

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Ana Flores
Correo electrónico	: ana.flores@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	23/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	19/06/2017
3	Hora inicio visita	15:00
4	Hora término visita	17.30
5	Nombre Centro	Centro de internación provisoria y Centro de régimen cerrado
6	Dirección	Panamericana Norte s/n sector Chin Chin
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1975
9	Fono	65 2 238610
10	Nombre Director / Profesión	Ana Flores Arriaza
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Luis Boris Alvarez, psicólogo
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rodrigo Triviño White, Administrador Público
13	Fecha de emisión de informe	03/11/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Mayor Ervin Wandersleben Alarcón

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	LORENA FRESARD BRIONES	PODER JUDICIAL	
16	JAVIERA BRAVO OJEDA	MINISTERIO PUBLICO	

N°	Nombre	Institución	Firma
17	MARIA PAZ TEJO MAHNS	UNICEF	
18	CRISTIAN HINOSTROZA PEREZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
19	CLAUDIO SALDIVIA LOPEZ	ONG COMUNIDAD TERAPÉUTICA VÍNCULOS	
20	SANDRA PINEDA RAMIREZ	FUNDACION CIUDAD DEL NIÑO	
21	PATRICIA RADA SALAZAR	MINISTERIO JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación. CIP: 12 hombres y 2 mujeres. CRC 1: 7 hombres CRC 2: 6 hombres CRC 3: 11 hombres

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No ha habido sobrepoblación pero en el evento que ocurra se destina al centro mas cercano que es Valdivia.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Primero en cuanto a la calidad Jurídica, jóvenes provisorios y condenados. En segundo lugar por sexo En tercer lugar por edad. En último lugar separación por perfil
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No aplica
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	sin información
8	Señale aspectos negativos a considerar.	-Mala infraestructura. -Poco personal para poder cubrir las plazas
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	sin información
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	sin información

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	71 funcionarios v/s 39 jóvenes: 14 en CIP y 25 en CRC.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	En atención a que varios funcionarios se encuentran con licencia médica, faltan educadores. El abogado debe destinar media jornada a la Dirección Regional de Sename y al sistema Semi cerrado.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Han recibido capacitaciones en temas de seguridad y como actuar en situaciones de emergencia, más no relacionadas con la función específica que cada uno realiza.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Este año no ha recibido capacitación en el tema.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin información.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta personal de reemplazo para casos de licencias médicas prolongadas de funcionarios y que el abogado esté disponible en horario completo para el Centro.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Dar solución a los aspectos negativos.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin información


III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	No aplica.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	ambos de manera constante.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, aún cuando se observa desaprovechada la multicancha por problemas de seguridad.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No aplica.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ha recuperado habitabilidad de secciones, se ha implementado calefacción que disminuye humedad de las mismas.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sistema de alcantarillado con problemas dada la antigüedad del mismo.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la seguridad en relación a la multicancha y ver la posibilidad de mejorar falencias o fallas del sistema de alcantarillado.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Problemas de cortes de luz se solucionaron con mejoras en empalme, medidor y cableado.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Estaba disponible sin problemas. Se hicieron capacitaciones en junio, julio y agosto. lo demás igual a reporte anterior.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	Se solucionó el problema de cámaras que existía; [REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Los extintores ahora están al día. se aumentó su número a 32 operativos. La presión de agua estaría arreglada.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad	Existen y están operativas

N°	Pregunta	Respuesta
	del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	El último simulacro fue el de 2 mayo 2017 según encargada de emergencia.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Se realizarn capacitaciones todos los días viernes: se verificaron los viernes de junio.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Carolina Quiroz Aroca
8	Señale aspectos favorables a considerar.	sin información
9	Señale aspectos negativos a considerar.	sin información
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Fueron superados los aspectos negativos de extintores vencidos, cámaras de vigilancia y máquina rayos X. Todo operativo.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Hay registro físico e informático en senainfo.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No se ha implementado aún. Sigue igual que en la revisión anterior.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresiones de palabra y malos tratos entre jóvenes.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Lo mas recurrente sigue siendo privación de participar en actividades recreativas.

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Al momento de la visita existe un joven([REDACTED] con aislamiento en dependencias de la antigua sección de mujeres. Para protección de su integridad ya que tiene problemas con los demás jóvenes y se tragó unos tornillos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	El joven ejecuta su rutina separado de los demás, lo que implica mayores turnos por parte del personal.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	no
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	No se ha aplicado.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	No aplica
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Sin información

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Sin información
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Sin información

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Sin información

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	sin información
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	no han existido casos
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No existen casos

N°	Pregunta	Respuesta
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	sin información
14	Señale aspectos negativos a considerar.	sin información
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	sin información
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Nuevamente se propone modificar registro informático de procedimientos disciplinarios. Es muy breve.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Hay dos aristas. 1) Salud mental a través del programa Newenche el diagnóstico lo realiza la siquiatra y entrega los medicamentos de forma semanal. 2) Medicamento receta general por el médico del centro. Todo queda en una ficha médica medicamento, dosis y hora. Existe un registro diario de administración de medicamentos que se hace por nombre que se archiva junto a la ficha médica.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Primaria a través de derivación del médico por inter consulta. Secundaria puede ser directa por Sename por inter consulta o por CESFAM con su respectiva inter consulta. Secundario deriva a terciario.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Solo a través de siquiatra de Nehuenche.

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	La dupla PIC y PEC entregan informe de salud mental y diagnóstico. Programa Nehuenche entrega su diagnóstico psiquiátrico. Existe una ficha aparte de atención psiquiátrica que lo realiza Nehuenche, se está tratando de unificar pero no se han logrado resultados.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Ellos envían su evolución y ven si existe cambio de medicamentos. Se remite copia a Nehuenche y también a enfermería para la administración de los fármacos
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	En caso de descompensación el primer paso es la contención psicológica, ambiental (sacarlo de su sección) y salud. Intervienen educadores, equipo técnico y el equipo de salud.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, para ello se encargan los encargados de caso de dar aviso a la familia y al tribunal

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	SI, y los que no, se inscriben en el consultorio de Angelmó
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. las últimas tres gestiones corresponden a : 1) Otorrino 2) Traumatologo 3) dental 4) VIH / ITS
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han habido intentos de suicidio, solo idea de cometer suicidio en este caso se pesquisa y se lleva a corta estadía
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	En caso de detección previa se lleva a corta estadía. En caso de intento de suicidio los primeros en concurrir es enfermería y coordinación. No han tenido estos últimos seis meses, solo derivaciones por abstinencia y poli consumo .
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han habido
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Exámenes de VIH, viene cada cierto tiempo un equipo ITS encabezado por enfermeras.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. 1) Constatación de lesiones 2) Suturas por cortes 3) Caída de joven que intentó fugarse, fue derivado al SAPU de Angelmó
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en	No

N°	Pregunta	Si/No
	los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Si a través de Nehuenche, en donde acude siquiatria todos los días y los miércoles acude siquiatria del centro.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	- Se contrató médico general por 22 horas mensuales. -Se adquirió desfibrilador externo automático -Capacitaciones por la Universidad Bernardo O'Higgins de atención prehospitalaria en urgencia infanto- adolescente
29	Señale aspectos negativos a considerar.	sin información
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Se recomienda que exista un protocolo de compra para medicamentos en stock, que exista un convenio de abastecimiento para el centro. - Continuar realizando capacitaciones para el personal en caso de necesidades de urgencia.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	sin información

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	El Programa ASR de la Fundación Tierra de Esperanza, en el apoyo pedagógico para la realización de exámenes libres. Asimismo en este segundo semestre del 2017, se incorpora Escuela Externa perteneciente al CEIA Narciso García Barría, quién cuenta con reconocimiento del MINEDUC.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Desde este segundo semestre si existe educación formal por el CEIA Narciso García Barría. Se adecuaron dependencias con una sala de clases.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación para adultos con la Escuela Narciso García Barría, es para mayores de 18 años, en la realización de un 2x1. Los menores de edad a través del ASR PRE, puede avanzar de a un curso.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	en el CIP, a través de la realización de exámenes libres en el ASR. Si ingresa un nuevo caso en este periodo del año, solo pueden acceder a reforzamiento escolar.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la	De acuerdo a planificación. el CIP se encuentra realizando clase de lenguaje. El CRC 1 y 2, se

N°	Pregunta	Respuesta
	oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	encuentra realizando clases de Cs. Naturales (módulo al costado del planetario), Educadores de Trato Directo son quienes realizan el taller de manualidades. CRC 2 lo que no asisten a clases están en curso de panadería. El CIP femenino (2 mujeres), se encuentran realizando internet recreativo.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	El espacio físico es insuficiente para un mejor desarrollo de las actividades. Es toda la comisión CISC conocido las limitaciones históricas del CIP-CRC de Puerto Montt y la necesidad de un nuevo centro.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	El promedio de escolaridad; para el CIP educación básica y para el CRC se encuentra equitativo básica y media.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	En general no hay adolescentes analfabetos, sin embargo hay adolescentes con necesidades y capacidades especiales, con retardo mental leve.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No existen adolescentes que hayan terminado el ciclo medio.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	De acuerdo a lo expresado por el entrevistado aún no se conocen los resultados de la realización de exámenes libres y habría que distinguir si las pruebas son para fines laborales o para continuidad de estudios.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existe programas impartidos por el MINEDUC, sin embargo a nivel de intervención se contempla la realización de taller de sexualidad.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	1) Acondicionamiento físico; el que pretende que los adolescentes tengan una cultura deportiva, se realiza 4 veces por semana, pretende cubrir tanto al CIP como al CRC. 2) Carpintería y mueblería, pretende inculcar en los participantes cultura artística y gastronómica, con una duración de 3 meses rotativo de manera que pueda durar durante todo el año. (3 a 4 veces a la semana, depende de los talleristas). el cupo es para 30 adolescentes de ambos sistemas CIP-CRC.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD,	Intervienen talleristas externos al CIP-CRC y en parte importante contribuyen los Educadores de

N°	Pregunta	Respuesta
	monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Trato Directo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Los criterios de distribución son en base a la motivación de los adolescentes y lo que se haya trazado en el Plan de Intervención Individual.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No existirían requisitos previos, solo el taller de computación recreativo se suspende por sanción disciplinaria acordada por el equipo técnico, como la realización de actividades recreativas.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Aunque es para todos los adolescentes, en la práctica participan en promedio la mitad de los casos que se atienden. El abandono o falta de participación se debe fundamentalmente a la motivación de los adolescentes.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	El más exitoso es el taller de acondicionamiento físico (nueva sala de ejercicios), el taller de mueblería con técnica de mosaico es el otro taller exitoso del centro.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	El menos exitoso es el taller de jardinería. una de las razones es la falta de interés el la situación climática este año con demasiada lluvia.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La infraestructura, la estreches de la misma, el espacio es inadecuado en ocasiones.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	1) Capacitación de Peluquería; la que ha tenido un éxito insospechado por parte de todo el equipo de técnico, los adolescentes se encuentran muy motivados. 2) Panadería; con bastante aceptación de parte de los adolescentes que participan.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No existen requisitos definidos más que la motivación de los adolescentes del CRC, se privilegia que se encuentre considerado en el PII.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	ambas capacitaciones conducen a certificación de 100 y 60 Hrs., respectivamente.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No corresponde, ya fue consignado.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC externa, con horarios y planificación acorde con un buen desempeño.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	6 jóvenes en Mueblería Rustica y 6 en Peluquería.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Todos los consignados anteriormente.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	De acuerdo a lo manifestado tanto por los profesionales como por los propios adolescentes, la Capacitación de Peluquería.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Mueblería Rústica.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No existe falta de presupuesto en general se encuentra lo suficientemente resguardado el financiamiento, en el caso. Dificultades sería el espacio inadecuado para el desarrollo de las mismas.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No hay jóvenes incorporados formalmente a un empleo con motivo de la capacitación, el tiempo es breve de cada capacitación que no le permite suficiente práctica para ser contratado en algún lugar que se necesite una persona con oficio.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Objetivos relacionados con habilitación social, responsabilización, educación. Resultan coherentes y se encuentran adecuadamente registrados. Con evaluaciones e informes de avance
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	evaluación favorable del equipo técnico del centro
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Poseen una planificación para estas actividades con tiempos definidos y personas responsables. Cuentan con gimnasio.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	sin información
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los	Acondicionamiento físico, Ping pong, baby fútbol. Cuentan horario definido y una organización que permite el acceso para todos los jóvenes

N°	Pregunta	Respuesta
6	jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes. Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Existe biblioteca , pero los jóvenes no la utilizan mucho debido a que los textos son de poco interés para los jóvenes. Son mayoritariamente te tos tradicionales de lectura obligatoria de los planes de estudio.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Existe una planificación que permite acceso a educación de apoyo de ASR y otros talleres realizados por los educadores
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	La dificultad es dar continuidad a educación oferta formal. Solo se puede rizar acciones de apoyo . Es complejo el acceso a escuela formal por los tiempos de duración de la medida.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	sin información
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Se observa desde la coordinación educativa que se trabaja tanto con la oferta formal como con programa ASR
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	sin información
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Han logrado mantener coordinación entre las distintas ofertas para compatibilizar los objetivos y acciones.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se agradece la buena disposición y colaboración de los equipos durante la visita
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Apoyar el taller de computación con equipamiento más actualizado y realizar mantenimientos a los mismos con más frecuencia
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere completar biblioteca material que sea de mayor interés para los jóvenes como revistas de cómics, literatura ra juvenil más actualizada.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se avanza con la implementación de Escuela formal a interior del centro. Se observa acierto con el que han desplegado capacitación en peluquería

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El centro funciona con una minuta mensual preparada por el nutricionista del centro. Diariamente se entregan raciones para 75 personas, entre ellas son 45 jóvenes internos y 30 funcionarios del centro. Poseen una bodega central, la cual abastece diariamente a la central de alimentación. El personal manipulador de alimentos son 5, actualmente se encuentran con dotación completa realizando turnos de 4 por 2.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si cuenta con una minuta aprobada por profesional nutricionista del centro, el que contiene solo el calculo de ingredientes semanal, no así el calculo del aporte calórico diario. Observación que ya fue realizada en vista anterior de la comisión.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No lo incorpora.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe un menú semanal, con horario de distribución o entrega de los alimentos. Desayuno 08/30, Almuerzo 13/00, Once 17/00 y Cena a las 19/00 horas.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Se hace efectiva la entrega de 4 raciones diarias para cada joven y esto fue comprobado en las entrevistas realizadas a cada joven.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si existen consideraciones especiales para aquellos jóvenes que tanto personal medico u otro considere necesario una dieta diferenciada. Principalmente se mencionan casos de sobrepeso, celíacos y otros. En algunos casos los jóvenes se resisten a esta medida de cambio de alimentación o no informan al momento del ingreso al centro para tener alguna consideración especial. Por lo cual deben firmar un documento de rechazo al régimen alimentario.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Durante visita realizada al centro se aprecian buenas condiciones para la elaboración y almacenamiento de los insumos, así como también las condiciones de seguridad e higiene de los espacios. Existen mantenedores, descongeladores y refrigeradores para los productos que perecen. Así como una bodega para el almacenamiento de todos aquellos insumos que no perecen.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Las condiciones en las cuales se les entrega la alimentación a los jóvenes se realiza en buenas condiciones. Plato, taza y vaso de plástico o policarbonato. En el caso de cubiertos solo se les facilita cuchara metaliza sin filo.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantiene el orden y la limpieza de la cocina y de todos los espacios donde se almacena y manipulan alimentos. La bodega presenta una mejora en cuanto a su funcionamiento. De igual forma el suministro de la energiza eléctrica esta siendo permanente en el centro en la actualidad. Lo anterior debido a que en visita anterior se mencionan los constantes cortes del suministro.

N°	Pregunta	Respuesta
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Cocina no cuenta con autorización sanitaria. Siempre es necesario garantizar que las condiciones de entrega de la alimentación al interior de las secciones sea en las mejores condiciones. En este sentido las condiciones presentes a la hora de la visita son básicas. Restos de comida o líquidos guardados al interior de la sección en el espacio de los educadores.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se orienta a la importancia de que la bodega de los alimentos no perecederos este situada al lado de la cocina y así evitar que en la ubicación actual que tiene se pueda producir una contaminación ya sea en el traslado o manipulación de los mismos.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	De acuerdo a ultima visita se mantiene buen nivel de funcionamiento de la cocina. Una de las principales mejoras que se observan tiene que ver con la continuidad del suministro eléctrico que es vital para la mantencion y la elaboración de los alimentos, situación que mejoro con el cambio de transformador del centro, por parte de SAESA.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se basa en el Modelo Biopsicosocial, orientado a entregar atenciones de carácter individual, grupal y familiar. Equipo interventor integrado por, 2 psicólogos, 2 Trabajadores Sociales, 1 Técnico Rehabilitación de drogas, 1 Medico Psiquiatra, 1 Tallerista, 1 Coordinadora, 1 Administrativo.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	De ser derivación de centro en convenio, se recibe ficha de derivacion y se coordinan entrevista conjunta y presentación del caso y se recibe la derivación. Cuando el joven klega derivado por equipo Sename CIP/CRC, ellos evalúan si el joven tuvo tratamiento en medio libre, contactan a equipo anterior para orientar la derivación de lo contrario son ellos mismos quienes derivan. Sobre las fases del tratamiento a su ingreso con los jóvenes se realiza un proceso de vinculación y diagnostico de drogas, posteriormente se realizan planes de tratamiento, informes de intervención o proceso y seguimiento.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	El programa cuenta con 30 cupos para atención. actualmente están atendiendo a 35 jóvenes, no presentando lista de espera. Dentro de las dificultades que se mencionan estas tienen que ver son la falta de espacio físico e infraestructura del centro, como para considerar otras estrategias de intervención.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los	El medico del PAI no registra en ficha clínica de la unidad de salud del centro. Solo queda en ella una fotocopia de las indicaciones que el medico

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	pueda realizar. pero toda esta información queda anexada en carpeta clínica PAI.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Se menciona que la coordinación y comunicación es permanente entre ambos equipos, se realizan hasta 4 reuniones mensuales por diversas razones. De los participantes en las reuniones están los PIC/PEC y ETDS , mas el área técnica o coordinación del centro.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se logra habilitar un nuevo espacio de atención, que si bien no es de uso exclusivo para el equipo PAI, favorece a que se puedan realizar entrevistas de tipo individual.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Ninguno
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ninguno
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ninguno

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Visitas familiares; se desarrollan en el patio cubierto del CIP-CRC, funciona con días y horarios diferenciado según sistema, el espacio es adecuado a pesar que se pierde la privacidad y en ocasiones se producen riñas. No existe espacio destinado a visitas íntimas, esta es una dificultad que ya se a señalado en otros años y responde a que no existe el espacio físico para implementar un venustorio, privando así un derecho propio de los jóvenes mayores de edad que cumplen condena.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No cuenta con esta posibilidad, vulnerando gravemente los derechos individuales de los adolescentes.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Existe una única sala de entrevista, donde atienden incluso los profesionales del SENAME, dificultando la entrevista de los Abogados y profesionales de la defensa penal. Está sala es también utilizada por Delegados externos donde han estado los internos provisorios. El lugar no propicia la privacidad, hay ventanas que dan hacia el pasillo de las oficinas de los profesionales del centro, quienes podrán escuchar todo lo que se hable del proceso penal (carpeta investigación). Puerta queda sin la posibilidad de abrir desde el interior, quedando las personas del interior atrapadas.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	En la ejecución de la pena hay coordinación y discusión de caso entre el equipo técnico y la Defensoría Penal Pública, evaluándose los casos que tienen buen proceso, con informe favorable que es lo requerido para exponer en el tribunal una eventual sustitución de medida o la remisión de la misma.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su	Los adolescentes de ambos sistemas CIP-CRC, no hacen uso de buzón para peticiones de

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>necesidades que presenten usan canales directos porque buzón se abre 1 vez al mes, es mal utilizado colocando insultos y garabatos en su interior (de acuerdo a lo que señala Jefe Técnico subrogante).</p>
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>No aplica no existe venusterio.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>No hay aspectos favorables. Es necesario que el centro habilite un espacio para visitas íntimas, ya que de lo contrario el organismo encargado de no vulnerar derechos de los condenados bajo el amparo de la ley penal juvenil, en este caso el SENAME, estaría vulnerando derechos. Se ha implementado talleres y Escuela por tanto perfectamente podrían implementar un venusterio.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Se oficie a la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Menores, la implementación inmediata de un espacio para el beneficio de la visitas íntimas de los mayores de edad que cumple condena en el CRC de la ciudad de Puerto Montt.</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Se oficie a la Dirección Nacional del Servicio Nacional de Menores, la implementación inmediata de un espacio para el beneficio de la visitas íntimas de los mayores de edad que cumple condena en el CRC de la ciudad de Puerto Montt.</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>No hay observaciones.</p>