

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Copiapó
Director	: FRANCO CASTILLO
Correo electrónico	: franco.castillo@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote.Copiapo
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	05/10/2016
3	Hora inicio visita	09:30
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	CIP CRC
6	Dirección	Avenida Las Delicias 1573, Paipote
7	Comuna	COPIAPÓ
8	Año Construcción	2000
9	Fono	522-228050
10	Nombre Director / Profesión	FRANCO CASTILLO/TRABAJADOR SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	FANNY LEÓN/PSICÓLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	INÉS MASO/CONTADOR AUDITOR
13	Fecha de emisión de informe	30/05/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	José Contreras, Subteniente

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	LUCY CEPEDA ACEVEDO	SEREMI DE JUSTICIA (S)	
16	ALVARO ESPINOZA CASTILLO	ABOGADO SEREMI DE JUSTICIA	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	CHRISTIAN GONZALEZ CARRIEL	FISCAL JEFE MINISTERIO PÚBLICO COPIAPO	
18	FERNANDA LLUSA PLAZA	UNICEF	
19	PRISCILA VELIZ	OBSERVATORIO DE DDHH UDA	
20	VERARDO ROJAS	OBSERVATORIO DE DDHH UDA	
21	ÁNGEL GUERRERO	DPP	
22	PABLO BRIZUELA	LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL	
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	ENTRE CIP Y CRC EXISTEN 84 PLAZAS. EN CIP HAY 8 INTERNOS Y EN CRC HAY 3 JÓVENES. NO EXISTE SOBREPoblACIÓN
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NO ES UNA POSIBILIDAD EN EL CORTO O MEDIANO PLAZO.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	SE DIVIDEN ENTRE INTERNOS DE CIP Y DE CRC. TAMBIEN ENTRE HOMBRES Y MUJERES. TAMBIEN ES CRITERIO LA EDAD Y LA COMPLEJIDAD DE LA SITUACIÓN DEL JÓVEN.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO EXISTEN MUJERES. SI LAS HUBIERE, EXISTEN ESPACIOS Y CRITERIOS PARA ACOGERLAS.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO EXISTEN CASOS ACTUALMENTE, PERO HUBO. POR TANTO SI EXISTEN CRITERIOS Y SE HACE EVALUACIÓN Y TRABAJO TÉCNICO PARA SU INTEGRACIÓN CON LOS DEMÁS
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY CASOS
7	Señale aspectos favorables a considerar.	TIENEN GRAN CANTIDAD DE PLAZAS, POR LO QUE NO SE VE POSIBILIDADES DE SOBREPoblACIÓN.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	SIN OBSERVACIONES
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN CONDICIONES SIMILARES

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Actualmente existen 11 jóvenes ingresados de los cuales 8 corresponden a CIP y 3 a CRC. Respecto a la dotación de profesionales. Al momento de la visita se encontraban 6 jóvenes en CIP (distribuidos en dos casas) y 3 jóvenes en CRC. En cuanto a la dotación de personal, se logró observar la presencia de director subrogante, jefatura técnica, gestor de redes, un profesional intervención clínica, un encargado de caso y 4 educadores. Actualmente son 55 funcionarios que ofrecen cobertura a un total de 11 casos.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Existen funcionarios de trato directo con los jóvenes que se encuentran con licencia. Esto se soslaya con la cobertura de las funciones desde otros profesionales o funcionarios, sin embargo ocasiona un desgaste en los equipos de trabajo.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Existe respaldo de capacitaciones impartidas a funcionarios del centro. Están relacionadas a temáticas de género (diversidad sexual) aplicado por CESFAM de Paipote. Además de un diplomado para la intervención socioeducativa con jóvenes infractores de ley.

N°	Pregunta	Respuesta
		Ambas temáticas están directamente relacionadas al trato e intervención directa con los y las jóvenes permitiendo un desarrollo y favorecimiento del ámbito relacional y de intervención.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si existen capacitaciones en el área, tanto para interventores clínicos, encargados de caso y educadores, lo cual posibilita y favorece la intervención en temáticas de género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajo de equipo entre interventores clínicos, encargados de caso y gestora de redes. • Baja cantidad de casos lo que permite un mayor y mejor abordaje de los proceso de los adolescentes. • Buena distribución y asignación de tareas lo que permite soslayar el desgaste profesional. • Se está trabajando en favorecer el clima laboral y disminuir el ausentismo.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	<ul style="list-style-type: none"> • Más de cinco meses sin programa para el tratamiento de drogas. • Ausentismo laboral
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajar ausentismo laboral. • Retomar cobertura en temáticas de consumo.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Aún existen funcionarios que no han logrado capacitarse. Es importante además continuar trabajando en dar respuesta al desgaste funcionario debido a la falta de profesionales debido a licencias.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si, existen celdas especiales y exclusivas destinadas a aplicar medidas de separación de grupo. Por otro lado, las condiciones son idóneas en relación a los factores de dimensiones, luminosidad, salubridad y ventilación. Además, ocupan el gimnasio para las visitas de los familiares de los adolescentes y hay que destacar el gimnasio tiene falencias estructurales actualmente, pero hay obras de mejoramiento dispuestas por infraestructura DINAC en desarrollo
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Las características son regulares conforme a la habitabilidad e higiene en razón que faltan reparaciones en las techumbres de gran parte del CRC, instalaciones eléctricas y sanitarias defectuosas en gran parte del CRC. Sin embargo, existe una obra de remodelaciones y obras menores de construcción adjudicada.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Actualmente solo cuentan con luz eléctrica constante y en el caso del agua potable no es constante, ni permanente en razón que necesitan intervención de reparación de cañerías y mejorar ductos de agua potable para evitar. También hay que considerar que faltan obras en el ámbito de agua potable, ya que no existen actualmente

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, el centro cuenta con equipamiento para las necesidades actuales, pero faltan bastantes materiales y se evidencia carencia en gestión de proyectos en este ámbito que tiene transcendencia primordial en la reinserción social y laboral.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Actualmente no existen madres en el CRC y si se cuenta con casa femenina acondicionada que tenga cuna y mudador.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Son óptimas e innovadoras instalaciones en el ámbito de la salud en razón que son proyectos ya ejecutados recientemente por parte del Gobierno de Chile vigente.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	En los aspectos positivos que se consideran que las medidas de segregación son anotadas en el cuaderno diario y llevan un control constante. Del mismo modo, las celdas de medidas de segregación se encuentran en condiciones óptimas de salubridad. Además, han realizado actividades con centros comunitarios de la comuna en temas motivacionales y recreativos, que contribuyen substancialmente a la reinserción social de los adolescentes e incluso a tenido impacto en redes de medios y medios de prensa a nivel regional
8	Señale aspectos negativos a considerar.	En lo que guarda relación con aspectos negativos a considerar es la falta de material para los talleres que se efectúan y un ítem fijo de materiales que se contemple en presupuesto con una gestión presupuestaria administrativa concorde a las necesidades de los adolescentes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa falta de procedimiento para los adolescentes para que puedan manejar dinero y se recomienda generar mecanismo para que los adolescentes puedan optar a la opción de vender los trabajos realizados en los talleres y puedan percibir algún ingreso que sea depositado en sus cuentas corrientes bancarias respectivas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se evidencia mejoras positivas y substanciales en el trato con los adolescentes por parte de los funcionarios del CRC. También se han generado actividades motivacionales y recreacionales primordiales en la reinserción social.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el	EL PAN DE EMERGENCIA SE ENCUENTRA A LA VISTA. ES CONOCIDO POR LOS FUNCIONARIOS. LA CADENA DE

N°	Pregunta	Respuesta
	Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	RESPONSABILIDADES ES: 1)DIRECTOR REGIONAL; 2)JEFE TÉCNICO 3)JEFE ADMINISTRATIVO
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	EL SISTEMA DE SEGURIDAD ELECTRÓNICA, SE ENCUENTRA EN ÓPTIMAS CONDICIONES . EL PERÍMETRO ESTÁ CUBIERTO DE BUENA MANERA.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	LA INFORMACIÓN ES QUE LA ÚLTIMA REVISIÓN DE BOMBEROS DE LA 5TA COMPAÑÍA FUE EN EL MES DE FEBRERO
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	DESDE DENTRO DEL APRECIAN SALIDAS Y ACCESOS VIABLES Y SEGUROS
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	SI SE EFECTÚAN SIMULACROS DE EMERGENCIA 3 VECES AL AÑO
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	HASTA LA FECHA NO SE HAN EFECTUADO ESTE AÑO. SIN PERJUICIO DE AQUELLO, LAS FUERZAS ESPECIALES, EN CASO DE DISTURBIOS, ESTÁN PREPARADAS PARA ACTUAR.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	SE MENCIONA QUE EXISTE UN COMITÉ, EL QUE ACTÚA DEPENDIENDO DEL TURNO, GENERALMENTE QUIEN SE ENCUENTRA A CARGO ES EL DIRECTOR (S) DEL CENTRO, DON FRANCO CASTILLO, DOÑA FANNY LEÓN O DOÑA INES MASSO. SI SE TRATA DE TURNO NOCTURNO, QUIEN TENGA MAYO RANGO
8	Señale aspectos favorables a considerar.	EXISTE UN COMITE PARITARIO QUE ESTA FUNCIONANDO
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE RECOMIENDA PERSEVERAR EN LAS MEJORAS REALIZADAS, YA QUE HAN ARROJADO BUENOS RESULTADOS HASTA LA FECHA
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	HAN MEJORADO CONSIDERABLEMENTE LAS CONDICIONES DE SEGURIDAD DEL RECINTO, SE HAN CORREGIDO VARIAS OBSERVACIONES DE LA VISITA E INFORME ANTERIOR.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	En relación a este punto, es posible consignar que existe un registro actualizado de las sanciones aplicadas por el comité de disciplina, dichos registros cumplen con la normativa legal y reglamentaria. Por otro lado, es importante destacar que una vez que un joven ingresa ya sea bajo la medida cautelar de internación provisoria o bien para el cumplimiento de una condena privativa de libertad, el equipo técnico hace entrega de una cartilla con los derechos y deberes de los adolescentes además de la cartilla de catálogo de faltas, instancia en la que los profesionales del centro explican en forma clara y detallada las consecuencias en caso de incurrir en faltas.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Efectivamente existe un registro actualizado y digitalizado de las sanciones disciplinarias aplicadas, se observa que las medidas mayormente utilizadas son las de amonestación verbal y anotación negativa.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos que más frecuentemente da lugar a medidas disciplinarias son el consumo de drogas, porte de arma y agresiones (ya sea física y/o verbal) entre los jóvenes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	El equipo técnico de CIP-CRC no restringe el derecho de visitas a los jóvenes que cometen una falta, al contrario, de manera permanente, promueven el vínculo con el núcleo familiar. No se utiliza la separación de grupo como una medida disciplinaria.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	En el caso que el equipo técnico lo considere pertinente, ejecutan talleres con temáticas afines al conflicto que se originó, de igual forma, realizan intervenciones de carácter individual y /o grupales. En el caso que la gravedad de la falta lo amerite, se realizan reuniones de análisis de caso con el fin de evaluar el tipo de estrategias a seguir para dar una solución a la problemática presentada.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Al momento de ocurrir un hecho constitutivo de falta, en primera instancia interviene el educador de trato directo, luego en segunda instancia, el equipo técnico del centro y en el caso de continuar el problema se utiliza la medida de separación de grupo para controlar los niveles de ansiedad y angustia presentada por el/la joven. Dicha medida se aplica solo por un par de horas y el/la joven se encuentra con constante supervisión de un funcionario del recinto. En aquellos casos que se utiliza la medida de separación de grupo bajo ninguna circunstancia se interrumpe la rutina del/la joven, solo en

N°	Pregunta	Respuesta
		casos específicos se realiza una rutina diferenciada, por lo que el/la joven siempre tiene la posibilidad de acceder a las actividades contempladas en la oferta programática del centro.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No, solo se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de la Ley RPA.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No, solo se aplican las sanciones establecidas en el reglamento de la Ley RPA.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Efectivamente el recinto aplica la ficha única de seguimiento de casos, la que se encuentra en la carpeta de ejecución del joven. Dicho documento se ajusta a lo indicado a la circular N°2309.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Los hechos que más frecuentemente dan lugar a la aplicación de la ficha única de seguimiento de casos son las agresiones ya sea física y/o verbal y en general malos tratos que reciban los jóvenes.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	En el caso que no denuncien los hechos se envía toda la información respectiva hasta la dirección regional de SENAME.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Una vez que se pesquisa un caso de maltrato, de inmediato se solicita un proceso sumario con el fin de indagar los hechos denunciados, sin embargo, dichos procedimientos tienden a resolverse en un plazo de hasta 1 año.

N°	Pregunta	Respuesta
		Asimismo, el equipo técnico del centro se preocupa que las partes implicadas no se vinculen con el fin de prevenir nuevos hechos de maltrato, esto hasta que el sumario finalice.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	A raíz de un hecho ocurrido en el centro durante el año 2016, se han efectuado modificaciones dentro de la dinámica del centro, con el fin de evitar nuevos hechos de maltrato. A modo de ejemplo se han cambiado de unidades a algunos funcionarios con el fin de evitar que tengan contacto directo con los jóvenes implicados en los hechos de maltrato.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	Actualmente el centro no cuenta con casos LGTB, sin embargo, de igual forma el equipo técnico ejecuta talleres para prevenir hechos de discriminación, dichas actividades son impartidas tanto a los jóvenes como a los funcionarios.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No han ocurrido situaciones de discriminación.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No han ocurrido situaciones de discriminación.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Se generan conflictos originados por las comunas a las cuales pertenecen los jóvenes, ante dichos conflictos se opta por la separación de casas por comuna de residencia, de igual forma si el conflicto lo amerita no se reúnen todos los adolescentes implicados en actividades masivas. Sin embargo, dichos

N°	Pregunta	Respuesta
		conflictos se generan de manera aislada, lo anterior, principalmente por la cantidad de jóvenes ingresados al centro.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No han existido casos.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un registro actualizado de las sanciones aplicadas por el comité de disciplina. No se aplica la suspensión de las visitas como medida disciplinaria.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Tardía en resolver los sumarios administrativos.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sumarios administrativos debiesen resolverse en una menor cantidad de tiempo.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	sí, la enfermera lleva un registro ordenado por ficha de ingreso, y acorde a lo indicado por el médico tratante en cada caso
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	sí, a través de la enfermera se concretan apoyos externos. la enfermera contacta y se agendan horas.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	sí, una vez al mes
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al	sí, existe coordinación, que funciona bastante bien desde que llegó la enfermera. los

N°	Pregunta	Si/No
	interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	protocolos existen y se enseñan al grupo de enfermeros, practicantes auxiliares, así como a funcionarios y brigada.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	sí, hay registro y se revisa
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	lo realiza la psicóloga, y se lleva en coordinación con la atención de psiquiatría efectuada una vez al mes, y a su vez con el seguimiento de control de drogas
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	sí, se informa a todos los involucrados cuando ocurre un hecho de los señalados

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	sí
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	sí, en cesfam por problemas de amigdalitis, cirugías menores, y oftalmológico.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	si
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	se centra en la atención de la psicóloga con el pec y se intervienen al joven con la familia, de ser el caso
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	si
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	en enero con el matrn alex figueroa
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	promedio de 5 atenciones
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	sí, se utilizó por problemas de hipertensión arterial

N°	Pregunta	Si/No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	una vez al mes los que se encuentran con tratamiento, que de acuerdo al registro son 11
28	Señale aspectos favorables a considerar.	cuentan con rex de salud, la número 1270 otorgada el 23 de abril del presente año
29	Señale aspectos negativos a considerar.	no hay automóvil
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SIN OBSERVACIONES
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	SIN OBSERVACIONES

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	anexo escuela dependiente de la municipalidad

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	existe la escuela, dependiente del DAE de la municipalidad. hay tres salas
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	básica y media
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Escuela crisol, dependiente del Liceo Edwin latorre, en 20 horas semanales, los profesionales externos del anexo escuela, realizan las clases para todos los jóvenes del centro, funcionan en tres salas, la distribución es acorde a los niveles de escolaridad diagnosticados, 1er y 2do nivel básica, y 1er y 2do nivel media. en este sentido rige formato educación adultos ya que no hay política de implementación para rpa.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	no, se detectó alta inasistencia de parte de los docentes que imparten las clases, recién el 8 de marzo se tuvo reunión para coordinar el plan de propuesta de trabaja al interior del centro. se

N°	Pregunta	Respuesta
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	suspendieron las clases el día 10 de mayo, haciendo extensivo la instrucción de seremi de educación por los acontecimientos climáticos vividos por la región, pese a que en el centro no hubo inconvenientes para funcionar. los jóvenes asisten de 09:00 a 12:50, cumpliendo con la asistencia en gran parte de los días registrados.pero según los propios registros del libro de asistencia de los profesores, ellos asisten de 3 a 11 veces al mes a impartir clases. las condiciones son básicas, bastante carentes de apoyos visuales, incluso se pudo detectar que el material entregado por mineduc (libros educativos) estaban guardados sin abrir, por ende se infiere que los jóvenes no cuentan con el material educativo correspondiente. en mayo hubo solo dos clases.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	el promedio es educación básica, segundo nivel básico para ser más específica.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no, pero sí un muy bajo nivel de escolaridad efectivo, más allá de lo diagnosticado.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no se puede constatar, ya que muchos de los jóvenes no tienen registros previos de educación por ende de acuerdo al diagnostico evaluados por ellos mismos se va iniciando el curso de nivelación.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	no llevan seguimiento, no saben responder frente a esta pregunta.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	hubo un taller en temas de "por qué aquí si lo puedo ver en la red" y "por qué contigo restricción y tabú" curso en temas de enfoque de género, pero es lo único que registran, y esto pese a que sí tuvieron un joven trans, que fue denostado por los propios funcionarios, siendo obligado a usar ropa de hombre. a qué se debe, tampoco saben responder de manera concreta. LGBTI prejuicios y comprensión de conceptos,

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual?	habría un taller de repostería y otro de soldadura, pero no saben distinguir entre el concepto de taller y capacitación. el de soldadura está actualmente en proceso de licitación y conduciría a certificación.

N°	Pregunta	Respuesta
	Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	existe un coordinador formativo
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	no hay criterio
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	no hay requisitos, actualmente asisten todos los jóvenes que quieran asistir.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	asisten todos los jóvenes que quieren asistir
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	de acuerdo a lo observado el taller más exitoso es el de mueblería, pese a que no conduce a certificación
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	no sabrían explicarlo, pero explican que los obstáculos en su mayoría se deben a los convenios que puedan gestionarse para acceder a realizar talleres al interior del centro, así como la capacitación de funcionarios
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	las compras por convenio marco son bastante engorrosas e influirían en la posibilidad de gestionar talleres, ya que los tiempos serían muy acotados.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	no hay, se espera que para julio y agosto puedan contar con el de soldadura
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	no aplica
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	no aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	no aplica
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	la gestora de redes y coordinadora formativa
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	ninguno, no aplica
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa	no aplica

N°	Pregunta	Respuesta
	el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	no aplica
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	no saben responder.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	no saben responder
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	insisten en que la forma de acceder a estas capacitaciones, tienen un conducto de acceso muy complejo y complicado en cuanto al tiempo.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	no hay seguimiento ni registros al respecto, pese a que se pide un libro que lleve este tipo de registro.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	los objetivos son muy básicos, y se refieren prioritariamente a un aspecto conductual. el diagnóstico lo realizan al interior del centro, determinando muy sencillamente cual sería el nivel de escolaridad que les corresponde, cuando en cotejo con el joven este obedece a una escolaridad precaria. No hay registros previos que certifiquen que el joven aprobó 7mo básico, por ejemplo, y pese a ello estaría siendo nivelado para 1er nivel medio. Los PII no responden a una oferta que los conduzca a una efectiva reinserción educacional, menos laboral.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	de acuerdo a lo señalado no existen jóvenes que hayan optado a este beneficio, pese a que los jóvenes dicen conocer estos beneficios y a veces haber aplicado a su derecho.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	el gimnasio no cuenta con techumbre, es abierto, y eso genera graves condiciones respiratorias por encontrarse en un lugar donde los minerales son muy pesado, y sobre todo durante esta visita, se pudo registrar el polvo y tierra al interior del gimnasio con fuertes olores tóxicos, en el lugar donde hacen deportes. hacían al momento de la visita clases de tenis y

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	jugaban ping pong. hay máquinas de ejercicios, y durante el verano pueden estar una hora en la piscina. al interior de las casas básicamente hay un living y un televisor, no hay libros de lectura ni cuadernos. Al exterior hay una cancha abierta con pasto sintético, y un gimnasio al cual me he referido en puntos previos, con varias falencias. los utensilios por ejemplo para llevar a cabo el taller de mueblería es muy escaso y por motivación de los funcionarios logran acceder a madera para trabajar. este es un taller de alta incidencia, que podría generar redes para reinserción laboral siendo un factor altamente apetecido hoy en día.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	rutina de dos horas lectivas diarias, tennis, futbol y ping pong, además de los acondicionamientos físicos debidos.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	dentro del marco de talleres no se utilizan, y de acuerdo a la coordinadora de a dos jóvenes se permite el ingreso a la biblioteca, pero no pueden retirar los libros de la sala. se observa que la gran parte de los libros de lectura son inapropiados, en relación al nivel de escolaridad presente en la generalidad del centro. de otra forma no se utiliza la biblioteca. si el joven va a cumplir una medida provisoria de menos de un mes no hay pii, ya que no se considera factible la intervención. revisando
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	expedientes, se nos encontramos con las mismas falencias de los que se encuentran bajo régimen cerrado. la distinción se da en cuanto a que las clases se imparten por casa, pero hay un plan genérico que determina el plan de actividades para cada joven, no hay una debida intervención personalizada. de los de los 11 jóvenes, 8 están en CIP y 3 en CRC, de ellos la división se da de la siguiente forma 2 están cursando 3er nivel básico (7mo y 8vo) y los 9 restantes estarían en 1er nivel medio.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	el factor que consideran relevante es la corta estadía, pese a que la mayoría vuelve para cumplir una condena en el cerrado, por lo que debiera con mayor razón, sugerir una programa de seguimiento y diagnóstico adecuado, y aunque sea remitido a otro centro, debiera existir un seguimiento que permita efectuar un adecuado proceso de reinserción escolar.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	las instituciones responsables son sename y mineduc, quienes debieran trabajar en conjunto para atacar esta tremenda falencia, y así poder estar coordinados en los niveles de escolaridad, gestionando así además redes para la continuidad de estudios, convenios con escuelas, liceos, tutores, u otros que apoyen en estos procesos vitales de nivelación y

N°	Pregunta	Respuesta
		reinserción. que puedan contar con además preparación para psu!
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	en lo absoluto, están en una tremenda deficiencia en este aspecto, cosa que no solo es detectada en los centros sino a nivel nacional, pero que no justifica que los pii sean tomados a la ligera, ni que la asistencia de los anexos escuela sean tan bajos.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	no, no se detectan aspectos favorables, los profesionales de la escuela crisol, anexo escuela no van a dar clases continuamente, los materiales entregados por mineduc continúan en sus bolsas, no se les incentiva la lectura en sus tiempos de ocio. etc!
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	es mucha la motivación de algunos profesionales como el educador del taller de mueblería, así como del actual director, pese a que no hay redes externas que los apoyen con los talleres, aún así realizan actos que puedan visibilizar el centro para ojalá así contar con mayores recursos y externalidades positivas como quizás empresas que puedan gestar convenios.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	honestamente ninguno, salvo la coordinadora formativa maría paz, que parece tener mejor orientación en cuanto a lineamientos que mejoren los factores y tal vez registros.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	poca coordinación, escasa asistencia de profesores, escasa utilización de materiales, redes para preparar psu, redes que conduzcan a certificación, escasas capacitaciones que conduzcan a certificación, etc
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejoras en todo aspecto.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	ninguna

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	EXISTE UN CASINO. UNA ENCARGADA DE LA CENTRAL DE ALIMENTACIÓN. EN TOTAL SON 6 FUNCIONARIA QUE TRABAJAN EN TURNOS . TODAS HACEN DE TODO. EXISTE UNA NUTRICIONISTA. LOS JOVENES COMEN EN LAS CASA Y LA COMIDA SE LLEVA EN CARROS
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	SI CUENTA CON MINUTA. LA NUTRICIONISTA SE ESTÁ REINCORPORANDO DESPUÉS DE UNA LICENCIA MÉDICA
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	SI
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	EXISTE UN REGISTRO EN UN LIBRO EN QUE SE DESCRIBEN LAS ENTREGAS
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SON 5 MÍNIMO

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	A QUIENES SE ENCUENTRAN TOMADO MEDICAMENTOS, SE LES DA EL ALIMENTO DE FORMA COORDINADA CON LA INGESTA, PARA EVITAR MOLESTIAS. SI LA NUTRICIONISTA O EL MÉDICO DETERMINA UNA ALIMENTACIÓN REORZADA SE RESPECTA, PERO DEBE QUEDAR EN SU FICHA MÉDICA.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	EXISTEN ESXELENTES CONDICIONES EN LA COCINA. EN LAS CASAS EXISTEN BUENAS CONDICIONES, QUE PODRÍAN MEJORAR CON EL ESFUERZO DE LOS JÓVENES.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	SE ENTREGAN EN CONDICIONES DIGNAS Y SE ENTREGAN TODOS LOS IMPLEMENTOS NECESARIOS.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	EL ESTADO DE HIGIENE DE LA COCINA Y LA GRAN CANTIDAD DE ALIMENTOS DE QUE DISPONEN.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	INCORPORAR EDUCACIÓN ALIMENTICIA
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS BUENAS CONDICIONES

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	De acuerdo a la primera pregunta, del factor tratamiento droga, no hay un modelo de intervención por parte del equipo PAI y, por lo tanto, los adolescentes son trasladados a las dependencias del hospital regional para que sean supervisados por un psiquiatra. Así entonces, la intervención se realiza fuera del contexto de desarrollo diario de los jóvenes.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Sobre el protocolo de derivación, si existe diagnóstico o ya viene informado desde otro centro donde haya estado internado el joven o se diagnostique dentro del servicio de salud que se encuentra en el recinto cerrado; este (el o la joven) es derivado al centro de salud mayor, que sería el Hospital de Copiapó, en donde el psiquiatra diagnostica e interviene por medio de fármacos si es necesario, los cuales son entregados al CIC CRS y el servicio de salud interno le entrega la dosis al joven diagnosticado.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No existe lista de espera puesto que todas las plazas se encuentran cubiertas por el servicio de salud del Hospital Regional. En cuanto a si existe una mayor cantidad de adolescentes que necesiten de un diagnóstico, se informa que existe un listado de espera compuesta por un máximo de 3 jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	No existe un programa ambulatorio intensivo del CIC cerrado, esto está registrado en la ficha clínica de la unidad del centro, entonces ahí se registra en su hoja de vida si es necesario el suministro de medicamentos y por consiguiente la derivación* en un tratamiento. Se hace mención que la clonazepam, la marihuana y el alcohol serían las problemáticas más graves dentro del centro en cuanto a las sustancias que consumen los jóvenes.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	SIN OBSERVACIONES
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Aspectos favorables a considerar dentro del programa: nos encontramos con que ha resultado beneficioso el realizar un trabajo inclusivo con la familia de los adolescentes ya que anteriormente existía una situación anómala en donde los propios familiares les facilitaban y suministraban sustancias ilícitas a los jóvenes. Por eso, trabajar con ellos y llevar a cabo un trabajo en conjunto, ha sido bastante favorable y se pueden apreciar avances positivos.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Aspectos negativos a considerar: Resulta bastante complejo que exista un traslado de los adolescentes hacia el centro de salud de Copiapó, puesto que entre el CIP cerrado y el Hospital Regional existe una distancia considerable y el tiempo de traslado puede variar entre los 30 a 40 minutos. Por esta razón, a juicio de este representante de la sociedad civil, se estima conveniente que, el psiquiatra en este caso, hiciera una visita al centro y que dentro de las posibilidades médicas y técnicas realice un diagnóstico en el mismo lugar y así evitar el traslado de los adolescentes. De esta manera, el psiquiatra podría realizar una visita semanal y en ella cubrir la cantidad de adolescentes que requieran de diagnóstico o supervisión.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En relación a la visita anterior, existen avances en cuanto al servicio de salud interno ya que en él se pueden atender urgencias sobre cualquier problema de salud que presenten los adolescentes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a los antecedentes recabados en los tratamientos de droga se detecta una anomalía en el seguimiento de un adolescente el cual se encuentra cumpliendo su condena desde Iquique y menciona que tuvo una problemática de consumo, que llegó a Copiapó ya diagnosticado y en base a eso se está tratando; la enfermera que se encarga de atender a todo el CRC, está llevando a cabo su seguimiento de diagnóstico y es ella quien le entrega los medicamentos que necesita actualmente, no haciendo un seguimiento del caso con Médico

N°	Pregunta	Respuesta
		tratante de la zona. En base a lo anterior, cabe señalar que no hay lista de espera.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas de familiares se realizan 2 veces por semana, los días miércoles y sábado, de 10:00 a 13:00 horas en la jornada de la mañana y de 14:00 a 17:00 horas en la jornada de la tarde. Dichas visitas se realizan en el techado del recinto. En el caso de los jóvenes provenientes de otra comuna, el equipo técnico favorece el vínculo con el grupo familiar, facilitándoles los pasajes para que al menos un integrante de la familia pueda acceder a la visita con el/la joven. Lo anterior, se considera relevante para la estabilidad anímica del/la joven, lo cual posibilita bajar los niveles de ansiedad y stress propios de encontrarse privados de libertad. Por otro lado, en forma adicional a las visitas programadas, los jóvenes pueden acceder a visitas extraordinarias, por ejemplo para el día de cumpleaños y bien celebraciones del día de la madre, el padre, fiestas patrias, navidad entre otras.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	El centro no cuenta con un espacio de concesión de visitas íntimas.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	El abogado juvenil realiza visitas de manera quincenal, en dicha instancia, entrevista a todos aquellos jóvenes que se encuentran en internación provisoria, explicando en forma detallada avances y/o gestiones a realizar para agilizar el término de la causa. Adicional aquello, en el caso que los jóvenes que se encuentren cumpliendo condena requieran una orientación respecto de la ejecución de las mismas, el abogado juvenil los entrevista de forma inmediata, estableciendo compromisos con los jóvenes de acuerdo a lo que resulte más conveniente para el proceso judicial.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Existe comunicación permanente con el abogado defensor para poder hacer solicitudes de remisión y/o sustitución.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales,	Existen buzones de sugerencias habilitados en las casas de los jóvenes, los que se encuentran disponibles para ellos como para su grupo familiar. Existe un protocolo establecido para la apertura del buzón de sugerencias, una vez que el equipo técnico conoce los requerimientos presentados, se realiza una retroalimentación con los jóvenes con el fin de informar cuales peticiones son posibles de realizar y cuales no son viables. Adicional aquello, en la práctica, los

N°	Pregunta	Respuesta
	formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	jóvenes realizan peticiones de manera inmediata las que son canalizadas a través de los educadores de trato directo, los coordinadores del recinto o bien a los integrantes del equipo técnico.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se han presentado casos.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Jóvenes tienen acceso permanente a visitas de su grupo familiar. Equipo técnico favorece el vínculo familiar.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se promueve de manera constante la utilización de los buzones de sugerencias.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Promover la utilización de los buzones de sugerencias.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay