

## Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (A)Antofagasta**

Director : **Jorge Lagos**

Correo electrónico : **jorge.lagos@sename.cl**

Dirección : **Calle 2 s/n Manzana 1 Sitio 123 Sector Agrícola La Chimba Antofagasta**

Región : **Antofagasta**

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

| Nº | Pregunta                               | Respuesta                                        |
|----|----------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 1  | Fecha Visita                           | <b>24/10/2017</b>                                |
| 2  | Fecha Visita Anterior                  | <b>26/04/2017</b>                                |
| 3  | Hora inicio visita                     | <b>12:30</b>                                     |
| 4  | Hora término visita                    | <b>14:30</b>                                     |
| 5  | Nombre Centro                          | <b>CSC</b>                                       |
| 6  | Dirección                              | <b>CALLE 02 MANZANA 01, SITIO 1-3, LA CHIMBA</b> |
| 7  | Comuna                                 | <b>Antofagasta</b>                               |
| 8  | Año Construcción                       | <b>1998</b>                                      |
| 9  | Fono                                   | <b>55-2211289- 55-211357</b>                     |
| 10 | Nombre Director / Profesión            | <b>Jorge Lagos</b>                               |
| 11 | Nombre Jefe Técnico / Profesión        | <b>Marcela Bravo</b>                             |
| 12 | Nombre Jefe Administrativo / Profesión | <b>Magda Marcoli</b>                             |
| 13 | Fecha de emisión de informe            | <b>26/10/2017</b>                                |

### Integrantes de la comisión

| Nº | Nombre               | Institución                                                                                         | Firma |
|----|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 14 | Marcelo Encina Muñoz | Secretaría Regional<br>Ministerial de Justicia y<br>Derechos Humanos de la<br>Región de Antofagasta |       |
| 15 | Marcela Zepeda Durán | YMCA                                                                                                |       |

| N° | Nombre                           | Institución                                  | Firma |
|----|----------------------------------|----------------------------------------------|-------|
| 16 | Lisette Irrázaval Zumarán        | HOGAR DE CRISTO                              |       |
| 17 | Golda Barrientos Bellone         | Defensoría Penal Pública                     |       |
| 18 | Sissi Bertoglio Cortés           | Juzgado de Familia                           |       |
| 19 | Alejandro Azocar Zubicueta       | Ministerio Público                           |       |
| 20 | Felipe Armando Armijo Guerra     | Unicef                                       |       |
| 21 | Carlos Herrera Cortés            | Secretaría Regional Ministerial de Educación |       |
| 22 | Patricio Aguirre Zúñiga          | Secretaría Regional Ministerial de Educación |       |
| 23 | Juan Carlos Galleguillos Orquera | Secretaría Regional Ministerial de Salud     |       |
| 24 | Juan Francisco Astudillo         | Secretaría Regional Ministerial de Salud     |       |
| 25 | Valeska Varas                    | Secretaría Regional Ministerial de Salud     |       |
| 26 |                                  |                                              |       |
| 27 |                                  |                                              |       |

## I Factor Población y capacidad.

| N° | Pregunta                                        | Respuesta                                    |
|----|-------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la | Hay 28 plazas (habitaciones) disponibles, 24 |

| N° | Pregunta                                                                                                           | Respuesta                                                                                                                                                                                                                        |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.                                                    | para hombres y 4 para mujeres. Actualmente la población es de 26 hombres y 3 mujeres, es decir 29 personas                                                                                                                       |
| 2  | En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?         | Existe sobrepoblación, lo que llevo a que tuvieran que solicitar literas y colchones                                                                                                                                             |
| 3  | Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.                 | Solo existe criterio de distribución para los hombres, 1 habitación para los adolescentes y 5 para los adultos y en relación a estos últimos también se divide entre los que trabajan y quiénes no.                              |
| 4  | Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.     | No existe un criterio, ya que se cuenta con un solo espacio físico. Actualmente hay dos mujeres con lactantes.                                                                                                                   |
| 5  | Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.                               | El criterio es que cada persona debe ser tratada de acuerdo a como ella se sienta.                                                                                                                                               |
| 6  | En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia? | No aplica                                                                                                                                                                                                                        |
| 7  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                           | De la última visita está destinado una mayor cantidad de funcionarios con dedicación preferente al centro. Un profesional encargado de caso, dos profesionales de intervención clínica.                                          |
| 8  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                            | No existe una separación administrativa del centro respecto al CIP-CRC No existe espacio para talleres                                                                                                                           |
| 9  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.                                                          | Seguir con la política de aumentar la cantidad de personal destinado en forma preferente a este centro.                                                                                                                          |
| 10 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                    | Mayor personal destinado, pero no en forma exclusiva. Se mantiene el esfuerzo tendiente a que existe un mayor y mejor seguimiento a los infractores, lo que ha redundado en una mayor cantidad de personas que están cumpliendo. |

## II Factor Personal y dotación.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                  | Respuesta                                                                                                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.                                                                   | La dotación es escasa, ejemplo de ello es que en las noches hay solo dos educadores, debiendo ser 1 por cada 8 personas                                                                                            |
| 2  | En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:                                                                                   | Es un dato objetivo el que el personal es escaso y no exclusivo del centro. Las falencias se enfrentan con mucha voluntad de los funcionarios, sumado ello al perfil de las personas que están cumpliendo condena. |
| 3  | Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro? | Durante el periodo observado no ha habido capacitaciones. Ahora las que se hacen no son exclusivas del centro.                                                                                                     |
| 4  | Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.                                                                              | El presente año no ha habido capacitaciones sobre el tema.                                                                                                                                                         |
| 5  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                  | El que se haya destinado más profesiones en                                                                                                                                                                        |


| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                                                          |
|----|-----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6  | Señale aspectos negativos a considerar.                   | forma preferente al centro<br>El centro no está separado administrativamente del CIP-CRC, lo que impide hacer un trabajo adecuado. |
| 7  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Se debe contar con una oficina que permita realizar intervenciones en forma privada.                                               |
| 8  | Observaciones en relación a la visita anterior.           | Se mantienen las observaciones realizadas las visitas anteriores.                                                                  |

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia. | No.<br><br>El lugar consta de una habitación principal destinada a living, comedor, encontrándose en regulares condiciones, aledaño se ubica la oficina de los profesionales, siendo un espacio insuficiente para el desempeño de sus actividades, lo mismo puede señalarse de la sala de los educadores, contando con un escritorio y un pequeño baño, espacios reducidos con numerosos archivadores y artículos varios. El sector de las jóvenes consiste en un dormitorio con buena iluminación y ventilación, además de un baño pequeño, contando con camas y una cuna. Se observan adecuadas condiciones de higiene. El sector de varones, se encontraba en pésimas condiciones higiénicas, baño sucio, mal oliente, los dormitorios impregnados a olor a cigarro, apreciándose algunos en mejores condiciones, señalando el encargado que los jóvenes se turnan para el aseo, sin embargo el pasillo de acceso a los dormitorios y baño se aprecia sucio. Las camas contaban con colchones, almohadas y frazadas, se indicó que se lavaban regularmente, estando al momento de la visita, la lavadora en funcionamiento. El lugar no cuenta con cocina, los alimentos son traídos desde el CIP CRC, lavándose los utensilios en un lavaplatos ubicado a un costado, existiendo manteles limpios para la mesa. |
| 2  | Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3  | ¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.                                                                                     | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | ¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.                                                                                                                              | Se aprecia ropa de cama en deficiente estado de conservación, escaso espacio para el desarrollo de actividades, no existiendo lugar adecuado para intervenciones individuales.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 5  | Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de                                                                             | Dependencias especiales no, si el sector femenino, que es muy reducido, permite la ubicación de cunas, contando el Centro                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente. | actualmente con 2, al momento de la visita existía una cuna en el dormitorio, estando en óptimas condiciones. No existen mudadores o implementos para el cuidado de un lactante como sillas de comer, bañera. Se indicó que en caso de requerirse se cuenta con pañales y, la alimentación en caso de niños más grades se solicita al CIP CRC. No existe personal que pueda cuidar a los niños mientras la madre está en intervención. Existen extintores, los que son guardados al interior de las oficinas. |
| 6  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                    | Se considera favorable la existencia de cunas para lactantes, lo que permite que las jóvenes puedan dar cumplimiento a su sanción sin perder su vínculo con su hijo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                     | Falta de aseo general, especialmente sector de dormitorio y baño de varones. El lugar es reducido para la cantidad de jóvenes cumpliendo internación, existiendo dormitorios con 6 camas, de los cuales sólo un dormitorio es para menores de edad, dado el alto número de jóvenes ingresados, estando actualmente el dormitorio de adolescentes ocupado en su totalidad, no existiendo espacio para poder albergar a otro menor de edad.                                                                     |
| 8  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                   | Se recomienda fomentar las rutinas de aseo de las habitaciones, enseñando a los jóvenes como ha de ser realizado. Recambio de ropa de cama.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 9  | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                             | Se cuenta con agua caliente, siendo reparado el calefactor. No se ha cumplido con mejorar los espacios para llevar a cabo las intervenciones, talleres y reforzamientos educacionales. No se cuenta con un lugar adecuado y separado, que permita dar seguridad a jóvenes embarazadas o con hijos menores de 2 años.                                                                                                                                                                                          |

#### IV Factor Seguridad.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia | Al ser solicitado el plan de emergencia este fue proporcionado por Director Jorge Lagos Munizaga, al ser revisado está en concordancia con lo descrito por Don Jorge, siendo considerados en dicho informe los siguientes puntos: - Antecedentes estructurales: encontrándose todos los antecedentes claros. -<br> : Existe red seca, red húmeda, estanque de almacenamiento de agua, |

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>extintores portátiles. - Vías de evacuación: existen vías de evacuación, puntos de reunión y zonas de seguridad. - Electricidad: Existe un tablero general, existen tableros al interior, existen grupo electrógenos e iluminación de emergencia. - Combustible: Existe gas, estanque de gas. No existiendo ni medidores y tampoco estanque de petróleo. La cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia es la siguiente: COMISIÓN DE SEGURIDAD 1.- Jefe de plan general de emergencia. Jorge Lagos Munizaga. 2.- jefe de destacamento GENCHI (Capitán Mario Cristian Torres Carrasco). 2.- Jefe Técnico y Administrativo. (En el mismo nivel del organigrama). 3. Presidente comité paritario. 4. Jefe de brigada amago de incendio, Jefe brigada de evacuación, Jefe brigada Primeros Auxilios y Jefe brigada de reconocimiento.</p> |
| 2  | <p>Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).</p>                                                                                                       | <p>1. Solamente mantiene red húmeda, no cuenta con red seca. 2. Gabinete completo, no presenta falencias al probarlo (buen estado). 3. Presión de agua suficiente. 4. Última revisión de bomberos: 25 de septiembre de 2017.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 3  | <p>Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.</p>                                                                                              | <p>No aplica.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | <p>¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?</p>                                                                                                                                     | <p>Si hay, están despejadas</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | <p>¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p> | <p>No se ha realizado simulacro de emergencia (exclusivo para el CSC).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 6  | <p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>                                                                                                                                                                                                                      | <p>Un Educador para el día (Oscar Lizana) Dos educadores para la noche (Oscar Cuadra – Patricia Pizarro. Los turnos son rotativos.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 7  | <p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>- Existen vías de escapes que son dos y se encuentran despejadas. - Existe red húmeda que se encuentra al interior del centro. - Existencia de extintores.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | <p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>- Falta de espacios para la intervención con los jóvenes. - Hacinamiento.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 9  | <p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>                                                                                                                                                                                                                                    | <p>- Realizar simulacro de emergencia que sea exclusivo para el centro.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 10 | <p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>                                                                                                                                                                                                                                              | <p>- Se mantiene la observación, no se cuenta con la certificación de bomberos sobre el estado de red seca.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

## Disciplina y reglamento

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | La conducta más recurrente es entorpecer o atentar con la seguridad del Centro y la sanción más utilizada es anotación en la hoja de vida. El registro se encuentra ordenado por fecha, llama la atención la falta de precisión en los hechos que configuran la sanción, consultada a la profesional, señala que normalmente de consumo de droga al interior del recinto, entre otras. |
| 2  | ¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.                                                                                                                                                                                              | Sí existe un registro estadístico actualizado y digitalizado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Consumo de drogas al interior del centro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 4  | De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves | Anotaciones negativas en la ficha personal, en faltas graves se realiza envío de informe de situación a tribunal competente.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo                                                                                                                                               | No aplica a semicerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 6  | En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | No aplica a semicerrado.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 7  | ¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Convivencia

|   | Pregunta                                                                                                                                                                           | Número                                                            |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación | No se ha aplicado, no se han presentado situaciones de este tipo. |

|   | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                         | Número     |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|   | de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.                                                                                                             |            |
| 2 | Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado | No aplica  |
| 3 | ¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión                                    | No aplica. |

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

|    | Pregunta                                                                                                                                        | Número     |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|    | ¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?                                                                                    | No aplica. |
|    | ¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?                          | No aplica. |
| N° | Pregunta                                                                                                                                        | Respuesta  |
| 5  | De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas. | No aplica. |

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

| N° | Pregunta                                                                                                                                       | Si / No / No aplica |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|    | ¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?                                                                                      | No aplica           |
|    | ¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?                                                                               | No aplica           |
|    | ¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?                                                                                       | No aplica           |
|    | ¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?   | No aplica           |
|    | ¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?                                 | No aplica           |
| N° | Pregunta                                                                                                                                       | Respuesta           |
| 7  | Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario | No aplica.          |



| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309?<br>En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 8  | Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. | No.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 9  | Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?                                                                                                                                                                                                                                                                            | No aplica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10 | De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                | No existen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 11 | De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?                                                                                                                                                                                                                            | Si. Las medidas tomadas por el centro implican intervenciones preventivas por parte de la dupla psicosocial. La distribución de habitaciones considera estas problemáticas evitando que jóvenes con conflictos entre si pernocten en la misma habitación. Se realizan reuniones de análisis de caso para determinar otras medidas en caso necesario. |
| 12 | En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                                                                     | No existe.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 13 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | - Se han mantenido la no existencia de conflictos entre pares.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | - En el registro de sanciones en la descripción el hecho se señala en términos genéricos, el acto vulneratorio, no especificando adecuadamente. - La declaración del joven cuando se realiza el comité disciplinario es de fecha posterior a la realización del comité disciplinario.                                                                |
| 15 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | - Se manteen el hecho que la declaración del joven es con fecha posterior a la constitución del comité disciplinario. - - No se ha creado un registro estadístico de sanciones.                                                                                                                                                                      |
| 16 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | - Se mantiene las observaciones de la visita anterior, no existe avances.                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                              | Si/No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Al ingreso de un adolescente sancionado se realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?                                                                                                         | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2  | ¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?                                                                                               | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.                                                                          | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 4  | ¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?                                                                                                        | Si                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 5  | Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.                                                                                                                                                       | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 6  | El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.                                                                                                                         | N/A En el Centro Semicerrado (SC) no se administran medicamentos.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 7  | ¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.         | Existe sólo coordinación con el CESFAM María Cristina Rojas (APS). En el ámbito de Justicia Juvenil (SENAME), si es necesario, el Centro SC puede derivar casos al Hospital de Iquique (Corta Estadía) para etapa de desintoxicación de drogas.                                                                                                     |
| 8  | ¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?                                                                                                         | En el ámbito de drogas, existe coordinación con los PAI Rigoberta Menchu y Kausana (medio libre) para la atención de los jóvenes. Cuando se requiere está también disponible la atención de médico psiquiatra del CIP – CRC.                                                                                                                        |
| 9  | ¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.                                                                  | Existe coordinación con el CESFAM María Cristina Rojas (APS). Se señala además que hay un convenio y protocolos de trabajo entre el Servicio de Salud Antofagasta y el SENAME Regional para la atención prioritaria de los NNA de SENAME en la atención primaria de salud como para la atención de especialidad (Hospital Regional de Antofagasta). |
| 10 | ¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio? | El Centro SC no dispone del registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos a los adolescentes y jóvenes.                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.                                                                                                                                                         | Sólo se realiza una sospecha de consumo de drogas o tamizaje de drogas, el cual es derivado al PAI Rigoberta Menchu o al Kausana (medio libre).                                                                                                                                                                                                     |
| 12 | En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?                                                                                         | Si, se informa a la familia en forma presencial (visita domiciliaria) o vía telefónica.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 13 | ¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?                                                                                                | Si cuentan con registro. Cuando se deriva a un joven al CESFAM María Cristina Rojas (APS), cada uno lleva una ficha o certificado que pide el SOME del CESFAM antes de la atención. Este certificado acredita que el joven está cumpliendo sanción en el Centro Semicerrado.                                                                        |
| 14 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6                                                                                                                          | Si cuentan con registro. Cuando se deriva a un joven al CESFAM María Cristina Rojas (APS),                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.                                                                                                                                                  | cada uno lleva una ficha o certificado que pide el SOME del CESFAM antes de la atención. Este certificado acredita que el joven está cumpliendo sanción en el Centro Semicerrado.                                                                                                                                                                                  |
| 15 | ¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.                                                                                                                    | Si han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro SC. Esta ha sido brindada por el SAPU del CESFAM o en el Servicio de Urgencia del Hospital Regional de Antofagasta.                                                                                                                                                                                   |
| 16 | ¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal. | No se han realizado derivaciones por casos GES.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 17 | ¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.                                                                                        | No aplica, ya que los jóvenes sólo vienen a pernoctar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 18 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?                                                                                                                    | No han ocurrido intentos de suicidio.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 19 | ¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?                      | Según procedimiento, se llama al SAMU y el caso es derivado al Servicio de Urgencia del Hospital Regional.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20 | ¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?                                                                                                        | No han ocurrido fallecimientos en los últimos seis meses.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 21 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                       | Disponibilidad de apoyo psicosocial.<br>Disponibilidad de atención médica del CIP – CRC.                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 22 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                        | Se desconocen resultados de las atenciones de salud realizadas fuera del Centro Semicerrado. Estos están referidos más bien al escaso margen que tiene el equipo técnico para intervenir a los jóvenes y sus familias. Ya que los jóvenes acuden a pernoctar como sanción privativa de libertad. Disponer de espacios adecuados para la atención de los jóvenes.   |
| 23 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                      | El Centro SC cuenta al momento de la visita con 74 jóvenes entre 14 y 28 años. Sólo 29 jóvenes cumplen sanción efectiva como centro privativo de libertad (pernoctar). De lunes a jueves la población regular es de 29 jóvenes y viernes y sábado disminuye a 16 jóvenes. Mejorar los espacios para la atención y, en general, del entorno del Centro Semicerrado. |
| 24 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                | Se mantiene la falta de dotación y contratación de personal exclusivo para CSC. Regularizar las observaciones dejadas en el punto 22 anterior. Ha mejorado el aspecto de capacitación del equipo técnico del centro.                                                                                                                                               |

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Respuesta                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describe la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros). | SECRETEDUC, Programa de Validación de Estudios. CMDS, (CEIA), PARA CASO DE Reinserción Educativa. IND, Para los talleres Deportivos Nocturnos. |
| 2  | ¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.                                                                                                                    | No, lo que se aplican son entrevistas, pero cada joven viene con una carpeta con sus evaluaciones en Los diferentes ámbitos.                   |
| 3  | ¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.                                                                                                                       | No.                                                                                                                                            |

### Educación formal

| N° | Pregunta                                                                                                                                                   | Respuesta                                                                                                                                       |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.       | Sí, el equipo genera redes con instituciones                                                                                                    |
| 2  | ¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten. | Sí, visitas domiciliarias, entrevistas con padres, intervención de rescate, intervención Con otros programas y la comunicación con Gendarmería. |

### Coordinación y gestión formativa

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                | Respuesta                                                                                                                                                                                 |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros. | Existe una fuente de información permanente con todas las entidades.                                                                                                                      |
| 2  | ¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?                                                                                                                                | Además de reuniones de coordinación, existe una permanente comunicación con los Sostenedores de establecimientos educacionales y encargados de la modalidad regular Y modalidad flexible. |
| 3  | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.                                                                                             | La mayoría en Octavo Básico.                                                                                                                                                              |

### Talleres

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                               | Respuesta                                                                                                                                                                                                                  |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.                                          | Sí, se han realizado talleres de manualidades, de género, relaciones interpersonales y Otros. También en ámbito de Prevención del embarazo, Enfermedades de transmisión Sexual, Responsabilidad de condena y Salud Mental. |
| 2  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?                                                                                                                                                                                 | Todo el Equipo de Profesionales, además de Profesionales externos.                                                                                                                                                         |
| 3  | ¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?                                                                                                                                                                  | Son motivados a participar según sus intereses.                                                                                                                                                                            |
| 4  | ¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?                                                                                                                                                                         | Son la permanencia con las actividades de inicio a fin.                                                                                                                                                                    |
| 5  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).                                                                                                   | Aproximadamente participan 15 jóvenes.                                                                                                                                                                                     |
| 6  | Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos? | No existen analfabetos. Hay jóvenes con problemas de capacidad intelectual, con algunas alteraciones y presen- tan programas farmacológicos.                                                                               |

## Capacitaciones

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                          | Respuesta                                                                                                                                          |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.                                              | Sí, con SENCE, SENAME y CEDUC. Estas son acreditadas.                                                                                              |
| 2  | En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?                                                                       | Cumplimiento constante y las condiciones motivacionales. Ser mayor de 18 años y 8° año básico cursado y responsabilidad parental en algunos casos. |
| 3  | En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?                                                                                                                              | “Ayudante de mantención mecánica”<br>“Desabolladura y pintura de autos”                                                                            |
| 4  | Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?                                                    | Cumplimiento de las condiciones y no tener órdenes de detención.                                                                                   |
| 5  | ¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?                                                                                                                                       | SENCE, SENAME, CEDUC.                                                                                                                              |
| 6  | ¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.                                 | Tres jóvenes.                                                                                                                                      |
| 7  | ¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo. | Tres jóvenes                                                                                                                                       |
| 8  | ¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la                                                        | Cuatro jóvenes y existe respaldo en sus carpetas.                                                                                                  |

| N° | Pregunta                                               | Respuesta |
|----|--------------------------------------------------------|-----------|
|    | última visita de la Comisión? Justifique su respuesta. |           |

### Cuestiones formativas generales

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                   |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste. | Sí, todo es coherente, dando respuesta al plan.                                                                                             |
| 2  | ¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.                                                                                                                                                                                                        | Todos los lunes en horario nocturno hacen acondicionamiento físico y otro deporte de interés.                                               |
| 3  | Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.                                                                                                                                     | Por gestión institucional, se logró gestionar un espacio para realizar deporte fuera del recinto.                                           |
| 4  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.                                                                                                                                                                                               | Sí, esperan con entusiasmo las actividades deportivas recreativas.                                                                          |
| 5  | Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.                                                                                                                                                                                  | Sí, pero esta es pequeña, pero cumple con el propósito.                                                                                     |
| 6  | Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.                                                                                 | Es un espacio reducido, tanto para ejercer el trabajo administrativo, como para la permanencia de los jóvenes, en consecuencia, no cumplen. |
| 7  | Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.                                                                                                                                                                            | Es espacio limita poder llevar adelante otras iniciativas (infraestructura).                                                                |
| 8  | De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                             | Sí, participan en reuniones de redes y los funcionarios en capacitaciones pertinentes.                                                      |
| 9  | De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.                                                                                                                                                                                          | Muchas iniciativas son limitadas por restricción de espacios.                                                                               |
| 10 | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | La incorporación de actividades deportivas con                                                                                              |

| N° | Pregunta                                                  | Respuesta                                                                                               |
|----|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                           | IND                                                                                                     |
| 11 | Señale aspectos negativos a considerar.                   | Existe hacinamiento.                                                                                    |
| 12 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo. | Incorporar trabajo con las familias o redes de apoyo, para favorecer adherencia al cumplimiento de PII. |
| 13 | Observaciones en relación a la visita anterior.           | Existe avance en materia de articulación con redes de educación.                                        |

## VIII Factor Alimentación.

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                    | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Describa cómo funciona el sistema de alimentación.                                                                                                                                                                                          | El sistema es proporcionado por el CIP-CRC que se encuentra adosado al CSC. Los alimentos son trasladados en plásticos cubiertos de aluza plas.<br>– Los alimentos se distribuyen de acuerdo al número de jóvenes que se encuentran en el CSC. (Desayuno, Almuerzo y Once), como asimismo a los funcionarios.                                                |
| 2  | ¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?                                                                                                                                                                                    | Los jóvenes reciben la misma minuta de alimentos del CIP-CRC, revisada por la nutricionista del centro del CIP-CRC.                                                                                                                                                                                                                                          |
| 3  | ¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?                                                                                                                                                                                 | No lo conocen los encargados del CSC a quienes se les realiza las consultas.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4  | ¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.                                                                                                                                                       | No cuentan con horario de distribución distinta, ajustándose a lo que se encuentra señalado en el CIP-CRC.                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 5  | ¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?                                                                                                                                                                                    | Se hace entrega de acuerdo al horario que concurren los jóvenes, previa coordinación de los PEC o PIC con el CIP-CRC                                                                                                                                                                                                                                         |
| 6  | Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).                                | No cuenta con dicha información                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 7  | Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.                                                                                                                 | Se encuentra en buenas condiciones de acuerdo al orden y limpieza                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 8  | Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados. | Se percibe una adecuada mantención de los alimentos. Además de contar solo con cucharas para su utilización por temas de seguridad.-                                                                                                                                                                                                                         |
| 9  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                    | Se destaca el orden y limpieza de las dependencias del semi cerrado.<br>No se mejoran sugerencias de la visita anterior de incorporar un registro de jóvenes que requieran alimentación diferenciada conforme a las necesidades nutricionales especiales por tratamientos medicamentosos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as). |
| 10 | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                     | Incorporar un registro actualizado de jóvenes que requieran alimentos especiales.                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 11 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                   | - No se visualizan.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 12 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## IX Factor Tratamiento de drogas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                              | Número                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | ¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?                                                                                                              | 17                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 2  | ¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?                                                                                                    | 17                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3  | ¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?                                                                                                        | 2                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| N° | Pregunta                                                                                                                                                              | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 4  | ¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función. | Se realizan reuniones sistemáticas de coordinación con el PAI Kausana. En cambio, con el PAI Rigoberta Menchu sólo han tenido reuniones de coordinación por derivaciones asistidas.                                                                                 |
| 5  | De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.                             | Si es adecuado. El Centro SC envía el tamizaje de drogas al PAI. El joven es citado a entrevista de pre-ingreso para la confirmación diagnóstica.                                                                                                                   |
| 6  | El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.           | Si, se cita a reuniones y dependiendo del caso, es el carácter de la reunión técnica. En general, existe constante comunicación con el PAI.                                                                                                                         |
| 7  | ¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?                                                                                              | No aplica para el Centro Semicerrado.                                                                                                                                                                                                                               |
| 8  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                              | Disponibilidad de derivación a Programas de Drogas en el medio libre (PAI). Coordinación con PAI para el seguimiento de los casos.                                                                                                                                  |
| 9  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                               | Estos están referidos más bien al escaso margen que tiene el equipo técnico para intervenir a los jóvenes y sus familias. Ya que los jóvenes acuden a pernoctar como sanción privativa de libertad. Disponer de espacios adecuados para la atención de los jóvenes. |
| 10 | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                             | Mejorar los espacios para la atención y, en general, del entorno del Centro Semicerrado.                                                                                                                                                                            |
| 11 | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                       | Se mantiene la falta de dotación y contratación de personal exclusivo para CSC. Regularizar las observaciones dejadas en el punto 22 anterior. Ha mejorado el aspecto de capacitación del equipo técnico del centro.                                                |

## X Factor Comunicación y visitas

| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                 | Respuesta                                                                                                                                                                                              |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.                                                                                                        | - Se realizan llamados telefónicos. - Se realizan visitas domiciliarias en la medida de lo posible, y cuando la situación la amerita. - La demanda es espontánea.                                      |
| 2  | Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena. | Que revisados los expedientes, cuentan con la documentación judicial y actas respectivas. Faltando en algunos expedientes revisados las firmas de los jóvenes y profesionales que elaboran el informe. |
| 3  | Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su                                                                                                                                                   | - Los buzones de recepción de quejas y sugerencias se encuentra a la vista (comedor) si                                                                                                                |



| N° | Pregunta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Respuesta                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | <p>existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p> <p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p> | <p>bien se insta a los jóvenes al llenado de los formularios, estos no son completados siempre por los usuarios.) - Se indica que los buzones son revisados cada 15 días, con la presencia de un Educador, un adolescente y un profesional del centro. - La mayoría de las quejas y sugerencias son relacionada con la falta de TV cable y juegos electrónicos.</p> <p>No aplica.</p> |
| 5  | Señale aspectos favorables a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>- La buena disposición del profesional de la PEC al momento de solicitar la documentación y la entrega de información. - La apertura del buzón (cada 15 días). - Las reuniones semanales con los adolescentes, instancia que favorece la relación con sus compañeros de casa y profesionales.</p>                                                                                  |
| 6  | Señale aspectos negativos a considerar.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Realizar más visitas domiciliarias a aquellos casos que lo requieran y que se pierden del cumplimiento de la sanción.</p>                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 7  | Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>Se sugiere superar las observaciones negativas.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 8  | Observaciones en relación a la visita anterior.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>- Aumento de dotación: 1 PEC</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |