



OFICINA DE PARTES
18069.12
ID 95625
FECHA 29 AGO. 2012

Just: 94

ORD.: N° 3939

ANT.: ORD. N° 4517
de fecha 10/07/2012

MAT.: Remite avance de
observaciones realizadas
en visitas a residencias.

SANTIAGO, 29 AGO 2012

DE: **ROLANDO MELO LATORRE**
DIRECTOR NACIONAL
SERVICIO NACIONAL DE MENORES

A: **SEBASTIÁN VALENZUELA AGÜERO**
JEFE DE LA DIVISIÓN DE REINSERCIÓN SOCIAL
MINISTERIO DE JUSTICIA

Junto con saludarle, el presente tiene por objetivo compartir con usted los avances obtenidos en relación a las observaciones realizadas por la Comisión Interinstitucional de Supervisión de Centros de Protección, en el marco de sus visitas a residencias de protección de la Región de Antofagasta.

Cabe destacar que este trabajo fue realizado por las supervisoras técnicas de la región señalada, en el marco del proceso de supervisión actualmente vigente.

Los Informes de visitas compartidos con nuestra instancia regional corresponden a las siguientes residencias:

- RPP Tierra de Niños, Corporación Los Laureles
- CPE Casa Amor y Vida, Corporación Los Laureles
- REM/PER Padre Hurtado, Fundación de Beneficencia Hogar de Cristo

De las residencias antes mencionadas, todas contaban con observaciones negativas realizadas por la comisión, información que fue compartida a los equipos de dichos proyectos a través del proceso de supervisión, estableciéndose plazos para avanzar en su superación.

Nombre de la Residencia	Observación del Magistrado	Fecha de Informe de Proceso donde se compartió observaciones con el equipo de la residencia	Avances realizados para superar las observaciones
RPP Tierra de Niños	1.- Sistematización de protocolo de acogida, rutina diaria, de información a la familia y de salud.	1.- Septiembre de 2012	1.- Retroalimentación con supervisora técnica.
	2.- Implementación de libro de reclamo y sugerencias.	2.- Agosto de 2012.	2.- Implementado.
	3.- Necesidad de contratar servicios de médico y enfermera.	3.- Subvención de SENAME no alcanza a cubrir honorarios y no es exigible por no encontrarse en los lineamientos técnicos. Atención médica se externaliza a través de coordinación con la red de salud.	3.- No corresponde.
	4.- Complementar acciones de seguridad	4.- Septiembre 2012.	4.- En proceso de implementación y de seguimiento en supervisión.

	(informe de bomberos, simulacro, etc.)		
CPE Casa Amor y Vida	<p>1.- Sistematización de protocolo de acogida, rutina diaria, de información a la familia y de salud.</p> <p>2.- Implementación de libro de reclamo y sugerencias.</p> <p>3.- Infraestructura no reúne condiciones adecuadas; es estrecha, con escaleras y no cuenta con espacios para la visita.</p> <p>4.- Necesidad de reparaciones al interior de la residencia.</p> <p>5.- Mejorar aseo de dependencias.</p>	<p>1.- Septiembre de 2012</p> <p>2.- Agosto de 2012.</p> <p>3.- Octubre 2012</p> <p>4.- Septiembre 2012.</p> <p>5.- Julio 2012</p>	<p>1.- Retroalimentación con supervisora técnica.</p> <p>2.- Implementado.</p> <p>3.- Se encuentra en proceso final la construcción del nuevo establecimiento.</p> <p>4.- Se encuentra en proceso final la construcción del nuevo establecimiento.</p> <p>5.- Superado, se efectúa seguimiento en cada visita por parte de la supervisora.</p>
REM/ PEER Padre Hurtado	<p>1.- Sistematización de rutina diaria, reglamento interno y protocolo de salud.</p> <p>2.- Planes de intervención estandarizados y no ajustados a los diagnósticos, con consiguientes dificultades en la intervención. Se incluye casos fuera del sistema escolar.</p> <p>3.- Mayor permanencia de los profesionales</p> <p>4.- Necesidad de reparaciones al interior de la residencia.</p> <p>5.- Complementar acciones de seguridad (informe de bomberos, simulacro, etc.)</p>	<p>1.- Septiembre de 2012</p> <p>2.- Septiembre de 2012.</p> <p>3.- Agosto 2012</p> <p>4.- Agosto de 2012</p> <p>5.- Agosto de 2012.</p>	<p>1.- Se abordará en próxima supervisión.</p> <p>2.- Situación abordada en supervisiones anteriores con acuerdos al respecto.</p> <p>3.- Se acordó implementar sistema de turno, para cubrir otros días de la semana.</p> <p>4.- Se han efectuado mejoras a la infraestructura, pintura al inmueble, reparación de baños, entre otras.</p> <p>5.- Fue abordado en supervisión anterior y se encuentra en fase de seguimiento en supervisión.</p>

Atentamente,



ROLANDO MELO LATORRE
 Director Nacional
 Servicio Nacional de Menores

la gma
 MIC/FBCL/eda
Distribución:

- Destinatario
- Dirección Regional Antofagasta
- Departamento de Protección de Derechos
- Archivo DINAC
- Oficina Partes

②