

**RESPUESTA A OBSERVACIONES CISC
1° SEMESTRE 2022**

REGIÓN	SECCIÓN JUVENIL	NOMBRE, CARGO Y CORREO ELECTRÓNICO DE RESPONSABLE DE LA INFORMACIÓN	FECHA DEL INFORME
Antofagasta	C.C.P.C Antofagasta	Mario Aracena Zuleta. Jefe Técnico Sección juvenil. mario.aracena@gendarmeria.cl	25/08/2022

I Factor Población y Capacidad.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Si bien es una cuestión circunstancial, no por ello deja de producir un efecto positivo, la disminución de la población de menores infractores.	Existen algunas dependencias (habitaciones) en mal estado, lo que fue reportado oportunamente y aun no se reparan. Hay algunos baños sin agua caliente en las duchas.	Atendido que la población de menores infractores es fluctuante, se debe contar con un plan para hacer frente en caso que aumente la población, a fin de que tanto el personal de Gendarmería como el civil sea proporcional al aumento.	Se solicita la reparación de las falencias presentadas en módulo de jóvenes de sección juvenil a nivel local. Se da cuenta de las acciones de reparación en relación a la solicitud emanada desde la administración penitenciaria del C.C.P.C Antofagasta	Oficio Ordinario Nº 1582/2022 de solicitud reparaciones. Oficio Ordinario ITE Nº1812/2022 Da cuenta de reparaciones solicitadas

II Factor Personal y Dotación.

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>La poca población de menores infractores, en si constituye un aspecto favorable.</p>	<p>Se dio la situación, no hace mucho tiempo que estuvo en la sección juvenil un hombre de 32 años, que por la época en que cometió los ilícitos le corresponde la sección juvenil, pero ello claramente está en contradicción con el sentido y espíritu de la ley.</p>	<p>Se estima que la dotación real versus la teórica están muy alejadas, por lo que se debe a cortar la brecha o a lo menos, para el caso que sea necesario aumentar la dotación ello ya esté resuelto de ante mano.</p>	<p>En relación al ingreso a sección juvenil de hombre de 32 años, se presenta como tema que si bien no corresponde responder desde esta sección juvenil, afectó de forma significativa la intervención y el clima dentro del módulo en donde habitan los jóvenes. Se realizó contención y segregación del hombre aludido , con el objetivo de llevar a cabo las intervenciones y resguardar la seguridad de los integrantes del modulo</p> <p>En relación a la dotación presente en la sección, ante la falta de profesionales y reciente salida de uno de ellos por orden del nivel regional, se solicita su reposición al nivel central.</p> <p>De igual forma, es probable que las diferencias de dotación pesquisadas se deban al funcionamiento de un penal concesionado. Ya que , se dio cuenta de personal de salud que si bien se encuentra a la inmediata disposición de los jóvenes , no se encuentran en modulo, sino en Hospital penal, a diferencia de las profesionales TENS.</p>	<p>Se adjunta Oficio Ord Nº 288 solicitud de reposición profesional Sección juvenil.</p> <p>Se adjunta informes médicos mensuales de jóvenes Sección juvenil.</p> <p>Se adjunta horario TENS en módulo 76</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Tras un recorrido por las dependencias, es posible constatar que el lugar cuenta con todos los espacios necesarios para entregar una atención optima a los jóvenes. (sala de taller, enfermería, espacio para deporte y recreación, sala de clases, entre otros.) Se observa que en parte del patio los jóvenes estarían realizando jardinería.</p>	<p>Se observa que el comedor del lugar, requiere de mantención en pisos y mesas, pese a que los jóvenes estarían almorzando afuera de este lugar (en una sección del patio, al aire libre). La sala que se ocupaba para realizar clases se mantiene con filtración de agua. Si bien, actualmente se realizan clases en otro espacio, es importante realizar mantención en el lugar, por la presencia de filtración de agua.</p>	<p>Realizar mantención en comedor y reparar filtración el sala que era ocupada para realizar clases. En relación a lo mencionado en el punto 4. Se considera relevante gestionar a la brevedad la reparación de infraestructura en mal estado (descrita en el mismo punto). Se considera importante reforzar práctica que estarían realizando los jóvenes, como lo es la jardinería. A partir de la entrega de insumos y/o la capacitación en esta área.</p>	<p>Se solicita la reparación de las falencias presentadas en módulo de jóvenes de sección juvenil a nivel local. Se da cuenta de las acciones de reparación en relación a la solicitud emanada desde la administración penitenciaria del C.C.P.C Antofagasta</p>	<p>Oficio Ordinario Nº 1582/2022 de solicitud reparaciones. Oficio Ordinario ITE Nº1812/2022 Da cuenta de reparaciones solicitadas</p>

IV Factor Seguridad

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>El lugar, cuenta con plan de emergencia donde se describe la totalidad del centro penal, describiendo acciones y responsables ante cualquier situación que requiere la activación del documento.</p>	<p>Última certificación de bomberos, corresponde a mayo de 2013 No se habrían realizado simulacros desde el inicio de pandemia.</p>	<p>Se considera importante, activar los simulacros de emergencia, ya que no es posible realizar una evaluación de estos, a no realizarse hace más de un año. Se considera importante gestionar una visita anual de bomberos, para que emita certificado, para red seca y húmeda actualizado. Además de evaluar mantención de las áreas.</p>	<p>Si bien se realizaban simulacros de emergencia a nivel general y específico dentro del penal, se suspenden por instrucción central a raíz de situación sanitaria. De igual forma y a raíz de las alternativas presentadas en documento de a nivel regional, se programa simulacro de emergencia en módulo 76 para el mes de agosto 2022.</p> <p>A nivel local se solicita visita de Bomberos a unidad penal.</p> <p>Al ser un penal concesionado, la Sociedad concesionada en la unidad penal tiene la función de presentar las garantías necesarias en cuanto a elementos de seguridad de importancia para el funcionamiento del centro penitenciario, por lo que se solicita dar cuenta del estado de dichos implementos.</p>	<p>Oficio Ord N° 3165/2022. Solicitud visita bomberos.</p> <p>Oficio Ord N° 3200/2022. Solicitud informe Técnico.</p>

V Factor Disciplina, Reglamento y Convivencia

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>En cuanto a los aspectos favorables, se evidencia un orden en registros y anotaciones desde lo administrativo. Además, conforme lineamientos internos funcionarios se activan y efectúan las respectivas derivaciones.</p>	<p>Falta de regulación formal en la especie. Puesto que funcionarios sólo se guían por costumbres y lineamientos no formalizados. Además, la dotación se ve desmotivada, efectuando una connotación negativa el permanecer en dichas dependencias (sección juvenil)</p>	<p>Elaboración de un protocolo que encuadre de manera detallada las acciones y facultades que funcionarios deban cumplir, acompañado de talleres que permitan a cada uno de ellos, interiorizarse e incorporar dentro de su acervo laboral herramientas para un mejor quehacer en sus labores diarias.</p>	<p>Se presenta Perfil de los funcionarios pertenecientes a Sección juvenil (LRPA 20.084).</p> <p>Se realiza capacitación en ley 20.084 a funcionarios uniformados y no uniformados.</p>	<p>Of c N° 150/2011 desde Subdirección operativa Gendarmería de Chile.</p> <p>Listado de asistencia capacitación ley 20.084 coordinador regional de sección juvenil del 19 de abril 2022</p>

VI Factor Salud

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Actualmente existe un contrato con ambulancia privada, si se requiere para salida a servicios públicos de salud. Buena comunicación con servicios públicos. Mantienen buena coordinación con la red de asistencial. Existe un equipo multidisciplinario de especialista para la atención de los jóvenes.</p>	<p>No existen observaciones negativas en la presente vista CISC</p>	<p>Buena capacidad resolutive y operativa en la pandemia, se pueden realizar aislamientos preventivos dentro de la unidad. Módulos espaciosos en los cuales se evita la aglomeración de jóvenes.</p>		

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Hay disposición por parte de las entidades participantes a continuar colaborando en conjunto.	No se evidencian aspectos negativos	No hay observaciones, simplemente indicar que todo es mejorable.		

VIII Factor Alimentación

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Mantener medidas preventivas del covid-19 Mantener Procedimientos Operacionales Estandarizados de Saneamiento	No hay observaciones en este periodo.	No hay observaciones en este periodo.		

Se mantiene en buen estado y mantención el sistema de alcantarillado de la unidad de alimentación del módulo.				
---	--	--	--	--

IX Factor Tratamiento de Drogas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
Mantienen protocolos y medidas adecuadas de acuerdo a la emergencia sanitaria por COVID-19. Mantienen atenciones médicas, odontológicas, psiquiátricas y nutricionales de forma periódica.	Falta de profesionales en el equipo técnico, necesidad de completar la dotación profesional con el fin de completar una triada (Psicólogo/a, Trabador/a social y Terapeuta ocupacional). La dotación profesional actual no es suficiente para cubrir periodos en los cuales la población de la sección juvenil pudiese incrementar sobre los 15 usuarios.	Se recomienda fortalecer el equipo profesional para contar con una triada (Psicólogo/a, Trabador/a social y Terapeuta ocupacional).	Se solicita reposición de profesional Terapeuta ocupacional a quien no se renovó permanencia en la institución para el año 2022	Se adjunta Oficio Ord Nº 288 solicitud de reposición profesional Sección juvenil.

<p>Se mantiene el trabajo de intervención de la concesionario lo cual es percibido como un apoyo importante al trabajo con los jóvenes. Se mantiene asesoría y transferencia técnica desde el SENDA Regional.</p>				
---	--	--	--	--

X Factor Comunicación y Visitas

ASPECTOS POSITIVOS OBSERVADOS POR LA COMISIÓN	ASPECTOS NEGATIVOS Y OBSERVACIONES HECHAS POR LA COMISIÓN	RECOMENDACIONES DE LA COMISIÓN	ACCIONES DE MEJORA DEL NIVEL LOCAL/REGIONAL	MEDIOS DE VERIFICACIÓN ADJUNTOS /OBSERVACIONES
<p>Se reprogramó para los días jueves, la realización de visitas para la sección juvenil (09.00 y hasta las 11.30 horas), la cual hasta el</p>	<p>El notebook (uno) que era utilizado por los jóvenes para la descarga de videos, juegos entre otros, continúa en mal estado y para subsanar en parte esa necesidad, es que se utiliza el equipo computacional</p>	<p>Mantener los llamados telefónicos de los jóvenes con familiares. Aumentar la cantidad de equipos computacionales.</p>	<p>Si bien se utilizaron medios tecnológicos para subsanar los constantes confinamientos y suspensión de actividades a raíz de la situación sanitaria, en la actualidad se utilizan medios presenciales, reforzando actividades con el equipo computacional de los profesionales de sección juvenil, lo que en la actualidad permite mantener un control dirigido en la intervención de los jóvenes. Sin embargo no se descarta visualizar compra o</p>	

<p>momento se ha desarrollado en perfectas condiciones y sin mayores contratiempos.</p> <ul style="list-style-type: none">- Se mantienen los llamados formales una vez a la semana, mediante teléfono de unidad penal.- Autorización del uso de un celular independiente (propiedad de un joven).- El Módulo 76 tienen plena disposición del teléfono público, no obstante, la comunicación con sus familias por temas prácticos se canaliza permanentemente a través de teléfono celular y el uso del teléfono público es casi nulo.	<p>del Profesional a cargo de la Sección Juvenil.</p>		<p>reparación con presupuesto destinado para el año 2023.</p>	
---	---	--	---	--