

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP CAUQUENES</b>
Director	: <b>Alex Hermosilla Godoy</b>
Correo electrónico	: <b>alex.hermosilla@gendarmeria.cl</b>
Dirección	: <b>Av. Comunidad Redentorista 75, Cauquenes</b>
Región	: <b>Del Maule</b>

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>16/05/2017</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>19/10/2016</b>
3	Hora inicio visita	<b>10:40</b>
4	Hora término visita	<b>13:00</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro de Cumplimiento Penitenciario de Cauquenes</b>
6	Dirección	<b>Avenida Comunidad Redentorista N°75</b>
7	Comuna	<b>Cauquenes</b>
8	Año Construcción	<b>2003</b>
9	Fono	<b>73-2612020</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>30/05/2017</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Alex Hermosilla Godoy/Mayor</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Iván Pacheco Muñoz/Sargento Segundo</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
14	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	
15	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
17	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
18	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
19	Verónica Muñoz Velozo	Corporación Opción	
20	Oscar Guzmán Zepeda	Universidad Santo Tomás	
21	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación en el recinto, al momento de la visita se encontraban 12 jóvenes privados de libertad.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No aplica,
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Los criterios utilizados de segregación son compromiso delictual y afinidad.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica, no hay mujeres en el recinto.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	El recinto no posee la experiencia de tener jóvenes homosexuales, transgénero o transexual, pero desde la teoría utilizarían la inclusión
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación. Para el próximo semestre se iniciara curso de alfabetización digital por curso SENCE. Se utilizara a un gestor de caso, en donde profesionales de la ONG Padre Chanco que poseen jornada completa serán tutores de los jóvenes, generando vinculo y mayor control de los casos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los procesos de licitación de la ONG, que trabaja con los jóvenes se debe prolongar durante el año, pues en la actualidad funciona desde abril a diciembre, existiendo periodos muy largos sin intervención, lo que perjudica a los usuarios del recinto.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	La utilización de tutores de caso por la ONG Padre Chanco, es un sustento para prolongar los periodos de licitación, pues el vínculo que se genera con los jóvenes puede significar mejorar los procesos de intervención y a su vez la reinserción social.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Falta de coordinación en la entrega de antecedentes de los anteriores centros donde estuvieron los jóvenes antes de llegar a la sección juvenil.

## II Factor Personal y dotación.


N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	es acorde a la cantidad de jóvenes que encuentran en el centro
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	existe un sistema estructurado de turnos acorde a lineamientos institucionales.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	no fue posible observar
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	se plantean una serie de capacitaciones institucionales, como no se tiene acceso a un diagnostico de las necesidades de capacitación del centro no se puede mencionar la pertinencia de las impartidas en el último periodo
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos favorables a considerar.	incorporación de profesionales de distintas áreas que permiten entregar una atención integral. cuentan con un estándar 1 es a 4 en cuanto al equipo psicosocial, con orientaciones técnicas operativas.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	que la dotación de paramedicos no es exclusiva de la sección juvenil
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	que se pueda contar con un equipo de intervención licitado durante todo el año y un espacio físico adecuado para la labor de los profesionales.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe espacio especial. Funcionario informa que tampoco se ha presentado la situación, pero que en caso de suceder, se habilitaría una celda.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se aprecia una buena higiene y ventilación. Disponibilidad adecuada de baños.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Se cuenta con energía eléctrica y agua. Según informa funcionario, dos días antes de la inspección fallo el calefón, por lo que se está estacionando comprar uno nuevo.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con equipamiento de camas y baños adecuados, sin embargo el espacio de recreación y patio es insuficiente, no existen instalaciones para practicar deportes o juegos. Solo se cuenta con una televisión.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No. El centro es solo para varones.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	La sección de salud es la compartida con la población penal adulta. Esta se encuentra acreditada, contando con buena implementación e higiene. Informan a la atención de los adolescentes es separada de la de los adultos, salvo que sea una urgencia.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe una adecuada higiene, orden y limpieza, y no hay hacinamiento.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Pocos espacios y espacios de recreación. La sección de salud es compartida.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Habilitar mayores espacios y elementos de recreación. Tener salud separada de población penal adulta. Habilitar celda de separación adecuada.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El Centro de Cumplimiento Penitenciario cuenta con Plan de Emergencia y ante una situación de estas características el primer cuerpo de reacción activa la alarma jefe Sección Juvenil, operador CCTV. El segundo cuerpo de reacción es el jefe de régimen interno quien evalúa la situación, solicitando la presencia de personal ECA, BECI y Guardia armada, el tercer eslabón en esta cadena, es el personal antimotines (USEP), quienes se hacen presentes a solicitud del Jefe de Unidad. El encargado de Seguridad de Centro es el Jefe de Unidad, Jefe Operativo, Jefe de Régimen Interno. En el caso de la sección juvenil, específicamente es el Jefe de la Sección Juvenil durante el día y en la noche el personal nocturno a cargo.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Las redes húmeda y seca se encuentran operativas. Además la unidad cuenta con 100.000 litros de agua y grifos externos.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Vías de escape se encuentran expeditas. La zona de seguridad para la sección es la cancha. Además existen otros espacios que pueden utilizarse en caso de emergencia que son el patio techado y una multicancha.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El último simulacro general de la unidad fue el día 6 de abril y fue de amago de incendio. La sección juvenil adicionalmente, cuenta con un cronograma de capacitaciones para los meses de enero, marzo, mayo, julio, septiembre y noviembre. La última que se realizó específicamente por la sección fue el día 31 de marzo respecto a Técnicas de Inmovilización, traslados, reanimación y maniobra de Heimlich. La sección dispone de 2 gabinetes de red húmeda, 2 red seca, 2 extintores y un sistema de espuma presurizada y 2 mantas Water- Jel.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se aplica Plan de Contingencia de acuerdo al evento crítico en virtud del evento.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Brigada contra incendios de la unidad renueva 8 mantas Water- Jel de las cuales 2 son exclusivamente para la Sección Juvenil.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[Redacted]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[Redacted]
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Destacan las actividades de capacitación en situaciones de emergencia que realiza la sección.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se mantiene archivo material y archivo digital. Durante el presente año se consignan tres comisiones disciplinarias.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Se mantiene registro digital que es actualizado mensualmente y existe un libro de registro diario, donde se consignan las faltas.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Tenencia de elementos prohibidos.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Anotación negativa en el expediente individual del joven e informe de la falta al tribunal de ejecución.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No aplica.

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No se utiliza como sistema sancionatorio.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No hay registro, ni reporte por parte de los jóvenes.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Durante el período observado no se han presentado este tipo de conflictos.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Conflictos menores son abordados por el personal de la sección, si hay riesgo físico material de la unidad se solicita refuerzo a personal externo de GENCHI. Se aplica protocolo de seguridad de la unidad penal.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	En caso de agresiones físicas se hace la denuncia a Ministerio Público y se adoptan medidas para evitar contacto entre jóvenes involucrados. Equipo técnico intervine en conflicto.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	Durante el período observado no se producen estos conflictos.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No aplica.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No se ha identificado conflictos de esta naturaleza.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas	Personal de GENCHI recibió capacitación en el tema, aunque no se han presentado conflictos.

	Pregunta	Número
	contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	GENCHI incorpora la figura de gestor de caso, lo que permitirá un trabajo personalizado con los jóvenes de la sección.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de aplicación de protocolo de resolución de conflictos por ausencia de equipo técnico profesional.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Implementar protocolo d intervención psico social en crisis.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen observaciones de la visita anterior.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Cuenta con libro de registro diario, mas el registro de novedades del módulo.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Dos maneras: Derivación a atención primaria por medio del consultorio previa evaluación de doctora del centro derivando el consultorio para manejo y derivación al sistema secundario. La segunda manera: Si es urgencia se deriva directo al hospital.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	El único flujo de derivación al sistema se deriva a urgencia del hospital local donde hay un protocolo. Se hospitaliza y evalúa. Ellos siguen sus protocolos hospitalizado.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo	Es un único dispositivo de salud para toda la unidad y mismo modelo de trabajo.



N°	Pregunta	Si/No
14	de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa. La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Si. Con diagnóstico psiquiátrico el registro va en su ficha clínica. Los psicotrópicos se manejan bajo llave.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Al ingreso de pacientes se realiza examen de salud mental abreviado, que contiene: aspecto y actitud-afectividad-motricidad-lenguaje-conciencia-antecedentes de suicidio-antecedentes de uso de medicamentos. La evaluación de la intervención clínica profesional es realizada por el equipo que trabaja con sección juvenil.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Enfermería tiene un registro y están todos inscritos.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, pero por morbilidad común, resfríos, etc. Todos han sido atendidos por nutricionista.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Ninguno
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	- En riesgo de vida es evaluado u derivado a urgencia del hospital local. - Si no es urgencia, de día, es evaluado en día por la psicóloga de la unidad o por el equipo y se realiza un seguimiento . Si es de noche, es evaluado por paramédico, en su caso, se le administra un ansiolítico y se coordina evaluación por psicóloga para el día siguiente.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No han habido.

N°	Pregunta	Si/No
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No. Se han gestionado y los jóvenes salieron y rechazaron la atención. Fue salud mental.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Ninguno.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Enfermera a cargo de la enfermería es una profesional, preparada, amable y comprometida con su trabajo. la contratación de 2 paramédicos.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes derivados del CRC viene todos medicados (con psicotrópicos) pero con pastillas para no mas de 5 días y enfermería del CCP de Cauquenes no cuenta con psicotrópicos para darles y que continúen su tratamiento. Vienen las descompensaciones. Gestionar una nueva hora psiquiátrica en el hospital local demora mas de un mes. Durante todo ese tiempo están sin tratamiento.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Buscar una solución para el tema de los jovenes derivados desde el CRC con tratamiento psiquiátrico mientras se gestiona y obtiene evaluación psiquiátrica en el hospital local.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se contrataron 2 paramédicos. Todos los jóvenes están inscritos en el consultorio. Solo faltan 3 pero ello ya está en trámite.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	interviene el ministerio de educación en modalidad exámenes libres, capacitaciones con SENCE

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	no.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación	no corresponde

N°	Pregunta	Respuesta
	Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	existe modalidad exámenes libres, en grupos e individualmente, y se distribuyen por nivel educativo alcanzado, no por edad.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	no, ya que la licitación estaba recién asignada y los profesionales se encontraban en proceso de Diagnostico y matricula
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	no se aprecia ya que no están en clases, aunque en general las condiciones de habitabilidad y los espacios comunes han mejorado bastante, aunque las clases se realizan en un solo espacio. los espacio para clases de computación están en excelentes condiciones destacables
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	7mo y 8vo de E.G.B., en base al total de jóvenes se saca el promedio.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	no se pudo observar, pero al consultar al equipo refieren; 1 adolescente analfabeto, 1 con dificultades de aprendizaje. señalan trabajar diferenciada e individualmente.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	si, según lo referido, se prepara para dar la PSU, se reforzaran contenidos y de trabajara con ensayos PSU
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	no se trabaja con la planes del ministerio en torno al tema de educación sexual, se trabaja con profesional T.S., se realizan talleres y se trabaja personalizadamente

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	No han comenzado los talleres, porque aun están en proceso de diagnostico. pero se realizaran de apresto laboral (para la búsqueda y consecución de trabajo), de manejo del riesgo (para las conductas criminógenas), fomento lector (para la lectura), sociocupacionales (temas varios) educación sexual (responsabilizacion por comportamiento sexual), taller de educación física (futbol, musculación, acondicionamiento físico, tenis de mesa) taller de biblioredes (acceso a uso de computadores)
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Todo el equipo licitado para ello, profesionales monitores y personal de gendarmeria

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Ninguno, no es selectiva
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay, solo evaluación previa de comportamiento
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Aun no empiezan pero debiesen asistir todos, los 12 actuales
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Arte y deporte, porque son recreativos, las temáticas son sencillas, se mantienen físicamente ocupados y generan productos, bajan los niveles de estrés, mejora la relación entre pares, se regulan mas.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No hay ninguno menos exitoso.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	No observan dificultades, según este evaluador es al discontinuidad del proceso, pasando casi 4 meses para que los jóvenes vuelvan a ser intervenidos

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Esta ofrecido ayudante de cocina. pero aun no comienza.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica, pero el de ayudante de cocina, conduce a certificación
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No aplica
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
9	<p>más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.</p> <p>¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.</p>	No se han realizado otras que no se la de cocina
10	<p>¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.</p>	Las que tienen que ver con la creación de productos como la cocina o alimentación.
11	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.</p>	No aplica
12	<p>¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.</p>	No aplica, el año pasado no hubo capacitaciones

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?</p>	No
2	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.</p>	Baby-futbol, boxeo, taller de artes, actividades extra programáticas, cine, actividades en patio, celebración fechas importantes, karaoke, taca-taca, el tiempo destinado según se refiere es de 4 horas, los equipos se encuentran en excelente estado, las instalaciones aunque son de área penal adulta, están en excelentes condiciones. pero requieren mantención, la debería esta financiada en un 100% para no afectar el funcionamiento de estos talleres
3	<p>Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.</p>	No se puede ya que se encuentran en proceso de validación
4	<p>Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres,</p>	Pese a que los espacios corresponden a la unidad penal adulta, esto son muy buenos,

N°	Pregunta	Respuesta
	evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	chancha techada, equipo ara actividad física en excelentes condiciones, la sala de biblioredes, maravillosa, ahoralos jóvenes tienen sillones y un televisor para ver películas. queda por mejorar el patio de la sección que le falta mejorar en estética
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby futbol, acondicionamiento físico, tenis de mesa, boxeo. se dispone del martes con baby-futbol, en la mañana. miércoles acondicionamiento físico y boxeo todo el día, junto a baby-futbol.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Biblioteca de la sección, se sacan libros para el encierro, se utilizan para talleres capacitaciones. además en biblioredes, cuentan con libros para trabajar también
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No aplica
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Si, biblioredes, un espacio acogedor, respetuoso de los jóvenes, bien diseñado, excelente para fomentar aprendizajes y lectura
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Los espacios deportivos en general, entregar mis felicitaciones por biblioredes, mejora de espacio común de los jóvenes, televisión, sillones, lavadora y secadora, etc.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Urge continuidad en el equipo que está a cargo, licitaciones por 2 años o mas.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que las licitaciones se hagan continuamente o se liciten por 2 años. debe destinarse fondos director para la mantención de los equipos de actividad física, musculación, acondicionamiento físico y boxeo, sino no tendrán duración a largo plazo
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoras sustanciales en todos los ámbitos.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El sistema de alimentación funciona en base a una minuta emanada de la Nutricionista de la Dirección Regional mensualmente y las preparaciones se rigen en base a ellas.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí, lo incorpora.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí. ambos se rigen por un protocolo establecido. El que se rige por horario de entrega de las diferentes comidas las cuales son 4 diarias.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, estas consisten en desayuno, almuerzo, cena y colación nocturna.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No, la alimentación no tiene diferenciación en estos casos.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Las condiciones son adecuadas, ya que cuentan con un comedor equipado, para que ellos sirvan sus alimentos y este se encuentra ubicado frente a la Sección Juvenil. Los alimentos se distribuyen en un fondo que guarda la temperatura adecuada para ser ingerida.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Es posible visualizar que los alimentos son entregados de manera más digna, entregándole platos y cubiertos para ser ingeridos de manera óptima, los alimentos mantienen el nivel de temperatura debido a que la entrega de los mismos se realiza en termos adecuados para ello.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	En la rutina de los juveniles, se mantiene el uso del comedor para que ellos consuman sus alimentos de manera más digna y compartan entre si y lo integren como un hábito. Alimentos se entregan en condiciones sanitarias favorables. Se prueba el almuerzo del día que consistía en garbanzos con longaniza.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de profesional nutricionista exclusiva para la atención de los juveniles. La ausencia de nutricionista de carácter permanente impide realizar modificaciones ante imprevistos en el menú, como por ejemplo: incumplimiento de algunos proveedores en la entrega de los insumos)
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita la contratación de nutricionista para la atención, de los internos juveniles, recomendación que no se ha cumplido aún cuando se ha solicitado en ocasiones anteriores. Se recomienda contar con un plan alternativo en los casos que amerite alimentación diferenciada de acuerdo a casos especiales como jóvenes con tratamiento psiquiátrico, consumo de drogas, ya que en el único caso que esto se aplica es para las embarazadas.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ha considerado la recomendación de la contratación de nutricionista

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se realiza diagnostico integral de droga del usuario, se elabora un plan de intervención individual, egreso o continuidad del proceso.El proceso interventivo se basa en diversos modelos, de los cuales son utilizados al momento de intervención (Modelo Transteorico Riesgo-Necesidad-Responsividad, Modelo Cognitivo Conductual, Modelo de Reducción del daño, PIE Motivacional, técnica de entrevista motivacional). Además se suma el trabajo

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	complementario con equipo licitado ONG Padre Chango. El equipo que interviene es multidisciplinario y esta compuesto por Asistente Social, Psicólogo, Terapeuta Ocupacional y Médico de Salud Mental. Además es importante hacer mención que reciben asesoría por parte de asesora regional de Senda cada 2 meses y en este nuevo año la primera asesoría comenzará en el mes de mayo.  Se aplica instrumento de tamizaje en consumo de sustancias ASSIST e inventario para la gestión de caso de intervención IGI.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza diagnostico integral de droga del usuario, se elabora un Plan de Intervención Individual, egreso o continuidad del proceso, esto para los casos de los usuarios que están dentro de la Sección Juvenil. Para el caso de los ingresos que provienen del CIP-CRC se realiza traspaso de caso para dar continuidad don el proceso interventivo. Se realiza seguimiento por parte del equipo por un periodo de 6 meses posterior al egreso, con una frecuencia semanal vía telefónica o presencial en caso de ser requerido.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí, registra la intervención.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Se realiza análisis de caso con frecuencia semanal donde participa todo el equipo interventor, con la participación del jefe de la Sección Juvenil e integrantes del área técnica.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Las intervenciones son sujetas al modelo interventivo actual (RNR) existe espacios adecuados para llevar a cabo la intervención. Los profesionales han recibido capacitaciones referidas a la temática de drogas. Además se cuenta con asesoría pertinente por el equipo de Senda regional. Se aprecia adherencia de parte de los juveniles al tratamiento por Senda. No existe dualidad de equipos. A nivel administrativo ya existe guía metodológica y orientaciones técnicas más claras.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se solicita continuidad del Programa interventivo a fin de que no existan meses sin intervención lo que afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo).
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita la continuidad del Programa Interventivo a fin de que no existan meses sin intervención lo que afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero- marzo). Que se mantenga la continuidad de capacitación en temática de drogas.



N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ha logrado que se establezca un programa continuo de intervención por parte de Senda.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Visitas en espacio común en días distintos a los de la población penal adulta. 2 visitas a la semana, de dos horas. Existe lugar diferenciado para visitas conyugales.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Existe un lugar especial para visitas conyugales, el cual también puede ser usado por adultos. Existe un sistema, pero no ha sido usado por sección juvenil
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existe lugar destinado a entrevistas, en sala adecuada y privada. Las visitas de abogado son una vez al mes, durante todo el día.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Los expedientes cuentan con información conductual, plan de intervención, copia de sentencia, sin embargo no cuenta con demás información judicial, la cual estaría en otro expediente en otro lugar, pero disponible.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Existe un buzón accesible, pero de escaso uso. Las consultas se manifiestan a través de gestor de caso o a través de otros profesionales del centro.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Jefe de sección informa que no se han restringido visitas
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se restringen visitas, existen espacios adecuados para entrevistas y visitas.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La información judicial no se encuentra en los expedientes, sino que esta en otro lugar.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Incorporar en un mismo expediente la información judicial.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay