

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I) Rancagua
Director	: Alejandro Romero
Correo electrónico	: alejandro.romero@sename.cl
Dirección	: Bueras Nº 30 Rancagua**
Región	: Del Libertador General Bernardo OHiggins

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/10/2017
2	Fecha Visita Anterior	24/05/2017
3	Hora inicio visita	9:00 Hrs
4	Hora término visita	11:30 Hrs
5	Nombre Centro	Semicerrado
6	Dirección	Bueras 30
7	Comuna	Rancagua
8	Año Construcción	2002
9	Fono	72-2222511
10	Nombre Director / Profesión	Alejandro Romero. Sociologo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jessica Romero. Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Yanina Guesse. Ingeiero Civil Industrial
13	Fecha de emisión de informe	31/10/2017

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	Yosselin Moyano Calabrano	Seremi de Justicia	
15	Nilson Tenorio	Tierra de Esperanza	
16	Evelyn Silva Osses	ACJ. San Fernando	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Waleska Jimenez	Instituto Profesional AIEP. Rancagua	
18	Macarena Martinez	Defensoria Penal Publica	
19	Marcela de Orue	Corte de Apelaciones	
20	Muriel Muñoz	Seremi de Salud	
21	Lavinia Francesconi	Unicef	
22	Cristian Miranda	Defensoria Penal Publica	
23	Isolda Elgueta	Seremi de Educacion	
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación, existiendo 24 jóvenes en nómina y una plaza para 28 jóvenes
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	En la actualidad no existe sobrepoblación, en el caso de existir, el centro tomará como Medida el traslado de jóvenes a otros centros o la utilización de redes disponibles.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Criterios de distribución, según rango de edad, según género y situaciones de crisis.

N°	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Las mujeres tiene una casa, no existe división para embarazadas y lactantes.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Aislamiento y protección del joven
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No se presenta esta situación
7	Señale aspectos favorables a considerar.	La población se encuentra controlada, no sobrepasando su capacidad. Los jóvenes reciben Intervención especializada de acuerdo a su Plan de intervención.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los encargados no tienen claridad de la cantidad de jóvenes en el centro, entregando información errónea.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Gestionar espacios para mejorar la capacidad de población transgenero/transsexual y de Lactantes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las condiciones favorables, existiendo intervención especializada

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Al momento de la visita la encargada de RR.HH señala que tienen 23 jóvenes activos de los cuales 13 habrían dormido en el centro, ya que 5 están sin adhesión a la intervención, 2 estaban con permiso y 1 estaba hospitalizado. Respecto a la nómina de funcionarios se divide de la siguiente manera: 10 educadores 2 coordinadores 1 director 1 jefe técnico 1 jefa administrativa 2 apoyo PIC (profesional intervención clínica) uno de ellos se encuentra en comisión de servicio 4 profesionales Pec (profesional encargado de caso) 1 gestora de redes 1 encargado de contabilidad y presupuesto 1 encargado de mantención 1 encargado de personal 2 manipuladoras de alimentos
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Al establecer la relación N° de jóvenes cumpliendo sanción v/s N° de profesionales que hay en el centro se puede establecer que se cumple con la normativa respecto al n° de jóvenes que puede atender cada profesional. Por lo cual a diferencia de otras visitas al centro no se observan dificultades en ese ámbito.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Al momento de la visita la encargada entrega la siguiente información: Profesional de Intervención Clínica se encontraba en un curso de entrevista motivacional impartido por SENDA; desconocía N° de horas de duración del curso. Según resolución ° 1809 1 educador asistió a curso de Liderazgo deportivo y didáctica para sesiones de juegos. La jefa técnica asistió a curso de Riesgo Suicida.

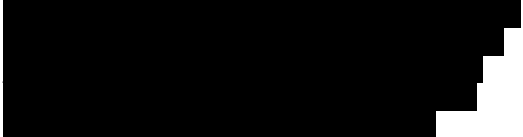
N°	Pregunta	Respuesta
		También se desconoce la cantidad de horas de duración del curso.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Si existe capacitación correspondiente a esta temática.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La nómina de recurso humano tiene cubiertos todos sus cupos.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La visita como considera el factor sorpresa, implica que, se pudo ver el centro más desordenado que otros años, incluso al momento de nuestra llegada no se encontraba el Director y se nos señaló que llegaría más tarde, para después informarnos que andaba en curso de software en San Fernando, también habían algunas discrepancias referidas al N° de jóvenes que se encontraban en el centro v/s el N de jóvenes que había pernoctado en el lugar, raramente este es un dato básico que se debiese manejar con claridad.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se sugiere manejar un protocolo para la entrega de información en el cambio de turno, de manera de manejar con exactitud los datos referidos a los jóvenes que atiende el centro. Asimismo es necesario que ante la ausencia del director se manejen los canales de comunicación y las subrogancias por su ausencia.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	Es posible observar que se ha avanzado en algunos aspectos, como la titularidad de los cargos, la ausencia de licencias en el periodo de la visita, pero se deben mejorar los canales de información, ya que, ante la consulta por la ausencia de algunos profesionales, no se tenía claridad respecto donde se encontraban.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Espacio en dimensiones mínimas y ajustadas, dormitorios de jóvenes cuentan con espacio suficiente para pernoctar. Área femenina reducida acorde a frecuencia de chicas que llegan a cumplir condenas que es reducida. Se requiere mayor regulación de salubridad
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Higiene es necesario de establecer normativas mínimas de limpieza y salubridad, considerando que no se cumple norma y jóvenes fuman en dormitorios, evaluando el riesgo inminente que ello conlleva.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Dispone agua potable y luz eléctrica; se desconoce si existe certificaciones encargada no maneja información .
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Reducido pero, acorde en lo mínimo.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	no
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Se debe considerar el compromiso y profesionalismo de Srta Nilda Perez, quien presta disposición y colaboración con toda la comisión ante los requerimientos establecidos.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Infraestructura, bajo manejo de casos, carencia de información relevante de procesos, discontinuidad; baja colaboración de profesionales.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Fiscalización, regularización de protocolos. Que los ETD pongan más atención en el aseo diario de las habitaciones por parte de los Jóvenes y que los adolescentes no fumen al interior de las habitaciones.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Se solicitó el plan de emergencias, el que fue exhibido. En cuanto a la cadena de responsabilidad, en el protocolo se señala que el primer responsable es el Director Luego, la Jefa Técnica o administrativo, y después el Coordinador.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red Seca no hay y la Red Húmeda no funciona, pues no tiene presión, además que la dueña del inmueble debería hacer una gestión que tiene un costo y no quiere asumirlo, sin embargo no han tenido incendios.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Están en el centro de la ciudad, por lo cual la conectividad es rápida, sin embargo, el carro de Bomberos queda afuera, no alcanza a ingresar. Bomberos ingresa con las mangueras. La vía de evacuación es pésima, pues es donde se guardan los autos, los que se estacionan uno detrás de otro, en caso de emergencia sería imposible sacarlos, lo que aumentaría la posibilidad de una explosión.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el	En septiembre se realizó un simulacro de incendio, vino bomberos, carabineros cortó el tránsito (no se mostró el registro que da cuenta del simulacro, por no estar presente el Director). No han existido situaciones de emergencia., Sólo hace un tiempo, se reventó un termo de

N°	Pregunta	Respuesta
	plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	agua caliente, pero fue una cosa más bien técnica. Tampoco ha habido riñas entre los jóvenes. Podría haber una descompensación, dado los medicamentos que toman los jóvenes o por abstinencia, pero es capaz de controlarse en el mismo Centro.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad es el Director y luego existen cuatro equipos según la emergencia de que se trate: incendio, primeros auxilios, evacuación y sismo
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Señalética de seguridad adecuada.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Hay una mesa de ping-pong, delante del gabinete de seguridad, lo que dificultaría su apertura en caso de una emergencia. Ello ya fue hecho presente en visita anterior y se señaló haber sido solucionado.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Fue difícil encontrar el protocolo de seguridad a pesar que en el mismo se indica que en cada sección debería haber uno. Faltaba mucho personal, pues se dijo que andaban en un curso, otro profesional, venía llegando de una licencia, por lo que no estaba muy al tanto. La información no resultó fluida. Aparecieron inconsistencias con cuantos jóvenes había en el centro, lo que dificultó la posibilidad de control de los mismos.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se ven mejorías, no hay red seca ni húmeda, las vías de evacuación sin acceso, existe cierto hacinamiento en la parte administrativa, poco control e información inconsistente.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Si se lleva, por evento, en orden correlativo, en archivadores y una vez al mes se suben al SENAINFO
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Están digitalizados y actualizados
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	No llegan a pernoctar o llegan tarde o fuera de horario. Llegan con consumo de drogas o alcohol.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha	Anotaciones negativas en su ficha personal y suspensión de salida los fines de semana que van de 7 días a 2 semanas.

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves</p> <p>¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo</p>	<p>En el Centro se segrega por edad, por comportamiento o antecedentes delictuales previos, lo que se hace sólo como medida de seguridad, o para evitar una situación de riesgo. No se utiliza como sanción.</p>
6	<p>En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo</p>	<p>Puede cambiarse la rutina, pero no se excluyen de las actividades que estén programadas, salvo por número de cupos y que no alcancen a ir todos.</p>
7	<p>¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?</p>	<p>Si existen casos: es porque llegan con lesiones leves, aunque de todas maneras se va al consultorio a constatar las lesiones.</p>

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	<p>De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.</p>	<p>Se han dado casos y se deja una copia de los antecedentes en la carpeta, como por ejemplo, cuando llegan golpeados, independiente quien lo haga (familiar o tercero) o de un educador.</p>
2	<p>Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado</p>	<p>Lo normal es que lleguen con moretones, por peleas en el exterior, pero generalmente dicen no poder identificar quien los agredió o no recuerdan el nombre.</p>
3	<p>¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión</p>	<p>Si existen casos: es porque llegan con lesiones leves, aunque de todas maneras se va al consultorio a constatar las lesiones.</p>

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	1
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	4

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	El procedimiento está registrado, se deja constancia del hecho por ETD, se deja copia del informe de lesiones y también una copia si se hace una denuncia. Están en la carpeta personal del joven, pero no por tipo de evento

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querellas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

---

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si existen estrategias, las que han sido efectivas, pues prácticamente entre los jóvenes no se presentan problemas de discriminación, se hacen talleres.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No ha habido problemas en ese aspecto, pero tampoco hay jóvenes con orientación sexual o étnica distinta.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	Se trabaja el respeto con los pares, se hacen talleres, han analizado la Ley 20.609
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de	Se informa que no hay bandas, además se ven muy pocos jóvenes, lo que también ayuda a evitar dicha problemática, aunque si hay



N°	Pregunta	Respuesta
12	bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro? En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	conflictos entre pares, sucede de manera muy ocasional (5 episodios en el año). No hay protocolos, pero se hacen talleres regularmente para los jóvenes y también para los educadores de sexualidad, paternidad y de género.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	La aplicación de medidas disciplinarias se hace de acuerdo a la ley, se lleva un registro detallado, ordenado cronológicamente, las sanciones parecen adecuadas a la infracción y también están digitalizadas.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Poco control con la información general, de los jóvenes que están en el centro, las actividades programadas para el día, lo que incide en las actividades que se programan, la evolución de los jóvenes, el cumplimiento de las sanciones. No hay claridad, después de cuánto tiempo que el joven no se presenta al Centro se informa el quebrantamiento de la pena.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el almacenamiento de la información, de manera que, independientemente de quien esté en el Centro, está pueda ser obtenida con facilidad, teniendo en especial consideración el alto número de licencias médicas, cursos, permisos, etc., multiplicidad de razones por las que normalmente no está todo el personal trabajando y requiere ser suplido por otro funcionario.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Han aumentado los talleres para mejorar la relación entre pares, pero se percibe cierta inconsistencia entre lo que se expresa y se hace. Al momento de la visita no se estaba realizando ningún taller, ni existía una programación clara de ellos, sólo de forma genérica.

## VI Factor Salud.

Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	Si
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	No
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	Si

N°	Pregunta	Si/No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Existe un libro donde se recepciona los medicamentos entregados por programas de tratamiento a Interventor clínico y el los socializa con educadores de trato directo; la posología entregada puede ser cualquier persona que esté de turno, no hay funcionario específico para dicha labor.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Ante urgencias jóvenes son llevados por educadores a servicio hospitalario
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	No existe protocolo, solo en caso y eventualidad son llevados a urgencias.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si PAID dependientes de senda y CESFAM
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	En relación al diagnóstico de salud mental se encuentra en las carpetas de cada uno de los adolescentes una vez ingresados al centro y realizados los exámenes de rutina.
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	Al ingreso (durante los 5 primeros días) se aplica pauta de salud mental a los jóvenes por el interventor clínico (psicólogo) si existe factor de riesgo se deriva al PAI, para que pase a evaluación con el psiquiatra y realizar tratamiento.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Profesional encargado hace oficio y envía a tribunal y dirección regional del SENAME; citan a familia y si no llegan a entrevista se les hace una visita domiciliaria y se establece contacto telefónico.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, todos los adolescentes cuando llegan se inscriben en el CESFAM 2
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, se han realizado atenciones con médico general en el CESFAM y este ha derivado interconsulta para neurólogo
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si, se han atendido en el SAPU de alta resolución por una infección respiratoria en jornada vespertina
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Los adolescentes que están en control a la fecha son solo aquellos que están en tratamiento en un centro de SENDA.

18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, registro de 6 meses en ultimo registro desde jefatura técnica.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	Detección previa en crisis ocurre proceso de contención emocional con interventor clínico y luego si empieza en escalada se contacta programa drogas sos y desde esa acción a servicio de urgencia
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ha mejorado bastante en la coordinación con la atención primaria para la realización Del control de salud integral de adolescentes y jóvenes.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta la elaboración de protocolos en relación a temas de salud. No existe una persona exclusiva como encargada de salud. Existe un alto riesgo de evento adverso por error de medicación, lo que ocasionaría riesgo, ya que estos medicamentos son administrados por ETD, que no tiene capacitación en la administración de los medicamentos. No hay establecido un plan de trabajo con atención primaria en donde hayan acciones establecidas para el año. atenciones, talleres, etc
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	En relación al vehículo en la noche no se tiene disponibilidad de chofer se solicita calendarizar reuniones periódicas con el CESFAM, elaborar plan de trabajo en el que se elaboren protocolos de derivación. Contratación de un profesional o técnico de la salud, para la elaboración de protocolos, administración de medicamentos y realización de controles de los adolescentes
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	La oferta formativa a la que acceden los jóvenes es educación para adultos en el exterior de forma abierta, a través de validación de estudios (modalidad flexible) de dependientes del Ministerio de educación. Se entrega Apoyo social de reinserción a través de programas licitados a corporación Opción los cuales cuentan con nivelación de estudios de educación básica. Se deben consideran los talleres que se ejecutan dentro del centro, taller de apresto laboral , taller de estilo de vida saludable, taller de orfebrería, taller de mosaicos , taller de jardinería y taller de fomento al lector.
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser	En el centro no hay psicopedagogos, siendo los alumnos en práctica en psicología los que

N°	Pregunta	Respuesta
	afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	aplican test de necesidades e interés, test de estilos de aprendizaje.
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	El centro facilita el acceso de los jóvenes a través de las redes disponibles modo de ejemplo PLE Y PAI.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	A través de la validación modalidad flexible y se va evaluando periódicamente su nivel de adherencia.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	El centro ejecuta talleres motivacionales, refuerzos positivos, refuerzos al plan de intervención individual y apoyo educativo

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	El centro se coordina con el Ministerio de educación , a través de reuniones periódicas, con la finalidad de obtener información y traspasarla a los jóvenes.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	Según necesidad de los jóvenes.
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	El promedio de escolaridad de los jóvenes en el centro Semicerrado es de octavo año de enseñanza básica. Se verifican actas en las cuales se realizan reuniones semanales con los jóvenes reforzando asistencia al centro, al establecimiento educacional y programas.

### Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Descríbalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	Talleres al interior del centro: Taller de resposabilización, los jóvenes asisten dos veces por semana de 22:00 horas a 23:00 horas, taller de cine, una vez por semana, taller deportivo. Talleres en el exterior del centro: Taller de participación, taller de autoconocimiento.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Sename y sus funcionarios del área técnica, educadores de trato directo. Cabe destacar los

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	talleres deportivos que son ejecutados por monitores del Instituto nacional de deportes. Taller de apresto laboral, solo pueden participar jóvenes mayores de 18 años. En los otros talleres solo se utiliza el criterio, según sus preferencias, intereses, características personales.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Conductas de respeto y responsabilidad hacia el taller
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Al momento de la visita no se ejecutan talleres. Según lo relatado asistente en promedio 4 a 5 jóvenes por taller mencionado.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No existen jóvenes analfabetos. Se presenta un caso de discapacidad intelectual el cual se encuentra bajo el programa de apoyo ASR.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Capacitación en Mecánica automotriz con licencia de conducir, cuya duración es de 180 horas, con código Sence, esta capacitación se ejecutó los meses de junio, Julio y Agosto. Capacitación en grúas y horquillas, duración de 180 horas, código Sence, participaron dos jóvenes, se ejecutó los meses de enero, febrero y Marzo. El mes de noviembre comienza la capacitación en Soldadura, duración 180 horas, código Sence.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Octavo año de educación básica, edad mínima 17 años.
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Capacitación en Mecánica automotriz con licencia de conducir, cuya duración es de 180 horas, con código Sence, esta capacitación se ejecutó los meses de junio, Julio y agosto. Capacitación en grúas y horquillas, duración de 180 horas, código Sence, participaron dos jóvenes, se ejecutó los meses de enero, febrero y marzo. El mes de Noviembre comienza la capacitación en Soldadura, duración 180 horas, código Sence.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Octavo año de educación básica, edad mínima 17 años.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	Organismos externos, OTEC a través del Sence y Sename realiza acompañamiento y seguimiento a los jóvenes.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el	Al momento de la visita no se estaban ejecutando capacitaciones. Se revisan actas de

N°	Pregunta	Respuesta
	funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ya realizadas.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Al momento de la visita no se estaban ejecutando capacitaciones. El mes de Noviembre comienza la capacitación en Soldadura, duración 180 horas, código Sence.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No se encuentran jóvenes incorporados a un trabajo formal desde la última visita de la comisión

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisan de forma aleatoria dos plan de intervención individual constatando que se cumplen con los objetivos del plan de educación formal, participación a talleres y capacitaciones.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	TTaller de Futbol (cuentan con un balón y se practica en el patio interior), cuentan con Taca-taca, Televisor.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	El espacio físico para la ejecución de actividades recreativas no es el apropiado.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	T Taller de Futbol, se ejecuta los días Martes y Jueves de 10:00 horas a 12:00 horas, taller de Surf en la comuna de Pichilemu, una vez al mes, taller de pesas, Jueves de 12:00 horas a 13:00 horas.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No existe biblioteca al interior del centro.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	La oferta es constante y pertinente, se readecua año a año. Se replantean las actividades de forma constante.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y	No aplica.

N°	Pregunta	Respuesta
	especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Según lo expuesto se está trabajando para lograr una mayor coordinación entre los intervinientes en el proceso formativo de los jóvenes.
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Se debe destacar el incremento de talleres respecto a visitas anteriores.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	La variedad de talleres que entrega el centro a los jóvenes tanto dentro como fuera del centro.
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de espacio e infraestructura para la práctica de actividades recreativas
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la coordinación con el Ministerio de educación para la obtención de información sobre oferta y cupos.
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se debe destacar el incremento de talleres y capacitaciones respecto a visitas anteriores.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	Existe minuta realizada por nutricionista , desde hace mucho tiempo , no hay exactitud pero más de un año, y en términos generales las comidas son sugeridas por las cocineras y no se guían a cabalidad por la minuta.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Existe minuta realizada por nutricionista , desde hace mucho tiempo , no hay exactitud pero más de un año, me señala
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	La minuta no considera aporte calórica .
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	El registro semanal es el que aparece en la minuta nutricional y el horario de comidas es conocido por todos, no existe registro en un lugar visible.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se les proporciona a todos los usuarios la misma alimentación , no existen dietas especiales.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	En términos generales las dependencias se encuentran en buen estado , sin embargo, ciertos utensilios de cocina e instalaciones del local no cuentan con buenas condiciones de aseo.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una	se cumple con la entrega de alimentos de manera digna, los internos comen en un lugar que se encuentra junto a la cocina , por lo tanto no existen problemas de conservación de temperaturas o cadenas de frío

N°	Pregunta	Respuesta
	adecuada temperatura al momento de ser entregados.	
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se aprecia que los alimentos se encuentran conservados en dependencias limpias, y que permiten , además, mantener cadena de frío.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	El centro no cuenta con presencia de nutricionista, la encargada de cocina refiere no conocerla, la minuta fue elaborada con fecha antigua. No se considera aporte calórico, ni dietas especiales , las comidas son iguales para todos.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se recomienda contar con la supervisión de nutricionista para la mantención de un régimen adecuado . Es necesario considerar dietas especiales respecto de personas que lo requieren.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la misma falencia observada en la visita anterior, esto es la falta de nutricionista , que permita proporcionar una dieta adecuada a los internos.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número	Respuesta
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	0	
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	20	
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	14	
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.		Existen coordinaciones sistemáticas y reuniones formales mensualmente; Participan los PEC y PIC, Gestores de redes y Jefatura técnica según requerimiento del caso. Existen verificadores de las reuniones sostenidas con los 3 PAI ML. (Libro de actas) Funcionario responsable de esta Función; Profesional interventor clínico, PIC.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.		SI. Se han realizado diversos acuerdo protocolarizados, que permiten que la derivación a Tratamiento sea rápida. Una vez que se realiza el tamizaje (dentro de los primeros 15 días), se envía la ficha de derivación a la mesa de confirmación regional y se agenda una reunión con los coordinadores de la mesa de confirmación. Durante un promedio de 5 días se concreta la entrevista de ingreso a PAI. En el caso de los jóvenes que vienen con Tratamiento desde el Régimen cerrado (CIP –CRC) Programa PAI MP realiza la derivación directa a PAI ML. Una vez ingresados, se generan las acciones protocolarizadas de análisis de casos, informes de avances, entrega de medicamentos, entre otros.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del		Participa de análisis de casos calendarizados, se actualiza la evolución de los PII, se analiza la



N°	Pregunta	Número
	SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	adherencia tanto a CSC como a PAI, se actualiza información diagnóstica, se revisan las recaídas, cambios en el proceso, solicitud de exámenes, entre otros
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	Se registra en expediente personal del joven, en su Plan de intervención. Además en libro de actas de temas abordados en análisis de caso.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Acciones y acuerdos protocolares en el funcionamiento complementario Al momento de la visita no es posible acceder rápidamente a la información, debido a que la persona responsable no se encuentra. Esto dificulta revisar la existencia específica de procedimientos y flujo gramas de acción. Falta de información a la vista y de fácil acceso,
9	Señale aspectos negativos a considerar.	respecto al Diagnóstico clínico, posologías medicamentosas. Falta de información a la vista y de fácil acceso, respecto a que jóvenes se encuentran en tratamiento de drogas y cuáles son sus necesidades específicas de salud mental e indicaciones clínicas.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Generar flujos de comunicaciones y verificadores a la vista y de fácil acceso (Resguardando la confidencialidad), respecto al tratamiento de drogas, Diagnóstico y uso de medicamentos. Ampliar los canales comunicacionales entre PIC/PEC respecto al manejo de información clínica y judicial
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Existe una percepción de avance, respecto al trabajo complementario con la mesa de confirmación y acceso oportuno a tratamiento y rehabilitación.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Procedimientos: Visitas Domiciliarias, Controles telefónicos en distintos horarios, Acompañamientos a gestiones internas, es decir, se invita a la familia a actividades del centro o actividades con redes de apoyo. se realiza un acompañamiento regular permanente.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Revisamos los expedientes y estos contienen: área judicial, área salud, educación, antecedentes personales, plan de intervención, registro de atención e intervenciones psicológicas, gestión técnica - administrativa, intervención comunitaria, registro de talleres y comité de disciplina. Se coordina con el abogado, de acuerdo a las necesidades de los casos; en julio un postulante a sustitución; en septiembre a sustitución; no hay postulantes a la fecha de remisión de condena; 5 en total.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus	Esta Ubicado en dependencias de casa de varones, a fines de mes se revisa y cierra, se hace un informe y se publican los resultados, se ven posibles soluciones. Se encuentra en

N°	Pregunta	Respuesta
	<p>visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p>	<p>lugares visibles para adolescentes y visitas. Existe un taller de responsabilización los días lunes a las 22:30 - 23:15 Hrs, en el cual se trata todo lo que tiene que ver con el funcionamiento, solicitando algunos permisos, con registros de atención, con Profesional de casos.</p>
4	<p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	<p>Si han habido casos de sanciones disciplinarias; desde julio se han presentado: 52 casos. La no presentación en la pernoctación, se ha quitado el permiso a pernoctar fuera del centro, no existiendo restitución a la visita.</p>
5	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>Existe cercanía con la familia, no se restringe la visita; se potencia la red de apoyo familiar.</p>
6	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>El espacio es inadecuado, para la intervención y la visita.</p>
7	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>Mejorar el espacio para la intervención y las visitas.</p>
8	<p>Observaciones en relación a la visita anterior.</p>	<p>No hay.</p>