

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Talca
Director	: Alejandra Fell Vásquez
Correo electrónico	: afell@sename.cl
Dirección	: Av. San Miguel s/n Casilla 74Talca
Región	: Del Maule

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	15/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2016
3	Hora inicio visita	15:10
4	Hora término visita	17:05
5	Nombre Centro	Centro de Internación Provisoria y Regimen Cerrado Talca
6	Dirección	Avenida San Miguel S/N
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	-----
9	Fono	71-2263144
10	Nombre Director / Profesión	Alejandra Fell Vásquez/Ingeniero en Administración
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Ricardo Bustamante Aedo/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Alejandra Fell / Ingeniero en Administración
13	Fecha de emisión de informe	30/05/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Alexis Leal Gonzalez/ Teniente 1°

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	
17	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
18	Didier Torres Ascencio	Defensoría Penal Pública	
19	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
20	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
21	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
22	Véronica Muñoz Velozo	Corporación Opción	
23	Oscar Guzmán Zepeda	Universidad Santo Tomás	
24	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación en el centro, es decir, existen 45 jóvenes internos, de los cuales 20

N°	Pregunta	Respuesta
		pertenecen a CIP y 25 a CRC. cada centro cuenta con una mujer.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No aplica.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los jóvenes son segregados por historial delictual, complejidad del delito, situación de vulnerabilidad de los adolescentes, jóvenes con abusos, al interior de los dormitorios por edad. además, las mujeres cuentan con su propia casa.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existen dos mujeres en el centro, una del CIP y otra de CRC, Dentro de la casa cada una cuenta con su dormitorio individual, ambas son menores de edad. Una de ellas tiene un hijo pequeño, pero la abuela materna tiene el cuidado personal, sin embargo, la adolescente tiene contacto frecuente con su hijo, incluso el tribunal autorizo salida de la adolescente del centro para el cumpleaños de su hijo.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	El centro no cuenta con experiencia en población transgénero y/o transexual, sin embargo, tuvieron la experiencia con un joven homosexual, lo que significo un proceso de aprendizaje para todos los actores del centro, no se realizo segregación especial, el joven presentaba características que facilitaban la inclusión, se hacia respetar y defendía sus derechos. En general se trabajo de igual manera que con el resto de la población.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mejoran las condiciones de habitabilidad para las mujeres, las cuales cuentan con una casa para ellas, cada una con habitación individual. El centro no presenta sobrepoblación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Llama la atención el alto porcentaje de la población usa medicamentos psiquiátricos, en donde muchas veces son los mismos jóvenes quienes solicitan medicamentos por que no pueden dormir, queda la sensación de abuso y falta de control de los tratamientos farmacológicos. Se debe considerar que el psiquiatra trabaja 4 horas a la semana, pocas horas para atender a una numerosa y compleja población.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Evitar uso prolongado de celdas de segregación, además la celda no cuenta con cámara de seguridad, debiendo considerar que un joven hace un tiempo pierde la vida en la celda. Evaluar los tratamientos farmacológicos de los jóvenes, llama la atención que en su mayoría los adolescentes tengan el mismo tratamiento.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Continúan con el uso frecuente de celda de segregación, por periodos largos, muchos de los jóvenes son encerrados por 7 días, en donde

N°	Pregunta	Respuesta
		muchas veces esta medida pasa por las autoridades del centro y no por una sugerencia de sus terapeutas o encargados de caso.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Existe un adecuado estándar de profesionales para la población de jóvenes vigentes al realizar la visita.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se observa en expedientes de personal distintos contenidos en cada uno de ellos, falta de homogeneidad en aspectos de dar cuenta de competencias y vida laboral de cada trabajador.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se observan los verificadores de participación de parte del equipo en jornadas de capacitación.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se presenta capacitación en esta temática
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Como aspecto favorable se puede mencionar la estabilidad laboral del personal, lo cual puede favorecer trabajo en equipo y continuidad de procesos. la experticie de las personas en sus cargos, como factor facilitador del trabajo.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Como aspecto negativo se puede mencionar que algunas personas se presentan alejadas de sus funciones por asumir responsabilidades de representación laboral, lo que implica que otros deban suplir esas funciones, lo cual puede implicar un desgaste del equipo.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere levantar necesidades de capacitación en aspectos de trabajo en equipo y autocuidado.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No aplica.




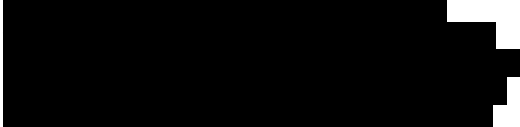
## III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existen tres celdas de separación, separadas debidamente y con un patio especial. Las celdas no tienen ningún mobiliario, solo una especie de cama de concreto. No cuenta con lugares de sujeción para una eventual ahorcamiento. Sus condiciones de higiene son malas, las murallas se encuentran sucias y rayadas, se percibe olor a heces y hay una escasa ventilación.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observan buenas condiciones de higiene y habitabilidad. En Patios y espacios comunes se aprecia cuidado y limpieza, no se ven plagas ni basura. En casas la higiene es buena, sin embargo la ventilación no es suficiente, particularmente si internos secan su ropa y toallas mojadas al interior.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	En general si, cuenta con patios y espacios comunes suficientes, dotados de chanchas y areas de esparcimiento, aunque insuficientemente equipadas. Las casas tienen buen equipamiento, con camas y habitaciones suficientes de acuerdo al numero de internos.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existe un lugar especial para madres con hijo, de la cual no tienen una necesidad actual. Sin embargo, informan que en caso de necesitarse, se puede equipar rápidamente ya que hay espacio suficiente.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existe un área de enfermería para el CIP y CRC, la cual se encuentra acreditada por el servicio de Salud. Esta cuenta con camillas, areas de separación con camas, hay dos baños completos. Se puede apreciar una buena higiene e implementación. Las 24 horas hay paramédicos, enfermeras y médicos cumplen cierta cantidad de horas.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Los espacios son amplios y adecuados en atención al número de internos. Posee una buena y bien equipada enfermería.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se debe mejorar la higiene, habitabilidad y ventilación de las celdas de separación. Poca ventilación de las casas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar las condiciones e higiene de celdas de separación. Aumentar la ventilación de las casas. Habilitar un lugar para colgar y secar ropa y toallas, para evitar que se haga al interior de las casas.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El centro cuenta con un Plan de Emergencia, actualizado donde se detallan las acciones a seguir en las situaciones descritas. En el mismo plan de emergencia es posible constatar el organigrama de la Comisión de seguridad. La cadena de responsabilidades en caso de emergencias el jefe del plan es en primer lugar es el director del centro, en segundo lugar del jefe técnico y en tercer lugar la Jefa administrativa y los respectivos coordinadores.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	<p>Las redes húmeda y seca se encuentran operativas. El centro cuenta con 13 gabinetes de red húmeda y 8 de red seca. Las cuales fueron certificadas bajo norma el 12.08.2013 y se encuentran operativas de acuerdo a la última revisión de bomberos realizada el 11.04.2017 por la 6° Compañía de Bomberos de Talca.</p> <p>Las vías de escape se encuentran operativas y despejadas. Los patios de los sectores CIP y CRC cuentan con la demarcación de la zona de seguridad. Las vías de evacuación de cada una de las casas son las salidas frontales de las casas y la zona de seguridad son las canchas de los sectores CIP y CRC.</p>
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	<p>El último simulacro de emergencia fue de sismo el día 10 de noviembre de 2016 a las 23:55 hrs. con la participación de organismos externos como carabineros y seguridad ciudadana. El próximo simulacro se realizará durante mayo.</p>
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	<p>El Plan de emergencia del Centro en su capítulo V establece el procedimiento para solicitar ingreso de Gendarmería de Chile. Cada situación que amerite el ingreso del personal uniformado es de acuerdo al protocolo allanamientos, situaciones críticas.</p>
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<p>Encargado de Seguridad del Centro es Luis Diaz, Prevencionista de Riesgos, durante el día y en la noche son los coordinadores</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>El centro cuenta con excelente implementación para reaccionar frente a una situación de emergencia como incendios.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

N°

Pregunta

Respuesta



## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un archivo material con los antecedentes de cada comité de disciplina, la misma información se encuentra en la carpeta individual de cada joven.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro digital que actualiza semanalmente la encargada de estadística del centro. En el registro se consigna el nombre de los jóvenes sancionados.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Resistirse gravemente al cumplimiento de órdenes. Entorpecer las actividades de trabajo. Amenazas a compañeros.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Las sanciones aplicadas son: anotación negativa en todos los casos, separación grupal en casos mas graves.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se informa que sólo en casos en que esté el peligro la seguridad del joven sancionado o de sus compañeros. No observado.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	La separación grupal se hace efectiva durante el día, por varios días inclusive, se informa que se articula rutina diferenciada para los jóvenes. No observado.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No hay registro ni información sobre esta materia.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No hay registro ni información sobre esta materia.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe aplicación de ficha única de seguimiento de casos, el archivo se mantiene en la oficina del director del centro.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Se aplica en casos de agresiones físicas que provocan algún tipo de lesión en la víctima. La evaluación de gravedad la hace la enfermera del CIP CRC.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Los funcionarios consultados desconocen esta materia. Durante la visita no hay jefe técnico.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No sabe, no hay registro.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No sabe, no hay registro.

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No sabe, desconoce la materia.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No



N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	El funcionario que atiende las consultas desconoce la materia.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	NO
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	NO
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	NO
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Se identifica principalmente conflicto territorial en casas del sector CRC. Se intervine individualmente y se aplican sanciones según corresponda.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Existe un protocolo de abordaje de conflictos, pero no ha sido necesario utilizarlo.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe registro manual y digital de los comités de disciplina, se adjunta antecedentes a expediente de los jóvenes.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene la sanción de separación grupal, se observa uso habitual y excesivo de la medida. No existe registro de recurso de apelación ni resultado de éstos.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe restringir el uso de la celda de separación grupal. Se debe mejorar proceso de apelación en casos de sanciones aplicadas por el centro.

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay avances respecto de las observaciones realizadas en visita anterior.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Los medicamentos son administrados por TENS de turno, con indicaciones previas del médico psiquiatra con registro individual y almacenamiento de psicotrópicos con doble llaves - Ingreso APS; recepción de pacientes en el SOME desde las 08:00 am hasta las 10:00 am, de dan horas hasta que se llenen los cupos de la agenda disponible. las agendas están programadas para un número distinto de días según el establecimiento y programas. Admisión, se solicita RUT, se verifica inscripción en el consultorio, sector y si es beneficiario de FONASA. En el caso que no esté inscrito debe realizar el trámite en PERCAPITA con certificado de residencia y certificado de nacimiento. Luego se le asigna la hora según disponibilidad de agenda. Enfermera (o) o técnico en enfermería solicita salida a personal de estadística llenado de formulario, él se encarga de ver disponibilidad del carro de gendarmería para el día estipulado. - Personal de la unidad de salud y de gendarmería, retira al joven de la unidad de salud y lo traslada al examen, hora médica y/o evaluación por especialista, según corresponda junto con la documentación clínica necesaria. - profesional de salud/ médico, informa sobre diagnóstico, da las indicaciones y recomendaciones necesarias para lograr su mejoría. Si requiere continuar con
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	

N°	Pregunta	Si/No
		<p>la atención de médico general u otro profesional informa sobre la fecha de la próxima consulta y da respuesta a las dudas que tenga el usuario en cuanto a su padecimiento, diagnóstico y tratamiento. El joven recibe las indicaciones, interconsulta del médico o profesional, las que serán efectuadas y tramitadas por la unidad de salud del centro CP-CRC Talca. Enfermera o técnico en enfermería del CP-CRC Talca, tramitan interconsulta (IC) en el caso que sea indicada por el médico u otro especialista.</p> <p><b>DERIVACIÓN DE JOVENES EN EL CASO DE QUE REQUIERAN HOSPITALIZACIÓN.</b> - Médico tratante confecciona una interconsulta informando las razones de la hospitalización y especificando la especialidad requerida, diagnóstico, tratamiento inicial. - Esta interconsulta es entregada a la enfermera (o) o técnico en enfermería del CP-CRC quien la hace llegar a hospital o centro derivado. - la gestora de camas del hospital informa a enfermera a cargo del paciente, el servicio y cama a donde se trasladará y los datos mas relevantes de éste. Luego se solicita ambulancia para traslado o carro de GENCH acompañado por TENS o enfermera acompañando al paciente con exámenes, copia de la hoja de indicaciones y resumen de traslado de enfermería. - Paciente se traslada al hospital u otro servicio clínico, ingresando por la unidad de gestión de camas o por servicio, del hospital correspondiente.</p> <p><b>CONTRAREFERENCIA</b> - La enfermera se informará el estado actual del paciente con la enfermera a cargo de unidad receptora, solicitando informe médico y/o epicrisis, el que lo hará llegar al médico o residente de servicio de la unidad del hospital, que corresponde recibir a dicho paciente. - Este tipo de rescate o traslado se gestiono con ambulancia de traslado o carro del centro, según estado de salud del joven. - Enfermera y/o enfermería del CP-CRC Talca, una vez rescatado o trasladado el paciente, informará vía mail, de rescate realizado, a director y jefe técnico del centro.</p>
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Es evaluado por psiquiatra del centro, posterior a esto si la dupla psicosocial y el médico psiquiatra lo estima se derivan a un centro de corta estadía.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si

N°	Pregunta	Si/No
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Es evaluado por psiquiatra del centro, posterior a esto si la dupla psicosocial y el médico psiquiatra lo estima se derivan a un centro de corta estadia.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Enfermedad común. Fractura de fémur re operada.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han habido
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Enfermería solo maneja la urgencia. Educador de casa y dupla psicosocial primero. Cuando están descompensados se informa por correo al psiquiatra y a la administración.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han habido
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Red de salud médica no. Han recibido atención oftalmológica. Viene un tecnólogo médico y dental. Tres dentistas
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Cortes profundos, intentos de suicidio, golpes en la cabeza, zona genital, accidentes o riñas con lesiones de importancia.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si. Una.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Si. Una vez por semana.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena infraestructura de la sección de enfermería, existe personal calificado y, cordial. Orden en general, cuidado en los registros.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Enfermera a honorarios. Tiempo que se han demorado en cambiarse a las nuevas dependencias del CP-CRC. Tienen un paciente hospitalizado en enfermería por fractura de

N°	Pregunta	Si/No
		fémur re operada, sin tener autorización para ello (para hospitalización). Coordinación con especialista se realiza de manera privada. Falta un médico con atención permanente además del psiquiatra. Todos los comisionados observan el hecho de los jóvenes del CIP-CRC prácticamente todos están con tratamiento con psicotrópicos, lo que preocupa.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contratación de médico. mejorar a enfermera (está a honorario). Analizar la real necesidad del tratamiento de los jovenes con sicotrópicos (tratamiento psiquiatrico).
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	CRC, aulas de esperanza, DAEM, ministerio de educación, ASR de SENAME, capacitaciones y talleres a cargo de OTEC y monitores contratados

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si, la institución a Cargo es el DAEM, a través de el proyecto AULAS DE ESPERANZAS, funcionan en modalidad de media jornada con grupo de estudiantes que se distribuyen siguiendo ciertos requisitos, las instalaciones están en regular estado, pero es difícil hacer mejoras considerando que se cambiaran de centro.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Enseñanza General Básica, Enseñanza Media y Técnico profesional.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Según los planes y programas del ministerio de educación solo CRC tiene educación formal dentro de la unidad. se distribuyen por niveles
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la	Si, estaba terminando una clase con unos jóvenes en las aulas.

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>oferta educativa comprometida? Describa lo observado.</p> <p>Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.</p>	Había un pequeño grupo de jóvenes en las salas de clases, las condiciones podrían ser mejores, pero en general se encuentran en buen estado, es espacio físico e adecuado para la cantidad de jóvenes, por grupo
6	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.</p>	Séptimo y octavo de enseñanza general básica.
7	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?</p>	Solo existen con dificultades en el aprendizaje
8	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?</p>	No.
9	<p>Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.</p>	Enseñanza General Básica 9 jóvenes y 1 Enseñanza Media.
10	<p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	No se utilizan los programas impartidos por el ministerio de educación los realizan profesionales dentro de los talleres de enfoque de genero. donde se abordan las mismas temáticas a lo largo del año

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.</p>	Se ofrecen los mismos talleres que los mencionado en el informe anterior, evidencian una clara planificación anual. la descripción es la misma que a del informe previo
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).</p>	Monitores internos, acompañan los E.T.D. PEC en algunos casos
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	Por jornadas tarde y mañana donde se realizan tres talleres y se crean grupos según CIP y CRC.
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	No hay requisitos

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	19 de CIP y 26 CRC = 45 jóvenes no pudo observarse
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de cuero, taller de pintura, taller de música, taller de deportes, en general donde se tiene personal dedicado 100% a la labor. porque ven productos y porque pueden tener resultados en el corto plazo.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Fomento lector es el menos exitoso, los textos no son apropiados, no hay un persona dedicado a ello, los jóvenes no tienen hábitos para leer, falta de títulos interesantes
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Faltan espacios para mas talleres en paralelo, falta profesionales, talleristas. además de que el presupuesto baja año a año, para estos talleres, además, de retomar algunos talleres que ya no se imparten (Mimbre)

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Actualmente se encuentran en proceso de licitación
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	No aplica
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	No aplica
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No aplica
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno, el programa no ofrece el enganche de colocación laboral.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	los objetivos del PII se cruzan con los talleres y la oferta formativa. se trabajan de manera individual y grupal
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Baby-fútbol, tenis de mesa, televisión, juegos de mesa y de salón, en promedio destinan de 2-4 horas, las instalaciones se encuentran en regular estado, los equipos en buen estado.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Cada coordinador tiene un estante donde se tienen juegos de mesa, libros para diversas actividades, además cuentan con televisor, radio, DVD y espacios para ver televisión. el espacio en general es regular, y fuera es lo que se menciona en la pregunta anterior
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby-fútbol. tenis de mesa y acondicionamiento físico, la rutina implica levantada, desayuno, clases, actividades recreativas, almuerzo, talleres, actividades deportivas.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Para la Escuela, para talleres a cargo e la T.O., capacitaciones (aspecto teórico ) actividades espirituales y reflexivas. y como espacio para la lectura
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades	Si, se encuentra incorporado al plan de actividades socioeducativos, y son parte del proceso de toda la unidad. los 19 están



N°	Pregunta	Respuesta
	individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	incorporados al sistema socioeducativo, pero por el tiempo en que se mantienen, no se incorporan al sistema formal escolar.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	El tiempo, ya que el promedio no supera los 60 días, lo cual hace difícil un proceso de escolarización.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	SENAME, ya que la ley lo ordena y están bajo la tutela de esta entidad
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si, claramente se reúnen periódicamente, se analizan estrategias casos, y posibilidades de apoyos mutuos
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Si, se aprecia coherencia y coordinación, a través de el ordenamiento en los talleres y en las actividades que se realizan.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	la disposición de los talleristas con los Jóvenes.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	en general el estado de la infraestructura. puntos ciegos de las cámaras. la poca validez que tiene el buzón de sugerencias, ya que no es usado como un medio de solicitud.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar los espacios, realizar taller de mimbre. comprar libros mas adecuados a los jóvenes. tener un profesional a cargo de la biblioteca
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	han avanzado en torno a las sugerencias

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	En cuanto a la entrega de alimentación son 5 raciones diarias, desayuno, almuerzo, onces, cena y colación nocturna. En cuanto al plato de fondo la jefa de cocina es la encargada del plato base que lo realiza acorde a la minuta enviada por la nutricionista del centro. Apoyo 1 esta a cargo de las ensaladas postres, desayuno, onces y la colación nocturna la cual se guía por la minuta. Apoyo 2, es el auxiliar encargada de los adelantos y lavado de todos los utensilios utilizados.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí y varía por minuta.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si y cada minuta tiene registro de horario de entrega.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Sí (desayuno, almuerzo, onces, cena y colación nocturna)
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, jóvenes con régimen alimenticio por sobrepeso, jóvenes con tratamiento por abstinencia por drogas, adolescentes embarazadas. A modo de ejemplo se puede señalar que dos jóvenes con sobrepeso se restringen los alimentos altos en grasa y reciben alimentos hipocalóricos.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	No se observan problemas de higiene en la cocina y en las casas donde esta habilitado el comedor.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Estadística entrega un listado con los jóvenes por cada y se entrega solamente una cuchara, los carros de alimentación son transportados hasta la entrada de las casas, donde de forma individual se entrega una bandeja porcionada por joven. La comida no pierde la temperatura durante el traslado a las casas, solo disminuye 1 grado aproximadamente.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	-Se compraron uniformes nuevos a todas las funcionarias. -Por otra parte se destaca la incorporación del cochayuyo a la dieta de los jóvenes. -Se pintan los muros de la cocina. -Se elaboró protocolo con la descripción de las funciones de la manipuladora de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de horas de nutricionista, imposibilidad de contratar por mas de 22 horas semanales, por presupuesto.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Insistir en la contratación de nutricionista por más de 22 horas semanales.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se aumentan las horas de nutricionista a pesar de las recomendaciones realizadas en visitas anteriores y las gestiones realizadas por el centro.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El equipo técnico es un equipo multidisciplinario que como eje central busca la concientización de los usuarios respecto de la conducta adictiva, mediante el acompañamiento y atención terapéutica permanente. Además de la compensación farmacológica con caso de ser requerido, área ejecutada por el médico y psiquiatra del dispositivo, a demás del último periodo se incorporan dos técnicos en rehabilitación y un terapeuta ocupacional para fortalecer al equipo. Corresponde a un

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>Programa Ambulatorio Intensivo Medio Privativo, además de los funcionarios se trabaja asistentes sociales, psicólogos, que en conjunto desarrollan intervención y se realizan visitas domiciliarias a la familia de los jóvenes. El modelo de intervención es el modelo Transteorico del Cambio Di Clementes y Proshaskas y conductivo conductual,</p> <p>En cuanto al proceso de derivación se genera previa reunión con el equipo a derivar para realizar análisis de caso y se genera entrevista de vinculación con el joven. Confirmado el ingreso del joven, se envía informe de derivación al dispositivo medio libre el cual es comprendido por diagnostico psiquiátrico social y psicológico de adicciones y familiar. Respecto a la contra derivación el equipo de medio libre toman contacto con el equipo y se hacen reuniones de triada, respecto al futuro caso para hacer el traspaso de la información. El diagnostico dura 2 meses el proceso de investigación luego se confecciona un plan de intervención que se evalúa cada tres meses y el seguimiento se realiza cuando el joven egresa del centro se toma contacto con la familia y el joven de manera ocasional.</p>
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>Sí, A través de la jefatura técnica, se convoca por correo electrónico a la jefa técnica del PAI y se direcciona a la triada interventora del caso en análisis.</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>-Coordinaciones técnicas con equipo Sename y Senda -Coordinación permanente entre jefe técnico Cip Crc y coordinador técnico dispositivo CEAM definiendo lineamientos de acción para ambos equipos interventivos. -Respecto a los antecedentes judiciales referidos en audiencia el dispositivo recibe conocimiento total referidos por equipo CEAM. -A partir del 2014 el equipo Sename debe ejecutar derivación a PAI MP con tamizaje DEP ADO. -Senda durante el año 2014, otorga mayor capacitación a equipos de intervención directa respecto a patología dual intervención en crisis y temáticas relacionadas a las conductas adictivas. -Durante el año 2016 senda realiza capacitaciones en planes de intervención.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	-Se mantiene como elemento negativo (por falta de espacio físico) contar con mayores salas de intervención. -Escasez en oferta programática respecto a unidades de corta estadía en los casos de riesgo mayor cuando los adolescentes requieren compensación psiquiátrica. - Fundamento de lo anterior, siendo en la actualidad el único centro Unidad de Hospitalización Corta Estadía Til Til y Coronel.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Favorecer y facilitar los espacios para realizar intervenciones del equipo con los jóvenes centro.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No existen más cupos y el centro no cuenta con más espacios de intervención.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Referente a los espacios de visitas familiares, estas son dos veces a la semana, con una duración de tres horas cada una, las cuales son normalmente usadas. Estas se realizan en el gimnasio, donde son distribuidos los distintos grupos. Excepcionalmente, como en cumpleaños o fechas especiales, se usa una sala privada especial. Sobre visitas íntimas, no existe un espacio destinado al efecto.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No cuenta.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Las visitas de abogados son cada 15 días y siempre se cumplen. Estas se realizan en un espacio privado y adecuado, aunque se encuentra desordenado.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Revisados dos expedientes, estos cuentan con información individual del interno, contienen plan de trabajo con el adolescente, informes y registros conductuales, y toda la información judicial, como sentencias, resoluciones y notificaciones.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existen buzones de sugerencias, pero que no son usados mayormente. De esta forma, los espacios de comunicación y retroalimentación se producen mediante las comunicaciones que tienen los internos con su encargado de caso. A través de estos manifiestan sus solicitudes a jefatura técnica y demás funcionarios.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el	No existen visitas íntimas, por tanto no se restringen.

N°	Pregunta	Respuesta
7	derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué. Señale aspectos favorables a considerar.	El cumplimiento, regularidad y duración de las visitas. Regularidad de visita de los abogados.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe privacidad en las visitas. No existe lugar ni sistema para otorgar visitas íntimas o conyugales.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Establecer sistema de visitas íntimas, y habilitar un lugar adecuado para ello.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.