

Acta de Visita

Centro : Centro CIP CRC Valdivia

Director : Edwin Salinas

Correo electrónico : edwin.salinas@sename.cl

Dirección : Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla N° 468 Valdivia

Región : De los Ríos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	30/05/2017
3	Hora inicio visita	10.30 hrs
4	Hora término visita	13.00
5	Nombre Centro	CIP CRC Valdivia Las Gaviotas
6	Dirección	Las Gaviotas S/N
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	632275500
10	Nombre Director / Profesión	(S) Claudio Vidal Navarro/Contador Público y Auditor)
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	(S) David Moreno/Profesor
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	(S) Gonzalo Sepúlveda Mendoza
13	Fecha de emisión de informe	31/10/2017
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Teniente Julio Alvarado Veas

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Alejandro Reyes Catalán	Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos Los Ríos	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Valeska Quijada Hinostroza	Ciudad del Niño (colaboradores acreditados que trabajen en el área de infractores de ley)	
17	Karin Schmidt Cárdenas	Defensoría Penal Pública	
18	Guillermo Olate Aránguiz	Poder Judicial	
19	María José Hurtado G.	Ministerio Público	
20	Félix Carrasco Fuentes	Representante de instituciones de la sociedad civil que trabajen en infancia	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Cobertura son 70 plazas: 54 para CRC y 16 CIP. Del total de plazas, 5 están reservadas para mujeres. Hay 3 cabañas para CRC y 2 cabañas para CIP. Al momento de la visita las plazas no se encuentran utilizadas en su totalidad, tampoco hay mujeres, y existe una redistribución transitoria de algunos jóvenes, atendido los arreglos de los baños al interior de algunas cabañas. Por lo general, este último tiempo el promedio de jóvenes es de 24. Pro lo anterior es posible sostener que no existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Medidas especiales de reagrupación, readecuación de las cabañas. Sin perjuicio de ello, en caso de ser estrictamente necesario se podría llegar a habilitar un área de segregación del espacio que funcional al interior del centro, en que existen habitáculos que se podrían disponer.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Por sexo. Separación de los CIP y CRC. Las cabañas se organizan según perfil criminológico; riesgo; rango de edad; compromiso delictual; temas de salud. Para las mujeres sólo hay una cabaña y al interior dormitorios que separan a las CIP de las CRC. Las cabañas además se separan por los procesos de condenas, para quienes inician, etapa intermedia y etapa de condena asociada ya a capacitación/trabajo.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Se trata sólo de una cabaña. Si bien no es un espacio adecuado totalmente, en caso de recibir a una joven embarazada o con hijos lactantes el espacio se tiene que reacondicionar, lo que sí es posible hacer atendida las condiciones de habitabilidad de la cabaña.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Formalmente no existe una estrategia protocolizada. Se tendrá que buscar una alternativa al interior del centro, acondicionar un espacio si fuese necesario, por cuanto el año 2014 ingresó un joven transgénero a CIP y pudo compartir una cabaña con jóvenes del centro sin provocar problemas para él, ni tampoco ser objeto de molestia, maltrato o discriminación por parte de sus compañeros.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	A la fecha de la visita no hay.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Centro ordenado. No se aprecia sobrepoblación. Adecuada la distribución en las cabañas que componen el centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta mejorar segregación en el caso de las mujeres.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Plan protocolizado en caso de aumento de población femenina, como también si están embarazadas o con hijos (as) lactantes o pequeños. Igualmente contemplar un plan en caso de población transgénero/transsexual.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	En general se destaca buen funcionamiento y distribución del centro, salvo el tema puntual del caso de ingreso de mujeres y población transgénero/transsexual.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	Respecto del número de adolescentes que a la fecha se encuentran en el centro, el número de funcionarios en términos generales, parece adecuado. El detalle que se proporciona al momento de la visita es: 35 educadores; 1 enfermera; 5 técnicos paramédicos; 1 nutricionista; 5 PEC (profesionales encargados de caso); 2 PIC (profesional de intervención clínica); 1 terapeuta ocupacional; 1 coordinadora formativa; 1 encargado de estadística/ingreso; 1 profesional de línea; 19 funcionarios administrativos; 3 integrantes equipo directivo.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Es un número adecuado, en términos generales. Lo importante es la preparación y pertinencia que cada profesional o funcionario cumple en el centro. Eso sí se producen algunos problemas de readecuación cuando por diferentes razones parte del equipo se ausenta, por licencias médicas respecto de varias personas o suspensiones o cuando se debe acompañar (y salir del centro) a jóvenes que están en proceso de acercamiento familiar. Esas variables pueden generar debilitamiento para la cobertura adecuada. Pese a ello, igualmente se contemplan mecanismos para subsanar, como recurrir a apoyo, organizar turnos, aunque lo óptimo sería contemplar dos o tres ETD adicionales para el centro.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta	Curso Octubre 2017: "Abordaje en Contextos complejos en intervención Infanto-

N°	Pregunta	Respuesta
	N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	adolescente en Atención Pre hospitalaria", son 4 cupos por centro (verificar realización); Curso "Detección y Manejo de Riesgo Suicida en Centros CIP, CRC y CSC del Servicio Nacional de Menores", a realizarse los días 16, 17 y 18 de octubre 2017 de la Universidad San Sebastián.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	De acuerdo a la información comprobable y disponible no hay capacitación.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Capacitaciones pertinentes y adecuadas.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Reforzar capacitaciones en temas de género para quienes trabajan cotidianamente con los jóvenes. Continuidad, permanencia de los talleres para equipo del centro, en lo posible el mayor número de asistentes.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Reforzar capacitaciones en temas de género para quienes trabajan cotidianamente con los jóvenes. Continuidad, permanencia de los talleres para equipo del centro, en lo posible el mayor número de asistentes.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Reforzar capacitaciones en temas de género para quienes trabajan cotidianamente con los jóvenes. Continuidad, permanencia de los talleres para equipo del centro, en lo posible el mayor número de asistentes.


III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe. Se trata de un espacio nuevo, limpio, buena luminosidad. Se compone de tres dormitorios de concreto y antigolpes, por cada uno (CIP-CRC). Los baños tienen luz, agua y se aprecian limpios. Hay buena ventilación y dependencias adecuadas de vigilancia.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observan condiciones adecuadas de habitabilidad e higiene. Los baños están en buenas condiciones, limpios, el agua corre de manera fluida. Los espacios son adecuados. Las habitaciones se aprecian en un buen espacio y adecuadas dimensiones.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Hay una escuela, gimnasio, lugares de talleres, cancha de tenis, biblioteca, enfermería. En términos generales, parece

N°	Pregunta	Respuesta
		adecuado.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No hay.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Actualmente se encuentra en trabajos de remodelación. No obstante la farmacia está ordenada, los baños tienen agua potable y fluye adecuadamente. El espacio se aprecia adecuado.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca la implementación taller de impresión en 3D. Se destacan los baños nuevos, limpio y de flujo constante de agua. Buenos espacios en general.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Existen algunos espacios vacíos y otros en desuso, en los cuales podría implementarse algo más y con ello hacer un uso adecuado.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Existen algunos espacios vacíos y otros en desuso, en los cuales podría implementarse algo más y con ello hacer un uso adecuado.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Destacar mejoramiento de algunas observaciones expuestas en visita anterior. Existen algunos espacios vacíos y otros en desuso, en los cuales podría implementarse algo más y con ello hacer un uso adecuado.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El Establecimiento cuenta con un plan de emergencia actualizado al 2017, cuyo contenido contempla un plano gral. del establecimiento , antecedentes generales, análisis de vulnerabilidad, procedimiento de evacuación, procedimiento ante situaciones de emergencias, manual de procedimientos ante situaciones de conflicto y pauta de cotejo. Se cuenta además con un organigrama de la comisión de seguridad que describe la cadena de responsabilidades, así como la brigada de emergencia. No obstante no queda constancia de que dicho plan haya sido socializado con los funcionarios del Establecimiento toda vez que no se cuenta con ningún registro de firmas que de cuenta de haber tomado

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	conocimiento. 
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca se encuentra en el acceso principal, administración, frente mantención, costado de Gendarmería (Genchi), patios CIP CRC (11 en total), todas operativas y funcionales. La red húmeda se ubica en Genchi, cocina, intencional, administración, UHCIP, cabañas CIP CRC, escuela en total 14 operativas y funcionales. El estanque de almacenamiento se encuentra ubicado en Genchi. Se consulta respecto de la presión de agua, la cual según lo reportado estaría acorde a lo requerido. No se cuenta con último informe de bomberos.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen 3 vías de evacuación en el área de administración, cada cabaña cuenta con 2 vías de evacuación, enfermería, cabaña F (femenina), PAI y escuela cuentan con una vía de evacuación. Separación de grupo cuenta con 2 vías de evacuación al igual que UHCIP. Los puntos de reunión son los patios CIP CRC, Gimnasio y zona externa del centro y la zona de seguridad es el patio CIP CRC, Gimnasio y Zona externa del centro.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	El último simulacro de emergencia se realizó en el mes de Junio del año en curso, según reporte de jefe administrativo está pendiente realizar otro simulacro en el segundo semestre. Se realizó una reunión post simulacro 06 de julio del 2017 como consta en registro a la vista en donde se consiga que participó bomberos, carabineros, sename. No existe a la vista, informe de bomberos post simulacro.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe un protocolo actualizado, que consta en oficio 184 del 11 de abril del año en curso, que regula lo establecido en el artículo 144 Prevención y contención del reglamento de la Ley 20084. En la prevención de los conflictos críticos, el personal de Gendarmería de Chile, a requerimiento del director del centro (o quien lo subroga) podrá ingresar a las dependencias interiores del mismo para efectos de inspección de las mismas, registro de vestimentas, conteo de la población y procedimientos que permitan

N°	Pregunta	Respuesta
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	mantener la seguridad en el centro. No existe oficialmente un encargado de seguridad, esta labor regularmente la cumple el jefe administrativo quien designa a los jefes de brigada. Brigada de amago de incendio Jefe : Pablo Sánchez Soto y subrogantes Brigada de evacuacion y Reconocimiento: Jefe: Khristofer Sepúlveda y subrogantes, Brigada de primeros auxilios Jefe: Ibsia Lincope Pozas y subrogantes. No obstante lo anterior existe un sistema de turnos de los funcionarios del SENAME, (horarios de 8:30 a 20:30 y 20:30 a 08:30 am, existen 12 funcionarios diurnos más un coordinador para cubrir 6 casa y 12 nocturnos más 1 coordinador). Dada la dotación actual del centro de ETD se debe acudir al reforzamiento de turnos para cumplir con un mínimo de 2 ETD por cabaña.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	se cuenta con un plan de evacuación actualizado
9	Señale aspectos negativos a considerar.	[Redacted]
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[Redacted]
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	[Redacted]

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Existe un registro digital y otro en cuaderno; en este último aparece el número de Comité o Acta de disciplina por orden cronológico, nombre del adolescente involucrado; clasificación de la falta (norma infringida); tipo de falta según su gravedad; clasificación de la sanción; fecha de la resolución y número de la resolución. El Comité de Disciplina esta integrado por el Jefe Técnico y el equipo técnico que realizan la investigación (3 profesionales, de un total de 11 profesionales que pueden integrarlo)

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe y efectivamente aparece sin el nombre del adolescente. En el segundo semestre, el primero que aparece es el N° 42 del 04/05/2017 y el último es el N° 60 de fecha 06/10/2017. Coincide con el registro llevado en cuaderno; junto con ello, coincide con las Actas del Comité de Disciplina firmado por el Comité disciplinario.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Artículo 108 letra d) del Reglamento de la ley N° 20.084 (motines o desórdenes colectivos graves); entre mayo y octubre de 2012 existe un registro de 12 acontecimientos.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Se ha aplicado la sanción establecida en el artículo 111 letra b) (anotación negativa en ficha personal del adolescente) en 16 de las 19 Actas de Comité de disciplina (período mayo-octubre de 2017). La sanción se traduce en estampar copia del Acta de Comité de disciplina respectivo en la carpeta personal del adolescente y hoja de vida. Se envía también a Tribunales certificado de Comité de Disciplina.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Entrevistados el Director (S) Sr. Claudio Vidal y el Educador de tratodirecto Sr. Mario Contreras, indican que existe una cabaña de segregación la que físicamente está dividida para adolescentes CIP y CRC; cada una habilitada para cuatro jóvenes cada una. Si no hay segregación de adolescentes, la cabaña no se utiliza. La medida ha sido utilizada una sola vez respecto del adolescente [REDACTED], con fecha 27/07/2017, fue por un día debido a destrucción de su cabaña. Este hecho no fue decidido por el Comité de disciplina sino que fue una decisión del equipo directivo (Director y Jefe Técnico). El hecho quedó consignado en el libro de coordinación y en el libro de la cabaña.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Señalan que adolescente debe mantener igual estructura (condiciones) que en su cabaña (no es un castigo, sólo separación); además, indican que hay intervención clínica de la profesional de intervención clínica (PIC) (psicóloga) y/o profesional encargada de casos (PEC) (asistente social). Agregan que la oferta programática varía de acuerdo a las circunstancias que motivaron la

N°	Pregunta	Respuesta
		separación del grupo Ej: ser víctima o victimario.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	Los Comités de disciplina no consignan otra sanción que no se encuentre en el Reglamento.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	Los Comités de disciplina no consignan otra sanción que no se encuentre en el Reglamento.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...” , constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Efectivamente se encuentran en la carpeta de ejecución del adolescente. No hay número correlativo ni otros registros que permitan saber cuantas fichas se han aplicado.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Destrucción de cabañas, mobiliario, agresión entre pares; agresión a funcionarios. También hay una denuncia (que tiene su origen en entrevista de la dupla PIC-PEC a un adolescente, de fecha 05/09/21017) por mantener éste una relación sentimental (sexual) con una educadora del Centro quien actualmente se encuentra con licencia médica.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No existe registro alguno.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	Todas, pero no se sabe el número.
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No se sabe.No hay registro.

Nº	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No existen, por tanto no es posible.

6. – Según su apreciación y en términos generales.

Nº	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

Nº	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Se indica que se realiza trabajo personalizado con el adolescente interviniendo educadores, el coordinador de turno y la dupla PIC-PEC. En caso de problema con el funcionario, a éste se le cambia de cabaña.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No ha existido caso alguno.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los	No han existido.

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	Hay conflictos entre pares: entre los adolescentes la problemática deriva por rivalidades relativas al domicilio o sector de origen, rival del otro adolescente y que genera el conflicto. Lo anterior, no ha llegado a agresiones que ameriten sanción interviniendo el equipo técnico de la respectiva cabaña.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	David Moreno, Jefe Técnico (s) indica que no hay protocolo. Indica que en caso de producirse una situación, se reuniría el equipo técnico, analizaría el caso concreto y se instruiría al equipo de la cabaña respectiva. hay instrucciones verbales, si el caso requiere diligencia y mayor relevancia.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Escaso número de usuarios (CIP, 8 adolescentes) y (CRC, 13 adolescentes) que permite intervención más personalizada.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Período Mayo a hoy, gran número de motines producto de allanamientos (se requisan teléfonos, elementos punzantes, cargadores de teléfono, droga), todo vinculado a fechas relativas a fiestas parias, y fines de semana largo que generan en los adolescentes ansiedad por el encierro. La droga provoca que se vuelven más conflictivos y agresivos.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En general, se observa que los funcionarios usan una vestimenta demasiado informal, algunos de ellos se ven incluso desaseados lo que no permite dar un ejemplo a los adolescentes. Se observa además, que las cabañas se encuentran en general desaseadas y desordenadas y a los adolescentes no se les imponen límites en cuanto al uso de tv, juegos electrónicos etc.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	En general, se observa que los funcionarios usan una vestimenta demasiado informal, algunos de ellos se ven incluso desaseados lo que no permite dar un ejemplo a los adolescentes. Se observa además, que las cabañas se encuentran en general desaseadas y desordenadas y a los adolescentes no se les imponen límites en cuanto al uso de tv, juegos electrónicos etc.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existen dependencias destinadas y además hay registro en planillas y en fichas clínicas. ese registro se deriva a otras unidades para compartir y que estén informados de la situación.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existe coordinación permanente con CESFAM para atenciones odontológicas y de matronas en caso de haber mujeres. Con el Hospital Base, a través de interconsultas existe atención de especialistas.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí. El psiquiatra del PAi deriva a urgencia del hospital y con el profesional de enlace hacer derivación UCIP. Los fines de semana, el joven que requiera atención es llevado a la urgencia del hospital y se coordina con psiquiatra de enlace.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Existe adecuada coordinación con PAI. No así con Corta Estadía. Con ambos existen protocolos de trabajo, pero se observan problemas de comunicación con UHCE.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	El diagnóstico se encuentra en fichas clínicas que son resguardados en la Unidad de Salud. en materia de psicofármacos existe un registro acucioso de planilla y FC.

N°	Pregunta	Si/No
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Las evaluaciones de salud mental son realizadas por los PIC (profesionales de intervención clínica). Ellos remiten a la unidad de salud y las respectivas coordinaciones.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 66 del Reglamento de la LRPA?	Sí existe coordinación permanente y flujo de información adecuado.

Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	Si
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	Si
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí. Existen los registros en FC. Todos están inscritos en CESFAM Angachilla.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sólo en caso de ameritar evaluación médica de especialista, dado que el centro cuenta con médico (una vez por semana, 4 horas, Dr. Yussef)
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Se registra la información en SENAINFO. En este semestre solo un intento del joven [REDACTED] en el mes de agosto de 2017.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	detección previa a cargo del PIC o ETD. en caso de detectarse se da cuenta al Jefe Técnico y Director del Centro.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No aplica (sin fallecimientos)
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí. Existe un equipo multidisciplinario que conforma la Unidad de Salud y además está en programa PAI.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí. En caso de urgencias son derivados al Hospital Base de Valdivia y son evaluados por especialistas.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se	No se han realizado. No existen jóvenes con diagnóstico de patología GES.

N°	Pregunta	Si/No
	han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sólo los jóvenes que asisten a PAI Newenche reciben atención regular de especialista.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un técnico paramédico que se encuentra en horario administrativo, que permite apoyar en caso de salidas de colegas. es decir, el centro siempre cuenta con un TENS.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Hasta 6 horas de espera en servicio urgencia en Hospital Base de Valdivia; mejorar canales de comunicación con Corta Estadía; se considera fundamental que exista un auxiliar de aseo que mantenga la limpieza.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda mejorar los puntos negativos: Hasta 6 horas de espera en servicio urgencia en Hospital Base de Valdivia; mejorar canales de comunicación con Corta Estadía; se considera fundamental que exista un auxiliar de aseo que mantenga la limpieza. Por otro lado, además continuar con actividades de actualización y capacitación a funcionarios.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se han regularizado las solicitudes de la Seremi de Salud para conseguir la acreditación; baja rotación del equipo de la Unidad de Salud; existe equipo consolidado; han tenido acceso a actualizaciones y capacitaciones.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Modalidad Colegio Marcela Paz (DAEM), modalidad EPJA (CRC); Programa ASR (apoyo psicosocial reescolarización) (CIP). MJ1. - terminado: soldadura al arco; 2.- terminado: 3D elaboración de prótesis; 3.- robótica: termina el 30 de octubre, 240 horas, elaboración de la maquinaria para hacer las prótesis.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	ASR (tierra esperanza), lunes - viernes, horario de acuerdo a niveles. EPJA (Superintendencia de Educación), básica y media.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Modalidad de adulto: básica y media. Educación persona joven y adulto.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Distribución de sala por nivel educacional.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Al momento de la visita ya había finalizado la jornada.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Al momento de la visita ya había finalizado la jornada.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	tres en educación media; tres en educación básica
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Un analfabeto. La gran mayoría con dificultad de aprendizaje, también retraso mental considerable. No hay programas especiales, sólo psicopedagogo del Colegio y ASR.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Cuatro jóvenes egresado de Cuarto Medio (uno en la Universidad). Un joven está con la intervención directa de SENAME (PIC, PEC, TENS, nutricionista, taller musical, más talleres que realizan los educadores)
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro?	No disponen de antecedentes.

N°	Pregunta	Respuesta
	Fundamente su respuesta.	
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	No existen en la Escuela, pero el centro tiene un taller de género, que abarca a toda la población.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Existen 18 talleres. Taller audiovisual, apresto laboral, manualidades para CIP y CRC, baby fútbol; corte y confección para CIP y CRC; prevención a la violencia para CIP y CRC; habilidades sociales CRC; fomento de la participación, taller de género, salud y autocuidado, música para CRC.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Educador y profesionales del área técnica y un monitor externo.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se realizan por sistema, se intenta abarcar a toda la población del centro.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	motivación, no hay exclusión.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Dos talleres en proceso de ejecución para CIP, con 8 jóvenes; y otro taller de prevención de la violencia para CRC con 6 jóvenes.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller audiovisual (aprendieron a grabar, editar, etc), son innovadores para los jóvenes; taller de baby fútbol (a los jóvenes les gusta la práctica de deportes); taller sueños 3D
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Taller de género. La presencia es variable, porque tiene que ver con la duración de su medida cautelar. Otro factor es la habilidad del monitor.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Las planificaciones se deben enviar el mes de febrero y recién los recursos económicos se liberan el mes de abril. Además los insumos se deben comprar a través de chilcompra, y de no estar ahí se debe efectuar una licitación, lo que dificulta la fluidez y rapidez del proceso.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Soldadura, 3D y robótica. Diseño y fabricación digital (noviembre y diciembre) (enero y febrero)
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Que sean condenados y lecto-escritores; que cumplan los tiempos, desde el inicio hasta la finalización, para así poder ser certificados.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Según lo informado, todas.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Que sean condenados y lecto-escritores; que cumplan los tiempos, desde el inicio hasta la finalización, para así poder ser certificados.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Levantamiento. Terapeuta ocupaciones y coordinador formativo; todo e equipo técnico, determina la oferta; OTEC desarrolla las capacitaciones (financiado por el SENAME)
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Los jóvenes deben participar en los horarios asignados. No se realizan subdivisiones internas.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Sólo está vigente el de robótica con tres jóvenes.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Tres
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	3D y Robótica, porque existe interés al tratarse de talleres innovadores.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Soldadura, porque hubo otros dos talleres que generaron mayor interés (3D y robótica)
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones	En convenio marco es complejo en la parte operativa. Si hay un error aún mínimo es la incorporación de la información, hay que esperar habilitación. Demora incluso en 30

N°	Pregunta	Respuesta
	conducentes a certificación.	días.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Uno

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Revisados los Planes son coherentes en la Educación Formal, talleres y capacitación.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Sí. Requisitos: 1.- buena conducta; 2.- adherencia al plan de intervención; 3.- postulación al beneficio otorgado por el director del centro.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Depende: manualidades o talleres. Viene un monitor externo del IND que realiza tenis de mesa y baby fútbol.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Televisión, DVD, Play Station, gimnasio, patio, cancha de tenis e implementación.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby Fútbol
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	La Biblioteca está a cargo del programa ASR y tienen días de atención y utilización de los libros, también se usa como lugar de estudio y reforzamiento.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen	Sí. Se corrobora la información.

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.</p>	
8	<p>¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.</p>	<p>Están promedio 4 meses, con oscilación de los tiempos. Resulta complejo hacer un plan más acotado para ellos.</p>
9	<p>Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.</p>	<p>SENAME y Ministerio de Educación para que exista continuidad.</p>
10	<p>De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.</p>	<p>Hay reunión formal mensual con Director de Colegio Marcela Paz. sin embargo, la falta de continuidad se debe resolver como política pública. Mesa de trabajo con Ministerio de Educación.</p>
11	<p>De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.</p>	<p>La capacitación del proyecto 3D y robótica constituyen un aporte significativo. Hubo respaldo de la Universidad Austral de Chile.</p>
12	<p>Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.</p>	<p>Cada joven tiene su propio plan. sin embargo todos están orientados a la finalidad de la sanción.</p>
13	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Análisis mensual por cabaña en que se evalúa la situación de cada joven.</p>
14	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Debería existir mayor coordinación, ya que son muchos actores que intervienen para un mismo joven.</p>
15	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Continuar con las capacitaciones, talleres 3D y robótica; y dar continuidad al proceso educativo. Posibilidad de realizar contratación directa cuando sea necesario.</p>
16	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>La capacitación de diseño y fabricación digitales que comienza en noviembre.</p>

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 4 comidas diarias: 08:00 hrs. - 08:15 hrs. desayuno; 13:00 hrs. almuerzo; once y cena (18:00 hrs.)
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí. La nutricionista cuenta con 44 horas semanales desde hace aproximadamente 2 meses. Antes era 22 horas semanales.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No. Pero sí se entrega la información del aporte nutricional estandarizado en un informe de gestión semestral.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí. El menú se elabora mensual y la nutricionista supervisa con la encargada del servicio de alimentación. No es manipuladora de alimentos, ex encargada de bodega.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Sí.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, se hace distinción. Precisamente coincide que los jóvenes por temas de ácido valproico, debió ajustarse el régimen hipocalórico.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Infraestructura antigua; pintura del cielo en mal estado; descascaramiento del cielo que eventualmente puede caer a los alimentos,
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	las comidas se llevan en bandejas a las cabañas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	4 cocineros por turno, una persona apoya (OMIL). Encargada de servicio. Nutricionista jornada completa.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura antigua; pintura del cielo en mal estado; descascaramiento del cielo que eventualmente puede caer a los alimentos,
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Próximo año una reestructuración del servicio de alimentación.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	En caso de situaciones especiales se hace adecuado considerar régimen hipocalórico, en caso de obesidad y otros. Actualmente 4 hipocalóricos y 1 hipercaleórico.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del	Modelo de intervención biopsicosocial.

N°	Pregunta	Respuesta
	equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	cuenta con médico general, psiquiatra, psicólogo, asistentes sociales, terapeuta ocupacional, técnico en rehabilitación en drogas. Equipo Multidisciplinario.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Si viene con sanción accesoria se hace derivación inmediata desde la profesional PIC al programa. Otra opción es que el equipo interventor detecte consumo y haga derivación. También puede haber consulta espontánea del joven.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	En la actualidad no existe lista de espera. Tiene una capacidad de 23 cupos y acceden 12 jóvenes a tratamiento.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	El médico PAI entrega o envía sus registros clínicos por medio de correo electrónico a la profesional de intervención clínica (PIC) y a la Unidad de Salud (enfermera). El médico CIP-CRC (SENAME) registra en FC directamente.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Participa de las diferentes actividades, por ejemplo , análisis de beneficios, análisis de caso con Escuela, Corta Estadía, Dirección Regional. En todas las instancias participa activamente el PAI
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Tener un programa especializado para los jóvenes. contar con médico especialista psiquiatra; es único equipo que trabaja con los jóvenes de SENAME.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	El PAI cuenta con recursos SENDA y se licita cada dos años (baja dotación desde 2006). Desde enero 2012 que esta Fundación Tierra Esperanza con el PAI Newuenche
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Existe la percepción de que el PAI es un grana apoyo al equipo de salud y al centro en general. Se recomienda continuar de esta manera. Se sugiere mayor fluidez de comunicación con corta estadía.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la	Se hacen en el gimnasio. Es una espacio amplio, pero falta privacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
2	<p>privacidad y el uso de las mismas.</p> <p>De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?</p>	No hay espacio. No se ha solicitado.
3	<p>De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.</p>	Hay espacios en los cuales se puede desarrollar entrevistas en privacidad.
4	<p>Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.</p>	No se visualiza en expedientes en este sentido.
5	<p>Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	los buzones se encuentran en un pasillo, pero se distinguen mayormente, No se ven claramente, en tanto son del mismo color de la pared. Otras instancias son con los talleres.
6	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	No hay visitas íntimas
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Lo jóvenes se sienten en confianza para expresarse
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones