

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Arica
Director	: SIHOMARA MEJIAS ARAYA
Correo electrónico	: sihomara.mejias@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2017
3	Hora inicio visita	9:00
4	Hora término visita	12:05
5	Nombre Centro	Centro CIP CRC Arica
6	Dirección	Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	
9	Fono	
10	Nombre Director / Profesión	Sihomara Mejías Araya
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	
13	Fecha de emisión de informe	04.11.17
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	GABRIEL APAZA VÁSQUEZ	DPP	
16	ZVI TACUSSIS OBLITA	SERVICIO DE SALUD ARICA	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	CONSUELO GIL BESSOLO	INDH	
18	EDUARDO LÓPEZ PINTADO	MINEDUC	
19	DANIELLA ANNIBALI VÁSQUEZ	MINISTERIO PÚBLICO	
20	CONSTANZA SALINAS GONZÁLEZ	CREE ARICA	
21	GABRIELA GONZÁLEZ VALENZUELA	CORFAL	
22	CARLOS RUÍZ LARRAL	UTA	
23	ANA SEPÚLVEDA BURGOS	PJUD	
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblacion. El area destinada al cip esta dividida en 2 areas. Una de ellas actualmente con 6 internos y otras con otros 6.

N°	Pregunta	Respuesta
		Total 12 jóvenes
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No hay sobrepoblacion
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Se constata que en el area 1 conviven jóvenes cuyas edades fluctuan entre los 14 y 17 años. no hay segregacion por edad, solo por genero.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay mujeres
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No se da la situacion
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe desde la ultima visita, mejoras en los servicios higienicos.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin segregacion por edad. solo existe un educador por los dos modulos o areas de jóvenes. Los espacios libres dentro del ala no pueden ser utilizados por falta de personal. existen dos adolescentes en internacion provisoria en el sector femenino y en el mismo modulo, un joven condenado del sistema cerrado.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Utilizar los espacios abiertos o libres del cada uno de los modulos de los adolescentes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	mejora en servicios higienicos.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	2 educadores. 12 jóvenes.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Dificultades en la infraestructura para hacer separación en momentos de crisis. En los otros turnos hay un educador. Hay ausencias de educadores. Lo ideal sería un mínimo de 18 educadores.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Hay capacitaciones sobre ONG, de nivelación para educadores. Se pide capacitaciones que se ajuste a la realidad. Hace años hubo un diplomado de nivelación.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si han sido capacitados, talleres que hace la educadora en temas de género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Contar con jefatura que estén en sus puestos titulares, puesto que estuvieron años solo con subrogantes. eso ha mejorado el clima laboral.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de recursos humanos. Infraestructura que no se adecua a lo que se requiere. Orientaciones técnicas que no se adecua. El compromiso delictual de otras zonas a nivel de agresividad es

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	alto. No es lo mismo jóvenes de Santiago o Iquique con los de Arica. Revisar dotación de personal. Se pide el mínimo de educadores (18). Incluso actualmente se vulnera las segregaciones. Mejor distribución.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No me consta puesto que no fui a la anterior visita, pero se me informó que ahora tienen mesa de ping-pong y que se habría mejorado los baños, situación que no lo puedo ratificar.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Están separados en dos alas por complejidad. Se observa mejoría en los baños, en los pasillos tienen focos que alumbran hacia los dormitorios, hay suficiente ventilación, las dimensiones son adecuadas y la salubridad es aceptable.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general, se observa bien equipado el centro, con una cocina central que distribuye las comidas a las distintas secciones con buen nivel de higiene, los baños fueron remodelados adecuadamente, los dormitorios se observan medianamente limpios y ordenados. Hay espacios para hacer ejercicios con máquinas y cancha de fútbol, además espacios al aire libre donde también pueden usar la mesa de ping-pong.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si tiene agua potable y luz eléctrica de manera constante, no obstante el agua no siempre tiene suficiente presión, pero no está clara la razón, se plantea que puede ser porque las actividades de uso masivo del agua son a la misma hora en todo el recinto, como es en la mañana a la hora de levantarse.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sí, tienen 6 salas de clases habilitadas, suficientes camas cada una con sábanas, cubrecama y 1 frazada. Tienen sala de máquinas para hacer ejercicios, mesas de ping-pong y cancha para fútbol. Los baños fueron remodelados. Cuentan con comedor adecuado y sala de estar con televisor y sillones, con suficiente luz y aireado.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No hay madres con hijos en el centro, no obstante, informan las encargadas que en caso de ser necesario, tienen la implementación para habilitar el espacio.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Tienen sector de enfermería con dos box de atención, implementados con todo el equipo necesario para una emergencia, incluyendo equipo de RCP. También tienen dependencias para atención de tratamiento por consumo de

N°	Pregunta	Respuesta
		drogas, todo en muy buenas condiciones de higiene, luz y ventilación.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se han reparado todas las filtraciones que había en la cocina y se están haciendo fumigaciones periódicas para evitar la proliferación de baratas. La bodega de almacenaje está ordenada por tipo de material, se cambiaron las cámaras frigoríficas. La red seca se cambió y está funcionando, para el caso que sea necesaria.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Solo indicar la falta de presión del agua que impide el uso de agua caliente en algunas áreas del recinto.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda motivar el mantenimiento y aseo de los dormitorios para un mejor estar.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observan avances significativos.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Plan de Emergencia año 2017 operativo y conocido por la comunidad con señalética pero faltan simulacros de emergencia hacerlo operativo. La cadena de responsabilidad opera en forma vertical y horizontal con un Jefe de Plan de Emergencias; Jefe Destacamento Jefe de Brigadas por eventos y Brigadistas con claras responsabilidades.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El centro cuenta con sistemas de seguridad eléctrico el cual se encuentra en buen estado y en operaciones.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El recinto cuenta con un sistema de red húmeda y seca en cantidad suficiente para satisfacer las necesidades del centro
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidéz de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Se observa que el centro cuenta con vías de escape debidamente señalizadas las cuales están operativas permitiendo una comunicación expedita con el exterior.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Sís e realizó durante el II semestre de 2017. Se consulta al respecto respondiéndose que fue un simulacro adecuado pues involucro dos diversas instituciones lo que doto de realidad al evento.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Solo se constato lo que aparece en el Plan de Emergencia del año 2017.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Laurence Retamales, con una jornada de Lunes a Viernes en horario administrativo de oficina.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la existencia de red húmeda y seca las que fuerón instaladas en enero del año 2017 encontrándose actualmente en buen estado.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe un Plan frente a las emergencias, pero no

N°	Pregunta	Respuesta
		es conocido por los menores lo que repercute negativamente ante una evacuación rápida del recinto.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda socializar el Plan de Emergencias con los menores a fin de facilitar la evacuación del recinto frente a eventuales emergencias.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se nota un avance con el Plan de Emergencia y su implementación material, red húmeda y seca y vías de evacuación.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
	Existe un registro de los antecedentes de salud	
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un libro donde se registra el tipo de falta, señalándose el artículo del reglamento infringido, la sanción mencionando también el artículo correspondiente, si se apela a no de la sanción. También hay un libro de actas de reuniones del comité de disciplina que se reúne semanalmente, en este se consigna los incidentes de la semana, la asistencia de los integrantes del comité quienes firman en señal de ello y la sanción decidida. También las actas del comité de disciplina quedan en el expediente de cada joven sancionado.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No existe, y no lo implementaron no obstante de haberse señalado en la visita anterior. Esta vez nuevamente quedaron de implementarlo. Si se registra la sanción en cada expediente digitalizado de cada joven.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	CIP: infracción al artículo 108 letra h) porte de objetos cortos punzantes, letra d) motines y letra b) amenazas. CRC: artículo 108 letra l) consumo de drogas y agresiones.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	la sanción mayoritaria es la anotación en el expediente. Se ha separado a 3 jóvenes del CIP del resto por conductas agresivas con sus pares
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por el Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al	en estos tres casos ha sido como consecuencia de sanciones emitidas por el Comité de disciplina. En otras visitas se ha observado a un joven separado del resto para protección de sus pares que lo agredían.

N°	Pregunta	Respuesta
	interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	les hacen clases en el lugar separados
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	si se han hcho fichas unicas de seguimientos de casos, todas por agresiones de sus pares y si están en las caretas de ejecución de cada joven
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	agresión entre pares
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	si, por una lesión muy leve, sin consecuencias de un joven a otro joven, aunque igual se informó al Juez de Garantía.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	27 de un total de 32
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los	medidas adecuadas, todos hechos de

N°	Pregunta	Respuesta
	registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	agresiones entre los jóvenes.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	si existen, separación de grupos e intervención de los profesionales
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	se han dado situaciones discriminatorias entre los jóvenes por nacionalidad: bolivianos, colombiano
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	por nacionalidad
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	si existen conflictos entre pares: el centro separa a la víctima de su agresor-
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas	Si existen protocolos pero solo por discriminación por identidad sexual, pero no por otras razones.

N°	Pregunta	Respuesta
	contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	las sanciones disciplinarias se registran y existe registro de las reuniones de los comités de disciplina.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	conflictos entre los jovenes chilenos con jovenes extranjeros-
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	se implemente un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	se observan mejorías en el registro y formalidades necesarias de las sanciones disciplinarias, mejoras en el centro en general, especialmente en infraestructura, taller de pintura y la implementacion de la escuela

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, tiene dispensación de farmacos semanalmente guardados en una sala donde se mantiene el control de éstos, a su vez los psicotrópicos están guardados en una caja fuerte.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí, aunque no es frecuente que se realicen derivaciones a atención primaria o secundaria.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría	Sí, aunque al no contar con vehículo se ve dificultado el traslado al tener que esperar la

N°	Pregunta	Si/No
	de urgencia?	llegada del SAMU.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No aplica, no hay UHCIP al interior del centro.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, a partir de las últimas coordinaciones que se han realizado.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	A partir de la ficha CLAP y la evaluación de salud mental que realiza la PIC.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, se encuentra en ficha.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, servicio de urgencias y servicio dental en APS
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, pero no ha ocurrido.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Cuenta con protocolo vigente.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Sí, no ha ocurrido.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, a partir de un operativo de salud dental el 19/06/17
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, intoxicación que presentó problema gástrico a partir de una chicha casera, debiendo ser trasladados los usuarios involucrados a urgencias el 15/10/17
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas	Sí, GES dental.

N°	Pregunta	Si/No
27	garantías de acuerdo a la normativa legal. ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No, los jóvenes son atendidos por psiquiatra de Convenio 2 SENDA.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La gestión de la unidad de farmacia ha mejorado la atención y avanzado en la creación de protocolos.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No contar con vehículo es un factor que dificulta las urgencias de salud, en especial cuando hay riesgo vital (riesgo suicida por ejemplo).
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Relevo la importancia de lo informado en el Semicerrado, respecto al procedimiento ante una agitación psicomotora y descompensación, ya que se requiere un protocolo que regule el procedimiento y que implique tanto la modalidad Semicerrado y Cerrado.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Sename, talleres socioeducativos a) Pirografía b) Jardinería c) Conectándonos con el entorno d) Género e) Artesanía f) Derechos y deberes ciudadanos g) Pastelería - repostería h) Música i) Manualidades. Mineduc, Anexo Escuela E-93 imparte enseñanza básica y media. OTE, Capacitación en: a) Electricidad b) Mecánica automotriz básica c) Soldadura Instituto del Deporte, Programa jóvenes en movimiento.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Sí, el Anexo Escuela G-93 que imparte enseñanza básica y media. Pertenece al DAEM.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Enseñanza Media y Básica.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Se imparte durante el día, donde asisten alumnos/as del CIP y CRC. Está a cargo de un Jefe Técnico. Asiste un total de 20 alumnos: 3 EM (CRC), 6 EM (CIP), 7 EB (CIP), 3 (CRC) y 1 enfermo.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la	Sí. CRC, Lenguaje matemáticas y Cs. Sociales.

N°	Pregunta	Respuesta
	institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	CIP, Lenguaje y Matemáticas. Capacitación en soldadura.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Asistencia CRC Lenguaje / Matemáticas, 2 alumnos. Cs. Sociales, 2 alumnos. Asistencia CIP 3 Lenguaje. 2 Lenguaje/Matemáticas.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	No sabe.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	6 alumnos en E. Básica. 0 alumno en E. Media.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No hay planes y programas de sexualidad correspondientes al Ministerio de Educación.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Sename, talleres socioeducativos a) Pirografía b) Jardinería c) Conectándonos con el entorno d) Género e) Artesanía f) Derechos y deberes ciudadanos g) Pastelería - repostería h) Música i) Manualidades. Instituto del Deporte, Programa jóvenes en movimiento.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Equipo técnico y ETD.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se distribuyen por sexo. Aquellos que tienen mala conducta son separados.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Todos pueden participar. En capacitación, no deben tener problemas de salud mental. Aquellos que tienen problemas de indisciplina se hace un encuadre, lo cual les permite continuar

N°	Pregunta	Respuesta
		estudiando. Control de salud mental asociado al consumo de drogas y /o alcohol
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	21 jóvenes en talleres socioeducativos.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Pastelería-repostería, pirografía y jardinería.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Habilidades sociales, por su contenido teórico.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	El proceso de adjudicación y entrega de los aportes es lento, debido a que está centralizada.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	a) Electricidad básica. b) Mecánica automotriz básica. c) Soldadura.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Está contemplado en el plan de intervención individual la capacitación.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Las tres a) Electricidad básica. b) Mecánica automotriz básica. c) Soldadura.:
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	85 % de asistencia.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	La OTEC Prometeo Pro.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Se hace una encuestas de interés y en bases a ese resultado se hace la distribución.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Un total de 6. Uno no está participando por problemas de indisciplina.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	6 jóvenes.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Las tres han sido exitosas.

N°	Pregunta	Respuesta
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No hay.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No hay.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	La oferta formativa es pertinente a los requerimiento de los jóvenes. En cuanto PII, cada dos meses se envía un informe a tribunales con indicadores de logrado, en vías de logro y logrado que dan cuenta del estado de avance de los compromisos.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Recreación: Juego de módulos, cine, play station, lotería y cartas. Deportivas. Futbol Talleres de la IND, voley ball, tenis de mesa acondicionamiento físico, campeonato de futbol y tenis de mesa.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	mesa de tenis, balones de futbol y pelotas de tenis de mesa, juegos de salón. La mesa de tenis está en un espacio reducido con poca luz.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	En las fechas importantes se hacen actividades recreativas deportivas y recreativas.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Presentan dos salas de aula con estantes con libros y textos escolares.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación	Los jóvenes imputados y condenados presentan plan. imputados tienen plan de actividades.

N°	Pregunta	Respuesta
	provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Condenados tienen plan de intervención individual.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	Los imputados se van quedando incompleto sus estudios. Permanecen como mínimo 3 meses.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Sename.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí, Salud, Escuela G-93, CFT UTA, Oficina Infancia y Justicia, Oficina Deporte y Recreación, IND y Mineduc.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	La instalación de la escuela anexo G-93. Capacitaciones pertinentes a sus intereses.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Existe coherencia entre lo planificado, ejecutado y las coordinaciones que se establecen entre las distintas unidades.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	La instalación de la escuela ha permitido que los jóvenes puedan nivelar sus estudios ya que en el medio externo no existen establecimientos educacionales que trabajen con este perfil de alumnos. Las capacitaciones son pertinentes.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Durante el cambio de hora de clases los docentes se deben desplazar del CIP al CRC o viceversa, en algunos caso se demoran demasiado en tomar el curso.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar los tiempos de espera en el cambio de hora de clases. De acuerdo al perfil del alumno, la enseñanza debe ser diversificada, atendiendo los distintos tipos de aprendizajes que presenta cada uno de ellos.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Presenta anexo escuela ala cual asisten los jóvenes.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe una Unidad de alimentación que cuenta con las dependencias para la elaboración y posterior entrega de alimentos, unidad que también abastece al centro semicerrado. Cuentan con 4 manipuladoras de alimentos. El

N°	Pregunta	Respuesta
		personal se retira a las 21:00 hrs.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, la nutricionista asiste día por medio y la minuta se elabora mensualmente.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Existe un registro de menú que se realiza mensualmente. Respecto a los horarios de distribución de alimentos, comienza a las 8:30 hrs. con el desayuno, almuerzo a las 13:00 hrs., once 17:00 hrs. y la cena a las 19:30 hrs. También se entregan dos colaciones, una a las 10:30 hrs. y la otra antes del retiro del personal de cocina.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Sí.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Cada centro considera algún tipo de alimentación especial en el caso de ser requerida por algún usuario siempre y cuando cuente con indicación médica. Por el momento la alimentación se distribuye por igual para todos y no hay mujeres.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Cada módulo tiene su comedor. Se visualizan adecuadas condiciones de higiene e implementación.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La entrega de alimentos se ajusta a las necesidades de los usuarios, por normativa de seguridad solo se les hace entrega de cuchara.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la presentación personal de las manipuladoras de alimentos, con su uniforme de trabajo en óptimas condiciones, asimismo refieren buen clima laboral.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Deficiencias en el traslado de las bandejas hacia los módulos, no cuentan con carros industriales adecuados.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se hace notoria la necesidad de contar con carros industriales para el traslado de las bandejas hacia cada módulo, como también mejorar las condiciones del suelo.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Si bien no realicé visita anterior, se mantiene la necesidad de mejoras en el traslado de las bandejas ello también beneficiará el recurso tiempo.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Modelo de reducción de daños con bajo umbral, con las orientaciones que SENDA entrega respecto abordaje Patología Dual y enfoque familiar.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la	La primera pesquisa la realiza la PIC, quien deriva al PAI. El equipo del PAI se encarga de hacer la confirmación diagnóstica y la

N°	Pregunta	Respuesta
	intervención con los jóvenes.	elaboración del PTI para las acciones a realizarse con el joven.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	8 usuarios en lista de espera. PAI ya se encuentra con sobrecupo.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Registra en PAI y el PAI traspasa las indicaciones en una copia a la unidad de enfermería.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí mensualmente, y además hay reuniones clínicas con el equipo PAI y equipo SENAME.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Realizaron cambios a partir de las indicaciones de las visitas anteriores.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Tienen dificultades cuando se gestiona una derivación al PAI los Olivos. Lo cual está descrito en el acta del Semicerrado.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el procedimiento de derivación asistida al PAI los Olivos, el cual debería poder ser directo.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	El espacio destinado a visitas corresponde a la Cancha donde se realizan las actividades deportivas del Centro . Los días de visitas corresponde a MIERCOLES Y DOMINGO EN HORARIO DE 09.00 A 12.00 , no existe privacidad atendida la circunstancia de que se detecto ingreso y consumo de drogas al recinto en horarios de visita. Visitas conyugales no se registran pues a la fecha no se ha ingresado ninguna solicitud para esos efectos.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	se cuentan con espacios para esta modalidad de visitas , no obstante no es utilizado pues no existen solicitudes para dicha modalidad
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	El espacio para el cumplimiento de la visita de abogado es bastante comodo y corresponde a una sala aislada y privada . En cuanto a la periodicidad de las visitas los jóvenes señalan que se realizan 1 vez al mes e incluso cada dos meses
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Revisado el libro de visitas, se detecta que dentro de los 3 últimos meses en promedio los abogados defensores ingresan al recinto 5 veces al mes entre ellos ; Gabriel Apaza, Raul Gil y Gonzalo Valenzuela. quienes reciben mas visitas están el centro CIP. Respecto de la fase de ejecución los menores señalan desconocer

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>temática relativa a postulación de sustituciones y remisiones, presentan dudas y no logran comprender diferencias entre uno y otro beneficio , asimismo desconocen la existencia de otros beneficios tales como "salida dominical", entre otros</p> <p>Existe buzón de quejas y sugerencias , que se ubica de manera visible en las dependencias del Centro, no obstante no es utilizado de manera frecuente pues los menores en caso de presentar reclamo redactan y entregan carta directamente a la DIRECTORA DEL CENTRO, o bien a la coordinadora ,no obstante los menores previamente plantean sus dudas quejas o inquietudes a los PEC Y PIC, con quienes tienen mas confianza , canalizando de manera rápida sus opiniones y sugerencias . En los últimos meses se han planteado sugerencias realizadas por los menores en cuanto a incorporación de talleres y han tenido buena acogida , según lo señalado en las entrevistas. en general existe una comunicación expedita y eficaz y la recepción de dicha información se canaliza con resultados positivos para los menores. por ejemplo : traslado o cambio de modulo</p>
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>No se ha impuesto dicha sanción en el centro</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Comunicación fluida ente los adolescentes y los Educadores, encargados de casos, pues se obtienen respuestas a corto plazo sin mayores obstáculos. No se impone como sanción la restricción de visitas de familiares aunque este castigado Espacios y horarios adecuados para visitas de familiares</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Refieren escaso contacto con abogado defensor y tiempo dedicado a las visitas . sensación de frustración en los adolescentes condenados, pues no saben realmente cuanto tiempo efectivamente permanecerán privados de libertad Desconocimiento de los beneficios a los que pueden optar</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Se recomienda evaluar contratación de defensor R.P.A. que apoye la labor desempeñada, pues por un tema de sobrecarga laboral es imposible cubrir todos los requerimientos que surgen posteriores a la ejecución de la condena</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Mejora en las relaciones interpersonales entre los adolescentes y sus educadores, lo que favorece una comunicación fluida.</p>