

Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I) Concepción**

Director : **Macarena Lavanderos Alarcón**

Correo electrónico : **mlavanderos@sename.cl**

Dirección : **Av. Argentina Nº 1147 Concepción**

Región : **Del BíoBío**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/06/2017
2	Fecha Visita Anterior	05/10/2016
3	Hora inicio visita	10.00 horas
4	Hora término visita	13.00 horas
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado
6	Dirección	Avenida Argentina Nº 11447
7	Comuna	Concepción
8	Año Construcción	1999
9	Fono	211221 anexo 131
10	Nombre Director / Profesión	Macarena Lavanderos/Sociologa
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Susana Pino Oliva/Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Paola Silva Hernández/contador auditor
13	Fecha de emisión de informe	03/07/2017

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
15	Gonzalo Díaz Gonzalez	Tribunal de Juicio Oral en lo Penal de Concepción	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Carlos Benavente García	Juzgado de Garantía de Chillán	
17	Rodrigo Gonzalez Fuentes	Universidad de Concepción	
18	Leonardo Leiva Mendoza	Unicef	
19	Jaime Pacheco Quezada	Defensoría Penal Pública	
20	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	
21	Samuel Burgoa Pacheco	Hogar de Cristo	
22	María José Cáceres Ahumada	Congregación Terciarios Capuchino	
23	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia y Derechos Humanos	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Al momento de la visita de la comisión no se evidencia sobrepoblación, existiendo 11 jóvenes vigentes, pernoctando la noche anterior sólo 8 jóvenes.

N°	Pregunta	Respuesta
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No existe sobrepoblación.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Se observa que los espacios son comunes para todos los jóvenes del centro, en cuanto a los dormitorios, el criterio de distribución corresponde a si los jóvenes son menor o mayor de edad.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Al momento de la visita, existe una mujer adulta ingresada al centro, quien pernocta en una habitación ubicada atrás de la actual enfermería y oficina administrativa (espacio común)
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Se observa que no existen criterios claros y establecidos.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No existen niños
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Pasillos sector dormitorios con escasa luz natural, dependencias bastante frías, se evidencia falta de calefacción. Si bien se informa que programa de Familias de Acogida ya no funcionaría en las dependencias, directora refiere que agrupación de adultos mayores comenzaría a utilizar estas dependencias. Preocupa sistema eléctrico deficiente, sistema antiguo, lo que podría producir sobrecalentamiento.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar sistema de calefacción en dormitorios y espacios comunes, además de habilitar mayor luz natural en sector pasillos (ventanas cubiertas)
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene una recomendación del informe anterior: utilizar el centro sólo para jóvenes condenados en el contexto de la Ley N° 20.084.

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	El centro cuenta con 48 funcionarios, aunque al momento de la visita había 7 personas con licencia médica, 5 del área técnica y 2 del área administrativa. En época de la visita hay 27 ingresos, sin embargo, sólo hay 11 vigentes: 7 menores y 4 adultos. Se considera que el personal administrativo asignado al centro es excesivo en consideración al personal técnico y al número de ingresos.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	El centro no considera que ello sea una dificultad dado el número de licencias médica que hay.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Faltan más capacitaciones en materia de género y no se han impartido capacitaciones para abordar las temáticas de transgénero.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Durante el año 2016 ni 2017 se han efectuado este tipo de capacitaciones.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	El personal se ha capacitado en otras áreas, pero de manera escasa.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene el exceso de personal administrativo en consideración al menor ingreso vigente este año.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Continuar con las capacitaciones relativas a la ley 20.084, sin embargo debe incluirse capacitaciones relativas a la diversidad sexual y temática de género. Igualmente se sugiere evaluar la movilidad de personal administrativo a otros centros de acuerdo a la necesidades del SENAME.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se aprecian como adecuadas. A excepción de los baños, mal aseados. Persiste el problema de ventilación y poca luminosidad en los dormitorios,
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí, las 24 horas. Sin embargo, las electricidad no se puede utilizar en toda su capacidad porque se corta sin poder solucionar este aspecto por tratarse de un inmueble arrendado y no se puede hacer inversiones mayores. Razón que no permite calefacción adecuada el centro
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con biblioteca, pero se indica que solamente con tres computadores se tiene acceso a internet, en lo demás se mantienen las mismas condiciones de la visita anterior.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no existe.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mantiene el funcionamiento de las dos salas de taller ubicadas al exterior del Centro
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe una sala de atención de salud para los jóvenes, se utiliza para ello una oficina de estadísticas, para una atención básica, en lo demás son derivados a los centros de salud más cercanos.

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1.- Recuperar los espacios propios del centro para una adecuada intervención de los jóvenes y que actualmente están destinadas a otras instituciones
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observan otros avances.

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se mantiene lo observado en la visita anterior: existe plan de emergencia, el cual fue facilitado a la comisión. En él, se describe el organigrama de la comisión de seguridad, además de los diferentes procedimientos de evacuación, de situaciones de emergencia, tales como, amago de incendio, sismos, catástrofes naturales, escape de gas, Infección tóxico- alimentaria, Artefacto Explosivo y Accidentes Graves o fatales. En plan también se considera el Manual de procedimientos ante situaciones de conflicto
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se mantiene lo observado en visitas anteriores: [Redacted]
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	[Redacted]
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	El centro cuenta con 4 vías de emergencia. Se mejoró la evacuación del área de cocina
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Se realizó simulacro de emergencia en marzo de 2017 y se proyecta realizar uno más en este mes.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	La jefa del plan de emergencia es la directora del centro, Sra. Macarena Lavanderos Alarcón,.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se habilitó nueva vía de escape en sector de cocina [Redacted]
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[Redacted]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[Redacted]
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se habilitó nueva vía de escape en sector de cocina

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaría. Comente lo observado.	Desde el es de enero a abril de 2017 se registraron 245 sanciones. Se constata que sanciones se notifican personalmente a los jóvenes y telefónicamente a sus adultos responsables
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	si existe, desde enero a abril de 2017 en donde se consigna el nombre de cada adolescente
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	No regresar al establecimiento
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Anotación negativa en su ficha personal
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se aplica
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No se aplica

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de	Se constato la aplicación de la ficha en un caso, donde se efectuó denuncia a mp. la ficha se encontraba adjuntada en carpeta de ejecución

	Pregunta	Número
	Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	El caso identificado corresponde a agresión entre pares
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No se aplica

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	0
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	SE aplicó en un caso. Las medidas adoptadas fue la intervención del equipo respecto del adolescente. Además se estableció contacto telefónico con familiares y con plan cuadrante de Carabineros. Se instruye a ETD que realice efectúe seguimiento al adolescente. Entrevista y encuadre a otros adolescentes involucrados. Intervención psicológica individual y grupal. Monitoreo y seguimiento conductual por dos semanas. Vista domiciliarias y coordinación con defensor

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	En caso las estrategias adoptadas no fueran efectivas porque el joven no regreso al centro
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No han existido
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	no se observan
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si conflictos entre pares. Se realice encuadre respecto a reglamento del centro
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Flexibilización en la pernoctación en casos contemplados en sus PII.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	las sanciones solo tienen un efecto de registro y no un impacto en la modificación de conducta
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	mejorar la intervención en orden a prevenir la ocurrencia de conflictos
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se observan mejoras

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sí, el control y administración de medicamentos, esta a cargo del auxiliar paramédico. Cuenta con resgistro de los jóvenes que se encuentran con tratamiento farmacológico.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Existe una coordinación con el CESFAM Tucapel, por una distribución territorial, además el CESFAM cuenta con Servicio de Alta Resolución de Urgencias (S.A. R)lo que ha facilitado las derivaciones e interconsultas médicas, es importante señalar que el Hospital Guillermo Grant Benavente de la comuna de Concepción también otorga atención sobre tod en urgencia psiquiatrica o en atención mayor dificultad. Con atención primaria y secundaria no existe un flujo de derivación distinta a la que tendría q cualquier usuario del sistema, pero como son una red cercana no hay demoras en la atención.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Frente a una urgencia se deriva a la atención psiquiátrica del Hospital Guillermo Grant Benavente de la comuna de Concepción. Lo Limitante es que esta atención comienza después de las 21:00 hrs. No existe un flujo de derivación directa.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existe coordinación con atención primaria, participando de mesa de trabajo con la comunidad y CESFAM , por otra parte, se cuenta con dispositivo de programa de tratamiento de consumo de drogas CRESER Concepción, en los casos que presentan consumo problemático de drogas.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Si, un cuaderno de registro de fármacos, atenciones e indicaciones médicas. pero es un instrumento que la auxiliar paramédico elaboro. Destacar, que cada joven presenta un cuaderno personal donde se registran todos los eventos o episodios en atención médica. No hay un formato o protocolo elaborado desde el Servicio.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Los psicólogos del centro realizan un diagnóstico inicial de salud mental, si es necesario profundizar recurren a un psiquiatra de los programas de droga y en los casos que sean mas críticos y se logre una derivación en el

N°	Pregunta	Si/No
		corto plazo, se realizan las gestiones para atención particular.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	La auxiliar paramédico informa a la jefatura técnica, y la Directora del centro informa a la Dirección regional.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Sí, en la carpeta de salud de cada joven, porque el centro de atención primaria no otorga un carnet o credencial de respaldo, sin embargo paramédico corrobora inscripción con profesionales del CESFAM Tucapel.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí en urgencias dentales y en atención de salud mental con psiquiatra particular en un caso específico.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Se han derivado por GES, por patología de asma, en sala de Enfermedades Respiratorias Agudas (ERA).
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No hay atención de la red publica de salud en el área de salud mental, no hay atención de COSAM. Existe un joven que se encuentra con atención particular, y con tratamiento farmacológico.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Sí
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Existe un plan de emergencia, protocolo frente a situaciones de suicidio. En reuniones mensuales de análisis de caso y focalizadas se analizan síntomas en los jóvenes que puedan desencadenar en intento de suicidio. Una vez que el joven presenta un episodio suicida, es derivado a servicio de salud correspondiente, urgencia de Hospital Guillermo Grant Benavente, posteriormente de acuerdo a las indicaciones del médico, se determina la atención que corresponda, es importante señalar que los psicólogos del Centro realizan seguimiento de la intervención.
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Sí.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	No aplica
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No se cuenta con espacios exclusivos para enfermería, este es compartido con una oficina de archivos. Lo que solo dispone de una separación especie biombo.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Actualmente, la enfermería es la habitación de la joven que se encuentra al interior del Centro.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	La enfermería sigue siendo utilizada por la joven que se encuentra al interior del centro.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	los jóvenes acceden a la educación formal según su nivel educacional, ya sea básica, media, e incluso superior.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	No existe una prueba de diagnóstico. En todo caso, la institución efectúa un análisis de perfil del adolescente, a fin si es posible adaptarse a los requerimientos de los establecimientos educacionales.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	sí, a través de la educación formal en la red.

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Se trata de motivar a los alumnos a permanecer en el sistema escolar formal. En caso de no ser posible, se opta para que el joven pueda rendir exámenes libres asistiendo a talleres de repaso en el centro.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Sí, primordialmente a través de la flexibilización en la asistencia a clases. La encargada mantiene directamente contacto con las autoridades de las escuelas y colegios para velar el rendimiento de los jóvenes.

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Sí, a través de la encargada del centro sobre el punto.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No, ello depende de las vacantes existentes y las capacidades de los alumnos.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	La mayoría se encuentra con educación básica completa, realizando estudios de enseñanza media. " jóvenes rindieron exámenes libres, aunque reprobándolo.

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Al interior el taller de plan lector tiene relevancia, a fin de motivar a los alumnos que tienen escaso nivel de lectura. Externamente, se efectúan diversos talleres gracias a convenios con instituciones, como pro ejemplo, taller de escalamiento con la UBB, taller de grafiti, etc.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Profesionales de distintas áreas según al especialidad de cada taller.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	solo la motivación de los jóvenes
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Motivación
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	9
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	hubo 1 joven analfabeto. Actualmente no.

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	mecánica automotriz, soldadura Tig, ejecutivo de venta, estilista, albañilería.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	interés del joven
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	soldadura tig.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	interés del joven, requisitos establecidos en la licitación de la capacitación, en algunos casos contar con 8° básico, contar con ficha de protección social si se trata de una capacitación externa.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	distintod organismos, OTEC (CAPA) Infocap, etc.

N°	Pregunta	Respuesta
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ninguno.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	ninguno
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	1

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	de los planes vistos, las actividades de talleres se encuentran medianamente cumplidos, mientras que la asistencia al sistema de educación formal está incumplido.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Ping Pong, máquinas al exterior e interior de deportes, computadores.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	En general buenas. maquinarias en buen estado. La biblioteca necesita mejorar la oferta.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Sí, acondicionamiento físico. También fuera del recinto como escalamiento, senderismo.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Sí. La bibliografía se considera infantil.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	Sí, aunque de lo observado en los planes de intervención, el cumplimiento es bajo.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y	claramente SENAME. debe mejorar los convenios con instituciones externas, y tomar

N°	Pregunta	Respuesta
	especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	medidas tendientes a la motivación de los jóvenes
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No se observa
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se observa
10	Señale aspectos favorables a considerar.	Esfuerzos de la coordinadora educacional de mantener a los jóvenes en el sistema educacional formal.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	- las condiciones de los dormitorios y aseo en los baños - incumplimiento de los planes de intervención en materia educativa.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Mejorar las condiciones de los dormitorios y aseo en los baños. - Mejorar la oferta bibliográfica de la biblioteca
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	En general pareciera que el centro se encuentra en peores condiciones que la visita anterior, sobre todo en temas de limpieza.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Se mantiene íntegramente lo observado en visita anterior: El centro cuenta con cocina, donde se preparan los alimentos que reciben los jóvenes de acuerdo a minuta de nutricionista externa.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Se mantiene lo observado en visita anterior: 6 raciones: desayuno, colación, almuerzo, colación, cena y colación.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No consultado por la comisión
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	En sector de almacenamiento de alimentos, no existe separación de alimentos congelados y alimentos perecibles, comparten misma sala.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	No observado por la comisión

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	La cocina y el comedor se encuentran en adecuadas condiciones
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El centro no cuenta con nutricionista propia
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se habilitó nueva salida de emergencia en la cocina
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se habilitó nueva salida de emergencia en la cocina

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	9
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	0
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	0
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	<p>Cuando existen adolescentes vigentes en el programa se realiza una mensual. Los funcionarios a cargo y responsable de la función suelen ser el psicólogo, paramédico o encargado de caso.</p> <p>Se refiere que el centro trabaja con adolescentes de perfil muy disímil entre sí. Por lo que el protocolo no se adecuaría plenamente. Y muchas veces fórmula exigencias más complejas que suponen la motivación de los adolescentes, y ellos deben hacer un esfuerzo extra para obtener una real voluntad de participar.</p>
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	<p>Y muchas veces fórmula exigencias más complejas que suponen la motivación de los adolescentes, y ellos deben hacer un esfuerzo extra para obtener una real voluntad de participar.</p>
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	<p>Si, participan en todo el proceso. Especialmente, en las líneas de intervención.</p>
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	<p>En un registro que lleva el paramédico del centro y en el expediente de ejecución.</p>
8	Señale aspectos favorables a considerar.	<p>Se advierten dificultades que los protocolos y las líneas de acción no necesariamente indican los mecanismos adecuados para abordarlas.</p>
9	Señale aspectos negativos a considerar.	<p>Los adolescentes pierden la preferencia o ingreso en el PAI cuando deben cumplir otra sanción. En esos casos pasan a estar en lista de espera.</p>
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	<p>Si bien se advierte que no es un problema exclusivo del centro, la pérdida en la continuidad de la prestación que reciben los adolescentes en el PAI cuando son sustituidos en su sanción puede significar un retroceso en abordaje del problema de consumo problemático de drogas y alcohol.</p>
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>Sin aspectos significativos que destacar.</p>

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Se fomenta el acompañamiento familiar
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se realiza reunión mensual con profesional asistente social de la defensoría y se coordina visita de abogado defensor
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se mantiene íntegramente lo observado en visitas anteriores: existe buzón en el hall de ingreso al centro. Esta ubicado en un lugar visible, sin embargo, la comisión no observó su uso. Existen otros espacios en que los jóvenes pueden expresar su opinión y ser oídos, dados principalmente por su comunicación con educadores de trato directo.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Coordinación con Defensoría
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay