

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRCIquique
Director	: Cynthia Garfias Maldonado
Correo electrónico	: cynthia.garfias@sename.cl
Dirección	: Rancagua Nº 2727Iquique
Región	: Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	07/06/2017
3	Hora inicio visita	9:00
4	Hora término visita	11:30
5	Nombre Centro	CENTRO CIP CRC CSC IQUIQUE
6	Dirección	RANCAGUA 2727, IQUIQUE
7	Comuna	IQUIQUE
8	Año Construcción	1991
9	Fono	57 2372718
10	Nombre Director / Profesión	CHYNTIA GARFIAS, MALDONADO, ABOGADA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	VICTOR PARRA MONTENEGRO, PSICOLOGO
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	BERNARDA GUTIERREZ SANTELICES, TECNICO CONTABLE
13	Fecha de emisión de informe	26 OCTUBRE 2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	CARLOS ROJAS, SARGENTO

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	PATRICIO TORRES VELOZO	SEREMI JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS TARAPACÁ	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	LUIS RÍOS MUÑOZ	UNIVERSIDAD TARAPACÁ	
17	LUIS DÍAZ MUÑOZ	UNIVERSIDAD TARAPACÁ	
18	RUBÉN VILLALOBOS MALDONADO	MINISTERIO PÚBLICO	
19	RODRIGO RAMÍREZ DELGADO	UNICEF	
20	MIRNA QUIROGA MATCOVICH	SERPAJ	
21	PRISCILA ZAMBRANO QUIROGA	SERPAJ	
22	PAOLO ROJAS MIX	FUNDACIÓN PARENTESIS	
23	ANDREA MAMANI APE	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	AL MOMENTO DE LA VISITA NO HABÍA SOBREPoblACION. PARA EL CASO DE CIP, LAS PLAZAS DE HOMBRES SON 28 Y HABÍA UNA POBLACIÓN DE 15; PARA EL CASO DE LAS MUJERES, HABÍA 1 PLAZA QUE SE ENCONTRABA OCUPADA. EN CUANTO AL CRC, LAS PLAZAS DE HOMBRES ERA DE 16 Y EXISTÍAN 17 DE POBLACIÓN; EN EL CASO DE LAS MUJERES, LAS PLAZAS SON 2 Y HABÍA SOLO UNA PLAZA OCUPADA.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	EN CASO DE SOBREPoblACIÓN, SE HABILITA EL TALLER DE LA CASA 1 COMO DORMITORIO, EL CUAL PUEDE ALBERGAR A UNOS 6 A 8 JOVENES MÁS.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	LOS CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN SON: 1.- CALIDAD PROCESAL 2.- COMPORTAMIENTO/INTEGRIDAD FÍSICA DEL ADOLESCENTE. EN GENERAL, SE DISTRIBUYEN EN ORDEN A LA SEGURIDAD PERSONAL DE LOS JOVENES, ESPECIALMENTE POR UN TEMA DE CONDUCTA, ASÍ COMO TAMBIÉN POR TRATARSE DE ALGUNOS PRIMERIZOS, POR SU ORIENTACIÓN SEXUAL, ETC., QUE PUEDE GATILLAR MALOS TRATOS POR PARTE DE SUS COMPAÑEROS DE CASA.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LAS PLAZAS, SE BUSCA LA FORMA DE HABILITAR UNA HABITACIÓN INDIVIDUAL. DESDE EL PUNTO DE VISTA PROCESAL, SE GESTIONA UN CAMBIO DE MEDIDA CAUTELAR COMO ARRESTO DOMICILIARIO, CON EL OBJETO DE IMPACTAR DE MENOR MANERA A LAS MUJERES EMBARAZADAS, O CON LACTANTES.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	AL MOMENTO DE LA VISITA NO HABÍA PRESENTE NINGUN JOVEN TRANSGÉNERO. SIN EMBARGO, CUANDO LO HAY, SE ENVÍA A CORTA ESTADÍA DURANTE LA NOCHE, O EN SU DEFECTO EN LA CASA 5, DE MUJERES.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY PRESENTE AL MOMENTO DE LA VISITA. SIN EMBARGO, SE BUSCA DESDE EL PUNTO DE VISTA PROCESAL UN CAMBIO EN SU MEDIDA CAUTELAR.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	SE OBSERVA POSITIVAMENTE QUE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO TIENEN LA VOLUNTAD DE LOGRAR LOS MEJORES RESULTADOS CON LA ESCASA INFRAESTRUCTURA QUE CUENTAN.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL ELEMENTO POBLACIÓN SE ENCUENTRA LIGADO INTIMAMENTE CON LA INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO. SE APRECIA QUE ESTÁ FUNCIONANDO AL MAXIMO DE SU CAPACIDAD DE MANERA PERMANENTE, SIENDO UN PUNTO PREOCUPANTE PARA EL CENTRO LA LLEGADA DE 5 O 6 JOVENES EN UN SOLO ACTO, COMO PASÓ CON LA APERTURA DE

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	JUZGADO DE LETRAS Y GARANTÍA DE ALTO HOSPICIO, EN QUE SE DECRETARON VARIAS MEDIDAS CAUTELARES DE PRISION PREVENTIVA. SE RECOMIENDA MANTENER MÁS CONTROLADA LA POBLACIÓN A TRAVES DE MEDIOS PROCESALES, DE MANERA TAL QUE NO ESTEN SIEMPRE AL BORDE DE LA SOBREPoblACIÓN,
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENENE LAS MISMAS OBSERVACIONES DE LA VISITA ANTERIOR.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	PERSONAL FIJO: 1 DIRECTORA, 3 COORDINADORES TURNO, 1 SECRETARIA, 1 SECRETARIA DIRECCION, 1 SECRETARIA ADMINISTRATIVA, 1 SECRETARIA TECNICA, 1 NUTRICIONISTA, 5 MANIPULADORAS ALIMENTOS, 27 ETD ROTATIVOS, 3 ETD DIURNOS (1 SIN REEMPLAZO POR CAMBIO DE LUGAR DE TRABAJO EN SUMARIO), 1 ETD DIURNO EN ETAPA DE ENTREVISTA A POSTULANTES, 4 PEC, 3 PEC SEMICERRADO, 2 PIC, 1 ENCARGADA ADQUISICIONES, 1 ENCARGADA PERSONAL, 1 ENCARGADA ESTADISTICA, 1 ENCARGADA CONTABLE Y JEFA ADMINISTRATIVA, 1 ENCARGADA BODEGA, 1 MONITOR TALLER, 1 TERAPEUTA OCUPACIONAL, 1 MEDICO LUNES Y MIERCOLES, 3 PARAMEDICOS, 1 AUXILIAR PARAMEDICO, 1 ENFERMERA, 1 ABOGADA, 1 GESTORA REDES, 1 COORDINADORA EDUCATIVA, 9 EDUCADORES PERTENECIENTE AL ASR, 1 JEFE TECNICO, 1 AUXILIAR ROPERIA/LAVANDERIA, 2 AUXILIAR ASEO, 2 MAESTROS MANTENCION, 1 CONDUCTOR. CANTIDAD DE JOVENES PRESENTE: 28 VARONES Y 2 MUJERES. EN CORTA ESTADIA 4 VARONES. LAS FALENCIAS ES QUE EXISTE MUCHA DEMORA EN CUBRIR CARGOS IMPORTANTES CUANDO ESTOS QUEDAN VACANTES. MAYOR NUMERO DE LICENCIAS MEDICAS (AUNQUE EN MENOR MEDIDA QUE SEMESTRE ANTERIOR) CUANDO SE ACERCA FERIADOS LO QUE SIGNIFICA DOBLE CARGA PARA EL PERSONAL DE TURNO. LAS LICENCIAS DEBEN SER DE 30 DIAS PARA PODER REEMPLAZAR AL FUNCIONARIO.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	MEDICAS (AUNQUE EN MENOR MEDIDA QUE SEMESTRE ANTERIOR) CUANDO SE ACERCA FERIADOS LO QUE SIGNIFICA DOBLE CARGA PARA EL PERSONAL DE TURNO. LAS LICENCIAS DEBEN SER DE 30 DIAS PARA PODER REEMPLAZAR AL FUNCIONARIO.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	HASTA EL MOMENTO LAS CAPACITACIONES HAN SIDO PERTINENTES AL PERFIL DEL PROFESIONAL Y SU APLICACION AL USUARIO OBJETIVO. SE REALIZARON LOS SIGUIENTES CURSOS: PARA ENFERMERA,

N°	Pregunta	Respuesta
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	<p>PSICOFARMACOLOGIA INFANTO JUVENIL EN EL CONTEXTO DE ALTA VULNERABILIDAD SOCIAL (REALIZADO POR LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN). A FUNCIONARIOS DEL CENTRO, CURSO DE CAPACITACION, USO Y MANEJO DE EXTINTORES (IMPARTIDO POR GENDARMERIA DE CHILE). A FUNCIONARIOS DEL CIP, CRC, CSC, CURSO DE CAPACITACION DETECCION Y MANEJO DE RIESGO SUICIDA (IMPARTIDO POR LA UNIVERSIDAD SAN SEBASTIAN). A FUNCIONARIOS, CURSO DE CAPACITACION DERECHOS Y DEBERES FUNCIONARIOS E-LEARNING. A GESTORA DE REDES, JORNADA DE CAPACITACION DE ENTREVISTA MOTIVACIONAL (IMPARTIDO POR SENDA). A FUNCIONARIOS/PROFESIONALES, CURSO ABORDAJE EN CONTEXTOS COMPLEJOS EN INTERVENCION INFANTO ADOLESCENTE EN ATENCION PRE HOSPITALARIA (IMPARTIDO POR UNIVERSIDAD B. OHIGGINS).</p> <p>SE HAN REALIZADO TALLERES A TRAVES DE SERNAM EN REUNIONES MENSUALES Y A PROFESIONALES, CURSO DE CAPACITACION DETECCION Y MANEJO EN RIESGO SUICIDA PARA POBLACION INFANTO ADOLESCENTE EN VULNERABILIDAD SOCIAL CON ENFOQUE DE GENERO (IMPARTIDO POR UNIVERSIDAD B. OHIGGINS).</p>
5	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE TENDRA JEFATURA LUEGO DE UN LARGO PERIODO SIN TENERLA Y LOS CARGOS VACANTES ESTAN CASI RESUELTOS. LOS CONCURSO PARA LOS CARGOS ACTUALMENTE SON EXTERNOS Y SE PUBLICAN EN LA PAGINA DE EMPLEADOS PUBLICOS Y NO SOLO INTERNO LO QUE A VECES OCASIONA QUE NO HAY INTERES EN CUBRIR LO QUE DEMORA LA CONTRATACION DE NUEVO PERSONAL NECESARIO.</p>
6	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>FACTOR DE LICENCIAS MEDICAS REITERADAS DONDE SE NECESITA DE 30 DIAS CONTINUADOS PARA PODER CONTRATAR Y CUBRIR EL CARGO LO QUE GENERA DOBLE CARGA PARA EL RESTO DE LOS FUNCIONARIOS.</p>
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>LAS OBSERVACIONES POSITIVAS ES QUE HA HABIDO MAYOR NUMERO DE CAPACITACIONES PARA EL PERSONAL. MAYOR ACCESO A SALUD MENTAL EN MUTUAL DE SEGURIDAD Y MAYOR CONOCIMIENTO DE BENEFICIOS AL PERSONAL. LAS RECOMENDACIONES APUNTAN A LA POSIBILIDAD DE BAJAR LOS DIAS DE LICENCIAS QUE SE REQUIERE PARA CONTRATAR PERSONAL DE REEMPLAZO. MEJORAR LA</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>INFRAESTRUCTURA TANTO PARA EL PERSONAL COMO PARA LOS USUARIOS.</p> <p>SE HA AVANZADO EN RELACION A LA CONTRATA DE PERSONAL Y SEGUNDO SEMESTRE HA HABIDO MAYOR CAPACITACION PARA EL PERSONAL PARA MEJORAR LA ATENCION A LOS USUARIOS.</p>

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	<p>DE ACUERDO CON LO SEÑALADO POR EL PERSONAL DEL CENTRO, NO. AL TRATARSE DE UNA EDIFICACIÓN QUE ORIGINARIAMENTE SE TRATA DE UN COLEGIO, NO TIENE UN ESPACIO ADECUADO PARA ALBERGAR UN CENTRO DE RECLUSIÓN DE ADOLESCENTES, DENTRO DEL MARCO DE LA RPA. EN CUANTO A LAS CONDICIONES GENERALES DEL CENTRO, SE APRECIA LIMPIO Y ORDENADO. PERO, EN CUANTO A LAS CONDICIONES DE LUMINOSIDAD EN LAS CELDAS ES ESCASA, CON UNA HABITABILIDAD QUE DEJA MUCHO QUE DESEAR. EN CUANTO A LA SALUBRIDAD, EN LINEAS GENERALES, EL CENTRO CUENTA CON FUMIGACION Y DESRATIZACION VIGENTE, SIN AVISTAMIENTO DE VECTORES. POR OTRO LADO, LA SALUBRIDAD DE LOS BAÑOS ES, SIN DUDA, EL PUNTO MÁS DEBIL. LA PRESENCIA DE HUMEDAD (PISOS EXCESIVAMENTE MOJADOS), INODOROS, DUCHAS Y LAVAMANOS EN MUY MAL ESTADO. EN CUANTO A LA VENTILACIÓN DEL CENTRO, SE APRECIA EN LAS CASAS, FALTA DE VENTILACIÓN, EN LA CASA 4 HABIA OLOR A CIGARRILLO, ASI COMO EN LOS ESPACIOS COMUNES DE CADA CASA.</p>
2	<p>Describe las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.</p>	<p>LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD NO SE APRECIAN COMO OPTIMAS. SE PUDO VERIFICAR QUE LOS DORMITORIOS TIENE MALAS CONDICIONES DE LUMINOSIDAD, LOS BAÑOS ESTAN EN MUY MALAS CONDICIONES, LOS DRENAJES DE LOS LAVAMANOS ESTAN MALOS. EN LA CASA 1 Y 2 DE LOS 4 LAVAMANOS QUE HAY DISPONIBLES EN CADA UNA, SOLO HAY HABILITADOS 2, EL SISTEMA DE LLAVE CON CIERRE AUTOMÁTICO NO FUNCIONA. DE LAS DUCHAS QUE HAY DISPONIBLES EN CADA CASA, (2), SOLO UNA FUNCIONA ADECUADAMENTE. LOS COMEDORES Y/O AREAS COMUNES DE LAS CASAS NO CUENTAN CON EL MOBILIARIO EN BUEN ESTADO. LOS SILLONES ESTAN "SUELTOS", CASI AL PUNTO DE DESARMARSE, ESPECIALMENTE EN LA CASA 2. SE PUEDE</p>

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>APRECIAR TAMBIEN QUE LOS TELEVISORES LED SON NUEVOS, HAY UN ASEO ADECUADO Y LAS CAMAS Y COLCHONES ESTAN EN BUEN ESTADO. ESTAS ULTIMAS SE CAMBIAN CONSTANTEMENTE. SE OBSERVA QUE FALTA ESPACIO PARA EL ESPARCIMIENTO DE LOS JOVENES, EL ESPACIO DONDE SE ENCUENTRA LA PISCINA, ACTUALMENTE SE ENCUENTRA DESTINADO COMO CENTRO DE ACOPIO DE CAMAS Y COLCHONES NUEVAS Y VIEJAS, EXISTIENDO UN MAL USO EVIDENTE DE UN ESPACIO DESTINADO A OTROS FINES.</p> <p>EL CENTRO CUENTA CON AGUA POTABLE Y LUZ EN TODO MOMENTO. SE VERIFICÓ LA EXISTENCIA DE AGUA CALIENTE PARA LAS DUCHAS.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>EN GENERAL SE APRECIA UN BUEN EQUIPAMIENTO PARA LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y EDUCACIONALES DE LOS JOVENES. SIN EMBARGO, LOS ESPACIOS SON REDUCIDOS PARA UN DESENVOLVIMIENTO ADECUADO DE SUS ACTIVIDADES DE ESPARCIMIENTO Y EDUCACIONALES.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	<p>EN EL CENTRO NO HAY ESPACIOS ESPECIALES PARA MADRES CON NIÑOS MENORES DE 2 AÑOS. SIN PERJUICIO DE ELLO, EN CASO DE EXISTIR MADRES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS. COMO MEDICA, SE BUSCA LA SUSTITUCION DE CONDENA, BUSCANDO UN CUMPLIMIENTO DE SU CONDENA EN CASA.</p>
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	<p>SON ADECUADAS PARA LA ATENCION DE LOS JOVENES. EN LA PRESENTE VISITA SE OBSERVO EQUIPAMIENTO NUEVO, COMO EL DESFRIBRILADOR, ESTANTES PARA LOS MEDICAMENTOS, ETC.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>SE APRECIA UN CONSTANTE ESFUERZO POR REALIZAR LABORES DE MANTENCIÓN EN TODAS LAS DEPENDENCIAS DEL CENTRO.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>A PESAR DE LOS ESFUERZOS REALIZADOS EN EL CENTRO, OBJETIVAMENTE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD E HIGIENE SON DESFAVORABLES PARA LOS JOVENES.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>SE RECOMIENDA PONER MAYOR ATENCION EN LA CONSERVACION Y EQUIPAMIENTO DE LOS BAÑOS Y ESPACIOS COMUNES DE TODAS LAS CASAS DEL CENTRO. SE OBSERVA QUE EL MOBILIARIO SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>EN VARIOS ASPECTOS HA MEJORADO EL EQUIPAMIENTO DEL CENTRO. AUN SIGUEN LOS PROBLEMAS CON TODOS LOS ARTEFACTOS DE LOS BAÑOS Y DUCHAS DE TODAS LAS CASAS DEL CENTRO. HAY PRESENCIA DE HUMEDAD Y FUNCIONAN AL 50%</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	EXISTE UN NUEVO PLAN DE EMERGENCIA IMPLEMENTADO DESDE EL 31 DE MAYO DEL AÑO EN CURSO. DE ACUERDO CON LO EXPRESADO EN EL INFORME PREVIO, SOLAMENTE EXISTE UNA TRANSCRIPCION DE LOS CAPITULOS QUE COMPONEN EL REFERIDO PLAN. AHORA BIEN, EN CUANTO A LA CADENA DE RESPONSABILIDADES PARA PREVENIR SITUACIONES DE EMERGENCIA QUE FIGURAN EN EL PLAN,
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	LAS CAMARAS ESTAN TODAS OPERATIVAS Y HAN SIDO SUBSANADAS EN SU MAYORIA LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA PASADA. EL ARCO DETECTOR DE METALES NO FUNCIONA, LO CUAL DIFICULTA EL TRABAJO DE GENDARMERIA, DEBIENDO REVISAR A TODAS LAS VISITAS CON LA PALETA DETECTORA DE METALES.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	TANTO LA RED SECA COMO LA HUMEDA SE ENCUENTRAN OPERATIVAS, Y HAY COBERTURA EN TODO EL CENTRO. LA ULTIMA REVISION DE BOMBEROS DATA DEL AÑO 2015. ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN PROCESO DE LICITACION LA "REPARACION DE REDES CONTRA INCENDIOS", POR LO CUAL SE ESPERA PRONTAMENTE SOLUCION A ESTE PROBLEMA.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	EXISTEN VIAS DE ESCAPE, Y SUS ACCESOS. FALTA AGREGAR SEÑALETICAS PARA INDICAR LAS RESPECTIVAS SALIDAS DE ESCAPE.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	EN EL MES DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO SE REALIZÓ EL SIMULACRO CONFORME AL PLAN DE EMERGENCIAS. FUE SOCIALIZADO DE MANERA ADECUADA A TODOS LOS ACTORES QUE PARTICIPAN EN EL CENTRO.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Describalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	NO HAY PROTOCOLOS ESPECIFICOS PARA ELLO. GENDARMERIA ACTUA SEGUN REQUERIMIENTO DE SENAME. ESPECIAL,MENTE CUANDO SE INCREMENTA EL CONSUMO DE DROGAS AL INTERIOR DEL CENTRO.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	LA DIRECTORA DEL CENTRO, CYNTHIA GARFIAS MALDONADO. EN AUSENCIA DE LA DIRECTORA, LOS ETD QUE SE ENCUENTREN DE TURNO.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	LA LICITACION DE LAS REDES DE AGUA PARA EMERGENCIA, QUE TRAE CONSIGO CERTIFICACION DE LAS REDES SECA Y HUMEDA Y ASEGURE SU FUNCIONAMIENTO. SE OBSERVA UNA MEJORIA EN LAS RELACIONES DE COLABORACION Y COORDINACION ENTRE SENAME Y GENCHI.

N°	Pregunta	Respuesta
		SE HICIERON LABORES DE MEJORAMIENTO EN LOS INODOROS DE LAS GARITAS DE GENDARMES DISPUESTAS EN EL PERIMETRO DEL CENTRO. ESTAN OPERATIVAS TODAS LAS CAMARAS DE VIGILANCIA, CON UN PLAN DE MANTENCION QUE HA FUNCIONADO MEJOR QUE LA VISITA PASADA.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	FALTA AUMENTAR LA ALTURA DEL MURO DIVISORIO ENTRE CIP-CRC Y CSC, ES UNA DEBILIDAD EN EL ASPECTO DE SEGURIDAD.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE RECOMIENDA ADQUIRIR PRONTAMENTE UN ARCO DETECTOR DE METALES, TODA VEZ QUE ESTA INHABILITADO EL EXISTENTE EN EL CENTRO.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	hay un registro de sanciones donde se adjunta los comite de disciplina, el que tambien se adjunta al expediente de cada joven. se aprecia proporcionalidad y ajuste a la norma.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	si, desde julio de 2017, sin embargo este registro contempla nombres de los adolescentes.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Riñas entre adolescentes, porte de elementos prohibidos y consumo de THC principalmente en los jovenes en CIP, en CRC en tanto son agresiones verbales entre jovenes y consumo THC
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	sancion mas frecuente es anotacion negativa para faltas graves y menos graves y para faltas leves aplican amonestacion verbal. no se aplica la suspension de visita, ante faltas graves reiteradas lo que suspenden es el dia adicional de visita semanal por lo cual el joven siempre recibe 1 visita semanal. Sanciones se aprecian proporcional a los hechos.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y	la medida de separacion de grupo se utiliza como medida de seguridad personal del joven o de terceros, esta puede ser menor o igual a 12:00 hrs o mayor a 12 hrs continuas. No se aplica como sancion.

N°	Pregunta	Respuesta
	obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	para medida de separacion de menos o igual a 12:00 hrs se registra en libro novedades del coordinador y ETDS; informan al adulto responsable. su rutina contempla monitoreo de unidad de salud ; monitoreo y vigilancia de ETD. Para medida separacion de mas de 12 hrs, se debe justificar tecnicamente la necesidad de esta medida a la jefatura tecnica y la direccion, hay un registro de separacion de grupo, el libro de novedades, ademas de quedar consignado en sus carpetas de intervencion. se informa al adulto responsable. Su rutina contempla monitoreo de la unidad de salud. rutina diferenciada a carggo de la coordinadora formativa, monitoreo y vigilancia del ETD. se excluyen de esta medida a jovenes en gestacion, tratamientos psiquiatrico o psicologico.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	se aplica la circular, existe un registro separado sobre la circular, ademas se registra en la carpeta de intervencion.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	En este periodo se han aplicado en 4 ocasiones, 3 por agresiones fisicas entre jovenes con elementos prohibidos. y 1 por discriminacion verbal (insultos) a 2 adolescentes mujeres extranjeras, las jovenes señalaban insultos y malos tratos en razon de su nacionalidad de gendarmeria en el ingreso al centro.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	es decision del centro denunciar todo hecho que se ajuste a la circular.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	4
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	4

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	se realiza entrevista a los jóvenes para el relato de los hechos, se informa al tribunal competente, información al adulto responsable, intervención con adolescente del PIC, PEC

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Los 3 casos por agresión son un mismo hecho y se interviene con separación de grupo y realiza la intervención de acuerdo a ese protocolo. Para el caso de discriminación ocurre fuera del centro por tanto no son de control de la dirección del centro.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	si, se presenta en 2 adolescentes mujeres bolivianas a las que de acuerdo a relato de hechos las funcionarias de gendarmería las insultaron por su nacionalidad y condición étnica en el traslado e ingreso de las jóvenes al centro.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	es el único caso presentado de discriminación por nacionalidad-etnia, sin embargo ocurre fuera del centro por lo cual las medidas que toma el centro además de la denuncia e información al tribunal, dicen relación con la intervención y acompañamiento a las jóvenes respecto de este tema.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se	no

N°	Pregunta	Respuesta
	advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	no aplica
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	en el unico caso que se ha señalado se informo de la situacion al tribunal, a la fiscalia, adulto responsable y se realiza acompañamiento y seguimiento con profesional psicologa.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Procedimientos sancionatorios conforme normativa y proporcionales. Medidas de separacion de grupo con intervencion especifica y acompañamiento integral. Registros adecuados de circular 2309. Mayor control conductual en jovenes de sistema CRC concordante con calidad procesal y el acceso a beneficios. el registro estadistico de las sanciones disciplinaria, incorpora nombre de los jovenes por tanto no cumple con ser un registro estadistico donde la funcion es proporcionar informacion global en cantidades, porcentajes, etc de tipos de sanciones entre hombres o mujeres, medidas frecuentes aplicadas, etc. para asi considerar necesidades de intervenciones globales en este punto por sistemas cerrado o semicerrado, etc.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	el registro estadistico de las sanciones disciplinaria, incorpora nombre de los jovenes por tanto no cumple con ser un registro estadistico donde la funcion es proporcionar informacion global en cantidades, porcentajes, etc de tipos de sanciones entre hombres o mujeres, medidas frecuentes aplicadas, etc. para asi considerar necesidades de intervenciones globales en este punto por sistemas cerrado o semicerrado, etc.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	modificar el registro estadistico que se adecue a la normativa.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	las recomendacion en cuanto a la constatacion de lesiones en forma interna se realiza conforme se observa en el registro de circular 2309

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si

N°	Pregunta	Si/No
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	SI, OCUPAN HOJA DE REGISTRO DE ADMINISTRACION DE MEDICAMENTOS SEMANAL POR PACIENTE.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	SI, EL MEDICO DEL CENTRO LOS ATIENDE, PARA LUEGO REALIZAR LAS INTERCONSULTAS. DERIVANDO AL CESFAM Y/O HOSPITAL.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	SI, EL MEDICO REALIZA LA DERIVACION A CORTA ESTADIA EN LOS CASOS DE URGENCIA.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	SI, RESPECTO DE LAS DERIVACIONES LA PAI EXISTE PROTOCOLO, EN PRIMER LUGAR REALIZANDOSE LA EVALUACION POR EL MEDICO EL CUAL DERIVA AL PAI.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	SI, CADA VEZ QUE SE REALIZA UN EXAMEN, EL MEDICO ENVIA UN INFORMA RESPECTO DE LAS EVALUACIONES Y LOS AJUSTES EN RELACION A LOS MEDICAMENTOS.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	SE REALIZA UN INTERVENCION CLINICA PARA POSTERIORMENTE REALIZAR LA DERIVACIÓN AL PAI Y SI ES NECESARIO SE DERIVAN A CORTA ESTADIA.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	EL ENCARGADO DE CASOS ES EL QUE INFORMA A LOS FAMILIARES O TUTORES SI ES EL CASO.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	NO CUENTAN CON UN REGISTRO. ESTE SE LLEVA EN EL CONSULTORIO CIRUJANO GUZMAN.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	SI. LAS ULTIMAS GESTIONES FUERON RESPECTO DE MATRONAS, NUTRICIONISTA Y ODONTOLOGICA.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	SI. SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO INTENTO DE SUICIDIO EN LOS ULTIMOS 6 MESES.

N°	Pregunta	Si/No
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	SE REALIZA UN INTERVENCION PREVIA PARA LUEGO SER ENVIADO A CORTA ESTADIA.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	TODO SE SUBE AL SENAINFO. SIN EMBARGO NO HA EXISTIDO ALGÚN FALLECIMIENTO EN LOS ULTIMOS MESES.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	NO.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	SI, URGENCIAS DENTALES Y URGENCIAS CORTA ESTADIA.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	NO.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	SOLO RESPECTO DE LOS QUE SE ENCUENTRAN EN CORTA ESTADIA, LOS DEMÁS EN EL PAI.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	SE HAN REDUCIDO LAS RIÑAS, LOS SUICIDIOS Y ESTAN LOS JOVENES BAJO CONTROL.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	NO EXISTE CONTRATACION DE PERSONAL MEDICO, NO EXISTIENDO POR LO TANTO RESPONSABILIDAD ADMINISTRATIVA.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	CONTAR CON MAS PROFESIONALES PARA EL TURNO DE NOCHE Y FESTIVOS.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	TODAVIA ESTA PENDIENTE CUBRIR TURNOS DE NOCHE Y FESTIVOS.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	AL INTERIOR DEL CENTRO SE ENCUENTRA EL CONLEGIO C.E.I.A., PARALELAMENTE SE ENCUENTRA POYANDO EL POROGRAMA ASR PARA NIVELACION DE ESTUDIOS Y FINALEMNTSE ENCUENTRAN LSO TALLERES Y CAPACITACIONES GESTIONADAS POR EL CENTRO.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las	SI EXISTE EL COLEGIO C.E.I.A., SE ENCUENTRA A CARGO EL MINEDUC Y LA CORMUDESI DE LA EJECUCION DEL

N°	Pregunta	Respuesta
	instalaciones.	BENEFICIO.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	SE IMPARTE EDUCACION BÁSICA Y MEDIA.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	SE DISTRIBUYE SEGUN NIVEL EDUCACION, Y LAS MATRICULAS SON ASTA EL MES DE SEMPTIEMBRE, POSTERIORMENTE SE ENCUENTRA EN RECESO POR VACACIONES, LAS SALAS DE CLASES SE DIVIDEN POR NIVEL EDUCACIONAL.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	SE ENCUENTRA EN CALSES DURANTE LA AMAÑAN, MANTEINE UN HORARIO FIJO PARA CADA NIVEL EDUCACIONAL.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	EL ESPACIO FISICO ES EL ADECUADO PARA CADA NIVEL DE ESTUDIOS Y GRUPO DE JOVENES.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EL PROMEDIO DE ESCOLARIDAD ES NIVEL BÁSICO COMPLETO, SE SITUAN LA MAYORIA EN 1RO Y 2DE MEDIO.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO EXISTEN JOVENES CON ESAS CARACTERISTICAS EN EL CENTRO.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO EXISTEN JOVENES EGRESADOS DE EDUCACION MEDIA.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	NO EXISTE LA TAMATICA IMPARTIDA POR EL CEIA.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro	EXISTEN 27 TALLERES DISTRIBUIDOS EN LA PLANIFICACION ANUAL DEL CENTRO,

N°	Pregunta	Respuesta
	¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	TODOS SON IMPARTIDOS CONFROME AVANZA EL TIEMPOR EN EL CENTRO.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	EDT, MONITORES INTERNOS.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	ASISITENCIA DE LA TOTALIDAD DE LOS JOVENES A LOS TALLERES, SE ADECUA EL HORARIO.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	DEPENDIENDO DEL TALLER Y EL NIVEL DE AVANCE DE LOS JOVENES, POR EJEMPLO LECTURA Y ESCRITURA.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	TODOS LOS JOVENES.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO SE OBSERVA
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	NO SE OBSERVA
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	NO SE OBSERVAN DIFICULTADES

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	EXISTEN 2 CAPACITACIONES CERTIFICADAS ESTE AÑO.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	PROCESOS Y CRITERIOS POR HABILIDADES INDIVIDUALES DE LOS JOVENES.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	AMBAS CAPACITACIONES.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	PROCESOS Y CRITERIOS POR HABILIDADES INDIVIDUALES DE LOS JOVENES.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC EXTERNAS.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	PROCESOS Y CRITERIOS POR HABILIDADES INDIVIDUALES DE LOS JOVENES.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el	10 JOVENES POR CAPACITACION.

N°	Pregunta	Respuesta
	funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	LAS DOS CAPACITACIONES CONDUCEN A CERTIFICACION Y POR ENDE 20 JOVENES ASISTEN A CAPACITACIONES CERTIFICADAS.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	BANQUETERIA.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	CARPINTERIA PLANA EL AÑO ANTERIOR, DEVIDO A LA EJECUCION DE LA OTEC.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	NO SE OBSERVAN.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	0 ESTE AÑO.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	LOS PLANES DE INTERVENCION CORRESPONDEN AL DIAGNOSTICO DEL JOVEN Y ADEMÁS SON CONGRUENTES CON SUS PROYECCIONES Y HABILIDADES PERSONALES.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	ACTUALEMTE NO.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	EXISTEN TALLERES DE DEPORTES, ACONDICIONAMIENTO FISICO, ESCUELA DE FUTBOL.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	EL EQUIPAMIENTO QUE AMNTIENEN SE OBSERVA ADECUADO, TELEVISION Y JUEGOS DE EMSA, EN EL CENTRO SE CUANTA CON BIBLIOTECA Y ESPACIOS DE LECTURA.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal,	ACONDICIONAMEINTO FISICO Y ESCULA DE

N°	Pregunta	Respuesta
	talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	FUTBOL.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	EN LSO TALLERES DE LECTURA ENTRETENIDA.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	SE OBSERVA QUE CUENTAN CON EL PLAN DE ACTIVIDADES Y SE INCORPORAN ADECAUDAMENTE AL CENTRO.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	SE OBSERVA DIFICULTAD AL INGRESAR EN LSO EPRIODOS DONDE YA SE VENCE EL PLAZOP DE MATRICULA, POR LO QUE HAY QUE ESPERAR HASTA EL AÑO SIGUIENTE.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	LAS ISNTITUCIONES SE COORDIANN CON EL CENTRO PAA LA PLANIFICIACION Y EJECUCION DE LAS CLASES AL INTERIOR DEL CENTRO.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	EXISTE UNA COHERENCIA ENC AUNTO A LA EDUCACION FORMAL Y LOS TALLERES COMO COMPLEMENTARIAEDAD A SUS ESTUDIOS, SE ADECUAN AL NIVEL INDIVIDUAL DE LSO JOVEENS, NO SE OBSERVA FORMACION LABORAL SALVO LAS CAPACITACIONES.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	EFFECTIVA PLANIFICAICON DEL CENTRO EN TEMATICA EDUCACIONAL, AMPLIA GAMA DE TALLERES Y EFFECTIVA COORDINACION PARA SATISFACER EL DERECHO A LA EDUCACION D ELOS JOVENES.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	<p>LA ALIMENTACION ESTA A CARGO DE UNA NUTRICIONISTA Y 6 MANIPULADORAS DE ALIMENTOS QUE TRABAJAN EN BASE A TURNOS. EL PRIMERO DE ELLOS ES DE 8:00 A 18:00 HORAS, SEGUNDO; DE 12:00 A 22:00 HORAS, TERCERO; LIBRE. LAS HORAS EXTRAORDINARIAS SE COMPENSAN, SI LA FUNCIONARIA LO DESEA O SE PAGA. FUNCIONA EN BASE A UNA GUIA ALIMENTARIA PARA LA POBLACION ADOLESCENTE. LOS ABARROTOS SE PIDEN EN FORMA MENSUAL Y LAS VERDURAS CADA 15 DIAS SI ES NECESARIO. POR ORDEN SUPERIOR, EL CONSUMO DE FRUTAS ES ENLATADA. EN CASO DE HABER ALGUNA PATOLOGIA EMERGENTE (COLITIS, VOMITOS, ETC.) EN LOS JOVENES, ES LA ENFERMERA LA ENCARGADA DE INFORMAR A LA NUTRICIONISTA QUE PREPARA COMIDA ACORDE A LA ENFERMEDAD. LAS BANDEJAS, QUE SOLO CONTIENEN 1 CUCHARA, TIENEN COMPARTIMIENTOS ESPECIALES PARA SEPARAR LOS ALIMENTOS FRIOS DE LOS CALIENTES Y SE VAN ENTREGANDO EN FORMA EXPEDITA A LAS DIFERENTES CASAS DONDE HABITAN LOS JOVENES.</p>
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	<p>LA NUTRICIONISTA ES LA ENCARGADA DE PROYECTAR LA MINUTA MENSUAL Y ENTREGA LA LISTA DE LOS PRODUCTOS NECESARIOS A LA ENCARGADA DE ADQUISICIONES.</p>
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	<p>SI, ENTRE 1.800 A 2.000 CALORIAS DIARIAS. SUJETO Y ACORDE A LAS NECESIDADES ESPECIALES DE ALGUNOS JOVENES REPORTADOS POR LA ENFERMERA.</p>
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	<p>SI, EXISTE UN REGISTRO MENSUAL PARA LAS COMPRAS DE LOS ALIMENTOS Y EL MENU SEMANAL ESTA A LA VISTA EN LAS DEPENDENCIAS DE LA COCINA DONDE SE INDICA LOS CASOS ESPECIALES CON LOS NOMBRES DE LOS JOVENES. LOS HORARIOS SON FIJOS, ESTRICTOS Y ESTAN DISTRIBUIDOS DE LA SIGUIENTE MANERA; DESAYUNO 8:45, ALMUERZO 13:00, ONCE 17:00, CENA 19:30.</p>
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	SI
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	<p>TODOS LOS CASOS ESPECIALES SON REPORTADOS POR LA ENFERMERA A LA NUTRICIONISTA QUIEN ES LA ENCARGADA DE DIRIGIR LA PREPARACION. POR EJEMPLO; LA DE UNA CHICA EMBARAZADA CON TRATAMIENTO DE INSULINA , EN CASO DE DESNUTRICION POR CONSUMOS DE DROGAS (SE ENTREGA DOBLE RACION), SINTOMAS DE ABSTINENCIA, ETC. EN GENERAL LA ALIMENTACION ESTA DIVIDIDA EN CUATRO REGIMENES; HIPOCALORICA,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	BLANDO SIN RESIDUOS, DIABETICO, LIQUIDO, ALERGICO. LA COCINA SE APRECIA LIMPIO Y ACORDE A LAS EXIGENCIAS SANITARIAS QUE DEBE TENER TODO RECINTO DEL AREA ALIMENTICIA. EL LUGAR DONDE LOS JOVENES SE ALIMENTAN (CASAS) ESTA ORDENADO Y LA MESA DISPUESTA Y DESTINADA SOLO PARA COMER.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	TODAS LAS BANDEJAS SE APRECIAN EN BUEN ESTADO. SOLO SE ENTREGA CUCHARA Y POR ESTA RAZON TODOS LOS ALIMENTOS QUE PUDIERAN NECESITAR SER CORTADOS, SE ENTREGAN BIEN COCIDOS Y BLANDOS. LA TEMPERTAURA ES LA ADECUADA PUES SE ENTREGAN EN FORMA EXPEDITA A LAS DIFERENTES CASAS.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	EL BALANCE EN LA ALIMENTACION, COMO LA PREPARACION DEL MISMO ES DE BUENA CALIDAD, PREPARADO CON MUCHO ESMERO Y CARIÑO POR LOS JOVENES.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	EN VISITAS ANTERIORES SE HA SOLICITADO LA CONSTRUCCION DE UNA PUERTA DE ESCAPE EN CASO DE PELIGRO PARA EL PERSONAL, PUES SOLO SE CUENTA CON UNA PUERTA. NO SE CUENTA CON CAMARAS SEPARADAS DE FRIO Y CALIENTE A PESAR DE HABERLAS SOLICITADO HACE TIEMPO.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	CONCRETAR EN FORMA MAS EXPEDITA LAS SOLICITUDES EN PUNTO ANTERIOR QUE DATAN DEL AÑO 2016.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO HA HABIDO MAYORES CAMBIOS.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	APLICAN EL MODELO BIOPSIICOSOCIAL, SE TRABAJA EN TRIADAS ENTRE PSICOLOGO, TRABAJADOR SOCIAL Y TECNICO EN REHABILITACION, ADMEÁS CUANTAN CON MEDICO CON ESPECIALIDAD EN SALUD MENTAL Y TERAPEUTA OCUPACIONA.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	SE OBSERVA UNA BUENA COORDIANCION ENTRE EL CENTRO, SE EJECUTA PRIMETO EL TAMIZAJE POR PARTE DEL CENTRO Y SE DERIVA AL PROGRAMA PAI, POSTERIORMENTE EL PROGRAMA REALIZA EL DESPEJE DIAGNSOTICO Y FINALMENTE EL JOVEN INGRESA AL PROGRAMA, ESTO EN MENOS DE 2 SEMANAS.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre	ACTUALEMNTNE NO CUENTAN CONLISTADO DE ESPERA.

N°	Pregunta	Respuesta
4	plazas asignadas y demanda de atención. El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	SI, EL EMDICO REGISTRA EN LA FICHA INDIVIDUAL DE LSO JOVENES.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	PARITICIPAN DE LAS REUNIONES DE ANALISIS DE CASOS CON EL CENTRO Y LAS REUNIONES DE COMPLEMENTARIEDAD.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	BEUNA COORDINACION ENTRE LE CENTRO Y EL PROGRAMA PAI.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Los domingos hay visitas para todos, los martes las visitas son para el régimen de internación provisoria, en la multicancha, y el jueves para el régimen cerrado, en el patio de cada módulo.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No, porque se trata de menores de edad.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	La sala de intervención ubicada en el Pasillo Rojo es la que se destina para tales efectos. Si bien no es de uso exclusivo, cuenta con condiciones suficientes de privacidad.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Dado el estado de las causas de cada interno, no son tan frecuentes las visitas, pero cada vez que las piden se concretan. La información contenida en los expedientes obedecen a fichas y antecedentes de cada interno.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existen los buzones en diferentes áreas del recinto, y son revisados los primeros días de cada mes, pero los internos suelen comunicarse más directamente a través de sus encargados de caso o educadores de trato directo.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Sí, hubo una sanción a la madre de María Henríquez por haber insultado al cabo de guardia, lo que le significó no poder ingresar a ver a su hija por dos semanas. Si bien la sanción no fue a la interna, sí la afectó indirectamente al

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	no poder estar en contacto con su madre por ese período. Las comunicaciones son expeditas, aunque por medios no convencionales.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La imposición de sanción a los familiares de los internos, termina afectando a éstos últimos.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la periodicidad de revisión de buzones, para que el sistema funcione. No imponer sanciones a familiares directos de los internos, a menos que la conducta sea de gravedad.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.