

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I)Temuco

Director : Rodrigo Danol Godoy Jara

Correo electrónico : dgodoy@sename.cl

Dirección : Balmaceda N° 751Temuco

Región : Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	17/05/2017
3	Hora inicio visita	15:50 horas
4	Hora término visita	17:40 horas
5	Nombre Centro	Centro Semi Cerrado de Temuco
6	Dirección	Balmaceda N° 751
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Arrendado desde 2008
9	Fono	452966060
10	Nombre Director / Profesión	Danol Godoy Jara /Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Ormeño Loyola/Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Aide Osses Vera /Contador Auditor
13	Fecha de emisión de informe	06/11/2017

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y DD.HH. Región de La Araucanía	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Oscar Viñuela Aller	Poder Judicial	
16	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
17	Juan Pablo Alday Blanc	Defensoría Penal Pública	
18	Anuar Quesille Quintana	Unicef	
19	Andrea Gonzalez Lleufo	Fundación Tierra de Esperanza	
20	Verónica Rosas Quintana	Universidad de La Frontera	
21	Miguel Muñoz Vásquez	Hogar de Cristo	
22	Marcia Herrera Pereira	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y DD. HH. (Secretaría Ejecutiva CISC RPA)	
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	ACTUALMENTE EL CENTRO NO PRESENTA PROBLEMAS YA QUE SOLO HAY 9 ADOLESCENTES QUE PERNOCTAN EN ÉL Y SU CAPACIDAD PODRÍA LLEGAR A 20
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	EL CENTRO NO CUENTA CON UN PROTOCOLO PARA AFRONTAR CASOS DE SOBREPoblación, POR LO QUE BAJO ESTA EVENTUALIDAD, SE ACTÚA DE ACUERDO A LOS CRITERIOS QUE SEAN MÁS CONVENIENTES EN DICHS CONTEXTOS.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	LA DISTRIBUCIÓN SE REALIZA POR RANGO ETARIO. HAY UN DORMITORIO DONDE ESTÁN LOS ADOLESCENTES MENORES DE EDAD Y OTRO, DONDE PERNOCTAN LOS MAYORES DE 18 AÑOS. ASIMISMO, EXISTE UNA SECCIÓN EXCLUSIVA PARA MUJERES, EL QUE AL MOMENTO DE LA VISITA NO CONTABA CON ADOLESCENTES PRESENTES.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	NO APLICA
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	NO APLICA
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	NO APLICA
7	Señale aspectos favorables a considerar.	DEBIDO A LAS CARACTERÍSTICAS DE INFRAESTRUCTURA DEL CENTRO, ÉSTE PERMITE AJUSTAR SU CAPACIDAD A LAS NECESIDADES QUE SE PRESENTEN CONFORME A LA CONTINGENCIA
8	Señale aspectos negativos a considerar.	EL CENTRO NO CUENTA CON PROTOCOLOS DE SEGREGACIÓN PARA CASOS DE ADOLESCENTES CON DETERMINADA ORIENTACIÓN SEXUAL, LO CUAL CONSTITUYE UNA SITUACIÓN QUE ES DE SEGURA OCURRENCIA EN EL FUTURO.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	GENERAR PROTOCOLOS DE SEGREGACIÓN CLAROS Y ESTABLECER MECANISMOS DE DISTRIBUCIÓN PARA EVENTUALES CASOS DE SOBREPoblación
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN LAS RECOMENDACIONES Y OBSERVACIONES

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	EN EL CENTRO TRABAJAN 43 FUNCIONARIOS DIVIDIDOS EN DIRECTIVOS, ADMINISTRATIVOS, TÉCNICOS Y PROFESIONALES, LOS CUALES TRABAJAN BAJO EL SISTEMA DE TURNOS. ANALIZANDO EL NÚMERO DE ADOLESCENTES VIGENTES, APARECE COMO UNA DOTACIÓN ADECUADA QUE PERMITIRÍA CUMPLIR ADECUADAMENTE ESTA MODALIDAD DE SANCIÓN. A

N°	Pregunta	Respuesta
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	LA FECHA DE LA VISITA, HABÍAN 9 FUNCIONARIOS CON LICENCIA MÉDICA CONFORME A LO SEÑALADO POR LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO, SE EXPRESA QUE LOS DÍAS DE MAYOR COMPLEJIDAD SON LOS FINES DE SEMANA, CUANDO TODOS LOS ADOLESCENTES ESTÁN PRESENTES TODO EL DÍA EN EL CENTRO. SEÑALAN QUE SE REQUIERE MÁS PERSONAL PARA ESTOS DÍAS. SIN EMBARGO, PARECIERA QUE LA DOTACIÓN VIGENTE DEBERÍA PODER CUMPLIR SIN PROBLEMAS UN TRABAJO ADECUADO CON LOS 9 ADOLESCENTES PRESENTES.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE SE HAN IMPARTIDO CAPACITACIONES EN PRIMEROS AUXILIOS, DERECHOS Y DEBERES FUNCIONARIOS, PREVENCIÓN DE RIESGOS DE SUICIDIOS, TRATAMIENTO DE DROGAS. DICHAS CAPACITACIONES RESPONDEN ADECUADAMENTE A LAS NECESIDADES DEL CENTRO, PERO NINGUNA DE ÉSTAS OBEDECE A PLANES DE FORMACIÓN CONTINUA, CON MECANISMOS DE MONITOREO Y EVALUACIÓN.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	DURANTE EL SEGUNDO SEMESTRE NO SE HAN IMPARTIDO CAPACITACIONES EN MATERIA DE GÉNERO. LAS CAPACITACIONES REALIZADAS CORRESPONDEN AL PRIMER SEMESTRE
5	Señale aspectos favorables a considerar.	SE VALORA EL HECHO DE IMPARTIR REGULARMENTE CAPACITACIÓN EN DIVERSAS MATERIAS, CONFORME A LA DOCUMENTACIÓN ENTREGADA A LA COMISIÓN.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	NO HAY CAPACITACIÓN DE GÉNERO PERIÓDICA, NI EN TEMAS EMERGENTES COMO ORIENTACIÓN SEXUAL, O INTERCULTURALIDAD.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	EN EL CONTEXTO DE LAS CAPACITACIONES, ÉSTAS DEBEN CONTAR CON MECANISMOS QUE PERMITAN EVALUAR LA FORMA EN QUE SE APLICAN LOS APRENDIZAJES ADQUIRIDOS, EN EL DESARROLLO DE LAS FUNCIONES PROPIAS DEL CENTRO. POR OTRA PARTE, SE RECOMIENDA CONTAR CON UN PLAN QUE PERMITA HACER EFECTIVO EL TRABAJO DE LOS FUNCIONARIOS LOS FINES DE SEMANA, DONDE TODOS LOS ADOLESCENTES SE ENCUENTRAN EN EL CENTRO.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	SE MANTIENEN OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de	El centro cuenta con tres dormitorios para hombres y uno para mujeres. Al momento de

N°	Pregunta	Respuesta
	separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	la visita los dormitorios se encontraban relativamente ordenados, todos cuentan con ventilación y luz natural. El día de la visita había una joven en el Centro la que no se encontraba en ese momento.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general el Centro reúne las condiciones de habitabilidad y buenas condiciones de higiene, esta vez sólo se apreciaron algunas colillas de cigarrillos en el patio.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, cuenta con agua potable y luz las 24 horas del día.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Se cuenta con una sala multiuso, en la que los jóvenes ven TV:, almuerzan, cenar, y también se realizan talleres, existe una sala de talleres, la que se se nota su uso.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No hay
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay hacinamiento Dependencias relativamente ordenadas y limpias.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No se pudo apreciar la realización de talleres
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener o mejorar el orden y aseo en el Centro Mantener los talleres.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se remite a la pregunta anterior,.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	No se exhibe un plan de emergencia. Se indica que existe un protocolo de acción cuya cadena de responsabilidades comienza por el Director, luego por la Jefa Técnica, después la jefa administradora y en el último tramo, los educadores.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	No posee red seca, si posee red húmeda, la cual se encuentra en buenas condiciones. Se han realizado simulacros de incendio.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	La seguridad electrónica se encuentra en buenas condiciones, si bien son pocas las cámaras (4), el recinto es pequeño.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Existen vías de escape, acceso y conectividad con las calles tanto de los dormitorios de hombres, como de mujeres.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se indica si se efectuó un simulacro hace 1 mes. La entrevistada refiere que si existe un plan de emergencias, sin embargo, no se exhibe.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad de día es el director del centro y de noche es el coordinador (no se indica nombre de coordinador por que operan turnos)
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Posee un sistema completo de amague de incendio, con ropa adecuada e implementos bien cuidados.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Parece existir solo una organización de tipo verbal, no así por escrito, lo que dificulta la asignación de mando y responsabilidades en caso de emergencia. Todos los funcionarios entrevistados se esmeran por representar que en caso de emergencia actúan según el protocolo, sin embargo, este nunca es exhibido.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Preparar un protocolo de emergencia o de existir uno, distribuirlo entre todos los funcionarios que trabajan en el centro. Por otra parte, los funcionarios que tratan directamente con los menores, llámese monitores, deben asistir a capacitaciones, pues siempre se encuentran capacitándose en Santiago los profesionales, no así los encargados de los menores.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Faltan por realizar capacitaciones a los encargados de casos en materia de seguridad.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
----	----------	-----------

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	No hay registro en papel, solo en PC luego los mismos no están firmados.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Si, pero se señala nombre de adolescente sancionado.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Abandono del programa. Cuando el joven sale y no llega a pernoctar. Ingreso con consumo de drogas.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Anotación negativa en su ficha personal
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	La separación de grupo se utiliza cuando hay pelea entre los jóvenes del centro. No como sanción en el caso concreto.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se utiliza.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	Se denuncia en aquellos casos que se estima que el hecho puede constituir delito.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de “Procedimientos ante hechos eventualmente	Hay constancia de la situación. Se realizan protocolos. Hay hoja de atención.

	Pregunta	Número
	constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...”, constate la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Pelea entre jóvenes o abusos de índole sexual ejecutado por terceros fuera del Centro
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Se denuncia en aquellos casos que se estima que el hecho puede constituir delito.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No sabe. No hay registro de ello.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se estiman proporcionadas.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de	Si

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	Seguimiento de Casos?	
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Lo que es posible percibir y constatar es la importancia del trabajador de trato directo que está presente 12 horas con los jóvenes mediando, aconsejando e incluso interponiéndose entre la pelea de jóvenes.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Hay conflictos que dice relación con el contexto vivencial de jóvenes infractores de ley Se busca una solución rápida.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolo especial.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Labor de educador de trato directo
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de registros ordenados y sistematizados de denuncias efectuadas, lo

N°	Pregunta	Respuesta
		cual hace presumir cualquier tipo de seguimiento de las mismas.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sistematizar denuncias efectuadas
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	No
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si, hay protocolo de manejo de medicamentos y una carpeta donde se registra a diario la posología (dosis) de la administración de éstos para cada adolescente.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	No hay coordinación previa. Los adolescentes son atendidos luego de que son inscritos en el sistema de salud que les corresponde, según su permanencia en el Centro.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No, los jóvenes son atendidos según cuadros de descompensación clínica como cualquier ciudadano
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	No hay protocolos de trabajo y no hay coordinación previa, ni reuniones con los equipos psicosociales de los centros de atención.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con	El PAI que atiende a los jóvenes no entrega diagnósticos de salud mental, pero hay hoja de entrega de fármacos. El Centro cuenta con protocolo de manejo de medicamentos.

N°	Pregunta	Si/No
	psiquiatra del PAI ambulatorio?	
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	El Centro aplica instrumento CESMA, pero no hay análisis del mismo que permita dilucidar un diagnóstico para su posterior manejo.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N° 66 del Reglamento de la LRPA?	SI, se informa a los referentes significativos de manera oportuna.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, se encuentra en la carpeta de cada joven.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí, han sido atendidos por gripes, lesiones y por atención dental
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí, por riñas ocurridas tanto al interior como fuera del centro.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No hay adolescentes con patologías GES
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Sólo aquellos que están derivados al PAI
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No ha habido intentos suicidas al interior del Centro
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Existe protocolo de riesgo suicida, pero no está socializado entre todos los integrantes del Centro.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No ha habido fallecimientos en los últimos 6 meses
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Hay protocolo de riesgo suicida. Hay protocolo de manejo de medicamentos No hay protocolo de trabajo con PAI. No hay coordinación previa con los centros de salud.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay evaluación de salud mental de todos los jóvenes, sólo de aquellos que están en PAI. No hay evaluación psiquiátrica para todos los jóvenes
23	Señale observaciones y/o recomendaciones	Se recomienda que se socialice protocolo de

	para el periodo.	riesgo suicida con todos los actores del centro. Se recomienda que se elabore protocolo de trabajo con PAI. Se recomienda que todos los jóvenes tengan evaluación de salud mental por un psiquiatra.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay trabajo familiar que acompañe el trabajo de reinserción con los adolescentes. Aún no hay una oferta grupal para los jóvenes y sus familias en relación a atemáticas de autocuidado en salud mental

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).</p> <p>¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.</p>	<p>SE HACE PRESENTE QUE ESTE INFORME CONTIENE INFORMACIÓN ENTREGADA POR FUNCIONARIO A CARGO DEL ÁREA EDUCACIONAL: Asisten a establecimientos educacionales externos. Informan que hay programados 34 talleres con educadores de trato directo.</p>
2	<p>¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.</p>	<p>Información que se entrega: Aplicación de test de lenguaje y matemáticas.</p>
3	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>Información que se entrega: Es la única oportunidad que se tiene para educación formal. En casos en extremo dificultosos, los jóvenes se preparan para rendir exámenes libres. Todo es gestionado por el funcionario a cargo.</p>

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>Sí, con apoyo de educadores de trato directo.</p>
2	<p>¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.</p>	<p>Sí, con el respaldo y constancia de los funcionarios a cargo.</p>

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí, es responsabilidad del funcionario entrevistado.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No, se tuvo esa información. El encargado declara tener contacto permanente con establecimientos del radio céntrico de Temuco, todos con formación para adultos.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	No están por sobre el primero medio aprobado.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Talleres, según se indicó, en cuanto a cantidad programada: 34 para 2017.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Educadores de trato directo y profesor de educación física del centro.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	2 jóvenes por taller, eso justificaría el número indicado.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	No hay requisitos, básicamente es la asistencia.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	NO CORRESPONDE.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existe el caso de un interno quien según versión del encargado, no sabe leer ni escribir, sin embargo, tiene certificaciones de hasta sextos año básico... Actualmente recibe formación en el mismo centro.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	NO CORRESPONDE. Se mantiene la misma información del primer semestre, pero no se observan evidencias de los mismos.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	NO CORRESPONDE.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	NO CORRESPONDE.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	NO CORRESPONDE.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	NO CORRESPONDE.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO CORRESPONDE.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	NO CORRESPONDE.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	NO CORRESPONDE.

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	NO CORRESPONDE.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos,	NO CORRESPONDE.

N°	Pregunta	Respuesta
	instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	NO CORRESPONDE.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	NO CORRESPONDE.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	NO CORRESPONDE.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	NO CORRESPONDE. Segunda visita del año y sin constatar en terreno la pertinencia de la información verbal.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Externas y Sename.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	NO CORRESPONDE.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	NO CORRESPONDE.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Los espacios para labores educacionales, como talleres y actividades recreacionales, son adecuados.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	No se verifica la información. No hay jóvenes presentes en un horario en que debieran estar al menos 6 de ellos, pues sus estudios son durante las tardes.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	SE RECOMIENDA INTERVENCIÓN CON EVIDENCIAS VERIFICABLES PARA FUTURAS VISITAS.

N°	Pregunta	Respuesta
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	IMPOSIBLE CONOCER LA SITUACIÓN Y EL CONTEXTO EN TÉRMINOS REALES DE LOS/LAS JÓVENES QUE SE ATIENDEN EN ESTE CENTRO.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se entregan 4 comidas diarias, desayuno, almuerzo, colación, once y cena.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Si
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Sin tener resolucio n sanitaria son adecuadas
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Si, se entrega el servicio en total dignidad
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Las condiciones el servic ion son buenas en general personal genera vinculo con usuarios.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene la falta de separación entre area limpia y area sucia.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se manteine la recomendación de la lera. visita del año 2017.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la falta de separación entre area limpia y area sucia. Pese a ello el personal procura no generar contaminación cruzada.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
----	----------	--------

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	8
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	8
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	2
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Se realizan reuniones mensuales, la tercera semana del mes, a la que asiste la psicóloga del Centro, interventora clínica, algunas veces la encargada del caso y el equipo PAI
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Si, porque el PAI UFRO trabaja con el Centro desde el año 2009, conoce el perfil de los jovenes que asisten.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	En las reuniones de coordinación van los encargados de casos cuando se ven casos especificos.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	En el expediente del joven, se cuenta con toda su información.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	1.- Coordinación del Centro con PAI UFRO 2.- Jovenes con medicamentos sólo dos 3.- Se mejoro la entrega de medicamentos, existe un mejor control
9	Señale aspectos negativos a considerar.	No se precibieron en esta visita
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener o mejorar los standares observados
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mejoro la forma de entrega de medicamentos

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Adulto responsable, entrevista a responsable caso de acuerdo al plan seleccionado, con visitas dos veces por semana
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se revisa: se encuentra ficha de ingreso, rutina diaria, calendario de intervenciones, documentos agregados: certificado nacimiento, ficha única de salud, copia de sentencia, acta de aprobacion de la intervencion, disponible para los defensores, van una vez al mes, para su análisis y efectuar peticiones que legalmente correspondan. -.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su	Existe en un lugar visible, se señala que se usa poco, al momento de la inspección no

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>hay denuncias.-</p>
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Se señala que no hay restricciones al derecho a visitas, la sanción es suspender la salida, pero pueden ser visitados.-</p>
5	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>La ubicación del Centro, ya que se encuentra a escasos metros de la Fiscalía, cerca de la Defensoría y de los diversos colegios a los que asisten. La Sala Taller bien equipada y suficientes materiales</p>
6	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Se ve en general una falta de espacio, tanto para los menores como también para los funcionarios, ya que ha adaptado casa habitación, dentro un barrio residencial.</p>
7	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Aprovechar mejor la infraestructura de talleres instalados u optimizar los espacios del inmueble para una mayor ocupación del tiempo de los adolescentes.</p>
8	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>No se ven gran diferencias en relación a la visita anterior</p>