

Acta de Visita

Centro	: CP PUERTO MONTT
Director	: Adolfo Carcamo Cortes
Correo electrónico	: adolfof.carcamo@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	20/06/2017
2	Fecha Visita Anterior	19/10/2016
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	12:00
5	Nombre Centro	SECCION JUVENIL, CP ALTO BONITO
6	Dirección	SECTOR ALTO BONITO, Km 2 CAMINO A PARGUA
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	2007
9	Fono	652223300
10	Fecha de emisión de informe	05/07/2017
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	CORONEL PEDRO FERRADA
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	DANIEL PILLANCARI CAVAGNERO

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	PATRICIA RADA SALAZAR	MINJUDDHH	
14	LORENA FRESARD	PJUD	
15	MONICA SAAVEDRA	MINISTERIO PUBLICO	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	CLAUDIO SALDIVIA	ONG COMUNIDAD VINCULOS	
17	SANDRA PINEDA	FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO	
18	CRISTIAN HINOSTROZA	DPP	
19	MARIA PAZ TEJO	UNICEF	
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No hay sobrepoblación. Actualmente solo 2 jóvenes pero por problema de convivencia se encuentran separados. Los cupos totales son 15
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	No existen medidas porque no se han encontrado en el caso
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Depende de puntajes que se asigna a cada ingreso esto es en relación a su compromiso delictual. 1 Joven en ASA 1 Joven en el módulo

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Solo dos jovenes y separados Malas condiciones en que vive el menor en el modulo
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Ver la posibilidad de trasladar jóvenes del régimen cerrado a este lugar ya que hay espacio de sobra
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	un interno y 5 funcionarios
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	N°1: Teniente: lunes a viernes de 8:30 a 18:00 hrs. N°2: Cabos; dos días trabajados por un uno libre de 08:00 a 18: 30 hrs. N°3: de lunes a viernes de 08:30 a 17:18 hrs.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	No existen falencias.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	Han tenido capacitaciones atingentes a su labor: "primeros auxilios"; Igualdad de género, derechos humanos, uso de equipo de respiración y extintores.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	no aplica
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin información
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Sin información
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí existe. patio con luz natural, vigilancia de cámaras operativa a

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	buenas condiciones de habitabilidad e higiene, salvo por no tener calefacción, salvo por estufas. No tienen agua caliente.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	agua potable sí. agua caliente no. Luz eléctrica permanente.
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sí.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica. Mujeres con hijos menores son derivadas a Osorno.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existe un ASA. Visita médica cada lunes.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	se les ha entregado frazadas y colchones nuevos en el mes de abril de este año; también se les ha entregado ropa deportiva y zapatillas, parka, chaqueta e insumos de uso personal.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	no cuentan con agua caliente en baños se le entregan calefactores eléctricos a cada uno, que ya no los tienen.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcalde en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencias es muy completo en el se especifican los puestos de mando y de control en caso de emergencias. Puestos de mando: cuenta con una operativa (puesto de mando movil) Jefe interno u oficial Nocturno, el cual está comunicando en todo momento con personal de la brigada especial contra incendio de la unidad. Decisión Superior: Jefe de Unidad, jefe operativo, directos regional, bomberos, carabineros, PDI, Registro Civil e identificación, intendente y otras autoridades Locales.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcalde en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	[REDACTED]
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las	Si existen se encuentran en buen estado, visibles y despejadas

N°	Pregunta	Respuesta
	comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El día Miércoles 17 de Mayo, se realizó primer simulacro del año 2017 exclusivo para la población penal de la Sección Juvenil en materia de incendio con entrada forzosa, participando en tal actividad funcionarios a cargo de las Secciono juvenil, área salud complejo penitenciario y cuartel BECI (Brigada Especial Contra Incendio)
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	No
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Muy bien organizada la seguridad, los funcionarios y gendarmes bien instruidos
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin información
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Las actas son las que se envían en formato desde la dirección Nacional en que se cumple con la consignación de antecedentes básicos reglamentarios.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí existe , precario en información y aporte de antecedentes, conteniendo sólo lo básico para cumplimiento de normas.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	riñas, porte de celulares y porte de armas cortopunzantes
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	amonestación en la hoja de vida
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de	Se determina patio diferido y visitas diferidas en horarios diversos del resto de la población.

N°	Pregunta	Respuesta
	grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	NO
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO

Convivencia

N°	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	No se producen en la actualidad
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	conforme la gravedad del conflicto se llegaría a usar gas lacrimógeno.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No hay celda de separación. se detecta el problema y se deriva a las profesionales psicóloga y psiquiatra asqu
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No hay casos.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	no aplica
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No

	Pregunta	Número
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	personal está capacitado en la detección temprana de conflictos entre internos t
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin información
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si se cuenta con un control, el cual es supervisado y ejecutado por el personal para medico de la unidad.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	No existe protocolo de trabajo conjunto frente a los casos. Si esta definido que el programa de tratamiento de drogas se aboca exclusivamente a este ámbito y la unidad de salud del penal se limita al ámbito de salud. La unidad de salud del centro funciona como un consultorio y e el caso de necesitar una atención especializada se realiza interconsulta medica. La unidad posee 19 camas, 4 box 3 de atención y 1 de atención de la matrona.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si se cuenta. Existe atención de psiquiatra durante toda la semana y en los casos mas complejos se deriva a la red de salud.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al	No existe una coordinación directa y permanente con la unidad de salud del penal.

N°	Pregunta	Si/No
14	interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa. La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Esta se realiza únicamente cuando existe una demanda para la atención y el seguimiento. Si cuenta. Todo paciente tiene su ficha clínica donde quedan registradas todas las atenciones recibidas durante su permanencia en el penal.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Se realiza atención o consulta básica .Se determina si existe o no patología y se entrega el tratamiento necesario.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si se informa. Es la profesional asistente social quien esta encargada según protocolo.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	No cuenta. Pero la información esta en línea y de esta manera igual se puede obtener.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Si han recibido. Principalmente atenciones por resfriado común y malestar general.o
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si recibieron. La atención de urgencia para los dos jóvenes que se encuentran en la sección juvenil fue porque ambos se tragaron hojas de gillete, con los riesgos que implica esa conducta.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Se registra, pero no han habido casos durante el periodo.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El manejo inicial esta dado por una contención primaria y la evaluación posterior por psiquiatra. En caso de quedar con apoyo farmacológico este es administrado por la unidad de salud del penal. Además se toman los resguardos y seguimientos necesarios al interior del modulo o en la celda individual para vigilar que no ocurran nuevos intentos.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	Se registra pero no han habido situaciones en el periodo.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en	No ha sido necesario.

N°	Pregunta	Si/No
	los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Si se mantienen en control por orden del tribunal respectivo.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Ninguno.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Ninguno.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ninguno.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Los Jóvenes de la Sección acceden a la Oferta existente en el Complejo con autorización. Además el proyecto que atiende a los adolescentes cuenta con Profesional de apoyo para acceder a pruebas de nivelación de estudios.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si Acceden a la Oferta Penitenciaria existente en el complejo.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	Educacion Basica y Media
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Acceden compartiendo horario con la población Penal adulta. Esto con autorización.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Si existe evidencia de la oferta y asistencia.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Aisten a dependencias adecuadas para ello. Y anivel de Proyecto se ecuenta con espacio en la seccion juvenil para desarrollar el apoyo educativo. Considerando que en el modulo actualmente solo hay un interno.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	El Nivel de escolaridad es de básica. Con importante retraso escolar en ambos jóvenes existentes en la sección.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No Existen jóvenes con discapacidad diagnosticada aunque ambos jóvenes presentan rezago escolar.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No se detecta

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Se cuenta con planificación de talleres de habilidades sociales, Taller deportivo. y De trabajo en responsabilización.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	SE cuenta con profesionales y monitor interno de parte del Proyecto que atiende la sección juvenil
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Fundamentalmente el interés de los jóvenes.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Solo El Interés.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	2 Jóvenes. Funcionan en horarios alternativos al de Educación y en horarios separados para los dos usuarios de la sección. Son trabajos personalizados..
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Todos los talleres que se planificaron están acorde a los intereses de los jóvenes.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No Hay.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	En esta etapa no se destacan por parte del equipo. Pero se debe considerar las rivalidades existente entre los dos jóvenes que han obligado a que uno permanezca en enfermería y el otro en la sección.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	El Proyecto existente Tiene considerada una capacitación para el segundo semestre.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No hay
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	La que se encuentra Planificada tendría certificación de SENCE.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Los condiciones fijadas son el cumplimiento de las horas de capacitación.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Personal contratado por el proyecto.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Que presenten la edad mínima. Interés en el tema.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Esta planificado absorbiendo la totalidad de La población que exista al momento de iniciarla.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Inicialmente 2 jóvenes.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	NO hay.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No Se conoce.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Por el momento no se detectan

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se desconoce por parte del Proyecto actual.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No Hay.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	SE cuenta con Taller de Deporte focalizado. Además de trabajo en guías con enfoque recreativo
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	El proyecto presenta una batería de Evaluación que se aplica a Población Adulta de Gendarmería. Sus planes de intervención son distintos a los que utiliza SENAME. Los planes existentes se encuentran asociados a la orientación evaluativa Modelo Riesgo-Necesidad-Receptividad.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	El Proyecto cuenta con material de apoyo para atender las necesidades de los jóvenes. Han generado coordinaciones para aportar algún tipo de apoyo durante los fines de Semana.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	SE Realiza trabajo físico focalizado además poseen acceso al Gimnasio de la unidad por horarios diferenciados.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	SE cuenta con apoyo de Biblioteca . Pero se informa que dado las dificultades lectoras de los jóvenes se les desarrollan pequeñas unidades de lectura de apoyo.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	De Lo revisado se trabaja coordinadamente con las unidades existentes que intervienen con los jóvenes de la sección.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se cuenta con un Proyecto que posee una oferta y personal adecuado. Además de una planificación y trabajo coordinado.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	El Proyecto actual cuenta con una oferta técnica y de personal adecuada.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Preocupa que estos proyectos pierden continuidad cada año con la interrupción que se produce entre las licitaciones . Lo cual afecta la

N°	Pregunta	Respuesta
		continuidad de las atenciones especialmente entre los meses de Enero a Marzo. Se aplica Modelo de Evaluación distinto al que se usa para Población de jóvenes atendida por SENAME. Sus orientaciones técnicas son distintas.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Unificar criterios de Evaluación entre Población Sename y Gendarmeria Secciones Juveniles. Unificar modelos de intervención y evaluación. Coordinar con Gendarmeria alguna solución para que la sección no interrumpa el trabajo de los equipo entre la cada licitación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se Observa mayor rigurosidad en la oferta técnica existente en el proyecto que atiende actualmente la Sección Juvenil.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Funciona bajo certificación HCCP e ISSO 2016. Se define como un sistema de prevención para evitar la contaminación alimentaria que garantiza una seguridad en los alimentos. En el cual se identifica, evalúa, se previene y se lleva un registro de todos los riesgos de contaminación a lo largo de toda la cadena de producción. Desde el inicio hasta que llega a manos de la población penal y funcionarios de Gendarmeria. Existe un menú diferenciado, en el caso de los funcionarios la elaboración de la alimentación que se les entrega es diaria. En el caso de la población penal, la elaboración de los alimentos considerando la cantidad de raciones a entregar, se realiza con dos días de anticipación.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si cuenta. La minuta es elaborada por el departamento de planificación, en condiciones establecidas por la licitación. Posteriormente es enviada a nutricionista del Penal, de ser necesario se realizan las correcciones necesarias, se reenvía para inspección fiscal y ahí recién sale la minuta aprobada.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si considera. Se establece un aporte de calorías en base a 90 gramos de proteína y lípidos solo un 30%, además de 400 gramos de hidratos de carbono al día para cada persona.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe. La planificación es mensual y consiste en la entrega diaria de cuatro raciones. Desayuno, almuerzo, colación y cena.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si. Se comprueba en entrevistas con internos y funcionarios.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si se considera. Actualmente se encuentra en la sección juvenil un adolescente que llevo con obesidad mórbida pesando 106 kilos y actualmente esta en 86 kilos. En este caso se realizo un plan diferenciado de alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Como se menciona anteriormente la central de alimentación Funciona bajo certificación HCCP e ISSO 2016. Durante la inspección realizada se verifican las condiciones ambientales, de higiene y de la seguridad del espacio. Almacenamiento de carnes rojas se debe hacer en refrigeradores bajo los 5°C, por ningún motivo se aceptará una temperatura mayor a esta. Existe una persona que chequea constantemente los refrigeradores y congeladores vigilando que mantengan sus temperaturas óptimas. Si alguno falla, deberá avisar inmediatamente para corregirlo. tener planillas de monitoreo de temperaturas de refrigerador y un registro de acciones correctivas. Entre algunas de las medidas que permiten la calidad de la alimentación que se entrega en el penal. En el caso de la sección juvenil, los jóvenes comen al interior del modulo.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se les entrega bandeja de acero inoxidable y cuchara.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca el buen funcionamiento del equipo de trabajo, personal calificado y profesionales. Existe la descripción de las normas de funcionamiento de cada unos de los espacio de la cocina, bodegas y maquinas de mantencion de los productos . Existe un esquema de flujo y descripción de cada uno de los procesos Y se aprecia una secuencia lógica de cómo se produce de principio a fin.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existen.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No existen.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No existen.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se interviene desde el modelo Motivacional del individuo.El equipo esta conformado por medico, psicólogo, asistente social y talleristas. Las instancias de capacitación externas son principalmente las que entrega Senda Regional. Existe atención psicológica individual, familiar, visitas domiciliarias. La atenciones de salud para los internos son las que entrega la unidad de salud existente al interior del penal.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	No se aplica ningún instrumento en especifico, pero la pesquisa se realiza en la entrevista que realiza el medico del programa. Principalmente se evidencian cuadros ansiosos por deprivation radical de la sustancia que el joven estaba consumiendo en medio libre, por lo tanto las

N°	Pregunta	Respuesta
		estrategias están orientadas a una compensación farmacológica de este cuadro.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	El proceso de diagnóstico es realizado por médico y psicóloga del programa. Ellos establecen los requerimientos y se coordinan con la unidad de salud del penal para solicitar las atenciones.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si registra, y toda la información sobre la atención recibida por el médico queda archivada en la carpeta o expediente del joven en la sección juvenil.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Si se realizan. Y se convoca a todos los profesionales intervinientes para evaluar la pertinencia o no de la intervención o generar algunas orientaciones.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El equipo evalúa la pertinencia o no de actividades individuales o grupales, de acuerdo a la dinámica de las relaciones entre los jóvenes internos en la sección juvenil.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Ninguno.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ninguno
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Sin información
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Sin información
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Sin información
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Sin información
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede	Sin información

N°	Pregunta	Respuesta
	expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Sin información
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin información
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información