

Acta de Visita

Centro	: CP ARICA
Director	: JUAN NAVARRETE GAMBOA
Correo electrónico	: Juan2.navarrete@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	25/10/2016
3	Hora inicio visita	12:30 hrs.
4	Hora término visita	14:20 hrs
5	Nombre Centro	CP ARICA
6	Dirección	Cuesta de Acha s/n
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	58-2203400
10	Fecha de emisión de informe	09/05/2017
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Comandante Nelson Bravo
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Cabo 2° Marcos Salfate Videla

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Ricardo Iturriaga Quispe	SEREMI de Justicia y Derechos Humanos	
14	Paulina Zúñiga Lira	Poder Judicial	
15	Elia Paoletti Aguilera	CORFAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Camila Céspedes Bittrich	PAD-CREE	
17	Zvi Tacussis Oblitas	USM-SSA	
18	Gabriel Apaza Vásquez	Defensoría Penal Pública	
19	Consuelo Gil Bessolo	UNICEF	
20	Daniella Annibali Vásquez	Fiscalía Regional	
21	Eduardo López Pintado	MINEDUC	
22	Marta Contreras Cordano	Universidad de Tarapacá	
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO HAY SOBREPoblACION. TIENEN CAPACIDAD PARA 12 HOMBRES Y 6 MUJERES. ACTUALMENTE HAY 6 HOMBRES Y 1 MUJER.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	NO HAY SOBREPoblACION.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	LA DISTRIBUCION ES POR GENERO. POSTERIORMENTE SE ANALIZA SI EXISTE AFINIDAD ENTRE LOS JOVENES.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	ACTUALMENTE HAY UNA MUJER, QUE NO ESTA EMBARAZADA, NI TIENE HIJOS. PERO FISICAMENTE LA SECCION JUVENIL FEMENINA CUENTA CON ESPACIO FISICO PARA REALIZAR DISTRIBUCION EN CASO DE REQUERIRLA.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO HAY POBLACION TRANSGENERO, NI TRANSEXUAL. PERO LAS CONDICIONES FISICAS NO PERMITIRIAN LA SEGREGACION EN ESE SENTIDO.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY NIÑOS MAYORES DE 2 AÑOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SECCION JUVENIL FEMENINA CON AMPLIO ESPACIO FISICO, Y AREA VERDE QUE FACILITAN LAS INTERVENCIONES.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	SECCION JUVENIL MASCULINA CON CONTACTO CON POBLACION ADULTA, LO QUE PERMITE LA TRANSFERENCIA DE PRODUCTOS O COSAS DESDE Y HACIA LA SECCION JUVENIL MASCULINA.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	REALIZAR LAS MEDIDAS PERTINENTES PARA EVITAR EL CONTACTO CON POBLACION ADULTA Y JUVENILES VARONES, A FIN DE EVITAR CONTACTO CRIMINOGENO.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	LA SECCION JUVENIL MASCULINA, SE ENCUENTRA EN MEJORES ESTADO DE CONSERVACIÓN, CON PAREDES LIMPIA EN LAS HABITACIONES.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Hay 3 gendarmes, y circunstancialmente 3 miembros de la consultoría licitada; además de 1 profesor de capacitación. Los jóvenes privados de libertad son 6 varones y una dama. Adicionalmente, y dado que la interna femenina debe alojarse en la sección de mujeres, esto es, separada de los hombres, existe otro personal -femenino-además que coopera con el sistema y que se despeña fuera de la sección juvenil.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Turnos de gendarmería: 24 horas de trabajo in situ cada 48 horas libres. El jefe manifiesta estar en su oficina y disponible el lunes de 8:30 hrs. a 5:18 hrs. El equipo de intervención se encuentra presencialmente de lunes a viernes (verificado el día de la visita al menos) desde 8:30 hrs. a 16:00 hrs. El equipo de intervención actual se encuentra cumpliendo funciones a partir del 17 de marzo del presente año. Me entregan un informe impreso de las actividades realizadas, con fotos de celebraciones y otros y ficha de cada interno. Sin embargo, por la naturaleza de la visita no me es posible verificar lo consignado en los informes.

N°	Pregunta	Respuesta
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Desde el punto de vista de la dotación, las cifras no indican alguna falencia. De hecho se ve abundante personal en la sección. Además entran y salen otros funcionarios y miembros del equipo de intervención licitado más. Hay entonces, más personal que jóvenes recuidos.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Sí, han recibido capacitación en sistemas penitenciarios. Jefe de sección ha sido capacitado además en temas de género.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Sí.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe abundante personal abocado a la atención de los menores: gendarmes y asistentes sociales, psicólogos y profesor. El ánimo o atmósfera general me pareció bastante positiva. Me da la impresión que hay bastante buena relación entre los integrantes del equipo de intervención y los jóvenes. La infraestructura bastante limpia (aunque eso no es mi tema).
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se ve bastante ocio, en el sentido de no dedicar los jóvenes tiempo a capacitarse o a alguna actividad útil, reconfortante y formativa. Si bien manifiestan hacer deporte y asistir a talleres, da la idea que tales actividades no son sistemáticas ni corresponden a un programa total coherente. Grave es la falta de liceo para que terminaran su educación secundaria formal.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	El equipo de intervención podría contar con profesores, y que se diseñara una modalidad de enseñanza tal como preparación de exámenes libres o una escuela de educación diferenciada (como las escuelas rurales) para que los jóvenes pudieran terminar su enseñanza secundaria, no obstante encontrarse en distintos niveles educativos rendidos. Según se me informa, los equipos cambian con mayor frecuencia que lo deseable, lo que impide trazar y cumplir metas de intervención a mediano y largo plazo, ni menos efectuarle seguimiento.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No concurrí la visita anterior.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Espacio en buen estado, se observa pintado recientemente, 02 habitaciones habilitadas con literas de 3 camas, buena iluminación y ventilación, baños en buen estado.

N°	Pregunta	Respuesta
		Implementación de una sala para comedor con requerimientos básicos: mesa, sillas, televisor, lavaplatos pequeño, repisa y utensilios mínimos. Baños con 2 duchas en regular estado conservación pero limpios, un espacio para ejercicios con algunas máquinas deportivas
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Hay agua potable pero no caliente, luz eléctrica en condiciones
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	equipamiento mínimo, solo dos habitaciones habilitadas, sala venustero en proceso de habilitación, patio pequeño con escasas máquinas para deporte, sala comedor con mesa y sillas - utensilios mínimos
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no existe
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	no se observan en el recinto donde residen los jóvenes
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Pintura en sector dormitorios, paredes limpias sin rayas Espacio utilizado como comedor
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Baño y duchas debe mejorar estado de conservación y asegurar agua caliente
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	habilitar otros implementos deportivos Mejorar estado baños y duchas
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	se desconoce información

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcalde en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe plan de emergencia, debidamente señalado todos los procedimientos y responsables
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcalde en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	no lo pude apreciar durante la visita
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Ambas están a la vista pero no operativas, no se encuentran con certificación de bomberos, esta aun pendiente
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Señaléticas poco visibles Comunicaciones con el exterior adecuadas

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	No se tuvo contacto con personal encargado de simulacros de emergencia
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen dichos protocolos, no obstante no se tuvo contacto con funcionario encargado para que realizara descripción
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Profesionales de apoyo (proyecto licitado) para la atención de jóvenes (medico, asistente social, psicologo, tecnicos)
8	Señale aspectos negativos a considerar.	la seccion juvenil [REDACTED] atención salud, educación. Los jóvenes deben salir para participar de estas actividades
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Por falta de información sin observaciones para el periodo
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Es primera visita que se realiza al Centro

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	No hay actas de comité de disciplina. El jefe de la sección y los jóvenes indican que ello es porque no hay actos de indisciplina
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No existe.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	no aplica
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	no aplica
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	no se ha suspendido
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no hay registro de sanciones, porque no hay faltas consignadas.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Actualmente no hay conflictos entre los jóvenes y tampoco con los funcionarios
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Intervienen los funcionarios de turno y en caso de que no se controle se llama a los grupo de reacción inmediata
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	no existe
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se reporta ni en libros, ni por el personal ni por los jóvenes
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su	actualmente no

	Pregunta	Número
	respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	no existen
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	nuevo mando de la sección , se observa buena relación entre pares y con gendarmes, se observa limpio y bien tenida las dependencias
10	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener la buena convivencia actual entre jóvenes y entre estos y funcionarios
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejora en lo disciplinario notable

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, la sala de medicamentos y la norma de funcionamiento.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Sí, se deriva según pertinencia. Mientras se puede resolver en la unidad de salud se busca priorizar esta opción.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí a través de la UPFT.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo	Sí quedando registro en acta. Este año no han tenido coordinaciones.

N°	Pregunta	Si/No
14	de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa. La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí, se registra en ficha clínica.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Se realiza a través de programas, la unidad no realiza este tipo de evaluaciones.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Sí, está en ficha.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, a través de nutricionista.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No ha ocurrido.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No hay protocolo, sin embargo acuden y proceden como cualquier otra urgencia de salud.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No hay
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Sí, los que correspondan a la UPFT
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Mantiene el funcionamiento en orden.

N°	Pregunta	Si/No
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere construir protocolo para abordar riesgo suicida.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que a través de gendarmería se desarrolle un protocolo interno, que involucre a los profesionales de la sección juvenil y la unidad de salud para afrontar el riesgo suicida.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las mejoras en relación a la visita anterior.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Existen 5 jóvenes que desean terminar su enseñanza media, pero todavía no pueden comenzar, en razón de que deben esperar un oficio emanado del Juzgado de Garantía que autorice el comenzar sus estudios medios.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	No, para que los jóvenes puedan participar formalmente de la educación que imparte el liceo del penal, se ha solicitado una autorización al Juzgado de Garantía a fin que estos sean incluidos junto con la población adulta al Liceo del Penal. La sección juvenil no cuenta con Educación formal.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	No hay alumnos en enseñanza básica. No hay ningún alumno en enseñanza básica. Están todos egresados. Existe el caso de un joven que llegó del Centro Arica que solicitó terminar su enseñanza media.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	No aplica.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	En la sección juvenil no hay sala de clases propiamente tales.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Han cursado la educación básica.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No, todos están escolarizados.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Existen 5 jóvenes que desean terminar su enseñanza media, pero todavía no pueden comenzar, en razón de que deben esperar un oficio emanado del Juzgado de Garantía que autorice el comenzar sus estudios medios.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existen programas formales en tal tema.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Describalos.	Si bien es cierto que en el informe previo se indica que hay talleres de albañilería, se indica por el profesional entrevistado que no hay tal taller, sino sólo vestuario. Se indica además que no se imparten talleres desde mediados de Mayo. Sin embargo se desea impartir talleres de gastronomía fundamentalmente porque los jóvenes quieren participar en eventos sociales.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	El día de la visita se observó un monitor externo impartiendo un curso de electricidad, por horas. No se aportó más información.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	No existen criterios específicos y determinados.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No estan establecidos en forma determinada.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	El día de la visita habian cinco varones y una mujer en el taller de electricidad ya referido.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Los jóvenes insisten en que la oferta programática de los talleres es muy limitada, que tampoco cuentan con implementos adecuados a los mismos. En general estiman que éstos son insuficientes y que no los prepara adecuada y suficientemente para la inserción laboral.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	Los jóvenes insisten en que la oferta programática de los talleres es muy limitada, que tampoco cuentan con implementos

N°	Pregunta	Respuesta
	objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	adecuados a los mismos. En general estiman que éstos son insuficientes y que no los prepara adecuada y suficientemente para la inserción laboral.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Falta establecer un diseño programático adecuado a las necesidades reales de los jóvenes. Si bien se observa una intención positiva del nuevo encargado de la sección y de los profesionales a cargo, se extraña una efectiva y eficiente ejecución de las mismas.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Si bien el informe previo señala la existencia de música y repostería social, los jóvenes indicaron que no se están realizando e insisten en que la oferta programática de los talleres es muy limitada, que tampoco cuentan con implementos adecuados a los mismos. En general estiman que éstos son insuficientes y que no los prepara adecuada y suficientemente para la inserción laboral.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No se informan y se desconoce si existen efectivamente.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No se informan y se desconoce si existen efectivamente.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No se informan y se desconoce si existen efectivamente.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Segun se informa serian realizadas por monitores internos y externos.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No se informan y se desconoce si existen efectivamente.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Existe una dicotomía entre lo indicado en el informe previo y lo señalado por los jóvenes, en relación con la efectiva asistencia a talleres.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No se informan y se desconoce si existen efectivamente.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	Los jóvenes insisten en que la oferta programática de los talleres es muy limitada, que tampoco cuentan con implementos adecuados a los mismos. En general estiman que éstos son insuficientes y que no los prepara adecuada y suficientemente para la inserción laboral.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué?	Los jóvenes insisten en que la oferta programática de los talleres es muy limitada,

N°	Pregunta	Respuesta
	Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	que tampoco cuentan con implementos adecuados a los mismos. En general estiman que éstos son insuficientes y que no los prepara adecuada y suficientemente para la inserción laboral.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No fueron explicitadas por los encargados.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No se cuenta con información al respecto.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Deportes: Futbol
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No se tuvo acceso.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Muy deficiente.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Deportes: Futbol, dos veces a la semana. Se observa un inadecuado uso del tiempo en la rutina de los jovenes. No se aprecian espacios confortables que inviten a los jovenes ha incorporarse y comprometerse a las ofertas formativas, sin perjuicio de resultar absolutamente escasas éstas.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	La sección tiene biblioteca, sólo en el ala femenina. Esta tiene alrededor de 30 libros para enseñanza media. No existen computadores disponibles para los jóvenes.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso	Es necesario fortalecer las coordinaciones internas para hacer mas eficientes el uso de los recursos materiales y humanos existente.

N°	Pregunta	Respuesta
	formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se observan iniciativas dignas de destacar.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	No se observan aspectos favorables en este ámbito.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Ningún alumno rindió la PSU el año anterior. No hay alumnos promovidos de curso el año anterior. No hay horario de asistencia para enseñanza básica. Se requiere el establecimiento de rutinas adecuadas a los intereses de los jóvenes, que permitan una efectiva incorporación de éstos sea al mundo laboral o educacional al momento de obtener sus libertad. Se requiere disponer lo necesario para que los jóvenes utilicen sus tiempos libres de modo más eficiente. Faltan iniciativas en el ámbito cultural.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No he participado de una visita anterior.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	los alimentos se elaboran en una sección denominada Rancho, una vez listos son trasladados en fondos a las secciones correspondientes.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	no se tuvo acceso a la información
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	no se tuvo acceso a la información
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	no, no existe un registro de menú semanal, sin embargo, si se cuenta con horarios establecidos de distribución de alimentos
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	sí la entrega de cuatro raciones diarias de alimentación se hace efectiva
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	no se tuvo acceso a la información
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	No se tiene acceso al área de distribución de los alimentos, sin embargo, en el lugar en el cual los jóvenes ingieren alimento se encuentra limpio ordenado y con todas las condiciones higiénicas básicas
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	la entrega de alimentos se realiza de manera digna, con cubiertos, vasos y platos plásticos, para de esta forma evitar situaciones hetero y autoagresión

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	aspectos favorables a considerar son el orden y la higiene general de a sección
10	Señale aspectos negativos a considerar.	el traslado de la alimentación se hace en fondos, lo que puede ocasionar un accidente
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	no se reportan observaciones
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se señala que la condiciones en relación a la visita anterior se han modificado respecto al lugar en donde reciben su alimento (sala multiuso)

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Los entrevistados mencionan: Prochaska y Diclemente y talleres de bajo umbral. No conocen en mayor profundidad la temática, se trata de un equipo nuevo el cual no se encuentra aún fortalecido (comenzó a funcionar desde enero). El equipo se conforma por psicóloga, trabajadora social y técnico en rehabilitación, con dicha conformación de equipo se debería poder desarrollar un plan de acción que involucre distintas áreas (salud mental, transgresión a la norma, salud física, enfoque de género, enfoque social/cultural, etc.).
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Aplican "instrumento de sospecha diagnóstica"
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	No se derivan, ellos mismos detectan e intervienen. Jefe técnico aplica instrumento IGI que mide un área de drogas (es el único capacitado para aplicar dicho instrumento)
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Queda registro en la ficha.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Los entrevistados manifiestan que sí sin embargo no tienen actas de reunión que lo respalden.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No cuentan con protocolo para abordar el riesgo suicida. El equipo no tiene conocimientos específicos para trabajar con población infractora de ley y con compromiso biopsicosocial severo. El perfil que es atendido presenta una complejidad severa, a lo cual se necesitan conocimientos específicos en cuanto a cognición criminológica, patología dual, y abordaje de la drogodependencia en contextos privativos de libertad.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Ser requiere capacitar al equipo en temáticas específicas que permitan un correcto abordaje de las adicciones y de las dimensiones asociadas. - Se requiere contar con un protocolo para abordar el riesgo suicida. - Los planes de tratamiento se deben adaptar a las necesidades del usuario, en un trabajo colaborativo. Es importante considerar que el tratamiento no se remite sólo a replicar las pautas de un manual y la aplicación de talleres estandarizados, sino que los objetivos emergen desde la entrevista clínica y las necesidades de abordaje que aquejan al usuario. - Las reuniones de equipo, y los acuerdos establecidos, deben estar descritos en un acta donde firmen todos los participantes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se realizó cambio de equipo, sin embargo continúan las dificultades en cuanto al poco conocimiento específico en el área.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	EXISTE UN ESPACIO PARA VISITAS CONSISTENTE EN UN PEQUEÑO QUINCHO UBICADO A LA ENTRADA DE LA SECCION JUVENIL, Y ADEMAS HABITACIONES TIPO OFICINA Y HAY VENTILACION PERO SIN UTILIZAR. ADEMAS EXISTE DISPONIBILIDAD DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	HAY REGLAMENTOS DE VISITAS INTIMAS, EL CUAL ES OTORGADO PREVIA ACREDITACION DE RELACION SENTIMENTAL (INFORMES SOCIALES)
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	HAY BUENA DISPOSICION PARA ENTREVISTA CON DEFENSOR. HAY OFICINAS PARA ENTREVISTAR QUE ASEGURAN LA PRIVACIDAD DE LA ENTREVISTA.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	SI LOS HAY. LAS COORDINACIONES SE REALIZA MEDIANTE CORREOS CON DEFENSOR A FIN DE INFORMAR VISITA DE CARCEL, ADEMAS DE EXISTIR ENTREVISTA ENTRE DEFENSOR Y EQUIPO TECNICO, CON PARTICIPACION DE UAGD.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	EXISTE BUZON DE QUEJAS Y SUGERENCIA QUE SE ENCUENTRA VISIBLE, Y ADEMAS CONTACTO DIRECTO CON EL JEFE DE LA SECCION JUVENIL. EL BUZON SE ABRE TODOS LOS DIAS.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	NO HAN HABIDO CONCESIÓN DE VISITA INTIMA EN LOS ULTIMOS 6 MESES.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	BUENA DISPOSICION POR PARTE DEL EQUIPO TECTINO, Y ENCARGADO DE GENDARMERIA DE LA SECCION JUVENIL PARA SOSTENER ENTREVISTA ENTRE JUVENILES Y DEFENSOR, Y ADEMAS DE EXISTIR LA POSIBILIDAD DE VISITAS ESPECIALES.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	ROTACIÓN DE PROFESIONALES A CARGO DE LA INTERVENCIÓN, PUES AÑO A AÑO SE LICITA EL PROCESO DE INTERVENCION DE LOS ADOLESCENTES EN LA SECCION JUVENIL.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE RECOMIENDA OBTENER ESPACIO PARA VARONES DE LA SECCION JUVENIL EN EL CUAL NO TENGAN CONTACTO ALGUNO CON POBLACIÓN ADULTA, A FIN DE EVITAR CONTACTO CRIMINOGENO.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SECCION JUVENIL FEMENINA INAGURADA, CON INSTALACIONES EN BUENAS CONDICIONES, Y AREAS VERDES.