

DE: ROLANDO MELO LATORRE
 DIRECTOR NACIONAL
 SERVICIO NACIONAL DE MENORES
 A: SR. SEBASTIÁN VALENZUELA AGÜERO
 JEFE DE LA DIVISIÓN DE REINSERCIÓN SOCIAL
 MINISTERIO DE JUSTICIA

ORD.: No 4962	ANT.: Ordinario No 6167 de fecha 12 de septiembre de 2012	MAT.: Remite avance de observaciones realizadas en visitas a residencias.
OFICINA DE PARTES	F: 1977.12	FECHA 09 NOV. 2012
	ID 116662	

SANTIAGO, 08 NOV 2012

Junto con saludarle, el presente tiene por objetivo compartir con usted los avances obtenidos en relación a las observaciones realizadas por la Comisión Interinstitucional de Supervisión de Centros CISC, en el marco de las visitas a residencias de protección de la Región de Valparaíso.

Cabe destacar que este trabajo fue realizado por supervisores(as) técnico (as) de nuestra Dirección Regional de Valparaíso en el marco del proceso de supervisión actualmente vigente.

El Informe de visita compartido por nuestra instancia regional corresponde a las vistas al CREAD Playa Ancha, Hogar Campo Los Espinos y Hogar Pequeño Cottlengo.

En relación a las observaciones negativas realizadas, en el presente Oficio compartimos los avances de las mismas.

Nombre de la Residencia	Observaciones de la Comisión CISC	Fecha de Informe de Proceso donde se compartió observaciones con el equipo de la residencia	Avances realizados para superar las observaciones
Residencia CREAD Playa Ancha	Se destaca el aspecto de las paredes (hongos, suciedad, deterioro de la pintura, entre otras).	Se mantiene en constante seguimiento por parte de la supervisión, dado que estos puntos ya se habían detectado anteriormente.	Se ha realizado mantenimiento de la pintura, lo cual resulta difícil de mantener en el tiempo, debido a que los jóvenes atendidos, continuamente realizan anotaciones e inscripciones en las paredes. Ante esta situación, se considera que una vez concluido el proyecto de reparación de techumbres, se realizará el cambio de colores de pintura, para crear un ambiente más cálido.
	Existen espacios comunes de esparcimiento		El centro cuenta con un gimnasio y una multicancha, ésta última al aire libre, en sus alrededores se instalaron máquinas de ejercicios las cuales son utilizadas por la población residente en diferentes horarios. Dicha multicancha, es utilizada por todos los niños y niñas, lo cual disminuye en períodos invernales. En cuanto al uso del gimnasio, es utilizado por los niños, niñas y jóvenes en horarios diferentes dependiendo de las actividades, tanto deportivas (fútbol, gimnasia), como para la realización de otras lúdico/recreativas. Ambos espacios son de uso permanente

Int: 94

<p>Ya que se configuran como instancias de uso común tanto para niñas y niños, tomando en consideración además, que cada una de las casas de los niños cuenta con patio interno y las de las niñas con patio común para las tres casas.</p> <p>Otro espacio utilizado principalmente por las niñas que residen en el centro, es el jardín que se ubica al costado de la multicancha.</p>	<p>Como se señaló en punto anterior, el jardín que colinda con multicancha, es un espacio de áreas verdes que se inserta dentro del taller de jardinería de las niñas de Casa Lila.</p> <p>Lo anterior, ha permitido que a través de esta la actividad educativa que se enmarca en el taller, se logre su mantención, cuidado y hermoseeamiento permanente, lo cual es apreciado por las niñas.</p> <p>De manera regular se están inyectando recursos materiales solicitados por las educadoras a cargo del taller, para su mejoramiento continuo.</p>	<p>Dentro de lo proyectado durante el segundo semestre 2012, que contempla cambio de casas, se estima poder intervenir el actual patio de Casa B (piso de cemento) incorporando áreas verdes en sus costados, así como también bancas y mesas.</p>	<p>Se ha considerado la posibilidad de incluir un sistema de calefacción/aire acondicionado en todas las casas, por lo que se verá su factibilidad en el presupuesto para el 2013.</p> <p>Asimismo, se ha considerado la compra de otro equipo para la Casa Amanecer.</p> <p>De esta forma, es posible mantener calefaccionado los espacios durante periodo invernal y con mayor ventilación durante el verano.</p>	<p>Los Closets que se utilizan, son lockers, los cuales debido al comportamiento de los residentes (continuas descompensaciones buscan desahogar su molestia, golpéandolos) se encuentran deteriorados.</p> <p>Por tal motivo, se confeccionaran closets empotrados en cada casa, para lo cual se dispone de los materiales. Cabe señalar, que debido a la demanda de trabajo del personal de mantención, no ha sido posible aún su construcción.</p>	<p>Se ha contemplado el cambio de rieles por barras de madera y cortinaje blackout para todas las casas de los niños, niñas y adolescentes, con el fin de aislar tanto del frío como del calor.</p>	<p>El plan de emergencia 2012, fue socializado a todo el personal en el mes de marzo, como está establecido en el procedimiento.</p> <p>Lo que se planteó a la comisión, es que se estaba en proceso de re-socialización de dicho plan, con una metodología distinta, más personalizada que favorece su incorporación y ejecución.</p>		<p>Presencia de Áreas verdes</p>	<p>Sistema de Calefacción</p>	<p>Los closets donde se guarda la ropa se encuentran en mal estado.</p>	<p>Las cortinas tienen sus rieles rotos y no cumplen su finalidad.</p>	<p>El plan de seguridad se encuentra en etapa de socialización.</p>	
<p>En ejecución</p>	<p>En ejecución</p>	<p>En ejecución</p>											

<p>Para ello, el encargado de seguridad del centro, se reunirá con grupos de funcionarios de distintos estamentos y áreas, en los diferentes turnos del personal, aclarando dudas y reforzando la responsabilidad de cada uno en caso de producirse una emergencia.</p>	<p>Durante la visita de la Comisión, se encontraba realizando clases, la profesora Ximena Ponce, para el taller de Arte. Cabe señalar, que ella realiza técnicas para las distintas casas.</p> <p>Asimismo, señalar que también se encontraba en una de las casas, la psicopedagoga realizando apoyo pedagógico.</p> <p>Estas actividades se llevan a cabo durante la jornada de la mañana, principalmente en la Sección Femenina, debido a la baja dotación en las casas en horario escolar.</p> <p>Por lo tanto no eran los educadores/as quienes estaban realizando talleres al momento de la visita de la comisión.</p> <p>Es necesario destacar, que los educadores son los encargados de realizar apoyo pedagógico a los niños y niñas que permanecen en el centro durante la jornada de la mañana, dado que no asisten a establecimiento formal. Además realizan talleres de entretenimiento que refuerzan la motricidad fina de los niños y niñas tales como tejido, mostacilla, entre otros.</p> <p>Para los/as jóvenes mayores de 15 años, se encuentra en ejecución Taller de Peluquería, dirigido a las jóvenes de Casa Renacer y Sol Poniente.</p> <p>En cuanto a talleres y actividades externas, un grupo de NNA participa regularmente en Taller de Surf (ONG de conformada por un grupo de norteamericanos); Taller de Batucada (Escuela de Samba de Valparaiso); Taller de Computación (INJUV) y Taller de Natación (piscina temperada Escuela Naval Arturo Prat).</p>	<p>En ejecución grupo de talleres, y próxima ejecución de taller de panadería.</p>	<p>A partir del mes de abril del presente año, se comenzó a implementar un nuevo modelo de intervención psicológica especializada (basado en la revinculación social, resolución de conflictos, manejo de la frustración, autocontrol y psicoterapia) que es asumido por el psicólogo y asistente social, dicha intervención se realiza por casa, donde los profesionales analizan los casos, respondiendo a la necesidad de realizar atenciones individuales a los niños, niñas y adolescentes en base a las características que presentan, destacándose: el descontrol de impulsos que incluye desacato a las normas, conducta negativista, opositorista desafiante, y conductas disociales; Baja tolerancia a la frustración, crisis, autoagresiones, agresiones a pares y adultos; conductas de riesgo influenciadas por pares negativos, consumo problemático de drogas.</p>	<p>Mejorar la calidad de los educadores de trato directo. Denotan falta de creatividad, dado que se observa que en todas las casas se hace la misma actividad sin importar la edad de los Niños, Niñas y Adolescentes.</p>	<p>Faltan planes de desarrollo grupal para las casas. Se observó que los niños cuentan con gran cantidad de tiempo para el ocio. En general el centro funciona institucionalmente, sin embargo a nivel de protección de derechos existen falencias, dado que no se garantizan los derechos de los niños al no haber un desarrollo integral.</p>	<p>Para ello, el encargado de seguridad del centro, se reunirá con grupos de funcionarios de distintos estamentos y áreas, en los diferentes turnos del personal, aclarando dudas y reforzando la responsabilidad de cada uno en caso de producirse una emergencia.</p>	<p>En ejecución</p>
---	--	--	---	--	---	---	---------------------

		<p>Se observa que las dependencias se encuentran cerradas con llave, haciendo menos</p>	
<p>En consideración a las características de los jóvenes principalmente los mayores de 14 años que presentan situaciones de drogadicción, infracción de ley y explotación</p>	<p>Sería conveniente tener la información suficiente del funcionamiento del CREAD disponible por escrito para entregarla a los niños, niñas y adolescentes y sus familiares</p>	<p>Segundo semestre</p>	<p>Con esta nueva modalidad, se pretende realizar una intervención especializada en la formación de educadores en intervención socioeducativa; responsabilidad y habilidades parentales; habilidad en redes sociales a las familias; preparación para derivación y posterior pre-egreso. Para esto, se ha organizado el intercambio técnico frecuente entre profesionales y educadores de trato directo.</p> <p>De esta forma, se pretende orientar y apoyar a los educadores, en la construcción de talleres para los niños, niñas y adolescentes de acuerdo a sus necesidades y etapa de desarrollo.</p> <p>Para el mes de agosto, se planteó la posibilidad de orientar la capacitación de los educadores, bajo un enfoque de Terapia Ocupacional, que los habilite y entregue herramientas para un mejor desempeño.</p> <p>En esta línea, al ingresar un nuevo profesional del área de terapia ocupacional, se inicia el diagnóstico en la casa B (jóvenes mayores de 15 años, con alta socialización callejera, vida de calle, consumo problemático de drogas, infracción de ley, entre otras) para implementar una rutina para el uso del tiempo libre. Se espera, posteriormente, replicar esta experiencia en otras casas.</p>
<p>Asimismo, se mantiene al tanto de la información y alcances de la intervención, a los padres y/o adultos responsables, desde la primera entrevista.</p> <p>Cabe señalar, que el mes de agosto, se comenzará a preparar un documento que entregue información del rol del CREAD y sus diferentes fases de intervención durante la residencialidad de los niños, niñas y adolescentes. Para ello, durante el año 2012 se ha trabajado con las familias y/o adulto(s) responsable(s) dado que este es uno de los ejes centrales del modelo CREAD.</p>	<p>Por su parte, los profesionales de la residencia, informan a cada niño o niña que ingresa a la residencia, el funcionamiento y procedimientos del CREAD.</p> <p>Asimismo, se mantiene al tanto de la información y alcances de la intervención, a los padres y/o adultos responsables, desde la primera entrevista.</p> <p>Cabe señalar, que el mes de agosto, se comenzará a preparar un documento que entregue información del rol del CREAD y sus diferentes fases de intervención durante la residencialidad de los niños, niñas y adolescentes. Para ello, durante el año 2012 se ha trabajado con las familias y/o adulto(s) responsable(s) dado que este es uno de los ejes centrales del modelo CREAD.</p>	<p>De lo anterior, se desprende la necesidad de integrar esta modalidad en las Casas B, C y Lila, dado que favorece que los educadores se formen en distintas áreas, favoreciendo la vinculación de los educadores-tutores y los niños, niñas y adolescentes en su residencialidad.</p>	<p>El centro cuenta con un triptico, que es entregado a los padres/apoderados en su primera entrevista con profesionales responsables de la fase diagnóstica, que les informa respecto de la atención, horarios y días de visita, entre otros aspectos operativos.</p> <p>Por su parte, los profesionales de la residencia, informan a cada niño o niña que ingresa a la residencia, el funcionamiento y procedimientos del CREAD.</p> <p>Asimismo, se mantiene al tanto de la información y alcances de la intervención, a los padres y/o adultos responsables, desde la primera entrevista.</p> <p>Cabe señalar, que el mes de agosto, se comenzará a preparar un documento que entregue información del rol del CREAD y sus diferentes fases de intervención durante la residencialidad de los niños, niñas y adolescentes. Para ello, durante el año 2012 se ha trabajado con las familias y/o adulto(s) responsable(s) dado que este es uno de los ejes centrales del modelo CREAD.</p>

<p>comercial infantil y adolescente. En el caso de los jóvenes que presentan consumo, se hace necesario, contar con espacios de mayor control y supervisión, especialmente porque algunos presentan síndrome de abstinencia al interior del centro, lo que hace necesario reforzar la alimentación y vigilancia, puesto que debido a esta condición, se vuelven altamente vulnerables, incrementando los intentos por hacer abandono del sistema residencial.</p> <p>Cabe señalar, que algunos casos presentan un importante deterioro en el ámbito biopsicosocial, por lo tanto, en un primer momento es necesario tomar estos resguardos, a fin de protegerlos de las crisis y estados ansiosos que puedan presentar.</p> <p>Por otra parte, existe una permanente preocupación por parte de los educadores, que niños, niñas y adolescentes hagan abandono, sin embargo es posible considerar la implementación de un sistema que permita contar con espacios sin llaves, pero se requiere de un trabajo permanente hacia un cambio cultural a mediano plazo de esta modalidad de atención. Es necesario mencionar, que la Casa Amanecer (donde residen los niños más pequeños), es una casa que se mantiene sin llave.</p>	<p>El equipo profesional del Centro re-evalúa el plan de intervención (PII) cada tres meses de acuerdo a lo instruido por los tribunales de familia, en relación a los avances de la intervención.</p> <p>Pese a que esta acción, está internalizada por los profesionales del CREAD, es un aspecto que hay que reforzar constantemente, mediante la supervisión.</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>Existen claros procedimientos escritos de promoción de la salud de los niños/as, relativos a: Efectos del alcohol, drogas, cigarrillos y otras sustancias Sida e infecciones de transmisión sexual, entre otras.</p>
<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>
<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>
<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>	<p>El libro permanece en el mesón de portería del Centro, lo cual es informado por los coordinadores y profesionales a familiares o adultos responsables.</p> <p>Por otra parte, a partir del 15 de agosto, se comenzarán a re-utilizar las cartillas de opinión elaboradas por el Departamento de Protección de Derechos del Servicio Nacional de Menores, para niños/niñas/jóvenes y sus familiares y/o adultos responsables.</p> <p>Así también, la Directora del Centro de manera permanente, recibe las inquietudes o reclamos, haciendo seguimiento de ello y dando respuesta oportunamente. Esto también se extiende a los residentes</p>

Nombre de la Residencia	Observaciones de la Comisión CISC	Fecha de Informe de Proceso donde se compartió observaciones con el equipo de la residencia	Avances realizados para superar las observaciones
Hogar Campo de los Espinos	<p>“Construcción de adobe y sin mucha mantención (pintura en mal estado) , oscura, estrecha y bastante desordenada”</p> <p>Falta de ventilación (estufa a gas encendida) Cocina pequeña, considerando el equipamiento que en ella se ubica, sin buena distribución espacial. Despensa pequeña, desordenada, no está separada por áreas. Baño hombres con ventana rota, 2 de 3 lavamanos funcionando, espejo roto al alcance de los niños.</p> <p>Baño mujeres y baño hombres sucios. Oficinas: pequeñas, desordenadas,</p>	<p>Se hará seguimiento mediante la supervisión técnica en la cual se retroalimentará al equipo del Proyecto de las observaciones de recomendaciones de la comisión.</p> <p>Además se reforzará el seguimiento de acuerdos, exigencias y establecimiento de acuerdos con plazos para envío de reportes de cumplimiento ajustados y atípicos.</p> <p>Se revisará como los requerimientos engarzan con el nuevo proyecto de forma de focalizar los esfuerzos, racionalizar recursos evitando desplegar acciones en paralelo.</p>	<p>Respecto de la infraestructura, señalar que se tiene conocimiento que la Institución presente Proyecto (Presidente de la República, año 2011) para mejorar la habitabilidad de los espacios de uso de los niños y niñas el cual contemplaba principalmente el pabellón de dormitorios, pero éste no fue adjudicado.</p> <p>Igualmente, se realizaron acciones de mantención en dormitorios, respecto a pintura y closets, para permitir una mejor distribución del espacio y una mejor evacuación en caso de emergencia.</p> <p>Asimismo, se repararon los baños, los cuales son compartidos por los niños y niñas de la escuela antigua, debiendo permanecer constantemente abiertos.</p> <p>Se gestionó un proyecto para la donación de cerámica con la finalidad de mejorar los baños y cocina, estando a espera de los resultados de dicha acción.</p> <p>Se priorizó la reparación de techumbre y asimismo, se han privilegiado acciones tendientes a mejorar las condiciones de infraestructura en general, a lo cual se le hará seguimiento mediante la supervisión, dado que aunque ha habido mejoras, aun falta complementarias, con la compra de artefactos y utensilios, principalmente para los baños.</p>
En lo que respecta a la seguridad, cabe señalar que las instalaciones son de madera, por lo cual existe mayor riesgo ante un incendio. <p>Es necesario establecer protocolos de seguridad que sean manejados por todo el personal del</p>	Supervisión 20 de marzo 2012 para ver la infraestructura: pabellón y dormitorios. <p>Supervisión 10 de abril 2012.</p> <p>Supervisión del 27 de junio 2012, que</p>	Se cuenta con una zona de seguridad establecida y de conocimiento de los niños y adultos. Se coincide en la necesidad de disponer de sistema de registro y protocolizar los procedimientos existentes. <p>La institución, ha aumentado su personal para mejorar las condiciones de mantenimiento de</p>	Otra actividad que fortalece la participación de los niños, niñas y adolescentes en el centro, es su participación en reuniones quincenales, las que se llevan a cabo en cada casa, junto a los educadores y profesionales a cargo. Este espacio, se ha instalado como una instancia positiva de participación, donde se dialoga en base a problemáticas, compromisos, inquietudes y demandas, tomándose acuerdos para ello.

<p>cuando así lo requieren.</p>			
---------------------------------	--	--	--

<p>Respecto de dicha observación cabe señalar que la residencia hace tres años, pavimentó el patio como una medida preventiva para evitar riesgos y daños de los jóvenes residentes (que sufren Trastorno de Píca- trastorno alimentario en el que existe una tendencia a comer sustancias no nutritivas y poco usuales como tierra, tiza, yeso, o cualquier otra cosa que no tiene, ningún valor alimenticio).</p>	<p>Corroborado a través de Informes de Proceso de Supervisión Técnica del año 2012</p>	<p>Mejorar áreas verdes</p>	<p>Hogar Pequeño Cottolengo</p>
<p>Avances realizados para superar las observaciones</p>	<p>Fecha de Informe de Proceso donde se compartió observaciones con el equipo de la residencia</p>	<p>la Comisión CISC</p>	<p>Residencia</p>

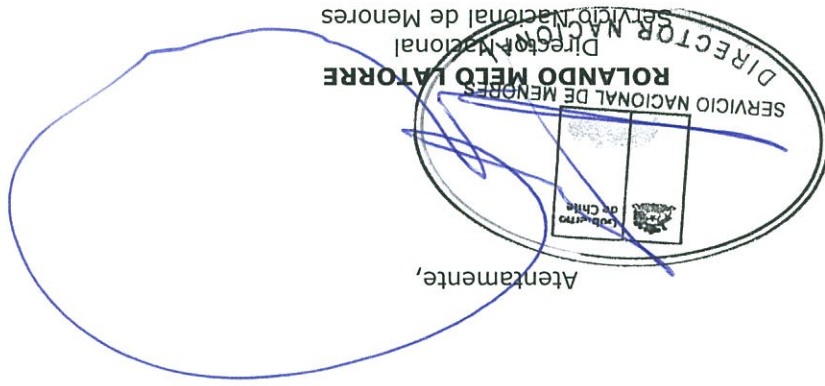
<p>Se coincide con lo señalado por la Comisión, respecto del reporte entregado por los niños, niñas y adolescentes en términos del trato que reciben por parte de los adultos a cargo, lo que resulta positivo.</p> <p>De igual forma se ha ido integrando a niñas/os y adolescentes con mayor nivel de daño, lo que ha demandado al equipo desplegar otras estrategias de intervención.</p> <p>Lo anterior, implica la necesidad de dar cuenta del análisis de los procesos de intervención desarrollados, cuyo aspecto requiere ser mejorado y supervisado permanentemente.</p> <p>De acuerdo a las recomendaciones efectuadas por la Comisión, se hará seguimiento, de lo establecido en el convenio vigente en relación al personal y recursos comprometidos.</p>	<p>Supervisión 20 de marzo 2012: entrevistas a NNA. Supervisión Técnica del 10 de abril 2012. Revisión carpetas, requerimiento de actualización de PII. Supervisión del 27 de junio 2012, da cuenta de observaciones y exigencias relativas a aspectos administrativos (plazos, ordenamiento, sistemas de registro) y técnicos (PII, Informes de permanencia a Tribunales, intervención) que deben ser mejorados, habiendo aspectos que son concordantes con observaciones de visita semestral de Tribunal de Familia del territorio.</p>	<p>Es necesario que a nivel de intervención se utilicen instrumentos estandarizados y exista una mayor rigurosidad y orden en la información de las intervenciones que están realizando los profesionales".</p> <p>La Comisión detectó una diferencia entre lo informado en Informe Centro y lo pesquisado en la visita referido a número de profesionales (menor al informado) que trabajan en el Hogar y su horario de trabajo.</p>	<p>Residencia</p>
<p>Una encargada del aseo, con una jornada laboral de 20 hrs. semanales y un encargado de reparaciones con 10 hrs. semanales.</p>	<p>Incluye reporte de supervisión nocturna.</p>	<p>Existen una camioneta, pero se encuentra en deficientes condiciones, aunque, se informó que "Se observa un ambiente cálido y de preocupación por los niños/as, sin embargo hay mucho desorden en el sistema que tiene la residencia. Se recomienda mejorar el sistema de registro y protocolizar los procedimientos para que no dependan únicamente de la persona en turno".</p> <p>La Comisión considera que el funcionamiento administrativo del Hogar es deficiente sin embargo, esto se compensa con el trato que reciben los niños, se da un ambiente cercano, están en buenas condiciones, pero en términos técnicos es imprescindible que exista orden".</p>	<p>Centro y los niños, niñas y adolescentes.</p>

<p>Lo anterior, debido a que jóvenes del hogar se comían el pasto y las plantas existentes, para lo cual se implementaron plantas colgantes en patio, a una altura no cercana a los jóvenes.</p>	<p>El equipo utiliza rutas alternativas al sector de playas para actividades de esparcimiento y recreacionales de los niños, niñas y jóvenes (Playa El Durazno).</p> <p>Lo anterior exige tomar medidas para resguardar la bajada a la playa, mediante la coordinación con los dueños del sector que colinda con la bajada que es de propiedad de la Congregación, puesto que existe un sector de roquerío peligroso, donde ya se han producido accidentes. Esto hace necesario el dialogo entre la institución y los privados, situación que se abordará mediante la supervisión.</p>	<p>Acciones durante el año 2012</p>	<p>El proyecto ha invertido recursos en para incorporar más horas profesionales en el área de salud, logrando así alcanzar estándares establecidos por la Seremía del área.</p>	<p>A través de los informes de proceso de Supervisión Técnica del año 2012, se ha verificado que se ha avanzado en consolidar estrategias de trabajo coordinado con Hospital de Quintero, obteniendo prestaciones como atenciones médicas, dentales y ginecológicas para los niños y niñas del hogar.</p> <p>A lo anterior, se agrega el trabajo del voluntariado, permitiendo contar con una kinesióloga en la residencia, que apoya en labores de estimulación en los niños y niñas. Así también, apoyan a la residencia, otros profesionales voluntarios como asistente social, periodista y fonoaudiólogo.</p> <p>En última supervisión técnica, se sugiere a proyecto contactar a Fundación para la Superación de la Pobreza, a través de su Programa Servicio País, para gestionar el apoyo de otros profesionales, particularmente, terapeutas ocupacionales.</p>	<p>Consiguir mayores contactos con redes regionales de profesionales que aporten al trabajo de rehabilitación y mejoramiento de calidad de vida de los niños.</p>	<p>Los espacios del recinto son inadecuados para el trabajo con familia</p>	<p>Subvención diferenciada que considere costos adicionales en términos emocionales, profesionales y económicos del personal que trabaja con niños no valientes</p>	<p>Subvención diferenciada que considere costos adicionales en términos emocionales, profesionales y económicos del personal que trabaja con niños no valientes</p>
<p>La institución ha desarrollado un proyecto para la habilitación de una sala de intervención. Para complementar lo anterior, se postuló a un Fondo Presidente de la República, para el equipamiento de dicha sala.</p>	<p>Durante el año 2012.</p>	<p>Durante el año 2012.</p>	<p>Subvención diferenciada que considere costos adicionales en términos emocionales, profesionales y económicos del personal que trabaja con niños no valientes</p>	<p>Subvención diferenciada que considere costos adicionales en términos emocionales, profesionales y económicos del personal que trabaja con niños no valientes</p>				

- Destinatario
- Dirección Regional de Valparaíso
- Departamento de Protección de Derechos
- Archivo DINAC
- Oficina Partes

Distribución:
AMD/FBC/AOO

[Handwritten signatures]



<p>Para contar con un nuevo mobiliario, la institución, se encuentra a espera de los resultados del Fondo Presidente de la República. Situación que será supervisada, resguardando lo comprometido en pos de mejorar las condiciones de habitabilidad y calidad de vida de los niños, niñas y adolescentes.</p>	<p>Durante el año 2012</p>	<p>Comedor en regular estado</p>	
<p>Durante segundo semestre de este año, el Servicio Nacional de Discapacidad-SENADIS, lo que contempla no solo aspectos de equipamiento sino también elementos que permitan la estimulación de los niños, niñas y jóvenes.</p> <p>Estas ayudas técnicas contemplan, bipedestadores, silla neurológica, servicios antivuelco (elementos fundamentales para la estimulación de casos con discapacidad severa), colchonetas, collares y balones terapéuticos.</p> <p>Cabe señalar, que mediante la postulación a Fondo Presidente de la República al que se está concursando, también se considero la compra de materiales de estimulación como vestibulador y equipamiento electrónico.</p> <p>Cabe destacar, que la terapeuta contratada por la Escuela Lourdes, orientará a la residencia para la compra de otros elementos didácticos y de estimulación que puedan ser utilizados en la rutina diaria de los niños y niñas, con apoyo del educador (a) y equipo actual, por cuanto mayores inversiones en este sentido deberían estar asociadas a la consolidación de un equipo técnico de mayor especialización.</p> <p>Se espera que el Hogar pueda contar próximamente, con un(a) terapeuta ocupacional contratado(a).</p>	<p>Durante el año 2012.</p>	<p>Adquisición de materiales y de didácticos de estimulación</p>	