

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Talca
Director	: Veronica Muñoz Velozo
Correo electrónico	: v.munozv@sename.cl
Dirección	: Av. San Miguel s/n Casilla 74Talca
Región	: Del Maule

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	11/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	15/05/2017
3	Hora inicio visita	15:00
4	Hora término visita	17:10
5	Nombre Centro	Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca
6	Dirección	Avenida San Miguel S/N
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	_____
9	Fono	71-2263144
10	Nombre Director / Profesión	Verónica Muñoz Velozo/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Moraga Astorga/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Alejandra Fell Vásquez/
13	Fecha de emisión de informe	24/10/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Alexis Leal González/Teniente 1°

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Roberto García Gil	Poder Judicial	
17	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
18	Mónica Cerda San Martín	Universidad Santo Tomás	
19	Francisco Parra Núñez	Fiscalía Regional del Maule	
20	Héctor Verdugo Uribe	Hogar de Cristo	
21	Pamela Loyola Aránguiz	Unicef	
22	Ana Iturra Pino	Corporación Opción	
23	Claudia Cárdenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
24	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobre-población, el CIP mantiene vigente 18 jóvenes y CRC mantiene 35 jóvenes. casa CIP 1=7 jóvenes, casa CIP 2= 7 jóvenes, casa CIP 3= 4 jóvenes, casa 4= 3 jóvenes (Mujeres), casa CRC 5= 12 jóvenes, casa CRC 6= 10 jóvenes, casa CRC 7= 11 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No aplica.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los criterios de segregación tienen relación a Complejidad, prontuario delictual, perfil o personalidad del joven, afinidad. Las mujeres cuentan con su propia casa, ahí se encuentran juntas las imputadas y condenadas.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Las mujeres ocupan la casa 4, en la cual dos de ellas pertenecen a CIP y una a CRC, todas mayores de edad, las cuales no poseen hijos lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	El centro no cuenta con población transgénero/transexual, solo posee experiencia con joven homosexual, además no tienen lineamientos claros respecto a jóvenes transgénero.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobre-población en el centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El centro no cuenta con lineamientos desde SENAME para trabajar con población transgénero, generando incertidumbre en los trabajadores. alto porcentaje de los jóvenes se encuentra en tratamiento con psicotrópicos. uso frecuente de celda de segregación, con estadías de 7 días.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	-Que los trabajadores cuenten con lineamientos claros para actuar adecuadamente con jóvenes transgénero y transexual. -Libro de registro de ingreso de jóvenes a celda de segregación.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se debe analizar el uso de celda de segregación, utilizar otras formas de contener a los jóvenes.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes	Al momento de la visita y según reporte entregado se contaba con una dotación

Nº	Pregunta	Respuesta
	presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	general de 119, 2 en comisión de Servicio y 4 reemplazos. Se cuenta con 5 a 6 jóvenes asignados por PIC y PEC. Se observa un adecuado estándar de jóvenes por Personal del Centro.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Se observa en la actualidad aumento de la complejidad de los jóvenes y adolescentes ingresados. El Centro lo maneja a través de mantener dos Educadores por casa y mayor atención hacia ellos tanto por los Profesionales y Funcionarios en general.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta Nº 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se observan en expediente verificadores de participación de Capacitaciones mencionadas en Informe previo.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se cuenta con la totalidad de los Funcionarios con Capacitación en Género, solo faltan Funcionarios que en la actualidad se encuentran como reemplazo.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Funcionarios comprometidos, aportan y colaboran con el trabajo a realizar. Buena vinculación con los jóvenes y adolescentes, quienes reconocen a los distintos Funcionarios.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Trabajo administrativo y cumplimiento de formalidades solicitadas a los Profesionales dificulta en ocasiones la Planificación del trabajo a realizar con los jóvenes y adolescentes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se observa la necesidad de realizar Capacitaciones a los Funcionarios de Trato Directo respecto a intervención en crisis y manejo de casos de alta complejidad, considerando que se ha visto en aumento durante este ultimo periodo.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Si bien se mencionan algunas acciones que han permitido un autocuidado del equipo, es necesario fortalecerla y mantener una planificación anual a fin de evitar desgaste laboral de cada uno de ellos.


III Factor Infraestructura y Equipamiento.


Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Si. existe un espacio especial y exclusivo destinado a las medidas de separación, el cual consiste en tres celdas de separación, completamente separadas entre sí. Las celdas no cuentan con mobiliario, el día de la visita habían colchonetas sobre una

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	<p>especie de cama de concreto, no hay una buena ventilación en estas celdas, en invierno deben ser muy frías. En su interior no hay luz natural ni artificial, las paredes están completamente rayadas. Hay en el espacio común al lugar donde se encuentran las celdas un baño único para hombres y mujeres, el cual estaba sucio. De acuerdo a lo que señalan en el Centro cuando hay jóvenes en estas celdas hay siempre un funcionario que se encuentra al exterior de las mismas.</p> <p>Se observan buenas condiciones de habitabilidad en las casas y dependencias del Centro, los patios exteriores de las casas en general limpios, pero no es igual en los patios interiores de las casas, algunos de ellos llenos de maleza. En las casas se observa que todos los jóvenes cuentan con una cama, sábanas frazadas y se les entregan útiles de aseo. El problema que existe al interior de las casas es la falta de una adecuada ventilación, existe olor a humedad, son oscuras, los muros están rayados, y hace falta en los baños pintarlos, estaban todos funcionando, pero no del todo limpios y ordenados.</p>
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	<p>En lo que se refiere al equipamiento de las casas, la respuesta es si, ya que tiene un equipamiento adecuado para dormir y baños. Pero si consideramos el equipamiento necesario para clases, talleres y áreas de esparcimiento como patios, canchas, es del todo insuficiente.</p>
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	<p>No. No existen estas dependencias aunque se señala que podría habilitarse al interior de la única casa de mujeres que existe en el Centro, lo cual no se ha hecho porque no es una necesidad actual.</p>
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	<p>Las condiciones son muy buenas, existe una Enfermería ubicado al interior del Centro, pero separado del lugar donde se encuentran las casas del Centro CIP-CRC, la cual está acreditada por el servicio de salud. En su interior el espacio se observa limpio,</p>

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>ordenado , debidamente señalado en cuanto a los espacios para atención de urgencia, el cual cuenta con camillas, otro espacio independiente destinado a la atención de un medico, baños. Hay enfermera y paramedicos, siempre alguno de estos funcionarios se encuentra al interior de la enfermería, las 24 horas.</p> <p>Se puede destacar favorablemente en primer lugar la Enfermería existente en el Centro sus condiciones de implementacion e higiene, y en especial del personal a su cargo. Y en segundo lugar se observa en la visita que en atención a la población de jóvenes existente en el Centro sus dependencias son adecuadas ya que incluso hay jóvenes que están en habitaciones individuales, y en las distintas casas distribuir a los jóvenes con criterios tales como edad.</p>
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>En atención a las informacion obtenida especialmente de las entrevistas realizadas a los jóvenes del Centro, aparece como un aspecto negativo a considerar las condiciones en que se encuentra el espacio destinado a separacion y / o segregacion, ya que es utilizado por tiempos prolongados de 12 horas, y de varios días, en horario diurno, ya que no pernoctan ahí. Pero tiempos tan prolongados en espacios que no tienen adecuada ventilación e higiene es riesgoso para la salud de los adolescentes.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Mejorar las condiciones de higiene y ventilación de los lugares destinados a separación. Mejorar el equipamiento de los talleres a los cuales puedan acceder los jóvenes. Mejorar en las casas la ventilación de las mismas, para evitar el olor a humedad que se observa en ellas.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>En cuanto a este factor de equipamiento e infraestructura, se ha observado en la visita anterior y no se han visto mejoras o soluciones en cuanto a: Las condiciones de higiene y ventilación de los lugares destinados a separación, se siguen repitiendo en el tiempo este aspecto negativo y observado por los sucesivos comisionados.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Plan de Emergencia, se encuentra actualizado donde se detallan las acciones a seguir en las situaciones descritas. En el plan de emergencia es posible constatar el organigrama de la Comisión de seguridad. La cadena de responsabilidades en caso de emergencias el jefe del plan es en primer lugar es el director del centro, en segundo lugar del jefe técnico y en tercer lugar la Jefa administrativa y los respectivos coordinadores de los sectores CIP y CRC.
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El centro cuenta con 13 gabinetes de red húmeda y 8 de red seca, las que fueron certificadas bajo norma el 12.08.2013 La Red Húmeda y Seca del centro se encuentran operativas. Su última inspección y prueba de bomberos se realizó en el mes de abril de 2017.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Sí, existen vías de escape, se encuentran operativas y despejadas. Los patios de los sectores CIP y CRC cuentan con la demarcación de la zona de seguridad. Las vías de evacuación de cada una de las casas son las salidas frontales de las casas y la zona de seguridad son las canchas de los sectores CIP y CRC.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Sí, se han realizado simulacros de emergencia, el último realizado correspondió a un simulacro de Sismo y se realizó el día 29 de agosto de 2017, contó con la participación de carabineros y seguridad ciudadana. En el ejercicio se midió el tiempo de respuesta y el proceso de evacuación.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe protocolo para la intervención de Gendarmería, en el Plan de emergencia del Centro en su capítulo V establece el procedimiento para solicitar ingreso de Gendarmería de Chile. Cada situación que amerite el ingreso del personal uniformado

Nº	Pregunta	Respuesta
		es de acuerdo al protocolo allanamientos, situaciones críticas.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Encargado de Seguridad del Centro es Luis Diaz, Previsionista de Riesgos, durante el día y en la noche son los coordinadores.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Centro cuenta con 4 domos infrarojos. Las redes húmedas y seca se encuentran operativas.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Reparar las fallas de las cámaras 9, 31 y 32. - Se requiere la sustitución del joystick.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ha subsanado dificultad permanente del joystick, ya que se realizan mantenciones, pero no se reemplaza.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Registro de comité de disciplina están incompletos, en la mayoría de los casos no se consigna notificación al joven sancionado. No se observó ninguna apelación.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro manual (archivador) y digital, esta actualizado a la fecha de la visita registra N° 883.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos mas frecuentes son "agresión a pares" (agresiones leves) y "joven no se ajusta a la rutina del centro."
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las	La sanción aplicada es la anotación negativa. Esta sanción es recurrente independiente de la gravedad de los hechos. Es la única sanción que se consigna en los informes de comité de disciplina.

Nº	Pregunta	Respuesta
	sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se utiliza regularmente como una medida para resguardar la integridad del propio joven como de los demás compañeros. El jefe técnico informa que no se excede el máximo legal y que los jóvenes cuentan con rutina diferenciada.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Según jefe técnico existe una rutina diferenciada. PEC/PIC ingresan a casa de separación grupal e intervienen con jóvenes. No hay espacio para talleres ni actividades socio educativas.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No se aplican. Solo se aplican "medidas" como restricción de visitas o beneficios entregados a los jóvenes.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No se aplican. Solo se aplican "medidas" como restricción de visitas o beneficios entregados a los jóvenes.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes..." , constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe registro manual (archivador) y digital a cargo de la directora del centro.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Se mantiene registro de ficha única de seguimiento de casos generalmente por riñas o agresiones entre los jóvenes o entre funcionarios hacia los jóvenes.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo	En casos de riñas menores o agresiones verbales o insultos se decide no hacer denuncia.

Pregunta	Número
observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No hay antecedentes
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No hay conocimiento.

Nº	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Por regla general corresponde a procesos interventivos con los jóvenes a cargo de PEC y PIC.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

Nº	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

Nº	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Intervención de PEC y PIC, mediación de conflictos entre pares.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No hay conocimiento de vulneraciones de derecho en contexto de identidad de género.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No aplica.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Se han producido ocasionalmente. Se adoptan medidas como cambios de casa, pérdida de beneficios, solicitar apoyo a la familia durante las visitas.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolos conocidos por los funcionarios del centro.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un registro actualizado de los comités de disciplina y los resultados de éstos. Se da a conocer a los jóvenes el reglamento interno del centro en diferentes instancias.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Los registros están incompletos, ya que en muchos casos el joven sancionado no fue notificado.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debe mejorar el proceso de aplicación de sanciones, los jóvenes deben ser notificados y se debe establecer un proceso claro de apelación. Además de se debe mantener registro actualizado de ingresos a separación grupal de cada joven y por cuanto tiempo se aplica la medida.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene el uso habitual de la separación grupal, se plantea como una "medida" excepcional y se observa como una

N°	Pregunta	Respuesta
		práctica habitual. No hay mejoras respecto de la visita anterior.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	La unidad de salud mantiene el control de la administración de medicamentos, entregados por personal de la unidad. Sean estos los prescritos por Psiquiatra o Médico General. Existe un registro individual por cada adolescente.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Enfermera de la Unidad de Salud se coordina con el SAPU Carlos Trupp o SAR La Florida, con atención preferencial. Se realiza derivación en caso que se requiera especialista a través de interconsulta con el Hospital Regional.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	El flujo de derivación, se inicia con la evaluación del Médico de Salud Mental del Dispositivo del centro, posterior a esto si la dupla psicosocial y el médico psiquiatra lo estima se derivan a un centro de corta estadía.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen	Sí existe coordinación y protocolos, tales como el de Atención de Salud Mental y Psiquiátrico, Protocolo Farmacológico, entre otros.

N°	Pregunta	Si/No
	protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Sí, cuenta con registro del diagnóstico de salud mental, ficha individual, además del libro de registro diario.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Medico de Salud Mental del Centro realiza evaluación.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 66 del Reglamento de la LRPA?	Sí, se informa a la Dirección del Centro y al Tribunal.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, de acuerdo a lo registrado en el libro de novedades las tres últimas gestiones corresponden a: 1)derivación a SAR La Florida por riña con otro adolescente.2) Traslado a SAR por intento de ahorcamiento. 3)Control con especialista Otorrino.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí, se registra en el sistema la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos seis meses. Estos corresponden a tres adolescentes.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	De acuerdo al Protocolo: Primer llamado concurre personal de enfermería para dar la primera atención y estabilizar al adolescente y luego interviene la dupla quienes señalan el tipo de atención que debe recibir el joven. Existe la opción y de acuerdo a la evaluación pueden ser trasladados a un Corta Estadía.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han habido fallecidos en los últimos 6 meses.

N°	Pregunta	Si/No
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, todos los lunes son atendidos por Médico General y los días miércoles por el Psiquiatra durante la mañana. Además la Clínica Dental Móvil concurre una vez al mes.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, en el SAR La Florida, SAPU Carlos Trupp y Hospital Regional de Talca, por operación de apendicitis, (2) intentos de suicidio, constatación de lesiones por riña.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Sí, joven con Resistencia a la Insulina.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí, semanalmente todos los días miércoles.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	La infraestructura de la Unidad de salud es buena, cuentan con personal idóneo para atender a los adolescentes. Todo en la unidad se mantiene en orden. Se visualiza un trabajo organizado y metódico en cuanto a los registros.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Ausencia de medico de forma permanente.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere la contratación de un médico por las horas que dispone el centro.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	-Se reitera la solicitud de contratar un médico. -No se ha dado solución a la situación contractual de la enfermera.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Existen aulas de esperanza, a cargo del DAEM para los internos del CRC. ARS de apoyo para la reescolarización para los internos del CIP. laborales, capacitación en operarios de grúa horquilla, obra gruesa y pastelería y repostería.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	si, es aulas de esperanza, a cargo del DAEM, basándose en planes y programas para adultos, ministerio de educación. las instalaciones se encuentran en las mismas condiciones de la visita anterior y funcionan en la mañana, con atención personalizada para los estudiantes.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	ed. básica ed. media/técnico profesional (electricidad y armado de computadores)
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	se organizan durante la mañana, presencialmente, los jóvenes se distribuyen por nivel de escolarización, y todos deben pertenecer al CRC. no se discrimina por edad.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	no, no pude observarlo por el horario en que asisti
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	no pudo ser observado, ya que no se encontraban en funcionamiento, las condiciones de habitabilidad están idénticas a la visita anterior.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	7-8 EGB según el análisis realizado con el coordinador de área y lo revisado en algunas carpetas
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no existen analfabetos, si con dificultades de aprendizaje, en el primer nivel básico, discapacidad intelectual 1 persona. se interviene a través del equipo de ASR, y psicopedagoga, los días jueves.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	no
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes	de EGB egresan 6 jóvenes este año, ninguno

Nº	Pregunta	Respuesta
	en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	la educación sexual no esta considerada en los planes y programas del MINEDUC, el profesional señala que se abordan en los talleres de enfoque de genero, vienen dados por el SENAME.

Talleres

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Para CRC artesanía trabajo en cuero polideportivos deportes varios música uso y manejo de instrumentos musicales educación cívica derechos y deberes enfoque de genero educación sexual fomento a la participación ejercer ciudadanía activa recreación películas, cartas, etc. Para CIP manualidades pintura, artística polideportivo deportes varios radio edición de música fomento lector intencionar mejoras del lenguaje fomento a la participación ejercer ciudadanía recreación televisión juegos de mesa
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	ETD, encargado de Caso, PEC, coordinador, monitores externos (deportes, yoga), monitores internos.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	la distribución se realiza por casa, y no existe interacción entre CIP con CRC
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	no se exigen requisitos
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	la totalidad participa en los talleres. los talleres ya habían finalizado cuando fui a observar
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	arte y música, los jóvenes pueden desahogar sus sentimientos y vivencias traumáticas. los jóvenes se divierten y se relajan, los funcionarios también perciben esta adherencia de los jóvenes a los talleres. los objetivos de estos 2 talleres ser un espacio recreativo y el desarrollo de habilidades.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los	fomento lector y fomento a la participación, generan poca adherencia y poca motivación, los jóvenes señalan que

Nº	Pregunta	Respuesta
	jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	son fomes y no les gustan, los funcionarios también perciben problemas con el monitor. el objetivo de estos talleres es formar hábitos de participación y ciudadanía.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Falta de libros, libros antiguos, no prácticos para los jóvenes. se deben comprar nuevos. se han realizados recortes en el presupuesto desde hace 3 años. Infraestructura no acorde para la realización de talleres.

Capacitaciones

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No se esta realizando ninguna actualmente, pero a finales de octubre debería comenzar la capacitación certificada de panadería y repostería, para 5 cupos.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No se imparten actualmente.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No se imparten actualmente.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No se imparten actualmente
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	no se imparten actualmente.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Los jóvenes postulan y se aplican criterios de postulación por idoneidad.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No corresponde.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No corresponde.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el	Grúa Horquilla, cocina pastelería, los objetivos son, prepararlos para el mundo laboral, entregar herramientas para la generación de trabajo, con buen campo laboral. los jóvenes refieren estar

Nº	Pregunta	Respuesta
	Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	interesados en estas capacitaciones por los didáctico y practico, la alta demanda en el mundo laboral, y se generan productos son visibles.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Supervisión de Packing, ya que no existían los espacios adecuados, era poco didáctica y muy teórico. los jóvenes señalaban aburrirse, fome. por el tipo de dinámica para entregar los conocimientos los funcionarios percibían lo mismo.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Es difícil trabajar porque o existe la infraestructura, los presupuestos llegan definidos desde Santiago.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	2 casos, pero fue solo durante 1 mes, ya que los jóvenes no cumplían los horarios de trabajo.

Cuestiones formativas generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	La oferta laboral es acorde a sus necesidades, los diagnósticos y las proyecciones de estos, se aplican en el PII y la oferta se adecua a los objetivos. lo mismo ocurre con el PII y capacitación y talleres.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Actualmente no. pero cuando existe el caso, proceso del PII, objetivos, conducta apropiada, etc.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Audiovisual, televisión, lector de DVD, parlantes. campeonatos de ping-pong mesas en buen estado baby-futbol pelotas y canchas para CRC y CIP, además de un gimnasio techado. juegos de mesas en promedio utilizan de 2 a 4 horas para estas instancias.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la	Espacios deficientes, pintura deteriorada, parlantes en mal estado, espacios poco acogedores, todo esto dentro de las casas.

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.</p> <p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.</p>	<p>Afuera se aprecia en buen estado las canchas y el espacio techado.</p> <p>-Baby futbol -Vóleibol Básquetbol -Tenis Ping-pong Acondicionamiento físico. Lla rutina se estructura mas o menos de la siguiente manera. 2 veces a la semana cada taller (incluyendo los deportivos.)</p>
6	<p>Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.</p>	<p>Como sala multiusos, para clases, capacitación, talleres. se requiere potenciar este espacio</p>
7	<p>Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	<p>En todos los casos existe un PAI, donde se incorporan a las actividades del centro, pero no tienen acceso a la educación, solo ASR.</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>No existe educación formal disponible para CIP.</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>Antes de responder resulta fundamental dejar en claro que se vulneran derechos humanos como es el acceso a la educación, los responsables deberían ser Mineduc, Sename, Municipalidad. Ongs.</p>
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿ existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Si, realizan consejos de profesores, con la mayoría de los estamentos. y es observa una efectiva coordinación de las instituciones y estamentos. en los Planes de intervención y actividades.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>El consejo de profesores, ya que permite reunirlos a todos en torno a los casos y velar todos por un mismo fin.</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de</p>	<p>Si, una excelente coherencia se realizan reuniones técnicas PEC-PIC, equipo socio educativo.</p>

Nº	Pregunta	Respuesta
	los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Los consejos de profesores la actitud de algunos talleristas la inclusión de Yoga.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Libros inadecuados en la biblioteca pintura en pésimo estado.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Comprar libros nuevos. -Contratar un bibliotecario. -Pintar las casas, interior y exterior. -Mejorar el buzón y dejarlo en un espacio distinto. -Renovar los equipos audiovisuales.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las mismas que se señalan como observaciones, aún el buzón de sugerencias no tiene uso.

VIII Factor Alimentación.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 5 raciones diarias desayuno almuerzo once cena y colación nocturna. En cuanto al plato de fondo la jefa de cocina es la encargada del plato base que lo realiza acorde a la minuta enviada por la nutricionista del centro. Apoyo 1 está a cargo de las ensaladas postres, desayuno Once y colación nocturna la cual se guía por minuta. Apoyo 2, es el auxiliar encargado de los adelantos y lavado de todos los utensilios utilizados.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si y este varía por minuta.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describe.	Sí existe registro del menú semanal y registro del horario de entrega de la alimentación. Desayuno ingresa a las 08:20, Almuerzo a las 13:00, Once a las 17:30, Cena a las 19:00, Colación Nocturna ingresa a las 19:30 y se distribuye a las 21:00 horas por los coordinadores.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Sí.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si, Jóvenes con régimen alimenticio por sobrepeso, jóvenes con tratamiento de abstinencia por drogas y jóvenes embarazadas. A los jóvenes con exceso de peso se restringen alimentos altos en grasa y se les otorga una alimentación hipocalórica. Al momento de la visita 8

N°	Pregunta	Respuesta
		adolescentes mantienen régimen hipocalóricos
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	No se observan problemas de higiene en la cocina y en las casas está habilitado un comedor.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Estadística entrega un listado con los jóvenes por casa y se entrega solamente cuchara, los carros son transportados hasta la entrada de las casas donde en forma individual se le entrega una bandeja porcionada por joven. En cuanto a la temperatura de los alimentos no pierden el calor al llegar a la casa solo disminuye un grado aprox.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	-Se incorporó el cochayuyo a la dieta. -Se pintó la cocina -Se adquieren comprando zapatos de seguridad para la unidad. -Se realizó protocolo con la descripción de las funciones de cada manipuladora. Se aumenta las horas de nutricionista.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere implementación a la brevedad de bandejas nuevas
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Implementar nuevas bandejas de alimentación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha logrado el aumento de la jornada de nutricionista por 44 horas.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El equipo terapéutico, es un equipo multidisciplinario que como eje central de su quehacer busca la concientización de los usuarios respecto de la conducta adictiva, mediante el acompañamiento y atención terapéutica permanente. Además de la compensación farmacológica en caso de ser requerido área ejecutada por el médico y psiquiatra del dispositivo, además en el último periodo se incorporan dos técnicos en rehabilitación y un terapeuta ocupacional para fortalecer al equipo. Corresponde a un Programa ambulatorio intensivo medio privativo. Equipo cuenta además con asistentes sociales psicólogos que en conjunto desarrollan intervención y se realizan visitas domiciliarias a la familia de los jóvenes. El modelo de intervención es el modelo tranteorico del cambio Di Clementes y Proshaskas y

N°	Pregunta	Respuesta
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	<p>cognitivo conductual. Además se cuenta con un profesor de teatro que se incorporó al área ocupacional.</p> <p>En cuanto al proceso de derivación se genera previa reunión con el equipo a derivar para realizar análisis del caso y genera entrevista de vinculación con el joven. Confirmado el egreso del joven se envía informe de derivación al dispositivo medio libre el cual es comprendido por diagnóstico psiquiátrico social psicológico de adicciones y familiar Respecto a la contra derivación los equipos de medio libre toman contacto con el equipo y se hacen reuniones la triada del futuro caso para hacer traspaso de información. El diagnóstico dura dos meses (lo que contempla vinculación con el joven y su familia, aplicación de instrumentos diagnósticos de todas las áreas intervenidas). Luego se confecciona un plan de intervención que se evalúa cada tres meses y el seguimiento se realiza cuando el joven egresa del centro se toman contactos con la familia y el joven de manera ocasional.</p>
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	Sí, cuenta con cupo de 40 plazas mensuales y salvo que sean sanciones accesorias-no podrán ingresar al dispositivo hasta que se genere un ingreso (la lista de espera al momento de la visita es de 5 adolescentes) siendo positiva la rotación contante para el ingreso constante de nuevos usuarios.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>Si. A través de la jefatura técnica, Se convoca por correo electrónico a la jefa técnica del PAI y se deriva a la triada interventora del caso en análisis.</p> <p>- Coordinaciones técnicas con equipo Sename y senda - Coordinación permanente entre jefe técnico CIP CRC y coordinador técnico dispositivo CEAM definiendo lineamientos de acción para ambos equipos interventivos. - Respecto a los antecedentes judiciales referidos en audiencia el dispositivo recibe conocimiento total. - A partir del 2017 el equipo Sename debe ejecutar derivación a PAI MP con tamizaje DEP ADOS</p>
6	Señale aspectos favorables a considerar.	

N°	Pregunta	Respuesta
		(es un instrumento para identificar tipos de consumos) - Senda durante el año 2017, otorga mayor capacitación a equipos de intervención directa respecto a planes de intervención y trabajos metodológicos con familias.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	- Se mantiene como elemento negativo (por falta de espacio físico) contar con mayores salas de intervención. - Se ha disminuido la escasez de oferta programática respecto a unidades de corta estadía pues se han agregado los centros de corta estadía de Valdivia y Coronel.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Favorecer y facilitar los espacios para realizar intervenciones del equipo CEAM con los jóvenes centro.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la falta de espacio para intervención. Pero sea mejorado los cupos en unidades de corta estadía.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	En el Centro solo existen visitas familiares, las cuales se realizan en el Gimnasio existente en el Centro, lugar amplio que cuentan con baños que están funcionando, y al que en los días de visita se agregan mesas y sillas, lo cual permite generar un adecuado lugar para que los jóvenes puedan compartir con sus familiares. Las visitas son dos a la semana en días distintos para CIP y otros para CRC. Respecto de las visitas intimas no están implementadas, no existe tampoco un lugar destinado a ellas.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No está implementado en el Centro un sistema de concesión de visitas intimas, ni un lugar destinado para ellas.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Aquí hay que distinguir, los jóvenes que se encuentran en internación provisoria en el Centro CIP reciben visitas cada 15 días de su abogado defensor. Respecto de los jóvenes que están cumpliendo sanción CRC no existe un lapso de tiempo preestablecido para las visitas de los abogados defensores, normalmente es a solicitud del encargado de caso. En cuanto al lugar en que estas entrevistas se realizan, el Centro no cuenta no un espacio específico para tales efectos, sino que proporciona

N°	Pregunta	Respuesta
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	<p>oficinas o espacios comunes para que ellas se realicen, lo que también de alguna manera afecta la privacidad de las mismas. Lugares no son adecuados en cuanto a privacidad, limpieza y orden.</p> <p>Se revisan expedientes, y en su interior existe información relacionada con la individualización del joven, los antecedentes judiciales de su causa, Plan de Intervención, evaluaciones y diagnósticos realizados por los profesionales PEC y PIC; situación educacional del adolescente, de salud y su hoja de vida con el registro de conductas positivas y negativas y en su caso sanciones. En cuanto a la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución, son los profesionales PEC quien se contacta con la Defensoría y le envía el listado de jóvenes que necesitan entrevistarse con el defensor, el mismo mecanismo se utiliza para coordinar posibles sustituciones o remisiones de condena. Las entrevistas en este último caso se realizan con la participación del joven, el defensor y el profesional PEC, para en conjunto revisar esta situación de acuerdo al cumplimiento del joven de su sanción y de su comportamiento.</p>
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se observa la existencia de estos buzones en Enfermería y los patios, pero estos no son utilizados por los jóvenes, estos no le ven utilidad, y prefieren comunicarse directamente con sus encargados de casos, esta es la única instancia en que el joven puede expresarse.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No existe en este Centro implementada la visita íntima.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El adecuado lugar en que se realizan las visitas de los jóvenes con sus familiares. Respecto de los jóvenes en internación provisoria en el CIP se destaca la

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>regularidad de las visitas de sus defensores cada quince días-</p> <p>No existe una periodicidad para las visitas de los abogados defensores respecto de los jóvenes que están cumpliendo sanción en Centro CRC. Y en segundo lugar el Centro no cuenta con un espacio especialmente destinado a la entrevistas de los abogados defensores con los jóvenes.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Se recomienda implementar visitas intimas, un espacio destinado especialmente para ellas. Así como un lugar especialmente destinado a las entrevistas de los abogados defensores con los jóvenes.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.