

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Cristian Andrade Torres
Correo electrónico	: crandrade@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteNº 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	19/06/2017
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2016
3	Hora inicio visita	10:00
4	Hora término visita	14:00
5	Nombre Centro	CENTRO DE INTERNACIÓN PROVISORIA Y CENTRO DE RÉGIMEN CERRADO
6	Dirección	PANAMERICANA NORTE S/N SECTOR CHIN CHIN
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	1975
9	Fono	652388639
10	Nombre Director / Profesión	Cristian Andrade Torres, Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Pedro Bustamante Bustamante, Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rodrigo Triviño White, Administrador Público
13	Fecha de emisión de informe	05/07/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	PATRICIA RADA SALAZAR	MINJUDDHH	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	LORENA FRESARD	PJUD	
17	MONICA SAAVEDRA	MINISTERIO PUBLICO	
18	CLAUDIO SALDIVIA	ONG COMUNIDAD VINCULOS	
19	SANDRA PINEDA	FUNDACIÓN CIUDAD DEL NIÑO	
20	CRISTIAN HINOSTROZA	DPP	
21	MARIA PAZ TEJO	UNICEF	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Actualmente existen 11 imputados, 29 condenados y 3 en unidad hospitalaria. Si existe sobrepoblación
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	La única medida que se realiza es avisar a la judicatura para que sean trasladados a Valdivia o Temuco
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Único criterio que se realiza es por edad. Se clasifican en Mayores, menores e imputados. Mayores y menores comparten espacios comunes pero de noche cada uno tiene su pieza.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO hay
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No han tenido, pero existen bases y talleres en caso que existan
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No Hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Ninguno
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Muy poco espacio para que cada joven se pueda desarrollar. No existe espacio en caso que ingresen mujeres. Los talleres no están bien organizados, ya que si bien existen los jóvenes no asisten.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Ver la posibilidad de traslado de jóvenes para así poder disminuir la sobrepoblación, verificar sistema de calefacción para habitaciones
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	37 jóvenes (CIP: 10 y CRC: 27); dotación: 69
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se constata falta de personal de aseo y mantención y abogado debe destinar media jornada a servicios a la Dirección Regional por haberse trasladado ese cargo en la Dirección a Santiago.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Los funcionarios han tenido capacitaciones en el ámbito de la seguridad y prevención de riesgos, pero no en el ámbito de sus funciones propias.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Sí.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
6	Señale aspectos negativos a considerar.	falta personal de aseo y el recurso de abogado ya no está disponible completamente para el Centro.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información

N°	Pregunta	Respuesta
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	no
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	cocina, espacios de recreación, enfermería y espacios comunes, en buenas condiciones. En pésimas condiciones dormitorios y baños en que duermen los menores de edad , debido a filtraciones y humedad se perciben paredes emohedidas y con hongos . extractores de aire no funcionan en piezas.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	agua potable sí. luz eléctrica con serios problemas por cortes permanentes y generados no permite suplir falta de energía por encontrarse también en condiciones deficientes.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	sí
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	hay habitaciones y baños para mujeres en el momento de la visita no aplica por no haber mujeres
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	enfermería en buenas condiciones generales. se observa que no tiene ventilación ni luz natural adecuada y falta de extractor.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	enfermería atendido por profesional permanente, en dependencia limpia y ordenada. Cocina muy ordenada y limpia. demás dependencias en buen estado, salvo dormitorio de menores de edad.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Centro no cumple satisfactoriamente los requerimientos para el logro de los objetivos de la ley 20.084, por lo que se hace necesario un centro adecuado y funcional.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	acelerar el proceso de construcción e implementación del nuevo centro
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	nuevamente las deficiencias provienen de las falencias estructurales del lugar en que se emplaza el centro, que se va mejorando con arreglos "parches".

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Existe un plan de seguridad. fue muy difícil conseguirlo ya que ningún funcionario lo tenía y los que supuestamente lo tenían se encontraban con licencia. Para la prevención se hacen capacitaciones. Este año se han realizado dos, las medidas estate escritas en el plan de seguridad. Existe un jefe técnico y otro jefe administrativo, brigadas de evaluación y todos los funcionarios tienen una participación activa.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[REDACTED] Al deja de funcionar se informó a la jefa de Unidad [REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	[REDACTED]
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Si existen y se encuentran actualmente operativas
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Si último simulacro realizado con fecha 2 de Mayo
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se realizan capacitaciones todos los viernes. Sin embargo este año no se han ejecutado.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Carolina Quiros Aroca
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
9	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	se mantiene registro físico en carpeta con actas de comité y de incidentes pre formateados a nivel central que contiene lo básico para cumplir la normativa .
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos,	sí existe y es muy precario en la descripción de hechos y señalamiento de fundamentos para la

N°	Pregunta	Respuesta
	decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	decisión del Comité y la resolución del Director en caso de apelación, por lo que se puede decir que no están suficientemente resguardados y explicados los procedimientos de aplicación de sanciones administrativas a nivel registral.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	agresiones de palabra y malos tratos entre jóvenes (riñas, peleas e insultos)
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	privación de participar en actividades recreativas
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se aplica
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Sin información
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	NO
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	NO

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	NO se ha aplicado
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el	Sin información

	Pregunta	Número
	Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Sin información

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Sin información
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Sin información

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Sin información

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Sin información
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de	Sin información

N°	Pregunta	Respuesta
	situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	Sin información
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	Sin información
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Sin información
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Sin información
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
14	Señale aspectos negativos a considerar.	se propone modificar registro informático de procedimiento disciplinario para lograr completitud de antecedentes y resguardo de información que actualmente consta sólo en registro físico en carpetas.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	No
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si

N°	Pregunta	Si/No
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si cuenta con un sistema de control. Cada joven mantiene en ficha clínica acta de entrega de medicamentos, tipo de medicamento, dosis y horarios.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Actualmente coordinación directa. Derivación centralizada en Cesfam Angelmo, atenciones de urgencias SAPU y Hospital Base de Puerto Montt para interconsultas.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Esta gestión depende de PAI MP y la Unidad de Hospitalización de Corta Estadía. En casos de emergencia según indicación de médico psiquiatra se aplica SOS y se deriva para atención de urgencia.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existen. Y las coordinaciones permanentes y contingentes están establecidas por protocolos.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si existe. Y se cuenta con un acta de entrega de fármacos el cual queda archivado en ficha clínica del joven en la unidad de salud del centro.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Aplicación de ficha clínica e instrumento de evaluación de salud mental y física.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Desconoce reglamento

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Se cuenta con un registro a través de correo institucional.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Joven fue agredido por otro interno en una riña y necesito sutura en la herida y scanner en Hospital Base. Otras atenciones realizadas en el ámbito de salud dental de algunos jóvenes.

N°	Pregunta	Si/No
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si registra. Y la información es subida a la plataforma todas las noches. La detección se realiza a través de la observación y seguimiento permanente de los jóvenes por parte de todos los funcionarios del centro. De presentarse algún cuadro ansioso o de estrés importante se orienta al joven para que asista a entrevista con programa Newuenche. Una vez comprobado el intento de suicidio se realizan rondas permanentes a la sección donde se encuentra el joven, para conversar con el y verificar la evolución del caso.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	De existir casos si registra. No existen antecedentes en el periodo.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Si han recibido. En le mes de Mayo recibieron atención dental y vacunas contra la influenza.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si han recibido. Se presento un caso donde se debió derivar a joven que recibió agresión física por parte de un compañero. Y otro caso de un joven que ingirió hojas de "gillete" y posteriormente fue ingresado a la sección juvenil de Alto Bonito.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No se ha requerido.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Solo reciben este tipo de atención al interior del centro.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Aumento del nivel de gestión y coordinación de la unidad de salud del centro con la red asistencial. Se destacan coordinaciones para realizar atenciones dentales y de vacunas al interior del centro.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La unidad de salud del centro no cuenta con la autorización sanitaria para su funcionamiento. No se cuenta con Medico General u otro, de forma permanente desde enero del año 2017. Existe solo una camilla.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Contratación de horas permanentes de Medico general u otro para garantizar las necesidades de atención que necesitan los jóvenes. Por sobre todo frente a situaciones emergentes de complejidad mayor o riesgo vital.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se mantiene la ausencia de medico permanente en el centro.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	De acuerdo a diagnóstico y funcionamiento de los CIP-CRC, el ASR, presenta flujograma, donde los adolescentes de ambos sistemas tiene un Tutor como apoyo escolar. Finalmente los adolescentes de ambos sistemas valida su educación básica con la Escuela Árabe Siria y en Educación Media con Liceo Miramar de la ciudad de Puerto Montt.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Lo que existe es Apoyo Pedagógico, el ASR de la Fundación Tierra de Esperanza. De acuerdo a información entregada por Director de mencionado programa, la I. Municipalidad de Puerto Montt, a través del DAEM, implementará en los próximos meses Escuela, pero no saben ni la forma ni el lugar donde funcionará en la práctica, ya que el DAEM, no se ha pronunciado con claridad de aquello.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	En base a lo anteriormente señalado en pregunta precedente, el ASR se encuentra con reconocimiento de Chile Califica, tanto para Escuela como para Liceo (decreto adultos 2X1). En la actualidad programa presenta 2 profesores y 1 director, 1 psicopedagoga en rutina integrada. Una vez tomado los exámenes se demora 30 días en tener los resultados el establecimiento examinador con reconocimiento del MINEDUC. Las clases se imparten por cronograma de acuerdo a rutina diaria que se tuvo a la vista por parte de los comisionados, pero sufre modificaciones de acuerdo a coordinación del equipo técnico del SENAME. Clases no duran más de 30 minutos por la capacidad de atención que pueden tener los adolescentes. Las clases se imparten al interior de sala común, una sola sección cuenta con sala de clases, con lo que se conoce como planetario (dependencia separada de los edificios). El diseño del establecimiento no permite tener una Escuela al interior del CIP-CRC, clases de reforzamiento por sección, se diferencia si sin imputados o condenados. En el nuevo diseño de centro si contempla una Escuela con varias salas de clases. Llama la atención de los comisionados que no exista una evaluación de necesidades especiales, lo que se podría medir con un psicólogo (dupla psicosocial), también se necesita un plan lector, para educación básica y media, con su correspondiente guía de fomento lector.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	El diseño del establecimiento no permite tener una Escuela al interior del CIP-CRC, clases de reforzamiento por sección, se diferencia si sin imputados o condenados. En el nuevo diseño de centro si contempla una Escuela con varias salas de clases. Llama la atención de los comisionados que no exista una evaluación de necesidades especiales, lo que se podría medir con un psicólogo (dupla psicosocial), también se necesita un plan lector, para educación básica y media, con su correspondiente guía de fomento lector.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la	En el momento de la visita efectivamente, se estaba realizando lo que corresponde de acuerdo a rutina diaria, Director le tocaba

N°	Pregunta	Respuesta
	oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	impartir clases de matemática y una vez que se desocupó de la entrevista con comisionados, se fue a impartir su clase.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Como se señaló anteriormente, no existen salas de clases, sin embargo la sala común al interior de la sección no reúne las condiciones mínimas que permita mantener concentración de los alumnos.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Promedio de escolaridad, la Educación básica es la de mayor predominancia. 29 alumnos en Básica y 8 alumnos en Educación Media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	De acuerdo a lo consultado a Director del ASR, existen a lo menos 2 alumnos analfabetos en el CIP y en CRC no existirían analfabetos. En cuanto a las discapacidades intelectuales, no aplican instrumento diferenciador como se esperaría y de acuerdo a lo que ya se señaló una evaluación de la Psicóloga de la dupla que interviene en cada caso, de manera de entregar los antecedentes al programa de apoyo Escolar ASR.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No existen adolescentes egresados de 4 año medio.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Existen 12 adolescentes, que rendirán exámenes libres el 22 y 23 de junio de 2017.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Los planes y programas que se implementarán por parte del DAEM de la I. Municipalidad de Puerto Montt, aún no lo dan a conocer a los profesionales del CIP-CRC.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Los talleres ofrecidos que se encuentran en ejecución son; Taller de Género, llama la atención de la comisión que no se aborda desde la masculinidad, sino de la diferencia de género, lo anterior es importante para que los adolescentes observen desde la masculinidad como situar la igualdad de género, con el género femenino. Taller de Manualidades (pintura y yeso), se realiza al interior de cada módulo administrado por los ETD de turno, Taller de Computación (sala de computación), existen turnos rotativos por sistema (CIP-CRC), por un lapso de 45 minutos, sin embargo es ocupado con el fin que los adolescentes se

N°	Pregunta	Respuesta
		comuniquen por redes sociales (no persigue un fin educativo), Taller de Fútbol, (existe multicancha con pasto sintético para ese fin y el CRC "C", cuenta con multicancha de cemento al costado de su sección, Taller de Acondicionamiento Físico (desde mayo a septiembre), se realiza en nueva sala de pesas y máquinas de ejercicio.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	intervienen los ETD, talleristas externos contratados por SENAME.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Los criterios son en relación a la planificación de la rutina diaria, en el caso del taller de Computación depende de la conducta para acceder, ya que de existir sanción interna se suspende para un caso o toda una sección dependiendo del criterio del equipo técnico.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Requisitos; interés, la conducta (herramientas cortantes no se utilizarían con adolescentes con descontrol de impulso), y como último requisito sería que posibilidades existe por sección de la implementación.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	La asistencia es diferenciada de acuerdo a lo señalado en preguntas precedentes, en promedio son 6 adolescentes por sistema (CIP-CRC).
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de Manualidades (Pintura y Yeso), Taller de Fútbol, Taller de Acondicionamiento Físico. Porque tienen un funcionamiento colectivo
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Según el encargado del área, no existen talleres menos exitosos, porque son elegidos por ellos mismos, o sea que concentran mayormente su atención. La evaluación se realiza en cuanto a la participación de los jóvenes, no existe proceso de evaluación formal de estas acciones.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	El amarre presupuestario es una dificultad, ya que se realiza una planificación anual, en el mes de diciembre, los ingresos al CIP y CRC van cambiando, no son los mismos jóvenes cuando se ejecutan los talleres.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	En la planificación del SENAME, existen 2 capacitaciones al año para CRC, con presupuestos diferenciados. Capacitación en Mueblería (150 Hrs); su ejecución comienza el 21 de junio, pero siempre hay diferencias en los comienzos por capacitador externo (OTEC), compra de materiales, entre otras dificultades. La otra capacitación es Peluquería Básica (150 Hrs); la que comenzará desde el mes de

N°	Pregunta	Respuesta
		septiembre a noviembre. Para CIP, se realizará para Panadería y Pastelería (100 Hrs), cuya aplicación sería desde el mes de agosto en adelante.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Como requisitos para CRC se consideran; el interés en participar y el periodo restante al cumplimiento de la condena (que le falten por cumplir más de 6 meses). En el CIP en cambio como requisito a parte del interés es abierto a todos los que cumplen ya que las medidas cautelares pueden cambiar.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Certificación de OTEC, con reconocimiento del SENCE (código SENCE).
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	La certificación se dará de acuerdo a si logró una asistencia superior al 85%, si obtuvo las calificaciones mínimas establecidas de 4.0. En la experiencia del entrevistado (encargado de capacitaciones), todos aprueban por calificaciones, no aprueban por asistencia.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC contratada para la ejecución a través de Chile Compra, con monitores seleccionados por OTEC. También intervienen los ETD, para reforzar a los adolescentes en el desarrollo de la capacitación.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Los criterios de distribución es por módulo, quienes tienen mayores habilidades, por edad que permitan la empleabilidad una vez finalizada la condena. Se debe distribuir la cantidad de horas en las secciones o módulos sin mezclarlos evitando los conflictos.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Enero de 2017, el promedio del 2016 fue, de 7 adolescentes por capacitación. En la actualidad del 2017, aún no se comienzan con las capacitaciones.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	En la capacitación de mueblería que comenzará a fines de junio, asistirán 9 adolescentes de CRC.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La capacitación más exitosa de Noviembre de 2016, fue el de "Electricidad Básica Domiciliaria". Porque tuvo mayor cantidad de aprobación y los adolescentes capacitados participaban activamente del mismo.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	La capacitación menos exitosa hace 3 años atrás fue de "Mueblería". Porque los jóvenes en ese momento tenían bajo nivel de participación.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	La principal dificultad está en la implantación de las capacitaciones, por lo tarde que llegan los recursos.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la	Hubo un caso de CRC, que realizó Capacitación en Soldadura, que cuando salió sustituido de su condena a Libertad Asistida Especial, ingresa a trabajar en una maestría, pero ingresa como

N°	Pregunta	Respuesta
	última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	ayudante, ya que sabía cosas mínimas de soldadura.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisan aleatoriamente 2 carpetas jurídicas; las cuales presentan un Plan de Intervención tipo (básico), que no presentan mayor diferencia en ambos casos. No queda registrado con exactitud en los planes los talleres ni las capacitaciones que se implementan. Los PII no se actualizan por tanto no se reflejan ajustes a los PII, enviando las adecuaciones pertinentes al Tribunal competente.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	existen 2 jóvenes mayores de 18 años que salen a trabajar, con un promedio de más de 5 meses de la fecha de la visita, con renovación de contrato. Los requisitos son que cumplan con requerimientos de cumplimiento de condena y conducta.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Televisor, tenis de mesa, Voleibol. Equipo dispuestos son los ETD, Instalaciones para tenis de mesa y televisión es la misma sección, y en el caso del voleibol, sería en patio cubierto, se utiliza de manera rotativa de acuerdo a rutina diaria de manera de que cada sección cuente con tiempo para ello.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Existe la multicancha sintética, mesa de tenis de mesa, Televisión Led de 32 pulgadas para ambos sistemas CIP-CRC. Los espacios son insuficientes para una adecuada ejecución, centro en general no reúne las condiciones necesarias para el desarrollo de actividades.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Futbol, Voleibol, tenis de mesa, sala de maquinas de ejercicio. Se encuentra consagrado en la rutina diaria.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se utilizan los espacios comunes dispuesto para ello; sala de espacio común de cada sección, patio techado, sala taller para una sección, que se utiliza en las capacitaciones. No existe biblioteca en el CIP-CRC, por falta de espacio físico. Se realiza fomento lector en base a Guías de trabajo lector realizadas por ASR.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Existe un plan tipo de actividades para todos, no se observa existencia de trabajo especializado por caso. Existe rutina diaria que se entrega semanalmente entre los intervinientes. Todos los Internos Provisorios, cuentan con reforzamiento escolar y posterior validación de estudios, asimismo cuentan con actividades socio y psicoeducativas por encargados de caso y ETD.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	en educación existe el problema que no se puede validar exámenes libres en algunos casos, por tratarse de una medida que puede cambiar, con otras medidas cautelares. El tiempo de duración es variable ya que depende del tipo de delito que se trate, no hay estadística de aquello.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Es una tema de modelo penal, no de instituciones que interfieran en ello.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No existe una adecuada información entre los distintos intervinientes, por ejemplo los encargados de Educación, Talleres y Capacitación no manejan el mismo discurso del caso en específico. No saben si el caso tiene evaluación diferenciada que de respuesta a lo que pretenden implementar, la Carpeta Jurídica de caso no refleja las proyecciones, no cuenta con apartado de educación, capacitación y talleres. Que de cuenta de las acciones desarrolladas en estas areas
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	La iniciativa de solicitud de presupuesto para implementación de talleres y capacitación, la coordinación entre los educando del programa ASR, que tratan de mantener una oferta educativa que cubra las necesidades de los adolescentes a pesar que no existe una evaluación diferenciada de caso para la aplicación de contenidos.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	No se observa coherencia entre todos los sistemas, no cruzan información es elemental que la dupla psicosocial encargada de caso transfiera información relevante. Asimismo salud y el programa encargado de las adicciones (PAI). Ese es una aspecto relevante en la intervención de caso. Mantienen una estrategia de reuniones pero no se observa una planificación continua de ellas. Se reporta que no existe un Coordinador de Redes que pueda unificar esta información.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	1) Preocupación del ASR, en mantener una oferta educativa que se ajuste a la población de adolescentes que llega al sistema carcelario de menores CIP-CRC. 2) Los encargados de Capacitación y talleres, se encuentran coordinados para la ejecución de las actividades de acuerdo a cronograma.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	1) El ASR no tiene atención diferenciada de los adolescentes por situación psicológica y de salud mental, se aplica a todos por igual. 2) Los encargados de Talleres y Capacitación no tienen la suficiente coordinación y fines educativos trazados para los casos que se beneficiarán, solo ejecutan sin un fin que permita generar real impacto con la población de adolescentes infractores de la Ley Penal. 3) Espacios para la realización de las actividades,

N°	Pregunta	Respuesta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>es insuficiente para una adecuada ejecución de los talleres y capacitaciones, no existe Escuela que permita mantener concentrados a los adolescentes. 4) La actividad recreativa se ve como un premio y no como parte de la rutina diaria. 5) Dupla psicosocial, no cruza información con todos los intervinientes, se cree que se podría potenciar aún más esta posibilidad de oferta programática y características particulares de los casos.</p> <p>1) Se recomienda a los intervinientes que puedan manejar la misma información de casa caso, por particularidades propias que presentan. 2) Los comisionados recomiendan que las capacitaciones tengan un fin de integración social, que persiga un objetivo claro, que permita empoderar a los casos beneficiarios. 3) La comisión recomienda que se realicen evaluaciones psicológicas /psicopedagogicas apropiadas para una educación diferenciada, la Psicóloga (o) de caso pueda remitir antecedentes al ASR del centro para planificación personalizada de caso en sus procesos educativos. - Se recomienda la existencia de evaluaciones medicas regulares que permitan contar con indicaciones por ejemplo la realización de actividades físicas sin que se expongan a riesgos.</p>
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se conoce observaciones de visita anterior por no ser enviada por Ministerio de Justicia, de manera de tenerlo a la vista en el momento de la visita.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se estructura en base a minuta mensual. De acuerdo a requerimientos del Minsal. La minuta se estructura en base a régimen individual de cada joven, considerando la cantidad de 1.700 calorías diarias. En caso de tener algún tipo de contingencia por falta de stock con proveedores u otro tipo de situaciones existe menú alternativo. El personal de cocina son 4. En turnos rotativos de 4 días de trabajo por 2 de descanso.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si cuenta con minuta estructurada y supervisada en su ejecución por profesional nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si lo incorpora, pero es información que maneja el nutricionista del centro. Se considera un aporte de 1.700 calorías diarias por adolescente.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe. Se entregan 4 comidas diarias mas una colación nocturna. 09:00 Desayuno, 13:00 Almuerzo, 17:00 Once, 18:30 Cena y una colación extra entre 19 y 20 horas.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Si se hace efectiva. Informacion corroborada durante entrevista con los jóvenes internos.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	La minuta de alimentación se realiza en base a un régimen común. En caso de presentarse alguna necesidad especial se realiza sin inconveniente.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	La cocina no cuenta con la autorización sanitaria correspondiente. En general las condiciones sanitarias y de la higiene de los espacios de la cocina son aceptables. Por otra parte el almacenamiento de los alimentos perecibles y no perecibles se realiza de buena forma. Existe 1 espacio de bodega al exterior de la cocina, 1 espacio de despensa al interior de la cocina, maquinas congeladoras y de refrigeración de los alimentos percederos. En el comedor existente adosado a la cocina no reciben alimentación los jóvenes, pero si los funcionarios del centro. Espacio que se aprecia deteriorado en sus paredes y fachada en general, manchas de hongos en paredes y techos. En cuanto al lugar donde reciben alimentación los jóvenes esto es al interior de cada sección, cabe mencionar que las condiciones son las mínimas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Para comer sólidos a los jóvenes solo se les entrega un plato y una cuchara, se les entrega todo picado. En el caso de líquidos usan jarros o vasos plásticos. Al momento de recibir los alimentos estos si mantienen una temperatura acorde.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	De acuerdo al reporte que entrega el nutricionista, da cuenta que desde su llegada a cargo de la alimentación del centro se ha logrado eliminar el consumo excesivo de azucares, cafeína, bebidas y otros. Se fortalece el consumo de productos diet o light. Excepcionalmente se realizan comidas consideradas chatarras. Bajos indices de obesidad al interior del centro.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe regulación sanitaria para el funcionamiento de la cocina y bodega de alimentos. Bodega lejos de la cocina lo que no permite una elaboración en cadena al momento de la produccion de los alimentos, lo cual genera un riesgo de contaminación de la materia prima y no permite optimizar el recurso humano. Nutricionista contratado por 22 horas semanales, quien comenta que a veces de acuerdo a las contingencias del personal que supervisa debe realizar otras labores en la cocina y bodega que afectan su desempeño. Se identifica que si bien son 4 las manipuladoras de alimentos, una funcionaria se encuentra con pre y post natal, mas sus vacaciones legales no siendo remplazada por el periodo de ausencia, lo que ha generado una carga laboral importante para las personas que se mantienen en sus funciones. Cortes de luz permanentes, que afectan la producción de alimentos, con los riesgos sanitarios que implican los cortes de la cadena de frío.

N°	Pregunta	Respuesta
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Evaluación de la pertinencia del aumento de horas del profesional nutricionista del centro. Realizar los reemplazos correspondientes de las manipuladoras que deben ausentarse de sus funciones por las razones que sean, con el objetivo de no sobrecargar los turnos. Garantizar que la cocina cuente con electricidad permanente.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	La intervención esta basada en el Modelo biopsicosocial, enfoque de genero, derechos humanos, midas. La intervención esta orientada a entregar prestaciones de carácter individual, grupal y familiar. 2 Psicóloga/o 2 Asistente Social 1 Terapeuta Ocupacional 1 Técnico Rehabilitación 1 Medico Psiquiatra 1 Tallerista El centro cuenta con 30 plazas y atiende hasta 35 jóvenes durante algunos meses.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Existen dos vías de derivación. Una es Sename medio privativo, en los casos de aquellos jóvenes que se encuentran privados de libertad y medio libre en los casos de los jóvenes que se encuentran en CSC. Al ingreso de los jóvenes al programa se realizan entrevistas en las cuales se recopila la información personal y familiar del joven. Por otra parte se aplican instrumentos de tamizaje de drogas y antecedentes de salud mental y física. Se realiza diagnostico integral y la elaboración de los planes de intervención.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No existe lista de espera. Generalmente se le entrega atención a todo joven que lo requiere.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si registra y la información es integrada semanalmente a la ficha clínica de la unidad de salud del centro.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si participa. Se realizan análisis de casos permanentes con equipo técnico del centro.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	La flexibilidad del equipo para la atención de todo joven que necesite atención. La motivación del equipo para realizar todas las actividades y atenciones que demanda el tratamiento de adicciones en un espacio físico reducido.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	La falta de espacios del centro CIP-CRC, limita las actividades que se podrían realizar dentro

N°	Pregunta	Respuesta
		PAI MP y que podrían fortalecer la intervención que se realiza.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Garantizar la mantención de la infraestructura del programa.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguna

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Existe espacio especial de visitas. No hay espacio para visitas íntimas
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	actualmente NO
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	se destina una sala para entrevista con abogados, que tiene un vidrio.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	la evaluación de postulación a sustituciones y remisiones se lleva a efecto con normalidad cuando los informes lo precisan.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	No se utilizan frecuentemente, sin embargo las opiniones y sugerencias de los jóvenes se canalizan espontáneamente en entrevistas individuales, intervenciones y actividades colectivas.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin información
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin información
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información