

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Limache
Director	: Boris Price Andrade
Correo electrónico	: boris.price@sename.cl
Dirección	: Calle San Alfonso N° 1000Limache
Región	: Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	23/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	18/10/2016
3	Hora inicio visita	14:00
4	Hora término visita	17:00
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Limache
6	Dirección	San Alfonso N°1000
7	Comuna	Limache
8	Año Construcción	2006
9	Fono	33-2411602
10	Nombre Director / Profesión	Boris Price Andrade/Profesor de Estado
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Javier Rebolledo Campos/Psicólogo
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rosa Aguilera Larenas/Ing. de Ejecución en Administración de Empresas
13	Fecha de emisión de informe	29-05-2017

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
15	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
17	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	ANA QUILODRÁN NECULHUEQUE	MINISTERIO PÚBLICO	
19	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
20	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
21	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
22	PAMELA BARRIENTOS COFRÉ	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
23	ROSANI ÁLVAREZ VILLAFÑA	CORPORACIÓN MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO SOCIAL VILLA ALEMANA	
24	RUBÉN GUTIÉRREZ QUIÑONES	ONG CONGREGACIÓN RELIGIOSOS TERCIARIOS CAPUCHINOS	
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No. Según lo informado por funcionario que nos acompaña a realizar la visita existen 18 jóvenes varones cumpliendo regularmente y el centro tiene una capacidad para 35. En cuanto a las plazas femeninas, hay 2 jóvenes cumpliendo sanción, con una capacidad para 6.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Atendido que no existe sobrepoblación, no se ha debido generar acciones o adoptar medidas tendientes a subsanar tal situación.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	La distribución se realiza por edad y sexo. Existe una habitación de menores donde duermen los 4 jóvenes menores de edad. Hay 2 habitaciones donde pernoctan 2 jóvenes en cada una, respectivamente, que han decidido dormir juntos ya que son universitarios y necesitan estudiar por las noches o acostarse temprano para ir a la universidad el día siguiente.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Existen 2 jóvenes actualmente quienes están separadas por edad, pernoctando una en cada habitación de la sección femenina. No hay lactantes en la actualidad.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	No hay población trans, y la vez que hubo, se incorporó según su orientación a la sección femenina.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay niños mayores de 2 años que permanezcan en el centro.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) La biblioteca que existe fomenta las actividades culturales, de gran utilidad para los adolescentes. b) La comida es de buena factura y calidad. c) Cuentan con gimnasio y otras herramientas que les permiten realizar actividades recreativas. d) Se destaca el número de jóvenes que se encuentran efectivamente cumpliendo de manera regular, el que ha aumentado. En períodos anteriores no superaban los 10 jóvenes, mientras que hoy hay 18 jóvenes cumpliendo, lo cual es un gran avance e implica que las acciones de rescate han comenzado a funcionar.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observan.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Seguir trabajando en las acciones de rescate para que más jóvenes cumplan con su sanción.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Ha mejorado el estado de los baños. Ha mejorado el orden en las habitaciones, ya que los mismos jóvenes mantienen sus cosas ordenadas y las habitaciones limpias.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Son 35 los funcionarios. Hay 3 plazas que se perdieron y 3 plazas que se encuentran pendientes de nombramiento, además un funcionario es dirigente social, lo que genera 6 plazas menos y una que se encuentra sujeta a labores gremiales. Con ello hay un déficit en torno a la atención esperada del Centro.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Si, hay tres plazas que no se han devuelto y tres pendientes de nombramiento, una incluso sin concurso abierto. En la noche queda sólo un coordinador y no existe capacidad de reemplazo, lo que dificulta el funcionamiento del centro. Se observa una considerable disminución de licencias médicas.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se está cursando un Diplomado en liderazgo y políticas públicas (mayo - junio) asistiendo un funcionario administrativo del Centro. Por gestión interna del Centro se han hecho charlas en torno a temas de género, sexualidad, informativa. Se trata de una coordinación transversal con el Ministerio de Salud. Se realizan talleres nocturnos con los jóvenes. Se consideran pertinentes para el Centro. Sin embargo, en la visita nocturna realizada, los jóvenes no tenían ninguna actividad programada.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se han realizado talleres de género para todos los funcionarios, también para los jóvenes, principalmente, con sistema de gestión interna.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	El aprovechamiento de las redes existentes para gestionar capacitación a los funcionarios y a los jóvenes.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La limitación de recursos. En la visita nocturna se pudo observar el déficit de funcionarios, ya que solo estaban presentes 3 funcionarios (1 en la puerta y dos funcionarias ETD), más la encargada de cocina.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Incluir los temas de capacitación en las metas a efectos que puedan ser utilizados los recursos propios. b) Además incluir talleres para hacerlos medibles en la ejecución presupuestaria. c) Aumentar las actividades/talleres nocturnos que realizan los encargados de caso (PEC-PIC), para crear vínculos profesionales, que eleven la participación en las entrevistas estipuladas en el plan de intervención individual de los jóvenes.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la autogestión.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe dicho espacio, sin embargo, en relación a número usuario y piezas, es posible acondicionar un espacio en el evento que se requiera aplicar dicha medida.

N°	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Destaca la limpieza y orden del centro. Los baños están impecables, con buen olor y muy limpios. Todas las dependencias del centro están limpias y ordenadas. Las habitaciones de los jóvenes han mejorado considerablemente, ya que también se encuentran limpias y ordenadas, al contrario que en otros periodos de supervisión en que los jóvenes ni siquiera hacían sus camas. Esta vez estaban todas las piezas ordenadas y limpias. Incluso un joven en situación de calle que antes mantenía su habitación muy sucia, ahora comparte pieza con otro joven y mantenía toda su ropa ordenada y su cama hecha.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, todo funciona perfectamente.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si. Existen duchas con agua caliente, una buena cocina, comedor, los jóvenes tienen su cama personal, las que cuentan con frazadas. Los dormitorios cuentan con luz natural y luz eléctrica. Hay espacio para la realización de talleres y de gimnasio. Existe un espacio para la recreación y otro para el estudio.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Las madres de lactantes tienen acondicionado un dormitorio para ellas y sus hijos, el que cuenta con lo necesario para las atenciones del menor. Incluso el centro cuenta con silla para el auto para transportar al lactante en caso de ser necesario. No se conoce la existencia de actividades para reforzar el apego entre madre e hijo.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	El centro cuenta con un tamaño que le permite atender en buena forma a los adolescentes que pernoctan allí y, asimismo, que estos puedan satisfacer sus necesidades primordiales. El centro completo se encuentra limpio y ordenado, hay buenas condiciones de habitabilidad. El centro cuenta con una biblioteca y lugar adecuado para el estudio. Cuentan con muchos implementos para el deporte y recreación, tienen mesas de ping pong, maquinas de ejercicio, pesas. Hay un taller de maderas al cual asisten 4 jóvenes, número que es alto para el nivel de adherencia que tiene el centro en general.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	A pesar de tener una gran biblioteca y espacios suficientes y cómodos para que los jóvenes puedan leer, este espacio no se utiliza mucho.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Seguir manteniendo el orden y la higiene en el centro e incentivando a los jóvenes a mantener sus habitaciones y espacios ordenados y limpios.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Los baños se encuentran en mejores condiciones.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El plan de emergencia se encuentra en etapa de aprobación, sin embargo, ha sido socializado. Los encargados de seguridad son el Director del Centro, luego los coordinadores técnicos, finalmente, el jefe de incendio.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca se encuentra con observación por parte de bomberos en relación al despiche, sin embargo, esto es consecuencia de la situación constructiva de la red que quedó con forma de "U" en una parte y que impide esté continuamente seca. Se certificó el 2016.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	No se cuenta con arco detector de metales, existe una paleta detectora que no se observó su uso y los gabinetes de seguridad son administrados por el personal de ingreso al centro, lo que evita el ingreso de alimentos y/o elementos no permitidos.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Las vías están debidamente señalizadas. Estas vías están despejadas y operativas. La comunicación se hace mediante teléfonos.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Hubo un simulacro de incendio el 17 de mayo generando las observaciones del propio Centro en relación a los movimientos detectados. Se tuvo que suspender por una emergencia real. Además se realizan simulacros de incendio nocturnos, los próximos están programados en septiembre y noviembre.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Se designa como encargado de seguridad: a) Diurno: Director del Centro Sr. Boris Price. b) Nocturno: Funcionario a cargo del turno.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Hay sello verde para gas. b) Se pretende generar un propio sistema de abastecimiento de agua en caso de emergencias de este tipo.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Se comparte luz y agua con el CRC CIP que limita el abastecimiento propio.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Se encuentra pendiente la resolución sanitaria. b) Propender a la autonomía eléctrica y de agua.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Destacar que en el plan de emergencia se incluyó un ítem respecto de las orientaciones para procedimientos en caso de autoagresiones y amenazas de suicidio.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se observa que no hay relación necesaria entre el Libro de Registro en que se anotan los eventos y el archivador con los Comités. Se informa que los Comités aparecen incompletos porque se hace muy difícil aplicar sanciones,

N°	Pregunta	Respuesta
		especialmente, porque no se puede tomar declaración a jóvenes.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No en excel, sin embargo, llevan un registro digitalizado de los Comités. Se aprecia falta de sistematización.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Se observa que estos son: atrasos y sospechas de consumo de marihuana.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	La medidas más frecuentes adoptadas son las anotaciones negativas.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Se utiliza en caso de eventos críticos.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Se separa muy brevemente, básicamente, a la espera que llegue carabineros.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se lleva un archivo digital.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Son las agresiones físicas.

	Pregunta	Número
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	14
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	14

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Está todo registrado en una ficha ordenada.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Sí, por ejemplo, en casos de conflictos, a través de una segregación y control judicial.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la	No

N°	Pregunta	Respuesta
9	Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	En estos casos opera Circular 2309.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia mayor orden que en las visitas anteriores.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta mayor sistematización y registro, particularmente, en los Comités Disciplinarios.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Generar un procedimiento expedito para tomar declaración a jóvenes, de lo contrario procedimiento caduca. b) Se requiere mayor sistematización en registros.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si

N°	Pregunta	Si/No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí. Se necesita la adaptación del protocolo al centro Semicerrado.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si existe. Pero los convenios no se llevan a cabo. Se detecta necesidad: intervención directa--> gestor de redes-> hospital--> acompañamiento a la atención--> médico entrega los medicamentos al acompañante.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No. No está descrito en algún protocolo. Se llama a la ambulancia o vienen desde el hospital a evaluar en el mismo centro, hay colaboración del sistema de salud.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Sí, hay coordinación. Pero no hay protocolos.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Sí, tienen diagnóstico PAI y diagnóstico particular. El diagnóstico sólo lo ingresan cuando el psiquiatra entrega certificado. Para drogas es lo mismo, SENDA debe entregar ese certificado.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Previo al ingreso al centro: Plan de intervención para informar al tribunal. Entrevista clínica. Informe psicológico preliminar. Una vez que ingresa, se profundiza y se definen las intervenciones.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Se informa según la FUSC (Ficha única de seguimiento de caso).
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí. Le corresponde al coordinador de redes.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, porque en esta dependencia no se cuenta con unidad de salud.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por lo mismo descrito anteriormente.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No, no ha realizado.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sí. Hay 3 jóvenes en control: - 2 por atención particular. - 1 por atención pública.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí. Hubo un caso el día 24 de enero de 2017 (policonsumo).
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Hay un protocolo que debe ser modificado ahora (la entrevista se va a modificar de acuerdo a una capacitación que recibieron el año anterior). El procedimiento consiste en: - Se revela el caso - Se llama a la ambulancia - Se lleva al hospital (a la espera de su hospitalización, pero los suelen enviar de vuelta). - Se solicita control de

		urgencia (si está en PAI, sino, de manera particular).
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Sí, pero en los últimos seis meses no se registran casos.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un equipo consolidado (los más antiguos). Tienen muy claro lo que deben hacer, lo que no necesariamente implica hacerlo bien. Saben el procedimiento a realizar y cómo alinearse técnicamente según la experiencia.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	a) Falta de autocuidado de los equipos (desde el servicio). b) Los convenios con salud no han dado resultado, a pesar que los temas de salud son necesidades urgentes.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	a) Es cuestionable el hecho que una profesional de las ciencias sociales esté a cargo del área de salud. b) Ofrecer formulas de acceso efectivo de los jóvenes a la red de salud.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay observaciones en relación a visita anterior.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	La oferta a la que pueden acceder los jóvenes son: a) Dispositivos educativos. b) Oferta interna de talleres socioeducativos (12). Según requerimiento se busca en la red del medio libre. En la actualidad se han iniciado tres: Género, carpintería y fútbol.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	Si se realiza: - Wais - Wisc - Test proyectivos (pruebas gráficas). Ello en la medida que los jóvenes están disponibles para la intervención.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Sí, se gestiona con el ASR.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Sí, se realizan estrategias motivacionales.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación	Si. Para ello se utiliza el apoyo de los distintos equipos.

N°	Pregunta	Respuesta
	formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí, siempre en reuniones técnicas y correos.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	La Coordinadora educativa gestiona buscando establecimientos educacionales. Ej. Súmate
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Promedio es de 8° año básico.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Los talleres a los que asisten los jóvenes son: a) Fútbol : martes y jueves b) Carpintería: una vez a la semana por la mañana. c) Hip - hop: Miércoles d) Género: Lunes
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Interviene funcionaria de área técnica, más los ejecutores externos (fútbol - Hip hop).
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	La asistencia.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Asistencia y cumplimiento de reglamento.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Asisten 5 jóvenes por sesión. El profesor de fútbol los lleva a la cancha licitada que se utiliza y regresan a las 23:00 hrs.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existe un joven analfabeto. La red dispone de Coordinador Educacional quien trabaja con él.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Acceden a requerimiento. Sence, + Capaz, Soldadura, Red eléctrica, gastronomía, etc.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Fundamentalmente, se considera la constancia.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	SENCE, oferta de la Dirección Regional, SENDA y programa libertad asistida.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Se exige: a) Motivación b) Que exista un proceso de intervención.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Intervienen los Gestores de Redes.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Actualmente acceden 8 jóvenes.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Asisten 8 jóvenes a capacitación Pre laboral: - 4 jóvenes en SENCE; - 3 jóvenes en construcción; y, - 1 joven en electricidad.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	En general, son talleres de acuerdo a los requerimientos y necesidades solicitadas por los jóvenes. En los PII, objetivos propuestos destacan resignificar la participación escolar como una oportunidad de mejora para potenciar la inserción social.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Fútbol, acondicionamiento físico (2 horas por sesión).
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El centro posee una sala de ejercicios y TV cable en la sala de estar. Además cuenta con un container que se utiliza como sala de grabación. Para fútbol, licitan una cancha "Limache Soccer".
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Los jóvenes participan en fútbol y acondicionamiento físico.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Si existe. Es amplia y completa. Hace dos años aproximadamente que se implementó.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	Sí, la mayoría son temáticas transversales. Generan actividades motivacionales con objetivos transversales.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No aplica.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí, cada vez que los jóvenes requieren de un profesional, cuentan con uno. Ej. Coordinador Educativo, Dispositivo educativo, Gestor de redes, interventora Clínica con SENDA. existe también coordinación con Municipios y Organismos de Capacitación.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se destaca el taller de Hip Hop y la biblioteca.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	a) Infraestructura, limpieza y orden en los distintos espacios. b) Variedad de material en la biblioteca. c) Cuentan además, con muy buenas máquinas de ejercicios.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Los horarios en que cumplen sanción no son compatibles, ya que no hay mucha oferta disponible para estos jóvenes.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere apoyo y refuerzo escolar en ciencias.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se observa un mejoramiento en el orden y limpieza.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	La alimentación se distribuye de la siguiente manera: a) Desayuno de 8.00 a 9.00 horas. b) Almuerzo de 13.00 a 14:30 horas. c) Once de 17.00 a 18:00 horas. d) Cena de 20:00 a 22:00 horas.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí, ya que el centro cuenta con nutricionista.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si existe, aunque no está publicado en el casino de los jóvenes, solamente en la cocina.

N°	Pregunta	Respuesta
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	SI. Las raciones dependen de la cantidad de jóvenes presentes. Generalmente, cocinan para 40 o 50 personas aproximadamente.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si se consideran, pero actualmente no tienen estos casos.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Se aprecia un ambiente limpio y ordenado considerando las medidas básicas de higiene.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Usan plato de melamina y cubiertos de acero. Todo guardado en cajas plásticas debidamente marcadas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La cocina se encuentra en excelentes condiciones de infraestructura y limpieza.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	a) La aislación ya que en verano la temperatura supera los 45 °. b) El extractor que tienen emite un ruido muy fuerte, lo que provoca molestia acústica.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el sistema de ventilación de la cocina.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Fue subsanado el registro de la T ° de los alimentos (abril 2016).

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	Sólo ha habido una derivación. El resto han sido reingresos.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	Diez en total, considerando los residenciales.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	Tres jóvenes, actualmente.
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Sí, reuniones mensuales con cada uno de los que tienen población. A veces son reuniones quincenales. Los responsables de esta función son los dos psicólogos.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Sí. Los del PAI se hacen cargo de los perfiles más complejos, por ejemplo, aquellos jóvenes con crisis, brotes, etc. A la espera de la intervención adecuada.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, ya que se le invita al análisis de casos y también se realiza ello en las reuniones mensuales.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	No se registra el trabajo del PAI. Sólo se registra en las actas de reunión mensual de coordinación.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Que se coordinan con los PAI de toda la región.

N°	Pregunta	Número
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Hay algunos equipos PAI muy reservados con respecto a la información de los jóvenes. Esto es un obstáculo en la complementariedad del trabajo.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sin observaciones.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	En los planes de intervención se genera la presencia de un tercero significativo.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No hay visita de abogados defensores. Al joven se le insta ir a Defensoría.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se usa y una vez al mes se retira por un encargado de caso. Luego se entregan a Director de Centro.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	De acuerdo a lo informado por funcionario entrevistado, en este centro esta pregunta no aplica.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia mayor orden y control.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Se sugiere coordinar con Defensoría para que asista al Centro.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Realizar coordinaciones con Defensoría.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.