

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP CHILLAN</b>
Director	: <b>Waldemar Hernandez</b>
Correo electrónico	: <b>waldemar.hernandez@gendarmeria.cl</b>
Dirección	:
Región	: <b>Del BíoBío</b>

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>16/06/2017</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>07/10/2016</b>
3	Hora inicio visita	<b>09.00 horas</b>
4	Hora término visita	<b>13.00 horas</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro de Cumplimiento Penitenciario de Chillán</b>
6	Dirección	<b>Calle Isabel Riquelme N° 230</b>
7	Comuna	<b>Chillan</b>
8	Año Construcción	<b>Reconstrucción año 2011</b>
9	Fono	<b>211221 anexo 131</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>03/07/2017</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Rafal Cadenas Parra/ Teniente Coronel</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Fernando Jofré/Teniente</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
14	Gonzalo Díaz Gonzalez	Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Carlos Benavente García	Juzgado de Garantía de Chillán	
16	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
17	Leonardo Leiva Mendoza	Unicef	
18	Jaime Pacheco Quezada	Defensoría Penal Pública	
19	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	
20	Samuel Burgoa Pacheco	Hogar de Cristo	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No existe sobrepoblación

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Al igual que el periodo anterior, el único criterio utilizado para la distribución de jóvenes al interior de la sección es la afinidad, lo que favorece una buena convivencia.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay mujeres.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No hay población transgénero/ transexual en la unidad, tampoco existe protocolos para trabajar con esta población.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No existen niños.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa una buena distribución y mantención de los espacios, pese a lo reducido de los mismos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sistema eléctrico deficiente, se evidencian enchufes en mal estado, a la vista en dormitorios y sector comedor.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	-Se sugiere incorporar capacitación de enfoque de género y protocolo para atención de usuarios Transgénero/Transexuales.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa una buena distribución y mantención de los espacios, pese a lo reducido de los mismos.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Hay 12 funcionarios asignados a la sección, lo que se estima adecuado al volumen de internos.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Planta N° 1, turnos de lunes de viernes y una vez al mes un fin de semana. Planta N° 2, turnos 2 por 1 y 24 por 48 y 1 de lunes a viernes y Planta N° 3 no hace turnos. El equipo de intervención trabaja de lunes a viernes.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Falencias por falta de personal.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Son pertinentes.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se proyecta una capacitación este año con la Universidad del Biobío. La última fue el año pasado en el mes de junio.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Buen clima interno por buen manejo del jefe de la sección.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No hay recomendaciones.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se hacen observaciones.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	no existe
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Buenas condiciones de habitabilidad e higiene.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	luz y agua las 24 horas del día
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	La sección cuenta con un adecuado equipamiento, incluido talleres para el desarrollo de las habilidades de los jóvenes.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no existe
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Se cuenta con enfermería en la parte exterior de la sección, a cargo de un profesional.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantiene la idea de mejoramiento de la sección, iniciativa propiciada por los encargados de de la sección.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no hay
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay.

### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcalde en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe plan de emergencia exclusivo de la sección juvenil
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcalde en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Se encuentran operativas y funcionando.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red	Según se reporta en entrevista, ambas se encuentran funcionando adecuadamente

N°	Pregunta	Respuesta
4	Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos). ¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	A la fecha de la visita no se han realizado, sin embargo, se informa en entrevista que la próxima semana está programado un simulacro exclusivo para la sección
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Sí, fue creado el año 2016
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de protocolo específico de intervención para jóvenes recluidos por RPA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar simulacro de emergencia
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un registro de sanciones que refiere antecedentes desde el 25/10/2016 al 08/05/2017, constatándose en ella, la aplicación de sanciones a 12 jóvenes.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No se verifica la existencia de registro de años anteriores.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Amenazar sería y plausiblemente con causar a un mal importante a cualquier persona y No regresar al establecimiento después de hacer uso del permiso de salida, sin causa justificada.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones	En la mayoría se aplica Anotación negativa en la Ficha Personal, no obstante, existen tres casos en donde se aplicó la Reparación del daño causado y en dos la suspensión de beneficio de salida por no regresar del Centro. Efectivamente las sanciones aplicadas están dentro de lo establecido por el reglamento de la ley.

N°	Pregunta	Respuesta
	aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No se ha aplicado.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Solo se presentó un caso de un adolescente recién ingresado a la sección, el cual presentó un conflicto con el jefe de sección. Posterior a ese evento, no han ocurrido nuevos incidentes.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	La primera contención es realizada por personal de gendarmería. Posteriormente la situación es abordada por profesional Asistente Social o psicólogo de programa de intervención.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No se ha utilizado el espacio de separación como mecanismo de control frente a un conflicto.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	Durante el periodo informado no se han producido.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se observan
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia	No se han observado durante el transcurso de tiempo informado.

	Pregunta	Número
	de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No se han generado este tipo de situaciones
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Durante el periodo informado ha existido un bajo nivel de conflictos que hayan generado la aplicación de sanciones disciplinarias. No se ha evidenciado un aumento de conflictos al interior de la sección, pese al cambio de jefe de SSJJ en el presente año.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se evidencian
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Intencionar permanentemente el abordaje de los conflictos por parte de los profesionales del programa de intervención. Cualquier sanción cobra sentido en la medida que se realiza una retroalimentación y se identifican los factores que provocaron ésta.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha mantenido el bajo numero de situaciones conflictivas al interior de la sección.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, hay protocolo de registro de ingreso y egresos de medicamentos. Los auxiliares paramédicos son los encargados de administrar los medicamentos. Respecto a esta prestación queda registro en el libro de atenciones, libro de

N°	Pregunta	Si/No
		novedades, ficha clínica del joven, y carpetas individuales.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Sí, existe coordinación con el CESFAM Violeta Parra y Hospital Herminda Martín. No obstante, por la disposición de horas médicas y dentales en el propio centro son muy bajas las derivaciones a estos dispositivos.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí, pero la atención es recibida mayoritariamente por parte de los 2 psiquiatras que atienden a través del equipo licitado.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, la derivación y coordinación más directa y pronta es la que genera el equipo licitado, a través de la atención de 11 horas psiquiatra.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	En carpeta individual existe registro de la intervención, y en ficha clínica las atenciones y tratamientos prescritos por los psiquiatras, en el caso que sea un tratamiento farmacológico.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	La primera evaluación la desarrollan los psicólogos del equipo licitado, para realizar diagnóstico del joven, luego son derivados al psiquiatra para los casos que se requieran.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	La paramédico a cargo informa al jefe de la unidad.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, todos los jóvenes están inscritos en el CESFAM Violeta Parra
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, existe un médico general que atiende 3 días de la semana, además de 2 odontólogos, que atienden 2 días a la semana.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento	No se han presentado intentos de suicidio en los últimos 6 meses, frente a la eventualidad de un

N°	Pregunta	Si/No
	de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	hecho de este tipo es atendido y contenido por el equipo profesional interno, posteriormente es derivado para contatación de lesiones, el médico psiquiatra es quién determina que tratamiento debe continuar para su tratamiento de salud mental. El seguimiento de esta situación es abordada por los psiquiatras y psicólogos del equipo licitado.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No aplica.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Sí, los jóvenes que han accedido a la atención profesional de los psiquiatras, que esta registrado en registro individual de los jóvenes.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La atención médica, dental y de psiquiatras al interior del centro.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No aplica
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No aplica
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	La Fundación Novo Millenium se hace cargo de la educación a través de la nivelación de estudios. Al momento de la visita, no existen cursos de capacitación laboral Sence, sino que sólo talleres que certifica la fundación.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No existe educación formal, sólo existe nivelación de estudios de la que se hace cargo la Fundación Novo Millenium. La sección cuenta con sala de clases, espacio que pese a lo reducido de la sección juvenil se encuentra en adecuadas condiciones
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación	No existe, sólo hay nivelación de estudios.

N°	Pregunta	Respuesta
	Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Hay 3 jóvenes que finalizaron su enseñanza media y 3 llegaron del CIP con nivel básico. Se efectúa nivelación de estudios.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No observado
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	No se pudo apreciar la asistencia a clases, pues existe nivelación de estudios. La sala de clases es pequeña, y en su interior se encuentra también la biblioteca. Es de espacio reducido, pero sin perjuicio de esto, es un espacio amigable.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Básica completa
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Se reporta que no existen adolescentes analfabetos. Respecto a jóvenes con dificultades de aprendizaje, se reporta que hay 1 joven que las presenta, y que para él se realizan entrevistas motivacionales.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	4 jóvenes
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Se reporta que no existen, pero que se han abordado desde otros aspectos.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Hay 4 talleres: arte, madera, electricidad y deporte
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Son profesionales del programa a cargo de la Fundación Novo Millenium
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se reporta que dentro del trabajo que se realiza con jóvenes se observa menor adherencia en jóvenes que están por cumplir sus condenas
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Se informa en entrevista que se les exige puntualidad

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Se informa que todos los jóvenes asisten, salvo uno que llegó recientemente trasladado.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Madera y electricidad
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se reportan talleres menos exitosos.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	El espacio reducido de la sección

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Madera y electricidad
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No hay
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Las 2 son certificadas por la Fundación Novo Millenium
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No exigen
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Los profesores del programa licitado: la Fundación Novo Millenium
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Sólo por interés
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	8
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	8
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No se reportan

N°	Pregunta	Respuesta
10	<p>Especifique también, en qué momento se impartieron.</p> <p>¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.</p>	Electricidad y madera
11	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.</p>	Espacio reducido
12	<p>¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.</p>	1

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?</p>	Hay 3 jóvenes con beneficio, 2 con salida diaria y 1 con salida dominical
2	<p>¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.</p>	Actividades deportivas
3	<p>Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.</p>	Se estiman adecuados
4	<p>Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.</p>	Patio al interior de la sección, de espacio reducido. Realizan actividades deportivas en gimnasio ubicado al exterior de la sección.
5	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	Realizan taller de futbol 3 veces a la semana
6	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	Hay uso libre

N°	Pregunta	Respuesta
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se destaca la concesión de permisos de salida, lo que ha permitido una mayor motivación de los jóvenes al ver a sus compañeros de sección que cuentan con el permiso.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Permisos de salida otorgados a los jóvenes; 2.- Existencia de talleres
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Si bien la sala de clases se encuentra en condiciones adecuadas, es de espacio reducido.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Mejorar oferta de talleres y de capacitaciones certificadas
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Cocina en unidad penal, común para todas las personas privadas de libertad, pero con menú diferente para jóvenes condenados por Ley N° 20.084
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No consultado
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	No se visitó la cocina
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La comisión no visitó la sección en horario en que se entregue la comida
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	En el centro la intervención en esta temática se realiza por un equipo externo licitado, el cual se rige por el modelo macro dado por senda. De hecho está conformado por el mismo tipo de profesionales exigidos y llevan a cabo las mismas funciones.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Se aplica principalmente el ASSIST. Y destacan también que en apoyo a dicho instrumento, muchas veces los instrumentos que permiten determinar trastornos de personalidad les arrojan antecedentes que permiten concluir la presencia de consumo problemático de alcohol y drogas.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Primero se revisa el expediente que ya trae el adolescentes y se realiza un diagnóstico completo por cuatro áreas, esto apenas llega a la sección. Conforme al resultado del diagnóstico se comienza a elaborar el plan de intervención individual. Donde el factor 5 dice relación con la necesidad de intervenir en el consumo de alcohol y drogas.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si, se encuentra todo registrado.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si, participa en todas las reuniones. Incluso desde el comienza firman el plan cuando corresponde la intervención en esta área. Conforme a la dinámica de la sección participan todos quienes de alguna manea están relacionados con las intervenciones en el adolescente.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia un trabajo bastante coordinado entre los distintos profesionales que intervienen en la intervención del adolescente, incluido este factor.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin aspectos negativos significativos que destacar.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa un aparente control del consumo de drogas y alcohol en la sección.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones específicas que realizar.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Para visitas familiares se utiliza el sector del comedor, espacio que se considera adecuado para estos efectos
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	No cuenta con espacio propio, por lo que se utiliza el espacio de adultos, en horario propio para la sección juvenil

N°	Pregunta	Respuesta
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	No observado
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Adecuada coordinación con Defensora
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Se observa una buena relación entre los jóvenes y el personal asignado a la sección, por lo tanto, no se observa el uso del buzón
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena relación entre los jóvenes y el personal, lo que permite una buena comunicación
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay