

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Chol Chol
Director	: Kurt Rivera Poblete
Correo electrónico	: kurt.rivera@sename.cl
Dirección	: Camino Temuco Chol-Chol Kilómetro 27½ Chol-Chol
Región	: Araucanía

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2016
3	Hora inicio visita	10:00 Horas
4	Hora término visita	13:10 Horas
5	Nombre Centro	CIP CRC Chol Chol
6	Dirección	Camino a Chol Chol
7	Comuna	Chol Chol
8	Año Construcción	2005
9	Fono	452742300
10	Nombre Director / Profesión	Kurt Rivera Poblete/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Kaechele Obrequel/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Marcos Gonzalez Zenoff/Contador Autoditor
13	Fecha de emisión de informe	01/06/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jorge Rojas Herrera/ Teniente

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Claudia Lecerf Henríquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Wilfred Ziehlmann Zamorano	Poder Judicial	
17	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
18	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
19	Anuar Quesille Quintana	Unicef	
20	Andrea Gonzalez Lleufo	Fundación Tierra de Esperanza	
21	Veronica Rosas Quintana	Universidad de la Frontera	
22	Pedro Urrutia Arevalo	Hogar de Cristo	
23	Marcia Herrera Pereira	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos (Secretaria Ejecutiva CISC RPA)	
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación en la actualidad, dada la capacidad del recinto, existiendo un número de 53 adolescente, 23 de ellos, todos varones, en sistema cerrado, y 27 hombres y 3 mujeres en internación provisoria. Al momento de concluir la visita se constató el ingreso de otros dos adolescentes varones al Centro de Internación Provisoria.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No hay sobrepoblación, según ya se dijo.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los adolescentes varones son distribuidos en sus casas según sus riesgos criminógenos, siendo ello complementado con un análisis psicológico. Existe una "casa de tamizaje", en la que los jóvenes que ingresan son evaluados. En el caso de las mujeres, dado su escaso número, estos criterios no se aplican.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay casos.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No hay casos.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay casos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin sobrepoblación. El sistema de distribución, por la información obtenida de los adolescentes, resulta adecuado, pues disminuye el riesgo de conflictos entre jóvenes de una misma casa.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La sola distribución en consideración al riesgo criminógeno, si bien atenúa los riesgos de peleas dentro del recinto, no contribuye a mejorar la conducta de aquellos que ya poseen sanciones previas, ni necesariamente se traduce en una mayor delincuentización de aquellos que no poseen experiencias previas. El tamizaje debiera considerar otros factores, como se sugieren en el siguiente punto.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Distribución de adolescentes debiera considerar también factores como origen étnico (caso de adolescentes mapuche) y lugar de procedencia, pues ello contribuye a que los jóvenes se sientan integrados a pares con los cuales tengan intereses en común.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	El centro cuenta con 108 funcionarios (106 a contrata y 2 a honorarios) que trabajan bajo la modalidad de turnos. Lo ideal es que esté presente el 65% de la dotación por cada turno, pero durante la visita eso no estaba ocurriendo, debido a licencias médicas, feriados legales y permisos administrativos.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Conforme a lo conversado con los funcionarios, se detectan las siguientes dificultades: - Todos los funcionarios generalmente intervienen en todos los asuntos, razón por la cual no hay una especialización adecuada. - Las licencias médicas (que en la fecha de la visita eran 11), dificultan el normal funcionamiento del Centro.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	La mayoría de los funcionarios han participado en capacitaciones en temas relativos a Rutinas, Intervención, PIC, Ley 20.084. Existe registro de ello.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se realizó una capacitación sobre enfoque de género en el mes de abril de 2017.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La realización formal de capacitaciones son un punto a destacar.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Los excesivos permisos y licencias médicas dificultan la intervención adecuada con los adolescentes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Generar mayores capacitaciones en materia de género y LGBTI. - Por las características del emplazamiento del Centro, realizar capacitaciones en materia indígena e interculturalidad. - Contar con mecanismos de contingencia para atender las necesidades propias de la falta de personal que se ausenta.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se reiteran las recomendaciones anteriores.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí. Sin embargo este lugar se encuentra en malas condiciones de habitabilidad e higiene. En efecto, conforme a lo señalado por los funcionarios, prácticamente no se usa y cada vez que es necesario segregarse se utilizan casas que se encuentran vacías. Por lo tanto, el espacio actualmente existente, en las condiciones que se encuentra, no está en condiciones para ser utilizado.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general, el centro se encuentra en correctas condiciones de habitabilidad. Es un recinto limpio, no se aprecia humedad en las casas, tiene patios amplios que permiten que los adolescentes puedan salir al aire libre. Se observa desorden en las casas, pero éste se debe principalmente a acciones de los propios adolescentes, quienes deben cooperar con el aseo de sus propias casas y dormitorios.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El Centro cuenta con gimnasio, tiene adecuadas dependencias para intervenciones, salas de talleres, computación, escuela, cancha de pasto

N°	Pregunta	Respuesta
		sintético. Considerando lo señalado, puede constatarse que las necesidades básicas de los adolescentes se encuentran cubiertas (independiente de la aplicación efectiva de las intervenciones, o el desarrollo de actividades educacionales y de formación).
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	La enfermería es un espacio adecuado para la atención de adolescentes en casos de baja complejidad. Tiene box de atención, sala de paciente, instalaciones para adolescentes en situación de discapacidad, sala de descanso del personal y baños exclusivos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El Centro cuenta con todas las herramientas (infraestructura) para la intervención de los adolescentes que cumplen sanción bajo este régimen (sin perjuicio de la aplicación efectiva de programas y actividades.).
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El espacio de segregación carece de condiciones de habitabilidad. Si bien esto no es un problema en la actualidad (considerando que debido a la población se puede segregar en otras casas), podría serlo en un futuro, cuando el recinto esté al tope de su capacidad
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Mejorar el espacio de segregación - Implementar un espacio destinado a la realización de medicina tradicional mapuche, ya que por las características propias de la Región, se considera necesario.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las anteriores recomendaciones.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se solicitó el plan de emergencia el cual se exhibió, este plan se encuentra a la espera de ser aprobado en la ciudad de Santiago. En el se encuentra delimitada la cadena de responsabilidades y competencias.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	[REDACTED]

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape delimitadas sin embargo, los monitores refieren que no se hacen simulacros en caso de emergencias.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	[Redacted]
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe un protocolo de intervención que es utilizado en caso de motines. Refieren que han sido utilizado pero que pocas veces ocurren situaciones críticas.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Es un recinto amplio, que cuenta con patios amplios que sirven de zonas de seguridad en caso de sismo o catástrofe. Es necesario realizar capacitaciones y simulacros para todos quienes trabajan en el recinto y de ser posible, realizar simulacros de emergencia ante casos como sismos o incendios con los menores que habitan el lugar.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	[Redacted]
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[Redacted]
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se registra la información relativa a los procedimientos, no obstante no se registran los procedimientos en los cuales no se aplica sanción, registro que debiese existir desde que la falta de sanción no excluye la existencia de un procedimiento dirigido en contra del adolescente.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro	Sistema es digitalizado y también existe otro manual. Igualmente existe un libro de actas en donde se anotan las sanciones aplicadas.

N°	Pregunta	Respuesta
3	<p>no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.</p> <p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?</p>	<p>Agresión entre pares y consumo de drogas al interior del centro</p>
4	<p>De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves</p>	<p>1. Suspensión de actividades, 2. Rutinas diferenciadas, 3. Suspensión de talleres.</p>
5	<p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo</p>	<p>Como medida preventiva, trata de una decisión que se coordina entre determinadas personas, respecto de la cual no existe registro escrito, menos aún constancia respecto a la duración de la misma. La referencia a medida de seguridad se traduce en una medida preventiva. No obstante, ésta carece de registro en todos sus aspectos, pasando a ser una decisión arbitraria, sin motivación alguna</p>
6	<p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo</p>	<p>ETD realiza las actividades en el lugar de separación según lo informado por el Centro.</p>
7	<p>¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.</p>	<p>Si, se informa que se innova con algunas sanciones, menos gravosas para el adolescente-</p>
8	<p>¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?</p>	<p>Si, se informa que se innova con algunas sanciones, menos gravosas para el adolescente-</p>

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	<p>De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.</p>	<p>Hay ficha y el abogado la mantiene en su poder. No se accedió a ella puesto que el abogado no se encontraba en funciones y nadie lo reemplaza.</p>
2	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p>	<p>Se informa que los hechos se refieren a la causación de lesiones.</p>

	Pregunta	Número
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Según se informa, todo se denuncia.

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	100 por ciento
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No se sabe
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No se tuvo acceso, el abogado, quien tiene a cargo los registros, no se encontraba en funciones.

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	No, desde que una de las primeras medidas que se aplica es la separación de grupos, sin que se haya evidenciado una intervención para evitar nuevos conflictos o hechos que originaron la aplicación de la Circular. Tampoco se visualiza una mayor intervención por parte de los educadores o funcionarios para solucionar problemas.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la	No



N°	Pregunta	Respuesta
9	Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe avance en lo que a registro de procedimientos se refiere, se da cuenta de un proceso que se acerca, un poco más a lo que debiese ser respecto de la Ley 19.880
14	Señale aspectos negativos a considerar.	La medida de separación de grupo se aplica arbitrariamente, sin que exista registro alguno respecto a quienes concurren a la decisión, la duración de la misma, la revisión de la situación del adolescente. Es decir, no existe registro por lo que se desconocen las razones, motivos y duración de la medida, lo que vulnera derechos de los niños.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Creación de protocolos, procedimientos que den cuenta de las decisiones adoptadas, puesto que la ausencia de registro no permite efectuar un control de tales decisiones
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a las respuestas anteriores.

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si, se encuentra a cargo de la enfermera
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	No. A modo de ejemplo en odontología los adolescentes no son atendidos por el centro de salud más cercano puesto que el odontólogo se niega a atender a adolescentes que se encuentran privados de libertad. No hay protocolo escrito y conocido por todos.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No existe un protocolo escrito. Se efectúa la derivación al SENDA, existiendo comunicación por correo electrónico, por parte de la encargada y la enfermera.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No existe protocolo, de acuerdo a lo informado. El trabajo de coordinación sólo se realiza vía correo electrónico
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Llega la información mediante un Oficio en el cual se da cuenta del diagnóstico y de los medicamentos (33 adolescentes en atención. Es el paramédico quien administra los medicamentos directamente a los jóvenes.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	No hay evaluación de salud mental del centro, ya que no tienen psiquiatra. Los jóvenes evaluados corresponde a aquellos que se encuentran derivados a PAI (Programa de tratamiento de Drogas)
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Se constatan lesiones, se informa a la encargada de caso y es ella quien debe informar a las familias.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si se inscriben en el mismo consultorio de Chol-Chol cuando tienen permanencia en el Centro de entre 3 a 4 meses.

N°	Pregunta	Si/No
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, por torcedura de tobillo, lesiones en ojo, esguince de tobillo
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, se informa
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SENDA interviene, cada adolescente cuenta con ficha clínica, existiendo dos fichas, una en poder de la enfermera y otra en poder de SENDA, sin que exista un adecuado flujo de información al respecto.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No hay información
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, tienen horas de médico general todas las semanas.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, han recibido atención en Hospital de Imperial
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si, consulta nutricional
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Con psiquiatra SENDA los jóvenes que se encuentran en tratamiento por consumo problemático de sustancias.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe enfermera, que se preocupa de dar una atención eficiente a los adolescentes, así como existe derivación a SENDA de los jóvenes con consumo problemático de sustancias. No existen protocolos de actuación o de derivación entre SENDA y enfermería, se desconoce el contenido de las fichas clínicas entre unos y otros, lo que debe mejorar para facilitar la labor de todos los intervinientes.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No existen protocolos de actuación o de derivación entre SENDA y enfermería, se desconoce el contenido de las fichas clínicas entre unos y otros, lo que debe mejorar para facilitar la labor de todos los intervinientes. No hay aplicación de test de Riesgo suicida (Okasha). No hay protocolo de derivación entre el Centro y las Unidades de Salud de atención primaria, secundaria y terciaria.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Gestión de protocolos y capacitaciones. Se deben realizar acciones específicas entre el Centro, GENCHI y PAI Senda para disminuir el consumo de sustancias al interior del Centro. Jóvenes en situación de riesgo por consumo y a partir de esto posibilidad de auto y heteroagresiones. Se recomienda promover trabajo complementario entre todos los actores intervinientes del Centro para resguardar este aspecto, ya que existe alta probabilidad de nuevas intoxicaciones por fármacos y/o sustancias. Se debe trabajar en un protocolo de actuación por riesgo suicida que sea conocido por todos los intervinientes. Se observa necesidad de mayor capacitación en los temas de salud mental y actualización en el uso de

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>psicofármacos. Se observa la necesidad, de que por la lejanía del Centro, se pueda proveer de un monitor multiparametro, 1 desfibrilador, 1 catre clínico. Se observa además la necesidad de que equipo de salud tenga jornadas de autocuidado periódicas que disminuyan los riesgos de Bornout. Es necesario que odontólogo del Centro atienda efectivamente a los jóvenes y se tomen acciones administrativas por su negativa a atender a los usuarios del Centro. Es necesario realizar mejoras en la infraestructura de La Unidad de salud: pisos en malas condiciones, sin calefacción, sin sala adecuada para mantener a posible paciente en observación, falta pintura en las paredes.</p> <p>Se remite a las respuestas anteriores.</p>

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p>	<p>1.- Establecimiento Educacional Inapewma, Particular Subvencionado. Actividad Durante la jornada de la mañana. Talleres y Tutorías en las tardes. 2.- Talleres del Sename, en las tardes.</p>

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.</p>	<p>Sí, a cargo del sostenedor del Establecimiento Educacional Inapewma. Matrícula a la fecha de la visita de CISC 43 estudiantes. Entrevista en sala de Profesores del Establecimiento Educacional. Educación Básica Adultos Sin Oficios Educación Media H-C Adultos</p>
2	<p>En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.</p>	<p>Educación Básica y Media en niveles de cursos combinados. Educación Adultos sin Oficio: 1º y 2º / 3º y 4º.</p>
3	<p>Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.</p>	<p>Educación Formal con horarios fijos de ingreso y salida de aulas organizadas por niveles de enseñanza. Los jóvenes reciben atención desde que pasan del estado de Tamizaje que consiste en la permanencia en casa de protección para recién ingresados, se realizan pruebas de</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		diagnóstico y se verifica su último nivel aprobado de acuerdo con los registros del MINEDUC. Durante este período son atendidos en la casa.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Sí, los estudiantes se encontraban en clases correspondiente al período 09:15 a 10:15 hrs.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Espacios especialmente dispuestos para aulas de clases.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	5º y 6º básico de acuerdo a lo informado por la Encargada de UTP del Establecimiento Educacional Inapewma.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No hay adolescentes analfabetos, todos los que ingresan a este Centro reciben formación escolar. La discapacidad intelectual se atiende con el Programa de Integración y actualmente tienen 15 jóvenes con NEET
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí y se ofrecen alternativas de formación fuera del recinto. 2 Jóvenes estudian Nivel Técnico Superior: 1 asiste a Inacap y el otro al IPC Chile.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	2 Jóvenes asisten a Colegios fuera del recinto y estudian 3º y 4º Medio. Hay 3 jóvenes egresados de 4º medio que asisten sólo a Talleres y Capacitaciones dentro del Recinto Chol Chol
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	En clases de Orientación del Colegio Inapewma se imparten capacitaciones sobre sexualidad responsable y temas de género.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Los Talleres se trabajan todas las tardes en las Casas.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Colegio Inapewma, Senda, Sename.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Afinidad, edades, nivel educacional, casas.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Básicamente son voluntarios.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Se constató la realización de actividades periódicas y evidencias de productos desarrollados en Talleres de Bisutería, Cuero, Madera,
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Tics para uso de las redes sociales, Música, Graffiti, Deportes y Malabarismo porque los jóvenes han disfrutado de las actividades y han participado muy motivadamente.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Ping Pong y Cine porque los jóvenes optaban por volver a sus casas y ver televisión.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Se expone que las limitaciones presupuestarias hacen que las ofertas no sean todo lo atractivas que se desearía para una mejor convocatoria y activa participación de los jóvenes.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Actualmente no hay capacitaciones, se dictan el segundo semestre, puesto que este período aun no ha sido abierto a Licitación por el Sename.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	-
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	-
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	-
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	-
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	-
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	-
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	-

N°	Pregunta	Respuesta
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Las más exitosas, según informaron, han sido el aprendizaje de instrumentos musicales, trabajo en cuero y arte.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	-
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	-
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se informa que un joven se incorporó a trabajar a una empresa de panderetas, en la cual aún labora y esto producto de una capacitación en la que participó.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	El caso que tuve a la vista es referido a un joven consumidor quien a través de talleres de bisutería y con seguimiento y tutorías ha modificado conductas y consumo. Se motivó mucho al hacer regalos para la polola y para su madre. Además respondió muy bien al uso de los materiales.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Sí existen y los requisitos son buena conducta, logros educacionales y buena respuesta al beneficio, es decir, a la confianza otorgada por el Centro.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Según se informó las actividades recreativas se realizan durante la tarde, por lo que no se observaron este tipo de situaciones en el horario de la visita. Se encuentra a la vista una cancha de cemento con sus arcos.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Muy precario e inexistente, pues informan que no duran mucho tiempo los juegos de salón de que dispondrían en las casas. En la casa con internas mujeres, las niñas estaban jugando naipes. Indicaron que ingresaban a clases en el colegio al siguiente período.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Las actividades deportivas están a cargo de monitores del Sename y se realiza en las tardes.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los	El CRA dispone de biblioteca con textos para lectura recreativa, pero principalmente lo que

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p> <p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	<p>tienen son textos de asignaturas otorgados por el Ministerio de Educación de acuerdo con niveles y materia de enseñanza.</p> <p>Sí existen actividades individuales, la verdad es que esto se privilegia bastante pues a través de dinámicas de tutores individuales, se busca mejorar conductas y aprendizajes. Se destaca la etapa de internación inicial al Centro, en la cual se efectúan los apoyos personalizados</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>El tiempo es variable, sin embargo, en promedio se calcularon 2 años. Las dificultades están dadas por el perfil de los mismos jóvenes, la falta de motivación e interés, cuestión básica que se debe trabajar con ellos e irlos guiando hacia su formación formal.</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>Son responsables el Colegio en su ámbito, pero principalmente el Sename de acuerdo con sus competencias.</p>
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>NO se observa coordinación, puesto que el Director del Centro tiene una visión crítica de la modalidad de enseñanza que imparte el Colegio Inapewma, lo considera inadecuado a las necesidades de los jóvenes internos, por lo que ha solicitado reunirse con la Seremi de Educación, a fin de ajustar la formación a lo que indica son las necesidades reales de los internos hacia el mundo laboral, por cuanto hace presente que se irían con mejores herramientas de reinserción.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>Sí, se considera relevante dar cuenta de las actividades de celebración dirigidas a los internos que se gradúan de 8° Básico y los que egresan de 4° medio, ceremonias a las que se invitan las familias quienes son sus principales redes de apoyo y conexión con el mundo exterior. Se informa que también se celebran los cumpleaños, el wetripantu, navidad y año nuevo.</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	<p>Los protocolos de funcionamiento de cada unidad existen, no obstante ello, no aparecen alineados o coordinados eficientemente en un protocolo de acción común. Existen horarios de funcionamiento preestablecidos, sin embargo, ello no da cuenta necesariamente de coherencia en las acciones.</p>
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Es favorable el hecho de que existen las unidades y están laborando con propósitos establecidos.</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Se observan tiempos muy extensos de la jornada diaria en que los jóvenes no están activos en torno a situaciones de diálogo dirigido, más bien se enfocan en ver televisión en los tiempos no planificados.</p>



N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mayor coordinación entre los actores del proceso de resocialización de los internos. Mayor planificación de las tardes.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a las respuestas anteriores.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Trabajan 4 manipuladoras diariamente de 8:10 a 20:10hrs con un sistema de turno de 2x2, se lleva la alimentación desde la cocina a las casas de los jóvenes en carros térmicos, son llevados por una manipuladora de alimentos.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Se posee una minuta mensual con el aporte calórico diario, esta se encuentra en la oficina de la Nutricionista.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe, los horarios de entrega son: desayuno 8:30 hrs - almuerzo 13.00 hrs - cena 18.30 hrs colación 20:00 hrs
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Se entregan 4 raciones diarias.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si existe en el caso que fuera necesario.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones de la cocina son buenas, tiene separación de espacios. Los jóvenes comen en las casas, donde a la vez tienen talleres y no necesariamente son muy higiénicas por los productos que utilizan.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se le entrega lo necesario para su alimentación, con cubiertos y platos acordes. siendo digna la entrega
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La minuta nutricional, la forma de servir los alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El lugar donde comen los jóvenes no son muy higiénicas, el camino por donde se llevan los carros con comida hasta las casas están en regular estado, por lo que se desaprroma comida.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el tipo de carro para el tipo de camino que va desde la cocina a la casa. contar con manteles en cada casa.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El modelo de intervención, tiene un enfoque sistémico, Tiene las siguientes áreas de intervención: individual, familiar y comunitario. El equipo esta integrado por 12 profesionales, médicos psiquiatras (2), lunes y viernes se realizan las atenciones psiquiátricas, asistente social, psicoeducadores (2), y terapeutas educaciones (2)
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Al ingresar un joven al centro, es derivado a la casa de tamizaje, luego se le remite por correo electrónico al PAI el diagnóstico del joven, el PAI confirma el diagnóstico, y luego se comienza con la intervención propiamente tal.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	Si, hay lista de espera, ya que se tiene un plaza para 37 jóvenes, actualmente se atiende a 44, existe una sobreatención.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Se indicó que se envía una copia de la ficha médica a la unidad de enfermería del centro, con una copia de la receta. Falta que de la enfermería se remita la ficha del médico general del joven.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, se realizan reuniones de coordinación de análisis de casos por casa. Una vez al mes se reúnen para revisar los casos más complejos.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Se mantiene el envío de la ficha clínica y la receta a la enfermería. 2.- Reuniones de coordinación 3.- Dos días de atención psiquiátrica
7	Señale aspectos negativos a considerar.	1.- Se mantiene la sobre atención, y la lista de espera. 2.- Falta el envío con la ficha médica de la enfermería al PAI
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Buscar una solución a la sobre atención y lista de espera. 2.- Mejorar la coordinación con la enfermería del Centro.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas son recibidas en el gimnasio o en las casas de los adolescentes. Se advierten cómodas y seguras, permitiendo un adecuado trato privado del adolescente con su familia, dadas las características y naturaleza del recinto.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No existen en la actualidad.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las	Abogados concurren con regularidad, a lo menos dos veces al mes. Se les facilita una sala en la cual pueden hablar con libertad y

N°	Pregunta	Respuesta
4	<p>condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.</p> <p>Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.</p>	<p>privacidad con su defendido, contando con una infraestructura mínima pero suficiente.</p> <p>No existen casos disponibles en la actualidad de sustituciones o remisiones de condena. Se señaló que cada encargado de caso, según los avances observados, prepara un informe de sustitución, lo cual se comunica al abogado para que haga las solicitudes pertinentes al tribunal.</p>
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>Existe buzón de sugerencias, actualmente ubicado en el gimnasio. Los adolescentes no lo emplean, prefiriendo las consultas directas a los educadores, encargados de caso o jefe del recinto. Se informó que el buzón ha debido ser cambiado de ubicación porque los adolescentes lo destruyen. Consultados adolescentes, señalaron que el mejor camino para plantear inquietudes y que estas sean escuchadas es recurrir al educador de cada casa.</p>
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>No han habido casos.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Centro cuenta con espacio adecuado para recibir a los familiares de los adolescentes sin que entre sí se presenten problemas de congestión.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Actualmente el Centro no cuenta con espacio para visitas íntimas o conyugales. El sistema de reclamos permite que el educador de cada casa se transforme en la principal aduana de dichos requerimientos, siendo necesaria la existencia de algún mecanismo de control para evitar arbitrariedades.</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Mejorar sistema de canalizar inquietudes, pues el solo recurrir al educador le da a este un poder excesivo como intermediador para con las autoridades del recinto. Se sugiere la existencia de reuniones presididas por el director y con la asistencia de educadores y encargados de caso, a las que los adolescentes, según los casos, pueden presentarse individual como grupalmente.</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Sin observaciones.</p>