

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Limache
Director	: Jorge Maturana Yáñez
Correo electrónico	: jorge.maturana@sename.cl
Dirección	: Calle San Alfonso N° 1000 Limache
Región	: Valparaíso

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	29/11/2017
2	Fecha Visita Anterior	23/05/2017
3	Hora inicio visita	13:00
4	Hora término visita	18:00
5	Nombre Centro	CIP CRC LIMACHE
6	Dirección	San Alfonso N°1000
7	Comuna	Limache
8	Año Construcción	2002
9	Fono	33-2411401
10	Nombre Director / Profesión	Jorge Maturana Yáñez/Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Sergio Vergara/Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Daslav Mihovilovic Pérez/Profesor Enseñanza General Básica
13	Fecha de emisión de informe	
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Dalia González González/Mayor

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	PAZ ANASTASIDIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
16	JUANA LATHAM FUENZALIDA	PODER JUDICIAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
19	ANA QUILODRÁN NECULHUEQUE	MINISTERIO PÚBLICO	
20	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
21	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
22	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
23	PAMELA BARRIENTOS COFRÉ	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
24	ROSANI ÁLVAREZ VILLAFAÑA	CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL VILLA ALEMANA	
25	EMILIA VERGARA MUÑOZ	ONG CONGREGACIÓN RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS	
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No hay sobrepoblación. En general, cada casa tiene menos cantidad de jóvenes que la capacidad máxima de la casa. Casa 1: CRC, Capacidad: 8 habitaciones con capacidad para 3 jóvenes por pieza, más una habitación que se utiliza como pieza de separación para jóvenes con intento de suicidio. Actualmente hay 9 jóvenes. Cada uno duerme en una pieza, salvo una que comparten 2. Están separados por edad ya que hay mayores y menores. Casa 2: CRC, 12 jóvenes entre 15 y 23 años, 4 menores y 8 mayores, separados por edad. Casa 5: CIP, 10 jóvenes. Casa 4: CIP, 7 jóvenes de 14 a 17 años. Casa 3: CRC, 17 jóvenes de 16 a 24 años, 6 menores de edad. Casa 12: casa de separación, sólo hay un joven. Casa 7: CIP, imputados mayores, 3 jóvenes actualmente. Casa F: CRC, femenina, sólo dos jóvenes. Casa 9: CIP, menores de edad, 14 jóvenes actualmente. Casa 8: CIP, femenina, sólo una joven.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se separa por edad y trayectoria. La manera que tienen de hacerlo es por casa y dentro de la casa los menores no pernoctan con los mayores.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Cada casa tiene su propio perfil y trayectoria, lo cual se demuestra tanto en el orden e higiene de la casa, como en el ambiente. Por lo general, las casas CIP están mucho más ordenadas y limpias que las CRC, y dentro de estas últimas, aquellas en que los jóvenes presentan una menor trayectoria criminal, están también más ordenadas y limpias. Además se les permite acceder a ciertas cosas que en otras casas los jóvenes no pueden tener. Por ejemplo, Casa 3 CRC, a estos jóvenes se les permite tener maderas y otros materiales dentro de sus piezas porque no hay riesgo de que realicen armas con estos materiales. Por lo mismo, tienen colgadores de ropa.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Hay dos casa femeninas, una CIP y una CRC. Destacan ambas casas, sobre todo la CRC por la limpieza, orden, decoración y cuidados de la casa. Las chicas, por lo general, se muestran más ordenadas y limpias que los varones, cuidan sus cosas, su ropa y habitaciones siempre están muy ordenadas. En casa F CRC, existen piezas separadas para menores y mayores, y una pieza que contiene el mobiliario para lactantes si los hubiere. Por el bajo número de jóvenes (2 en CRC y 1 en CIP), se puede separar fácilmente por edad, y si hubiere chicas embarazadas y/o con lactantes también se podría separar por habitaciones.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No existen actualmente jóvenes transgénero y/o transexuales. Pero de haberlos se asigna casa

N°	Pregunta	Respuesta
		según su identidad sexual, siempre que esto no vulnere sus derechos.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Al contrario de la visita anterior, los jóvenes se encontraban realizando distintas actividades en cada casa, ya sea educativas, talleres, deportes, etc. No estaban desocupados como en otras visitas. Se visualizan buenas estrategias de separación, a pesar de no poder dividirlos por edad, pero el criterio de separación por trayectoria es pertinente. Se nos informa que este año 12 jóvenes rindieron la PSU.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hay varios jóvenes muy mayores 23, 24 y 26 años, lo que dificulta su intervención al estar construida para otro rango etario (adolescentes)
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1. Seguir reforzando rutinas de orden, limpieza y cuidado de las casas, sobre todo de las casas nuevas y de las partes remodeladas. 2. Revisar casos de jóvenes mayores y la pertinencia de traslados a la Sección Juvenil.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejoraron las rutinas de los jóvenes, quienes se encontraban en distintas actividades durante todo el tiempo que estuvimos en el Centro. No obstante, se mantienen las siguientes observaciones: 1. Existiendo plazas suficientes, las piezas deben ser ocupadas por máximo dos adolescentes. 2. Se debe seguir trabajando en las rutinas de aseo y orden para mejorar el estado de las habitaciones y casas. 3. Incorporar rutinas al interior de las casas que permita evitar tiempos de ocio y favorecer la dinámica de convivencia entre los jóvenes. 4. Generar más instancias de intervención de educadores y coordinadores frente a situaciones conflictivas. 5. Generar un protocolo de uso de TV, play station, y/o radios que permita a través de estos recrear y resocializar a la vez.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	A la fecha de la visita existen 155 funcionarios (38 con licencia médica) y 78 personas en situación de privación de libertad. Existen cargos de funcionarios pendientes de nombramiento. Se ha conseguido que estén funcionando 2 ETD por casa y las licencias en duración han disminuido. El reemplazo en caso de licencias médicas superiores a 30 días se generan con mayor celeridad. Además, hay 62 funcionarios de Gendarmería vigentes de una dotación de 70.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Los funcionarios de Genchi (para cubrir todas las necesidades del servicio) son pocos, de acuerdo a Sename el ideal debiesen ser 80 a 82 funcionarios. Existe el problema de las plazas

N°	Pregunta	Respuesta
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	pendientes y, si bien los reemplazos se resuelven de manera más rápida, de todas maneras el proceso impide una mejor capacidad de reacción. Se han hecho capacitaciones autogestionadas (por ejemplo, un profesor entregó herramientas para intervención de crisis con enfoque en el resguardo físico más que en la contención), se han generado capacitaciones externas encontrándose una fijada para el 19 de diciembre; también capacitaciones de carácter administrativo (octubre-noviembre) y SENAINFO para las jefaturas. Había programada una capacitación con la SEREMI de Salud que no se ha podido realizar por problemas de recursos. Las capacitaciones a nivel administrativo son útiles, pero el acceso a otro tipo de capacitaciones se ve limitado por tema de recursos. Hay interés en participar, pero faltan cupos y no se pueden incluir a todos.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Existen capacitaciones, forma parte de la meta institucional. Se ha generado un proyecto (2018) en talleres socioeducativo para los profesionales. Se capacita y trabaja con ETD. Hay interés en participar, pero faltan cupos y no se pueden incluir a todos.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe una motivación de los funcionarios en cuanto a capacitarse y el Centro ha tratado de utilizar sus propias herramientas para conseguirlo.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	1. Falta de presupuesto para capacitaciones y alcance de funcionarios. 2. El personal de Gendarmería (en consideración a las tareas que deben realizar) no es suficiente. 3. Hay procesos de concurso que no se resuelven rápidamente.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Reforzar dotación de personal de Sename y Genchi que permita asegurar la atención y custodia (Genchi) de los jóvenes. 2. Realizar acciones de redes para poder acceder a capacitaciones que se entreguen de manera general a la mayor cantidad de funcionarios y usuarios.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen problemas de dotación que impiden una oportuna capacidad de reacción y las capacitaciones siguen siendo un tema pendiente.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

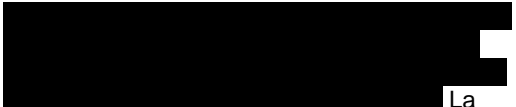
N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si, casa 12, en donde actualmente existe un joven de 26 años que fue agredido por sus compañeros de casa 1 cuando estos supieron del delito que había cometido. Es una casa más pequeña que las demás, pero que cuenta con las mismas condiciones que el resto. Tiene 3 habitaciones, área común con televisión, y un

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	<p>patio interior. En general, cuenta con las mismas condiciones de luminosidad, salubridad, ventilación y vigilancia que el resto.</p> <p>En general, las casas se mantienen en las mismas condiciones que en visitas anteriores, esto es, casas CRC siempre están más sucias y desordenadas que las CIP, salvo el caso de las casas femeninas que destacan por su limpieza, orden y cuidados. Los baños permanecen siempre en pésimas condiciones, sin perjuicio de que algunas casas tengan nuevos baños, estos ya se presentan deteriorados. Si bien esto ha mejorado, preocupa que dicha remodelación sea nueva y ya se encuentre con la pintura descascarada. Los jóvenes no tienen donde guardar sus cosas, pero se visualiza un esfuerzo por mantener el orden en las habitaciones.</p>
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	<p>Si, hay agua potable, caliente y fría, y luz. Salvo en casa 1 que por un problema de presión no hay agua en el lavamanos, sí en las duchas y en los WC.</p>
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>En general si, cuentan con gimnasio, cancha de futbol, cada casa tiene un patio en donde llega la luz del sol, tienen televisión, las salas de los talleres tienen los materiales y las condiciones para realizarlos, las salas de clases están en buenas condiciones, la enfermería sigue en perfecto estado y destaca por su orden y organización. Cuentan con una unidad de corta estadía nueva, que se encuentra en buenas condiciones a pesar de que no estaba funcionando por un problema de sanitización por reflujo de aguas servidas lo que se debe revisar.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	<p>Existen piezas con cunas en la casa F femenina, pero a la fecha no hay lactantes, por lo que no se ha podido verificar en que condiciones permanecería el niño o niña, o si se realizan actividades de apego, etc.</p>
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	<p>La enfermería que está prácticamente nueva, permanece en excelentes condiciones, e incluso se han mejorado las observaciones realizadas por la CISC en el período anterior. Cuentan con box de atención, camillas de hospitalización, sala de medicamentos, sala de descanso para los profesionales, baños tanto para los jóvenes como para los funcionarios.</p>
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Remodelación en los baños, lo cual mejora en gran medida la habitabilidad de los jóvenes ya que antes se encontraban mucho más sucios y en muy mal estado. Se mejoraron también los baños del sector escuela y los baños de la cancha que se utilizan para las visitas. La casa F destaca por su limpieza, orden, decoración, los baños siempre impecables. Se remodeló hace poco quedando mucho mejor, con más</p>

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>espacio para las chicas. Se observa que se remodeló el baño de la educadora que permanece con ellas que cuenta con una ducha con radio incorporada y masajes.</p> <p>1. A pesar de que se han remodelado los baños de algunas casas, estas remodelaciones tienen menos de 3 meses y ya la pintura se encuentra corroída. 2. Falta más higiene y orden en algunas casas. 3. La unidad de corta estadia no estaba funcionando porque no se había sanitizado, por lo que los jóvenes que se encontraban ahí fueron devueltos a sus casas. 4. Aún cuando se encuentra en funcionamiento la ampliación resulta necesario revisar las medidas de seguridad dispuestas.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. Solucionar el problema de la pintura y humedad en los baños, realizando el reclamo correspondiente a la empresa que lo ejecutó. 2. Continuar con la reparación de los baños de todas las casas del sector antiguo. 3. Revisar las instalaciones de alcantarillado de la UHCIP para prevenir eventos como el ocurrido con rebalse de agua servida. 4. Continuar con la habilitación de la ampliación en cumplimiento de los estándares de seguridad necesarios (todos los patios colindan con la línea de seguridad, sin cierre anterior como sí existe en las casas del sector antiguo). 5. Deben mejorarse las condiciones de luz, ventilación y humedad de las casas (son excesivamente frías).</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Se mejoraron los baños del sector escuela y cancha para las visitas. Se están remodelando los baños lo cual es un avance. Se mantiene observación relacionada con la ampliación: Continuar con la habilitación de la ampliación en cumplimiento de los estándares de seguridad necesarios (todos los patios colindan con la línea de seguridad, sin cierre anterior como sí existe en las casas del sector antiguo).</p>

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencia se encuentra aprobado y en curso, se han hecho capacitaciones y sociabilización. El responsable primero es el Director, luego el jefe administrativo, las jefaturas técnicas y luego los coordinadores. Al interior de las casas el ETD de turno.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	El sistema eléctrico, en general, está con capacidad para atender todo el Centro y con pequeñas modificaciones. De todas maneras se hace necesario generar una reparación completa de todo el Centro.
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y la red húmeda se encontrarían operativas, sin embargo, aún no se realiza la pileta que es necesaria para el despiche de la red seca, pues aquello debe realizarse con

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>contratista. La ampliación tampoco tiene pileta de despiche. Durante el año se realizan dos revisiones por parte de bomberos, se encuentra pendiente la de diciembre. Se cuenta con extintores en cada una de las zonas visitadas y también en las casas.</p> <p>Las vías de escape están, en general, señalizadas. Sin embargo, por la pintura hecha al gimnasio ciertas señales se encuentran actualmente cubiertas, se espera que se termine de pintar para volver a marcarlas. La zona de seguridad de la cancha no está señalizada. La conexión con los servicios de emergencia está operativa existiendo 4 líneas telefónicas para contactarse con el exterior (la falta de líneas es por la capacidad diseñada para el sector en el cual está el Centro). En el interior operan citófono y sistema de radio. Hay evacuación tanto para el sector antiguo como para la ampliación.</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>Para diciembre están programados dos simulacros (incendio y sismo), el último se realizó el año pasado. El 60% de los funcionarios está capacitado de acuerdo al plan de emergencia. Falta capacitar a los funcionarios de noche.</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>Gendarmería sólo actúa para traslados, allanamiento y en situación conductual, siempre con la supervisión de los funcionarios. En caso de necesitar la actuación de Genchi el coordinador lo solicita al Director y éste autoriza el ingreso. Genchi tiene sus propios protocolos y los procedimientos son observados por Sename en amparo y resguardo de los jóvenes.</p>
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	De acuerdo al sistema de responsabilización señalado en el número 1.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	 <p>La unidad de corta estadía tiene también conexión por telefonía celular. Hay chaquetas anti puñal.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Hay zonas de seguridad no demarcadas, las casa de la zona original (no ampliación) no tienen puerta de escape para el personal. El sistema eléctrico debe ser mejorado. Señalar que casa 12, al momento de la visita no cuenta con extintor, tomando en cuenta que el joven lleva más de 30 días en esta casa separado por seguridad.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. Colocar señalética y demarcar zonas seguridad en todo el centro. 2. Hacer hincapié en que se ha solicitado una obra mayor en cuanto a materia de electricidad en el Centro, para hacer un cambio total en las instalaciones antiguas. 3. Realizar capacitación en materia de seguridad y prevención de riesgos a funcionarios del centro. 4. Realizar simulacros</p>



N°	Pregunta	Respuesta
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	de incendio y sismo. 5. Certificación de estado de la Red Seca y la Red Húmeda y en el caso de la red seca, realizar la construcción de pileta recomendada por bomberos. 6. Designar un encargado de seguridad del Centro (diurno y nocturno). 7. Verificar y establecer protocolos de salida de emergencia de funcionarios en sector antiguo. 8. Verificar disponibilidad de extintores en todo el centro. El sistema de cámaras resulta efectivo para el control.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Al igual que en períodos anteriores, se mantienen los registros de los comités de disciplina de manera virtual (en una planilla excel) y material (en un archivador al efecto). El libro de registro inicial resulta contener información útil y completa.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si. La planilla Excel a la que se hace referencia, constituye una fuente de información actualizado y digitalizado.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresiones físicas entre internos, posesión de sustancias ilícitas (drogas)
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Para las situaciones de agresiones, el Centro generalmente solicita la intervención de Gendarmería y luego se procede a la separación de los grupos o pares en conflicto. Se realiza intervención socio-educativa que involucra a la casa completa. La sanción más utilizada es amonestación verbal por lo que se debe revisar la pertinencia de la sanción en relación a la conducta acusada.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Sólo se utiliza en caso de vulneración grave a la integridad física o sexual de los internos. No se usa como sanción específica sino como herramienta para salvaguardar la integridad de los agredidos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al	En general, al interno separado se le programa una rutina diferenciada, pero que

N°	Pregunta	Respuesta
	acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	inevitablemente es de menor calidad en tiempo de intervención con el joven.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

N°	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Si, el archivador de comités de disciplina cumple esa función.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Sólo hechos graves.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Si, existe. En uno sólo de los casos se decidió no realizar denuncia pues no había lesiones físicas acreditables

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	34
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	00

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se tomaron todas las medidas dispuestas en la circular 2309

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Desde la perspectiva de la reincidencia, si son efectivas las medidas pues los actos raramente vuelven a repetirse entre los mismos integrantes de las casas.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Tradicionalmente existe rivalidad entre los jóvenes de lugares cercanos a costa y aquellos que vienen del interior. Se intenta gestionar a través de la administración de la población de cada casa, en la medida de lo posible.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Si, la intervención socio educativa. El centro no posee protocolos propios y sólo utiliza los documentos generales que el SENAME ha emitido.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Todos lo eventos entre los jóvenes son abordados por equipo psicossocial y derivados a abogado del centro cuando ameritan la instrucción de un Comité Disciplinario

N°	Pregunta	Respuesta
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Dado que la sanción más usada es la amonestación verbal resulta relevante revisar la pertinencia de las sanciones por comités en relación a la conducta acusada
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Se sugiere que en el libro de registro de los actos de indisciplina que generan comités disciplinarios, se incorpore una columna nueva con el dato vinculado a la FUSC y en caso negativo su fundamento. 2. Reforzar entre los jóvenes, visitas y funcionarios Sename y Genchi lineamientos sobre seguridad, custodia y buen trato recíproco.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación en relación a la visita anterior referida a implementar un protocolo en caso de discriminación.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, el paramédico es el responsable. Se ingresa en la planilla de registro, como sistema de inventario. También se registra en su ficha clínica.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí, a especialidades a través de interconsulta (el doctor lo hace), red de apoyo mental, matrona, dental, etc. tanto en el Hospital Santo Tomás de Limache, como en el Hospital San Martín de Quillota. El hospital de Limache los abastece con tratamientos medicamentosos (salud mental y morbilidad).
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Lo derivan a UHCIP o Unidad de hospitalización (el psiquiatra sólo viene dos veces a la semana). No tienen flujo de derivación de urgencia psiquiátrica.

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, hay protocolos de trabajo y de derivaciones. En la primera atención ya ven con quienes se tienen que coordinar (por la entrevista al joven).
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, también está en su ficha clínica.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	El test OKASHA, para riesgo suicida. La segunda intervención la hacen los psicólogos: screening y tamizaje de salud mental, y desde ahí se ven las derivaciones.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí, se les informa a la familia, al tribunal, red de salud, etc., dependiendo del caso.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, el 100% de los jóvenes se encuentra inscrito.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, traumatología: Hubo un caso de fractura que se derivó al Hospital de Quillota. También a toma de exámenes de sangre (Hospital de Limache). Medicina general en el Hospital de Quillota por problemas cardíacos.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, el 100%. A tribunal y a la dirección nacional. En este período no ha habido intentos de suicidio.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Detección previa: OKASHA. Si el riesgo es alto, se habilita una pieza, luego lo ve el médico general, lo medica y lo deriva a unidad de especialidad. El seguimiento lo hacen los psicólogos por tres meses aproximadamente. Si determinan que existe riesgo, lo derivan a UHCIP o Til Til para ser hospitalizado.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Sí, registran. Pero no ha habido fallecidos.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, psiquiatría (derivados por psicólogos o médico general).
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por traumatismos, atención dental, morbilidad, constatación de lesiones, entre otros.

N°	Pregunta	Si/No
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Sí, oftalmología, crónicos (un caso de dislipidemia), hipertensos, neurológicos (caso de epilepsia), asma.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí, los que lo requieren. En la actualidad hay dos jóvenes.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	En este último año, la disminución de la ideación suicida en los jóvenes, como también la disminución de las conductas de violencia. Ha surgido más oferta y variedad de talleres que ha motivado a los jóvenes.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de equipamiento técnico: - Monitores cardíacos (sólo tienen DEA) - Bombas de aspiración (para las crisis epilépticas). El equipo de electrocardiograma lo retiró la UHCIP.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Completar el equipamiento técnico faltante, a modo ejemplar monitores cardiacos (sólo tienen DEA, bombas de aspiración (para las crisis epilépticas). 2. Revisar estado de nueva infraestructura de salud que producto de los movimientos sísmicos ha presentado fallas.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene observación: Evaluar el estado de la nueva infraestructura de salud que producto de los movimientos sísmicos ha presentado fallas: la loza se ha filtrado con la lluvia y hay acumulación humedad.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Escuela Fundación Tierra Esperanza ( modelo educación de adultos). SENAME financia parte de las remuneraciones de la escuela, ya que hace 2 años el establecimiento no podía seguir con los costos que implica. ASR Proyecto diseñado para la evaluación psicopedagógica ( diagnóstico que tiene una duración de 1 año) Producto de esto, se realizan intervenciones a 6 jóvenes, debido a la falta de profesionales (1 educador diferencial y 1 psicopedagogo). Talleres ejecutados en casa de carácter recreativos y de técnicas de motivación (SENAME CIP CRC talleres socioeducativos). El 2017 implementaron 40 donde participaron educadoras de trato directo, jefaturas técnicas ( como ejecutores ) Actualmente, cuentan con 5 talleristas. Capacitación OTIC - SOFOFA alianza se quebró.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Sí existe, pero a pesar de los esfuerzo implementados por los profesionales de la escuela, no cuentan con espacios apropiados para desarrollar una clase de calidad. Además, no se está cumpliendo el currículum. Problemas de infraestructura y recursos pedagógicos. LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES Clases jóvenes CRC. MARTES y JUEVES jóvenes CIP. 7 y 8 año básico y II nivel medio son los únicos que reciben clases de lunes a viernes. Los distribuyen solamente por nivel educativo. Este año mejoraron algunos baños de la escuela. Necesitan adecuar las salas para realizar los talleres.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación de personas jóvenes y adultos.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	LUNES, MIÉRCOLES Y VIERNES Clases jóvenes CRC. MARTES y JUEVES jóvenes CIP. 7 y 8 año básico y II nivel medio son los únicos que reciben clases de lunes a viernes. Solamente los separan por nivel educativo
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	El día de la visita los profesores estaban esperando afuera de las casas para poder entrar y hacer clases, ya que es una constante que al no contar con educadores de apoyo, no pueden trasladar a los jóvenes a la escuela. Por lo tanto, se solicitó ingresar a una casa, donde dos profesores estaban sentados en una banca que tiene en el patio de la casa tratando de trabajar con uno o dos jóvenes. Sin embargo, las condiciones eran pésimas. Radio encendida, otros jóvenes circulando e interrumpiendo, etc.. No se puede prestar una educación de calidad si nos les brindan las condiciones mínimas para ello. Aunque indican que les pasan guías y apoyo pedagógico, esto no es lo que indica la normativa.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Poca asistencia, debido a que los profesores tienen que esperar que los dejen entrar a las casas y ver la posibilidad de trabajar aunque sea un lapso breve con los jóvenes. No se está cumpliendo lo que establece la Ley.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	En promedio cursan 2 nivel básico y otros están entre 8 y 2 nivel medio.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es	No hay analfabetos ni con discapacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
	la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Sí, año 2017 - 12 jóvenes, esto se debe principalmente al trabajo desarrollado por la perseverancia de la terapeuta ocupacional, iniciales B.P., quien lleva a los jóvenes distintos folletos de casas de estudios e institutos. Además, les brinda orientación vocacional, lo cual ha tenido excelentes resultados con jóvenes que están visualizando un nuevo camino al cumplir su sanción.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	12
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Talleres SENAME por casa Colegio Sexualidad, perspectiva de género.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Son 40 talleres impartidos por profesores internos y externos. Gastronomía, Hip Hop (el más exitoso) Pintura, Acondicionamiento físico, Rol Parental, Orientación Vocacional (muy solicitado y participativo)
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Todos, monitor externo Hip hop.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Comportamiento
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Comportamiento
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Todos los jóvenes del CRC tienen al menos 3 talleres como mínimo en su rutina.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Hip hop- Orientación Vocacional- Gastronomía- Pintura - Acondicionamiento físico - Rol parental.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Artesanía, las clases no eran sistemáticas y proyecto de vida vocacional.



N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Problemas con los espacios. A pesar de contar con infraestructura nueva, no la pueden utilizar porque no cuentan con baños, lo cual genera una gran dificultad por el traslado. Problemas en los ítem de compra entre el 21 y el 29 (calidad del material)

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Solamente grúa horquilla
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Conducta - demanda espontánea y cumplir con los requisitos indicados por la OTEC ( 8 básico rendido )
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Peluquería, mueblería y grúa horquilla .
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	8 básico rendido - conducta adecuada y asistencia + 80 %
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	La terapeuta ocupacional iniciales B.P.- Educ. Trato directo nocturno que apoyan las capacitaciones
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	En grupos de 5 por el tema de falta de espacio
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10 jóvenes
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10. No se imparte el día y la hora en que se realiza visita al centro.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Exitosas: Oficios tradicionales Ej. Soldadura, Grúa Horquilla, peluquería y otras más recreativas
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mueblería, específicamente por un problema que tuvo la OTIC ejecutora
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Infraestructura, no hay espacios adecuados ni recursos pedagógicos.

N°	Pregunta	Respuesta
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno. La terapeuta ocupacional presentó una propuesta bastante interesante para que la evalúen.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisan planes de intervención individual. Tienen seguimiento de los talleres y capacitaciones que asiste el joven realizada por la dupla psicosocial.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Había 1. Iniciales D.D., pero ya salió del recinto
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Generalmente fútbol y de convivencia. Falta mayor diversidad en las actividades deportivas. Ojalá todos los involucrados puedan decidir qué actividades implementar según las necesidades que manifiestan los jóvenes.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Un televisor y en algunas casas mesas de ping pong. Poco equipamiento para desarrollar actividades al aire libre. Exceptuando el gimnasio de máquinas.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Generalmente es sólo fútbol, en la mañana escuela (no todos los días) y en la tarde talleres socioeducativos y capacitaciones.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Por contar con un espacio reducido solamente pueden ingresar 3 o 4 jóvenes.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Sí, cuentan con un plan de actividades. 90 % asisten a clases 10% egresado de 4 medio Planificación individual - rutina especial Imputados 3 o 4 meses ( actividades individuales )
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de	El tiempo de estadía: Generalmente son de 3 a 6 meses

N°	Pregunta	Respuesta
9	<p>permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p> <p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	Se sugiere que Sename amplie su oferta
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	Sí, existe coordinación entre el equipo de educación y la escuela Newen - Fundación Tierra Esperanza.
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	La escuela está comprometida con los jóvenes, han desarrollado acciones novedosas y motivadoras para los jóvenes. Sin embargo, es de suma urgencia brindarle los espacios y el tiempo que corresponde para que puedan realizar sus intervenciones y entregar una educación de calidad inclusiva.
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	Existe coherencia entre las diferentes áreas.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	El compromiso del equipo de profesores y algunos monitores de talleres para apoyar a los jóvenes.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. Habilitar urgentemente los baños que se necesitan para utilizar las salas del recinto nuevo. 2. Cumplir con las horas y proceso de enseñanza y aprendizaje que señala el currículum nacional. 3. Agilizar solicitudes enviadas al Director del centro sobre beneficios y oportunidades para poder salir a alguna actividad y mostrar los trabajos a la comunidad, acompañados por los monitores y profesores.</p>
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. Habilitar todos los baños e infraestructura de salas. Las clases no deberían ejecutarse en los patios de las casas. 2. Disponer las coordinaciones necesarias a fin de trasladar a los jóvenes a las salas de clases. 3. Contar con mobiliarios y recursos pedagógicos para desarrollar las clases. 4. Reforzar oferta de capacitaciones conducentes a certificación. 5. Realizar revisión periódica de la aplicación del currículum educacional 6. Realizar reuniones de coordinación educativa con los distintos estamentos que intervienen con los jóvenes a fin de efectuar planificación anual de educación, capacitación y talleres, evaluación y mejoras. 7. Realizar planificación de capacitaciones destinadas a incorporar jóvenes al trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro y de acceder a beneficios. 8. Difundir en la comunidad el trabajo desarrollado por los jóvenes en los talleres. 9. Revisar las condiciones dispuestas</p>

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>para el equipo de la escuela dado que ocupa un container pequeño como oficina con espacio reducido de movilidad. 10. Habilitar internet y computadores para realizar talleres con los jóvenes.</p> <p>1. Solamente hay mejoras en los baños. 2. Se solicita seguir mejorando los espacios: pintura, material, mobiliario, libros, material fungible. 3. Rediseñar políticas del servicio, valorar procesos formativos, y destacarlos. 4. Rediseñar oferta de talleres socioeducativos y de capacitación (selecciona solamente el Director y Jefe Técnico) Se sugiere invitar a los monitores, coordinadores formativos y los terapeutas para la selección de los futuros talleres. La terapeuta presentó proyecto a comisión evaluadora. Está a la espera de una respuesta.</p>

### VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 4 comidas diarias. 8.15 desayuno, 12.30 almuerzo, 17:30 once y 20.00 cena
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Se entregan 4 raciones
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, solo en caso de ser requerido
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina tiene, en general, buenas condiciones, pero falta separadores de espacio.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Se cumple el entregar en condiciones dignas, ésto siempre cruzado por los temas de seguridad.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantienen condiciones higiénicas favorables, sin embargo, hay que mantener el orden y separación de los alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	1. Falta la resolución sanitaria. 2. Falta de algunos elementos necesarios en la cocina tales como, peladores de papa, hervidores de agua. 3. Hace 7 años que esperan la ampliación para separar las áreas. 4. Aunque sifón fue reparado presenta igual rebrote de agua.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Se hace necesario una fumigación y reparar mallas mosqueteros. 2. Se requiere hacer la

N°	Pregunta	Respuesta
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>mantención de grifería y mejorar el sifón, ya que por su tamaño sobrepasa el nivel del agua que utilizan y genera que se desborde. 3. Concretar la compra de un carro industrial para el traslado de alimentos y de un mantenedor de comidas calientes. 4. Mantener el orden y la separación de alimentos. 5. Adquirir elementos necesarios en la cocina tales como, peladores de papa, hervidores de agua. 6. Obtener resolución sanitaria de la central de alimentación.</p> <p>1. Se mantiene el problema con el sifón, 2. Está pendiente la licitación del carro industrial para el traslado de los alimentos.</p>

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	<p>Modelo interdisciplinario, motivación al cambio, modelo transteórico. - 2 Terapeutas ocupacionales: Reinserción social, intereses, talleres, proyección. - 2 Trabajadores sociales: familia, integración social - 2 Técnicos en Rehabilitación: Prevención de recaídas, patrón de consumo. - 1 Psicólogo: Psicodiagnóstico, estabilización emocional. - 1 Psiquiatra: farmacología, diagnóstico psiquiátrico. - Coordinadora y tallerista.</p>
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>Derivación espontánea o continuidad de tratamiento: - Ingreso (diagnóstico) - Tratamiento - Pre egreso (al medio libre o en el centro). El seguimiento dura un año. Elaboran en conjunto el programa de tratamiento individual y este programa no dura más de tres meses. Luego se re evalúa. Se comparte este programa con la dupla SENAME.</p>
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	<p>Sí, tienen 5 en lista de espera, pero se iban a ingresar ese mismo día de la visita. Apenas se desocupa una plaza, se ingresa al joven automáticamente. Lo máximo que esperan son una o dos semanas (tienen autorizadas 30 plazas).</p>
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	<p>Sí, se generan dos tipos de registros: - Uno en el PAI - Otro en enfermería del SENAME. Sólo el diagnóstico clínico no se deriva a enfermería.</p>
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>Sí, se coordinan y se gestionan reuniones con duplas interventoras del SENAME. Se toman acuerdos de cómo será el trabajo con los jóvenes. Programas de tratamiento y de protección de medio libre.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>1. El trabajo en equipo ha favorecido el tratamiento de los jóvenes, así como las coordinaciones que han podido generar. 2. Mantienen un buen vínculo con los jóvenes, a pesar de que son un equipo nuevo. 3. También</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	se han capacitado en cuidados pre hospitalarios y, últimamente, en farmacología. 1. Falta de espacio físico: Sólo tienen 2 box para un total de 30 jóvenes. 2. Además, sólo son 8 profesionales para dichos jóvenes. 3. Por último, las horas de psiquiatría semanales son de 5 horas. El contrato establece que deben haber entre 15-20 horas semanales. Esto dificulta el tratamiento de los jóvenes.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Mejorar la disponibilidad de horas psiquiátricas que, actualmente, sólo son 5 lo que dificulta el tratamiento de los jóvenes (de 15 - 20 que establece el contrato). 2. Se mantienen observaciones de la visita anterior: Revisar protocolos de seguridad del equipo PAI al trasladar a los jóvenes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen observaciones de la visita anterior: Revisar protocolos de seguridad del equipo PAI al trasladar a los jóvenes.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Para la visita de familiares existe un espacio abierto al interior del cierre perimetral y un gimnasio que se habilita para tales efectos. La visita conyugal se realiza en una casa que ha sido destinada para ello.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	Si
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	La visita de abogado se realiza en un sector abierto al público llamado la pérgola. Además la defensoría cuenta con container cerrado, con dos habitaciones, una para atención de público y otra para videoconferencia, ambas no han sido usadas en el periodo correspondiente a la visita. Consultados los jóvenes y personal PEC refieren la necesidad de coordinar mayor asistencia de abogados defensores al Centro, no obstante, recalcan que cuando un joven lo solicita se gestiona de inmediato la entrevista con su defensor.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No hay reuniones periódicas con defensores para el estudio de casos, los PEC cuando detectan un joven que es candidato a sustituciones y remisiones lo solicitan al tribunal. No obstante, en algunos casos han coordinado con abogado defensor.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede	Existen buzones en cada casa, sin embargo, es más frecuente que sus peticiones las realicen directamente a ETD, PEC o PIC. Todas las solicitudes se registran en un libro en donde se estampa su resultado, no obstante, al momento de la visita se encontraba desactualizado, sin embargo, se chequea existencia de la respuesta faltando sólo completar libro con los datos.

N°	Pregunta	Respuesta
6	<p>expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p> <p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	No. No es una medida utilizable
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Existen canales para que los jóvenes realicen sus peticiones, a las que se les ha dado seguimiento y resultado.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>1. El espacio destinado, actualmente, a la atención de los abogados defensores (pérgola) no ofrece resguardo ni confidencialidad. Resulta necesario evaluar la utilización de las oficinas (container) de la DPP que no estaría en uso y habilitarla también para todos los defensores incluso los privados. 2. Además, no hay práctica de realizar reuniones con los abogados defensores para informar sobre evolución del PII de los joven y la opción tanto de beneficios como remisiones y sustituciones.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>1. Realizar reuniones periódicas con defensores para dar a conocer ejecución de la sanción y cumplimiento de PII y opción tanto de beneficios como remisiones y sustituciones. 2. Mejorar y/o utilizar espacio destinado a la atención de defensores tanto públicos como privados.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Se mantienen observaciones de la visita anterior: 1. Habilitar registro de solicitud de sustituciones de jóvenes y control de estado de avance. 2. Mejorar zona de venusterio, contando con condiciones higiénicas y de confort apropiadas, así como intervenir los espacios colindantes. 3. Establecer procedimiento para la coordinación de visita permanente de abogados defensores de jóvenes.</p>