

**ACTA DE VISITA CISC  
CENTRO DE INTERNACIÓN RÉGIMEN SEMICERRADO**

FECHA VISITA	14 DE JUNIO 2011		
FECHA VISITA ANTERIOR	5 DE OCTUBRE DE 2010		
HORARIO VISITA	INICIO	16:00	TÉRMINO 17:45
NOMBRE CENTRO	CENTRO SEMICERRADO DE TEMUCO		
DIRECCIÓN	BALMACEDA N° 751		
COMUNA	TEMUCO		
AÑO CONSTRUCCIÓN	INMUEBLE ARRENDADO DESDE EL AÑO 2008		
FONO	045-966060		
NOMBRE DIRECTOR / PROFESIÓN	DANOL GODOY JARA/ ASISTENTE SOCIAL		
NOMBRE JEFE TECNICO / PROFESIÓN	CAROLA BELMAR RIFFO		
NOMBRE JEFE ADMINISTRATIVO/ PROFESIÓN			

<b>INTEGRANTES DE LA COMISIÓN</b>		
NOMBRE	INSTITUCIÓN	FIRMA
JAVIERA SABUGO B.	SEREMI DE JUSTICIA	
ETIENNE FELLAY B.	PODER JUDICIAL	
ANUAR QUESILLE V.	UNICEF	
MIGUEL CONTRERAS A.	MINISTERIO PUBLICO	
SANDRA HARO C.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
MARCELO PIZARRO Q.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
DANIELA HUENCHULAF L.	COLABORADORES DEL SENAME	
CARLOS ULLOA G.	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
Insuficiente		Regular	bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

- Califique de 1 a 2 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos mínimos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes. Su cumplimiento e implementación forma parte del trabajo de profesionales y funcionarios logrando una gestión óptima acorde a los objetivos de reinserción establecidos en la ley.

I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD			
SUBFACTORES	CANTIDAD		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	24	4	28
2- Número de casas en el Centro	3	1	4
3.- Población existente de jóvenes condenados	21	4	25
4.- Cantidad de mujeres con hijos menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento	0		
DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN Según edad.			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR Se encuentra habilitado tercer dormitorio para hombres, con una capacidad mínima para 10.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR Se encuentra habilitado tercer dormitorio para hombres, con una capacidad mínima para 10.			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR  1.- Mal estado de baño dormitorio 3. 2.- Reducido espacio del dormitorio de mujeres, también se apreciaron hongos en las paredes del citado dormitorio			
RECOMENDACIONES  Arreglar baño dormitorio 3.  Mejorar aseo de baños.  Mejorar las condiciones del dormitorio de las mujeres del Centro			

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Director	X		1
2.- Equipo Asistente de Director	X		1
3.- Educadores de Trato Directo	X		8 de Turnos diarios y 7 turnos nocturnos
4.- Personal con licencia a la fecha		X	
5.- Psicólogo del Centro	X		1
6.- Asistente Social del Centro	X		
En relación a los profesionales médicos, psiquiatras y psicólogos señale si estos tienen dependencia funcional directa de SENAME u otro (indique cuál), la cantidad de horas semanales que trabajan al interior del Centro, su rol en el proceso de intervención.			
El psicólogo es funcionario directo del Sename.			
7.- Dotación Total de Funcionarios del SENAME por turno	X		3 por turno
8.- ¿El personal ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada (art. 42 Reglamento LRPA)?	X		
8.1 Describa las características de esta formación, en cuanto a quiénes recibieron esta formación, su duración, temas (legales, de trato, de intervención, de desarrollo infantil, etc.), de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal.			
A través de capacitaciones del propio Servicio			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: Se cuenta con 41 profesionales, aumentando dotación.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:  Aumenta en tres el número de funcionarios.  No hay funcionarios con licencia médica.			
ASPECTOS DESFAVORABLES A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES:			

### III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Comedor	X		4
2.- Baños	X		4
3.- Acceso a agua caliente	X		5
4.- Cocina	X		4
5.- Talleres	X		4
Evalúe pertinencia de los talleres acorde a objetivos de reintegración social y cantidad de jóvenes que participan			
6.- Sala Multiuso	X		4
Describe los usos de la sala: Para ver T.V. juegos de mesa	X		
7.- Sala de entrevista con abogado	X		3
8.- Sistema de Calefacción	X		4
9.- Vehículos de Transporte	X		3
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: No existe conductor para manejar el furgón del Centro.  Exceso de humedad en la cocina.			
RECOMENDACIONES:  Contratar conductor.  Mejorar ventilación de cocina.			



**V.- FACTOR DISCIPLINA Y REGLAMENTO INTERNO**

SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Reglamento Interno	X		
			<b>EVALUACIÓN 1 A 5</b>
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	X		4
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	X		4
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	X		4
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	X		4
<p>SOLICITE ACCESO AL REGISTRO DE SANCIONES (ART. 120 Rgto. LRPA), VERIFIQUE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS, SOLICITE QUE LE DESCRIBAN LOS 3 ÚLTIMOS CASOS EVALUADOS POR COMISIÓN DISCIPLINARIA. SOBRE ESTOS ELEMENTOS, DESCRIBA LA PERTINENCIA DE LOS CRITERIOS APLICADOS PARA EVALUAR LOS HECHOS, LA RAPIDEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS, EL DERECHO A SER OIDO, AL DEBIDO PROCESO Y LA PROPORCIONALIDAD DE LA SANCIÓN</p> <p>Se verificaron sanciones: suspensiones de salida fin de semana.</p> <p>Se estima pertinente el criterio aplicado.</p> <p>Escasa posibilidad para jóvenes de establecer descargos.</p>			
<p>SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS Sí, incidentes aislados.</p>			
<p>DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS</p> <p>Educadores y coordinador son los primeros en tratar de solucionar el problema, si lo logran llaman a Director, y luego si es del caso a Carabineros</p>			
<p>SEÑALE SI HAN OCURRIDO HECHOS DESDE LA ÚLTIMA VISITA QUE AMERITEN COMITÉ DISCIPLINARIO NO RELACIONADO CON UN CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES Y COMO FUE ABORDADO POR EL CENTRO (DAÑOS, INTENTO INCENDIO, ACTOS DE INDISCIPLINA, ETC...)</p> <p>No</p>			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
<p>ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: Escasa posibilidad para jóvenes de establecer descargos.</p>			
<p>RECOMENDACIONES: Permitir a jóvenes hacer descargos frente a las investigaciones y sanciones que se les aplican.</p>			

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias		X	
2. Registro de chequeo médico al ingreso		X	EVALUACIÓN 1 A 5
INDIQUE DONDE SE REALIZA, EL TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO Y QUIÉN ES RESPONSABLE DE LA COORDINACIÓN CON LA RED EXTERNA DE SALUD			
Gestora de redes			
DESCRIBA EL SISTEMA DE ORGANIZACIÓN DEL CSC PARA PROCURAR ATENCIÓN MÉDICA DE LOS JÓVENES EN LA RED PÚBLICA Y/O PRIVADA DE SALUD			
Educador, luego Coordinador quien gestiona las redes			
3.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio		X	
4. ¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?		X	
5. ¿Cuántas notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?	NINGUNA		
6. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año		X	
7. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo			
Plan de emergencia código 9 y 13			
DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO			
Educadores y coordinador son los primeros en tratar de solucionar el problema, si lo logran llaman a Director, y luego si es del caso a Carabineros			
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO			
Resfríos, amigdalitis			
¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?	(Sí)	(NO X)	
Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los			



últimos 4 ingresados a la unidad				
Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
RESPONSABLE				
TIPO DE REGISTRO (Fuente)				
Diagnóstico Psiquiátrico				
Diagnóstico Psicológico				
Diagnóstico Médico				
Diagnóstico Psicosocial				
Indicaciones				
¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental?  Si la respuesta es <b>sí</b> se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.			(Sí)  X	(NO)
¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna? Si.				
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva? Hospital Hernán Henríquez de Temuco				
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia? Hospital Hernán Henríquez de Temuco				
¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente? El Director del Centro				
¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones? Horas médicas disponibles.				
¿Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado?  Interventor clínico ( psicólogo)				
¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos?  Plan de emergencia código 9 y 13				
¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad? Si, en los expedientes de cada joven				
¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental? ¿Cuáles?  Sólo existe la evaluación clínica				
¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?  No, se externaliza				
¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?				2
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?				25
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?				0
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?				15 días

DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIÁGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO	
Síndrome de abstinencia de drogas.	
.	
SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN	
No hay	
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:	
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:	
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:	
RECOMENDACIONES:	
Capacitar a funcionarios en primeros auxilios.	

## VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN

### SUBFACTORES

	Número	
1.- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	8	
2.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	16	
3.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	6	
4.- Jóvenes no inscritos ni en enseñanza básica, ni enseñanza media	1	
<p>Describa, proyectos de reinserción educativa, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.</p> <p>No, hay por cuanto es un Centro semicerrado</p>		
<p>Describa las características las actividades socioeducativas, se trata de talleres laborales, terapéuticos, actividades grupales o individuales, cuáles son los objetivos planteados por estas actividades, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.</p> <p>Existen talleres pre-laborales duran 4 sesiones, cuyo fin son el uso del tiempo libre y mejorar las destrezas manuales. Fuera del Centro capacitaciones, al momento de la visita se estaba terminando una capacitación de ecoturismo, en la que participaron 6 jóvenes del Centro.</p>		
<p>Describa las actividades a cargo del centro, en relación al desarrollo de los objetivos de los PII de los jóvenes (refuerzo <b>del vínculo familiar, tratamiento psicológico, etc.</b>)</p> <p>En cuanto a reinserción: se realiza la vinculación con el sistema educativo y/o laboral según cada caso. Readaptación social por medio de una rutina diaria, para tal efecto se realizan talleres de formación cada cierto tiempo</p>		
<p>SOLICITE LAS NORMAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA DIARIA (ART. 70 Reglamento LRPA) Y DESCRIBA DIFICULTADES Y LOGROS PARA SU IMPLEMENTACIÓN</p> <p>Si, existen las rutinas cada joven tiene la suya, en caso de incumplimiento de ésta se solicita cuenta por el encargado de su caso.</p>		
<p>OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:</p>		
<p>INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO</p> <p>Si.</p>		
<p>ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:</p>		
<p>ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:</p>		
<p>RECOMENDACIONES:</p>		

**VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN**

SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación		X	
			<b>EVALUACION 1 A 5</b>
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	x		5
3.- Registro de menú semanal	X		5
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: Extractor de aire insuficiente			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR: Mejoramiento del lugar donde se guardan los alimentos			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: Extractor de aire insuficiente			
RECOMENDACIONES: Mejorar ventilación de cocina.			

**IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS**

SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático según tamizaje	X		
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación	X		5
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria	X		1
4.- Derivaciones a tratamientos de rehabilitación	X		
OBSERVACIONES: Siete jóvenes se han derivado, se mantienen en tratamiento 5 de ellos			
DESCRIBA QUIÉN PROVEE ATENCIÓN RELACIONADA CON EL TRATAMIENTO DE LA ADICCIÓN Y EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE DROGAS Y/O ALCOHOL  Son derivados al Hospital Regional			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:  Contratación de algunas horas de psiquiatra a la semana			

X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Privacidad de entrevista con abogado	X		3
2.- Libro de Registro de visitas de abogados	x		4
3.- Buzones de reclamos y sugerencias (ART. 10 Regto LRPA)	X		4
	NÚMERO		
4.- Jóvenes que no tienen contacto con su familia	0		
<p>5.- Describa el sistema de organización del CSC para asegurar el contacto de los jóvenes con su familia, al menos una vez a la semana</p> <p>El día miércoles es el día de visitas en el Centro, en la práctica las visitas se desarrollan todos los días, existe un régimen abierto de visitas. En caso de buena conducta del joven se le autoriza por el Director del Centro, para que los fines de semana concurra a visitar a su familia, lo anterior se encuentra debidamente aprobado por los planes de intervención.</p>			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
No hay asignado espacio específico para entrevista con abogado.			
RECOMENDACIONES:			

## **OBSERVACIONES GENERALES VISITA A CENTRO DE INTERNACION EN REGIMEN SEMICERRADO**

### **NOMBRE DEL CENTRO: SEMICERRADO DE TEMUCO.**

#### **ASPECTOS POSITIVOS:**

- 1.- No hay lista de espera, ni sobrepoblación, se puso fin al sistema ambulatorio.
- 2.- Construcción del tercer dormitorio para varones, en funcionamiento con una capacidad mínima para 10 personas.
- 3.- Interculturalidad al interior del Centro, se han realizado distintas actividades en esta materia: ceremonias con autoridades tradicionales de la etnia mapuche, así como varios jóvenes participaron de un wetripantu dentro de los próximos días.
- 4.- Contratación de tres nuevos profesionales.
- 5.- Existencia de varios talleres para los jóvenes: madera, títeres, música (guitarra), arte urbano y cuero.
- 6.- Mejoramiento (revestimiento) de bodega de almacén de alimentos, así como abastecimiento normal de ésta.
- 7.- Extintores al día.
- 8.- Buenas infraestructuras para los profesionales.

#### **ASPECTOS NEGATIVOS:**

- 1.- Colchones ignífugos se humedecen, se constató en los cuatro dormitorios que se inspeccionaron.
- 2.- No hay chofer que maneje el vehículo se encuentra en el Centro, vehículo que se observó el condiciones de funcionar.
- 3.- Falta de aseo en los baños del Centro, en especial en el dormitorio número 3, ya que una w.c. se encontró clausurado.
- 4.- Se percato la existencia de humedad de la cocina, atendido a que el extractor de aire existente no es suficiente.
- 5.- Al igual que en la visita anterior se continúa con la voluntariedad de los jóvenes en participar de las actividades del Centro, no obstante existir varios talleres.

**ACTA DE VISITA CISC  
CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y CUMPLIMIENTO DE  
RÉGIMEN CERRADO**

<b>FECHA VISITA</b>	15 DE JUNIO DE 2011		
<b>FECHA VISITA ANTERIOR</b>	30 DE SEPTIEMBRE DE 2010		
<b>HORARIO VISITA</b>	<b>INICIO</b>	10:30 HORAS	<b>TÉRMINO</b> 14:45 HORAS
<b>NOMBRE CENTRO</b>	CIP CRC CHOL CHOL		
<b>DIRECCIÓN</b>	CAMINO A CHOL CHOL		
<b>COMUNA</b>	CHOL CHOL		
<b>AÑO CONSTRUCCIÓN</b>	2005		
<b>FONO</b>	045-742332/ 045-742300		
<b>NOMBRE DIRECTOR / PROFESIÓN</b>	Soledad Correa Directora Interina/ Asistente Social		
<b>NOMBRE JEFE TECNICO / PROFESIÓN</b>	Gabriela Quiroz ( Interina)/ Asistente Social		
<b>NOMBRE JEFE ADMINISTRATIVO/ PROFESIÓN</b>	Marcos Gonzalez/ Contador Auditor		
<b>NOMBRE JEFE DESTACAMENTO / RANGO</b>	Teniente Gamaliel Sánchez		

<b>INTEGRANTES DE LA COMISIÓN</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>FIRMA</b>
JAVIERA SABUGO B.	SEREMI DE JUSTICIA	
ETIENNE FELLAY B.	PODER JUDICIAL	
ANUAR QUESILLE V.	UNICEF	
MIGUEL CONTRERAS A.	MINISTERIO PUBLICO	
SANDRA HARO C.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
MARCELO PIZARRO Q.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
DANIELA HUENCHULAF L.	COLABORADORES DEL SENAME	



CRITERIOS DE EVALUACIÓN				
Insuficiente		Regular	bueno	Muy bueno
1	2	3	4	5

- Califique de 1 a 2 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos mínimos satisfacen adecuadamente las necesidades de los adolescentes. Su cumplimiento e implementación forma parte del trabajo de profesionales y funcionarios logrando una gestión óptima acorde a los objetivos de reinserción establecidos en la ley.

<b>I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD</b>			
<b>SUBFACTORES</b>	<b>CANTIDAD</b>		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	<b>64</b>	<b>3</b>	<b>67</b>
2.- Números de Plazas para jóvenes condenados	<b>40</b>	<b>3</b>	<b>43</b>
3.- Números de Plazas para jóvenes en internación provisoria	<b>24</b>	<b>3</b>	<b>27</b>
4.- Número de casas en el Centro	8	1	9
5.- Población existente de jóvenes con quebrantamiento provenientes del régimen Semi-Cerrado	0	0	0
6.- Población existente de jóvenes condenados	54	2	56
7.- Población existente de jóvenes en internación provisoria	34	1	35
8.- Cantidad de mujeres con hijos menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento	NO		
<b>DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN</b>			
Se establece los siguientes criterios Perfil delictual, que dice relación al delito cometido; perfil conductual, territorial se dividen los jóvenes que provienen de la provincia de Malleco y Cautín; autores de delitos sexuales ( casa 1 y 2); y mayor protección para aquellos jóvenes que pueden ser agredidos			
<b>OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR(Diferenciar la situación en CIP y CRC):</b>			
<b>ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR (Diferenciar la situación en CIP y CRC):</b>			
Hoy día no existe sobrepoblación ni hacinamiento en el Centro, en ninguna de las casas.			
<b>ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR(Diferenciar la situación en CIP y CRC):</b>			
<b>RECOMENDACIONES (Diferenciar la situación en CIP y CRC):</b>			

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Director	X		1
2.- Equipo Asistente de Director	X		2
3.- Educadores de Trato Directo	X		44
4.- Auxiliares	X		14
5.- Personal con licencia a la fecha	X		2
6.- Médico del Centro		X	
7.- Psiquiatra del Centro		X	
8.- Psicólogo del Centro	X		5
9.-Enfermeros Universitarios		X	
10.- Paramédico del Centro	X		3
11.- Asistente Social del Centro	X		8
<p>En relación a los profesionales médicos, psiquiatras y psicólogos señale si estos tienen dependencia funcional directa de SENAME u otro, la cantidad de horas semanales que trabajan al interior del Centro, cuántas horas se destinan al CIP y cuántas al CRC, su rol en el proceso de intervención</p> <p>Médico Psiquiatra: dependencia de Conace, trabaja 5 horas semanales, el día viernes.  Psicólogo del Centro: Jornada de 44 horas semanales: 9 horas de lunes a jueves; y 8 horas el día viernes 2 horas días para CRC y 4 CIP.</p> <p>Rol: Intervención clínica; diagnóstico, e intervención.</p>			
Indique si se trata de auxiliares paramédicos certificados.			
12.- Dotación Total de Funcionarios del SENAME por turno	X		23 día 23 noche, más 1 coordinador por turno
13.- Dotación Funcionarios GENCHI	X		40 13 por turno
14. ¿El personal ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada (art. 42 Reglamento LRPA – excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA)?	X		Todos
14.1 ¿El personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género?	X		1 sola por Sename el resto por Sernam
14.2 Describa las características de esta formación, en cuanto a quiénes recibieron esta formación, su duración, temas (legales, de trato, de intervención, de desarrollo infantil, etc.), de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal.			
Son funcionarios del Sernam			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			

**ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:**

- 1.- Que tanto la Directora del Centro como el Jefe Técnico sean interinas, se desconoce cuándo asumirán los titulares dichos cargos, ya que aún no se llama a concurso.
- 2.- Que el Centro no cuente con un médico media jornada o por horas semanales, o en su defecto un enfermero(a) universitario.

**ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:**

Sólo dos funcionarios están con licencia médica

**RECOMENDACIONES:**

- 1.- Agilizar la designación de las nuevas autoridades del Centro.
- 2.- Ver la posibilidad de contratar un médico o en su defecto un enfermero (a) universitario

### III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO

SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Comedor	x		3
2.- Baños	X		1
3.- Acceso a agua caliente	X		1
4. Agua Potable		X	
4.- Cocina	X		4
5.- Venustorio		X	
6.- Talleres	X		3
Cantidad de salas habilitadas para talleres	5, más gimnasio		3
Disponibilidad de materiales para funcionamiento talleres	X		3
Evalúe pertinencia de los talleres acorde a objetivos de reintegración social y cantidad de jóvenes que participan  Hay talleres de: madera, computación, arte, teatro. Son escasos y con pocas horas para los jóvenes.  Son pertinentes para la reinserción.			
7.- Dependencias de Segregación	X		3
8.- Gimnasio	X		4
Cuántas horas a la semana se utiliza el gimnasio	6 horas al día		
9.- Sala Multiuso	X		3
Describa los usos de la sala Para ver televisión ( cada casa tiene T.V. por cable), de comedor, y de juegos de cartas (naipes)			
10.- Dependencias de GENCHI	X		3
11.- Sala de entrevista con abogado		X	Sala de reuniones
12.- Dependencias para visitas		X	Gimnasio
13.- Lavandería	X		5
14.- Sistema de Calefacción		X	
15.- Vehículos de Transporte	X		4
16.- Dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento		X	
17.- Clínica de Corta Estadía		X	
DE NO EXISTIR CLÍNICA DE CORTA ESTADÍA DESCRIBA LAS RAZONES POR LAS QUE NO SE HA IMPLEMENTADO LA CLÍNICA DE CORTA ESTADÍA Y LAS MEDIDAS QUE EL CENTRO HA TOMADO PARA CONSEGUIRLA, Y COMO SE MANEJA ESTE DEFICIT  Por definición del nivel central la Región no contaba con ella, no hay gastos al respecto, se estableció al efecto la derivación a Valdivia.			

**OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:**

Se mantienen los problemas de agua potable, alcantarillado y de calefacción.

El día de la visita se señaló por la Directora (I) del Centro, que se estaba evaluando cerrar la casa CRC N°5, por las condiciones de salubridad, especialmente en el baño.

**ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:**

**ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:**

- 1.- Se mantienen los problemas de agua potable, alcantarillado y de calefacción.
- 2.- No todas las casas tienen TV por cable; ninguna de las casas CIP tiene TV por cable.

**RECOMENDACIONES:**

- 1.- Obtener agua potable, alcantarillado.
- 2.- Mejorar sistema de calefacción, ya que los radiadores no funcionan y las estufas eléctricas son insuficientes y no proporcionan verdadero calor a las casas.
- 3.- Solucionar el problema del TV por cable de las casas CIP y de la salubridad de la casa CRC N°5

**IV.- FACTOR SEGURIDAD**

SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Sistema de Televigilancia	■	■	■
2.- Detector de metales	■	■	■
3.- Torres de Vigilancia	■	■	■
4.- Red Húmeda	■	■	■
5.- Red Seca	■	■	■
6.- Colchones Ignífugos	■	■	■
7.- Extintores vigentes	■	■	■
8.- Acceso vehículos de emergencia	■	■	■
9.- Plan de emergencia (art. 74 Rgto. LRPA)	■	■	■
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: <div style="background-color: black; height: 20px; width: 100%;"></div>			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: <div style="background-color: black; height: 15px; width: 100%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 80%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 60%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 40%;"></div>			
RECOMENDACIONES: <div style="background-color: black; height: 15px; width: 80%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 20%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 60%;"></div> <div style="background-color: black; height: 15px; width: 50%;"></div>			

**V.- FACTOR DISCIPLINA, REGLAMENTO INTERNO Y CONVIVENCIA**

SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- ¿El reglamento Interno corresponde a una adaptación del reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes?	x		Se envió borrador a nivel central en octubre de 2010, a la fecha no se ha generado un nuevo reglamento
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	X		3
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	X		3
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	X		3
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	X		3
<p>SOLICITE ACCESO AL REGISTRO DE SANCIONES (ART. 120 Rgto, LRPA), VERIFIQUE LAS SANCIONES DISCIPLINARIAS APLICADAS, SOLICITE QUE LE DESCRIBAN LOS 3 ÚLTIMOS CASOS EVALUADOS POR COMISIÓN DISCIPLINARIA. SOBRE ESTOS ELEMENTOS, DESCRIBA LA PERTINENCIA DE LOS CRITERIOS APLICADOS PARA EVALUAR LOS HECHOS, LA RAPIDEZ DE LOS PROCEDIMIENTOS, EL DERECHO A SER OÍDO, AL DEBIDO PROCESO Y LA PROPORCIONALIDAD DE LA SANCIÓN</p> <p>Procedimiento: ocurre un incidente y se informa por escrito al Comité de disciplina, luego el Comité sesiona, y adopta la sanción.</p> <p>El menor sólo al momento de notificársele de la acusación puede realizar sus descargos. Puede apelar de la sanción a la Directora Regional de Sename.</p> <p>El joven no tiene derechos a descargos ante al Comité.</p>			
<p>SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS, PREGUNTA ACERCA DE LA REGULARIDAD DE ESTOS A ADOLESCENTES Y FUNCIONARIOS.</p> <p>Si, se registraron los siguientes hechos:                      08.06.2011 incidentes al momento de acostarse los jóvenes.                      11.06.2011 Casa 3 CIP, tres jóvenes estaban drogados y tenían un celular, amenazaron al educador de la casa y al coordinador.</p>			
<p>DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS</p> <p>La intervención inicial la realiza Sename, si la situación escala en gravedad interviene Gendarmería a petición de la Directora del Centro.</p> <p>Se produce una separación a la celda de separación, por Gendarmería.</p>			
<p>SEÑALE Y DESCRIBA EL SEGUIMIENTO, LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN AL CONFLICTO UNA VEZ DETECTADO, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DEL CONFLICTO, SEÑALE SI SE OCUPA LA CELDA DE SEPARACIÓN COMO UN PROCEDIMIENTO DE CONTROL DE LA SITUACIÓN (TIEMPO FUERA).</p> <p>Bajar niveles de agresividad. En horario inhábil el educador media; en horario hábil el interventor clínico realiza la contención emocional y canaliza el razonamiento y rabia.</p>			



SI EXISTE UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR LAS MEDIDAS DE SEPARACIÓN DESCRIBA LAS CONDICIONES DEL LUGAR, CONSIDERANDO DIMENSIONES, LUMINOSIDAD, SALUBRIDAD, VENTILACIÓN, VIGILANCIA, CONSULTE ACERCA DE LOS CRITERIOS PARA DECIDIR SU UTILIZACIÓN, LAS CARACTERÍSTICAS DE LA RUTINA EN ESTE ESPACIO EN TÉRMINOS DE CONTROL Y USO DEL TIEMPO

**Sí,**

SEÑALE SI EXISTEN PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN CON FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA PARA JÓVENES RECLUIDOS POR RPA

Si.

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

Las intervenciones de Gendarmería son demasiado frecuentes, en esa semana habían ingresado dos veces. Ingresó en algunas oportunidades USEP.

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:

Excesiva frecuencia del ingreso de Gendarmería al interior del Centro, que denota una incapacidad de los funcionarios del Sename para manejar situaciones de crisis, derivando las mismas con excesiva frecuencia a Gendarmería.

Los jóvenes de la casa CIP N°1, señalaron que sólo el día de las visitas se les entregó el reglamento interno y los derechos que les asisten.

RECOMENDACIONES:

1.- El protocolo en relación a la intervención de Gendarmería debe revisarse, en lo que dice relación con manejo en situaciones de crisis.

2.- Capacitar a funcionarios del Sename y Gendarmería en manejo de situaciones de crisis.

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias	X		
2. Registro de chequeo médico al ingreso de los jóvenes diferente a la constatación de lesiones realizada en el exterior?	X		EVALUACIÓN 1 A 5
INDIQUE SI EL CHEQUEO MÉDICO AL INGRESO SE REALIZA AL INTERIOR O EXTERIOR DEL RECINTO (DÓNDE, QUIÉN LO REALIZA Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO, SI A PARTIR DE ESTE SE ESTABLECE UNA FICHA MÉDICA CON LA HISTORIA DEL PACIENTE)			3
El chequeo médico lo realiza el paramédico de turno del Centro			
3.- Enfermería	X		2
SEÑALE QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA ENFERMERÍA, CUÁL ES SU PERFIL PROFESIONAL, CÓMO SE DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES ENTRE QUIENES TRABAJAN EN ESTA:			
Paramédico: son tres en el Centro, realizan sus labores por turnos.			
DESCRIBA SISTEMA DE REGISTRO DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS, UTILIZACIÓN DE PSICOFARMACOS, CONTROL PARA LA PRESCRIPCIÓN DE PSICOFARMACOS Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NORMAS DE FARMACIA, EL SISTEMA DE DERIVACIÓN A CENTROS ESPECIALIZADOS			
Por indicación de Conace, los paramédicos realizan las rondas por cada casa.			
Hay 35 jóvenes con tratamiento farmacológico.			
4.- Disponibilidad de atención odontológica		X	
5.- Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica		X	
8.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio		X	
9. Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?		X	
10. Cuanto notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?	NINGUNA		
11. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año	X		1
12. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo			
Son abordados por el psicólogo del Centro o si no son trasladados a Valdivia, Centro que cuenta con médico psiquiatra			
DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO?			
Está en preparación los protocolos, según informa el sicólogo del Centro.			
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO			
Resfríos- Antigripales			
Pie de atleta: crema			

¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?				(Sí) X	(NO)	No se pudo obtener la información porque no se encontró a CONACE
Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los últimos 4 ingresados a la unidad						
Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4		
RESPONSABLE						
TIPO DE REGISTRO (Fuente)						
Diagnóstico Psiquiátrico						
Diagnóstico Psicológico						
Diagnóstico Médico						
Diagnóstico Psicosocial						
Indicaciones						
¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental?				(Sí)	(NO)	
Si la respuesta es <b>sí</b> se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.				X		
¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna? Si existen.						
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva? Al Centro de Valdivia. El Hospital de Nueva Imperial se niega a recibirlos.						
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia? Al Servicio de Salud Pública.						
¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente? Solo en CRC existe un profesional que realice la derivación.						
¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones? El profesional no está validado en el red pública, debe esperar la visación de otro profesional						
Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado Jefe Técnico y Director del Centro.						
¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos? En preparación						
¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad? Si.						
¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental? ¿Cuáles?						

Si, controles cada 15 días, más atenciones accesorias.	
¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología? Si.	
¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?	35
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?	Todos
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?	55 Conace
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?	Urgencia 15 días Normal 2 meses
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIÁGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Agresividad: fármacos durante su estadía en el Centro</li> <li>- Síndrome de abstinencia: fármacos durante 3 meses.</li> <li>- Síntomas de depresión: fármacos</li> <li>- Epilepsias:</li> </ul>	
SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN	
En preparación	
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:	
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:	
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:	
No estaba CONACE al momento de la visita, pese a que era horario de trabajo.	
RECOMENDACIONES:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Aumentar horas de psiquiatra del Centro ( Conace), o contratar psiquiatra con jornada parcial.</li> <li>2.- Regularizar atención y jornada de Conace</li> </ol>	

**VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN**

SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi Educación para funcionamiento de Escuela	X		
			Evaluación 1 A 5
2.- Espacios destinados a educación	X		4
3.- Cursos de enseñanza básica	X		4
4.- Cursos de enseñanza media	X		4
<p>INDIQUE SI SE TRATA DE CURSOS LECTIVOS, PROGRAMAS DE REINSERCIÓN EDUCATIVA U OTRO, LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EDUCATIVOS, LAS DIFICULTADES DE IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO. DE NO EXISTIR SOSTENEDOR EN ESTE CENTRO, DESCRIBA LAS DIFICULTADES Y LAS MEDIDAS ADOPTADAS.</p> <p>Cursos lectivos y de reinserción, el proceso consiste en diagnosticar, luego nivelar para finalmente incorporar al joven.</p> <p>Dificultades: La diferenciación entre sistema CIP Y CRC.</p>			
<p>DESCRIBA OBJETIVOS PEDAGÓGICOS Y SU CUMPLIMIENTO DE PARTE DE EQUIPOS ENCARGADOS DE EDUCACIÓN, EL NIVEL DE EDUCACIÓN Y LA CERTIFICACIÓN DE QUIENES IMPLEMENTAN LOS PLANES EDUCATIVOS</p> <p>La escuela del Centro es particular subvencionada. Los jóvenes egresan con licenciatura de educación básica y de 4° medio. Además se cambió la enseñanza de científico humanista a educación técnica profesional.</p>			
5.- Espacios destinados a capacitación laboral	X		3
<p>SEÑALE CUANTOS TALLERES SE IMPLEMENTAN, CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS ENSEÑADAS, SUS OBJETIVOS, LA CANTIDAD DE HORAS SEMANALES SEGÚN TALLER, DESCRIBA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN UNA VEZ EGRESADOS, CANTIDAD DE ALUMNOS EGRESADOS EL CICLO ANTERIOR, EVALÚE SU FUNCIONALIDAD EN RELACIÓN AL EGRESO FUTURO O USO DEL TIEMPO</p> <p>Talleres: Gastronomía (en proceso de licitación); Madera (en proceso de licitación), sólo para CRC, y serán certificados.</p> <p>Talleres, sin certificación, de Madera, computación, arte y deportivos, para CIP y CRC.</p> <p>Egresados de capacitación con certificación pueden continuar en Inacap, Corprix</p>			
6.- Espacios destinados a actividades deportivas	X		4
<p>Describa las características de este espacio y dificultades para su uso en su caso</p> <p>Gimnasio, cuenta con aros de basquetbol, arcos para jugar baby fútbol, y tribunas. En días de lluvias se filtra agua, lo que trae como consecuencia que el piso se coloque resbaloso.</p>			
7.- Espacios destinados a recreación	x		4
<p>Describa las características de este espacio y dificultades para su uso en su caso</p> <p>Existe un patio común para las casas y además cada casa tiene un pequeño patio.</p>			
8.- Biblioteca	X		2
<p>INDIQUE LA CANTIDAD DE LIBROS CON QUE CUENTA LA BIBLIOTECA, EL USO QUE LE DAN LOS</p>			

ADOLESCENTES, LA EXISTENCIA DE UN PLAN DE FOMENTO DE LA LECTURA, SEÑALE DEBILIDADES Y FORTALEZAS.

La biblioteca solo cuenta con 100 libros, existen algunos juegos de mesa.

	Número
9.- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	22
10.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	31
11.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	<b>Todos</b>
12.- Computadores disponibles para jóvenes	14

13. Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a:

13.1 Formación escolar	X		3
------------------------	---	--	---

Describa las características del plan de formación escolar, se trata de asistencia a cursos lectivos, programas de reinserción escolar, cuáles son sus objetivos pedagógicos, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.

En primer lugar se realiza un diagnóstico, luego se deriva al proyecto ASR (proyecto del Sename), para determinar el curso al que debe concurrir el joven.

Son 26 horas de educación básica y 30 de educación media

Problemas; en el caso de los jóvenes en internación provisoria la mayoría no concurren a la escuela o talleres, por cuanto ven su estadía en el Centro como transitoria.

Los jóvenes son poco claros al momento de indicar cual fue el último curso que cursaron y que año

13.2 Actividades socio-educativas	X		3
-----------------------------------	---	--	---

Describa las características las actividades socioeducativas, se trata de talleres laborales, terapéuticos, actividades grupales o individuales, cuáles son los objetivos planteados por estas actividades, cantidad de horas semanales, dificultades de implementación en su caso.

**Talleres de madera, alfabetización digital, arte y durante el próximo mes comenzará el taller de educación física**  
**Problemas: No existe la infraestructura adecuada para realizar los talleres, ejemplo el taller de alfabetización digital se realiza en el gimnasio del Centro.**

SOLICITE LAS NORMAS Y HORARIOS ESTABLECIDOS EN LA ORGANIZACIÓN DE LA RUTINA DIARIA (ART. 70 Regto LRPA) Y DESCRIBA DIFICULTADES Y LOGROS PARA SU IMPLEMENTACIÓN

Horario:

7:30: levantarse; 08:15: desayuno; 08:30: ingreso a talleres, escuela o desencierro; 12:30 a 13:30: almuerzo; 14:30: clases o talleres o Conace; 17:30: colación tarde; 18:00: ingreso a las casas y cena.

Excepcionalmente en las tardes hay actividades deportivas fútbol.

La rutina de cada joven es supervisada por el encargado de caso que hace las veces de su apoderado.

OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:

1.-Cambio de sistema de Educación de Científico- Humanista a Técnico Profesional.

2.- Muchos jóvenes señalan que no tienen acceso a la biblioteca y que no saben que existe. Se verifica en la biblioteca la poca cantidad de libros que solicitan los jóvenes.

INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO

ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR: 1.- Muchos jóvenes señalan que no tienen acceso a la biblioteca y que no saben que existe. Se verifica en la biblioteca la poca cantidad de libros que solicitan los jóvenes. 2.- Los adolescentes de la casa N°1 CIP, señalaron que debido a conflictos con otros adolescentes, desde hace un tiempo prolongado no tienen acceso a actividades educativas, deportivas, capacitación y recreativas.
RECOMENDACIONES: 1.- Informar la existencia de la biblioteca a los jóvenes, y promover su uso. 2.- Buscar una solución a la problemática de la casa N°1 CIP

VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN				
SUBFACTORES	SI	NO		
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación	X		EVALUACION 1 A 5	
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	X			5
3.- Registro de menú semanal	X			5
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: :				
Se agregó una colación al menú, y tampoco se recibieron reclamos de los jóvenes en cuanto a la calidad y cantidad de las comidas				
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR: Se agregó una colación al menú				
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:				
RECOMENDACIONES:				

**IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS**

SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático según tamizaje	X		51
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación		X	
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria	x		1
4.- Profesionales a cargo de tratamientos de rehabilitación	x		10
<p><b>OBSERVACIONES:</b></p> <p>El día de la visita no se encontró personal de Conace que pudiera dar la información requerida; la información se obtuvo de la información previa enviada por Sename.</p>			
<p><b>DESCRIBA TRATAMIENTO TIPO (ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, FRECUENCIA Y TIPO DE PSICOFARMACOS UTILIZADOS, PROTOCOLO DE MEDICACIÓN Y SEGUIMIENTO) SEGÚN DIAGNÓSTICO, ESTABLEZCA DIFERENCIAS ENTRE CIP Y CRC</b></p> <p>El día de la visita no se encontró personal de Conace que pudiera dar la información requerida.</p>			
<p><b>ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:</b></p>			
<p><b>ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:</b></p> <p>El día de la visita no se encontró personal de Conace que pudiera dar la información requerida, situación que no es nueva, atendido a que las últimas 3 visitas al Centro no se han ubicado a los profesionales de Conace.</p>			
<p><b>RECOMENDACIONES:</b></p> <p>Conace debe regularizar el horario de atención en el Centro.</p>			



X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACIÓN 1 A 5
1.- Privacidad de visita familiar		X	
2.- Privacidad de visita conyugal		x	
3.- Privacidad de entrevista con abogado	X		4
4.- Libro de Registro de visitas de abogados	X		4
5.- Buzones de reclamos y sugerencias (ART. 10 Regto LRPA)	x		3
	NÚMERO		
6. - Periodicidad mensual de visita conyugal (regulado por el Centro)	0		
7.- Periodicidad semanal de visita familiar (regulado por el Centro)	2		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
ASPECTOS FAVORABLES A DESTACAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A DESTACAR:			
RECOMENDACIONES:			

## **OBSERVACIONES GENERALES VISITA A CIP CRC**

### **NOMBRE DEL CENTRO: CIP CRC CHOL CHOL**

#### **ASPECTOS POSITIVOS:**

- 1.- Mejora de las raciones alimenticias, se incorporo una colación al menú.
- 2.- Limpieza en la cocina del Centro y en la manipulación de alimentos.
- 3.- Sólo dos trabajadores se encontraban con licencia médica el día de la visita.
- 4.- Existencia de talleres, en especial se valoró por los jóvenes el taller de teatro.
- 5.- Apoyo alimenticio a dos jóvenes que estudian en Temuco y por tal motivo deben trasladarse diariamente del Centro a su Instituto de educación.

#### **ASPECTOS NEGATIVOS:**

- 1.- Continúan los problemas en los baños, si bien existe agua caliente, ésta tiene un color amarillo y huele mal, los jóvenes prefieren ducharse con agua fría.
- 2.- Falta de agua potable y alcantarillado.
- 3.- No existe adecuada calefacción, las casas son húmedas y las paredes tienen hongos.
- 4.- Colchones ignífugos se humedecen, se constató en los dormitorios que se inspeccionaron.
- 5.- Faltan útiles de aseo para baños y casas (escobas, traperos, cloro, etc). En general el Centro se ve poco aseado (limpieza en vidrios y patios, dependencias de Gendarmería).
- 6.- El día de la visita el dispositivo de Conace no estaba, pese a que por horario y jornada sí debería haber estado trabajando.
- 7.- No existe un médico u otro profesional del Sename, calificado de la salud, en el Centro.
- 8.- Falta observación del reglamento interno del Centro, no se respetan los procedimientos administrativos para la aplicación de sanciones.
- 9.- Notable aumento del ingreso de personal de Gendarmería al Centro, a solicitud de la Directora del Centro, lo que evidencia un mal manejo por parte de los funcionarios del Sename de situaciones de crisis con los jóvenes.
- 10.- Jóvenes en internación provisoria (5) se encontraban con lesiones tipo moretones y magulladuras, atribuibles a terceras personas. Paralelamente se informó que se realizaron por parte de Gendarmería dos denuncias a la Fiscalía Local de Nueva Imperial, por sucesos acontecidos luego de allanamientos por desorden generalizado de los jóvenes, que habrían podido derivar en lesiones tanto de los jóvenes como de personal de Gendarmería. Se informó además que están en curso las investigaciones administrativas por parte de Sename y Gendarmería para esclarecer los sucesos.

## **OBSERVACIONES:**

- 1.- Se hará la prueba con otra marca de colchones ignífugos, que se espera no se humedezcan.
- 2.- Los ingresos del personal de Gendarmería han aumentado desde la última visita al Centro.
- 3.- Atendido a que las autoridades del Centro son interinas, impide que las decisiones se tomen a largo plazo.
- 4.- Excesiva voluntariedad de los jóvenes en internación provisoria para participar de talleres y/o escuelas.
- 5.- Poca relación entre el encargado del caso con los jóvenes internos, ya que en varias ocasiones se señaló por éstos que desconocían el estado de sus juicios.

## **RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS:**

- 1.- Mejorar las habilidades para el manejo de situaciones de crisis de los trabajadores del Centro, tanto de Sename como de Gendarmería, por medio de capacitaciones.
- 2.- Revisar el perfil de los funcionarios de Sename que trabajan de forma directa con los jóvenes, toda vez que necesariamente deben poseer las competencias, destrezas y habilidades para trabajar con jóvenes infractores de ley y manejar situaciones de crisis.
- 3.- Regularizar horario y atención de CONACE.
- 4.- Implementar la biblioteca con una mayor cantidad de libros, y publicitar y fomentar su uso a los jóvenes.
- 5.- Revisar protocolo de ingreso de Gendarmería al Centro.
- 6.- Adquirir pijamas para los jóvenes que se encuentran en las casas CIP.
- 7.- La designación de las nuevas autoridades (Director y Jefe Técnico) del Centro, en el corto plazo.
- 8.- Gestionar financiamiento para taller de teatro que ya se está implementando y que fue valorado muy positivamente por los jóvenes, toda vez que la mitad está siendo financiada por la Dirección Regional de Cultura y la mitad restante aún no tiene financiamiento (\$900.000.-)

## INFORME DE VISITAS DE SUPERVISIÓN DE CENTROS CIP-CRC

### PARTE II.- REGISTRO DE ENTREVISTA

**Recomendaciones:**

- 1.- Entrevistar un porcentaje representativo de la población del centro:  
 -Si el centro alberga entre 101 y 150 jóvenes, entrevistar al menos a 10;  
 -Si el centro alberga entre 31 y 100 jóvenes, entrevistar al menos a 8;  
 -Si el centro alberga entre 6 y 30 jóvenes, entrevistar al menos a 5;  
 -Si el centro alberga menos de 5 jóvenes o menos, entrevistar a todos.
- 2.- Determinar por la propia Comisión los jóvenes que serán ser entrevistados.
- 3.- Realizar las entrevista en forma privada, sin presencia de personal del SENAME o Gendarmería de Chile.
- 4.- Entrevistar tanto a jóvenes en Internación Provisoria como condenados.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		3
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?		Todos los días
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		5
13) ¿Practica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el		No
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?		no
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?		18:0 a 07:30 horas
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?		2 horas

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que : No conoce la biblioteca, baños malos, necesitan más talleres y no hay juegos en las casa.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	3	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	Todos los días	
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la	5	
13) ¿Práctica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el		No
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	no	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o	Si	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	18:00 a 08:30 horas	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	2 horas	

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que : Bueno el taller de teatro, baños malos deficitarios no hay agua potable, necesitan más talleres y no tiene visita de su mamá porque es ciega

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Formalizado</b>
--	--------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?		No
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?		
11) ¿Va a la Escuela?		No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?		
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces		

a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?		
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?		
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?		

OBSERVACIONES:

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	Formalizado
--	-------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?		No
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo		No
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?		No
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?		
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?		
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?		
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?		
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?		

OBSERVACIONES:



Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Formalizado</b>
--	--------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?		No
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo		No
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?		No
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?		
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?		
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?		
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?		
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?		

OBSERVACIONES:

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Formalizado</b>
--	--------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		3
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo		No
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?		No

10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?		
11) ¿Va a la Escuela?		No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el		No
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?		
18) ¿Conoce las reglas del Centro?		No
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?		No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o	Si	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	24 horas amenazado	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?		

**OBSERVACIONES:** El encuestado indica que: no siempre hay postre, no dejan pasar juegos de salón, la mesa de pin-pon esta mala, y recién hoy llegó el reglamento.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su		
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo		
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si	
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	lunes a viernes	
11) ¿Va a la Escuela?		
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?	Si	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	2 por semana	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el		No
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	Nunca	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?		No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o	Si	
21) ¿Cuántas horas permanece	21:30 a 08:10	



encerrado en su habitacion?	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Villarrica

**OBSERVACIONES:** El encuestado indica que: hay sólo en la ducha hay agua caliente; tiene acceso a sólo películas; la atención médica es sólo a veces no siempre, egresó de 4°, hace dos semanas que no viene Conace; mala la calefacción, mala calidad de baños, ducha no funciona, poco taller en la tarde y

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	2	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo		No
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si	
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	4 a la semana	
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la	lunes a viernes	
13) ¿Práctica deporte?	Si	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	3	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	Nunca	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:00 a 07:00	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Angol	

**OBSERVACIONES:** El encuestado indica que: de repente solo si está el paramédico es complicado llamarlo, prefiere lavarse con agua helada la caliente es hedionda de pozo; libros sólo en la escuela, mis derechos no se hacen valer se va castigado por cuestiones que no corresponden, nos tratan con golpes, la

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	4	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	

4) ¿El baño tiene agua caliente?		No
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	Licenciado a veces va	
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la	lunes a viernes	
13) ¿Práctica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	no	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?		No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:30 a 07:15	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Temuco	

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que: No hay agua caliente ni fría, no va a la biblioteca, mal estado de baños tapados; hay talleres buenos de Inacap, dan certificados y Corprix; los colchones nuevos igual se humedecen

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>CIP</b>
--	------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	0	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	lunes a viernes	
11) ¿Va a la Escuela?		No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la		
13) ¿Práctica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?		No

16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	si	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o	Si	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	Depende	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	más de 100	

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que: Hay pocos talleres; donde hacen clases la sala esta helada todo el día; en la casa la calefacción es mala, colchones mojados

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	2	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	todos los días	
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la	todos los días	
13) ¿Practica deporte?	Si	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	2 veces a la semana	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	no, solo imputados	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?		No
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?		No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:30 a 7:00	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Angol	

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que: Hay piezas húmedas y también los colchones

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	3	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	Si	
8) ¿Es atendido por un Psicólogo ?	Si	
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	todos los días	
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la	5n días	
13) ¿Práctica deporte?	Si	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	5	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el		No
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	no, desde la condena	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?		No
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?		No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:30 a 7:00	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Pucón	

**OBSERVACIONES:** El encuestado señala que: los colchones están húmedos y el baño las duchas son con agua de pozo.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>Condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si	
2) ¿Con cuantas personas comparte su	4	
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo	Si	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?		No
8) ¿Es atendido por un Psicólogo ?		No
9) ¿Participa en talleres?	Si	
10) En caso de participar, ¿cuántas	todos los días	

¿Cuántas veces asiste a la semana?		
11) ¿Va a la Escuela?	Si	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	todos los días	
13) ¿Práctica deporte?		No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?		
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el Centro?	Si	
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	no	
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o psicológico?		No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:30 a 7:00	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Angol	

OBSERVACIONES: El encuestado señala que: hay que arreglar los baños , más horas de talleres ( teatro)

## INFORME DE VISITAS DE SUPERVISIÓN DE CENTROS CSC

### PARTE II.- REGISTRO DE ENTREVISTA

**Recomendaciones:**

- 1.- Entrevistar un porcentaje representativo de la población del centro:
  - Si el centro alberga entre 101 y 150 jóvenes, entrevistar al menos a 10;
  - Si el centro alberga entre 31 y 100 jóvenes, entrevistar al menos a 8;
  - Si el centro alberga entre 6 y 30 jóvenes, entrevistar al menos a 5;
  - Si el centro alberga menos de 5 jóvenes o menos, entrevistar a todos.
- 2.- Determinar por la propia Comisión los jóvenes que serán ser entrevistados.
- 3.- Realizar las entrevista en forma privada, sin presencia de personal del SENAME o Gendarmería de Chile.
- 4.- Entrevistar tanto a jóvenes en Internación Provisoria como condenados.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	10
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	Si
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si
9) ¿Participa en talleres?	Si

10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	1
11) ¿Va a la Escuela?	Si
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	3
13) ¿Practica deporte?	Si
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	1 ó 2 veces
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	Si
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	NO
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	Si
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	2
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Temuco

OBSERVACIONES: Señala que no ve a su defensor, necesita un ahora más de tiempo libre .

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	4
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	Si
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	
11) ¿Va a la Escuela?	Si
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	5
13) ¿Practica deporte?	Si
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	Si
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	NO
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21:30 a 08:30

habitacion?	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	Temuco

OBSERVACIONES:

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	condenado
--	-----------

1) ¿Tiene cama?	Si
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	6
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	Si
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	Si
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si
9) ¿Participa en talleres?	Si
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	7
11) ¿Va a la Escuela?	Si
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	4
13) ¿Practica deporte?	Si
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	7
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	Si
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	NO
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	Si
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	30 KMS

OBSERVACIONES: Señala que los colchones se humedecen .

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	condenado
--	-----------

1) ¿Tiene cama?	Si
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	3

3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	Si
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si
9) ¿Participa en talleres?	Si
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	Obligatorios
11) ¿Va a la Escuela?	Si
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	Exámenes libres
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	Si
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	NO
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	Si
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	Si
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	Quando la castigan
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	80 kms

OBSERVACIONES: Señala sensación de incomprención; considera que las condiciones de la casa no son las más adecuadas; colchones húmedos.

Calidad Procesal del Joven Entrevistado (Sólo para Centros CIP-CRC)	<b>condenado</b>
--	------------------

1) ¿Tiene cama?	Si
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	3
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	Si
4) ¿El baño tiene agua caliente?	Si
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	Si
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	Si
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	
11) ¿Va a la Escuela?	
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	Si



16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	Si
17) ¿Recibe visitas de su abogado defensor cada 15 días?	NO
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	Si
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	Si
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	70 KMS

**OBSERVACIONES:** Señala que a veces no hay educadores para los lleven al hospital; no se han realizados gestiones por su escolaridad; colchones húmedos casi mojados; hongos en la pieza.

## INFORME DE VISITAS A SECCIONES JUVENILES

### PARTE II.- REGISTRO DE ENTREVISTA

**Recomendaciones:**  
 1.- Entrevistar un porcentaje representativo de la población del centro:  
 -Si el centro alberga entre 101 y 150 jóvenes, entrevistar al menos a 10;  
 -Si el centro alberga entre 31 y 100 jóvenes, entrevistar al menos a 8;  
 -Si el centro alberga entre 6 y 30 jóvenes, entrevistar al menos a 5;  
 -Si el centro alberga menos de 5 jóvenes o menos, entrevistar a todos.

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	7
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	No
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	Cada 3 semana
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	1 vez
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	Hace 3 años que no recibe visitas
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	No

21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	21 horas
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: El entrevistado señaló. La falta desague en el baño.

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	5
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	No
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	No
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	
9) ¿Participa en talleres?	No
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	No
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	Hace 4 meses que no recibe
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	No
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	15
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES:

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	1
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	

5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	2
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	nunca
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	noche
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: Señaló el encuestado que los talleres aún no comienzan, la escuela no está funcionando, la biblioteca esta cerrada desde que llegó a la Sección dos meses atrás.

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	14
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	No
9) ¿Participa en talleres?	No
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	2
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	nunca

18) ¿Conoce las reglas del Centro?	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	No
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	17 a 8:30
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: Señaló el encuestado que los talleres aún no comienzan, que las visitas de los internos mayores de edad no deberían juntarse con la de los menores.

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	6
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Sicólogo ?	No
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	manualidades 1
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	Fútbol 2 veces
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	no
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	16:00 a 08:00
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: Señaló el encuestado que: 1.-Su salida al patio es de 08:50 a 13:00 horas; 2.- falta schampoo, jabón, cloro para aseo en la pieza; 3.- Solicita más talleres,; 4.- No tiene T.V. en la pieza; 5.- Buen apoyo de los nuevos profesionales.

1) ¿Tiene cama?	
-----------------	--

2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	13
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Psicólogo ?	No
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	5 (mueblería, arte)
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	Fútbol 2 veces
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	No
16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	no
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	16:00 a 08:30
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: Señaló el encuestado que: 1.-Las visitas se realizan en el pasillo; 2.- duchas con agua; 3.-Los psicólogos y profesionales no lo llaman; 4.- Calefacción no hay; 5.- Conoce no lo han llamado.

1) ¿Tiene cama?	
2) ¿Con cuantas personas comparte su pieza?	6
3) ¿Tiene acceso a baño todos los días?	
4) ¿El baño tiene agua caliente?	
5) ¿Recibe 4 comidas diarias?	No
6) ¿Recibe atención médica cuando lo necesita?	
7) ¿Recibe atención Psiquiátrica?	No
8) ¿Es atendido por un Psicólogo ?	
9) ¿Participa en talleres?	
10) En caso de participar, ¿cuántas veces asiste a la semana?	Conoce
11) ¿Va a la Escuela?	No
12) En caso de asistir, ¿cuántos días a la semana?	
13) ¿Practica deporte?	
14) En caso de practicar, ¿cuántas veces a la semana practica?	Fútbol 2 veces
15) ¿Tiene acceso a libros o películas?	

16) ¿Recibe visitas de familiares en el mes?	
17) ¿Cada cuánto tiempo recibe visitas de su abogado defensor?	no
18) ¿Conoce las reglas del Centro?	No
19) ¿Conoce sus derechos si lo castigan?	
20) ¿Recibe tratamiento antidroga o antialcohol?	No
21) ¿Cuántas horas permanece encerrado en su habitación?	Noche
22) ¿A qué distancia del Centro se encuentra su lugar de residencia?	

OBSERVACIONES: Señaló el encuestado que: 1.-Las visitas se realizan en el pasillo; 2.- duchas con agua; 3.-Los sicologos y profesionales no lo llaman; 4.- Calefacción no hay; 5.- Conace no lo han llamado.

**ACTA DE VISITA CISC  
SECCIÓN JUVENIL**

<b>FECHA VISITA</b>	14 DE JUNIO DE 2011		
<b>FECHA VISITA ANTERIOR</b>	5 DE OCTUBRE DE 2010		
<b>HORARIO VISITA</b>	<b>INICIO</b>	10:45	<b>TÉRMINO</b> 13:45
<b>NOMBRE SECCIÓN JUVENIL</b>	SECCION JUVENIL CENTRO DE CUMPLIMIENTO PENITENCIARIO DE TEMUCO		
<b>DIRECCIÓN</b>	BALMACEDA N°450		
<b>COMUNA</b>	TEMUCO		
<b>AÑO CONSTRUCCIÓN</b>	1994		
<b>FONO</b>	045-966635		
<b>NOMBRE JEFE ESTABLECIMIENTO PENITENCIARIO/ RANGO</b>	COMANDANTE PEDRO VALENZUELA BUSTOS		
<b>NOMBRE JEFE SECCIÓN JUVENIL</b>	SUBOFICIAL CARLOS ARISMENDI TURRA		

<b>INTEGRANTES DE LA COMISIÓN</b>		
<b>NOMBRE</b>	<b>INSTITUCIÓN</b>	<b>FIRMA</b>
JAVIERA SABUGO B.	SEREMI DE JUSTICIA	
ETIENNE FELLAY B.	PODER JUDICIAL	
ANUAR QUESILLE V.	UNICEF	
MIGUEL CONTERRAS A.	MINISTERIO PUBLICO	
SANDRA HARO C.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
MARCELO PIZARRO Q.	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
DANIELA HUENCHULAF L.	COLABORADORES SENAME	
CARLOS ULLOA G.	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHILE	

CRITERIOS DE EVALUACIÓN						
Insuficiente			Regular	bueno	Muy bueno	excelente
1	2	3	4	5	6	7

- Califique de 1 a 3 si es que considera que los estándares esperados para este factor no cumplen con los requisitos mínimamente esperados.
- Califique 4 si es que considera que los estándares esperados para este factor cumplen con los requisitos básicos esperados.
- Califique 5 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes.
- Califique 6 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes, facilita la gestión y la planificación.
- Califique 7 si es que considera que los estándares esperados para este factor además de cumplir con los requisitos básicos satisfacen adecuadamente a profesionales y adolescentes, facilita la gestión y la planificación, se integra plenamente con los objetivos de reintegración.



I.- FACTOR POBLACIÓN Y CAPACIDAD			
SUBFACTORES	CANTIDAD		
	Hombres	Mujeres	Total
1.- Capacidad de Plazas	64	0	64
2.- Número de Celdas	3	0	3
3.- Número de camas por celda	15/15/24	0	
4.- Población existente	27	0	
DESCRIBA Y COMENTE CRITERIOS DE SEGREGACIÓN Por afinidad			
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:  La sección juvenil se remodeló, habilitando nuevas dependencias a fines de mayo de 2011, cuenta con 3 dormitorios con baño, oficinas para profesionales, sala multiusos, patios, baños, espacio para talleres y escuela.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR: La sección juvenil se remodeló, habilitando nuevas dependencias a fines de mayo de 2011, cuenta con 3 dormitorios con baño, oficinas para profesionales, sala multiusos, patios, baños, espacio para talleres y escuela.  Se aumentan los patios, antes había solo uno, hoy hay dos.			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			
RECOMENDACIONES:			

II.- FACTOR PERSONAL Y DOTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Dotación de funcionarios de GENCHI en la Sección por cada turno	X		4
2.- Capacitación de funcionarios en RPA. (Art. 155 Rgto. LRPA)	X		todos
DESCRIBA LAS CARACTERÍSTICAS DE LA CAPACITACIÓN, SE TRATA DE FORMACIÓN EN TEMAS LEGALES, DE TRATO U OTRO.			
	Exclusivo sección	Comparte con Recinto Penitenciario	
3.- Médico (dejar en blanco si no hay médico)		X	
4.- Psiquiatra (dejar en blanco si no hay psiquiatra)	X		
INDIQUE SI EL PSIQUIATRA DEPENDE DE CONACE	X		
5.- Psicólogo (dejar en blanco si no hay psicólogo)	X		
6.- Asistente Social (dejar en blanco si no hay asistente social)	X		
7.- Paramédico (dejar en blanco si no hay paramédico)	X		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
<p>1.- Entra en funcionamiento dispositivo CONACE (3 profesionales).</p> <p>2.- En virtud de Convenio Ministerio de Justicia con Ministerio del Interior, se contrataron 7 nuevos profesionales permanentes (psiquiatra, profesor Educ. Física, psicólogo, asistente social, terapeuta ocupacional) .</p>			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
<p>1.- Entra en funcionamiento dispositivo CONACE (3 profesionales).</p> <p>2.- En virtud de Convenio Ministerio de Justicia con Ministerio del Interior, se contrataron 7 nuevos profesionales permanentes (psiquiatra, profesor Educ. Física, psicólogo, asistente social, terapeuta ocupacional) .</p>			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			
Al visitar la sección juvenil, no estaba presente dispositivo CONACE, ya que según explicaciones de Gendarmería, uno estaba con licencia médica, otro en cometido funcionario y el restante en otras actividades del servicio.			
RECOMENDACIONES:			
Mantener el Convenio suscrito entre Ministerio de Justicia e Interior, relacionado con los nuevos profesionales contratados.			

Que CONACE regularice horarios y jornada de atención en la sección juvenil.

III.- FACTOR INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACION 1 A 5
1.-Comedor	X		3
2.- Baños	X		4
3.- Acceso a agua caliente	X		4
4.- Cocina	X		5
5.- Venusterio		X	
6.- Talleres	X		3
Cantidad de salas habilitadas para talleres	1		3
Disponibilidad de materiales para funcionamiento talleres	X		2
7.- Dependencias de Segregación		X	
8.-Gimnasio	X		3
Cantidad de horas semanales para uso de adolescentes	Lunes a sábado de 12:00 a 13:30		3
9.- Sala Multiuso	X		3
10.- Dependencias de funcionarios de GENCHI	X		3
11.- Sala de entrevista con abogado	X		4
12.- Dependencias para visitas		X	
13.- Lavandería	X		3
14.- Sistema de Calefacción		X	
15.- Vehículos de Transporte	X		4
<b>OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:</b>			
Se destaca habilitación de nuevas dependencias, recién remodeladas.			
<b>ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:</b>			
Se destaca habilitación de nuevas dependencias, recién remodeladas.			
<b>ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:</b>			
Algunos jóvenes señalan que el agua caliente de la ducha no alcanza para todos, dura muy poco.			

Falta un lugar para tener las visitas con más privacidad, ya que reciben visitas en los pasillos.

**RECOMENDACIONES:**

Adquirir más materiales para taller.

Dar más horas de gimnasio a los jóvenes.

IV.- FACTOR SEGURIDAD			
SUBFACTORES	SI	NO	EVALUACION 1 A 5
1.- Sistema de Televigilancia	■	■	■
2.- Detector de metales	■	■	■
3.- Torres de Vigilancia	■	■	■
4.- Red Húmeda	■	■	■
5.- Red Seca	■	■	■
6.- Colchones Ignífugos	■	■	■
7.- Extintores vigentes	■	■	■
8.- Acceso vehículos de emergencia	■	■	■
9.- Plan de emergencia (art. 74 Rgto. LRPA)	■	■	■
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:  <div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px; margin-top: 5px;"></div>			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:  <div style="background-color: black; width: 100%; height: 15px; margin-top: 5px;"></div>			
RECOMENDACIONES:			

V.- FACTOR DISCIPLINA Y REGLAMENTO INTERNO			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Reglamento Interno	X		
			EVALUACIÓN 1 A 5
2.- Difusión de Reglamento Interno a Jóvenes	X		4
3.- Publicidad de Derechos y Sanciones a Jóvenes (art. 106 Rgto. LRPA)	X		4
4.- Registro de Sanciones en Expediente Personal (art. 116 Rgto. LRPA)	X		4
5.- Registro Anual de Sanciones en el Centro (art. 120 Rgto. LRPA)	X		4
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:  Se registra una disminución de las sanciones a los jóvenes.			
SEÑALE Y DESCRIBA LA EXISTENCIA DE CONFLICTOS ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS  Gendarmería informa que no existen.			
DESCRIBA EL MÉTODO DE INTERVENCIÓN INMEDIATA Y CONTROL DE LOS FUNCIONARIOS EN CASO DE CONFLICTOS, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DE CONFLICTO ENTRE ADOLESCENTES O CON FUNCIONARIOS.  El jefe de turno interviene en primer término, luego el jefe de la sección juvenil y, en caso de ser necesario, apoyo de la Unidad Penal.			
SEÑALE Y DESCRIBA EL SEGUIMIENTO, LA ESTRATEGIA DE SOLUCIÓN AL CONFLICTO UNA VEZ DETECTADO, SEGÚN TIPO Y GRAVEDAD DEL CONFLICTO  <b>Todas las estrategias de solución están en el reglamento de sanciones y falta. Todas las estrategias de soluciones y faltas deben ser conocidas por el Jefe de la sección</b>			
SEÑALE SI EXISTEN PROTOCOLOS ESPECÍFICOS DE INTERVENCIÓN CON FUERZAS ESPECIALES DE GENDARMERÍA PARA JÓVENES RECLUIDOS POR RPA  Si, según reglamento de Gendarmería.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:  Disminución de sanciones a los jóvenes.			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:			

RECOMENDACIONES:

VI.- FACTOR SALUD			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi de Salud para dependencias		X	
2. Registro de chequeo médico al ingreso de los jóvenes diferente a la constatación de lesiones realizada en el exterior?	X		EVALUACIÓN 1 A 5 4
<p>INDIQUE SI EL CHEQUEO MÉDICO AL INGRESO SE REALIZA AL INTERIOR O EXTERIOR DEL RECINTO (DÓNDE, QUIÉN LO REALIZA Y TIPO DE INFORMACIÓN QUE CONTIENE EL REGISTRO, SI A PARTIR DE ESTE SE ESTABLECE UNA FICHA MÉDICA CON LA HISTORIA DEL PACIENTE)</p> <p>Se realiza en la enfermería de la Unidad por el paramédico, luego es revisado por el médico del CCP, además se le realiza un informe de la dupla psicosocial</p>			
3.- Enfermería	X		3
<p>SEÑALE QUIÉN ES EL RESPONSABLE DE LA ENFERMERÍA, CUÁL ES SU PERFIL PROFESIONAL, CÓMO SE DISTRIBUYEN LAS FUNCIONES ENTRE QUIENES TRABAJAN EN ESTA:</p> <p>Médico de la Unidad media jornada laboral. Hay un paramédico exclusivo para la sección juvenil.</p>			
<p>DESCRIBA SISTEMA DE REGISTRO DE EXPENDIO DE MEDICAMENTOS, UTILIZACIÓN DE PSICOFARMACOS, CONTROL PARA LA PRESCRIPCIÓN DE PSICOFARMACOS Y SEGUIMIENTO DE ACUERDO A NORMAS DE FARMACIA, EL SISTEMA DE DERIVACIÓN A CENTROS ESPECIALIZADOS</p> <p>La sección juvenil no cuenta con farmacia; se cuenta con un stock de medicamentos según la demanda, proviene de la Dirección Regional de Gendarmería.</p> <p>El control y suministro de medicamentos prescritos la realiza el paramédico de la sección.</p>			
4.- Disponibilidad de atención odontológica	X		3
5.- Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica	X		4
8.- El centro cuenta con vehículo de emergencia propio		X	
9. Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?		X	
10. Cuanto notificaciones de patología GES se han presentado en el último mes, al acudir a establecimientos de atención primaria?			NINGUNA
11. Indique cuantos intentos de suicidio se ha registrado en el presente año			NINGUNO
<p>12. Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo</p> <p>No existe un protocolo formal, pero el equipo de profesionales de intervención psicosocial permanente está monitoreando situaciones que pudieran presentarse, además la atención de salud es permanente.</p>			
DE NO SER CONOCIDOS O DE NO EXISTIR ESTOS PROTOCOLOS DE QUÉ MANERA SE MANEJAN			

<b>PACIENTES AGITADOS, VIOLENTOS O CON CONDUCTAS SUICIDAS EN ESTE ESTABLECIMIENTO</b>  Procedimiento de contención por parte del personal de servicio y derivación a enfermería de la Unidad. Se determinara la oportunidad de derivación al Servicio de Salud Pública y/o derivación a profesional psicólogo de equipo de intervención.				
<b>DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS DE SALUD (EXCLUYE SALUD MENTAL) MÁS HABITUALES Y SU TRATAMIENTO</b>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- Resfríos comunes</li> <li>- Contagio masivo de tiña en 14 jóvenes</li> </ul>				
¿Existe un protocolo de evaluación de Salud Mental de los ingresados a la Unidad?		(Sí)	(NO)	
			X	
Si la respuesta es sí debe llenar el siguiente cuadro teniendo a la vista los registros escritos de las evoluciones de los últimos 4 ingresados a la unidad				
Enumere los casos	Caso 1	Caso 2	Caso 3	Caso 4
RESPONSABLE				
TIPO DE REGISTRO (Fuente)				
Diagnóstico Psiquiátrico				
Diagnóstico Psicológico				
Diagnóstico Médico				
Diagnóstico Psicosocial				
Indicaciones				
¿Existe un protocolo escrito que indica los mecanismos de derivación de los internos que tiene un diagnóstico de Salud Mental?		(Sí)	(NO)	
Si la respuesta es <b>sí</b> se debe verificar que el protocolo o guía indique claramente los contenidos de las siguientes preguntas. Si existe, pero es incompleto se deben realizar igualmente las preguntas siguientes.			X	
¿Existen facilidades institucionales para que la derivación sea eficiente y oportuna?				
SI.				
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría electiva?				
Hospital Hernán Henríquez				
¿Dónde son derivados los pacientes con necesidad de atención de psiquiatría de urgencia?				
Hospital Hernán Henríquez				
¿Quién es el responsable en la Unidad de que la derivación indicada sea cumplida oportunamente?				
Médico y paramédico				
¿Qué tipo de dificultades existen para estas derivaciones?				
Alta demanda de horas para psiquiatría				
Quién es responsable de que las indicaciones de especialista se cumplan así como de garantizar la				



conurrencia controles en casos que esté indicado?	
Paramédico	
¿Existen protocolos específicos para pacientes agitados, violentos o con conductas suicidas y/o auto-heteroagresivos?	
No	
¿Existen registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad?	
Si, en ficha clínica	
¿Se realizan actividades tendientes a detectar la aparición de sintomatología de salud mental? ¿Cuáles?	
No, por parte de los Funcionarios de Gendarmería, ya que ellos sólo detectan en atenciones y consultas.	
Sin perjuicio de lo anterior, los profesionales de CONACE tiene cobertura para 18 jóvenes, que detectan patologías; en el mismo sentido, los profesionales del Convenio Ministerio del Interior-Ministerio de Justicia.	
¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	
Si, el médico de la Unidad	
¿Cuántos internos están recibiendo algún tipo de psicofármaco?	Se ignora, ya que no está Conace en la visita
¿Cuántos internos están en control regular con psicólogo?	27
¿Cuántos internos están en control regular con psiquiatra dentro o fuera de la unidad?	18
¿Cuál es el tiempo de espera aproximado de una atención psiquiátrica?	No estaba Conace en visita. Se ignora.
DESCRIBA LOS DIAGNÓSTICOS MÁS FRECUENTES EN SALUD MENTAL, QUIÉN Y CÓMO SE REALIZA ESTE DIAGNÓSTICO, LOS PROTOCOLOS DE ATENCIÓN ACORDE AL DIAGNOSTICO, SU TRATAMIENTO Y LA DURACIÓN DEL MISMO DE ACUERDO A LA COMPLEJIDAD DEL DIAGNÓSTICO	
Adicciones de drogas y alcohol.	
SEÑALE LA EXISTENCIA DE PROTOCOLOS DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN A OTROS CENTROS ASISTENCIALES SEGÚN DIAGNÓSTICO, DESCRIBA SUS PRINCIPALES CARACTERÍSTICAS, EN CASO DE NO EXISTIR CARACTERICE EL SISTEMA DE ATENCIÓN Y DERIVACIÓN	
No hay, se efectúa una evaluación por el médico quien en caso de concluir que el paciente debe requerir una atención especializada, remite la interconsulta al Hospital Hernán Henríquez.	
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se incorpora dispositivo CONACE.</li> <li>- SE incorporan 7 profesionales Convenio Ministerio Interior- Ministerio Justicia</li> </ul>	

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

- Se incorpora dispositivo CONACE.
- SE incorporan 7 profesionales Convenio Ministerio Interior- Ministerio Justicia

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

Ausencia de dispositivo Conace en la visita.

RECOMENDACIONES:

Regularizar atención de dispositivo Conace

Mantener Convenio Ministerio Interior- Ministerio Justicia, para poder intervenir de mejor manera a los jóvenes.

VII.- FACTOR EDUCACIÓN, CAPACITACIÓN, DEPORTE Y RECREACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Autorización Seremi Educación para funcionamiento de Escuela	X		
2.- Cursos de enseñanza básica	X		EVALUACIÓN 1 A 5 1
3.- Cursos de enseñanza media	X		1
INDIQUE SI SE TRATA DE CURSOS LECTIVOS O PROGRAMAS DE REESCOLARIZACIÓN, LA DISPONIBILIDAD DE MATERIALES EDUCATIVOS, LAS DIFICULTADES DE IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO			
Son programas de reescolarización.			
Hay material educativo, se encuentra biblioteca en formación.			
DESCRIBA OBJETIVOS PEDAGÓGICOS Y SU CUMPLIMIENTO DE PARTE DE EQUIPOS ENCARGADOS DE EDUCACIÓN			
4.- Espacios destinados a capacitación laboral	X		2
SEÑALE CUANTOS TALLERES SE IMPLEMENTAN, CARACTERÍSTICAS Y COMPETENCIAS ENSEÑADAS, SUS OBJETIVOS, LA CANTIDAD DE HORAS SEMANALES SEGÚN TALLER, DESCRIBA EL PROCESO DE CERTIFICACIÓN UNA VEZ EGRESADOS, CANTIDAD DE ALUMNOS EGRESADOS EL CICLO ANTERIOR, EVALÚE SU FUNCIONALIDAD EN RELACIÓN AL EGRESO FUTURO O USO DEL TIEMPO			
Sí, hay taller de madera ya implementados.			
Hay otros talleres por implementar.			
5.- Espacios destinados a actividades deportivas	X		2
6.- Espacios destinados a recreación	X		4
7.- Biblioteca		X	En habilitación
INDIQUE LA CANTIDAD DE LIBROS CON QUE CUENTA LA BIBLIOTECA, EL USO QUE LE DAN LOS ADOLESCENTES, LA EXISTENCIA DE UN PLAN DE FOMENTO DE LA LECTURA, SEÑALE DEBILIDADES Y FORTALEZAS			
Una vez habilitada la biblioteca tendrá 800 libros disponibles			
	NÚMERO		
8.- Jóvenes inscritos en enseñanza básica	2		
9.- Jóvenes inscritos en enseñanza media	5		
10.- Jóvenes inscritos en talleres laborales	Todos los jóvenes están inscritos, pero no todos asisten		
11.- Computadores disponibles para jóvenes	0		
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:			
En atención a la reciente remodelación de la sección juvenil y a que, por tal motivo, los jóvenes estuvieron de manera temporal en otras dependencias, no se inicia aún el año escolar ya que no se daban los espacios aptos para ello. Nos informaron que durante esta semana debía comenzar la jornada normal de clases.			

INDIQUE SI ESTAS ACTIVIDADES SE REALIZAN CONFORME AL PLAN DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL Y LAS DIFICULTADES PARA SU IMPLEMENTACIÓN EN SU CASO

Sí

ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:

ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:

En atención a la reciente remodelación de la sección juvenil y a que, por tal motivo, los jóvenes estuvieron de manera temporal en otras dependencias, no se inicia aún el año escolar ya que no se daban los espacios aptos para ello. Nos informaron que durante esta semana debía comenzar la jornada normal de clases.

RECOMENDACIONES:

Normalizar situación escolar.

Aumentar la cantidad de talleres para los jóvenes.

Implementar la biblioteca.

VIII.- FACTOR ALIMENTACIÓN			
SUBFACTORES	SI	NO	
1.- Nutricionista a cargo de la alimentación	X		
			EVALUACION 1 A 5
2.- Registro de horario de reparto de alimentos	X		5
3.- Registro de menú semanal	X		5
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: Se aumentó una colación para la noche.			
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR: Se aumentó una colación para la noche.			
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR: Algunos jóvenes refieren que las porciones de comida eran pocas.			
RECOMENDACIONES:			

IX.- FACTOR TRATAMIENTO DE DROGAS			
SUBFACTORES	SI	NO	NÚMERO
1.- Jóvenes con consumo problemático de drogas según tamizaje	X		18
2.- Jóvenes en programas voluntarios de rehabilitación	X		18
3.- Jóvenes en programas de rehabilitación por sanción accesoria		X	
4.- Profesionales a cargo de tratamientos de rehabilitación	X		4
<b>OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR:</b>  Se cuenta con dispositivo Conace, que no estuvo presente el día de la visita.  Se cuenta con 7 nuevos profesionales Convenio Ministerio Interior- Ministerio Justicia.			
<b>DESCRIBA TRATAMIENTO TIPO (ESTRATEGIA TERAPÉUTICA, FRECUENCIA Y TIPO DE PSICOFARMACOS UTILIZADOS, PROTOCOLO DE MEDICACIÓN Y SEGUIMIENTO) SEGÚN DIAGNÓSTICO</b>  Se ignora, no estaba Conace para consultar.			
<b>ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:</b>  Se cuenta con dispositivo Conace, que no estuvo presente el día de la visita.  Se cuenta con 7 nuevos profesionales Convenio Ministerio Interior- Ministerio Justicia.			
<b>ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR:</b>  No estaba Conace el día de visita.  La dupla psico-social de Gendarmería informa total desconocimiento de proceso de intervención de jóvenes por parte de Conace.			
<b>RECOMENDACIONES:</b>  Regularizar horario atención Conace.  Mejorar coordinación entre profesionales que intervienen con los jóvenes ( especialmente Gendarmería con Conace)			

X.- FACTOR COMUNICACIÓN Y VISITAS		
SUBFACTORES	SI	NO
1.- Privacidad de visita familiar		X
2.- Privacidad de visita conyugal		X
3.- Privacidad de entrevista con abogado	X	
4.- Libro de Registro de visitas de abogados	X	
5.- Buzones de reclamos y sugerencias	X	
1	NÚMERO	
6.- Periodicidad mensual de visita conyugal (regulado por el Recinto)	N0	
7.- Periodicidad semanal de visita familiar (regulado por el Recinto)	3	
8.- Periodicidad (promedio) entrevista con abogado	No hay	
OBSERVACIONES EN RELACIÓN A VISITA ANTERIOR: Las visitas ahora se dan en los pasillos		
ASPECTOS FAVORABLES A CONSIDERAR:		
ASPECTOS NEGATIVOS A CONSIDERAR: Las visitas ahora se dan en los pasillos, no habiendo privacidad para los jóvenes.		
RECOMENDACIONES: Mejorar lugar de visita.		

## **OBSERVACIONES GENERALES VISITA A SECCION JUVENIL**

### **NOMBRE DEL CENTRO: SECCION JUVENIL CENTRO DE CUMPLIMIENTO PENITENCIARIO DE TEMUCO**

#### **ASPECTOS POSITIVOS:**

- 1.- Remodelación completa de Infraestructura, la que mejoró notablemente. Aumentan patios exteriores, hay tres dormitorios de buen tamaño con baños y duchas; salas multiusos, patios, baños en los patios (2).
- 2.- División de los dormitorios, no existe hacinamiento
- 3.- Contratación de nuevos profesionales (siete en total) a través de Convenio Ministerio del Interior- Ministerio de Justicia.
- 4.- Implementación de dispositivo Conace en la sección juvenil, que cuenta con tres nuevos profesionales, incluido médico psiquiatra.
- 5.- Mejora y aumenta infraestructura para los profesionales que trabajan en la sección.
- 6.- Cocina limpia y ordenada, hay cámaras de frío, se instalaron mesones de aluminio para lavar los utensilios de cocina

#### **ASPECTOS NEGATIVOS:**

- 1.- Colchones ignífugos se humedecen, se constató en los dormitorios que se inspeccionaron.
- 2.- Faltan frazadas.
- 3.- No existe calefacción.
- 4.- La escuela de la sección juvenil aún no iniciaba el año escolar, producto de que durante la remodelación de la sección juvenil estaban provisoriamente en un espacio que no tenía las condiciones dadas para ello.
- 5.- El día de la visita el dispositivo de Conace no estaba, pese a que por horario y jornada sí debería haber estado trabajando.
- 6.- No existe un lugar adecuado para recibir visitas, toda vez que éstas se realizan en los pasillos no existiendo ningún tipo de privacidad.
- 7.- Los jóvenes pasan bastantes horas encerrados y no todos los dormitorios poseen televisión u otros medios de distracción.
- 8.- Faltan casilleros en los dormitorios para que los jóvenes guarden sus pertenencias, por lo cual éstas se encuentran la mayoría en el suelo.

#### **RECOMENDACIONES Y/O SUGERENCIAS:**

- 1.- Aumentar las raciones de comida, ya que los jóvenes se quejaron de las comidas son buenas, pero la cantidad es poca.



- 2.- Aumentar las horas de desencierro, fundado en el hecho que existe una oferta de actividades programática que puedan utilizar los jóvenes.
- 3.- Aumentar y mejorar la calidad de los talleres: son pocos y de poca duración.
- 4.- Mejorar las visitas, en el sentido de buscar una manera de que éstas se realicen en un espacio de mayor privacidad.
- 5.- Regularizar horario y atención de CONACE, así como mejorar la coordinación con la dupla psicosocial de profesionales de Gendarmería de Chile.
- 6.- Implementar biblioteca.
- 7.- Regularizar situación escolar, implementando urgentemente el año escolar.
- 8.- Adquirir casilleros para los jóvenes en sus dormitorios, que les permitan dejar sus pertenencias.
- 9.- Mantener Convenio Ministerio del Interior- Ministerio de Justicia, que significa un mejoramiento en la forma de intervención con los jóvenes.