

Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I) Talca**

Director : **Marcelo Rojas Medina**

Correo electrónico : **mrojasm@sename.cl**

Dirección : **18 Oriente N° 850**

Región : **Del Maule**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/05/2017
2	Fecha Visita Anterior	20/10/2016
3	Hora inicio visita	9:45
4	Hora término visita	11:30
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Talca
6	Dirección	18 oriente N°850
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	-----
9	Fono	71-2240947
10	Nombre Director / Profesión	Marcelo Rojas Medina/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jacqueline Avendaño Bobadilla/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Manuel Castillo Astaburuaga
13	Fecha de emisión de informe	

Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
15	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	
16	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
18	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
19	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
20	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
21	Véronica Muñoz Velozo	Corporación Opción	
22	Oscar Guzmán Zepeda	Universidad Santo Tomás	
23	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	no hay sobrepoblación en el recinto, se encuentran vigentes 14 jóvenes, de los cuales hay uno quebrantado en CIP. alrededor de 8 jóvenes cumplen con el sistema de manera regular, hay dos usuarios que cuentan con permiso para ausentarse por que se encuentran trabajando
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	no aplica.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	los criterios son una casa para menores de edad y otra para mayores de edad, además de un sector especial para mujeres. al interior de las casas los criterios de segregación están dados por características de los jóvenes, afinidad entre ellos.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	existe un sector para mujeres, que cuentan con las condiciones favorables para ellas y sus hijos si lo necesitan, al momento de la visita no hay niños pequeños en el recinto.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Han existido casos de homosexualidad pero no se generó discriminación ni conflictos de convivencia, la inclusión se dio de manera normal. no poseen la experiencia con transgénero ni transexual.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	no aplica
7	Señale aspectos favorables a considerar.	al momento de la visita se encontraban 5 jóvenes, de los cuales 4 de ellos se encontraban en clases de nivelación de estudio.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	al ser una sanción en libertad, los jóvenes poseen poca adhesión al proceso de intervención, llegando solo a dormir.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	no hay observaciones.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	desde los sistema de educación y salud deben dar respuesta real a la situación de los jóvenes, es decir, tratamientos de consumo de drogas y establecimientos educacionales que acepten y acojan a los adolescentes con características especiales

II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	en este ámbito es importante señalar que el estandar de profesionales por caso es adecuado, considerando la cantidad de jóvenes vigentes en el centro, lo cual favorece los procesos.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	se observa como deficiencia en la formalidad de contenidos de expedientes de personal, que existen criterios poco uniformes en cuanto a la documentación que posee cada uno de ellos, incluso con antecedentes faltantes, como es declaraciones juradas de inhabilidades para trabajar con NNA .
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	se observan verificadores de la participación de integrantes del equipo en capacitaciones, mas no se logra dar cuenta de la integralidad de estas y de procesos de socialización con todo el equipo acerca de los aprendizajes adquiridos.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	si bien se han realizado capacitaciones en tematicas de género, estas no han sido desarrolladas durante el último año.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Señale aspectos favorables a considerar.	un aspecto favorable es que existen la gran mayoría de dotación de personal que requiere el centro, para su funcionamiento.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	en lo negativo se puede visualizar que existe personas que deben compartir funciones y cargos que faltan por suplir por ejemplo encargado de lavandería, y un coordinador de turno, además de funcionarios que poseen beneficios sindicales que los alejan de las funciones del centro debiendo cubrir estas funciones sus compañeros, factor que puede implicar recarga laboral y afectar el desempeño.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	se sugiere unificar criterios en la formalidad de los expedientes de personal y complementar la información, desarrollar capacitaciones y/o jornadas tendientes a potenciar estrategias de autocuidado. para reforzar el contrato psicológico y bienestar del personal.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	no aplica

III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No aplica
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Muy buena higiene, adecuado sistema de calefacción, adecuada disponibilidad de baños.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Si, además de contar con generador
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Si, cuenta con amplios espacios, sin hacinamiento, amplios espacios equipados con juegos y lugares de distinción, cuenta con una cancha de futbolito de muy buena calidad.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No, pero encargado señala que en caso de presentarse cuentan con espacios adecuados.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Es un lugar amplio, acogedor, con espacios y elementos para recreación.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta mobiliario en las casas como repisas y veladores
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Colocar repisas o veladores en las casas.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	no hay

IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El Plan de Emergencias, estipula la cadena de responsabilidades en caso de emergencia. La cadena de responsabilidades corresponde en primer lugar al director, jefe técnico y jefe administrativo, así como al personal de turno durante el día. Durante la noche la responsabilidad es del coordinador nocturno.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	Centro no cuenta con sistema de seguridad electrónica.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Vías de escape se encuentran expeditas. La zona de seguridad del centro es la cancha. La conectividad del centro es buena se ubica a pocas cuadras del Hospital Regional, Carabineros y Bomberos.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Último simulacro se realizó el día 11 de abril y correspondió a un simulacro de incendio y capacitación en manejo de extintores para funcionarios y adolescentes dictado por la Primera Compañía de Bomberos de Talca.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad durante el día es Director . En la noche el encargado de seguridad es el coordinador.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Centro cuenta con excelente implementación para responder ante un incendio. Luces de emergencia en diversos sectores del centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se ha logrado la implementación de cámaras de seguridad en el centro, recomendación que se ha reiterado por la Comisión.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Insistir respecto a la factibilidad técnica a Dirección Nacional de Sename respecto instalación de las cámaras de seguridad en acceso y espacios comunes del centro.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Instalación de señalética de zona de seguridad.

V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe archivo material, registro digital y antecedentes en expediente individual de los jóvenes.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	El archivo digital se actualiza semanalmente, se encuentra a cargo de encargada de estadística. El registro consigna el nombre del infractor.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Consumo de drogas al interior del centro.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves	Anotación negativa en el expediente individual, informe a tribunal de ejecución y denuncia a Ministerio Público si corresponde.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No aplica.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No aplica.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No hay registro, se aplica el protocolo a todo evento.

Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se aplica protocolo de seguridad según circular 2309 y se hace denuncia a Ministerio Público.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el	En casos de agresión entre jóvenes, se hace denuncia a Ministerio Público y se hace intervención en crisis y seguimiento.

	Pregunta	Número
	Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No hay registro, se aplica el protocolo a todo evento.

4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No hay información exacta.
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	Todos los eventos se informan.
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Se toman medidas de protección como: entrevistas, acompañamiento, visitas a domicilio, separación del agresor, permisos especiales.

6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Existe protocolo de acción que se aplica en forma inmediata y se adoptan medidas correctivas.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de	No existe registro de este tipo de acciones.

N°	Pregunta	Respuesta
	situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No se han presentado
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No se han presentado.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No hay registro ni antecedentes de este tipo de conflictos.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Se aplica protocolo de ficha única de seguimiento de casos.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe orden y claridad en registros, así como una intervención oportuna en caso de conflictos.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay aspectos negativos.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay observaciones.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones.

VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	Si
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No

N°	Pregunta	Si/No
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Se dispone de un psiquiatra de GAMA. la administración lo controla el Director y jefatura técnica (administración). Los mismos educadores los administran.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si, a través del gestor de redes. Consultorio gestiona las interconsultas. Tienen prioridad. El problema es que los jóvenes no asisten a las horas.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Hay un centro de corta estadía en el hospital con cupos limitados. Se cuenta con GAMA de dispositivo SENDA.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si. A través del gestor de redes. Primero consultorio y luego, en su caso, interconsulta.
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	Si. Lo maneja el PIC (psicólogo), gestor de redes y administración.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Previo informe psicológico del PIC (profesional internación clínica). Aplica TAMIZAJE, DEP-ADO. Con los resultados se derivan a salud mental o tratamiento de droga (hospital y GAMA respectivamente).
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Se desconoce.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si. están todos inscritos. Está todo registrado en su carpeta individual.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. un joven por intento suicida en enero. Se derivó a urgencia SAPU y derivaciones para tratamiento psiquiátrico con hospital. Resfriós y bronquitis.
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. En los mismos casos anteriores.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No hay. Solo jóvenes GAMA.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si. Uno en enero.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Intervención clínica con personal interno con encargado de caso. Derivación a SAPU.

20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No han habido.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Buenas relaciones y coordinación con los organismos de salud.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay enfermería.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Acondicionar un espacio físico para atención de salud y al menos contar con un técnico paramédico para casos de emergencia en horarios nocturnos.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	Todo igual.

VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Los jóvenes tienen acceso a una amplia oferta educativa de distintas instituciones, tanto de E.G.B. E.M. y E.T.P., existe apoyo desde ASR (Paulo Freire) posibilidad de inscribirse en Exámenes libres, posibilidades de ingreso a C.F.T.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	No, ya que vienen con los diagnósticos de los centros donde fueron derivados
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Si, en base al diagnostico que se tiene se realiza una atención y ofrecimiento diferenciado, en coordinación con SERPAJ

Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Si, en conjunto con SERPAJ, se trabaja con la motivación en base al PII, y se monitorea constantemente
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	Si, se realizan seguimientos, un plan motivacional, entrevistas con adulto responsable, con los establecimientos donde están insertos (coordinación con la Red)

Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio?</p> <p>Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.</p>	Si, se traspasa información el coordinador del área capacita y actualiza el catastro de redes
2	<p>¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?</p>	Existen solo para establecimientos flexibles, la persona entrevistada señala desconocer si existen para establecimientos educacionales regulares
3	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.</p>	La mayoría se encuentra entre 7mo y 8vo de E.G.B. se tomo la totalidad de jóvenes y se saco el promedio

Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.</p>	No se pudo observar la realización de talleres, pero según entrevistado son los mismos mencionados en el informe anterior, en forma, contenido y modalidad de realización
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?</p>	Todo el equipo profesional, técnico y general, incluyendo la contratación de personal externo.
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	La oferta es universal, no selectiva
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	Se les exige comportamiento y avance en el proceso de su intervención
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	No se están realizando por el horario de la visita
6	<p>Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?</p>	No se pudo conseguir esa información ya que el encargado no se encontraba

Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.</p>	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
2	<p>En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?</p>	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba

N°	Pregunta	Respuesta
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	no se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba

Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No se pudo acceder a al respuesta porque el encargado no se encontraba
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Se realiza, tenis de mesa, taca-taca, futbol, juegos de mes y salón y televisión. señalan que el tiempo diario va entre las 2 y 4 horas, los equipos deportivos se aprecian en buenas condiciones, destaca la cancha por su excelente estado, las mesas de tenis de mesa están en regular estado.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El equipamiento consiste dentro de las casas en juegos de salón y mesa, libros para lectura, sillones y un televisor pequeño de pantalla plana, y lo de afuera es lo mencionado en la pregunta anterior
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Los jóvenes tienen tenis de mesa y fútbol, la planificación esta a cargo de los monitores nocturnos, por lo que no maneja la información el entrevistado
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta.	No existe una biblioteca abierta a los jóvenes, si tienen acceso a libros, el espacio que antes era biblioteca ahora es utilizado por el equipo de

N°	Pregunta	Respuesta
	En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	asesorías clínicas, no existe un espacio intencionado para la lectura
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de los planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	No pudo ser observado, pero por lo que se señala si, se adaptan a la realidad de los jóvenes que asisten al centro
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	No aplica.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	No pudo apreciarse.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	El espacio deportivo, y la infraestructura que resulta agradable.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	falta de espacio biblioteca, o de fomento lector, televisión muy pequeña, cancha sin techar y con lluvia no se puede utilizar.
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Techar la cancha, para que pueda ser usada en periodos de invierno y lluvia. crear un espacio apropiado para el fomento lector, ya que no existe. renovar televisión por una más grande, ya que la existente resulta muy pequeña
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se lamenta la pérdida del espacio de biblioteca.

VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	La alimentación otorgada a los adolescentes, se basa en minuta elaborada por la Nutricionista del CIP-CRC.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Si.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, el menú se envía los lunes con horario establecido centrado en los jóvenes, a las manipuladoras y área técnica.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Si, la ración diaria de alimentación corresponde a 5 comidas.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Efectivamente, cuando se presentan necesidades de alimentación especial, el centro procura satisfacer los requerimientos alimenticios necesarios; se destaca

N°	Pregunta	Respuesta
		principalmente situaciones asociadas a embarazo y consumo de droga principalmente.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Excelentes condiciones sanitarias para la cocina y el comedor.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Centro cuenta con buena implementación lo que permite entregar adecuadamente los alimentos a los adolescentes.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Infraestructura, higiene, personal capacitado, insumos frescos, proveedores permanentes y excelente equipamiento de la cocina en general. Además se destaca la adquisición de nuevos refrigeradores y vitrina refrigerada.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se cuenta con nutricionista en la dotación de personal para este centro, teniendo apoyo de profesional del CIP CRC quien en la actualidad se encuentra con licencia médica.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere contar con Nutricionista de forma permanente.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la situación del profesional nutricionista.

IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	Tres.
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	Cinco.
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	Uno.
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Si, coordinaciones bimensuales con equipo en general, pero es jefatura técnica quien planifica y coordina dichas reuniones.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	Si, ya que el dispositivo trata de adaptarse a las características de los jóvenes generando intervenciones tanto en terreno, en el propio dispositivo y en este centro, según las disposiciones y requerimientos de los propios usuarios.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Existen reuniones de coordinación con el dispositivo para los casos mutuos.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	A través de las reuniones de coordinación y análisis.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se realizan reuniones periódicas con dispositivo externo y existe una comunicación más fluida.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	No se observa una motivación real por parte de los jóvenes para el tratamiento.

N°	Pregunta	Número
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Solicitar a psiquiatra del dispositivo senda, realice las indicaciones de entrega de medicamento por correo electrónico y que la entrega de medicamentos tenga mayor formalidad.
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la observación de la visita anterior, en relación a mayor capacitación de funcionarios del centro y contratación de conductor y adquisición de vehículo para situaciones de emergencia.

X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Se hacen talleres de familia para fomentar habilidades parentales. Los encargados de caso también trabajan directamente con las familias, haciendo visitas y alianzas con estas. Las visitas normalmente son cuando quieran, las cuales son seguidas de lejos, respetando intimidad.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Expedientes son completos, cuentan con información judicial, conductual y plan de intervención. Las visitas de abogados son solicitados por los adolescentes y se solicitan a defensoría.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Hay buzón, el cual, señala el encargado, se usa mayormente para felicitaciones y sugerencias. Los reclamos son verbales a los encargados. Se hacen intervenciones en los espacios de los jóvenes, con intervenciones grupales.
4	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe flexibilidad para visitas y espacios de comunicación.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	No existen visitas programadas de abogados.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se podría implementar un sistema de visitas programadas de abogados.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.