

## Acta de Visita

Centro	: CP VALPARAÍSO
Director	: Manuel Osorio Crisóstomo
Correo electrónico	: manuel.osorio@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Valparaíso

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	19/10/2016
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	14:00
5	Nombre Centro	Sección Juvenil Complejo Penitenciario de Valparaíso
6	Dirección	Camino La Pólvora S/N°
7	Comuna	Valparaíso
8	Año Construcción	1998
9	Fono	32-2279189
10	Fecha de emisión de informe	
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Rubén Pérez Riquelme/Teniente Coronel
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Manuel Osorio Crisóstomo/ Teniente Segundo

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
14	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
16	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
17	ANA QUILODRÁN NECULHUEQUE	MINISTERIO PÚBLICO	
18	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
19	KARÍN NOVOA JÍMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
20	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
21	PAMELA BARRIENTOS COFRÉ	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
22	ROSANI ÁLVAREZ VILLAFAÑA	CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL VILLA ALEMANA	
23	RUBÉN GUTIÉRREZ QUIÑONES	ONG CONGREGACIÓN RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS	
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Al momento de la visita no existe sobrepoblación ni se observa riesgo inminente de la misma (14 jóvenes).
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Cada uno habita su propio dormitorio, destinándose a los adolescentes más conflictivos a los dormitorios del tercer piso, ocupando el resto los del segundo piso.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Corresponde a un sección masculina por lo que no hay mujeres.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Se observa higiene y orden en todas las dependencias visitadas. b) Cuentan con una sala para actividades de la dupla psicosocial, así como de entretenimiento. c) La implementación de los talleres y del gimnasio son buenas y cuentan con lo necesario para desarrollar las actividades propias de estas dependencias. d) Cada joven, si lo solicita, puede tener televisión o radio. Una vez que lo solicitan y se autoriza, la televisión o radio se desarma para revisarla y luego se le pasa al joven. Hay varios jóvenes con televisión y radio dentro de su habitación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	a) La hora de encierro es muy temprano, 16:00 horas. b) La distribución de la comida se observa no adecuada: desayuno es a las 8:30 a 9.30, el primer rancho aproximadamente a las 13:00 horas y el segundo a las 15:30 más colación. Un joven comenta que el se come el segundo rancho a penas se lo entregan para comérselo caliente. c) No tienen donde calentar su comida en sus habitaciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	a) Evaluar la posibilidad de encierro en un horario más tarde, a fin que no pasen tantas horas encerrados en sus habitaciones. b) La distribución de las comidas necesita ser entregada en tiempo y condiciones adecuadas, para que puedan comer sus comidas calientes, sin que existan periodos tan extensos sin ingerir las mismas en las condiciones que correspondan.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	a) Se han superado algunas observaciones realizadas en el periodo anterior en cuanto a la limpieza y orden de la sección. b) No han habido peleas entre los jóvenes, todos se llevan bien, según se informa.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Actualmente hay 14 jóvenes y son 9 los funcionarios destinados a la sección, quedando en la noche sólo uno de ellos (se observa escasez de personal nocturno en el evento de sufrir algún evento de complejidad)
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Son tres o cuatro funcionarios por día (uno de ellos trabaja 24x48 y queda durante la noche)
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	Se evidencia una constante rotación de personal, lo que dificulta la especialización de los mismos en el área. La población, eso si, se ha mantenido en un número muy inferior a las plazas disponible. Se requiere aumentar funcionarios principalmente en turno de noche.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	No se han realizado capacitaciones, hay una programada para junio en relación al Reglamento de la sección Juvenil. Se han solicitado otro tipo de capacitaciones en manejo de control de impulsos, manejo de jóvenes. Las duplas no trabajan con el personal.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No se trabaja con mujeres. Tampoco se han realizado capacitaciones en materia de género, no han existido en la práctica situaciones de género.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observa que hay voluntad y disposición favorable de los funcionarios de trabajar con los jóvenes, describiéndose como un equipo adecuado para relacionarse con los mismos.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Ausencia absoluta de capacitación. b) Rotatividad del equipo.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Necesidad de capacitaciones en diversas materias relacionadas con los jóvenes. b) Generar formas en que los funcionarios puedan recibir apoyo de las duplas en el trato y manejo con los jóvenes. c) Fortalecer atención de los jóvenes durante los meses de enero y febrero, en que quedan con muy poca atención. d) Fortalecer dotación nocturna.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	a) No hay equipo SENDA trabajando con los jóvenes en temas relacionados con tratamientos de drogas. b) Fortalecer trabajo con jóvenes en los meses de enero y febrero. c) Se mantienen restantes observaciones.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe, sin embargo, atendido el número de la población (14 jóvenes) de requerirse implementar esta medida se cuenta con piezas desocupadas.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Se observa un buen nivel de higiene y condiciones de habitabilidad. Hay jóvenes que en el taller de maderas han construido cómodas y muebles para guardar sus cosas y poner sus

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	televisiones y radios. En general, las habitaciones se encuentran mucho más limpias y ordenadas que en la visita anterior, sin perjuicio que hay habitaciones que podrían mejorar su orden e higiene, lo que depende exclusivamente de los jóvenes que las habitan.  Sí
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sí, los talleres y el gimnasio se encuentran suficientemente equipados para atender las necesidades de los adolescentes. Además cuentan con profesores tanto en el taller de madera como en gimnasia, que los van guiando. Las actividades son diarias de lunes a viernes, por lo que los jóvenes siempre tienen actividades que hacer.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica, ya que corresponde a sección masculina.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Los adolescentes son atendidos en el hospital del complejo, el que cuenta con buenas condiciones para prestar las atenciones propias del área de la salud, sin embargo, no es exclusiva de la sección juvenil por lo que hay instancias en que los jóvenes (mayores de edad todos pero condenados por RPA) pueden coincidir con los adultos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Cada adolescente permanece en forma individual en su dormitorio, los que, en general, presentan buenas condiciones de higiene. b) Cuentan con un comedor y con dependencias para realizar sus actividades. c) Los baños se encuentran limpios y cuentan con agua caliente, lavadora y secadora de ropa. d) Tienen talleres y actividades que los mantienen ocupados. e) Pueden contar con televisión y radio si así lo solicitan.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Hay algunas ventanas del módulo que se mantienen abiertas, sin vidrios ni acrílicos, lo que hace que los dormitorios sean fríos y húmedos, especialmente, en la época de invierno. b) Se observan dos habitaciones con algún deterioro en sus paredes (presentan orificios). c) Las escaleras comunes se observan corroídas en sus terminaciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Deben proveerse los medios necesarios para que las licitaciones de los talleres estén solucionadas ya a fin de año, pues en este momento, los jóvenes quedan sin actividad alguna entre los meses de enero a marzo de cada año.

N°	Pregunta	Respuesta
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mejoró el área de la biblioteca y sesiones terapéuticas, las que han resultado que sea un lugar más acogedor para los internos.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Plan de emergencias para firma en Dirección Regional. El encargado es el Jefe de módulo, el Jefe de sección y encargado de guardia.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	En la sección juvenil existen [REDACTED], según el funcionario entrevistado, [REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Existe red húmeda y red seca con salida a todos los niveles. Sólo uno de los patios está señalizado en su zona segura.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Hay vías de escape señalizado y una salida de emergencia hacia el sector administrativo del módulo. Hay teléfono para conexión interna y externa.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El simulacro se encuentra programado para el mes de junio. En caso de incendio opera la brigada.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Los allanamientos son semanales y en caso de situaciones especiales. Si el siniestro ocurre de noche de inmediato se deben pedir refuerzos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe voluntad de funcionarios para generar condiciones de seguridad para los jóvenes y conocimiento acerca de las formas de actuar.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	a) [REDACTED]. b) Las escalas se encuentran en partes corroídas determinando la presencia de ratones que pudiesen ser utilizadas como armas blancas. c) Faltan simulacros de emergencias.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Realizar simulacros. b) Señalizar la zona de seguridad del patio faltante. c) Reparar los peldaños de las escaleras. d) Mantenición de las instalaciones eléctricas en las celdas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se señala que la fabricación de armas hechizas por parte de los jóvenes ha disminuido, sin embargo, estas armas son lanzadas desde otros módulos al patio de la Sección. Actualmente, se realiza una revisión semanal de registro de allanamiento a las celdas, [REDACTED]

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se lleva un Registro de actas y sanciones.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí, pero falta información.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias son la incautación de armas y celulares.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	La medidas más frecuentes aplicadas son las anotación negativa o la suspensión de la segunda visita íntima del mes.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	En la tarde tienen derecho a una hora de intervención.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	Nunca se suspende derecho a visita de familiares ni la primera visita íntima.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No.

### Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Desde el año pasado no hay mayores situaciones conflictivas. El último fue en el mes de marzo, por temas de convivencia y liderazgo entre jóvenes.

N°	Pregunta	Número
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Personal interviene y, en caso de agresiones, deriva al hospital penal, el interno es separado del grupo máximo 7 días.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Exactamente lo anterior señalado.
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	Por ahora no. Hubo una época en que sí tuvo lugar y en ese caso el joven fue suspendido del grupo y luego se pidió su traslado.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	El teniente informa que durante el día llegó protocolo para actuar en caso de discriminación y que lo debe socializar.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La coordinación de la Jefatura se expresa favorablemente en la organización de la sección.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	que un joven segregado por castigo tenga sólo derecho a UNA hora de recreo, lo que es contrario a la especialidad del sistema y a los tratados internacionales en la materia.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Generar mayores espacios de recreo a joven que fue separado. La situación se equipara casi a celda de castigo de adultos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	Si
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí. Tanto en el CDP (patologías crónicas) como los psicotrópicos se entregan directamente en el módulo (de lunes a viernes).
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	Sí, con consultorio Puertas Negras, con el Consultorio de especialidades del Hospital Van Buren y Hospital Pereyra. También a través de interconsulta. El consultorio viene al complejo. Los otros casos se ven en la unidad de salud (UAPO).
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí. Si están en control, el psiquiatra les entrega los medicamentos en la UPFT (Unidad psiquiátrica forense transitoria) del penal.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existe coordinación. También hay protocolos para descompensación y para los casos de escabiosis.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Sí, hay un listado diario de los medicamentos.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	Cuando ingresa un paciente, se consulta si tiene problemas de Salud Mental. Si tiene, se deriva al psiquiatra y se hace el seguimiento. Si surge el brote en el complejo, el médico general hace la interconsulta para derivarlo al psiquiatra.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	El teniente hace la denuncia de accidente y los derivan a enfermería. Se sigue tratamiento según el caso. Puede ser a través de interconsulta también.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí. Hubo dos casos. A raíz de una riña, fueron derivados a Hospital Van Buren, por herida corto punzante.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, vacunas y atención a usuarios crónicos (dos pacientes asmáticos).
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, los dos casos que ocurrieron por la riña. Cuando salen, sólo van a urgencias, porque el consultorio viene al complejo.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, registran. Pero en el período no hubo intentos suicidas.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Está protocolizado, tanto en prevención como en intervención. Además, están capacitados. Primero, interviene el funcionario, después interviene el teniente, luego interviene el equipo psicosocial del módulo, luego enfermería y, finalmente, psiquiatra.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	Sí, pero no han tenido casos. Existe un formato por el sistema operativo nacional.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Sí, 4 jóvenes con psiquiatra.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena coordinación desde los dispositivos de la sección al área de salud. Esto ha facilitado la atención oportuna, incluso llegando a la prevención.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Sobredemanda de usuarios en patologías de importancia: estados gripales diarios, escabiosis, entre otros.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Las condiciones se mantienen muy similares a la visita pasada. Las condiciones se mantienen muy similares a la visita pasada. En la ocasión se abordaba una situación de tratamiento farmacológico y aislamiento preventivo a raíz de enfermedad cutánea de contagio. A los dos casos de escabiosis se les realizó el tratamiento en el hospital penal.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

## Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Existe escuela externa N° E- 508. Los profesores no cuentan con sala de clases dentro del recinto, por lo tanto, tienen que ingresar a los módulos donde ellos se encuentran. Se está solicitando licitar cursos del SENCE: Peluquería, pastelería, manipulación de alimentos.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Escuela N° E- 508. Cuentan con apoyo PIE. Han trabajado en reunión de coordinación educacional, se lleva a cabo una reunión mensual (tercer jueves de cada mes). Cuentan con Terapeuta ocupacional - Jefe Técnico- Coordinador Técnico. La disponibilidad horaria de la escuela queda sujeta a las ventanas que dejan los talleres y las intervenciones del equipo sicosocial. Se le otorgó a la escuela un mes y medio para que organice el horario. La Coordinadora Educativa del recinto manifiesta que existe descoordinación en cuanto a los horarios, principalmente, cuando los profesores ingresan y solicitan a los jóvenes en horarios que están destinados a otro tipo de apoyo.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	Se imparte educación Básica y media EPJA.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Se destinan a la semana: 6 horas de educación básica, 12 horas de educación media.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No estaban en la sala que usan de oficina, atendida la suspensión de las clases con ocasión de enfermedad (escabiosis). En razón de ello los profesores entregaron guías a los Gendarmes, quienes distribuyeron a los jóvenes internos.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	Solamente se puede describir lo que indicaron el Director de la escuela y la Coordinadora de Gendarmería. Las clases las realizan en los módulos donde están reclusos.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los	El promedio de escolaridad presentado corresponde a enseñanza Media incompleta. Muchos de los jóvenes vienen de CRC (Ruka Newen), continúan sus estudios.

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.</p> <p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	<p>Existe un alumno NEP. La escuela cuenta con una profesional que apoya PIE.</p>
8	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p>	<p>Sí, el 50% de la población. Distribución amplia de talleres. Preparación PSU.</p>
9	<p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	<p>No hay programa especial de educación sexual. De acuerdo a lo informado por la Coordinadora de Gendarmería, eventualmente se podría entregar un programa bien acotado de una o dos sesiones por semestre, según disponibilidad horaria del profesor encargado. ROBIN HIDALGO CASTILLO JEFE DE UTP ESC. E - 508</p>

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.</p>	<p>Talleres ofrecidos: Curso Cocina internacional Pastelero Asistente Albañil Diseño y confección de artículos accesorios de cuero.</p>
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).</p>	<p>Profesionales - Técnico en construcción, Profesor en Audiovisuales y Terapeuta Ocupacional.</p>
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	<p>Los criterios están conforme al requerimiento del Plan de intervención que está supeditado a instrumentos de evaluación criminógena IGI (Sistema de Evaluación para Infractores Adultos)</p>
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	<p>No hay requisito, es una obligación por ser parte de la sanción. Coeficiente intelectual/ sospecha sicopática. Si no asiste tiene que entregar una declaración como respaldo y/o justificación.</p>
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	<p>Todos 100%</p>
6	<p>¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	<p>Manualidades - madera. El equipo psicosocial imparte talleres de cine reflexivo, perspectiva de género, prevención selectiva y salud mental.</p>
7	<p>¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los</p>	<p>Depende del perfil de los internos y de sus preferencias El taller menos exitoso sería</p>

N°	Pregunta	Respuesta
	objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Gasfitería por ser limitado el uso de ciertas herramientas.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Por temas de seguridad, los espacios no son adecuados para desarrollar talleres y su acondicionamiento (riesgos de seguridad). Cuando se creó esta sección no se pensó en tener una escuela y menos talleres internamente.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Madera, cerámica, revestimiento.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Se exige que los internos permanezcan durante todo el desarrollo del curso. Además, como requisito piden tener un nivel educacional que le permita leer y entender las instrucciones para ejecutar los programas. (SENCE)
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	SENCE
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	SENCE Mínimo de escolaridad, asistencia, mientras se desarrolle el curso el joven debe permanecer en el recinto.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Monitores, coordinadores y Terapeutas
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Como criterios de distribución se utiliza: Requerimiento, necesidad de acuerdo al plan de intervención (Necesidades criminológicas), tiempo talleres, Asistentes profesionales.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	A capacitaciones Pre laborales asiste el 100% de los jóvenes (14).
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No hay cursos todavía, se está en proceso de solicitud
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No hay todavía.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No hay todavía.

N°	Pregunta	Respuesta
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Las dificultades se presentan a nivel de SENCE, por temas administrativos (por tema presupuesto regional).
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	En sección juvenil ninguno. Existen 2 usuarios egresados con beneficio en medio libre - continuidad estudios técnicos.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Voleibol, fútbol, boxeo, Badmington, acondicionamiento físico, tenis de mesa y ajedrez (entregan horario impreso destinado a las actividades deportivas).
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Los PII (2) se encuentran actualizados y dan cuenta que los objetivos propuestos están acordes a lo intervenido con los jóvenes.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Se observa que gimnasio se encuentra equipado para atender las necesidades de los adolescentes. El profesor de educación física indicó que cuentan con un buen equipamiento: sala de musculación, banco plano, banco inclinado y declinado, pesas rusas.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Al igual que en visita anterior: Basketball, volleyball, ping-pong, badminton
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Cuentan con Biblioteca sólo para ellos. Biblioteca DIBAM Plan Fomento lector (1 profesor a cargo)
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Falta mejorar la coordinación entre la escuela y la Coordinación de Educación de Gendarmería, ya que en algunas ocasiones los profesores solicitan a los jóvenes cuando ellos se encuentran realizando otras intervenciones.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes?	Se nota que la Coordinadora de Gendarmería busca distintas formas por incorporar proyectos para los jóvenes. Sin embargo, se deben

N°	Pregunta	Respuesta
	En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	mejorar los espacios y condiciones donde se realizan las clases.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Destaca el entusiasmo con que la Coordinadora Técnica comenta los logros de la gestión en cuanto a la elaboración de proyectos que benefician a los jóvenes.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los programas tienen que ser de una duración mayor a 1 año (términos presupuestarios). Planes anuales cada dos años por continuidad.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere mesas de trabajo para asegurar cambios efectivos al interior del recinto escuela.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Continúan las reuniones semanales lo que favorece la coordinación entre los intervinientes de los procesos.

### VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El sistema de alimentación se distribuye de la siguiente manera: a) 8:30 a 9:30 desayuno b) 11.30 a 12:30 colación c) 14:30 a 15:45 Almuerzo Después se le entrega una colación para más tarde.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí, en la oficina del encargado de la cocina tienen un mural donde se encuentra la minuta con horarios y nivel calórico.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Según lo que indica el encargado de cocina, se cumple con el proceso.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, se preocupan de considerar las necesidades médicas o de dietas especiales. Sin embargo, indican que no tienen casos especiales.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	La infraestructura y el espacio donde preparan los alimentos no se encuentran en las condiciones higiénicas ni estructurales para manipular alimentos. El piso está inundado con agua, baldosas rotas, vidrios rotos, lavaplatos inadecuados, no tiene dividida las zonas internas donde se procede a preparar los alimentos. Mala ventilación y espacio oscuro.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Las condiciones son precarias
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Las ollas industriales que utilizan funcionan.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	a) En general, hay que mejorar la infraestructura y dividir espacios según proceso de alimento. Se constata restos de cáscaras cerca de los mesones donde estaban cocinando. b)

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Condiciones higiénicas no adecuadas para manipular alimentos. a) Habría que reacondicionar y mejorar el lugar donde preparan los alimentos. La cocina se mantiene con mucha agua en el suelo. b) Mantener espacios de preparación de alimentos en buenas condiciones higiénicas.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Autorización sanitaria pendiente de la central de alimentación.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Cuentan con un modelo de intervención integrativo, trans teórico del cambio, con entrevista motivacional. Lineamientos sistémicos (intervención con la familia). Modelo de prevención de recaídas. - Psicólogo: diagnóstico y ejecución de tratamiento conjuntamente con psiquiatra (además de la adherencia). - Asistente social: trabajo de red y correcta administración diaria de fármacos.
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Sí, DEP-ADO y el de la norma técnica N° 85.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contradervación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Hay dos procesos de derivación: - Externa: PAI los hace llegar a esta sección. - Interna: adultos que vienen a cumplir condena pendiente de jóvenes. Se aplica tamizaje y entrevista por la dupla psicosocial, más control de psiquiatra.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí, hay un formato de hoja de evolución. Entrega un diagnóstico en el informe que emite, las sugerencias y tratamiento.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Sí, todos los miércoles en reunión técnica para ver tema de Salud Mental. En las reuniones técnicas se plantean las necesidades, por ejemplo, la intervención del Terapeuta Ocupacional (talleres). Con salud: controles médicos y nutricionales. Reunión con los mismos funcionarios con el fin de que tomen precauciones con algunos jóvenes y viceversa.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Éste es el tercer año que está el equipo. No ha habido mucha rotación, lo que los posiciona para hacer protocolos, se vinculan más con los usuarios (no parten de cero). El equipo tiene experiencia en el contexto privativo. b) Coordinación y cooperación con jefa técnica y Gendarmería. c) Existencia de un equipo multidisciplinario.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Que el proceso de licitación sea de 10 meses, lo que no depende de ellos. Tienen de abril a diciembre para intervenir y cuando alcanzan el peak de intervención, deben ir retirándose,

N°	Pregunta	Respuesta
		dejando a los jóvenes a mitad de camino, respecto de su intervención.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ya no hay PAI, por lo que no podría realizar recomendaciones a un programa que se viene integrando recién.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Cambio de programa pudiera ir en desmedro de los jóvenes.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	El espacio para visitas íntimas es adecuado.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Sí, se solicitan al Teniente, quien solicita informe a Jefa Técnica.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Hay visitas cada dos semanas y las condiciones del lugar son más que adecuadas.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	El área técnica coordina con abogados.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Se usa buzón para solicitudes, se revisa una vez a la semana.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Se ha restringido sólo la segunda visita íntima del mes, que se considera como beneficio.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia coordinación entre equipo psicosocial y jóvenes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se lamenta la ausencia del espacio SENDA.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.