

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Arica
Director	: SIHOMARA MEJIAS ARAYA
Correo electrónico	: sihomara.mejias@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	29/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	24/10/2016
3	Hora inicio visita	21:30
4	Hora término visita	23:00
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Arica
6	Dirección	Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	58-2244092 - 58-2220089
10	Nombre Director / Profesión	Sihomara Mejías Araya
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Laurent Retamales Sandoval
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Antezana Galarce
13	Fecha de emisión de informe	08/06/2017

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Ricardo Iturriaga Quispe	SEREMI de Justicia y Derechos Humanos	
15	Paulina Zúñiga Lira	Poder Judicial	
16	Camila Céspedes Bittrich	PAD-CREE	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Daniella Annibali Vásquez	Fiscalía Regional	
18	Zvi Tacussis Oblitas	USM - SSA	
19	Marta Contreras Cordano	Universidad de Tarapacá	
20	Elia Paoletti Aguilera	CORFAL	
21	Gabriel Apaza Vásquez	Defensoría Penal Pública	
22	Consuelo Gil Bessolo	UNICEF	
23	Eduardo López Pintado	MINEDUC	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	NO EXISTE SOBRE POBLACION. HAY PLAZA PARA 16 HOMBRES Y 4 MUJERES. VIGENTE HAY 8 HOMBRES Y 1 MUJER.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	NO EXISTE SOBREPOBLACION.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	EXISTEN CRITERIOS DE DISTRIBUCIÓN CONSISTENTE EN GENERO, EDAD Y PERFIL CRIMINAL.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	ACTUALMENTE NO EXISTEN MUJERES EMBARZADAS, PERO FISICAMENTE EL CENTRO SI PODRÍA EXISTIR UNA DISTRIBUCION EN ESE SENTIDO.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	ACTUALMENTE NO EXISTE ADOLESCENTES TRANSGENEROS/TRANSEXUAL, PERO EN CASO DE QUE LO HUBIERA SI SE PODRIA DISTRIBUIR.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO HAY NIÑOS MAYORES A 2 AÑOS.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	LIMPIEZA DEL CENTRO, MATERIAL DE ENTRETENCION DE ADOLESCNTES (TELEVISORES, MAQUINAS PARA HACER EJERCICIOS, ETC)
8	Señale aspectos negativos a considerar.	BAÑOS EN MAL ESTADO, UBICACION GEOGRAFICA DEL CENTRO NO PERMITE MANTENER UNA BUENA ADHERENCIA AL CUMPLIMIENTO DE LA SANCION. NUMERO DE EDUCADORES INSUFICIENTES.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	SE SUGIERE PROVEER AL CENTRO SEMICERRADO DE ACCESO A INTERNET A FIN DE QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN REALIZAR ACTIVIDADES EDUCACIONES (TAREAS, ETC), ADEMÁS DE ALGÚN SISTEMA DE MOVILIZACIÓN PARA FAVORECER EL CUMPLIMIENTO DE LA SANCION.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	EN CUANTO AL ESPACIO FISICIO, EL CENTRO SE ENCUENTRA EN MEJORES CONDICIONES, CON MAS ILUMINACION, MAYOR LIMPIEZA, PROVISTO DE MAQUINARIAS DE EJERCICIOS LO QUE INCENTIVA A LOS ADOLESCENTES A CUMPLIR CON LA SANCION.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	A la hora visitada (22: 20 hrs.), hay sólo 1 educadora para 5 jóvenes (una usuaria de sexo femenino) . Nos atiende la directora, doña Sihomara Mejías; está de manera extraordinaria allí.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	La Directora explica que según la normativa(que no exhibe) debe existir 1 educadora cada 8 niños. Sostiene no es grave tener una sola educadora en la noche dado que quedan encerrados en su celda y que en caso de necesidda se llama al coordinador. Reconoce le faltaría una PEC o una PIC. Sin embargo soluciona las falencias con un acomodo de turnos. Tiene 2 psicólogas y se dividen los niños. Hoy debía pernoctar allí una PEC mujer dado que había una usuaria, por lo que requería una PEC de sexo femenino. Cuenta con un

N°	Pregunta	Respuesta
		psicólogo(PIC) que también está encargado de casos (PEC).
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	No es posible para esta comisionada verificar las capacitaciones.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No ha habido cursos sobre transgénero ni género.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	El ambiente humano me pareció amable; los jóvenes se expresan en buenos términos del sistema, de las tías, de las actividades que realizan con ellas (celebración de cumpleaños, celebración del día de la madre al interior, paseos, idas a restaurantes, incluso exhibe fotos de paseo en tren). Expresan entusiastamente que la comida es muy buena. Como apreciación muy personal, la directora del centro se ve muy abocada a mejorar el sistema. De lo expresado por otros comisionados y los propios niños, tal percepción sería efectiva y se vislumbran cambios favorables.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Preocupa el sistema de cierre nocturno de celdas, especialmente en caso de sismo u otra catástrofe, en relación al número de personal que queda encargado de ellos; cabe la duda si la funcionaria que queda sola sería capaz de salvar una situación difícil como ésta.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Aumentar la dotación para la noche, para después de las 22 hrs. en que deben estar los jóvenes acostados. Si bien, hay cierta flexibilidad en cuanto al ingreso de los jóvenes, a objeto de lograr mejor cumplimiento.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Lo ignoro, dado que es primera vez que formo parte de esta Comisión. Sin embargo, de lo conversado con algunos otros comisionados y los menores, hay notorias mejoras en relación a años anteriores.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No cuenta con espacio de segregación. El espacio es reducido, cuenta con dos alas, una para hombres y otra para mujeres, Estado de conservación regular, iluminación solo en el pasillo, venanas sin vidrios cubiertas con policarbonato dejando espacios sin cubrir. Baños en construcción, el de mujeres inhabilitado, el de hombres por entregar, sin agua caliente, sin ventilación, sin calefacción. No cuenta con cocina, solo un comedor pequeño con refrigerador y sala de estar con una TV. En este espacio se realizan también en ocasiones actividades de talleres.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Habitabilidad regular con condiciones minimas, habitaciones en regular estado solo con una cama, no se observan muebles. Condiciones higiene regular. Equipamiento deficiente, jovenes solicitan acceso a TV cable o internet. De noche quedan encerrados con candado puesto pero abierto. Se destaca arreglos realizados en los baños que una vez terminado cumplan con normas basicos de higiene.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	cuenta con agua potable, existe un hidropac, no obstante hay baja presion de agua. Iluminación en el recinto en general pero no en las habitaciones, señalan que para evitar que los jovenes rompan la ampollita y utilicen los vidrios para cortarse
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con lo basico, una mesa y sillas como comedor utilizado tambien para otras actividades, un sillón y TV, un mueble pequeño con libros estilo biblioteca. jovenes solicitan contar con un microondas para calentar comida y un computador con acceso a internet
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existe, no se ha requerido
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Arreglo de los baños Mayor adherencia de los jovenes hacia el programa existencia maquinas para hacer ejercicios
7	Señale aspectos negativos a considerar.	solo 3 ó 4 celdas habilitadas, otras con materiales de construcción ambiente poco acogedor Cierre de celdas con pasador y candado durante las noches
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	resguardar que los turnos tengan a lo menos dos profesionales
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	se desconoce la informacion

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	se tiene a la vista y se revisa Plan de emergencia, se tiene claridad de los conductos y procedimientos a seguir
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red seca y humeda en buen estado, recientemente terminada la reparación (Enero), en ese mismo mes se realiza revisión por parte de bomberos.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta	se observa al ingreso a cargo de Gendarmería, scanner, detector metales, espacios para revisión de visitas

N°	Pregunta	Respuesta
	detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	vías de escape despejadas sin demarcar (no instalados letreros de vía de escape) y zona de seguridad visible. Comunicación por radio. Cuenta con encargado de seguridad para todo el centro
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	no se ha realizado simulacros durante el 2017, la ultima vez fue en el 2016 en dos ocasiones durante la noche
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Miguel Antezana Galarce
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe Plan de Emergencia Equipamiento nuevo y acorde a las necesidades Redes humedas secas recientemente entregadas y funcionales [REDACTED] (revisadas el mes pasado)
8	Señale aspectos negativos a considerar.	señalizaciones no visibles aspectos de infraestructura deficiente No hay prevencionista de riesgo, solo 1 vez a la año vista de prevencionista a nivel regional no existe comite paritario. Operativos se realizan solo con adultos no con jovenes En agenda para realizar cursos de rescate y evacuacion; otro de ideacion, intento y suicidio.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	instalar señáleticas mejorar aspectos de infraestructura que signifiquen riesgo (pisos dañados) Contar con Prevencionista riesgo Operativos realizarlos con los jovenes
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	se desconoce información

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un libro de registro de sanciones del comite de disciplina que contiene el nombre del adolescente, fecha, la falta , la sanción, notificación, apelación. No se encuentra actualizado, solo tiene registros hasta febrero 2017. Aunque si tiene una lista computacional donde figuran las faltas actualizadas.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Existe, pero no está implementado por lo tanto no actualizado (SENAINFO)., la ultima información contenida es de Diciembre de 2016. En este se observa que contempla el nombre del adolescente, pero no registra las sanciones aplicadas. Los funcionarios no han sido capacitados en su uso.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Faltas graves, contemplados en el art 108, letra a (agresiones), b (amenazas), d,(participar en motines) h (portar armas),
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Anotación negativa en la ficha personal y según la Directora del centro ello acompañado con " encuadre" o" lectura de la cartilla"que hace el psicólogo para trabajar el control de impulso de los jóvenes. Suspensión de la participación del joven en actividades recreativas por 30 días. Suspensión de permisos de salidas por dos meses. Estas sanciones corresponden a faltas graves que son las mas recurrentes y parecen conforme al reglamento y proporcionales.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se utiliza como sanción. Solo la utilizan como medida de protección para el adolescente amenazado, pero no ha ocurrido una situación así, de tal manera que no la han aplicado.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	los jóvenes solo están allí durante la noche, así que no hay rutina.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	no aplica

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	no la han aplicado porque no han habido casos
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	no aplica porque no se han hechos fichas unicas de seguimiento de casos.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	no aplica

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	no aplica
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	no aplica
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	no aplica

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	no aplica
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su	no

N°	Pregunta	Respuesta
11	<p>respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.</p> <p>De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?</p>	no
12	<p>En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.</p>	La Directora señala que si existen dichos protocolos: Encuadre, separacion de alas, separación total, pero no han tenido que aplicarlo.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	se han desarrollado estrategias para atraer a los jóvenes al cumplimiento de su sanción al semicerrado con éxito , ya que hay una mayor numero que en visitas CISC anteriores, actualmente 7 jovenes-
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Poco personal, el día de la visita una sola ETD y mujer,
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Dotar de mayor personal, al menos garantizar la permanencia durante la noche de dos ETD
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	se han desarrollado estrategias para atraer a los jovenes al cumplimiento de su sancion al semicerrado con exito , ya que hay una mayor numero que en visitas CISC anteriores, actualmente 7 jóvenes-

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí mediante minuta de registro "registro de administración de medicamentos" la cual está en la ficha clínica del usuario.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Sí cuando es requerido.

N°	Pregunta	Si/No
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Sí al hospital regional.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, cuando es requerido.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Sí, a través de la unidad de salud del centro cerrado. Y se encuentran el tratamiento en el PAI Los Olivos cuando es requerido.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Las PIC realizan la primera entrevista aplicando el "instrumento diagnóstico inicial de salud mental"
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Sí, sin embargo en esta población el control que se tiene es mínimo debido a que el usuario pasa la mayor parte del día fuera.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, se busca utilizar la red pública para las atenciones de salud.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	No se revisa este aspecto.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No se revisa este aspecto.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Se utiliza la red pública para dar cumplimiento.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí, sin embargo cuando son derivados del PAI Paréntesis al PAI Los Olivos, ocurre que el usuario discontinúa su tratamiento ya que queda en lista para Los Olivos, y además es egresado del PAI Paréntesis.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Mantienen un protocolo vigente.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Sí, pero no ha ocurrido.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	La unidad de salud apoya al semicerrado a pesar que en su normativa el centro semicerrado debería ocupar la red pública para este fin.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere mejorar los flujos de derivación asistida ente PAI Paréntesis y PAI Los Olivos.

23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Cumplir con lo requerido en una derivación asistida.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a la visita anterior sólo se presentan mejorías en la unidad de salud del centro cerrado, la cual apoya al semicerrado.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	ACCEDEN A EDUCACIÓN DE ADULTO REGULAR Y EXAMEN LIBRE DEL MINEDUC. CAPACITACIÓN CON CÓDIGO SENCE.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	SE IGNORA.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	SI, BAJO LA MODALIDAD DE EXÁMENES LIBRES TAMBIÉN LOS JÓVENES ASISTEN AL LICEO Y ESCUELA FUERA DEL HORARIO DE ENCIERRO.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	SÍ, TOMA CONTACTO CON EL MINEDUC PARA INSERTAR A LOS ALUMNOS EN LA ESCUELA D-15, LICEO B-4 Y LICEO STA. MARÍA.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	ACTUALMENTE SI, SE EFECTÚA UN SEGUIMIENTO PERSONAL POR LAS ENCARGADAS DE LA SITUACIÓN DE CADA ADOLESCENTE.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	SÍ, MEDIANTE LA REUNIÓN DE EQUIPOS TÉCNICOS Y SISTEMAS.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	SI.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	EDUCACIÓN MEDIA.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	TALLERES SOCIOEDUCATIVOS: ARTE TERAPIA, COCINA GASTRONÓMICA, JARDINERÍA, HABILIDADES SOCIALES, RESPONSABILIZACIÓN Y FAMILIA, TODOS SE EJECUTAN AL INTERIOR DEL CENTRO CON UN TOTAL DE 9 ALUMNOS QUE PARTICIPAN DE 8 SESIONES EN CADA TALLER.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	PROFESIONALES DEL CENTRO.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	SE IGNORA.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	TENER UNA CONDENA O SANCIÓN MAYOR A TRES MESES, MANEJO DE LECTOESCRITURA Y MATEMÁTICA BÁSICA.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	NUEVE.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	NO.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	EL AÑO PASADO ACCEDIERON A ENFIERRADURA Y GUARDIA DE SEGURIDAD CON CÓDIGO SENCE.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	TENER UNA CONDENA O SANCIÓN MAYOR A TRES MESES, MANEJO DE LECTOESCRITURA Y MATEMÁTICA BÁSICA.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	LAS CON CÓDIGO SENCE.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	TENER UNA CONDENA O SANCIÓN MAYOR A TRES MESES, MANEJO DE LECTOESCRITURA Y MATEMATICA BÁSICA
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	.PROFESIONALES DEL SENCE.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO HAY, YA QUE ENTRE JUNIO Y JULIO SE IMPLEMENTARÁN CURSOS DE CAPACITACIÓN SENCE.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO HAY.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	SE IGNORA.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO SE TUVO ACCESO
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	EN EL HORARIO DE ENCIERRO, LOS JÓVENES SOLO LLEGAN A COMER, DORMIR, Y VER TELEVISIÓN. TAMBIÉN JUEGOS ELECTRÓNICOS.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	DEFICIENTE.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	NO APLICA.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO, SOLAMENTE PRESENTA UN PEQUEÑO ESTANTE CON TEXTOS ESCOLARES PRINCIPALMENTE Y UNOS 5 LIBROS ANTIGUOS.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de	SÍ, PERO SE HACE NECESARIO FORTALECER CAPACITACIÓN SENCE.O CURSOS DE OFICIO CON CERTIFICACIÓN.

N°	Pregunta	Respuesta
	intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	SÍ, ESPECIALMENTE CON MINEDUC.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NO SE APRECIA ALGUNA QUE SE PUEDA DESTACAR.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	SE OBSERVA UN COMPROMISO DEL PERSONAL Y DE LA NUEVA JEFATURA, LO QUE HA DETERMINADO UNA REACTIVACIÓN DEL CENTRO SEMICERRADO, CON UNA MEJOR COBERTURA EN RELACIÓN AL TIEMPO PASADO.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	FALTA DE ESPACIO PARA CONSTRUIR O HABILITAR UNA BIBLIOTECA. FORTALECER CAPACITACIÓN SENCE.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	MEJORAR EL ACCESO DE LOS JÓVENES A TALLERES Y COORDINAR ACCESO EFECTIVO A CAPACITACIONES.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	NO PARTICIPE DE UNA VISITA ANTERIOR.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	el sistema de alimentación cuenta con horarios establecidos y personal a cargo para entrega de minuta diaria conforme a requerimientos nutricionales.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	sí, el centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí, se cuenta con aporte calórico diario, sin embargo al momento de la supervisión no se encontraba la nutricionista quien es la única que mantiene esa información
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Sí, existe registro semanal y se encuentra en bitacora los horarios de alimentación, pero no hay registro visible de la minuta semanal.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	sí, se proporcionan 4 comidas diarias más una colación.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí considera alimentación especial para las necesidades nutricionales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos (2 personas), se considera también aumento de ración alimenticia cuando presentan síntomas de

N°	Pregunta	Respuesta
		ansiedad por abstinencia de consumo de drogas y no hay presencia de mujeres embarazadas y tampoco jóvenes vegetarianos, veganos u otros.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	la cocina se encuentra en buenas condiciones de orden e higiene, al igual que el comedor común en donde se alimentan los jóvenes
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	De acuerdo al horario de visita no es posible visualizar la entrega de alimentos
9	Señale aspectos favorables a considerar.	tanto la educadora como los jóvenes refieren que las porciones alimenticias son adecuadas
10	Señale aspectos negativos a considerar.	en cuanto al centro semicerrado no cuenta con dependencias propias para la elaboración y posterior entrega de alimentos , lo cual se hace en el centro cerrado.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	de acuerdo a lo señalado por la educadora al ingreso un porcentaje importante de los usuarios llegan con bajo peso, sin embargo, esta situación se ve modificada cada vez que abandonan el recinto saliendo en muchas ocasiones con sobrepeso.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	la educadora y los jóvenes señalan que las condiciones se han mantenido durante todo el periodo

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	11
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	11
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	11
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Sí, estas se encuentran registradas en acta, la última fue el 04/04/17
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Sí pero falta difundirlo, las PIC no lo conocen y en el acta del 04/04/17 se vio visibilizada la dificultad al no manejar todos la misma información de acuerdo a flujos y procedimientos.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí, se encuentra registrado en acta.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	El tratamiento se realiza en el PAI Los Olivos, y en la ficha clínica del centro se encuentran todas las intervenciones relativas al área de tratamiento de adicciones.

N°	Pregunta	Número
8	Señale aspectos favorables a considerar.	A partir de la intervención del Dr. Aros, y la determinación de que los aspectos psiquiátricos fueran manejados por todos los intervinientes, ha podido mejorar las coordinaciones y análisis de casos.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Existe una discontinuidad del tratamiento de adicciones además del farmacológico cuando un usuario pasa del régimen cerrado al semicerrado, debido a que existen dispositivos distintos para cada régimen. Esto afecta la continuidad de cuidados y podría provocar el efecto adverso al esperado, ya que el egreso no debe ser un proceso automático sino un proceso trabajado en conjunto con el usuario, velando por la continuidad del tratamiento del equipo derivador al equipo derivado.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Cuando un usuario pase del régimen cerrado al semicerrado, el equipo tratante debe tener la obligación de continuar el tratamiento hasta que el usuario ingrese al nuevo dispositivo.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la misma forma de abordar los casos con drogodependencia. Los usuarios llegan con consumo a dormir sin problematizarlo.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	EXISTEN TALLERES FAMILIARES NOCTURNOS.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	ADOLESCENTES EN CUMPLIMIENTO DE SANCION SEMICERRADO, CON POSIBILIDAD A ACCEDER A ENTREVISTA CON DEFENSOR EN DEPENDENCIAS DE LA DEFENSORIA, Y QUE PETICIONES SE CANALIZAN VIA PEC.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EXISTE BUZ EN LUGAR VISIBLE Y QUE SE ARE Y VEZ AL MES, PERO EXISTEN OTRAS INSTANCIAS DE RETROALIMENTACION CONSISTENTE EN ENVIO DE MISIVAS DIRECTAMENTE A LA DIRECTORA DEL CENTRO, QUIEN A SU VEZ, MANTIENE CONTACTO DIRECTO CON LOS ADOLESCENTE MEDIANTE DESAYUNOS EN LA SECCIÓN SEMICERRADO O DIRECTAMENTE EN LA OFICINA.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	EN ESTE REGIMEN DE SANCION NO EXISTE ADOLESCENTES QUE EJERZAN DERECHO A VISITAS INTIMAS.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	DIPOSICION PARA VISITAS URGENTES EN COSOS ESPECIALES.

N°	Pregunta	Respuesta
6	Señale aspectos negativos a considerar.	UBICACIÓN GEOGRAFICA DEL CENTRO LIMITA O RESTRINGE LAS VISITAS.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	INTERNET A FIN DE QUE EL ADOLESCENTE TENGA CONTACTO CON DEFENSOR VIA MAIL Y CONTACTO CON FAMILIARES, Y CONDUCTOR DE TRASLADO QUE FAVOREZCA LA VISITA AL CENTRO.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	ACTUALMENTE EXISTE UNA PEC ENCARGADA DEL TOTAL DE LOS ADOLESCENTES QUE CUMPLEN SANCION EN EL SEMICERRADO, LO QUE FAVORECE EL CONTACTO Y COORDINACIONES CON DEFENSOR.