

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Limache
Director	: Jorge Maturana Yañez
Correo electrónico	: jorge.maturana@sename.cl
Dirección	: Calle San Alfonso N° 1000 Limache
Región	: Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta	
1	Fecha Visita	23/05/2017	
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2016	
3	Hora inicio visita	09:30	
4	Hora término visita	14:00	
5	Nombre Centro	CIP CRC LIMACHE	
6	Dirección	SAN ALFONSO N°1000	
7	Comuna	LIMACHE	
8	Año Construcción	2002	
9	Fono	33-2411401	
10	Nombre Director / Profesión	JORGE YAÑEZ/PSICÓLOGO	MATURANA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DASLAV PÉREZ/PROFESOR BÁSICA	MIHOVILOVIC ENSEÑANZA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	FLAVIO RODRÍGUEZ/INGENIERO COMERCIAL	GRONDONA
13	Fecha de emisión de informe		
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	DALIA GONZÁLEZ GONZÁLEZ/MAYOR	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	
17	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
19	ANA QUILODRÁN NECULHUEQUE	MINISTERIO PÚBLICO	
20	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
21	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
22	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
23	PAMELA BARRIENTOS COFRÉ	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
24	ROSANI ÁLVAREZ VILLAFÑA	CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL VILLA ALEMANA	
25	RUBÉN GUTIÉRREZ QUIÑONES	ONG CONGREGACIÓN RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS	
26			

Nº	Nombre	Institución	Firma
----	--------	-------------	-------

27

28

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No, cada casa presenta un número de jóvenes conforme a su capacidad. Inclusive en la mayoría de los casos el número es inferior a la capacidad.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Atendido que no existe sobrepoblación, no se ha debido generar acciones o adoptar medidas tendientes a subsanar tal situación. Los menores se encuentran segregados en las distintas casas con que cuenta el Centro según su perfil, género y centro al que le que corresponda ingresar (imputado y condenado). En el caso de modelo CIP la segregación es por perfil: Casa 5: perfil más complejo. Casa 4 (que hoy es Casa 6 porque están arreglando la casa 4): Mediana complejidad. Casa 9 ampliación: bajo perfil. En modelo CRC: modelo de riesgo/ necesidades. Las casas están distribuidas por trayectoria: Casa 1: Se encuentran los condenados mayores de edad de alto perfil.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Casa 2: se encuentran los jóvenes explosivos autodestructivos. Presentan un alto consumo. Casa 3: Se encuentran jóvenes con menor contaminación criminológica. Trayectoria pasiva-desesperanzada. En estos jóvenes el consumo que presentan les permite activarse. Tienen una mayor perspectiva de reinserción.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Todas las mujeres se encuentran residiendo en la misma casa. Esta distribución incluye a la población transgénero (02 integrantes). En atención a que hay sólo 4 jóvenes en el centro, cada una puede dormir sola en una pieza. Hay una pieza con cuna para las jóvenes con lactantes en caso de haber alguna.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Se hizo presente la existencia de un protocolo, sin embargo, no hay casa específica para población transexual. Actualmente, 2 de las jóvenes en la casa de mujeres son transexuales, por lo que ellas son ubicadas en la sección femenina, sin existir problemas a la fecha.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No observado, atendido que en la actualidad no hay niños mayores de 2 años en el Centro.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) No existe hacinamiento en este centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Hay casas en cuyas habitaciones conviven 3 jóvenes existiendo plazas suficientes para evitar

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	<p>concentrarles en un espacio tan pequeño. c) Las casas CRC siguen estando muy sucias, sobre todo los baños, a pesar de que se han instaurado rutinas de aseo. Asimismo, no se observa la aplicación y cumplimiento de las instrucciones acerca del orden de las casas, habitaciones y baños, encontrándose muchas de ellas desordenadas, sin hacer. d) No se observa una rutina clara que permita generar instancias resocializadoras al interior de las casas, sin perjuicio de la programación de rutina que se indica tener (ej. la visita se realizó a las 10.00 am y el aseo no estaba realizado, cuando por rutina debería realizarse de 8 a 9 am). e) Manteniéndose el uso de TV, Play Station, YouTube y radios a discreción de jóvenes y educadores. Las casas carecen de elementos que permitan sana entretención y/o recreación, la TV y Play station, uso de YouTube son usados con programas que fomentan la violencia y de contenido erótico violento. Varios jóvenes pidieron radios para escuchar música.</p> <p>a) Existiendo plazas suficientes, las piezas deben ser ocupadas por máximo dos adolescentes. b) Se debe seguir trabajando en las rutinas de aseo y orden para mejorar el estado de las habitaciones y casas. c) Incorporar rutinas al interior de las casas que permita evitar tiempos de ocio y favorecer la dinámica de convivencia entre los jóvenes. d) Generar más instancias de intervención de educadores y coordinadores frente a situaciones conflictivas. e) Generar un protocolo de uso de TV, play station, YouTube y/o radios que permita a través de estos recrear y resocializar a la vez.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Subsanar las observaciones del numeral 09, toda vez que son recomendaciones que se mantienen de las visitas anteriores</p>

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	<p>La dotación del Centro es de 151 funcionarios en total. Los educadores son los que reportan mayor cantidad de licencia lo que afecta el funcionamiento del centro y reduce significativamente la cantidad de educadores por casa. En el evento que la licencia afecte a la dupla, se contempla el reemplazo. No fue posible conocer la cantidad exacta de funcionarios que se encontraban en el Centro trabajando, pues no existe un sistema automatizado que permite obtener dicha información, sino más bien un sistema personalizado de control de asistencia.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se requiere mayor dotación, sobre todo si se considera la ampliación de Centro. Asimismo, se debe considerar que la dotación de personal sufre mermas por licencias médicas, lo que afecta el funcionamiento del Centro. Hay reemplazo cuando la licencia es superior a 30 días. No hay mayor información de cómo maneja este tema el Centro, salvo estableciendo soluciones propias para cada situación.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se generan siempre capacitaciones en el área técnica, pero mayormente para duplas (personal administrativo casi nunca). Los educadores no han tenido capacitación en el semestre. Se fomenta la capacitación de acuerdo a la programación anual.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si, trimestralmente se capacita a toda la dotación. La Dirección Regional remite información en temas de trato. Se tiene conocimiento del procedimiento.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay aspectos favorables nuevos que destacar, se mantiene la dinámica del semestre pasado.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Considerando la situación de licencias existiría una constante falta de dotación para la atención de los menores. b) No se observa un uso de uniforme que permita identificar a los funcionarios de SENAME, inclusive confundiendo el vestuario con el de los jóvenes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Se hace necesario reforzar el personal y atendida la contingencia de los reemplazos realizar talleres de capacitación continuos y permanentes, por ejemplo, el taller de sexualidad para la sesión del 25 de mayo estaba suspendido. Se infiere que no necesariamente existe continuidad en el mismo. b) Implementar uniforme institucional que permita identificar a los funcionarios de SENAME al interior del centro.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observan grandes avances y los temas de capacitación y falta de personal se mantienen.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.



N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si existe, correspondiendo a casa 9, en esta casa se encuentran actualmente dos jóvenes, uno por conflictos por los compañeros de casa y el otro porque fue víctima de una agresión. Este último está solicitando traslado a La Serena. Las condiciones de esta casa no son buenas. No cuenta con agua caliente y, en general, está muy sucia (no se observa ningún control sobre disciplina interna de funcionamiento de casa para estos jóvenes), fría y húmeda. Posee un patio trasero que tiene un desagüe el cual se encuentra tapado, por lo que cuando llueve el patio se inunda.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Las casas se aprecian húmedas y excesivamente frías en esta época del año, con escasa luz natural y ventilación. Los jóvenes no cuentan con espacios para guardar sus cosas, por lo que deben tenerlas sobre sus camas o en bolsas. Expresan que implementar muebles es peligroso ya que ahí pueden guardar y/o hacer armas, por lo que por motivos de seguridad no se tienen los mismos. En general, todas las casas se aprecian muy sucias, a pesar de que se ha implementado una rutina diaria de aseo a cargo de los mismos jóvenes. Los baños están en mal estado, siempre mojados y muy sucios. Cabe destacar las casas CIP que siempre se encuentran mucho más limpias y ordenadas que las CRC. Se observa que la ampliación se encuentra en óptimas condiciones, contando con espacios cómodos y limpios, las habitaciones cuentan con repisas hechas desde el muro lo cual permite que los jóvenes mantengan sus cosas ordenadas. Lo baños están nuevos y mantienen sus tazas, a diferencia de los baños de otras casas. Es la única casa que cuenta con una sala para intervención. Además posee cámaras de seguridad.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	El centro cuenta con equipamiento para cubrir las necesidades de los jóvenes, tales como cancha de futbol y gimnasio, sin embargo, los dormitorios son pequeños, prácticamente sin luz natural, fríos y oscuros.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Sí existen, pero al momento de esta visita no hay lactantes.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	El espacio es amplio y cuenta con todo lo necesario para el tipo de atención que se presta en estas dependencias. Se destaca porque han dado cumplimiento a las sugerencias de la CISC para el período anterior, en el que se encontraba muy desordenada. Ahora se aprecia limpia y organizada.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Cuentan con una cancha de fútbol que ha despertado gran interés entre los jóvenes internos, b) Tienen gimnasio, el que ha sido reparado y se encuentra en buenas condiciones para ser utilizado. c) La casa que se encuentra en ampliación está en óptimas condiciones, y se aprecia limpia, con cámaras de vigilancia, con una sala de intervención, las habitaciones cuentan con repisas y los baños están en buen

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>estado. Se destaca el inicio de su uso, relevando la necesidad de mantener los estándares de seguridad. d) La Unidad de Corta Estadía está próxima a comenzar a atender a los jóvenes. Se encuentra en perfecto estado y, al contrario que el resto del centro, se encuentra perfectamente calefaccionada. e) Los baños del centro se encuentran en proceso de reparación, lo que se irá realizando por etapas en razón del movimiento de casas.</p> <p>a) Las casas son excesivamente frías, cuentan con escasa luz natural y ventilación. Presentan gran humedad, condiciones que no son las deseables, pues los adolescentes permanecen la mayor parte del día ahí. b) Los baños se encuentran en mal estado y presentan malas condiciones de higiene. d) Las puertas de casas y dormitorios se encuentran desgastadas y oxidadas en su parte inferior. Asimismo, se observó en algunas casas que los techos al interior se encontraban en regular estado, lo mismo que algunos paneles de iluminación. e) No hay una clara adecuación de las salas de clases a las necesidades del aula y tampoco existe una biblioteca para incentivar y/o motivar a los jóvenes en la lectura. f) No hay espacio de sala de profesores</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>a) Deben mejorarse las condiciones de luz, ventilación y humedad de las casas, así como las condiciones higiénicas de los baños. b) Mejorar la casa 9 de segregación. c) Continuar con la reparación de los baños de todas las casas del sector antiguo. d) Reparar techumbres y/o paneles de iluminación. e) Continuar con la habilitación de la ampliación en cumplimiento de los estándares de seguridad necesarios (todos los patios colindan con la línea de seguridad, sin cierre anterior como sí existe en las casas del sector antiguo). e) Adecuar correctamente las salas de clases a los requerimientos del aula, considerando mesas y/o sillas individuales que permitan concentración de los alumnos. e) Crear espacio de biblioteca que permita que permita incentivar la lectura en jóvenes. f) Adecuar instalaciones para sala de profesores.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Se mantiene el tenor de las recomendaciones de las visitas anteriores, relevando el actual mejoramiento de los baños de las casas.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de	<p>El plan de emergencias se encuentra en proceso de firma. Se designa como encargado del mismo al funcionario Kurt Straube (a cargo de Lunes a viernes y en caso de requerimientos).</p>

N°	Pregunta	Respuesta
2	<p>responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia</p> <p>Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).</p>	
3	<p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>	<p>La red húmeda se encuentra operativa, la red seca con observación de bomberos por despiche (el lugar que recomienda bomberos determina el perder un espacio de estacionamiento).</p>
4	<p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>	<p>Las vías de escape no se encuentran adecuadamente señalizadas, pues no resaltan lo suficiente. Lo botones de pánico se encuentran operativos y en la casa nueva hay una puerta de escape para el funcionario, cuestión que no ocurre en las otras casas. La cancha (principal zona de seguridad) no está señalizada. Hay un intercomunicador con Gendarmería para contactar en caso de emergencia. Las puertas tienen posibilidad muy lenta de ser abiertas desde fuera en caso de emergencia.</p>
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>Por requerimiento son dos operativos al año, este año no se han realizado, encontrándose a la fecha programado uno para el mes de junio. Con los sismos de abril se realizó un recordatorio. Opera la brigada de reconocimiento.</p>
6	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p>	<p>Sí, se adecúan al marco normativo, de esta manera Gendarmería ingresa sólo a requerimiento del Director del Centro, no en otro caso.</p>
7	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>Se designa como encargado de seguridad del centro al funcionario Kurt Straube. En el evento de no encontrarse queda a cargo del mismo la Jefatura del Centro.</p>
8	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p> a efectos de hacer verificable su violación.</p>
9	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>a) Los sistemas eléctricos están en estado deficiente sin certificación SEC, se observan conexiones artesanales y se reconoce la existencia de sobreconsumo. b) Los extintores de incendio en casas antiguas se encuentran a la altura del suelo y no son de fácil acceso para el personal. c) Los focos de seguimiento, en algunos casos, han sido reemplazados por linternas grandes en vez de su reparación. d) No se han generado aún simulacros.</p>
10	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>a) Reparar y/o regularizar de manera urgente el sistema eléctrico (sobreconsumo) b) Regularizar red seca en cuanto a la construcción de pileta recomendada por bomberos.</p>
11	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Se mantienen problemas de electricidad.</p>

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Se lleva registro de actas en orden.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Sí existe, encontrándose a cargo de ello el abogado del Centro.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias corresponden a faltas menos graves, tales como agresiones de palabras, o tenencia de elementos prohibidos.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	La medidas más frecuentes tomadas por el centro son las anotaciones negativas.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Si bien existen las medidas de separación del grupo, son poco frecuentes y son trabajadas desde el mismo centro en sus casas y con duplas de apoyo. Asimismo, existe una casa de segregación que tiene por objeto principalmente la protección de jóvenes en caso de jóvenes que han sufrido o eventualmente pudieran sufrir vulneraciones en sus derechos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	En caso de medida de separación de grupo se lleva a cabo una rutina diferenciada con ETD y duplas psicosociales.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se observa la aplicación de la FUSC y la existencia de registro.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Los hechos más frecuentes por los que se aplica la FUSC son las amenazas y las agresiones físicas.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Todos los casos dieron lugar a denuncias.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	nueve casos
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	nueve casos
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No se observan medidas, salvo informar a los intervinientes.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Hay un especial monitoreo de profesionales; se reforma la convivencia y se separan a jóvenes que agreden.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se advierten amenazas y/o vulneraciones relacionadas a estos temas.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Sí, en este caso se han tratado de redistribuir a los líderes. Sin embargo, son casos aislados.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Se desconoce si existen protocolos, ya que el abogado sólo lleva un mes en el Centro. Sin embargo, él considera que conversaría con funcionario en presencia del Director del Centro.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Orden de los registros
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de protocolo en caso de discriminación, el que debiese ser socializado.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda implementar un protocolo en caso de discriminación.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se aprecia mayor orden en la materia.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si

N°	Pregunta	Si/No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, el Centro si cuenta con este tipo de control. Existe Planilla por programa. Tres programas de tratamiento psicotrópico: SERPAJ, Salud Mental Hospital Limache y Morbilidad (inician salud mental con Dr. Ahuero). Control semanal de jóvenes que están en tratamiento y con qué fármacos.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí, existe coordinación respecto a patologías crónicas (ej. asma), atención dental, salud mental, problemas gástricos. El protocolo de atención consiste en que joven desde el Centro se deriva al Hospital de Limache y se solicitan exámenes. Si requieren de especialistas, se deriva al Hospital de Quillota. Para casos de traumatismos, van directo al Hospital Gustavo Fricke de Viña.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí, hay flujo, pero no constante. SERPAJ actualmente cuenta con psiquiatra de 15 hrs. semanales. Ahora la UCIP también tiene psiquiatra. SENAME no cuenta en su dotación profesional con psiquiatra. Sólo la UCIP y SERPAJ (redes).
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí (descrito arriba). En cuanto a los protocolos, sí existen como instructivos a través de memos (memo N° 20), no como protocolo propiamente tal.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, ingresan con diagnóstico de salud mental y morbilidad. SENAME cuenta con registro que permite ver la continuidad de los tratamientos, los que son reservados.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Se enfocan mayoritariamente en trastornos del sueño, con el fin de que se adecuen a su estado de privación de libertad. El equipo psicosocial (dupla) hace la evaluación, screening al doctor, y luego se hacen las tentativas de diagnóstico. Todo esto demora 4 días en total.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí, se informa a los tribunales. Los equipos psicosociales hacen un acta que informa al tribunal de la situación del joven y las nuevas atenciones.

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, cuenta con ficha de APS.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, ha recibido atención para las siguientes consultas: - Refracción (vista): Limache - Gastroenterólogo: Quillota - Cirugía plantar: Quillota – Traumatología: Quillota.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No, no ingresan. Pero desde el 1 de julio, el CIP-CRC ingresará a SENAINFO la información de salud (está en marcha blanca actualmente). Anoche hubo un intento de suicidio. En los últimos 6 meses, tres jóvenes han cometido intento de suicidio. Son trasladados al Hospital de Limache.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se activa el protocolo. Se traslada al Hospital de Limache. Ahí se evalúan sus signos vitales. Se analiza su traslado a una UCIP, sino queda hospitalizado en Hospital de Limache. También hay casos que se derivan a UCIP de Til Til.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No, no tienen ninguno. Joven protagonista del accidente en Quebrada Verde, se encuentra grave y figura como dotación de este centro.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por enfermera y por doctor Ahuero. - Escabiosis (6 casos): se activaron protocolos. - Gripe - Problemas gastrointestinales.- Fracturas.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, han recibido atención médica por: fractura nasal en el Hospital Gustavo Fricke, intento de suicidio por joven (salida a Hospital de Limache). Los últimos 6 meses han salido de urgencia 250 jóvenes por atención médica.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No, no han tenido.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No. Como tienen 3 programas, cada uno es responsable de hacer las derivaciones para su intervención.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	a) La posibilidad de contratar a un TENS (Técnico nivel superior de enfermería), que llegaría en el mes de junio. b) La calidad contractual de la enfermera a cargo (pasó a ser contrata). c) Ampliación de la unidad de urgencia. d) Aumento de dotación.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Producto de los movimientos sísmicos, la nueva infraestructura ha presentado fallas: la loza se ha filtrado con la lluvia, lo que fue informado.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	De acuerdo al punto anterior, se sugiere: a) evaluar nuevamente el estado de la infraestructura, considerando que es una

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	dependencia nueva y no debería tener este tipo de problemas en tan poco tiempo. b) evaluar impacto de los movimientos sísmicos, que han provocado filtraciones de agua y acumulación de humedad. Luego de 3 años de solicitarlo, finalmente la enfermera a cargo ha mejorado su situación contractual, pasando de honorarios a contrata, lo que es del todo pertinente atendido su nivel de responsabilidad.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Colegio Ruka Newen, duplas psicosociales - SENAME

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si, opera la escuela Ruka Newen, perteneciente a Fundación Tierra Esperanza, la que utiliza un container pequeño como oficina, donde está todo el equipo. Apenas se pueden movilizar internamente por el espacio reducido.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Se imparte educación Básica y Media, sin oficio, contando con los siguientes niveles: 1° nivel básico: 8 estudiantes; 2° nivel básico: 13 estudiantes; 3° nivel básico tiene 2 cursos: - curso A: 16 estudiantes y curso B: 7 estudiantes. Nivel de Enseñanza Media: 1° Nivel A: 17 estudiantes; 1° Nivel B: 11 estudiantes; 2° Nivel A: 4 estudiantes; 2° Nivel B: 10 estudiantes. De los 86 estudiantes que atiende la escuela, 11 están en coalición.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	La distribución se realiza por sala y por nivel.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Sí, los jóvenes estaban tranquilos y participaban de la clase. Los docentes se notaban comprometidos y eran tratados con respeto.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las	Los jóvenes estaban en clases. Ellos tienen una rutina diaria. En relación a las condiciones del

N°	Pregunta	Respuesta
	salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	espacio físico, este es malo, deteriorado, lúgubre y con un mínimo de recursos mobiliario y material pedagógico.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Tercer nivel básico y primer nivel medio.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existe un joven analfabetos, con quien se trabaja. No cuenta con PIE, por lo que los profesores lo apoyan.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí, el centro se encarga de taller pre-laborales y preparación PSU.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Hay que esperar el término de semestre para evaluar proceso.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No utilizan uno en específico, hacen un taller dando algunas orientaciones dirigido por un profesor de la escuela.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Taller colegio sexualidad, Taller colegio PSU, Jardinería, mueblería, peluquería, chocolate, fotografía y pintura.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Monitores del colegio, talleristas y profesionales del SENAME.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se considera el interés del joven, comportamiento, permanencia en el centro y nivel educativo (talleres).
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Se exige como requisito a los jóvenes: comportamiento y nivel educativo básico para poder desarrollar y ejecutar las acciones de cada taller.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Todos. Taller de mueblería 180 horas, se imparte todo el año (10 alumnos asisten actualmente).

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	El de mueblería porque desarrollan actividades prácticas y observan un producto finalizado.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	En general, antes de instalar un taller hacen una consulta de interés de los jóvenes.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Se está solicitando presupuesto para comprar material inventariable. No cuentan con internet y tampoco con computadores, aunque cuentan con el espacio y los cubículos para instalar los equipos, los cuales llevan cuatro años sin utilizar.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se capacita en Mueblería (\$ 52.000.000.-) lo que se imparte todo el año y presenta un campo de acción laboral.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Se exige comportamiento y duración efectiva en el recinto.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Mueblería
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Se está intentando crear programas de capacitación adecuada al contexto y espacios que cuentan actualmente.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Monitores de Sename
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Asisten todos los interesados
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Asisten 10 jóvenes.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Asisten 10 jóvenes.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Pre laboral y oficios, carpintería, cerámica, albañilería.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	No se observa

N°	Pregunta	Respuesta
11	objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. ¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Falta de recursos en el presupuesto para poder licitar y consignar.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Hay jóvenes que se han integrado a Educación superior. Otros están trabajando con la intermediación de los programas pre laborales.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	En general, hay congruencia entre los planes de intervención y la oferta formativa, ya que se distingue la coordinación que existe entre la escuela y el coordinador educativo del SENAME.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	NO
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Realizar actividades, principalmente deportes como fútbol, handball, acondicionamiento físico. Asimismo, las casas cuentan con play station y televisión.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Al interior de las casas cuentan con televisión, play station. Las casas también poseen patio. El gimnasio se observa deteriorado, falta pintura, puerta de los baños rotas, el techo de la sala de máquinas se gotea completo. Por lo tanto, con plástico tienen que tapar el equipamiento para que no se moje. Producto de la humedad, el cubre piso está mojado con mal olor.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	La rutina diaria de los jóvenes es la siguiente: 7:00 se levantan; 7.30 a 8:00 Formación - aseo casa; 8.00 Desayuno, 9:00 Motivación, 9:00 a 9 :45 APSP Biblioteca, 9:00 a 9:45 Clases Colegio Ruka - APSP Biblioteca, 9.55 a 10:40 Clases colegio Ruka y APSP Biblioteca, 10.50 a 11 :35 PSDN grupo 1 Mariela Riquelme (biblioteca), 11:45 a 12:30 Clases colegio Ruka y PSDN Grupo 1 Mariela Riquelme, 13:30 a 14:30 Almuerzo, 14:30 a 15.30 PSDN grupo 2 Mariela Riquelme - Capacitación Mueblería.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro?	APSP biblioteca

N°	Pregunta	Respuesta
7	<p>Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p> <p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	<p>Sí, todos los jóvenes cuentan con plan de actividad individual y se incorporan a actividades del centro.</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>Dichos jóvenes dejan inconcluso el trabajo que están desarrollando. El promedio de permanencia de los jóvenes va desde 6 meses a 4 años aproximadamente.</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>SENAME, quien deberá solicitar que se aumente recursos en el presupuesto y, principalmente, solucionar pronto las mejoras de seguridad que tienen que realizar para poder utilizar las instalaciones nuevas.</p>
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Sí, martes reunión ampliada con todo el equipo ASR, dos veces a la semana.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>Se destaca el respeto de los jóvenes a los profesores de la escuela. Debido a la coordinación de los equipos que intervienen en el centro, se aprecia que existe un trabajo colaborativo entre escuela y SENAME.</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	<p>Se están realizando dos reuniones semanales para la coordinación de los diferentes programas.</p>
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>a) Se dan espacios para articular los distintos programas educativos que se existen en el centro. b) Existe infraestructura nueva entregada hace 4 años, la cual aún no es utilizada (solamente se utiliza una casa de la ampliación). Este sector cuenta con dos salas, dos talleres uno de informática y un mini gimnasio, y las 3 casas están implementadas con caldera trotter, colchones nuevos, baños limpios y en condiciones óptimas.</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>a) Falta de infraestructura, no sólo para la escuela, sino en términos generales. b) Falta de servicios higiénicos tanto para los jóvenes y profesionales. c) Falta de espacios para atender a los jóvenes. d) Baños y gimnasio en condiciones precarias, sala de ejercicios se gotea, lo que deteriora las máquinas que están dentro. e) Si bien existen espacios adecuados para talleres, éstos no cuentan con servicios higiénicos (salas y talleres no fueron diseñados con baños incorporados).</p>

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Solicitan se pueda incorporar en la licitación del aseo, la mantención de los baños de la Escuela. b) Se observa la infraestructura nueva entregada hace 4 años, la cual aún no es utilizada (solamente se utiliza una casa de la ampliación). Este sector cuenta con dos salas, dos talleres uno de informática y un mini gimnasio, y las 3 casas están implementadas con caldera trotter, colchones nuevos, baños limpios y en condiciones óptimas.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoramiento en aseo y orden.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 4 comidas: 8:15, Desayuno; 12:30 a 13:00, Almuerzo; 17.30 once y 20.00, cena.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí, existe un menú detallado.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Se hace entrega de 4 raciones diarias.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No se consideran.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Los sifones son del tamaño inadecuado para el uso industrial que maneja la cocina. Falta separador de espacios.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se cumple realizando entrega en condiciones dignas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantiene en condiciones higiénicas favorables. Sin embargo, hay que mantener el orden y la separación de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Es importante mejorar el sifón, ya que por su tamaño sobrepasa el nivel del agua que utilizan y genera que se desborde.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se está licitando un carro industrial para el traslado de alimentos, lo que debe ser concretado.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	La pared de la bodega que estaba con hongos se cambió por una pared con cerámica. Está autorizada la compra de un mantenedor de comidas calientes.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Cuenta con 8 profesionales en total: 2 psicólogos, 2 asistentes sociales, 2 T.O., 2 técnicos en rehabilitación. Además, de un médico neurólogo y un tallerista.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Reciben derivación a partir de dos vías: desde CIP- CRC y desde los PAI medio libre, enviando cada uno su ficha. La directora traspasa los casos y trabajan en grupos de 4 con 15 jóvenes cada uno. El proceso de diagnóstico dura alrededor de un mes. Luego de eso, se elabora el PTI.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	Sí, la lista de espera se genera a partir de los cupos. La brecha no es tan amplia, por ejemplo, hay 4 en lista de espera y hay 2 cupos actualmente.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí, atiende los días martes y jueves. Previo a la atención, van a buscar la ficha a Enfermería. Tienen registros de los jóvenes en ambas dependencias.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí, hacen reunión de análisis de casos de acuerdo a los lineamientos técnicos de SENAME, además de las reuniones de casa. Debido al resguardo de la información, se hace complicado elaborar planes en conjunto.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	a) El trabajo en equipo, a pesar de que la instalación del programa ha tenido dificultades. b) Se cuenta con profesionales con experiencia y competencia. c) Asimismo, SENAME ha demostrado tener buena disposición.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	a) La conformación del equipo fue dificultosa, lo que tomó una demora de alrededor de 6 meses. b) Hay mucha vulnerabilidad del equipo PAI al trasladar a los jóvenes (se exponen a riñas, autoagresiones, etc). Esta situación ya fue informada a SENDA.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Al ser un programa nuevo, no podría realizar recomendaciones para este período, más que esperar que el equipo se instale de manera adecuada.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Equipo nuevo. Antes Ágora, ahora SERPAJ.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Sala de venusterio: en condiciones medianamente aceptables; los espacios colindantes con acumulación de basura que de acuerdo a la información obtenida lleva acumulada un año o más. Olor a humedad, se considera que no es el lugar más idóneo. Se aprecia regularidad en su uso y cierta privacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	Sí, conforme a Reglamento. Existe un calendario cada 15 días, dos horas en cada ocasión.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	En CIP, asistente social de la Defensoría viene todas las semanas. En CRC cada tres meses de acuerdo a los profesionales.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No existe un libro con toda la información sistematizada. Existen registros parciales en las fichas de cada joven. Se da a entender que las postulaciones son cuestiones que se llevan más bien por parte de la Defensoría.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Sí existen, sin embargo, jóvenes declaran en entrevistas que prefieren comunicarse con sus "tíos" o encargados de casos, más que a realizar sugerencias, inquietudes o manifestar molestias a través del buzón.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Señalan que no.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia que hay comunicación entre jóvenes y profesionales.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Falta sistematización en registro general de solicitudes de sustitución. b) Precariedad y desorden en espacios destinados al venustero.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Habilitar registro de solicitud de sustituciones de jóvenes y control de estado de avance. b) Mejorar zona de venustero, contando con condiciones higiénicas y de confort apropiadas, así como intervenir los espacios colindantes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observa.