

Acta de Visita

Centro	: CCP COPIAPO
Director	: Maylin Lozano Bustos
Correo electrónico	: maylin.lozano@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	05/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	17/05/2017
3	Hora inicio visita	13:00
4	Hora término visita	14:45
5	Nombre Centro	SECCIÓN JUVENIL
6	Dirección	COPAYAPU S/N
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	1946
9	Fono	52-2242197
10	Fecha de emisión de informe	19/05/2017
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	YANKO PASTEN ARDILES/ MAYOR
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	MISAEAL BELTRAN CRISOSTO/ TENIENTE SEGUNDO

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	MANUEL CATALAN LAGOS	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
14	MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ SOTO	PODER JUDICIAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	PRISCILLA VÉLIZ CORTÉS	OBSERVATORIO DERECHOS HUMANOS	
16	FERNANDA LLUSA PLAZA	REPRESENTANTE DE UNICEF	
17	GUILLERMO ZÁRATE CHACANA	MINISTERIO PÚBLICO	
18	ÁNGEL GUERRERO BUSTAMANTE	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	
19	YESENIA CORTES FLORES	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	
20	PABLO BRIZUELA GALLO	LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	no. Tenemos 10 plazas, solo hay 3 internos.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Se deriva a otros centros.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Por perfil delictual y estado de salud mental.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Sólo hay espacio para población masculina. No femenina.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay espacio de segregación.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No se puede producir esta situación porque no hay espacio para mujeres.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	ninguno
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Espacio reducido. No hay espacio para mujeres, no haya espacio para población trans género.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Evaluar el espacio para los internos. Habilitar espacio para población femenina. Diseñar planes para población trans género.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no se observan cambios.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En la actualidad hay 3 jóvenes para un total de 15 funcionarios. El grupo de trabajo interviene 3 jóvenes.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En relación a los turnos de trabajo, la jefatura técnica y profesional responsable de caso mantienen horario de 44 horas semanales. El resto del equipo técnico interviene en distintos días con menos cantidades de horas, sin embargo, por la cantidad de jóvenes, esto permite un trabajo integral, con establecimiento de rutinas y planes de trabajo adecuados.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Al ser solo 3 jóvenes, la sección cuenta con el número suficiente de funcionarios para manejar las distintas contingencias que se susciten. Se observa una adecuada planificación, permitiendo a los jóvenes ser intervenidos apropiadamente, demostrando organización y buen soporte interventivo.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	4.- Las capacitaciones son atingentes, sin embargo, fueron realizadas antes del mes de mayo. Posterior a esto solo jefatura técnica se ha capacitado. Es importante mencionar que se tiene programada capacitación en "prevención e intervención en situación de crisis". Son pertinentes y coherentes con las necesidades de la sección.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	A pesar de no haber mujeres en la sección, jefatura técnica ha sido capacitada en la temática referida.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuada organización del trabajo en la sección. Buen clima de equipo, inexistencia de licencias médicas, lo que permite continuidad en los procesos respectivos.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El proyecto se mantiene a corto plazo (marzo-diciembre), corriendo el riesgo de que se interrumpen procesos y se cambien los equipos, generando incertidumbre no tan solo en los funcionarios sino que también en el vínculo que pueda lograrse con los jóvenes.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Socializar contenidos de capacitación asociada a género al resto del equipo. Trabajar en los cierres de proceso para el último trimestre debido a finalización proyecto de equipo técnico. De otro modo otorgar trasposos necesarios para que jefatura técnica de continuidad a proceso hasta llegada de nuevo equipo.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se requiere de seguimiento al plan anual de capacitación, buscando capacitar a los funcionarios para el trabajo con los jóvenes pertenecientes a la unidad

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si existe un espacio especial y exclusivo con las medidas de segregación. Cuenta con un espacio acorde y estándares mínimos de los jóvenes.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	La Sección Juvenil se encuentra habitable e higiénica en razón que los jóvenes contribuyen a la limpieza de sus habitaciones y espacios comunes.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Si
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, cuenta con equipamiento deportivo y para cocina y comedor. Cabe destacar que es necesario un espacio para talleres y lectura individual.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Cuenta con el espacio especial para madres con niños menores de dos años, pero no están siendo utilizados en razón que existen sólo adolescentes varones en la Sección Juvenil.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Son acordes a la necesidad de los jóvenes y se encuentran limpias y ordenadas.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se hace notar que existen programas mejoramiento de las condiciones del Centro como la techumbre.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene las obras no realizadas que se hicieron notar en la visita anterior como arreglos de techumbres en el caso de lluvia.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar los espacios de esparcimientos de los jóvenes, tales como: talleres y biblioteca. Además, arreglar el techumbre que se encuentran en evidente deterioro.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se hace notar que debe arreglarse el techo urgente.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un plan de emergencias. la cadena de responsabilidades cae por el jefe de la sección o custodia y debe ser informado al Alcaide.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	se indica que está operativo conforme el pre informe.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y la red húmeda estarían operativas según lo indicado por gendarmería. estas serían revisadas dos veces por semana por una empresa externa especializada, quienes se encargarían de su mantención.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	El acceso fue modificado como se consignó en la visita anterior. Sin embargo no se ha efectuado el proyecto de mejora de la escalera de entrada - el recinto se encuentra en una zona bajo nivel, ya que por las características de las dependencias es difícil poder darle mayor amplitud. es por ello, según indicó gendarmería, que la antigua entrada, que da hacia el sector del perímetro se encuentra en la actualidad considerada como una salida de emergencia ya por dicho sector si podría ingresar una camilla en caso de necesidad.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El último fue realizado en el mes de agosto.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	El protocolo existente es el de adultos, modificado para la sección juvenil.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se han ido efectuando mejoras importantes a la infraestructura.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Las características de la sección por su ubicación no son buenas. No existe posibilidad de mayor luz natural ni espacio recreativo. Se llevó a cabo un proyecto para mejorar el techo de la sección que abarcó el comedor y una sala recreativa que en la actualidad es un gimnasio. Sin embargo se encuentra pendiente el techo del acceso, zona de ingreso y espacio común. Se observan deficiencias en la instalación eléctrica. Existe una zona que actualmente se encuentra en desuso que era el antiguo sector de separación que requiere ser actualizado.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que requiere ver la situación de la techumbre con urgencia.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se encuentra disponible un archivador con los documentos generados a raíz del comité de disciplina, en cada acta se detalla los hechos ocurridos que dieron lugar a la sanción.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro actualizado de las sanciones aplicadas a los internos, sin embargo, el equipo técnico de la sección juvenil no cuenta con un registro digitalizado de dichos documentos.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos que más frecuentemente dan origen a sanciones disciplinarias son los desórdenes provocados por los internos, agresiones verbales entre los jóvenes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	La anotación negativa es la sanción disciplinaria más aplicada.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	Se observa que si ha aplicado la medida de separación de grupo, como una forma de prevenir situaciones de agresiones entre los internos.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares	No se utiliza la medida de suspensión de visitas de familiares como una sanción disciplinaria.

N°	Pregunta	Respuesta
	y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	Si, se realiza derivación de talleres que abordan por ejemplo la temática de control de impulsos.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Debido al número de internos en la sección juvenil los conflictos se producen de manera intermitente, siendo posible detener la ocurrencia de los mismos a través de la medida de separación de grupo. No se han observado conflictos entre los jóvenes y los funcionarios de la unidad penal.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Cada vez que se presenta un conflicto, la primera acción que se genera es la constatación de lesiones y la aplicación de medicamentos, de acuerdo a lo que instruya el profesional del área de la salud. En segunda instancia, y en el caso que se encuentre involucrado un funcionario de GENCHI, se resguarda que dicho funcionario no tenga contacto con el interno afectado. Las situaciones de agresiones se informan al jefe de unidad, al jefe de sección, al jefe técnico de la sección y al equipo licitado.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	El equipo interventor incorpora dentro de la rutina establecida la ejecución de talleres preventivos para trabajar diversas temáticas (por ejemplo, convivencia sana, resolución pacífica de conflictos, control de impulsos).
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No se han visualizado ese tipo de conflictos.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No aplica
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su	Conflictos entre bandas no se generan por la cantidad de población penal en la sección juvenil, no obstante si se producen conflictos

	Pregunta	Número
	respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	entre pares, los cuales son intervenidos por el equipo de profesionales de la unidad.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No se han producido situaciones de discriminación, no obstante, se corrobora que si existe un protocolo establecido para dichos casos.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ejecutan algunos talleres preventivos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debiesen implementar un mayor número de talleres de carácter preventivo.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	registro de suministros por joven
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	si, funciona de la misma manera que con la población adulta, mediante cumplimiento en relación a órdenes médicas
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	los jóvenes son derivados, de ser necesario al hospital regional, sin embargo respecto a atención psiquiátrica adultos existe información de dilatada entrega de horas.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	sí, de acuerdo a lo evaluado en informe previo, sin embargo no se alcanzó a pesquisar de mejor forma esta información por razones de tiempo.

N°	Pregunta	Si/No
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	de acuerdo a lo pesquisado en visita previa sí.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	la lleva a cabo el médico quien no se encontraba el día de la visita.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	de acuerdo a lo informado en visita previa, están más capacitados en cuanto al manejo del reglamento y su efectiva aplicación, pero por lo pesquisado no se han dado casos que se remitan a este punto.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	si
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	no se pudo constatar
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	no se pudo constatar
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	no se pudo constatar
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	no se pudo constatar que esta vez si se llevara un registro, por lo que se da cuenta de lo indicado en la última visita que fue negativa.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	no se pudo constatar, en última visita no había protocolo
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	no
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	no se pudo constatar
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	de acuerdo a informe previo sí, sin embargo no se pudo constatar, y teniendo en cuenta que son mayores de edad cuesta pensar que es una respuesta positiva, en razón a la información

N°	Pregunta	Si/No
		que se maneja con respecto a la nula o escasa entrega de horas para adultos en general.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	no aplica
29	Señale aspectos negativos a considerar.	no aplica
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no aplica
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	la oferta educativa estaría entregada por SEREMI EDUCACIÓN, mediante profesores externos que prestan servicios mediante licitación

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	no, el equipo licitado mayormente se preocupa de reforzar conocimientos para nivelación y así apoyar con proceso de culminar con educación media.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	no existe, solo rinden exámenes libres, dos de los tres jóvenes, pues uno terminó ya cuarto medio-.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	apoyan con intervención psicopedagógica, y sistematización de materia de forma individual y por semestre. se analiza lo que se vio y lo que no se alcanzó a ver. todos los lunes tendrían reunión de equipo.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	no
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	nos cuentan que se habilitó una sala para impartir clases, al lado de la oficina, muy pequeña.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los	un joven terminó cuarto medio y estaba preparándose para rendir PSU, sin embargo desertó; un joven cursa nivelación 7mo-8vo; el

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	otro joven 1ro-2do medio. en general la apreciación del equipo licitado, es que el nivel de escolaridad es de 8vo básico, y tienen muy baja comprensión lectora y motivacional.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	no
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	un joven, no hay oferta educativa posterior al egreso.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	hubo un taller de una hora con los jóvenes.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	taller de mueblería y repostería, se imparte una vez al año y su periodicidad es una vez a la semana o cada 15 días. se habría gestionado el de repostería con INACAP, sin embargo se pausó por falta de agenda de INACAP
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	existe un equipo licitado de 8 personas, en conjunto con la coordinadora técnica del centro.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	no hay en virtud de que son solo 3 jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	ninguno
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	tres, se gestiona una vez cada 15 días
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	en base a la oferta es compleja la respuesta pues solo conocen el que se lleva a cabo
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	idem

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	la dificultad mayor es el constante cambio de equipo externo a cargo de la sección, y por ende la falta de convenios con empresas y o instituciones que puedan facilitar herramientas.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	no hay actualmente
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	no aplica
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	no aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	no aplica
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	no aplica
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	no aplica
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	no aplica
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	no aplica
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	no aplica
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	no aplica
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	la constante rotación de equipo externo a cargo de la sección es determinante en la falta de ofertas tanto educativas como laborales para los jóvenes. concientización de los jóvenes, y el espacio físico.

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	ninguno

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	ninguno
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	actividades de gimnasia básicamente.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	los planes de intervención son medibles en cuanto a lo que se describe de forma inicial para el joven en particular, y constata las actividades aplicadas, así como lo esperado, pero en cuanto a una relación oferta demanda, esta está pendiente aún de ser visada por el tribunal.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	un espacio abierto techado, que hoy está pintado, pues el blanco era evidentemente perjudicial para la vista. Los jóvenes también lo utilizan como espacio de aislamiento, ya que existen rencillas entre ellos
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	utilizan máquinas.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	no hay biblioteca, solo una muy pequeña sala con libros.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	no
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	no
9	Señale aspectos favorables a considerar.	el equipo licitado se aprecia motivado, sin embargo el poco tiempo que tienen para aplicar planes de intervención o para lograr gestionar convenios es limitado y perjudicial

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay gran interés por nivelar a los jóvenes en cuanto a su educación, y sería mas atractivo entregar herramientas para manejo de habilidades laborales, que tampoco se llevan a cabo.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	que los equipos de trabajo licitados tengan mayor permanencia para poder aplicar planes de intervención efectivos y medibles.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	ninguna

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Los jóvenes reciben el mismo alimento y minuta que los civiles y uniformados del CCP.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe y el horario es el mismo que el resto del personal civil y uniformado.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Así es, se entregan las cuatro raciones diaria y se deja registro en el libro de novedades.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, los jóvenes son evaluados una vez al mes y se les entrega rutina de alimentación.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	se cuenta con un comedor diario, pero a su vez los jóvenes a veces deciden comer en sus celdas. las condiciones sanitarias son regulares.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se les proporciona los justo a fin de poder alimentarse y las condiciones son mínimas y la entrega de comida lo hacen a través de viandas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Que el alimento entregados es el mismo que se les entrega a los demas funcionarios civiles y uniformados del recinto penal, y se respeta el horario diario definido para la entrega de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Atendida la infraestructura y la ubicación al interior del CCP, esta no permite un adecuado desplazamiento y a su vez hace que las condiciones higiénicas sean regulares.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	realizar la entrega de alimento de una forma mas digna y proporcionarle los cubiertos y utensilios como como corresponde, teniendo presente la dignidad de cada uno de los jóvenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene en las mismas condiciones anteriores.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se efectúa por medio del funcionario del CCP de Copiapó, el cual es capacitado por SENDA para la atención de los jóvenes de la Sección Juvenil, aún más este mismo funcionario realiza tamiza y evaluación. Y el diagnóstico lo realiza los psiquiatras del hospital de Copiapó. Además, la entrega de medicamentos realiza personal de enfermería del CCP de Copiapó.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	De los tres jóvenes residentes, dos de ellos que se encuentran en la Sección Juvenil con una problemática evidente de un consumo problemático de droga, aún más estos dos jóvenes vienen diagnosticados del CPP que se encontraban reclusos anteriormente.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza por medio del funcionario del CCP de Copiapó, es capacitado por SENDA para la atención de los jóvenes de la Sección Juvenil de la cárcel de Copiapó, y este mismo funcionario realiza tamiza y evaluación. Además, el diagnóstico lo realiza los psiquiatras del hospital de Copiapó con la determinación de medicamentos respectivos para los jóvenes. Sin perjuicio de ello, la intervención la realiza directamente por el terapeuta ocupacional y trabajadores sociales de la Sección Juvenil de la Cárcel de Copiapó.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si en razón que cuenta con una carpeta personal e individual de cada joven recluso en la Sección Juvenil en la cual se registra evaluaciones, diagnósticos y medicaciones de los jóvenes con fecha y funcionario que realizó la intervención.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si, cuentan con plan de intervención individual y grupales para los jóvenes. Asimismo los profesionales se reúnen semanalmente para determinar programa de intervención y reuniones de coordinación para mejorar los resultados con los jóvenes.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe una coordinación de los funcionarios y un programa claro de intervención.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se encuentra una gran mejoría en la coordinación de los funcionarios y el servicio de salud de Copiapó.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas se encuentran establecidas 2 veces a la semana, los días lunes y viernes. Dichas visitas se realizan en el comedor de la sección juvenil. Además en el caso que el grupo familiar se encuentra en una comuna distinta a Copiapó, se realizan las gestiones correspondientes con

N°	Pregunta	Respuesta
		el fin de poder llevar a cabo una visita extendida.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Actualmente la sección no cuenta con el sistema de concesión de visitas íntimas.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Se realiza con regularidad, pudiendo acceder los internos a la asesoría requerida. Actualmente las entrevistas se están ejecutando en la sala para defensores que se encuentra en el ingreso al recinto penal.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Una vez que el interno solicita la posibilidad de evaluar algún requerimiento de sustitución y en forma posterior a la orientación legal correspondiente, se realiza dicha solicitud al tribunal que corresponda.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Los internos de la sección tienen a disposición 1 buzón de sugerencias en el cual pueden verter sus opiniones. Existe un protocolo establecido para realizar la respectiva apertura del instrumento. Dentro de dicho protocolo, se considera la retro alimentación al joven con el propósito de informar posibilidad o no de llevar a cabo la sugerencia planteada.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Actualmente 2 jóvenes se encuentran con la suspensión del derecho de visita íntima.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de buzón de sugerencias
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se fomenta el uso del buzón de sugerencias de manera sistemática.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Debiese existir una promoción permanente del uso del buzón de sugerencias.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	