

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Chol Chol
Director	: Kurt Rivera Poblete
Correo electrónico	: kurt.rivera@sename.cl
Dirección	: Camino Temuco Chol-Chol Kilómetro 27½ Chol-Chol
Región	: Araucanía

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	16/10/2015
3	Hora inicio visita	09:45 Horas
4	Hora término visita	12:45 Horas
5	Nombre Centro	CIP CRC Chol Chol
6	Dirección	camino a Chol Chol
7	Comuna	Chol Chol
8	Año Construcción	2005
9	Fono	45-2742300
10	Nombre Director / Profesión	Kurt Rivera Poblete/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Kaechele Obreque/Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Marcos Gonzalez Zenoff/Contador Auditor
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Jorge Rojas/ Teniente

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
2	Wilfred Ziehlmann Zamorano	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
3	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	
4	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
5	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
6	Jaime Muñoz Vidal	Fundación Tierra de Esperanza	
7	Victor Reyes Hernández	Universidad de la Frontera	
8	Pedro Urrutia Arévalo	Hogar de Cristo	
9	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia y Derechos Humanos (Secretaria Ejecutiva CISC RPA)	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No, hay sobrepoblación. El día de la visita el total de la población era de 41 jóvenes, 5 de éstos mujeres. Pero llamó la atención el número de mujeres que se encontraba en el Centro, cinco(5), 4</b>

N	Pregunta	Respuesta
		imputadas y 1 condenada, las que ocupaban una casa en el patio CIP, habilitada por el número de mujeres, ya que la casa habitual no fue suficiente, solo tiene capacidad para cuatro.

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>En relación a lo hombres, para determinar que casa debe ocupar el joven, luego del tamizaje se determina según la edad, escala delictual. En relación a la mujeres, 5 al momento de la visita, todas estaban en una casa, tanto las imputadas que eran 4 y la condena, lo que sin duda trae problemas para éstas, y se pudo observar que las imputadas no tienen buena relación la condena, miembros de la comisión fueron testigos de un altercado entre las jóvenes, que finalmente impidió la entrevista con alguna de éstas.</p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>No hay avances, ya que todas las jóvenes ocupan una sola casa, que se habilitó en el patio CISC, con los resguardos pertinentes para separarlas de los jóvenes que están en ese patio.</p>
3	<p>Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>En el caso de los hombres los criterios para separar a los jóvenes son los adecuados. Para el caso de mujeres, no existe ningún aspecto positivo.</p>
4	<p>Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>Tal como se indicó anteriormente, tanto las imputadas (4) como la única condena se encuentran en una misma casa. Lo que ha generado problemas de convivencia entre estas, además de vulnerar la normativa legal imperante.</p>
5	<p>Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).</p>	<p>En cuanto a las mujeres, se debe separar y tener dos casas, una para imputadas y otra para condenas. En el caso de los hombres son los criterios de segregación parecen adecuados, pero deben estar en constante revisión.</p>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.</p>	6

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	1
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	1
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	No aplica
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Existe un adecuado número de personas que trabajan en relación al número de infractores. Al momento de la inspección ocurre un problema en el área de mujeres que es solucionado adecuadamente.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento	<b>Los monitores o educadores no han recibido la suficiente capacitación en materia de emergencia, no así los profesionales de intervención clínica, que si cuentan con la capacitación</b>

N	Pregunta	Respuesta
	en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>adecuada en manejo de crisis y emergencias.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Deberían efectuarse capacitaciones a los monitores o educadores, dado que se encuentran permanentemente con los menores, e fin de traspasar principios y valores a los infractores.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>En el año 2014 tanto los profesionales de intervención clínica y aquellos encargados de caso, recibieron capacitación en materia de diferencias de genero.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>La coordinación es fluida. En materia de salud mental aparentemente es eficiente. Se trabaja con síndrome de abstinencia y al parecer existe el adecuado manejo y coordinación entre los profesionales.</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Igual que en las entrevistas anteriores, el personal clínico es quien recibe la capacitación adecuada, no así, los educadores.</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>Personal que no está suficientemente capacitado</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Existe un adecuado numero de interventores tanto clínicos, como educadores.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>es necesario una mayor capacitación a quienes intervienen en mayor tiempo con los menores infractores. Por otro lado, es necesario manejar el tema del autocuidado de los funcionarios puesto que los equipos de trabajo llegan a estar 12 horas con los menores.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si lo permite

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Ha mejorado la habitabilidad, acondicionando calefacción del espacio en la mayoría de las casas. Poseen buen servicio de agua potable, quedando pendiente la desinfección de los baños, los cuales se ven con bastantes hongos.

## Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<b>Los espacios son adecuados, se mejoró el espacio para el taller de pintura, pero llama la atención que no estén siendo ocupados con mayor frecuencia, se requiere revisar la planificación de las actividades.</b>

## Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>Las casas no poseen un espacio adecuado para la recreación, solo el espacio de sillón con un televisor, además de no contar con juegos que permitan la distracción al interior de la casa.- en el exterior poseen una cancha de baby futbol que no se nota su uso, se requiere revisar las actividades recreativas</b>

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>Existe un espacio de segregación para mujeres, el cual actualmente se requiere su revisión, ya que en el mismo espacio existen mujeres en proceso de investigación y una ya sentenciada, haciendo complejo y de riesgo la convivencia, el recinto cuenta con más casas para mejorar y diferenciar el perfil de cada joven, se debe revisar.</b>
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No se observa</b>

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Ha mejorado sobre todo en el tema de calefacción de las casas.</b>



<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	- Calefacción de las casas - Espacios de recreación como la cancha de baby fútbol - Espacio de talleres independientes
3	Aspectos negativos a destacar.	Las rutinas diarias son débiles y poco efectivas, existiendo espacios y dotación de profesionales suficientes para realizar algo de mayor impacto.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Revisar actividades recreativas, utilizar los espacios considerados para dichos fines. - Reflexionar sobre el espacio y condiciones en que hoy esta la casa de mujeres, sobre todo por su perfil. - Mejorar la desinfección de los baños por casa.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5

N	Pregunta	Respuesta
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	6
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

#### IV Seguridad.

##### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Cuenta adecuadamente con red húmeda y red seca en lugares visibles. En cuanto a la red húmeda no se encuentra mantenida suficientemente, presenta basura en su interior, demora en su apertura.</b>

##### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Es fluida la comunicación por radio y funcionan las cámaras de seguridad, se encuentran suficientemente demarcadas las zonas de seguridad.</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una	<b>No se han realizado simulacros de emergencia hace al menos 1 año. Se le</b>

N	Pregunta	Respuesta
	preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	indica al inspector que existe un simulacro fechado próximamente.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad es don Carlos Ibáñez (ing. en prevención de riesgos) quien trabaja solo de día.

### Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	Se encuentra monitoreado el recinto por tele vigilancia día y noche en todos los lugares.

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan
2	Aspectos favorables a destacar.	Como aspecto positivo, está el buen trato existente entre los monitores y los menores, existe respeto desde los infractores hacia los educadores.
3	Aspectos negativos a destacar.	Hace falta capacitación en manejo de crisis y emergencias, dado que los monitores no tienen manejo sino que algunos eran profesores y luego entraron a trabajar al centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Centrar la capacitación en los monitores y no tan solo en los profesionales clínicos dado que estos últimos reciben capacitación en sus materias, varias veces por año.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	7
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	5
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Excelente orden, utilizando Office y papel.

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Escasos, no se detectan conflictos regulares. Es necesario señalar que al momento de ingresar la Comisión existían conflictos entre las jóvenes internas, 4 imputadas y 1 condenada viviendo juntas, dado que existen escasez de personal femenino ( por licencias médicas)para la segregación.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Previo al uso del procedimiento sancionatorio, se señala el uso de herramientas previas (conversaciones entre los partícipes, disuasión del uso de inicio de estos procedimientos) tendientes a restringir la determinación de sanciones.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	El comité solo actúa en relación a las posibles sanciones aplicables señaladas en el reglamento. las medidas de separación no son utilizadas, pero existe facultad del director para aplicar dicha medida, no existiendo constancia de los motivos que permitan tal uso. Se indica que existe una instrucción, escrita, nacional que fija los casos en los cuales se aplica, pero no hay constancia de ello.

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No se han producido</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>Existe un espacio. Las condiciones no son las más adecuadas: habitación sin cama, sin sillas, sin lugar de descanso. existe vigilancia, pero no es más que un espacio físico carente de inmobiliario mínimo que permita cumplir esta medida con una grado de confort mínimo.</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Existe, de acuerdo a lo informado, un instructivo nacional que fija los casos y forma de aplicar tal medida. Pero no existen registros en los que se pueda contratar, verificar si la medida adoptada vulnera o no la reglamentación establecida.</b>
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>El adolescente vuelve a su dormitorio, solo se encuentra separado de día.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>No se indica por el funcionario entrevistado. Gendarmería actuaría en casos de allanamientos.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>En materia de procedimientos sancionatorios, existen avances en cuanto al orden y la determinación de sanciones.</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	Tal como se ha dicho, existen avances en cuanto a la ejecución de los procedimientos de determinación de sanciones.
3	Aspectos negativos a destacar.	El espacio de aplicación de medidas de separación carece de las condiciones mínimas para que los adolescentes se encuentren en dicho lugar. No se trata de una medida de aislamiento por lo que no debe equipararse a las condiciones que existen con los imputados o condenados adultos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contar con asesoramiento jurídico en el proceso de determinación de sanciones desde que la aplicación de la gravedad y tipo de sanción se basa en un criterio subjetivo de los integrantes del comité, los que - por la profesión que detentan - carecen de los conocimientos expertos para diferenciar entre el tipo de sanción aplicable al caso concreto.

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	4
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4

N	Pregunta	Respuesta
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

### Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Interior
2	Quién lo realiza.	Paramédico
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Si, solo constatación de lesiones
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Información sobre enfermedades, lesiones, antecedentes familiares, personales.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Adecuado, cuenta con espacios idóneos (oficinas, sala de enfermería, baños, habitación)
2	Su organización.	Adecuada, un espacio bien determinado y exclusivo para su funcionamiento
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Existe una enfermera y paramédico, pero la enfermera no se encontraba presente al momento de la visita
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Funcionan con turnos (paramédicos); enfermera, cumple horario administrativo
5	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	Se realizó entrevista con paramédico quien señala que se preocupa de la constatación de lesiones, de suministrar medicamentos otorgados previamente

N	Pregunta	Respuesta
		por especialistas. Se desconoce actividad de enfermera
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	De lo que se pudo apreciar, se puede concluir que existe una atención mínima, sin mayores beneficios para los adolescentes (ello considerando la falta de entrevista con la enfermera, quien no se encontraba disponible )
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	No se hace referencia a protocolos de atención, de seguimiento o derivación.

### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Existe un registro de expendio.
2	Utilización de psicofármacos.	Se suministran por el paramédico, previa orden del especialista o médico que los prescribe.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Existen registros respecto del suministro, lo que permite controlar La prescripción (se suministran molidos para evitar cualquier problema ulterior)

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Se detecta la necesidad de derivar, se coordinan las horas de atención y se procede al traslado del adolescente.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La información recabada permite establecer que sería la enfermera la encargada de ello, pero se insiste, no se encontraba presente.
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Convenio con consultorio para derivar a los adolescentes.
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Concurren, desde el consultorio, a vacunar, existiendo acuerdo al respecto, según información entregada por paramédico
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Se cuenta con vehículo, que no es utilizado únicamente como de emergencia. Lo maneja el chofer.
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No

### Intentos de suicidio



N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>No</b>
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>No se han detectado, no informan al respecto</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>No se obtiene tal información</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>Los profesionales de los casos son las personas que pueden, eventualmente, detectar patologías. en caso de drogas se efectúa la derivación a SENDA.</b>
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>No se entrega información en este punto</b>
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>Intervención individual, que satisfaga todas las necesidades del adolescente condenado, no existen, más bien nos encontramos con planes generales. No obstante, existe coordinación con SENDA.</b>
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>Existen registros, fichas individuales.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Estructuralmente existen avances en lo que a dependencias de enfermería se refiere.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Orden en las fichas de salud de los adolescentes y establecimiento de la enfermería es adecuado</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Ausencia de la enfermera, quien es la profesional que debe entregar información más específica sobre la intervención de salud.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Existencia de una enfermera o enfermero las 24 horas, funcionando por turnos.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	6
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	No se evalúa
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	No se evalúa
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	No se evalúa
8	Califique atención en salud mental.	4
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	4
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>El centro cuenta con proyecto escuela y ASR para favorecer procesos de inserción educativa en los adolescentes, con una matrícula de 34 jóvenes distribuidos en enseñanza básica y media y con una asistencia diaria que varía entre el 80 y el 85% del total de la matrícula. La asistencia al proyecto escuela se destaca como una de las principales actividades de la rutina del centro. Una de las principales dificultades de esta propuesta educativa es que corresponde a la modalidad de enseñanza de adultos, lo cual no necesariamente se ajusta a las necesidades educativas de la población del centro, la cual cada vez ha ido transitando hacia menores edades promedio. Este elemento parece de relevancia en tanto los estudiantes del proyecto escuela acceden a una oferta educativa que condensa dos o mas años</b>

N	Pregunta	Respuesta
		pedagógicos en un año de estudio (dependiendo del ciclo), generando un importante desfase en términos de calidad y profundidad educativa que afecta a los jóvenes del centro en comparación con los adolescentes que cursan su educación en el medio libre en el sistema formal. Otro elemento que presenta dificultades corresponde a la continuidad de las trayectorias educativas en el medio libre, dado que el ASR focaliza sus acciones en la intervención intramuros, sin que existan mecanismos establecidos para conectar a los jóvenes con instituciones educativas en el exterior del centro cuando concluyen su sanción.

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Los expedientes de caso se observan ordenados y con variada información de diagnóstico, de planificación, registros de intervención, comunicación con tribunales, etc. Se evidencia profundidad en el análisis diagnóstico y en la planificación de la intervención con esfuerzos por hacer coherente las acciones interventivas a los objetivos propuestos en el plan individual, no obstante, es posible observar que aun existen dificultades a la hora de ajustar la oferta de rutinas del centro a las características particulares de los adolescentes desde la lógica de la intervención diferenciada.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	La oferta de talleres del centro tiene en general un carácter de apresto que no conduce a la certificación, evidenciándose la presencia de taller de trabajo con madera, deportes, pintura, etc. En el caso del taller de madera, se puede concluir que existe una progresividad desde niveles más básicos hacia más avanzados con claras posibilidades de derivar en una inserción laboral al egreso del adolescente del centro. Se evidencia que en algunos casos, el desarrollo de actividades manuales con madera genera motivación y enganche, propiciando iniciativas innovadoras que tienen incluso posibilidades de emprendimiento. Todos los talleres registran regularidad dentro de la rutina

N	Pregunta	Respuesta
		<p>planificada del centro. Se debe destacar que si bien se realiza un esfuerzo por contar con oferta de talleres para los adolescentes, se hace necesario diversificar más esta oferta según los intereses propios de los jóvenes y que dentro de las posibilidades, estas opciones de desarrollo de competencias consideren la certificación y una orientación más clara hacia la inserción laboral o el emprendimiento cuando corresponda.</p>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>El centro cuenta con profesora de educación física contratada para llevar a cabo diversas actividades deportivas con los adolescentes lo cual se condice con la presencia de espacios destinados al deporte tales como una cancha de babyfútbol de pasto sintético, gimnasio y sala de ejercicio. Se considera la realización de talleres de forma diaria como parte de la rutina del centro y como alternativa de inclusión para los adolescentes que por diversas razones no asisten al proyecto escuela. De forma puntual, se han llevado a cabo actividades deportivas que incluyen a personas del exterior del centro principalmente asociadas al babyfútbol en las cuales los adolescentes que cumplen sanciones en el centro compiten con otras provenientes de fuera del recinto. Se evidencia que los días sábados no existe oferta de actividades deportivas de forma sistemática y formalizada dentro de la rutina, quedando los adolescentes desprovistos de actividades socioeducativas. En ese marco, algunos educadores han generado iniciativas deportivas que surgen desde sus motivaciones personales por ofrecer espacios de esparcimiento y desarrollo deportivo prosocial en los adolescentes. Es importante considerar esta falta de actividades del día sábado como un aspecto a mejorar para favorecer mayor oferta de actividades de carácter prosocial para los adolescentes.</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Los adolescentes pueden acceder a actividades de recreación variadas tales como las mismas actividades deportivas</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>propias de la rutina del centro, los talleres de madera y pintura, el centro de recursos de aprendizaje, etc. Así también, dentro de cada casa, los adolescentes cuentan con televisión en la que pueden acceder a contenidos audiovisuales de diverso tipo. Pese a ello, se observa que los jóvenes tienen "tiempos muertos" que es necesario cubrir con ocupaciones que se condigan con sus intereses y que les aporten elementos positivos que favorezcan su desarrollo integrado y prosocial.</p>
3	<p>Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.</p>	<p>Los adolescentes del CIP si se encuentran integrados en la rutina del centro, y se evidencia el desafío de ajustar la oferta a las características de estos adolescentes, los cuales serían más refractarios a los procesos.</p>
4	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>La rutina del centro, si bien busca cubrir diversas áreas del desarrollo de los adolescentes, se considera aún insuficiente para cubrir las necesidades formativas, recreativas y socioeducativas de los jóvenes, los cuales tienen intereses diversos y requieren generar un conjunto de competencias en diversos planos para poder iniciar procesos efectivos de inclusión sociocomunitaria a su egreso.</p>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>Al interior de las dependencias del CIP-CRC existe un centro de recursos para el aprendizaje CRA, al cual los adolescentes pueden acceder para la lectura, uso de juegos de mesa, computadores, etc. Este centro ha recibido importantes donaciones de libros por lo que se encontraría bien implementado y contaría con variedad temática de lecturas, lo cual constituye un recurso interesante para algunos adolescentes.</p>

### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Respecto de la visita anterior se registran pequeños avances en términos de la estructuración de actividades y variación de oferta en el ámbito formativo, socio-educativo y de recreación.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Presencia de iniciativas llamativas e innovadoras al interior del taller de maderas que es necesario potenciar. Presencia del CRA al interior del centro que constituye un recurso interesante para potenciar el desarrollo de aprendizajes significativos en los adolescentes.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Pese a la presencia de recursos para favorecer procesos socioeducativos con los adolescentes, aun falta mayor coherencia entre actividades y necesidades de intervención desde una lógica diferenciada.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se recomienda establecer mecanismos que favorezcan una adecuación cada vez más pertinente entre los planes de intervención individual y la oferta de talleres y actividades de la rutina, propiciando el desarrollo de una intervención diferenciada que se ajuste a los diferentes tipos y trayectorias delictivas de los adolescentes del centro. Así mismo, es necesario revisar la propuesta educativa del proyecto escuela y el ASR con el que cuenta el centro, ajustando la oferta a las características del perfil de usuario, el cual no corresponde a un sujeto adulto sino más bien a adolescentes, los cuales cada vez están presentando edades promedio menores y por tanto, requieren de acciones educativas más pertinentes a su etapa del desarrollo y con presencia de un componente directamente orientado a favorecer la continuidad de las trayectorias educativas al egreso.</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique espacios destinados a educación.	<b>5</b>
2	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>6</b>
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>5</b>
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>5</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>3</b>
6	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No se evalúa</b>
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>4</b>
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>4</b>
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>5</b>
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>4</b>
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>5</b>
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	<b>5</b>
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>No aplica</b>
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>No aplica</b>
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	<b>No aplica</b>
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## **VIII Alimentación.**

### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se ven avances en relación a la frecuencia que se entrega la alimentación</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Minuta realizada por una nutricionista poseen buena dotación de manipuladoras</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>El carro que utilizan de transporte de alimentos a las distintas casas no es el más adecuado, ya que las olla van sobre el carro lo cual hace que se enfríe al pasar casa por casa</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>- Evaluar tipo de carro que se utiliza para llevar la alimentación. - Evaluar mejorar el deterioro del camino donde pasa el carro, ya que hoyos y saltos hace que el alimento liquido escurra.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### IX Tratamiento de drogas.

#### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se aprecian u observan avances respecto a las recomendaciones realizadas en la visita anterior.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>Los tratamientos realizados se basan en los modelos terapéuticos adoptados por la Fundación Tierra de Esperanza y protocolos establecidos por SENDA. Se trabajan en triadas, trabajador social, psicólogo/a, psicoeducador. Además los jóvenes pueden acceder a la atención de una machi. Se tratan e tratamientos voluntarios, tanto en su permanencia como en su ingreso.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>El consumo problemático de drogas dice relación con el consumo de marihuana y cocaína y la ingesta de benzodiacepinas asociados a otros trastornos de salud mental, entre ellos: trastornos adaptativos, depresión, ansiedad. Esto conlleva conflictos al interior del centro, lo que se agrava por los problemas de control de impulsos de los jóvenes. Estas situaciones se trabajan especialmente con los funcionarios de trato más directo,</b>



N	Pregunta	Respuesta
		reuniones de complementariedad, análisis de casos, con la Escuela. Dejándose registro de las acciones e intervenciones con los jóvenes.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se advierte duplicidad de intervenciones.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se pudo apreciar
2	Aspectos favorables a destacar.	El trabajo con las familias, a pesar de la lejanía de ellas (otras regiones y/o localidades). Por otra parte, si bien las plazas asignadas son 36 ellos están atendiendo a 42. Existe un sistema de derivación asistida cada vez que los jóvenes egresan.
3	Aspectos negativos a destacar.	Existe una poca adherencia de las familias a los tratamientos, lo que no contribuye a la superación de los problemas que afectan a los jóvenes. Así también el hecho que algunos jóvenes provienen de otras localidades lo que dificulta su seguimiento, y trabajo con las familias.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere profundizar en canales de comunicación interna, en el trabajo entre los equipos. Deben existir programas de continuidad en el medio libre que permita dar continuidad a los tratamientos realizados al interior de los centros.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	7
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	4

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	5
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	5
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## **X Comunicación y visitas**

### **Visitas**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Visitas de familiares y parientes se efectúan en gimnasio, recinto amplio pero muy frío en meses de invierno. Existe un número limitado de mesas y sillas para que adolescentes reciban sus visitas, existiendo problemas de acaparamiento por parte de algunos. Las visitas se efectúan con regularidad, siendo muy pocos los jóvenes que no las reciben (básicamente quienes no son de la región). No existen espacios acondicionados para visitas conyugales o íntimas.</b>

### **Visita de abogados**

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>Abogados concurren con periodicidad a lo menos semanal, tratándose de adolescentes en internación provisoria. Respecto de los que están sujetos a sanción, las visitas son más esporádicas. La oficina que está asignada para atención de abogados es adecuada y garantiza la confidencialidad, aun cuando no goza de mayores comodidades.</b>

### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	<b>No existe un sistema de coordinación de visitas de abogado para los fines indicados. Adolescentes señalan que en gran medida interviene el encargado de caso, quien actúa como puente entre los jóvenes y sus abogados.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>No existe buzón de reclamo y sugerencias, existiendo un sistema de cartas que se entregan al educador, quien las deriva a la autoridad pertinente. Dicho sistema no favorece la confidencialidad del reclamo. También se plantean reclamos o sugerencias al educador o por medio del encargado del caso.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se advierten cambios en relación a lo observado en visita anterior.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mejoramientos en infraestructura (techo más bajo, calefacción) han disminuido los reclamos de los jóvenes.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se cuenta con sistema de reclamo y sugerencia que garantice confidencialidad. Además jóvenes señalan que cartas no reciben respuesta.</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Implementar sistema de reclamos y sugerencias que sea administrado por terceros ajenos al recinto, para garantizar su confidencialidad.</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	<b>5</b>
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>No se evalúa</b>
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>5</b>
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I)Temuco
Director	: Rodrigo Danol Godoy Jara
Correo electrónico	: dgodoy@sename.cl
Dirección	: Balmaceda N° 751Temuco
Región	: Araucanía

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	14/10/2015
3	Hora inicio visita	15:43 horas
4	Hora término visita	18:00 horas
5	Nombre Centro	Centro Semi Cerrado de Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°751
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Arrendado desde el año 2008
9	Fono	45-2966060
10	Nombre Director / Profesión	Danol Godoy Jara/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Ormeño Loyola/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Aide Osses Vera/ Contador Auditor

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
2	Wilfred Ziehlmann Zamora	Poder Judicial	
3	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
5	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
6	Jaime Muñoz Vidal	Fundación Tierra de Esperanza	
7	Victor Reyes Hernández	Universidad de la Frontera	
8	Pedro Urrutia Arevalo	Hogar de Cristo	
9	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia y Derechos Humanos (Secretaría Ejecutiva CISC RPA)	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
18			
19			
20			

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>El día de la visita el Centro no presentaba sobrepoblación, lo que llamó la atención el número de jóvenes, número mayor que al visitas anteriores, sobre todo jóvenes mayores de edad. Doce (12) jóvenes mayores de edad estaban presentes en el centro y tres (3) menores de edad. Se informa además que 6 jóvenes estaban en</b>

N	Pregunta	Respuesta
		incumplimiento, 1 con quebrantamiento y 7 derivados por el Tribunal sin contacto.

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No hay sobrepoblación, la segregación se realiza por edad, ya que existen dormitorios para mayores y menores de edad. El Centro cuenta con una casa para mujeres, la que no es ocupada por cuanto la única mujer que se encuentra derivada al centro esta en su casa, ya que fue madre recientemente, sólo asiste al centro para intervención.</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se pudo observar la instalación de un nuevo espacio el que será utilizado para talleres, según se informo, sin determinación de fecha El centro fue pintado en su exterior, pero al interior de éste no se presentan avances, ya que sigue el problema en cuanto a los jóvenes que deben estar en el Centro, que se nos informo puede albergar hasta 29 jóvenes, pero la noche anterior sólo habían dormido 15.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>La casa para mujeres, pesar a no estar ocupada, esta en buenas condiciones.</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>El alto número de jóvenes mayores de edad, trae como consencia la falta de privacidad en el uso de los servicios higienicos, e insuficientes.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>1.- Se mantiene el problema de la cuenta de la jóvenes, ya que no estan todos los que tendrían que estar según resolución del Tribunal. 2.- Tampoco se adquirido el software que se sugierio en la visita de octubre de 2015, que permitiría tener actualizada la información de los jóvenes. 3.- Buscar una forma de mayor privacidad para el uso de los servicios higienicos por parte de los jóvenes.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	4



N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	5
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No se evalúa
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	6
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No se evalúa
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>La cantidad pareciera adecuada. No es posible saber con exactitud dado que no se tiene certeza del número total de los infractores en el centro.</b>
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	<b>Se efectúan turnos durante el día y la noche.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>La psicóloga ha recibido capacitación en la Universidad de Chile en Santiago, entre otras capacitaciones.</b>

N	Pregunta	Respuesta
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>La psicóloga entrevistada ha sido capacitada en peritaje forense y otras dos capacitaciones. En cuanto al educador, este ha recibido una capacitación en primeros auxilios y otra realizada por uno de los psicólogos.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>No se encuentran mujeres internadas en el centro al momento de la entrevista.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Existe coordinación entre los funcionarios. En cuanto a los talleres de educación cívica, laboral entre otros, los acompaña el educador.</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Los educadores son profesores, se les capacita en psico educación y otros han sido capacitados en Santiago.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>Las capacitaciones cubren temáticas no atingentes. Falta un mayor número de educadores, varios estaban con licencia médica.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Existe buena disposición de la gente que trabaja en el centro.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se mejoró con respecto a las visitas anteriores en donde no se capacitaban a los educadores. Ahora, se capacitan pero no en materias atingentes en las labores, se sugiere capacitación en resolución de conflictos.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	6
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si lo permite.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Los espacios son adecuados, con posibilidad de usar los baños de fácil acceso y uso de agua potable.

#### Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Existe una coordinador de redes, quien tiene vínculos con colegios, existe convenios con fosis, programas de intermediación laboral.

## Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	<b>Cuatro (4) jóvenes están en el programa Yo emprendo semilla de Fosis, además de convenio con la Municipalidad de Temuco para utilizar el centro deportivo Ñielol y con Deportes Temuco para asistir al estadio.</b>
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>No poseen mucho espacio para la recreación al interior de la casa, por lo que ha menudo los talleres se desarrollan en el comedor, y en la visita los jóvenes están viendo televisión o sentados frente al computador.- en el exterior no tampoco se utiliza el espacio, por lo general no hay jóvenes en el interior del establecimiento.</b>

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>No existen mujeres por el momento residiendo en el programa, pero se cuenta con una casa, aunque no esta habilitada.</b>
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No se posee</b>

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>A mejorado la pintura de la casa, como la claridad en la situación de cada joven a fuera del programa.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se posee más claridad la situación de cada joven, las casas se ve en orden</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Los espacios de talleres no son adecuados, se realizan en el mismo comedor, donde el taller de greda deja con residuos la mesa y no se tiene algo para cubrirlas. Aun no se utilizan los módulos que llegaron al programa en enero de este año.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>La nueva infraestructura del módulo que poseen, deben adaptarlas para diversos</b>

N	Pregunta	Respuesta
		talleres, evitando que termine siendo una bodega, se requiere más proactividad para el uso de este espacio.

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Solo existe red húmeda, no así, seca. Funcionarios como la psicóloga entrevistada, desconoce la terminología de las redes húmeda y seca.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>El plan de emergencia se envía por correo electrónico y se hacen dos ensayos anuales.</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Se han realizado simulacros anteriormente, aparentemente solucionados eficientemente. Se hace presente que han ocurrido incidentes de fecha reciente donde no ha funcionado eficientemente la intervención y el manejo ante situaciones de crisis.</b>
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	<b>Existe un jefe de brigada y coordinadores. El director del centro hace de jefe de brigada.</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>El encargado de seguridad es el jefe del centro, se desconoce si tiene conocimientos sobre seguridad y que pasa si este no se encuentra.</b>

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se observan.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Cuenta con una habitación completa en materia de seguridad ante situaciones como incendio. Destacable</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se debe reforzar el plan de emergencia con los jóvenes, realizar simulacros.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Realizar capacitaciones en manejo ante situaciones de crisis o emergencia.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	3
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Orden adecuado, se utiliza sistema Office y papel

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	No se detectan conflictos regulares. Existen situaciones que se origina entre adolescentes (sustracción de especies) aislados. En relación a los conflictos entre adolescentes y funcionarios, éstos son de menor entidad originando sanciones menores al respecto (faltas de respeto, por ejemplo)
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Previo al uso de procedimientos sancionatorios se recurre a la mediación o resolución de conflictos alternativa que se relacionan con los fines de las sanciones del art. 20 de la ley 20.084
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No se registran situaciones como las señaladas</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Existen avances, especialmente en lo que se refiere al procedimiento y orden de las sanciones</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mejoras a nivel de orden en los expedientes y a nivel de resolución de conflictos. A su vez, el procedimiento de determinación de sanciones reglamentarias ha mejorado existiendo un avance en el desarrollo de los derechos de los adolescentes.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se registran</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Continuar con el perfeccionamiento del procedimiento de determinaciones de sanciones. Resulta necesario contar con un profesional abogado (asesoramiento) en casos de difícil determinación de sanciones, no se requiere de manera permanente, basta con una hora, a la semana. Se sugiere un abogado del servicio.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>6</b>
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el	<b>4</b>



N	Pregunta	Respuesta
	entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto ( señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	No aplica

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	No se obtiene información puesto que carecen de paramédico o encargado de tales suministros

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto

N	Pregunta	Respuesta
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>Existe un vehículo, no de emergencia sino que únicamente para traslados. Lo maneja el chofer</b>
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>No</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>No se realizan</b>
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto. No obstante se señala que existe una profesional psicóloga que posee las competencias necesarias para ello.</b>
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>

N	Pregunta	Respuesta
	aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>No existían funcionarios a los cuales consultar sobre este punto</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se puede efectuar mención a este punto considerando la falta de información al respecto.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>No se puede efectuar mención a este punto considerando la falta de información al respecto.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se puede efectuar mención a este punto considerando la falta de información al respecto.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Debe contarse con profesionales, de manera permanente, que permitan recabar la información necesaria para analizar los avances en esta materia</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>No se evalúa</b>
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	<b>1</b>
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	<b>1</b>
4	Gestión del coordinador de Red.	<b>1</b>
5	Califique atención en salud mental.	<b>1</b>
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>1</b>
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>El centro se coordina con diversos establecimientos educativos (principalmente en modalidad de educación de adultos) del exterior para favorecer la inserción educativa de los adolescentes y realiza a partir de la labor del coordinador educativo y algunos educadores de trato directo acciones de reforzamiento educativo. Se cuenta además con el apoyo de estudiantes en práctica de la carrera de Psicoeducación del CFT Teorodo Wickel.</b>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	<b>Del total de 29 adolescentes vigentes, 3 se encuentran cursando enseñanza básica, 13 en enseñanza media y 2 en educación superior.</b>
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	<b>No se registra este dato.</b>
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	<b>Si se considera que un total de 18 jóvenes se encuentran cursando educación formal regular, quedan 11 adolescentes que no estarían insertos en el ámbito educativo.</b>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Los expedientes de intervención se encuentran ordenados con presencia de variada información de índole diagnóstico, planificación y registros de intervención, comunicación con judicatura, etc. Se observa un esfuerzo por ajustar la oferta a los objetivos de intervención desde una perspectiva diferenciada generando de forma progresiva mayor coherencia en la intervención</b>
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Los talleres con los que internamente cuenta el centro son en general actividades de apresto que no conducen a la certificación y que se orientan a que los adolescentes utilicen de forma positiva su tiempo libre, desarrollen competencias útiles para su proyecto de vida y refuercen habilidades de desarrollo transversal. La oferta se encuentra debidamente sistematizada y planificada e integra talleres como instalación eléctrica, formación</b>

N	Pregunta	Respuesta
		ciudadana, empleabilidad, género, familia, proceso de reconstitución política, régimen disciplinario, prevención del consumo de drogas, creatividad literaria, orientación mecánica automotriz básica, actividad física y salud, vitrofusión. Estos talleres están a cargo de los educadores, quienes son los encargados de su preparación y ejecución y cuentan con la participación de 4 adolescentes cada uno.

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>El centro no cuenta con biblioteca propia, no obstante se argumenta que los adolescentes acceden a la biblioteca pública Galo Sepúlveda ubicada a metros del recinto, lo cual es coherente con el sentido de trabajo coordinado con el entorno local de los centros de régimen semi cerrado.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se observa avance en el desarrollo de mayores niveles de sistematicidad en la oferta de actividades socioeducativas y la coordinación con el entorno, lo cual favorece el desarrollo de acciones interventivas más apropiadas y pertinentes para los adolescentes.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Orden y variedad de oferta socioeducativa. Presencia sistemática de coordinación con el entorno a partir de la acción del coordinador educativo y gestora de redes para generar condiciones para el desarrollo de la intervención.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Coordinación en los procesos de intervención.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Avanzar más en el desarrollo de intervenciones diferenciadas que se ajusten al tipo y trayectoria delictiva de los adolescentes atendidos. Propiciar mayores niveles de coherencia interna en la intervención que consideren un mayor ajuste entre diagnóstico, plan de</b>

N	Pregunta	Respuesta
		intervención y actividades propuestas a cada joven.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
3	Califique la calidad de los registros en educación.	No aplica
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
6	Gestión del coordinador de Red.	6
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No aplica
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No aplica
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	No aplica
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se posee una minuta diaria clara, con los gramajes correspondientes
2	Aspectos favorables a destacar.	Minuta adecuada desarrollada por una nutricionista
3	Aspectos negativos a destacar.	Espacio se anego por tema de lluvia, a consecuencia de una mala mantención a las canaletas que hizo que agua ingresara a la cocina
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se requiere una mantención periódica sobre todo de las canaletas.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
2	Califique la calidad de la alimentación.	6
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### IX Tratamiento de drogas.

#### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se aprecian avances.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	El Centro ha dispuesto que las interventoras clínicas realicen el tamizaje previo, así como la derivación voluntaria de los jóvenes y su seguimiento en el tratamiento en los programas SENDA. No existe personal de salud al interior del Centro. Los medicamentos serían suministrados, por prescripción profesional, por el dispositivo de turno.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	La ingesta de marihuana, alcohol y cigarrillos es la más frecuente en el Centro y la que inciden en la conflictividad interna y el manejo de los funcionarios.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las	No se produciría duplicidad. Existirían reuniones de coordinación con programas de intervención de drogas.

N	Pregunta	Respuesta
	causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se aprecian avances.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Ninguno</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Continuo problema de ingesta problemática de drogas, fuera del Centro y dificultades que esto conlleva al interior. Así también esta situación provoca conflictos al momento de intentar ingresar estas sustancias.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Es necesario fortalecer las estrategias preventivas, control y manejo de situaciones críticas derivadas del consumo problemático de drogas</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>5</b>
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	<b>6</b>
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>No se evalúa</b>
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>No se evalúa</b>
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No aplica</b>
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No aplica</b>
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No aplica</b>
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>



## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>No existe sector especialmente habilitado para que adolescentes reciban sus visitas. No existe una instalación para visitas íntimas.</b>
2	Indique Regularidad.	<b>Parientes concurren de manera esporádica, dada la naturaleza de la sanción que cumplen los adolescentes.</b>
3	Indique Dificultades.	<b>El edificio que alberga el centro, una casa adaptada, presenta por ello problemas para que jóvenes reciban visitas, existiendo riesgos para éstas incluso, dado lo difícil que resulta establecer un mecanismo de control y vigilancia.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	<b>Oficina que se habilitó para entrevista con abogados se advierte más cómoda que la que existía al año pasado. Un abogado defensor que concurrió al recinto al momento de la presente visita señaló que por regla general se cita a los adolescentes a la oficina del abogado a efectos de conversar con más comodidad y confidencialidad.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>Existe buzón de reclamos instalado, en buenas condiciones. Los adolescentes además pueden pedir entrevistas con el personal técnico y con el director. Según adolescentes los reclamos que hacen por buzón, no tienen respuesta.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se advirtió una mejora general de las instalaciones, incluida una oficina que se facilita a los abogados, más amplia y cómoda que la empleada el año pasado.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mejora en espacio de atención de abogados, garantizando más comodidad y confidencialidad.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se apreciaron otros cambios respecto de la visita pasada, señalando los adolescentes que el sistema de buzón no sirve por no darse respuesta a sus requerimientos.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Establecer un sistema de sugerencias y reclamos administrado por un tercero ajeno al recinto, para garantizar la confidencialidad de los mismos, así como su debida respuesta.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	<b>5</b>
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>4</b>
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>5</b>
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

## Acta de Visita

Centro	: CCP TEMUCO
Director	: Juan Jerez Luna
Correo electrónico	: <a href="mailto:juan.jerez@gendarmeria.cl">juan.jerez@gendarmeria.cl</a>
Dirección	:
Región	: Araucanía

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	26/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	14/10/2015
3	Hora inicio visita	09:10Horas
4	Hora término visita	11:30 Horas
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°450
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Ultima reconstrucción de la Unidad Penal año 1994
9	Fono	45-2966060
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Coronel Vicente Monje Muñoz
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Teniente Dario Quiñinao Nicolas

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
2	Wilfred Zielhmann Zamorano	Poder Judicial	
3	Jeremy Valdes Sarmiento	Ministerio Público	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
5	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
6	Jaime Muñoz Vidal	Fundación Tierra de Esperanza	
7	Victor Reyes Hernandez	Universidad de la Frontera	
8	Cristian Moris Pérez	Hogar de Cristo	
9	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia y Derechos Humanos (Secretaria Ejecutiva CISC RPA)	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
18			
19			
20			

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No hay sobrepoblación al momento de la visita, se encontraban cumpliendo condena 15 jóvenes.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No, están disponibles tres dormitorios. El dormitorio 1 con 6 jóvenes, dormitorio N°2 con 4 y Dormitorio N°3 con 5 jóvenes.</b>
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>El primer criterio de segregación es el de convivencia, luego la gravedad del delito. La sección juvenil es solo para varones.</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>La sección cuenta dos salas multiusos, con su patio y servicios higiénicos, y al tener tres dormitorios se origina un turno, lo que trae aparejado que no todos los jóvenes tengan acceso a patio. En las salas multiusos, no contaban con TV como se pudo apreciar en las visitas anteriores, ahora se apreció un sólo TV que estaba en la Biblioteca. Además se apreció pocos talleres</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>No hay sobrepoblación.</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>La dupla psicosocial, sólo había comenzado sus funciones el 1ro. de mayo, y sólo hasta el 31 de diciembre de 2016. Durante el periodo de enero a abril de este año, no hubo suplencias.</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>1.- Reiterar la solicitud que de la dupla psico social se licite por a lo menos dos años. 2.- Creación de talleres para los jóvenes.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	<b>5</b>
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>5</b>
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>

#### **II Personal y dotación.**

## Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Se estima adecuado el número de personal en relación a la cantidad de jóvenes.</b>

## Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Existen capacitaciones que se realizan anualmente. Durante el pasado 2015 se realizó una capacitación en manejo de crisis y sobre la temática del suicidio.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>El personal tiene un manejo adecuado ante situación de emergencias.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>No se trabaja con mujeres</b>

## Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Se realizan talleres de capacitación periódica para infractores voluntarios, se hacen capacitaciones en elaboración de pan y repostería, además de mosaicos y estructuras de maderas.</b>

## Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>No ha habido avance en relación a las licitaciones de los educadores o profesionales que realizan la intervención. Los profesionales intervienen durante la licitación, luego terminan y recién se publican las bases de licitación, lo que se traduce en la práctica en varios meses sin intervención a los infractores.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>Los programas de licitación duran en la práctica 6 meses</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Los jóvenes se mantienen en actividades como talleres y actividad física.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Que no queden los jóvenes sin hacer nada, elaborar más talleres en distintos horarios.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>7</b>
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>6</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>7</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	<b>5</b>
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	<b>7</b>
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No aplica</b>



### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	Actualmente alojan 15 jóvenes en el centro lo que permite segregarse por grupo de jóvenes, no teniendo más de 6 jóvenes en un dormitorio facilitando la intervención.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Los dormitorios se encuentran con basura en el piso, mucha humedad en baño producto de filtraciones, faltan algunas llaves de paso y duchas.

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	En cuanto a las piezas el mayor espacio de recreación es junto a la Tv que está deteriorada, las máquinas de ejercicio se ven bien cuidadas, pero también los jóvenes manifiestan el poder tener mayor cantidad de juegos de mesa y se podrían gestionar libros para el uso de biblioteca, ya que la variedad de estos es reducida.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Poseen taller de pintura y ejercicio este último es el más atractivo para la población, pero solo se realiza una vez por semana por lo que sería bueno aumentar su rigurosidad, en cuanto a talleres laborales existen 2 cupos en el programa para adultos, pero falta un programa laboral destinado a los jóvenes. La mayor coordinación externa se realiza en el taller laboral donde se coordina en el taller de panadería y pastelería que los productos se puedan vender a colegios u otros centros. Además, se gestionaron a través de proyecto las máquinas de ejercicio, pero al momento de plantear re-inserción con

N	Pregunta	Respuesta
		este perfil de usuario se podrían coordinar mayor cantidad de talleres con grupos de Universidad e incluso generar convenio que permitan la mantención de estos durante el año sin estar supeditado a un determinado presupuesto.

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No hay mujeres

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha avanzado en problemas de filtración.
2	Aspectos favorables a destacar.	Existe espacios diferenciados para la realización de las distintas actividades del día, ya sea la intervención del equipo psicosocial, los talleres y los espacios de uso común como el comedor
3	Aspectos negativos a destacar.	Sigue existiendo gran problema con las filtraciones y falta de aseo en los baños, además de los dormitorios.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Generar paulatinamente cambios y reparaciones en la instalación, principalmente baños que se encuentran en mal estado.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan	5

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	3
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	4
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	4
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

#### IV Seguridad.

##### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Se cuenta con red húmeda y seca en lugares visibles. Los funcionarios conocen los conceptos y se cuenta además con un equipo anti incendio.</b>

##### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Existen tres vías de conectividad en caso de emergencias: garita cercana, radio y teléfono.</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Se han realizado simulacros de incendio(indican que el último fue hace tres meses). No se han efectuado simulacros de terremotos.</b>
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>Todos intervienen por partes iguales en materias de emergencias, coordinados por radio y cámaras de tele vigilancia.</b>

##### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se apreciaron</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se indica que las cámaras de tele vigilancia funcionan eficientemente las 24 horas.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Falta una mayor preparación en temas de incendio</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se debe capacitar en materias de incendio. El entrevistado sabe lo que significa la red húmeda, sin embargo, no sabe ocuparla.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	7
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	7

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Orden en formato papel, no se encuentra adecuadamente ordenado. Al requerirse información sobre los expedientes, ésta se encontraba dispersa.</b>

#### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>No existe regularidad en los conflictos, no son conflictos graves.</b>
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>Dependiendo de la gravedad del conflicto, interviene Gendarmería: si son conflictos menores, se insta por una solución previa antes del inicio de una sanción; de ser conflictos graves, puede iniciarse un procedimiento sancionatorio o bien intervenir previamente Gendarmería mediante la denuncia respectiva e intervención tendiente a disuadir el conflicto (por ejemplo, casos de agresiones a funcionarios)</b>
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y	<b>Al iniciarse un procedimiento sancionatorio, éste termina siempre en</b>

N	Pregunta	Respuesta
	gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>la aplicación de una sanción, lo que no garantiza un debido proceso ya que no existe posibilidad alguna de que no se aplique sanción. Siempre se aplican. Lo anterior, es negativo. La separación no es mediante el uso de celdas puesto que no contarían con ese espacio.</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>No</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>No</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>No existen protocolos específicos. Se señala que al depender del Director Regional, éste adopta la decisión al ser informado.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>En materia de procedimiento sancionatorio no existe avance alguno</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>No se destacan</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>La aplicación del procedimiento sancionatorio (por parte de Comité) lleva siempre a la aplicación de una sanción. Se argumenta que a los adolescentes les es indiferente la aplicación de sanciones, pero lo cierto es que se trata de argumentos que legitiman las sanciones aplicadas, lo que es contrario al debido proceso.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Contar con asesoría jurídica especializada al momento de determinar la aplicación de una sanción; a su vez, se requiere de capacitaciones para los funcionarios del Comité, en materia de</b>

N	Pregunta	Respuesta
		derechos humanos de los adolescentes y en el ámbito administrativo.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	2
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	1
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	1
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	1
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	3
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	4
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

### VI Salud.

#### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

#### Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
2	Quién lo realiza.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>No se cuenta con dicha información</b>

### **Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<b>Si</b>
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Insuficientes, espacio desordenado, con poca luz.</b>
3	Su organización.	<b>Desorganizado, inapropiado.</b>
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>No se cuenta con dicha información</b>

### **Medicamentos - Describa**

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
2	Utilización de psicofármacos.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>No se cuenta con dicha información</b>

### **Sistema de derivación**

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial	<b>No se cuenta con dicha información</b>



N	Pregunta	Respuesta
	atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No se cuenta con dicha información</b>

#### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>No</b>
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>No se cuenta con dicha información</b>

#### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
4	Uso de protocolos de evaluación.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>No se cuenta con dicha información</b>
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>No se cuenta con dicha información</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No es posible evaluar</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Ninguno</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se contó con información atendido a que el paramédico debía colaborar en la toma de muestra de ADN de la sección de adultos de la Unidad Penal, por lo que no fue posible recabar información</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar la infraestructura, el espacio es oscuro, insuficiente, desorganizado.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>No se evalúa</b>
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>No se evalúa</b>
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>1</b>
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>No se evalúa</b>
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>No se evalúa</b>
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>No se evalúa</b>
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>No se evalúa</b>
8	Califique atención en salud mental.	<b>No se evalúa</b>
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>No se evalúa</b>
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>1</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para	<b>La sección cuenta con oferta de escuela penal compartida con los demás internos adultos del centro de cumplimiento penitenciario. Se destaca que del total de internos, 12 se</b>

N	Pregunta	Respuesta
	<p>superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p>encuentran insertos en el sistema educativo y participan de la escuela penal, 3 de ellos en enseñanza básica y 9 en enseñanza media. Debido a dificultades de ajuste de los internos a la dinámica de la escuela, se ha determinado que la docente que forma parte del equipo psicosocial se hará cargo del acompañamiento pedagógico, coordinándose con la escuela para contar con el material educativo que les corresponde pasar a los jóvenes, y aplicándolo de forma personalizada para preparar a los jóvenes para rendir las pruebas, trabajos y cualquier evaluación en el contexto escolar. De este modo se evitará que los adolescentes asistan a clases ordinarias en la escuela penal. El equipo psicosocial del centro se integra de profesionales encargados de favorecer procesos educativos y de intervención psicosocial en los jóvenes. Este equipo cuenta con directora (44 horas), profesora (22 horas), psicóloga (44 horas), terapeuta ocupacional (44 horas), licenciada en artes (11 horas), experto en talento deportivo (11 horas) y trabajadora social (22 horas).</p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>No se puede realizar debido a que el equipo psicosocial inició funciones el 02 de mayo recién pasado debido a retrasos en los procesos licitatorios ejecutados por Gendarmería de Chile y se encuentra en el momento de la visita desarrollando acciones de diagnóstico inicial con los jóvenes, por tanto no se cuenta con planes de intervención.</p>
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Solo dos internos participan de talleres laborales, específicamente en taller de panadería, que corresponde a una actividad remunerada que se realiza en conjunto con otros internos adultos del recinto penal y que si conduce a la certificación con clara proyección hacia la inserción laboral al egreso. Los demás adolescentes no están insertos en actividades socioeducativas que les preparen para el desarrollo laboral. Al no registrarse presencia de planes de intervención es imposible evidenciar si existe coherencia con las demás</p>

N	Pregunta	Respuesta
		actividades interventivas que se efectúan en la sección.

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Se describe la realización de actividades deportivas consistentes en el uso de maquinas de ejercicio, las cuales se efectúan de forma separada entre dormitorios para evitar conflictos entre internos segregados en grupos distintos en función de sus diferentes perfiles y formas de funcionamiento sociodelictual.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Se destaca la existencia de pocos espacios destinados a la recreación y poco tiempo asociados a dichas actividades. Los jóvenes que no se encuentran participando en el CAT de panadería permanecen en encierro gran parte del día y toda la noche, con un periodo de alrededor de 4 horas en las que salen al patio. El uso de las maquinas de ejercicio está restringido al acompañamiento del profesor de educación física, quien debe distribuir sus horas entre el trabajo administrativo con equipo psicosocial y su acción educativa con cada dormitorio de forma diferencial y separada.
3	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	No se observa plan de intervención y la rutina parece pobre en términos de actividades formativas y socioeducativas.

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Se observa presencia de libros en espacio de biblioteca, mas no se tienen antecedentes respecto de su uso por parte de los internos en la actualidad.

### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se evidencia un cierto nivel de retroceso en este factor con respecto a la visita anterior, lo cual puede estar asociado al reciente inicio de las actividades del equipo psicosocial debido a demoras en e proceso licitatorio.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Presencia de iniciativas generales como el CAT de panadería entre otras en el centro penitenciario que benefician a al menos 2 jóvenes de la sección con la realización de un trabajo remunerado con claras proyecciones hacia la inserción laboral al alcanzar la libertad.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Falta de actividades formativas y socioeducativas para el general de los internos de la sección. Poco tiempo y falta de espacios adecuados para realización de actividades fuera del dormitorio. Inexistencia para el general de los internos de la sección de una oferta orientada a favorecer el alcance de objetivos de cambio que propicien la inclusión sociocomunitaria efectiva, prosocial y saludable de los jóvenes al salir en libertad.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Desarrollar diagnósticos profundos de cada adolescente para construir un plan de intervención ajustado a cada uno, que considere diversas actividades orientadas a favorecer la inclusión sociocomunitaria al salir en libertad. Aumentar la oferta de actividades de rutina al interior de la sección. Utilizar de forma estratégica el tiempo libre de los internos. Incentivar el desarrollo de actividades laborales en los internos. Incluir actividades de carácter cultural en los internos.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique espacios destinados a educación.	<b>4</b>
2	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>4</b>
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>4</b>
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>4</b>
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>No aplica</b>
6	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No aplica</b>
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>No aplica</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>No aplica</b>
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>4</b>
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>6</b>
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>3</b>
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	<b>3</b>
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>6</b>
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>6</b>
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## **VIII Alimentación.**

### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene la entrega permanente a través de una persona que trabaja en horario diurno.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Tienen una persona que se encarga de la manipulación de alimentos con una minuta diaria.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Adolescentes plantean que en ocasiones no llega caliente la comida.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Generar una evaluación mensual con los adolescentes para el servicio de alimentación</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>6</b>
2	Califique la calidad de la alimentación.	<b>6</b>
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se aprecian
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>El Programa asume un modelo sistemático, educativo conductual entre otros. Aplican su modelo de intervención y los protocolos de SENDA. Actualmente existen 13 jóvenes en tratamiento. La frecuencia de las intervenciones profesionales dependen del PITI (plan de tratamiento individual). Lo mínimo es una atención por profesional a la semana (4 integrantes más un psiquiatra) más atención de carácter grupal.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Se trata de un consumo dependiente de sustancias, policonsumo, con preeminencia de la marihuana, cocaína, benzodiacepinas, en menor grado alcohol, y tabaco generalizado y consentido. El perfil de los jóvenes han cambiado por el ingreso de personas de afuera de la región.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>De acuerdo a la directora del proyecto, Fundación Tierra de Esperanza, si bien puede existir duplicidad de profesionales no existiría duplicidad de intervenciones dado que se tratarían de objetivos distintos. Se informa que existirían reuniones periódicas una vez a la semana con los profesionales del</b>

N	Pregunta	Respuesta
		equipo psicossocial incluido Gendarmería.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha avanzado en la recomendación realizada en orden a modificar los procesos de licitación del dispositivo psicossocial, lo que interfiere en la continuidad de los tratamientos.
2	Aspectos favorables a destacar.	Ninguno
3	Aspectos negativos a destacar.	Se pudo apreciar que al momento de la realización de las visitas los jóvenes estaban encerrados en sus dormitorios, sin realzar actividad alguna y sin intervenciones individuales.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Es necesario modificar el sistema en que viven los jóvenes, que permanecen encerrados por tiempos excesivamente prolongados en sus dormitorios, no existe utilización de otros espacios como bibliotecas, equipos de acondicionamiento físico, frecuencias de las intervenciones profesionales, aumentar la capacitación laboral, sin estas condiciones mínimas, la intervención de drogas difícilmente tendrá éxito en el tiempo.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	6
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4



N	Pregunta	Respuesta
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quienes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	5
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Espacio para recibir visitas es reducido, correspondiendo a un pasillo de unos tres metros de ancho por diez de largo, no existiendo mayores comodidades para su atención. Jóvenes reciben visitas con frecuencia, salvo aquellos que provienen de otras regiones. Actualmente existen venusterios habilitados para visitas íntimas, pudiendo los jóvenes postular a su uso acreditando tener una pareja estable.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>Abogados concurren con poca frecuencia. Se cuenta con una oficina asignada para las entrevistas, la cual es pequeña y sin mayores comodidades. Por su ubicación, junto a otras asignadas al personal que atiende en el recinto, no se garantiza la confidencialidad.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral,	<b>Existe un buzón de reclamos, de pequeñas dimensiones, no existiendo formularios disponibles para ser llenados e introducidos en él. También pueden entablar reclamos con el</b>

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	funcionario a cargo de la sección o con el director.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se advierten mayores cambios en relación a la visita pasada, salvo la implementación del venusterio.
2	Aspectos favorables a destacar.	Existe posibilidad que adolescentes accedan al venusterio, formulando una solicitud y acreditando los requisitos para su uso.
3	Aspectos negativos a destacar.	Abogados no concurren a entrevistas con los jóvenes luego de la ser condenados. El espacio asignado para recibir visitas es muy reducido, pues también es ruta de acceso a las dependencias de la sección.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar sistema de sugerencias y reclamos, estableciendo su administración por un tercero ajeno al recinto.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	4
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	4
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	7
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	4
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	4
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5