RESPUESTA OBSERVACIONES CISC

REGION	SECCION JUVENIL	PERIODO
METROPOLITANA	C.D.P. PUENTE ALTO	PRIMER SEMESTRE 2018

I Factor Población y Capacidad.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe nada que oriente a los funcionarios en la temática ni en su proceder si llegaran a enfrentarse al ingreso e intervención con un joven transgènero o transexual.	Se realiza protocolo de la sección Juvenil en la temática transgènero y transexualidad, informado vía Oficio Nº 110 al Sr. Jefe de Unidad.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones	Sin recomendaciones por parte de la comisión.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe un organigrama ni funciones por roles. Se distribuyen por lugar de trabajo (por ejemplo, patio, dormitorio, etc…). La dotación de personal actual es insuficiente. No hay una planificación clara de capacitaciones para el equipo acorde a las necesidades y características de los jóvenes. No queda claro que la asistencia a las capacitaciones realizadas haya sido significativa y/o adecuada. Se solicitó dar continuidad al proyecto psicosocial.	Se crea un organigrama que contempla funciones y roles de cada funcionario de Área Técnica y personal uniformado, incluyendo los programas tanto licitado, como de tratamiento de drogas y alcohol, Oficio Nº 111. Se Oficia al Director Regional Metropolitano solicitando capacitaciones para el personal de Gendarmería de Chile, referente a la Ley 20.084. Se notificara mediante Providencia a la totalidad del personal de la Sección Juvenil por escrito y se realizará una planilla donde cada funcionario estampara su firma de asistencia y se realizaran las respectivas fijaciones fotográficas mientras se desarrolle la jornada de capacitación.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones	Sin recomendaciones por parte de la comisión.

III Factor Infraestructura y Equipamiento

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La sección cuenta con condiciones de habitabilidad insuficiente o mal distribuida, toda vez que hay dormitorios que se encontraban desocupados y otros con hasta tres internos por habitación acarreando situaciones de hacinamiento o riesgo para la seguridad y salud de los internos. Las instalaciones eléctricas de los dormitorios se encuentran defectuosas y en mal estado de mantención, por ejemplo se veían cables de electricidad pelados y a la vista. La higiene del lugar se ven en mal estado de conservación percibiéndose humedad y mala ventilación en los dormitorios de los internos. en el acceso al pabellón sur se observa una filtración importante de aguas servidas provenientes de la torre 5 de la cárcel de adultos.	Se redistribuye las dependencias de los juveniles, quedando de dos internos por celda. Se realizan trabajos de reparación en cuanto a la electricidad de las habitaciones, realizando fijaciones fotográficas de cómo se encontraban y como quedaron después de los trabajos. Oficio Nº 116 Se reitera minuta informativa Nº 35 al Sr. Jefe de Unidad, solicitando problemas de aguas servidas, para proceder su evaluación y reparaciones a la brevedad.

		Huerta en mal estado de conservación y un taller de carpintería con máquinas y objetos guardados en desuso.	Se notifica al funcionario, Suboficial don Eduardo Gatica Coña, para que asuma función de encargado de huerto y supervise labores de los juveniles en dicho sector. Referente al taller de carpintería se realizan clases una vez por semana por un tallerista perteneciente al programa licitado CEPSII.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar las condiciones de iluminación, habitabilidad e higiene de las celdas de segregación.	Se realizan trabajos de mejoramiento y se provee de insumos a los internos juveniles para mantener la higiene en las celdas.

IV Factor Seguridad

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay señalética interna que indique la vía de evacuación hacia la zona de seguridad, ni que el patio sea zona de seguridad. Otra de las vías de evacuación de la zona oriente, es hacia el patio de visita, no existe señalética de evacuación, ni de la zona de seguridad. [redacted], pero que no tiene sonido en el patio número dos.	Se solicitó requerimiento de señaléticas de seguridad al Sr. Jefe de Unidad. Se realizó la respectiva [redacted], quedando operativa.

		No existe protocolo específico para la sección juvenil. Las vías de escape son angostas, carecen de pasamanos y gomas antideslizantes en buen estado. No existe señalética adecuada que indique las vías de escape. Las instalaciones eléctricas en los dormitorios son deficientes y altamente peligrosas.	Se trabaja en la realización de protocolo de la sección juvenil. Se oficia al Sr. Jefe de Unidad para evaluar con personal de mantención de la Unidad, trabajos en vías de escape y se requiere la adquisición de pasamanos nuevos y gomas antideslizantes. Se reitera solicitud de señalèticas. Se reitera oficio Nº 116.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones.	Sin recomendaciones por parte de la comisión.

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se registran otros procesos disciplinarios según nombre del interno, nombre del parte, falta, fecha de la falta, motivo de la sanción y sanción. No se lleva un registro estadístico actualizado, completo, y reservado de los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias.	Se crea libro de índice. Se notifica a Jefa Técnica mediante correo electrónico que implemente registro estadístico correspondiente.

		No se cuenta con un protocolo en relación con los hechos o denuncias en materia de discriminación, al amparo de la ley 20.609.	Se trabaja en protocolo de discriminación al amparo de la Ley 20.609.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe implementar un libro físico de índice general de las actas de comité de disciplina que permita un acceso inmediato a la información general, preservando la identidad del infractor.	Se implementó libro de índice general, donde solo se incluyen las iniciales de los nombres y apellidos para preservar su identidad.

VI Factor Salud

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
29	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de ambulancia. Se establece que no hay mucha coordinación entre unidad de salud de jóvenes y equipo de intervención amancay. Hay poca variedad de fármacos Hay falta de paramédicos, psiquiatras, enfermeros, para la sección de juveniles.	Se reitera Oficio Nº 133 de fecha 19 de diciembre del año 2017 para contar con ambulancia. Se subsana la coordinación, toda vez que se cuenta con una enfermera contratada por el programa licitado CEPSII, quien realiza coordinaciones con AMANCAY. Se solicita al área de salud de la Unidad penal proveer de fármacos suficientes. Se cuenta con una Enfermera del programa licitado contratado por 8 horas semanales, y el programa AMANCAY cuenta con médico especialista en psiquiatría una vez por semana.

		La enfermería destinada a la sección juvenil es pequeña, precaria, con solo una camilla y con poco personal. en general, la unidad de salud para los jóvenes se ve abandonado y a desmedro de un mejor funcionamiento de la unidad de adultos. hubo que pedir ayuda para complementar la información a profesional del programa amancay.	Se solicita pronunciamiento al Sr. Jefe de Unidad para efectuar mejoras en la enfermería de la sección juvenil.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar operativos dentales en sección juvenil. Elaborar protocolo de intentos suicidios, socializarlo y capacitar a funcionarios que intervienen con los jóvenes. Implementar botiquín y su uso, asegurando medicamentos para todos los jóvenes.	Se eleva solicitud al área de salud de adultos del penal. Se trabaja en la elaboración del protocolo. Se solicita al área de salud botiquín y medicamentos.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se aprecian espacios para realizar las clases demasiado pequeños, con condiciones mínimas para la entrega de formación educacional. La rutina y horario de los jóvenes dentro del recinto, no beneficia la participación de los mismos en los talleres y capacitaciones. El programa de intervención no dura todo el año. Licitar proyecto psicosocial por 3 años. No cuentan con talleres de educación sexual.	Se oficia al Sr. Jefe de Unidad con respecto a mejorar los espacios para la formación educacional. Se readecua el horario semanalmente coordinando con el programa licitado CEPSII y AMANCAY. Se solicita pronunciamiento a la Dirección Regional Metropolitana sobre la licitación del proyecto psicosocial. Dentro de este año se realizaran dos capacitaciones de educación sexual tanto para los juveniles como para el personal.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin recomendaciones	Sin recomendaciones por parte de la comisión.

VIII Factor Alimentación

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Horarios de alimentación 16 horas sin recibir alimentación.	Se realiza requerimiento al Sr. Jefe de Unidad, para que la nutricionista de la Unidad evalúe los horarios de entrega de alimentos.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Cambiar mueble de cocina que se encuentra al costado de lavaplatos por encontrarse en mal estado.	Se cambio el mueble de cocina.

IX Factor Tratamiento de Drogas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se detalla en entrevista con que continúan sin cumplir con dotación completa, por cuanto falta un psicólogo (11hrs).	Se incorporó profesional psicóloga al programa AMANCAY desde el 10 de Julio del presente año. (11 horas).
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumento del espacio, y mejoramiento de infraestructura y mobiliario, tanto en las oficinas como áreas en que se realiza intervención amancay.	Se realizan mejoramientos del espacio y se solita al Sr. Jefe de Unidad nuevo mobiliario para AMANCAY.

X Factor Comunicación y Visitas

N°	Pregunta a los comisionados	Respuesta de los comisionados	Respuesta Autoridad Regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar el sistema y fomentar el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	Se implementan nuevos buzones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar seguimiento a las visitas de abogados de DPP a partir del nuevo sistema de solicitud de visitas. Mejorar los espacios adecuados para visitas familiares e íntimas.	Se implementó libro de visitas de abogados de la Defensoría Penal Pública. Se solicita al Sr. Jefe de Unidad insumos para mejorar los espacios.