

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A)Copiapó
Director	: FRANCO CASTILLO
Correo electrónico	: franco.castillo@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote. Copiapo
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	04/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	16/05/2017
3	Hora inicio visita	21:00
4	Hora término visita	23:30
5	Nombre Centro	SEMICERRADO
6	Dirección	Avenida Las Delicias 1573, Paipote
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2000
9	Fono	522-228050
10	Nombre Director / Profesión	FRANCO CASTILLO GONZALEZ/ TRABAJADOR SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	FANNY LEÓN ORELLANA/ PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	INES MASSO HORMAZABAL/ CONTADOR AUDITOR PUBLICO
13	Fecha de emisión de informe	19/05/2017

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	MANUEL CATALAN LAGOS	SEREMI DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
15	MARÍA JOSÉ HERNÁNDEZ SOTO	PODER JUDICIAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	PRISCILLA VÉLIZ CORTÉS	OBSERVATORIO DERECHOS HUMANOS	
17	FERNANDA LLUSA PLAZA	REPRESENTANTE DE UNICEF	
18	GUILLERMO ZÁRATE CHACANA	MINISTERIO PÚBLICO	
19	ÁNGEL GUERRERO BUSTAMANTE	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	
20	YESENIA CORTES FLORES	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA	
21	PABLO BRIZUELA GALLO	LIBERTAD ASISTIDA ESPECIAL	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No, existe 20 plazas. En cumplimiento de sanción regularmente asisten 10 adolescente, por lo que no existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Se acomodan, de tal modo que estén cómodos. Distribuidos por edades. De ser necesario se habilitarían otros espacios.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Primero, por edad. Además de los criterios del art. 49 del reglamento.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Hay habitaciones condicionadas especialmente para mujeres. Así mismo, con baño privado para aquellas adolescentes con lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Se genera comité técnico en salud. Se entrevista al adolescente, con la finalidad de ser ubicado junto al sexo con el que tiene afinidad.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	Sí, es el caso de una de las internas.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	baja población. Lo que permite que no se llegue a tener sobre población.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Jóvenes con causas antiguas, a las que no se les ha dado termino, a pesar de que no están cumpliendo.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	la infraestructura del centro está pensada para varones. No existe una orientación hacia las adolescentes que puedan ingresar. Cuestión que es necesario revisar.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay cambios significativos.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Actualmente el centro cuenta con 14 profesionales. La dirección(S) es compartida con CIP-CRC. Es importante mencionar que dirección aún se encuentra separado de sus funciones tras última visita de CISC. De estos 14 profesionales, 7 presentan licencia médica, debiendo otorgarse cobertura desde CIP-CRC mediante turnos dobles. En total habría 9 funcionarios (hay dos educadores de CIP-CRC dando cobertura a licencias) trabajando con 20 jóvenes ingresados.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Continúa existiendo una alta carga laboral para la dupla PEC y PIC, sin embargo, es importante considerar que el número de ingresos en comparación a la asistencia efectiva de los adolescentes es de aproximadamente 8 jóvenes. El ausentismo laboral se ha cronificado y la carga se concentra en la dupla de trabajo y educadores (Que rotan debido a licencias).
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Existen capacitaciones este año en temáticas de género, sin embargo, son del mes de mayo, siendo necesario actualizar los contenidos correspondientes a género. Es importante la generación de espacios para la realización de

N°	Pregunta	Respuesta
		capacitación. Las que se han realizado resultan coherentes y pertinentes.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Debido a que no se han efectuado capacitaciones en el segundo semestre, los funcionarios que trabajan con mujeres solo tienen capacitación efectuada en mayo.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La dupla PEC y PIC se disolvió debido a que profesional se encontraba con licencia, sin embargo, la dupla actual mantiene las competencias técnicas necesarias y el trabajo de equipo suficiente para trabajar con los y las adolescentes del centro.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	El ausentismo laboral se mantiene. Debiendo rotar educadores pertenecientes a CIP-CRC, esto ocasiona distintos modos de trabajo con los jóvenes, cada cierto periodo de tiempo. Respecto a la dupla PEC y PIC, cuanta con mayor cantidad de casos que lo exigido en norma técnica (12 jóvenes)
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar estableciendo estrategias para el ausentismo laboral. Favorecer espacios de autocuidado para el equipo. Es importante además retomar gestiones para la ejecución de capacitaciones en temáticas de género.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	El plan de trabajo propuesto para intervenir el ausentismo no dio resultado debido a la falta de funcionarios que ha tenido el centro en el último periodo.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	si, existe en condiciones favorables, buena luminosidad, vigilancia. Solo se observa que se encuentra demasiado aislado y poca comunicación con el personal de supervisión.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Aseo en condiciones de insalubridad, hacinamiento por el ingreso de jóvenes, versus la cantidad de camas disponibles. A la visita se encontraba 1 llave de lavamanos funcionando y 1 ducha para 18 jóvenes de ingreso. Se informa que la disponibilidad de ropa de cama es insuficiente para la población ingresada.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Se informa que el centro cuenta con luz eléctrica y agua potable disponible constantemente.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Se informa que: La disponibilidad de camas y ropa de camas, es insuficiente para cubrir las necesidades de los jóvenes ingresados. Areas comunes cuenta con tv, mesas de ping pong, pendiente el desarrollo de talleres con certificación, para la buena integración social. (pendiente el desarrollo del principio de

N°	Pregunta	Respuesta
		coordinación, que es primordial para complementar las medidas)
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Se informa que existe solo una dependencia destinada a recibir a una de las jóvenes con su hijo menor de 2 años.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se informa que no existen avances significativos que informar
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se informa lo siguiente: 1.- Insuficiencia en llaves de lavamanos y duchas para cubrir necesidades básicas de los jóvenes ingresados.. 2.- Nuevamente se informa que no existe canal de comunicación con respuesta, para las sugerencias, quejas o necesidades de los jóvenes residentes (buzón no disponible) 3.- Bodega sin insumos básicos de aseo, ropa de cama etc.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Nuevamente se reitera la solicitud de implementar el sistema de comunicación (buzón). Y nuevamente se reitera el sistema de luminosidad externa para las áreas comunes.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	1.- No existe buzón 2.- Mejoras en la luminosidad

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El Plan se encuentra actualizado, a la vista y es conocido por los funcionarios. Consta de diversos protocolos, organigramas y planos. La cadena de responsabilidades es: a) Director del Centro; b) Jefe técnico y c) Jefe de brigada.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y húmeda se encontraría en adecuadas condiciones, haciéndose revisiones periódicas. Entre el año 2009 y 2014 no tuvieron por lo cual se efectúa una certificación de instalación después de la instalación de las redes y el aluvión del año 2015, certificándose así en el mes de diciembre del año 2015. Se sugiere se efectúen revisiones y mantenciones certificadas por bomberos. De igual forma se informa una inadecuada manipulación de los extintores (3) en el mes de septiembre los que deben ser repuestos. La empresa actualmente licitada es de Valparaíso por lo cual deben contar con extintores adicionales. Los extintores estaban sin vencer pero había alrededor de tres que carecían de la información.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta	Se encuentran desconectadas y se conectan al momento de su uso.

N°	Pregunta	Respuesta
	detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	[Redacted]. Existe un acceso para personas en situación de discapacidad. En ese mismo sector existen cámaras de alcantarillado con las tapas rotas. El director indica que se han tratado de tomar medidas pero que el jefe de mantenimiento ha estado con licencia lo que ha dificultado que se efectúen reparaciones.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se efectúan tres simulacros en el año. El correspondiente a este periodo debía efectuarse en el mes de septiembre pero debió ser reagendado por falta de personal. Según se indicó el Centro durante la mayor parte del año ha contado con alrededor del 50% de sus funcionarios y en algunos periodos sólo han estado el 32% de los funcionarios. Ello se traduce en un riesgo importante pues si bien se ha, en algunos casos, contado con funcionarios reemplazantes no necesariamente cuentan con todas las capacitaciones aun cuando se les dé a conocer el plan de emergencia.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Generalmente el encargado es el Director subrogante don Franco Castillo, quien detenta dicha calidad hace alrededor de un año.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se han efectuado mejoras en los espacios. Existe mayor limpieza y proyectos efectuados.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Debe efectuarse una una revisión a la iluminación de la entrada y que los proyectos ejecutados contemplen las diversas condiciones del área. Existen pocos funcionarios en funciones lo que deriva en aumento de turnos y en que, si bien haya personal de reemplazo este no necesariamente cuenta o haya participado en los simulacros previos o capacitaciones lo que se considera un factor de riesgo.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere ver con urgencia el tema de la iluminación en la zona de ingreso y de la cantidad de funcionarios en funciones. Si bien se está en proceso de pintado de sus muros, no existe mayor señalética al interior ni en el exterior del recinto.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se continuó con el plan de mejoras en los términos ya señalados.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado	Existe un registro de sanciones las cuales se encuentran accesibles y en orden de acuerdo a lo consignado en la normativa legal.

N°	Pregunta	Respuesta
	de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Se constata que en el recinto se encuentra disponible un registro actualizado de los procedimientos llevados a cabo por el comité de disciplina. Por otro lado, el equipo técnico ingresa dicha información en la plataforma SENAINFO.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Los hechos que con mayor frecuencia dan lugar a sanciones tienen que relación con agresiones físicas y verbales.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	La sanción que principalmente se aplica es la anotación negativa en la ficha personal, esto con el fin de evitar la inasistencia al cumplimiento de CSC.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se utiliza la medida de separación de grupo debido a las condiciones de infraestructura del centro, por lo que en caso de ocurrir un conflicto la primera medida utilizada es la contención entregada por los educadores de trato directo; en el caso de persistir el conflicto, interviene el PEC y PIC.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	En el archivador consignado para la circular 2309 se explicitan los motivos para no realizar la denuncia (por ejemplo cuando se trata de una medida de competencia del tribunal de familia).

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe un archivador en el cual se mantienen registros de la aplicación de la circular N°2309, la información contenida en dicho documento se mantiene en reserva por lo que no existe copia en la carpeta individual.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el	Los hechos que más frecuentemente dan lugar a la aplicación de la circular tienen relación con amenazas entre jóvenes.

	Pregunta	Número
3	<p>Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p> <p>¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión</p>	En el archivador consignado para la circular 2309 se explicitan los motivos para no realizar la denuncia (por ejemplo cuando se trata de una medida de competencia del tribunal de familia).

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	1
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	En el caso de amenazas, se denunció el hecho al Ministerio Público; En un segundo caso se solicitó una medida de protección por hijo de un interno en CSC.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	El centro promueve medidas complementarias con el fin de evitar nuevos posibles hechos de maltrato (por ejemplo, que el funcionario involucrado no tenga contacto con el joven afectado).
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de	No se han presentado casos en el periodo analizado.

N°	Pregunta	Respuesta
	situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se han observado conflictos con ocasión de la existencia de la orientación sexual.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si se han observado conflictos con ocasión de la existencia de bandas, en dichos casos, se solicita apoyo a funcionarios del centro Cerrado, en caso que el conflicto persista se solicita colaboración a Carabineros.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	El centro ejecuta talleres dirigidos hacia los jóvenes y por otro lado a los funcionarios (migrantes, LGTBI).
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ejecutan talleres para visibilizar los conflictos que se pueden generar a causa de discriminación.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Cantidad de oferta de talleres muy limitada.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Instaurar y planificar la ejecución de talleres enfocados en diversas temáticas.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No

N°	Pregunta	Si/No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe un control bajo la responsabilidad de la enfermera del CRC, ordenado por día y fármaco correspondiente, de acuerdo a lo diagnosticado por el médico tratante, de ser el caso.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existe coordinación, y esta se lleva a efecto por la enfermera de CRC, en relación de coordinación con la enfermera de la red, correspondiente a CESFAM, Sapu y hospital de la Región
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí, existe un flujo grama que da cuenta de como actuar ante presencia o no de problemas de salud mental, en caso de haber problemas, si estos son asociados al consumo de alcohol o drogas, u otras necesidades, donde se origina la intervención de los PIC y PEC, redes de salud, GES, para continuar con los seguimientos dependiendo de los diagnósticos determinados.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	existe el protocolo que utilizan para CRC, que podría decirse se duplica para Semi cerrado, ya que no cuentan con funcionarios de planta en el área de salud. Respecto entonces de lo que opera para CRC-CIP, es PAI, Unidad de Salud (enfermera y 4 paramédicos), equipo SENAME (psicóloga).
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	El registro lo lleva la enfermera, y se encuentra en las dependencias del CRC-CIP, donde hay un ordenado sistema detallado, por joven, de los fármacos que le deben ser suministrados, quien lo hace, cuando debe ir nuevamente a control, y hasta cuando cuenta con el medicamento requerido.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	la evaluación, desde esta visita, se lleva a cabo por la psicóloga Karinne, y lo hace mediante un documento denominado "Instrumento Diagnóstico Inicial de Salud Mental Adolescentes Ingresados a CIP CRC", lo que da cuenta de que si bien se lleva a cabo, está originalmente desarrollado para los centros descritos y no para el semi cerrado.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	sí, cumple con lo señalado en el reglamento.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	sí
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	no
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	

17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	control regular es una vez al mes, y para aquellos jóvenes menores de 18 años, ya que al cumplir la mayoría de edad se hace tremendamente difícil poder acceder a hora con el psiquiatra de adultos.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	sí, pero no habrían habido en estos últimos 6 meses en semicerrado
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	actúan en procedimiento de detección previa y durante, los profesionales PIC y psicóloga, (en contexto de que trabaja en centro CRC CIP, sin embargo al estar en dependencias contiguas cumplen doble rol), en proceso de desarrollo son derivados al hospital para ser atendidos e intervenidos por el psiquiatra. no habrían registros de esta intervención, pues uno de los casos en que se solicitó, siendo el joven mayor de edad no se logró la intervención con el psiquiatra y el joven cumplió sin ser asistido profesionalmente.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	debiera, pero no ha sido el caso, por lo que no aplica.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	cuentan con el apoyo de la enfermera del centro CRC-CIP.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	no cuentan con profesional idóneo durante las noches, siendo la jornada en el cual el centro tiene efectividad en cumplimiento, por lo que en estricto rigor, ante la llegada de los jóvenes con consumo no hay personal idóneo, además de las altas tasas de licencias médicas, que debilitan aplicación de mecanismos más allá de la alta carga de trabajo de quienes realizan dobles turnos.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	se denuncia una situación grave cual es que durante las noches, funcionarios de SENAME van a la pieza de una de las jóvenes en incumplimiento, y tienen relaciones sexuales. Esto fue denunciado al terminar la visita al Director (s) para que tome cartas en el asunto y abra sumario correspondiente, ya que son conductas que perjudican la labor y relación con los jóvenes. Evidentemente se busca resguardar a quien denuncia.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	la situación es la misma a la visita previa.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de	la oferta formativa, de acuerdo a lo señalado por el equipo sename, se compondría de: rendición exámenes libres (que no habrían matriculados);CEIA (un joven, oferta externa); PAI KAUSANA. la oferta sería externa proporcionada por convenios con sostenedores

N°	Pregunta	Respuesta
	Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	dependientes de MINEDUC. desconocen la oferta interna, pues solo habría oferta en cuanto apoyo psicopedagógico, y las tramitaciones para que puedan los jóvenes matricularse en CEIA para la jornada de la tarde.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	se haría un diagnóstico por parte del psicopedagogo, sin embargo no se encuentra en las fichas individuales un modelo de test para detallar. Solo la ficha de ingreso.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	El centro tiene convenio con PAI KAUSANA para nivelación y preparación de exámenes libres (habrían 15 matriculados actualmente de acuerdo a lo que dice el equipo, pese a que no se condice con lo señalado en informe previo). se observa la falta de personal idóneo para concretar convenios con instituciones externas educativas. Sin embargo, profesor David Castro estaría a cargo de lograr inscripciones de algunos jóvenes con las ofertas existentes.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	se señala que esto depende cada caso, debido al consumo problemático de drogas y de la permanencia y cumplimiento de cada joven. se estaría evaluando convenio con la escuela cárcel dependiente de la Municipalidad para entregar acceso a educación para jóvenes en CSC
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	la estrategia depende de los educadores y coordinadores, y existiendo alta tasa de licencias, que reducen los funcionarios al mínimo, las tareas conducentes a ello se ven tremendamente perjudicadas.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	la coordinación y manejo existente del equipo sename es respecto con CEIA y PAI KAUSANA, y tienen manejo básico de fechas para matriculación.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	no, todo depende de relaciones interpersonales.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los	promedio tanto observado como derivado de la entrevista con el equipo, es de séptimo y octavo

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	básico. el comentario señalado es un evidente descenso escolar.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	en primer lugar señalar que hay mejor manejo de conceptos por parte del equipo sename que concurre a responder (4 personas). Interno no existen talleres vigentes (profesor con sumario).externos habría uno en convenio con IND de deporte (acondicionamiento físico), y con INJUV de apresto laboral.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	intervendrían 8 personas en total, dentro de ellos educador de trato directo, psicopedagogo, encargado de caso y coordinador. se efectúan en jornadas de 45 minutos, 7 sesiones, durante la mañana de 08:30 a 09:30 am.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	el criterio básicamente obedece a la motivación de cada joven para asistir.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	motivación y básicamente haber cumplido con la sanción de ir al centro a dormir. de lo que se resume a una baja asistencia, ya que al momento de visitar el centro solo había un joven. Más tarde llegaron 6 jóvenes en evidente mal estado.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	de 5 a 3 jóvenes. los talleres son externos por lo que no cuentan con mayor información descriptiva acerca del funcionamiento.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	se pudo conversar con un joven, que está enfocado en su relación laboral en el medio libre, con mala relación con personal del centro, y que además da cuenta de una denuncia acerca de funcionarios que tienen relaciones sexuales durante la noche en las piezas de mujeres, que no cumplen su condena.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	mecánica automotriz y soldadura. son licitaciones externas por lo que no describen el funcionamiento detalladamente. pero si señalan que se realizan duplas de trabajo para apoyar internamente en mejorar conducta entre otros.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	no hay requisitos que señalen, sin embargo, se puede interpretar que el cumplimiento de la medida es un factor determinante.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	mecánica automotriz conduce a certificación, señalan que son 30 horas, en el cual asisten 10 jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	motivación esencialmente es la respuesta consignada.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	personal externo licitado.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10 jóvenes asisten a capacitación de mecánica automotriz, y 12 jóvenes asisten a soldadura al arco
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	10 jóvenes, al de mecánica automotriz. No es factible señalar detalladamente el funcionamiento ya que licitó a empresa externa y no manejan mas datos.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	señalan que habrían dos jóvenes que han sido incorporado a trabajo formal, con contrato y un tercero con contrato notarial por tratarse de un trabajo en agro, pero que sería la certificación del empleador.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	en general se constata la inserción socio educativa, las respuestas frente a la sanción que deben cumplir, quienes son los terceros significativos, las insistencias en relación a conducta y cumplimiento, y acciones de rescate. Sin embargo, se omiten planes educativos propiamente tales, como programas de nivelación por aplicar y aplicados, sus resultados, test o diagnósticos cognitivos o de medición de conocimientos, así como de comprensión de lectura, entre otros.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	actividad culinaria, 2 veces a la semana. no hay mayores detalles.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	mesa de ping pong y TV, las piezas no cuentan mas que con lo necesario para dormir, y en el living compartido solo existen sillones y la tv, además de la mesa descrita. fuera de ella un patio, en notable abandono.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	no
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	no
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden	no, y más allá de atribuir responsabilidades, esto obedece a un inadecuado sistema como lo

N°	Pregunta	Respuesta
	los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	es el semi cerrado, sin perjuicio de otros factores que inciden gravemente en el posible apoyo que pudieran entregar al interior del centro y es que no cuentan con personal, y el personal vigente está sobre cargado de trabajo, sin dejar de lado la denuncia de existir relaciones sexuales por parte de los funcionarios, que restan toda facultad de ejemplo y respeto hacia ellos mismos. Además el tema control de drogas al llegar los jóvenes a cumplir con las medidas.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	las instituciones relacionadas serían esencialmente sename y mineduc, ya que son los organismos institucionales que pueden coordinar la labor de entregar acceso a las diversas ofertas educativas, así mismo la municipalidad y por último las organizaciones del mundo civil que pueden gestar convenios para apoyar en esta labor tan fundamental como lo es entregar las bases para un mejor manejo de habilidades y así lograr la inserción laboral que finalmente es el interés de los jóvenes.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	existe coordinación, pero efectiva dista de poder ser medida en razón a que todo lo coordinado se lleva a cabo por las relaciones laborales existentes entre el personal y las distintas instituciones intervinientes y vigentes.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	cuentan con un psicopedagogo, y desde la última visita han mejorado aspectos como lo es el manejo de conceptos. existen capacitaciones conducentes a certificación, hay intervención para gestionar más talleres y al menos más jóvenes matriculados para rendir exámenes libres.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	mejor manejo de conceptos relacionados a educación, sin embargo sigue siendo básico.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de personal, además de ello habilitado para ejercer en materia educativa, profesores. denuncia de relaciones sexuales por parte de funcionarios, incumplimiento reiterado de jóvenes, no hay biblioteca.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	investigar y dar cuenta de la falta de personal, además de evidenciar lo sucedido respecto de la denuncia efectuada por la comisión sobre hechos atingentes al personal
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Hay minutas previamente establecidas que mantenía la nutricionista anterior, además se encuentran 6 manipuladoras de alimentos. Se entregan 5 raciones diarias. Se mantiene la actividad culinaria de los días viernes por la noche y el traslado de los alimentos se realiza mediante carros térmicos de acero inoxidable.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	No.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí, se lleva un registro además de entrega de alimento y el estado en que se encuentra.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Se entrega un total de 5 raciones diarias.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, la enfermera es quien solicita el refuerzo alimenticio de los jóvenes que se encuentran en las situaciones descritas.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	El Centro tiene un espacio habilitado para la entrega de la alimentación y un comedor para el consumo ellos, el cual es común para todos los jóvenes.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	La entrega se realiza en condiciones dignas y con todo lo necesario para su consumo e higiene
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La cocina se encuentra en muy buenas condiciones, se observa una buena cadena de frío, lo cual se han realizado mejoras de infraestructura en ella a fin de poder garantizar la calidad de los alimentos entregados a cada uno de los jóvenes.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Que en la actualidad el centro no cuenta con una nutricionista y las minutas que se manejan son las que en su momento dejó prescritas la nutricionista que había.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contar prontamente con una profesional especializada en la materia en comento a fin de poder actualizar las minutas diarias de alimentación de los jóvenes y tener mayor control del funcionamiento de la cocina ya que esto siempre es favorable y de resguardo para la población de jóvenes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Que en la actualidad no cuente con nutricionista, pero sin embargo el equipo de trabajo realiza su labor en base a las directrices y minutas anteriores a fin de cumplir con su cometido. Se hace presente que la cocina hoy cuenta con un refrigerador para las verduras.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	10 jóvenes, 7 destinados al Pai Kausana.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	6 jóvenes
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	6 jóvenes más 1 en espera.

N°	Pregunta	Número
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Se informa que el centro cuenta con reuniones sistematicas para la retroalimentación a cargo de Jordan Berrios que es el sicologo de la unidad. Y con David Castro que es el encargado del programa los días martes de cada semana. Es bastante complejo ya que existe poca adherencia de parte de los jovenes al programa.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Solo se adhieren al programa para el cumplimiento de la condena, de igual forma el consumo de medicamentos. Esto en el entendido que acceder o cumplir con este tipo de controles, les genera una retribución en el cumplimiento de sus condenas.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	si, hacen referencia que no tienen problemas de comunicación y coordinación. Ya que el funcionario a cargo hace el tamizaje. Y quién otorga medicamentos es el siquiatra del programa.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	El programa se efectua fuera de las dependencias del centro, toda vez que los adolescentes por el tipo de condena solo llegan a pernoctar al centro. Y en el día solo algunos van voluntariamente porque entienden que existe un beneficio por parte de su condena.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se informa que solo se detecta un solo joven con avances y adherencia al programa, y termino del mismo. Y que se encuentra con claros rasgos de integración social. Se sugiere evaluar la sustitución de la pena, con la finalidad de evitar riesgos para el joven.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Se informa lo siguiente: 1.- El diagnostico por parte del siquiatra se realizara dentro de las dependencias, con la finalidad de evitar traslados y la poca adherencia de los jovenes a los programas. Que no sean vistos como un beneficio a la pena, sino como un beneficio personal y retributivo individualmente.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No existen observaciones pendientes que se puedan comparar
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	se informa que los adolescentes al ingreso al centro llegan con alto consumo de drogas, y falta de compromiso al programa al que "individualmente" están accediendo.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Se emplea mayormente con los jóvenes que son de una comuna diferente, colaborando con los pasajes para que puedan trasladarse hacia la localidad donde se encuentra su familia de origen y/o adulto significativo. De manera excepcional se permite el ingreso de integrantes del grupo familiar al CSC, lo anterior, debido a que los jóvenes tienen la posibilidad de salir del recinto durante el día.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se mantienen actas de reuniones de análisis de caso con la unidad de defensa penal juvenil de la Defensoría Penal Pública, las cuales se realizan de manera periódica
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de sugerencias instalado en la sala de estar, el cual cuenta con sus respectivas papeletas. Por otro lado, los jóvenes tienen la posibilidad de plantear de manera verbal sus inquietudes, frente a dichas peticiones se levanta un acta en el cual se deja registro de lo solicitado por el joven y de la respuesta entregada por el funcionario del recinto.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No se aplica dicha situación, dado que los jóvenes tienen la posibilidad de salir del CSC durante el día.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un procedimiento establecido para la apertura del buzón de sugerencias.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No se concibe el SCS como un organismo residencial, sino más bien se asemeja a una reclusión nocturna, por cuanto los jóvenes no visualizan la importancia de desarrollar intervenciones socio educativas como parte del proceso de ejecución de la condena.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se deben considerar un mayor número de actividades compatibles con el régimen residencial.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	