

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Jorge Massardo
Correo electrónico	: jorge.massardo@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla Nº 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	30/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	25/10/2016
3	Hora inicio visita	10:00
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CIP CRC Valdivia
6	Dirección	Las Gaviotas S/N
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	632275500
10	Nombre Director / Profesión	Jorge Massardo Mercado/psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	: Karla Ayala Saban/Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CLAUDIO RODRIGO VIDAL NAVARRO / contador público y auditor
13	Fecha de emisión de informe	13/06/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Julio Alvarado Veas / Teniente Primero

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Alejandro Reyes Catalán	Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos de Los Ríos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Wladimir Melo P	Ciudad del Niño (Colaboradores Acreditados)	
17	Daniela Accatino	Universidad Austral de Chile (Mundo Académico)	
18	Pablo Ardouin	Defensoría Penal Pública	
19	Tito Alarcón S	Poder Judicial	
20	Carola Vyhmeister	Ministerio Público	
21	Yanira Zuñiga	UNICEF	
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Según la capacidad de plazas expuestas en la visita no existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Medidas especiales de reagrupación, readecuación de las cabañas.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Por sexo. Separación de los CIP y CRC. Las cabañas se organizan según perfil criminológico; riesgo; rango de edad; compromiso delictual; temas de salud. Para las mujeres sólo hay una cabaña y al interior dormitorios que separan a las CIP de las CRC.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay espacios adecuados. Cuando ha ocurrido se buscan alternativas. Incluso se facilita si hay un niño/a pequeño/a llevarlo/a al jardín.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Formalmente no establecido, pero se resuelve conforme al caso concreto
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No se aprecia sobrepoblación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta mejorar segregación en el caso de las mujeres.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Plan protocolizado en caso de aumento de población femenina, como también si están embarazadas o con hijos (as) lactantes o pequeños. Igualmente contemplar un plan en caso de población transgénero/transsexual
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene falta de un plan concreto ante posible aumento (y adecuada segregación) de población femenina.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Respecto del número de adolescentes que a la fecha se encuentran en el centro, el número de funcionarios en términos generales, parece adecuado.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Buen número de personal en general. Pese a ello contemplar mecanismos de suplencia
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	capacitaciones comprobables: control de riesgos en manipulación de alimentos; monitores de seguridad; primeros auxilios; protocolo de vigilancia en factores de riesgo; conceptos básicos de salud mental.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	De acuerdo a la información comprobable no hay capacitación.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	capacitaciones pertinentes
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta más equipo de intervención para talleres, manualidad u otros de trabajo de esta índole. Mejorar los temas en materia de capacitación, e

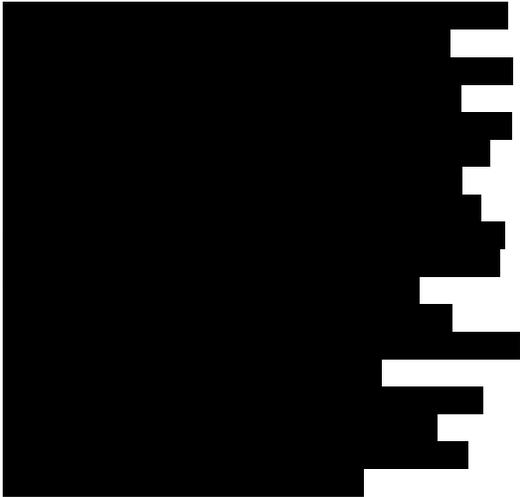
N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	incorporar el tema género y situaciones de sexualidad como temas de transgénero. Falta más equipo de intervención para talleres, manualidad u otros de trabajo de esta índole. Mejorar los temas en materia de capacitación, e incorporar el tema género y situaciones de sexualidad como temas de transgénero.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejorar los temas en materia de capacitación, e incorporar el tema género y situaciones de sexualidad como temas de transgénero.

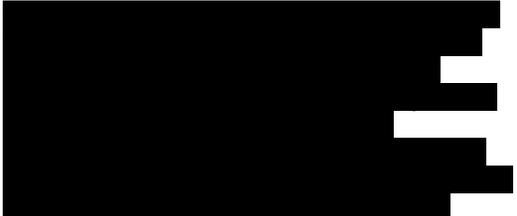
III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe un nuevo espacio de separación o segregación, ubicado en el patio interno. Existe una un sector para CIP y otro para CRC con entrada y salida independientes, casa sector cuenta con 4 dormitorios, buenos baños, sala de atención para profesionales, calefacción central loza radiante, buena luminosidad y ventilación, con vigilancia permanente; cuenta cada sector con un patio interno.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa buenas condiciones de habitabilidad e higiene, con calefacción en las cabañas, loza radiante, habitaciones individuales, máximo dos camas tipo camarote. Las dependencias cuentan con equipamiento para hacer deporte, canchas de tenis, fútbol, gimnasio, máquinas de ejercicio.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Efectivamente disponen de agua y luz en forma permanente. Respecto del agua caliente existen ciertas restricciones para que alcance para todos.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Efectivamente las necesidades básicas se encuentran cubiertas, en relación a la alimentación reciben 4 comidas diarias, cabañas amobladas con calefacción, televisión, cable.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Se esta reparando un sector para acondicionar una cabaña que permita recibir mujeres con sus lactantes.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existe una dependencia de atención de salud en buenas condiciones y cargo de profesionales de la salud, con camillas, artefactos para tomar la presión, implementación para ver radiografías, con calefacción loza radiante, baños, una sala de procedimientos, se manejan algunos medicamentos, enfermera a cargo Ibsia Linope. Una oficina para Enfermera, paramédico y nutricionista.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Adecuados espacios y condiciones higiénicas, centro con implementación deportiva que

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>permite que los jóvenes realicen actividad física. Cabañas cuentan con calefacción loza radiante. También cabe destacar la existencia de una unidad de corta estadía dependiente del Servicio de Salud con un cupo para 5 jóvenes que requieran atención por patologías psiquiátricas, descompensaciones o consumo de sustancias, con un plazo máximo de estadía de 6 meses.</p> <p>En el resto de las dependencias no existe calefacción para los jóvenes; también se informa que la calefacción se enciende sólo en las mañanas un rato y en la noche un rato, luego se apaga, ya que no existen los recursos para que funcione el día completo.</p>
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Extender horarios de calefacción, realizar mantención a las cabañas en especial pintura y también los baños ya necesitan un mejoramiento general. Habilitar mobiliario de la sala de segregación o separación.</p>
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Existencia de nuevas dependencias de separación o segregación que es necesario habilitarlas con mobiliario.</p>

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	<p>se mantiene planes de emergencias y contingencias para ambos servicios (SENAME Y GENDARMERÍA), de los cuales se identifica el personal que participa en brigadas y dispositivos de reacción. Cabe destacar la existencia de comisión de seguridad, del cual quedan claramente identificada la cadena de responsabilidades (está en Plan de Emergencia 2017, página 10)</p>
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>Red seca presente en el acceso principal, administración, frente mantención, costado de Genchi, patios CIP-CRC, siendo estas un total de 11, estando todas operativas.</p>

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Recientemente habían terminado los trabajos de construcción en sector CIP, lo cual ha permitido despejar área de acceso para vehículos de emergencia. De igual manera en el acceso principal se habilitó portón para el acceso libre de vehículos de emergencia, estando operativas y despejadas para su libre tránsito, pudiendo llegar a CRC, CIP y enfermería sin problemas.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	se mantienen establecidos 2 simulacros en el año, 1 por cada semestre, siendo el último simulacro efectuado en el segundo semestre de 2016 (25-11-2016) correspondiendo a terremoto. De lo anterior ambos representantes (Genchi y Sename) coinciden en destacar el tiempo de respuesta de los servicios de emergencia.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes reclusos, identificándose en "plan de contingencia destacamento CIP-CRC Valdivia 2017".
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Genchi, día: Jefe destacamento Teniente Primero Sr. Julio Alvarado, en su ausencia asume Suboficial de Guardia. Noche: Cabo Sr. Elías Barrientos, en su ausencia, suboficial de guardia.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	
9	Señale aspectos negativos a considerar.	
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	se destaca participación de ambos responsables tanto Director del Centro Sr. Jorge Massardo y Jefe destacamento Genchi Sr. Julio Alvarado, quienes favorecieron el trabajo de este comisionado, dando respuesta oportuna y facilitando documentos que respaldan cada observación, teniendo claridad que la comisión busca mejorar las condiciones del centro y que estas mejoras garantizan el buen funcionamiento y evaluación del centro.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se verifica la existencia de los registros de sanciones de los Comité de Disciplina. Estos contemplan información completa, ordenada y, en general, coherente. En ellos se contempla la descripción de los hechos que dan lugar al Comité de Disciplina, la declaración de los jóvenes, en la mayoría de los casos, constatación de lesiones si es del caso, la resolución que determina la sanción aplicable, su apelación, en su caso; y constancia de notificación a tribunales, cuando corresponde. Cabe mencionar que se ha modificado la forma de registrar esta información, en los casos más recientes se omite un formato de aplicación de sanciones que aludía a medidas no contempladas en Reglamento. En este sentido, se verifica un avance.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe un registro actualizado y digitalizado de los procedimientos en que se indica la fecha del Comité de disciplina, la clasificación de la falta y la referencia normativa pertinente, y se identifica la sanción aplicada. Este registro estadístico no contiene los datos personales de los adolescentes. Existe otro registro físico que contiene la misma información anterior, más la identificación del adolescente. Este último solo se utiliza para efectos internos. No hay constancia de registro en el marco de SENAINFO. La existencia del registro estadístico digital constituye una mejora respecto de lo observado en la visita anterior.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos más frecuentes se refieren a faltas menos graves y faltas graves. Las conductas corresponden, en general a riñas entre adolescentes, amenazas (entre ellos o a personal del Centro), o no acatamiento de órdenes. El personal refiere la eventual existencia de consumo de sustancias que pudiera estar detrás de una mayor irritabilidad de los jóvenes, pero no se ha logrado comprobar de manera fehaciente, salvo un caso en que se detectó el ingreso de sustancia por parte de un familiar.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial	La mayoría de las faltas son de carácter grave y dan origen a una anotación en la hoja de vida. Hay notificación a los tribunales cuando corresponde. Para efectos preventivos, se aplica preferentemente la intervención psicológica o educativa. El procedimiento disciplinario también se considera una herramienta para normar y encuadrar la conducta de los jóvenes. Las sanciones son proporcionales a las faltas. Se ha restringido el acceso de la madre de uno de los

N°	Pregunta	Respuesta
	atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	jóvenes, pero no como sanción sino como medida de intervención para evitar el suministro de drogas. A la fecha de la visita no se aplicaba la medida de separación de grupos, porque no se disponía todavía de una unidad especial a los efectos. Esta unidad se encontraba en proceso de recepción de obras para su futura utilización. En los casos en que se requiriera aplicar una medida como la señalada y antes de la disponibilidad efectiva de la unidad antedicha, se aplicaría un traslado de cabaña.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Esta medida no se utiliza regularmente por las razones antes expresadas. Cuando se ha utilizado traslado de cabaña se hace fundamentalmente para proteger a los jóvenes y no como medida sancionadora.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Una vez que se cuente con la unidad de separación, correctamente recibida y habilitada, la ejecución de la medida contempla la intervención a través de educadores. Esta unidad estará dotada de TV y DECO como oferta programática.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No se aplican sanciones distintas a las previstas en el Reglamento.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No se aplican sanciones distintas a las previstas en el Reglamento.

Convivencia

Pregunta	Número
De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se constata la existencia y aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos (FUSC). Esta ficha se registra en formato informático. En general, no hay réplica física de ella. A veces se adjunta a la carpeta del joven. Habitualmente no hay copia física cuando los hechos configuran un maltrato por parte de funcionarios. La ficha FUSC tiene un formato uniforme a nivel nacional y contempla las siguientes menciones: 1) Identificación del Centro, 2) fecha de ocurrencia de los hechos y determinación de cómo El Centro tomó conocimiento, 3) Descripción de los hechos, 4) Personas involucradas y calidad de las mismas, 5) Fundamentos de la decisión de no denunciar, si es del caso, 6) Denuncia criminal, 7) Comunicación a tribunal competente, 8) Solicitud de investigación sumaria, si corresponde, 9) Comunicación a la familia por parte del PEC, 10) Medidas adoptadas a nivel interno (sanciones y de
1	

	Pregunta	Número
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	intervención), 11) Firma del responsable de la cumplimentación de la ficha. Durante el período analizado, se consignan 11 situaciones que dieron lugar a la aplicación de la Ficha FUSC. Nueve de ellas consistieron en riñas entre los jóvenes, y dos se refieren a hechos de maltrato ejecutados por funcionarios respecto de aquellos.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	En todos los casos que dieron lugar a la ficha FUSC durante el período analizado, se denunciaron los hechos respectivos ante tribunales y/o Ministerio Público.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	11
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Ninguno. En estos casos el tribunal decide de oficio.

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En el caso de las riñas entre jóvenes se aplicó intervención directa y separación provisional en su caso. En el caso de los hechos que involucran a funcionarios se solicitó que se instruyera sumario y se han adoptado medidas de reubicación. No se ha adoptado ninguna medida de suspensión de funciones.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al	Los casos analizados, demuestran la aplicación de los protocolos vigentes para estos casos.

N°	Pregunta	Respuesta
	interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Además, se constata celeridad en los procedimientos y la adopción de medidas apropiadas para la protección de los jóvenes. Desde el punto de vista judicial, los casos se encuentran en tramitación y la Dirección del Centro no había recibido notificación formal ni de las diligencias obradas en el proceso, ni de las resoluciones adoptadas en su caso.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No se registran, en general, casos de discriminación formalmente pesquisados. El personal refiere situaciones que pudieran implicar, indirectamente, situaciones de discriminación relacionados a la apariencia física. Estas situaciones, en definitiva, estarían ligadas a la especial vulnerabilidad social de algunos jóvenes. No se identifican casos de discriminación por razón de orientación sexual o por etnia.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	Como se mencionó previamente, no se identifican, en general, casos directamente relacionados con fenómenos de discriminación al interior del Centro.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se reportan casos de esta naturaleza.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	En general, no hay conflictos derivados de la presencia de bandas u otros conflictos de carácter sistémico. Sólo hay conflictos interindividuales derivados de situaciones cotidianas. Con todo, el personal reporta que la irritabilidad de algunos jóvenes podría relacionarse con cuadros de consumo de sustancias que requieren una intervención familiar, que no es posible que el Centro asuma.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolos generales, a nivel del SENAME, que regulen la implementación de medidas ante situaciones de discriminación. Sin perjuicio de lo anterior, algunas situaciones de discriminación podrían reconducir a las situaciones de maltrato reguladas por la circular N° 2309.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se observan avances en los sistema de registro de procedimientos disciplinarios en lo relativo a su integridad, orden y coherencia. Se observa una adecuada implementación de las regulaciones para prevenir y sancionar situaciones de maltrato. La designación de nuevos integrantes del personal y la menor rotación de funciones, han favorecido estos resultados
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda la realización de capacitaciones para una mejor implementación de las normas contra la discriminación, de la ley N° 20.609, así

N°	Pregunta	Respuesta
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	como la implementación por parte de la Dirección Regional del SENAME de un protocolo de actuación conforme a la misma. Se observan mejoras en lo relativo al registro estadístico digital.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Control de medicamentos por ficha, también se realiza un control por tipo de medicamentos por planilla Excel, figurando nombre de medicamento, dosis y nombre de menor, se corrobora.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí, existen protocolos firmados.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Solo mediante uso del servicio de urgencia, que en este caso es el Hospital Base de Valdivia.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existen protocolos de trabajo entre las distintas unidades.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Se cuenta con la indicación del médico en ficha clínica, y registro que acredita psicofármacos administrados por planilla.

N°	Pregunta	Si/No
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Entrevista inicial, que realiza psicóloga, si no está, lo realiza otra psicóloga subrogante
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Está en cada ficha clínica.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Dos de ellas atención odontológica, la última la atención de un esguince moderado.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han existido intentos en ese periodo.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Entrevista inicial, cada 15 días evaluación por parte de psicóloga.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No hay registros.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No hay ingresos, sin perjuicio del programa ambulatorio intensivo que si ha recibido ingresos.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si por lesiones, un esguince lo más grave, y heridas leves por riñas-
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No hay casos.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No solo PAI.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Todo ordenado, excelente registro de enfermería
29	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay protocolo para abordar posibles casos de suicidio o detectarlos con anterioridad, la no ocurrencia de hechos, no significa que no sucederá en el futuro.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Que existe autorización del SS para el funcionamiento de la enfermería, y que se

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>establezcan procedimientos para detectar los casos de suicidio.</p> <p>No hay protocolo para abordar posibles casos de suicidio o detectarlos con anterioridad, la no ocurrencia de hechos, no significa que no sucederá en el futuro. Que existe autorización del SS para el funcionamiento de la enfermería, y que se establezcan procedimientos para detectar los casos de suicidio.</p>

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	existe educación básica y media bajo la lógica de educación de personas jóvenes y adultas, con niveles de aprendizaje.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	La educación formal es bajo la lógica de la educación para jóvenes y adultos, es decir, por niveles de educación
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	educación por niveles. no hay educación intercultural, ni especial ni rural. Tampoco existe educación superior o técnico profesional.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	existen tres salas en que se reparten por nivel y según horarios de asignaturas
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	si . en una sola sala , con un alumno
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Deberían asistir 5 jóvenes, pero el día de la visita CISC solo había uno en clases, ya que 3 de ellos fueron sorprendidos con efectos de haber consumido drogas, y el otro alumno tiene conflictos con el que estaba en clases, por lo

N°	Pregunta	Respuesta
		cual no los juntan en la sala y hacen apoyo con guías.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	primero medio, pero el día de la visita se observó a un joven haciendo multiplicaciones de un dígito.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	hay 2 jóvenes quienes reciben modalidad diferenciada de aprendizaje.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Si . existen 4 egresados de cuarto medio, 3 de ellos a partir de 31/5/2017 se incorporaran al proyecto 3 D avanzado. y el cuarto tiene beneficio de salida laboral.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Ninguno
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	solo respecto al programa formal de Mineduc. pero el centro por iniciativa propia , realiza talleres con la enfermera de autocuidado , coordinaron con EVIHTALO charlas sobre el tema SIDA

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	la planificación anual es de 18 talleres , se ejecutan por educadores, profesionales y uno con convenio marco
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Todos. ETD, monitores externos, PEC , PIC, enfermera, nutricionista y terapeuta.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	en el caso de los educadores el criterio es por cabaña, y en el caso de los profesionales es por sistema
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay , sólo el interés en participar
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Por el horario no funcionaban los talleres , ya que en horario AM , funciona el tema escolar. Todos asisten a talleres.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los	3D por el interés en la tecnología , y los deportivos (baby futbol y tenis) por la actividad física.

N°	Pregunta	Respuesta
7	objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc. ¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	juegos lúdicos, por esa razón no se va a impartir el año 2017.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Se redujo el monto de dinero para ejecutar talleres. además la compra de materiales también es engoroso , ya que sólo se puede realizar por chilecompras.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	3D básico , 3D avanzado y soldadura al arco.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	en el caso de 3D avanzado deben haber aprobado el 3D básico. para el resto no hay requisitos , solo interés y habilidades.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Las 3 son certificadas . 3D basica, 3D avanzado y soldadura al arco
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	habilidad e interés por parte de los Jóvenes.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	ejecutado por OTEC , financiado por Sename y supervisado por Unidad de Justicia Juvenil.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	que no se tope con el horario de la escuela, y si ello ocurre se utilizan estrategias diferenciadas. También se atiende al índice de criminalidad de los jóvenes.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	aun no comienzan este año, el inicio es el 31/5/2017 con 3D avanzado y soldadura al arco, total de jóvenes inscritos 9.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	lo ya señalado, aún no se inician.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	3D por el interés en la tecnología.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	cultivo de cueros que se impartió el año 2015. Las actuales capacitaciones son de mucho interés para todos.

N°	Pregunta	Respuesta
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Se rebajaron los dineros asignados a capacitación y al igual la compra de materiales es muy dificultosa a través de Chilecompras
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	1 joven que estuvo en electricidad. y ahora esta haciendo capacitación en medio libre en tema de construcción.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	al momento de la visita, el lugar donde se guardan está cerrado y no se encontraba el estadístico
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	1 joven con autorización de salida. Los requisitos son que dicha autorización sea analizada por el equipo técnico y el director del centro.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	baby futbol, manualidades, corte y confección , los cuales se hacen en talleres.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	televisor , deco, play station, mesa de ping pong
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	baby futbol, tenis de mesa, y tenis segun lo permita el clima
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	hay una biblioteca que está a cargo del programa ASR, es un espacio subutilizado , los libros que se tuvieron a la vista son muy antiguos y nada atractivos.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	el lugar donde se guardan estaba cerrado y el estadístico no se encontraba.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	La mayor dificultad es el tiempo de permanencia , ya que en promedio es de 6 meses , pero pueden pasar días o semanas solamente.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Hay un convenio con el DAEM por lo que solo imparte clases la Escuela Marcela Paz.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	De lo indicado por coordinadora de educación, se reúne cada quince días con representantes de colegio y ASR para planificar actividades, evitar roces horarios, pero de todas maneras se podría mejorar esta área.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	el proyecto 3D ha sido muy interesante y motivador para los jóvenes.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Se advierte coherencia, aunque escasa oferta, en particular capacitaciones o derechamente educación técnica o superior.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se advierte coherencia, aunque escasa oferta, en particular capacitaciones o derechamente educación técnica o superior.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	La Calefacción en los lugares donde se imparten las clases, biblioteca y talleres es escasa por no decir nula.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el sistema de calefacción . Realizar una campaña para tener libros mas atractivos para los jóvenes e incorporar revistas que puedan despertar interés en la lectura por parte de los jóvenes
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	La Calefacción en los lugares donde se imparten las clases, biblioteca y talleres es escasa por no decir nula.Mejorar el sistema de calefacción . Realizar una campaña para tener libros mas atractivos para los jóvenes e incorporar revistas que puedan despertar interés en la lectura por parte de los jóvenes

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	se determina conforme al grupo por edad, de 2000 a 2200 calorías. Hay lineamientos de la Unidad de Salud de SENAME Nacional. Evalúan periódicamente el desarrollo de los jóvenes en el aspecto nutricional. Son cuatro comidas diarias, desayuno, almuerzo, onces y cena.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si. hay una nutricionista que la elabora y entrega el 20 de cada mes.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	la minuta diaria contempla los alimentos, pero no señala el aporte calórico. No obstante la determinación de los alimentos se hace considerando cuánto es el aporte calórico que se debe consumir diariamente.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	No señala hora, pero sí cuál alimentación corresponde al desayuno...etc, y eso sí está determinado.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	no. son cuatro
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	si. hay tres jóvenes que requieren alimentación especial pro obesidad y sobrepeso o problemas hipertiglicémico, régimen hipocalórico; y otro con un régimen hipercalórico.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	en general bien. falta que algunas personas que permanecen en la cocina utilicen protección en el pelo para evitar ensuciar los alimentos, aunque se aprecia poco probable, pero es mejor prevenirlo.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	por razones de seguridad se entregan cucharas solamente, porque las comidas se llevan en bandejas a las cabañas. pero algunos jóvenes se quejan que llega fría.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	nutricionista. en general aseo.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	comida fría
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar condiciones de temperatura de las comidas. contemplar si es posible aumentar o mejorar las raciones. aumentar medidas de higiene en la cocina de quienes se encuentran en su interior
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	mejorar condiciones de temperatura de las comidas. contemplar si es posible aumentar o mejorar las raciones.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Interdisciplinaria, con diversos funcionarios, entre ellos psicólogas, técnicos en rehabilitación, terapeutas ocasionales, técnicos en rehabilitación, quienes actúan triadas, supervisadas por el psiquiatra quien indica tratamiento.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	ellos informan en la evaluación, revisiones de coordinación entre el equipo del centro y el equipo PAI, antes del término se realizan evaluaciones de cierre.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	No hay lista de espera.

N°	Pregunta	Respuesta
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Si en registro de ficha clínica.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Están convocados a todas las reuniones de casas, donde se analizan a todos los menores de las cabañas.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El hecho de tener un equipo de trabajo.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	no existen registros completos de las reuniones, no hay protocolo de derivación y contraderivación con el PAI, no queda claro si los objetivos se van cumpliendo en cada caso.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejores registros de la información, elaboración de un protocolo de derivación y contraderivación con el PAI
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mejores registros de la información, elaboración de un protocolo de derivación y contraderivación con el PAI

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	La visitas familiares se realizan en las dependencias del gimnasio del Centro. Se trata de un espacio inhóspito, con condiciones térmicas deficitarias, y que no favorece la privacidad de las reuniones familiares. El Centro está en proceso de renovación de todos los baños de las instalaciones, lo que incluirá los baños para los visitas, los que se encuentran actualmente en mal estado.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	El Centro no cuenta con instalaciones para las visitas íntimas, tampoco existe algún proyecto para construir o acondicionar dependencias al efecto. El personal refiere, en todo caso, que este tipo de visitas no han sido solicitadas por los jóvenes.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	El Centro cuenta con una sala, contigua al Gimnasio que está destinada para la visita de abogados. Se trata de una sala cuyo espacio y condiciones de confort y privacidad son adecuadas, aunque podrían mejorarse.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No existe coordinación previa para la visita de abogados entre estos y el PEC. Pese a lo anterior, el sistema es calificado por el personal como fluido y eficiente, aunque han existido habitualmente mayores dificultades para contactar a abogados de comunas. Se espera que esta situación cambie en el futuro gracias al nombramiento de Defensores especializados para adolescentes, tanto de ejecución como de imputados, para todos los casos de la Región.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su	Hay dos buzones de recepciones de quejas y sugerencias, uno para la población CIP y otro

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>para los jóvenes en régimen cerrado. Estos se abren periódicamente y de ello se deja constancia en un registro. Sin embargo, habitualmente no son utilizados por los jóvenes, quienes prefieren plantear sus peticiones, de manera directa, a educadores y otros miembros del personal.</p>
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Como se mencionó previamente, el Centro no cuenta con instalaciones para visitas íntimas.</p>
7	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>En Centro estaba en proceso de renovación de los baños. Esto mejorará las condiciones de los baños para visitas, que están en muy mal estado.</p>
8	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>El Centro no cuenta con instalaciones para visitas íntimas. Aunque no exista peticiones habituales en este sentido, se trata de una obligación que no está actualmente garantizada. El espacio destinado a las visitas familiares es muy deficitario. El nombramiento de abogadas defensoras especializadas, mejorará en el futuro el seguimiento de los casos.</p>
9	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Se requiere emprender acciones urgentes para el mejoramiento de la infraestructura de visitas familiares y, en especial, para garantizar el acceso a visitas íntimas, en caso de que estas se soliciten.</p>
10	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>Si bien se ha insistido en la necesidad de la mejora de los espacios para visitas, no se observan avances en este sentido.</p>