

Acta de Visita

Centro : CCP TEMUCO

Director : Bernardo Contreras Jeria

Correo electrónico : bernardo.contreras@gendarmeria.cl

Dirección :

Región : Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	19/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	18/05/2017
3	Hora inicio visita	09:30 Horas
4	Hora término visita	11:45 Horas
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP Temuco
6	Dirección	Balmaceda N° 450
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Ultima reconstrucción de la Unidad 1994
9	Fono	452966060
10	Fecha de emisión de informe	06/11/2017
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Bernardo Contreras Jeria
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	William Henríquez

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y DD. HH.	
14	Oscar Viñuela Aller	Poder Judicial	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
16	Anuar Quesille Quintana	Unicef	
17	Andrea Gonzalez Lleufo	Fundación Tierra de Esperanza	
18	Veronica Rosas Quintana	Universidad de la Frontera	
19	Miguel Muñoz Vasquez	Hogar de Cristo	
20	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y DD.HH. (Secretaria Ejecutiva CISC RPA)	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación	NO HAY SOBREPoblACIÓN. ACTUALMENTE LA

N°	Pregunta	Respuesta
	a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	SECCIÓN TIENE 12 JOVENES Y CUENTA CON UNA CAPACIDAD PARA 40
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	NO HAY SOBREPoblación, PERO EN CASO DE HABERLA, LA MEDIDA INMEDIATA ES EL TRASLADO A OTRAS SECCIONES DEL PAÍS.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	HAY 3 DORMITORIOS Y EL CRITERIO DE DISTRIBUCIÓN ES AFINIDAD Y CONVIVENCIA. ACTUALMENTE, HAY PROBLEMAS DE CONVIVENCIA ENTRE LOS JOVENES DE LOS DISTINTOS DORMITORIOS, LO QUE OBLIGA A REALIZAR RUTINAS SEPARADAS PARA EVITAR PROBLEMAS
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	NO APLICA. SIN EMBARGO, EXISTE UN ADOLESCENTE GAY (QUE NO LO HA DECLARADO, PERO QUE SÍ SE LO MANIFESTÓ A LA CISC), ANTE LO CUAL NO SE VERIFICAN MECANISMOS DE TRATAMIENTO DIVERSO, QUE PODRÍA IMPACTAR NEGATIVAMENTE EN SU PERMANENCIA EN LA SECCIÓN
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
7	Señale aspectos favorables a considerar.	FALTA DE SOBREPoblación, CAPACIDAD ADECUADA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY CRITERIOS PARA ABORDAR CASOS DE ADOLESCENTES GAYS O TRANS.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	DISEÑAR PROTOCOLOS DE ATENCIÓN PARA LOS CASOS SEÑALADOS EN LA PREGUNTA ANTERIOR. DE NO SER POSIBLE, PEDIR EL APOYO NECESARIO A NIVEL CENTRAL.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS RECOMENDACIONES ANTERIORES.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	ACTUALMENTE EL CENTRO CUENTA CON 8 FUNCIONARIOS (GENCHI) Y 12 PROFESIONALES, LO CUAL PARECE ADECUADO PARA LA CANTIDAD DE ADOLESCENTES QUE ESTÁN EN LA SECCIÓN.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	HAY DOS TURNOS. DICHOS TURNOS IMPLICAN QUE SIEMPRE HAY 4 O 5 FUNCIONARIOS PRESENTES EN LA SECCIÓN. SIN EMBARGO, DURANTE LA NOCHE, SOLO HAY 1 FUNCIONARIO
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	CONFORME A LO EXPRESADO POR LOS FUNCIONARIOS, HAY NECESIDAD DE AUMENTAR EL NÚMERO DE FUNCIONARIOS. EL NÚMERO IDEAL SERÍA DE 9 POR TURNO Y EN LA NOCHE LO MENOS

N°	Pregunta	Respuesta
		UN FUNCIONARIO MAS, LO CUAL PARECE PERTINENTE.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	DURANTE 2017 NO SE HAN RELIZADO CAPACITACIONES
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	NO APLICA
6	Señale aspectos favorables a considerar.	NO SE OBSERVAN.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	- NO HAY CAPACITACIÓN, LO QUE IMPACTA NEGATIVAMENTE EN EL FUNCIONAMIENTO DEL CENTRO.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- EMPLEAR DE MANERA URGENTE UN PLAN DE CAPACITACIONES. - AUMENTAR DOTACIÓN NOCTURNA
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe un espacio de segregación, el día de la visita un joven se encontraba solo en un dormitorio.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	En general en buenas condiciones de aseo, la sesión cuenta con tres dormitorios, dos salas multiusos, espacio para talleres, maquinas de ejercicio y un espacio de biblioteca.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Si se cuenta.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, pero no se cuenta con calefacción.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y	No Aplica

N°	Pregunta	Respuesta
	otros que estime pertinente.	
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Se cuenta con una pequeña enfermería, cuyo encargado es un paramédico que cumple funciones de lunes a viernes. La enfermería se encontraba ordenada limpia y con buena iluminación.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mejoró la limpieza y orden de la enfermería. No hay hacinamiento
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El secado de las ropas se realiza al interior de los dormitorios. Visitas de realizan en pasillos de la Unidad. No se cuenta con calefacción
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener el orden y limpieza de la enfermería. Mejorar el espacio de las visitas. Instalar la nueva secadora de ropa
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Número de jóvenes aumento a 12.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un protocolo de trabajo impreso, el cual es exhibido. Posee un Jefe interno, un jefe operativo y un jefe de unidad. Por las noches, está a cargo, del oficial de guardia.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El sistema de tecno vigilancia, funciona bien, poseen varias cámaras, las cuales están monitoreadas las 24 horas.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Posee red seca y húmeda. La red seca es abastecida por bomberos y está debidamente demarcada. En cuanto a la red húmeda, esta se encuentra funcionando debidamente y en forma.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existe fluidez con el exterior, por medio de las cámaras y las radiocomunicaciones. Se efectúan regularmente capacitaciones y simulacros.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizan simulacros 2 veces al año, tanto para la generalidad de internos, como también por unidad,
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes	Existen protocolos para situaciones en que pudieran verse expuestos los menores: para

N°	Pregunta	Respuesta
	recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	el caso de incendio son llevados al gimnasio y para el caso de riña, intervienen los protocolo de acción, como la intervención de los gendarmes.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Posee un amplio margen de captación zonal por las cámaras de tele vigilancia, las cuales, como se indicó, se encuentran en buenas condiciones [REDACTED]
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[REDACTED]
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mantener los standares observados.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Existe un registro de los antecedentes de salud Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Hay Acta (hoja), pero no libro donde se consigne lo revisado por el Comité de Disciplina.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Se digitaliza una vez al mes por el Jefe Técnico.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	No hubo en los últimos 6 meses
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
	el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	La separación del grupo sólo ha ocurrido una sólo vez en los últimos seis meses a petición del joven
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	Sí, pero porque pareja del joven estaba ingresando sustancias psicotrópicas prohibidas
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No, está todo ajustado a RPA

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Son conflictos generalmente traídos desde permanencias en CIP-CRC de los jóvenes
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Separación o traslado
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Separación de habitaciones
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia	No

	Pregunta	Número
	física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No hay antecedentes
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	Si, se han separado dormitorios
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolo de actuación
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena coordinación entre los diferentes actores de la Sección
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay capacitación en salud mental adolescente a todos los actores de la Sección.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que el TENS cumpla el horario establecido para la sección.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoramiento en instalaciones dispositivo de salud

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del	Si

N°	Pregunta	Si/No
	estado de salud y/o registro de lesiones.	
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, está digitalizado
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Si, se realiza inscripción en Consultorio Miraflores según necesidad de atención. Hay coordinación directa
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí, hay dos jóvenes con atención en Programa de psiquiatría
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, hay coordinación entre todos los actores del Centro
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí, cada uno de los jóvenes cuenta con registro de salud mental y administración de fármacos.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Hay un registro de salud mental de cada uno de los jóvenes
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 66 del Reglamento de la LRPA?	Se realiza informe y el equipo psicosocial informa a las familias.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los	Si

N°	Pregunta	Si/No
	jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, RX de mano. Psiquiatra por cambio farmacológico y descompensación y agitación motora
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, pero por medico de dispositivo Serpaj
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No ha habido intentos suicidas
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Hay protocolo riesgo suicida y coordinación entre los diferentes actores
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No ha habido
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No tienen jóvenes con patologías GES
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Sí, son atendidos, tanto por PAI, como por psiquiatra de Centro de Salud Especializado
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Ha habido remodelación de la Unidad de Salud lo que permite que sea un espacio adecuado para el funcionamiento de la Unidad de salud
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay Enfermero, sólo hay un TENS que se encuentra parcialmente en la Unidad, ya que es permanentemente requerido por la Unidad de Adultos
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que se respete el horario del TENS para que permanezca dentro de la unidad de Salud de la Sección las horas para los cuales fue contratado.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoras en infraestructura

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	La institución cuenta con el establecimiento educacional municipal al interior del recinto penal, el apoyo de la ONG Padre Chango y labores específicas de intervención del Sename.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	INFORMACIÓN IDÉNTICA A PRIMER SEMESTRE.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado	No hay analfabetismo. Problemas de NEET (necesidades educativas especiales transitorias) en actual tratamiento por

N°	Pregunta	Respuesta
	de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	profesionales de la ONG Padre Chango.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Dentro de sus asignaturas de Ciencias y Orientación. Asimismo, los profesionales de la ONG Padre Chango, informan que trabajan temas de sexualidad.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	ONG Padre Chango, gestiona actividades al interior del recinto, con muy buena llegada entre los jóvenes.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	ONG Padre Chango y sus profesionales tienen la responsabilidad de trabajar talleres con los jóvenes.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Por dormitorios.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia y buena disposición.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	ACTIVIDAD CONSTATADA EN FICHAS DE INTERVENCIÓN INDIVIDUAL TENIDAS A LA VISTA.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La capacitación con miras al futuro es la que mejor están recibiendo los jóvenes. También se han enfocado a rutinas de gimnasia individuales.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La ONG hizo un sondeo previo y tomaron prevenciones para una labor efectiva, debido a que su ingreso se hizo recién en Julio de 2017, es decir, todo el primer semestre no existieron apoyos de talleres ni trabajo personalizado. Información registrada en primera visita 2017.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Prácticas, debido a las condiciones de encierro, por ejemplo, el taller de cerámica, donde los jóvenes se capacitaron para instalar pisos, tuvieron que hacer su curso y experimentar con sus patios interiores. Hay que decir que los encargados de educar, buscan caminos de solución.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Talleres de desarrollo personal, con importante enfoque a superar problemáticas de los jóvenes, son intervenciones individuales, constatadas en la visita, con cada ficha de los internos y sus registros desde el ingreso de la ONG Padre Chango.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Básicamente que pongan interés y que haya buena conducta.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	NO HAY CERTIFICACIÓN.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO HAY CERTIFICACIÓN.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	ONG Padre Chango.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Por dormitorios para evitar conflictos de convivencia.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Todos los internos.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO HAY CERTIFICACIÓN.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	INFORMACIÓN PRIMER SEMESTRE 2017.

N°	Pregunta	Respuesta
	Especifique también, en qué momento se impartieron.	
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	HAY QUE VERIFICAR LOS RESULTADOS DE ACTIVIDADES ACTUALMENTE EN EJECUCIÓN.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	ONG Padre Congo cuenta con fondos de su licitación.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO HAY.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Gimnasia y artes.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisaron los planes de intervención, desarrolladas por la ONG Padre Chango. Con ingreso y ejecución permanente, registro de logros y problemáticas caso a caso. IMPORTANTE DESTACAR QUE LOS PLANES SON REALMENTE CASO A CASO.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	ES PERTINENTE.
5	Dentro de la oferta formativa (educación	ES PERTINENTE.

N°	Pregunta	Respuesta
	formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	ES PERTINENTE.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	EXISTE COORDINACIÓN EN MATERIA EDUCACIONAL Y FORMATIVA.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	ONG Padre Chango ofrece una labor notable al interior del recinto.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La puesta en marcha del convenio con la ONG.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Inicio muy tardío del convenio con la ONG. Eso retrasa todos los procesos formativos integrales de los jóvenes. Estuvieron todo el primer semestre con vacíos importantes de actividad.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	INICIAR EL AÑO CON EL TRABAJO DE INSTITUCIONES COMO PADRE CHANGO, NO DILATAR TANTO LOS PROCESOS.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	MEJORAS SUSTANTIVAS EN CUANTO AL TEMA EDUCACIONAL.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Cuatro raciones diarias, desayuno, almuerzo, once y cena, todo preparado por una cocinera y la colaboración de 2 o 3 penados.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si, aunque al limite de los requerimientos
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe una minuta semanal
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Adecuadas
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	No se observan problemas
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La persona que cocina es altamente calificada
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Alta carga laboral de quien cocina con riesgo de estrés.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Los penados que colaboran en la preparación de los alimentos no usan ropa adecuada y no tienen la capacitación para esa tarea. De hecho uno se accidentó el día de la supervisión con un cuchillo..
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ven mejoras en relación a la visita del 1er. semestre

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El dispositivo de salud mental está constituido por un equipo multidisciplinario, compuesto por psicólogo, psicoeducador, médico integral, asistente social y un coordinador. Cuando ingresa un joven se le realiza tamizaje, luego diagnóstico (aplicación de instrumentos) y luego el tratamiento. Se revisa libro de registro de medicamentos, de los 12 jóvenes que se encuentran en la Sección 11 concurren al PAI
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Si, Depados para detectar el consumo y Urika una vez al año
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se desarrollo en la pregunta 1 de este Item.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de clínica del PAI y la ficha del paramédico de	Si, existe un doble registro en la ficha

N°	Pregunta	Respuesta
	salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	la Sección.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si, con la dupla psicosocial mensualmente tambien concurren el Jefe de la Tecnico de la Unidad y el Jefe de la Sección.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se pudo apreciar que el PAI encuentra empoderado en la labor que realiza y conocimiento de los jóvenes. Instalada la dupla psicosocial, lo que mejora la intervención de los jovenes, sólo desde junio de 2017
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Dupla psicosocial segun licitación sólo prestará funciones hasta el 31 de diciembre de 2017, se debe licitar como todos los años. Alto consumo de medicamentos por parte de los jovenes, en especial de los jovenes provenientes del CIP CRC Chol Chol
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Al igual como se ha señalado en los ultimos años, se deben mejorar el proceso de licitación de la dupla psicosocial.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene las observaciones de la visita de mayo de 2017

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas se reciben en el pasillo frente a las rejas, hay diversos sillones y asientos, nula privacidad,, falta un sector especial, se señala que hay pocas visitas, no hay diferenciación entre estos tipos de visitas
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Se señala que los internos ,mayores de 18 años tiene derecho al uso del venusterio, pero la sección no cuenta con una habitación especial para ello.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Los abogados atienden a los internos en oficinas o box y también en la biblioteca, van una vez al mes, ultimo dia habil de cada mes, el Defensor Penal Juvenil
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a	Se revisa una carpeta ,contiene los datos necesarios para su defensa. informes psicosocial, el programa de tratamiento, junto a la sentencia, tienen acceso los abogados, salvo algunas secciones privadas

N°	Pregunta	Respuesta
	sustituciones y remisiones de condena.	no relacionadas directamente con el delito por lo que están internos.
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.</p>	<p>Esta colocado al lado afuera de la biblioteca, no hay reclamo, al momento de la inspección, se señala que se usa poco, se abre una vez al mes por el jefe técnico. Hay un libro de novedades donde se consignan reclamos o sugerencias.</p>
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Se señala que a un interno se le encontró droga, marihuana, se le suspendió la visita íntima de la pareja, se hizo la correspondiente denuncia por su internación. -</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Hay pocos internos(12) y un número importantes de profesionales /15) a la época de la visita, porque que evidentemente ayuda a la tratamiento y reinserción de éstos</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Falta espacios para las visitas, mayor privacidad, un recinto o gimnasio propio para que estos practiquen mas deporte,, mas maquinas para los mismos efectos. Faltan baños de visitas, deben ocupar el del personal.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejoras los aspectos antes mencionados
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones