

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Arica
Director	: Paula Neira Adasme
Correo electrónico	: pneira@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	22/10/2015
3	Hora inicio visita	09:00 hrs
4	Hora término visita	11:00 hrs
5	Nombre Centro	CIP-CRC Arica
6	Dirección	Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2-244092
10	Nombre Director / Profesión	Paula Neira Adasme
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Laurent Retamales Sandoval (Profesor)
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Antezana Galarce (Ingeniero)
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	María José Fuenzalida (Teniente de Gendarmería de Chile)

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Leonel Huerta Fernández	SEREMI de Justicia y Derechos Humanos, Región de Arica y Parinacota	
2	David Muñoz Contreras	CORFAL	

N	Nombre	Institución	Firma
3	Pamela Cortés Herrera	PAD-CREE	
4	José Urrutia Molina	Juzgado de Garantía de Arica	
5	Patricia Lefever Araya	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
6	Gabriel Apaza Vásquez	Defensoría Local, Arica	
7	Consuelo Gil Bessolo	UNICEF	
8	Patricio Espinoza González	Fiscalía Local, Arica	
9	Zvi Tacussis Oblitas	USM Servicio de Salud Arica	
10	Elis Goncalves Flores	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
11	Juan Carlos Vega Torres	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
12	Ronnie Ferreira Reyes	Universidad de Tarapacá	
13			
14			
15			

N	Nombre	Institución	Firma
16			
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	El CIP se encuentra muy por encima de su capacidad, hay 26 jóvenes en internación provisoria cuando la capacidad es para 20 plazas. Se están utilizando ambas alas del CIP y una de las alas del sistema cerrado que no tenía habitantes para poder manejar la situación de sobre población. CRC no se encuentra sobre poblado al momento de la visita.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Los criterios de segregación en este momento obedecen únicamente a afinidad entre los grupos, ya que por los niveles de sobrepoblación no es posible adoptar otro criterio. Distinta es la situación en el sistema cerrado que no tiene las mismas dificultades, aunque los criterios de segregación son las mismas.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Por primera vez la comisión se encuentra con niveles de sobrepoblación en el CIP masculino. No hay mujeres sujetas a la medida de internación provisoria.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Actualmente debido al número de jóvenes en IP, se está utilizando una de las alas del sistema cerrado para ubicar a los jóvenes en IP. Si bien se encuentran en módulos distintos no se asegura la segregación entre condenados e imputados, ya que de igual forma tienen contacto visual y verbal con los jóvenes condenados.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Se recomienda en casos de sobrepoblación que se utilice el módulo de IP femenino para los hombres en IP.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	4

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	3
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	El número de jóvenes sobrepasa el número de personal en la sección de IP, sin importar el alto número de jóvenes actualmente, el número de funcionarios se mantiene, no ha podido el Centro destinar un mayor número de funcionarios para apoyar en esta situación.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido	No hay tenido capacitación en las áreas a evaluar.

N	Pregunta	Respuesta
	formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Sin comentarios dada la falta de capacitación.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No existe documentación alguna que acredite capacitación en las áreas solicitadas.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Las coordinaciones son semanales, al ser el semi cerrado parte del centro privativo de libertad, se comparten los mismos profesionales en los tres sistemas, en la actualidad las áreas de intervención se reducen a la encargada de casa y programa de tratamiento de drogas. No existe informe que reporte las actividades de los jóvenes en el medio libre.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Sin ningún tipo de avance en relación a las capacitaciones, en visita anterior se señalo que existían capacitaciones previstas para este año, se repite la situación, pero en definitiva no existe avance en el área.
2	Aspectons negativos a considerar.	Escaso numero de personal, de hecho durante la visita nocturna la comisión se pudo percatar que en el centro IP existía un solo educador a cargo de los 24 jóvenes cumpliendo cautelar de IP.
3	Aspectos favorables a considerar.	Ninguno.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se requiere un mayor numero de educadores y profesionales destinados

N	Pregunta	Respuesta
		a atender los requerimientos de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	2
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	2
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	2
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Sí, en el Centro de Intervención Provisoria hay dos alas en las cuales los jóvenes están separados por edad y conflictividad. En el momento de la visita había 4 jóvenes que por falta de espacio estaban en la parte de cumplimiento de régimen cerrado, lo que es una contravención a la obligada separación que debería haber entre imputados y condenados. En total en la internación

N	Pregunta	Respuesta
		provisoria son 24 jóvenes y en el cerrado 7 varones y 1 mujer.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	En el centro de Internacion Provisoria , ala donde se encuentran los mas jóvenes, uno de los dos baños tiene todo malo, las duchas, los lavamanos , los water y el agua permanece aposada; en el otro baño solo funciona una de las dos duchas existentes, uno de los dos water, lamparas rotas con cable electricos a la vista, con vidente peligro. De tal manera que una sola ducha y un solo water para 14 jóvenes. Hay agua potable.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	si hay equipamiento para actividades de educación como sala de clases, textos de estudio y libros, a las que asisten todos los jóvenes de internacion provisoria, No tienen capacitación laboral. Para recreación en el CIP existen elementos suficientes: Tv, Play station, gimnasio, cancha foot ball, mesa ping pong.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Para recreación existen elementos suficientes: Tv, Play station, gimnasio, cancha foot ball, mesa ping pong y gimnasio.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Hay una sola joven interna asi que tiene toda una casa para ella sola.

N	Pregunta	Respuesta
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	hay espacio para habilitarla de ser necesario.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hubo avance ni cumplimiento, por el contrario hubo un retroceso, los servicios higiénicos están en peores condiciones e incluso constituyen un riesgo para la seguridad de los niños.
2	Aspectos favorables a destacar.	Ninguno.
3	Aspectos negativos a destacar.	Aumento de la población de jóvenes en internación provisoria. En el CIP las malas condiciones de los servicios higiénicos los que constituyen un riesgo para la seguridad de los niños.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	arreglar los servicios higienicos completo del CIP en forma URGENTE. Usar el sobrestock de pintura que hay en bodega y pintar el interior de la casa del CIP, incluso los mismos jóvenes internos pueden hacerlo..

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	4
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	4
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	1
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	2
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Desde 2013 (última revisión bomberos) no funcionan ambas redes. Sin tapas los grifos de redes (los jóvenes las rompen). Existe espuma de 60 litros para mitigación.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Demarcación de Zona de Seguridad. Si la emergencia no la controlan con extintores los jóvenes son llevados al Gimnasio. [REDACTED] en malas condiciones, se realiza con Gendarmería y ésta con Onemi. La reparación y mantención de las redes en proceso de licitación.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último en diciembre 2015. Tiempo de respuesta fue de 15 min, pues no funcionan redes y bomberos debe trasladar mangueras desde el exterior del recinto al no poder ingresar el carro bomba por la construcción del inmueble. Existe programación anual de simulacros; en 2016 serán 3 y la próxima semana uno por fuga de gas. Funcionarios capacitados por Gendarmería.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Sólo existe la figura del Secretario de la Comisión de Seguridad=[REDACTED] Sólo en el día. De noche= Coordinador de Turno

Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	[REDACTED]

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hubo avance, según lo demuestra la inoperancia de ambas redes (seca y húmeda)
2	Aspectos favorables a destacar.	No existen

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	Peligro de incendio por pastizales secos no retirados desde hace más de un mes. Toldos de material inflamable. [Redacted]
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Cambiar camas de hierro por empotradas en la pared para evitar fabricación de armas. Eliminar muebles en desuso -y pastizales secos- y su apilamiento en pasillos. Habilitar máquina rayos X -sólo falta certificación del área de la salud que debe pedirse al Sename- Poner mallas de seguridad en las tapas storz de redes de agua. [Redacted] Informar a jóvenes sobre vías de escape, sobre qué hacer ante emergencia y practicar con ellos en forma periódica simulacros.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	No aplica
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No aplica
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	No aplica
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de sanciones son accesibles e individuales.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	En entrevista no informan conflictos. Pero en registro de un archivador individual se verificó la ocurrencia de varias anotaciones por agresiones durante el año pasado en la hoja de vida de uno de los jóvenes.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	cuando existe un conflicto entre adolescentes se realiza un encuadre conductual, se atiende la crisis por parte de la encargada de clínica y encargada de caso, de estimarse necesario se contacta a familiares. de ser mas grave se procede a llamar a carabineros, y según el caso, interviene gendarmería.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	las ya señaladas anteriormente. No existe celda de separación, en casos de conflicto se realiza contención del equipo, de requerir asistencia médica, el personal de salud, y en casos críticos interviene el protocolo de gendarmería.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	No informan casos durante la visita.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las	no existe. solo se mandan a su dormitorio en caso de conflicto, lo que

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	ahora es mas complejo debido a la sobre población en el recinto..
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	cuando el joven esta descompensado y entra en conflicto.
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	se realiza contención, se deja al joven en su dormitorio bajo supervisión constante del coordinador y unidad de salud.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Se aplica protocolo de intervención, establecido para gendarmería, según Reglamento de ley 20.084.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no existe celda de separación aún, lo cual fue observado anteriormente.
2	Aspectos favorables a destacar.	ninguno.
3	Aspectos negativos a destacar.	existe una sobre población en el recinto.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	se reitera observación anterior y se sugiere reestructurar espacios donde acomodar a los jóvenes para mejorar condiciones de actual hacinamiento. Considerando que existe espacio en sector femenino.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6

N	Pregunta	Respuesta
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior de las dependencias de enfermería, una vez ingresado al joven durante las primeras 24 horas de su estadía. Usan la ficha Clap que mide varios aspectos de salud física y mental, tanto de historial como estado actual.
2	Quién lo realiza.	Tecnico paramedico o enfermero.
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Incluye evaluación de lesiones físicas, signos vitales, IMC, entre otros antecedentes personales y familiares.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	En la ficha Clap, que incorpora antecedentes psicológicos, familiares (trastorno psicológico) con factores de riesgo asociados, diagrama familiar y situación psicoemocional además del instrumento diagnóstico inicial de salud mental el cual comprende antecedentes familiares, relaciones interpersonales, antecedentes de salud mental, situación

N	Pregunta	Respuesta
		psicoemocional actual. Esta evaluación es realizada por el técnico de enfermería que esté de turno o psicóloga PEC a cargo del caso el cual genera una apreciación profesional con respecto a sospechas de salud mental.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	si, genera ficha clinica con antecedentes de tratamiento psiquiatricos y de salud fisica.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Tiene varios aspectos que cumplen con regulación pero uno importante que es deficiente, [REDACTED]
2	Su organización.	Presenta dificultades en su seguridad, presentando puertas de acceso deficientes y carencia de mobiliario acorde para la administración de bodegas.
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Adecuado a las necesidades de los jovenes. Se requiere mayor capacitación en temáticas de salud mental y drogodependencia.
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Se cuenta con un profesional Enfermero recientemente incorporado, con una carga horaria de 44 horas semanales y tres Técnicos nivel superior en enfermería con 44 horas semanales, los cuales mantienen turnos de 12 horas diarias en jornadas diurnas o nocturnas. Se mantiene disponibilidad permanente de profesionales de enfermería.
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Profesional enfermero se desempeña como coordinador, mientras que los Técnicos generan atención directa a los jovenes, como administración de fármacos y/o evaluación de salud inicial. La farmacia cuenta con profesionales de turno.
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Aún no, falta que tengan varios protocolos según lineamientos técnicos y algunos arreglos en infraestructura para que puedan contar con resolución sanitaria, lo cual es una meta según lo que plantea el encargado de enfermería.

N	Pregunta	Respuesta
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Se encuentran en proceso de estandarización los protocolos de atención ante intento de suicidio, administración de medicamentos y situaciones de huelga entre otros. Si bien se manejan protocolos pero estos están sin visación y además no todos socializados al resto de los funcionarios del centro.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Cuentan con un registro en ficha y una cartola semanal que indica las dosis que deben emplear.
2	Utilización de psicofármacos.	Utilizan y son administrados por enfermería.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El funcionario de turno que recibe la receta se encarga de socializarla por correo electrónico, acta y verbalmente en reunión para que el resto del equipo esté en conocimiento.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Utilizan la red pública de salud (Hospital, CESFAM y ESSMA) para lograr la atención de especialidad. Tienen dificultades con pacientes que requieren atención de urgencia debido al transporte, esto se torna dficultoso tanto en el proceso de traslado (autos particulares, móvil UCEP o micro) y en los riesgos asociados. Hubo un intento de suicidio y desde que se intervino para asistir en primeros auxilios al usuario y lograr su traslado a urgencias, pasaron 3 hrs.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Unidad de enfermería.
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Usan red pública.
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Cuentan con sus registros en ficha clínica.

N	Pregunta	Respuesta
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Cuenta con vehículo de traslado (no ambulancia) y lo maneja un chofer. Esto es un problema al momento que el chofer no se presenta a trabajar o tiene vacaciones ya que no queda un reemplazo ni otro chofer que cubra su turno.
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Las patologías GES al igual que las No-Ges son atendidas en la red pública.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Sí, 1 intento.
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Ocurrió el hecho a las 13 hrs ya que profesional a cargo de una actividad se dio cuenta que uno de sus usuarios no estaba presente, al buscarlo en habitación lo encuentra intentando quitarse la vida. Se revisaron signos vitales desde enfermería y se realizó contención emocional por parte de psicóloga. Gendarmería respondió que el móvil que ellos manejan no cuenta con las medidas de seguridad adecuadas para traslado por lo que tuvieron que esperar que el móvil de la USEP efectuara el traslado a urgencias del hospital, lo que se concluye en una espera de 3 horas posterior a las acciones que el equipo de enfermería y psicología realizaron dentro del recinto. Todo el procedimiento no está en un protocolo visado.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Se obtienen antecedentes mediante ficha Clap y en evaluación integral por psicóloga. Esto da insumos para elaborar plan de trabajo con el usuario.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Su utilidad práctica va en dirección de realizar plan, sin embargo se requiere una reevaluación del plan durante el proceso ya que algunas variables observadas pueden ir cambiando.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	La capacitación no es adecuada.

N	Pregunta	Respuesta
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	No cuentan con protocolos de evaluación, tienen un procedimiento establecido pero que no está protocolizado.
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Realizan atención directa para hacer seguimiento.
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Todos los registros se encuentran en ficha clínica y carpeta del usuario.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance, se mantienen mismas características.
2	Aspectos favorables a destacar.	Responden rápidamente ante situaciones de crisis, mantienen una coordinación interna constante. Han mejorado la comunicación coordinación con el PAI Paréntesis.
3	Aspectos negativos a destacar.	No tienen protocolo visado para atender casos de intento de suicidio, considerando el perfil y el riesgo de ocurrir una situación. Esto deja expuesto al equipo a proceder según criterios que pueden ir cambiando según profesional al no contar con un lineamiento técnico estable. Enfermería cuenta con un protocolo no impreso ni visado (en el computador del encargado de enfermería) que no está socializado, ya que la técnico de enfermería no tenía conocimiento de éste ni las psicólogas que trabajan en el día. Hay una cantidad grande de gatos en el recinto los cuales entran a la unidad de enfermería (no pueden haber animales en una unidad de salud).
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Desarrollar protocolo con visación para intento suicida. Existen indicaciones entregadas desde jefatura técnica, mediante correo electrónico, que los usuarios que lleguen con consumo de drogas o alcohol se les debe suspender la administración, se sugiere protocolizar o incorporar al protocolo de manejo de medicamentos dicha práctica.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	3
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	1
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
8	Califique atención en salud mental.	No aplica
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	3
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Es complejo insertar a los jóvenes en el medio educativo, ya que el alto consumo de droga dificulta el interés y aumenta por ende la deserción de clases. Los jóvenes están proceso de nivelación escolar, a través de exámenes libres, actualmente 14 jóvenes inscritos para dar exámenes libre en julio. El coordinador de caso los apoya en la preparación, cuentan con dos salas de clases, de las cuales sólo ocupan una, tienen una biblioteca un poco más completa, con los textos que corresponden al plan pedagógico y un espacio adaptado por la DIBAM, con textos escogido especialmente para ellos, según sus necesidades y capacidades. Cuentan con diversos talleres según informa el encargado de educación, tales como soldadura, madera básica, manualidades, audio y sonido, literatura, alimentación, jardinería sustentable,

N	Pregunta	Respuesta
		derechos humanos, socio-jurídico, y deporte. Consultados algunos jóvenes, del CRC, ellos reconocen alguno de éstos como pintura, jardinería, deporte, alimentación, un funcionario señala que hay algunos que no se pueden realizar por falta de profesores que impartan los talleres.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	respecto a los supervisado de puede señalar: expediente se observan un orden a diferencia de la visita anterior. Planes son coherente con los informes remitidos a Tribunales, Planes se encuentran visados por los jóvenes. Se sugiere que pueda existir un registro de intervención de mes a mes ordenado y accesible en el expedientes de todo lo intervenido
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	En los expediente revisados se puede señalar existe trabajo socio educativo acorde a los programado en PII.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	tienen un plan de educación física de lunes a jueves de 9 am a 10 am, el profesor planifica las actividades, existiendo también actividades deportivas con la comunidad (vinculación con medio libre), cuentan con una multicancha, pinpong, taca taca y un gimnasio.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	espacios adecuados para el recinto, pero se pueden mejorar.
3	Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos	los planes y talleres son pertinentes, más se tiene dudas respecto a la realización de todos ellos, ya que no se acreditó la efectividad de su actual ejecución.

N	Pregunta	Respuesta
	pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.	
4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	la rutina es acorde a los planes establecidos.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	existe un taller de lectura, coordinado con la dibam, hay una biblioteca acorde a las necesidades, y existe un plan que establece una selección de textos acorde a los intereses y capacidades de los jóvenes, a fin de incentivar la lectura y no su deserción, se buscan textos livianos de contenido, se incorporan revistas y comics. accesible.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	la biblioteca se encuentra en la sala de clases, accesible a los alumnos. los educadores se ven comprometidos en las actividades que realizan a los jóvenes, se ve un especial apego en talleres como pintura, donde los jóvenes destacan con amplias habilidades e interés.
2	Aspectos favorables a destacar.	se destaca la labor de los educadores, en la contención, y talleres realizados, pero puede mejorar.
3	Aspectos negativos a destacar.	existen espacios que podrían ser ambientados y mejorados por los propios jóvenes haciendo uso de los talleres que dicen tener, no concuerda la información entregada con lo señalado por los jóvenes. los espacios aledaños están sucios, llenos de pastizales siendo riesgoso en caso de incendio, espacios poco amigables para un estímulo positivo de los jóvenes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	realizar talleres que entreguen herramientas para algún oficio, y que sean destacados, dentro del mismo centro, para incentivar su participación. Mejorar condiciones sanitarias del centro ya que es un factor, tratar de mantener una continuidad de los talleres y un registro de los encargados,

N	Pregunta	Respuesta
		planificación y actividades realizadas, a la vista para un próxima visita, con informe de avances o resultados obtenidos con dichos talleres, y así verificar en el tiempo su pertinencia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	6
2	Califique disponibilidad de material educativo.	6
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No aplica
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
6	Califique la calidad de los registros en educación.	4
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	1
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	1
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	1
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa un mejoramiento respecto a la mantención de la cocina y bodega en relación a las fumigaciones y ratizaciones, como también la certificación de revisión de instalaciones y mantención de las cañerías de gas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca la mantención y mejoramientos de las dependencias de cocina y bodega, además cuentan con fumigaciones y certificación de instalaciones de gas
3	Aspectos negativos a destacar.	Existe la necesidad de controlar y reubicar animales domésticos como son los gatos, dado que ingresan a bodega y cocina donde causan daños a la instalación y utensilios. Urge la necesidad de equipar con implementos de seguridad a funcionarios de cocina y bodega.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que las certificaciones se adjunten adhesivo en lugares visible.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
2	Califique la calidad de la alimentación.	6
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Vinculación con PAI de drogas. EL PAI se hace cargo de toda la atención por drogas. Existe un problema respecto a los usuarios que no logran ingresar al PAI por cupos o por no ser perfil, quedando la interrogante sobre quién aborda la problemática de drogas con dichos usuarios.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Consumo en general por los usuarios, algunos cursan una dependencia a sustancias lo cual requiere intervención especializada por parte del equipo PAI, y otros un consumo habitual que no es intervenido específicamente por problema de sustancias.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Los equipos tratan de evitar la duplicidad de atención sin embargo es difícil establecer claramente los límites, ya que la atención de drogas tiene un enfoque multidimensional que incluye experiencia delictiva, transgresión a la norma social y conflictos con la ley. Hacer separación de profesional por "tema" a tratar se torna dificultoso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ningún.
2	Aspectos favorables a destacar.	El equipo interviene en la problemática de delitos ajustándose a lineamientos técnicos, a pesar que no han recibido la capacitación adecuada tienen manejo de conceptos importantes. Presentan buena disposición al trabajo coordinado con los PAI, y en el último periodo ha mejorado la comunicación y coordinación con el PAI Paréntesis.
3	Aspectos negativos a destacar.	El plan de intervención se hace 1 vez al principio y luego no se reevalúa ni reformula de acuerdo a los cambios que van ocurriendo. Nuevos diagnósticos no son incorporados en este plan. No hay conocimiento de un protocolo que regule las acciones ante un intento suicida.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Evaluar plan cada 3 meses, incorporando nuevas variables. tener

N	Pregunta	Respuesta
		conocimiento de protocolo de manejo de intento suicida.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	No aplica
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	No aplica
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	No se evalúa
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	3
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas se están llevando a cabo en la cancha multiuso del centro, eso limita la privacidad de las visitas y la convivencia de los jóvenes con sus familiares y amigos. No existe en dicha cancha lugares para sentarse y poder compartir con sus visitas, es un lugar

N	Pregunta	Respuesta
		completamente cerrado sin las condiciones mínimas para que las visitas se consideren dignas y efectivas. No existe siquiera la posibilidad de que puedan comer algo con sus familias salvo que coloquen los alimentos en el suelo de la cancha.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	El abogado defensor realiza la visita periódicamente, cada quince días. Existe una oficina destinada al efecto que reúne las condiciones necesarias de privacidad. Se considera adecuado el espacio físico y la regularidad de las visitas de abogado.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	El abogado defensor visita a los jóvenes sancionados una vez al mes, en dichas entrevistas se evalúan las posibilidades de solicitudes en relación a audiencias de sustitución y o remisión de condena.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón pero no es utilizado por los jóvenes. Las sugerencias y reclamos se hacen directamente al educador del turno o al encargado de caso quienes derivan las solicitudes o requerimientos. Los jóvenes del CIP únicamente tienen actividades recreacionales y de estudio, ningún tipo de capacitación laboral.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El informe anterior destacó la mala condición en la cual los jóvenes reciben a sus visitas y familiares. Esta situación se mantiene, sin perjuicio que los

N	Pregunta	Respuesta
		módulos tienen espacios comunes donde podrían efectuarse las visitas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Sin aspectos favorables.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se reitera la falta de un lugar adecuado para las visitas familiares.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda que se busque la forma de mejorar las condiciones para que se puedan recibir las visitas. Lugar donde tomar asiento y mesas en donde puedan compartir alimentos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	2
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	5
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	No aplica
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Arica
Director	: Paula Neira Adasme
Correo electrónico	: pneira@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	23/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	21/10/2015
3	Hora inicio visita	22:00 hrs
4	Hora término visita	23:30 hrs
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Arica
6	Dirección	Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2-244092
10	Nombre Director / Profesión	Paula Neira Adasme
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Laurent Retamales Sandoval (Profesor)
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Antezana Galarce (Ingeniero)

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Leonel Huerta Fernández	SEREMI de Justicia y Derechos Humanos, Región de Arica y Parinacota	
2	David Muñoz Contreras	CORFAL	

N	Nombre	Institución	Firma
3	Pamela Cortés Herrera	PAD-CREE	
4	José Urrutia Molina	Juzgado de Garantía de Arica	
5	Patricia Lefever Araya	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
6	Gabriel Apaza Vásquez	Defensoría Local, Arica	
7	Consuelo Gil Bessolo	UNICEF	
8	Patricio Espinoza González	Fiscalía Local, Arica	
9	Zvi Tacussis Oblitas	USM Servicio de Salud Arica	
10	Elis Goncalves Flores	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
11	Juan Carlos Vega Torres	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
12	Ronnie Ferreira Reyes	Universidad de Tarapacá	
13			
14			
15			

N	Nombre	Institución	Firma
16			
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Al momento de realizar la visita no se pudo apreciar que existiera sobrepoblación en el sistema, ya que el cumplimiento de la sanción es muy escaso por parte de los jóvenes. (solo tres jóvenes pernoctaron esa noche en el centro) Si todos los sancionados estuvieran cumpliendo satisfactoriamente con su sanción, habría sobrepoblación, ya que la cantidad de plazas disponibles es inferior al número de jóvenes con sanción en semi cerrado.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación al momento de la visita.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Las observaciones negativas se mantienen, no hay interés por parte del centro de intervenir a los jóvenes durante los tiempos que permanecen en el centro, ello porque el sistema semi cerrado se encuentra adosado al sistema cerrado y de IP, mientras esta situación se mantenga no hay posibilidad de trabajar en los planes de intervención de cada joven de forma individual, ya que las encargadas de caso deben atender los tres sistemas que existen en el centro Arica.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Lamentablemente no hay aspectos favorables que mencionar en este ítem. No hay mujeres con sanción en semi cerrado.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se mantienen observaciones anteriores en cuanto al bajo cumplimiento de la sanción y la escasa intervención de los encargados de caso. No hay mujeres con sanción en semi cerrado
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Se insiste en la necesidad de que el sistema cuente con profesionales propios y que se separe el semi cerrado del resto del centro, sería necesario ubicarlo en un lugar más céntrico de la ciudad para facilitar el acceso de los jóvenes, ya que al encontrarse en zona rural no existe locomoción colectiva durante la noche. Solo taxis con un alto costo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	6
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	No aplica
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfaticé en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	El personal es escaso y no dice relación con la cantidad de jóvenes que pernoctan en el centro, es decir, no importa cuántos jóvenes estén cumpliendo con la sanción 1 o 15 el personal es exactamente el mismo. Durante la noche no es suficiente para responder ante cualquier situación de emergencia ya que solo se encontraba una educadora al cuidado de los jóvenes al momento de efectuar la visita.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	El centro no tiene capacidad de reacción ante situaciones de emergencia, enfermedades o situaciones de crisis o conflicto ente los jóvenes.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	No existe ningún registro escrito de capacitaciones en las áreas mencionadas, refiere la educadora del sistema que no ha recibido ningún tipo de capacitación especializada para tratar con los jóvenes infractores de ley.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	No ha existido capacitación.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No ha existido capacitación alguna.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Las coordinaciones son semanales, al ser el semi cerrado parte del centro privativo de libertad, se comparten los mismos profesionales en los tres sistemas, en la actualidad las áreas de intervención se reducen a la encargada de casa y programa de tratamiento de drogas. No existe informe que reporte las actividades de los jóvenes en el medio libre.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Ningún tipo de avance, se mantiene la falta de capacitación al personal que cubre el turno de noche del sistema semi cerrado.
2	Aspectos negativos a considerar.	Se repite la situación que al momento de la visita había una sola educadora en el sistema, sin perjuicio de que se señala que el turno lo cubren dos educadores. Se observo además que en ambas oportunidades el personal a cargo era de sexo femenino.
3	Aspectos favorables a considerar.	Sin aspecto favorable que considerar.

N	Pregunta	Respuesta
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se insiste en la capacitación al personal y al aumento de personal durante la noche.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	2
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	2
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	2
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	1
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	1
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Actualmente si, porque el cumplimiento es escaso, hay solo 3 jovenes cumpliendo en circunstancias que la Defensoria Penal Publica a traves de sus representantes en la CISC informa que son 26 jóvenes los que deberían estar cumpliendo. Si así fuere estarían hacinados.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones de higiene y habitabilidad son buenas, los pasillos y habitaciones están limpios, los pasillos tienen lámparas nuevas que permiten que el lugar este medianamente iluminado. Las habitaciones por razones de seguridad continúan sin iluminación eléctrica. Los servicios higiénicos funcionando, medianamente aseados y con agua potable todo el día. También cuentan con agua caliente.

Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	No hay oferta de este tipo, los jóvenes no desarrollan este tipo de actividades. Salen del centro en la mañana y no vuelven durante las horas de la mañana en que tienen cita con las duplas sicosociales. El centro queda lejos de la ciudad y es caro y difícil llegar hasta el centro.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	No hay.
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Solo Televisión y lo usan poco porque los conminan a acostarse poco después de que llegan a las 22 horas, luego de cenar.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No hay Mujeres. Hay un ala para ello.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre,	No hay

N	Pregunta	Respuesta
	facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances o cumplimiento de las recomendaciones hechas en visitas anteriores, excepto la Instalación de lámparas nuevas en los pasillos que iluminan tenuemente el lugar y las habitaciones.
2	Aspectos favorables a destacar.	Instalación de lámparas nuevas en los pasillos que iluminan tenuemente el lugar y las habitaciones.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se construyó una sala container hace un año que nunca se ha usado para algo. Escaso cumplimiento de los jóvenes, solo llegaron 3 de los 26 que deberían estar cumpliendo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que las dupla sicosociales atiendan a los jóvenes a las 22 horas, cuando llegan al Centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6

N	Pregunta	Respuesta
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	5
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	3
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Existe Sala 911 con implementos de seguridad (llave en Of. Coordinador) Personal capacitado por Gendarmería) Funcionarios de 24 hrs, con 3 Coordinadores. Motor de Fuerza por si se corta la luz, con duración de 14 hrs aprox. Coordinador no recuerda última revisión de bomberos.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Coordinador las califica con nota 5,5 a 6,0. Se abren desde el interior. Desde el exterior hay pestillo para abrir. Salas con botones de pánico. Todos los Coordinadores con radio Handy.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último en abril de 2016. Según el Coordinador la preparación consiste en cómo usar uniforme de bomberos, máquina de espuma, extintores, mango hacha , siendo adecuada para enfrentar situaciones de emergencia y forma parte

N	Pregunta	Respuesta
		de metas. En diciembre de 2015 fue la última participando gendarmería, bomberos, carabineros.
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Durante la noche responde el Coordinador encargado de todo el Centro; si falta éste el Jefe de Turno De día el Director del Centro y si falta el Jefe Técnico.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	De día: Sergio Abarca. De noche: Ramón Ocaranza Vásquez

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sin luz habitaciones internos. Esta se controla por comando desde of. del Coordinador.
2	Aspectos favorables a destacar.	Internos con lugar para esparcimiento que cuenta con tacataca, computador, tv, colaciones, talleres durante la mañana.
3	Aspectos negativos a destacar.	Internos no cumplen horario de ingreso al Centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que jóvenes porten Tarjeta de Identificación mientras estén en el Centro, pues Gendarmería no tiene cómo identificarlos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	No aplica
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	No aplica
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	No aplica
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se tuvo a la vista un archivador por Centro, elegidos al azar. Se encontraban en orden cronológico, respecto del menor llevaba una hoja de vida con una sola anotación del 30.12.2015, de la cual se levantó el Acta N°5, y fue analizado por el Comité de disciplina, por agredir verbalmente a un funcionario, pero no consta en dicha acta cual es la sanción, observación y su cumplimiento. No se me mostró ningún registro general de sanciones. Si bien se me indica que los menores tienen acceso en todo momento al Reglamento y sanciones. Falta prolijidad en la forma de registrar las faltas, el procedimiento disciplinario y la decisión del comité.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Se informa como educadora, que los conflictos que se generan son propios de las descompensaciones de los muchachos, como no levantarse a la hora, no se hacen aseo, y el más fuerte el año pasado fue un joven se cortó y se subió al techo, y comenzó a lanzar piedras. Pero entre ellos no suelen pelear.
2	Describe el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	primero señalar que los turnos debiesen ser de dos funcionarios por turno, el día de la visita estaba sola la educadora en el turno de noche, el otro se encontraba con licencia, lo que implica un riesgo. En caso de conflictos, primero se procede al diálogo, se refuerza con talleres, se levanta un informe, y en caso de ser grave, se llama a Carabineros (Plan CUadrante), Enfermería, y al Coordinador. Señala que existe un protocolo de emergencias, pero este no se encuentra a la vista.
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Según lo detectado en este centro el nivel de conflicto lo evaluaría con un 5, porque aun cuando saben manejar ciertas situaciones, no dejan de ser recurrentes por causa el consumo de drogas, conflictos leves pero reiterados de tipo conductual.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>no han existido dichos casos. los adolescentes no pueden ser entrevistados porque solo había uno y este se había ido a dormir.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>No hay cambios visibles.</p>
2	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>Existe una buena relación entre la Educadora y los adolescente, lo que genera lazos de confianza y respeto.</p>
3	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p>No existen programas de autocuidado, capacitaciones, para los funcionarios, la Persona que queda de turno no cuenta con una red de apoyo potente, se encuentra vulnerable ante una situación de conflicto grave, pues dependen de terceros como carabineros, entre otros ante una emergencia.</p>
4	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	<p>Falta más personal, una mayor apoyo para prevenir y contener situaciones de conflicto, un trabajo más prolijo en el registro de las medidas disciplinarias, y registro de conductas de los adolescentes. Así como el detalle de las intervenciones que por cada caso se realizan y la evolución que se da en los menores como resultado de estas.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los</p>	<p>1</p>

N	Pregunta	Respuesta
	aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	2
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	1
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	4
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Los fármacos son recetados por profesional psiquiatra y se mantiene registro de estos en ficha clínica. Su almacenamiento se realiza en compartimento cerrado, los cuales solo tiene acceso personal de enfermería. Los psicotrópicos son organizados una vez por semana, detallando la dosis diaria en dispensadores

N	Pregunta	Respuesta
		individualizados con el nombre del joven, a fin de que estos puedan recibir su tratamiento. Se mantiene supervisión de la toma con firma del joven a fin de evitar administración inadecuada.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Ante una necesidad de atención de salud los jóvenes son derivados al Sapu y/o urgencias del hospital regional, recibiendo prestaciones y posterior derivación a especialidad en el hospital. De igual forma, se mantienen coordinaciones con Cesfam Iris Veliz y Essma sur para tratamiento farmacológico por patologías psiquiátricas, no se detallan mayores dificultades en el acceso a prestaciones de especialidad referida.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Personal de enfermería se ocupa de mantener las indicaciones de tratamiento farmacológico y de salud general, de forma que registran atenciones en ficha clínica y acompañan a los jóvenes a controles médicos correspondientes. Profesional técnico nivel superior en enfermería se ocupa de estas atenciones.
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	Se logran realizar derivaciones a especialidades y controles de salud en servicio primario, no obstante, existen dificultades para movilizar a los jóvenes junto con los profesionales a estas acciones, careciendo de mecanismos expeditos para el traslado.
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se mantiene coordinación con Cesfam Iris Veliz para prestaciones de salud dental cuando se requiera.
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se mantiene accesible registro escrito de vacunación de todos los jóvenes en una misma lista y por separado se archivan fichas clínicas con antecedentes mórbidos y evaluaciones de salud realizadas tanto al interior como exterior del servicio de enfermería.
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Todas las atenciones GES son atendidas en Hospital o CESFAM, y en cuanto a la salud mental en ESSMA Sur.

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	Ninguno.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Primero se llama al paramédico, sale con el bolso con implementos de primeros auxilios. Se busca contener emocionalmente al joven. Todas estas acciones son ejecutadas por enfermería y educadores.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Son evaluados por psiquiatra según necesidad, a su vez son evaluados por psicólogo. Su utilidad es poder establecer un tratamiento a seguir y elaborar un plan de acción.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Al momento del ingreso se realiza una evaluación inicial en la ficha Clap, que incorpora antecedentes psicológicos, familiares (trastorno psicológico) con factores de riesgo asociados, diagrama familiar y situación psicoemocional. Esta evaluación es realizada por el técnico de enfermería que esté de turno.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Poca capacitación y las que se han desarrollado no son adecuadas para abordar temáticas en salud mental ni en drogas. Los educadores y técnicos de enfermería (quienes están en constante trato directo) tienen poca preparación formativa respecto al manejo de situaciones.
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Tienen un protocolo de manejo de medicamentos en enfermería, no se observan otros protocolos. Para evaluación se usa derivación en la red pública de salud pero esto es un procedimiento y no un protocolo (el procedimiento debe estar incorporado dentro de un protocolo).
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	Los diagnósticos que son complejos inciden e interfieren con algunas de las actividades que se planifican, gran parte de los usuarios consume sustancias y llega con consumo a dormir, por lo que

N	Pregunta	Respuesta
		las intervenciones que se pudieran realizar no logran la efectividad esperada.
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	El seguimiento se dificulta ya que gran parte del día están afuera y llegan tarde (pasada las 10 de la noche).
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Cuentan con registros y estos están adjuntos a la ficha clínica de cada usuario.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance.
2	Aspectos favorables a destacar.	El encargado de enfermería plantea que están en proceso de acreditación sanitaria por lo que comenzarán una consolidación de varios protocolos que se exigen por norma técnica.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se mantienen muchos de los aspectos observados durante supervisión anterior.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Existen indicaciones entregadas desde jefatura técnica, mediante correo electrónico, que los usuarios que lleguen con consumo de drogas o alcohol se les debe suspender la administración, se sugiere protocolizar o incorporar al protocolo de manejo de medicamentos dicha práctica.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	6
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	4
4	Gestión del coordinador de Red.	5
5	Califique atención en salud mental.	4

N	Pregunta	Respuesta
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	3
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	la oferta educativa es apropiada, para los jóvenes que están en edad de escolarización y los que deben regularizar sus estudios. Los actualmente matriculados tienen los textos que otorga el estado. Pero se mantienen las observaciones levantadas en el acta anterior.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	3 jóvenes actualmente matriculados.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	ninguno.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	11.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Según el expediente revisado en visita al centro, se puede reportar lo siguiente: 1. Cuenta con plan de intervención firmado por el joven lo que refleja que existe un consentimiento del adolescente respecto a su PLAN DE INTERVENCIÓN, sin embargo dicho PII según reporte de la profesional se encuentra modificado dado a que el joven se encontró en otro programa de sanción y reingreso posterior, por lo cual no se registra alguna acta de aprobación del juzgado de garantía del Plan reestructurado por lo que incurre que no está en conocimiento de los intervinientes ni aprobado en audiencia. 2. El plan de intervención no coincide sus objetivos con los informes enviado a tribunal (plan que no registra aprobación en tribunal), por lo cual no existe coherencia con lo propuesto en PII y lo informado por el centro. 3. Informes revisados con fechas 05-03-2015 y 07-04-2015, se observa que son idéntico (solo existe cambios de

N	Pregunta	Respuesta
		fechas) donde no se visualiza análisis y diferenciación de uno al otro.
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Los planes de intervención cuentan con propuesta socioeducativas, sin embargo en los reportes de los informes y revisión del expediente no se observa algún trabajo socio educativos.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>El CSC cuenta con una pequeña biblioteca, pero se va reduciendo cada vez más, ya que uno de los jóvenes con diagnóstico psiquiátrico los vende. Lamentablemente, el uso de drogas, hace que se dificulte el interés por los estudios, o su continuidad en el tiempo, las redes de apoyo externas no siempre son las más óptimas, y la lejanía del centro, de la ciudad, también dificulta el retorno de los jóvenes al centro, exponiéndose a factores que alteren un adecuado cumplimiento.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>no se observan avances.</p>
2	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>ninguno.</p>
3	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p>Consumo de drogas, afecta el cumplimiento del régimen, así como la motivación al estudio, lejanía del centro de la ciudad, falta de locomoción para los que estudian en la noche.</p>
4	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	<p>se sugiere ver posibilidades de algún vehículo de acercamiento para los jóvenes que estudian, a fin de que cumplan el régimen, y asegurar un efectivo cumplimiento de la escolarización de éstos, y así motivarlos.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
3	Califique la calidad de los registros en educación.	3
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
6	Gestión del coordinador de Red.	5
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	No aplica
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa un mejoramiento respecto a la mantención de la cocina y bodega en relación a las fumigaciones y ratizaciones, como también la certificación de revisión de instalaciones y mantención de las cañerías de gas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca la mantención y mejoramientos de las dependencias de cocina y bodega, además cuentan con fumigaciones y certificación de instalaciones de gas
3	Aspectos negativos a destacar.	Existe la necesidad de controlar y reubicar animales domésticos como son los gatos, dado que ingresan a bodega y cocina donde causan daños a la instalación y utensilios. Urge la necesidad de equipar con implementos

N	Pregunta	Respuesta
		de seguridad a funcionarios de cocina y bodega.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que las certificaciones se adjunten adhesivo en lugares visible.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	6
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ninguno.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Derivación al PAI Los Olivos, manejo de entrevista motivacional.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Consumo masivo, en especial durante las salidas de los usuarios. El consumo de drogas está normalizado dentro del sistema y se considera "problemático" cuando existe dependencia o abuso de sustancias. El consumo habitual o experimental no se interviene.

N	Pregunta	Respuesta
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Existe un problema en cuanto a la doble atención que pudiera hacer la psicóloga encargada del caso dentro del Centro Arica y el equipo PAI de drogas, ya que cuesta establecer el límite hasta donde interviene un profesional de un área específica y otro, siendo que la atención de salud mental (lo que incluye trastorno mental y dependencia a sustancias) debe emplearse de forma integral.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ninguno
2	Aspectos favorables a destacar.	El equipo interviene en la problemática de delitos ajustándose a lineamientos técnicos, a pesar que no han recibido la capacitación adecuada tienen manejo de conceptos importantes. Presentan buena disposición al trabajo coordinado con los PAI, y en el último periodo ha mejorado la comunicación y coordinación con el PAI Paréntesis.
3	Aspectos negativos a destacar.	Dificultades en la determinación de estrategias terapéuticas integrales y en coordinación entre programas intervinientes. Carencia de estrategias de abordaje en el consumo de drogas de los jóvenes, lo cual limita posibilidades de intervención durante su permanencia en el recinto, además de la suspensión del tratamiento farmacológico a criterio de profesional de turno.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Favorecer continuidad de tratamientos farmacológicos a través de capacitación con profesionales del área. Monitorear estado de salud y condiciones de consumo de drogas y alcohol en el ingreso diario de los jóvenes. Fortalecer planes terapéuticos y de tratamiento de consumo de alcohol y drogas de manera coordinada con programas y recursos disponibles.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	No aplica
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	4
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	2
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No aplica
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	El sistema semi cerrado no tiene visitas durante la noche, tiene una sala de estar dentro del modulo que en caso de que algún joven fuera visitado podría utilizarse. La lejanía del centro y la falta de locomoción dificultan que familiares de los jóvenes accedan a ellos durante la noche.
2	Indique Regularidad.	no existen visitas
3	Indique Dificultades.	La lejanía del centro y la falta de locomoción dificultan que familiares de los jóvenes accedan a ellos durante la noche.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo	Las visitas con el abogado se realizan en las oficinas del profesional, cada vez que los jóvenes requieren atención o previo

N	Pregunta	Respuesta
	centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	a la realización de audiencias de sustitución o quebrantamiento.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de reclamos, que se abre una vez a la semana, este buzón no es utilizado por los jóvenes, ellos hacen sus requerimientos de forma verbal al educador de turno o encargada de caso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las observaciones anteriores.
2	Aspectos favorables a destacar.	Sin aspectos favorables a destacar.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se insiste por parte de la comisión que mientras el sistema semi cerrado siga adosado al centro privativo de libertad y alejado de la ciudad no van a existir avances.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Analizar posibilidad de que el semi cerrado tenga su propio centro, sus propios profesionales a cargo y se sitúe cerca de la ciudad y no en zona rural.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	5
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	2
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

Acta de Visita

Centro	: CP ARICA
Director	: Juan Navarrete Gamboa
Correo electrónico	: juan2.navarrete@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	22/10/2015
3	Hora inicio visita	15:30 hrs
4	Hora término visita	17:00 hrs
5	Nombre Centro	CP Arica
6	Dirección	Cuesta de Acha s/n
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(58)2-203400
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Alejandro Rodríguez Barrientos (Coronel)
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Alejandro Tapia (Sargento 1°)

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Leonel Huerta Fernández	SEREMI de Justicia y Derechos Humanos, Región de Arica y Parinacota	
2	David Muñoz Contreras	CORFAL	
3	Pamela Cortés Herrera	PAD-CREE	

N	Nombre	Institución	Firma
4	José Urrutia Molina	Juzgado de Garantía de Arica	
5	Patricia Lefever Araya	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
6	Gabriel Apaza Vásquez	Defensoría Local, Arica	
7	Consuelo Gil Bessolo	UNICEF	
8	Patricio Espinoza González	Fiscalía Local, Arica	
9	Zvi Tacussis Oblitas	USM Servicio de Salud Arica	
10	Elis Goncalves Flores	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
11	Juan Carlos Vega Torres	Secretaría Regional Ministerial de Educación, Región de Arica y Parinacota	
12	Ronnie Ferreira Reyes	Universidad de Tarapacá	
13			
14			
15			
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación, de hecho los jóvenes por su propia voluntad comparten una misma celda.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Son tan pocos los internos que no se aplica ningún criterio de segregación, ya que sería prácticamente un aislamiento.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se pueden ver avances en las relaciones de convivencia, las que han mejorado desde la última visita.
4	Aspectos favorables a considerar.	Buena relación de convivencia entre los jóvenes y profesionales a cargo.
5	Aspectos negativos a considerar.	No se consideran.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	No existe recomendación en este ítem.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	6
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	2
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	El personal al momento de la visita es adecuado al número de internos dentro de la sección juvenil.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Refieren los profesionales falta de capacitación.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Son los propios funcionarios quienes manifiestan la necesidad de capacitarse en materias relacionadas con el trato con adolescentes, manifiestan la necesidad de tener capacitaciones especializadas en materias relacionadas con adolescentes sancionados que ingresan a la sección juvenil.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No hay mujeres en la sección juvenil.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existen avances a nivel de coordinación entre equipos profesionales frente a la visita anterior. Los profesionales de las áreas de educación, salud mental, pre laboral y tratamiento de drogas mantienen procedimientos de intervención basados en la comunicación y coordinación entre ellos.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Sin avance en relación a las áreas de capacitación especializada.
2	Aspectons negativos a considerar.	El aspecto negativo se mantiene y dice relación con la falta de capacitación de los funcionarios a cargo del modulo para tratar con adolescentes.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos favorables a considerar.	Existen avances en la coordinación entre equipos que trabajan en la sección juvenil.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se reitera la necesidad de que funcionarios de Genchi puedan ser capacitados en materia de adolescentes ya que manifiestan que no tienen ningún tipo de inducción o capacitación al momento de ingresar a la sección juvenil.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	no, es solo un ala con celdas , que estan todas juntas.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Una celda ocupada por tres internos, por su propio deseo de estar juntos, sin ventilación,(para evitar el ingreso de mosquitos segun sus ocupantes) con cortinas oscuras, con luz electrica dentro de la celda, con TV, watwr funcionando, no asi el lavamanos. Todas las demas celdas en reparación (igual que el año pasado) , escaleras sucias, baños en el primer piso muy sucios y medianamente operativos (un solo water funcionando)

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	no hay elementos. hay ala para estudios y otra para recreación sin ningún elemento para ello. Para capacitación laboral nada.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	no hay mujeres, pero si esta el lugar para habilitarlo.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	no hay mujeres, pero si esta el lugar para habilitarlo.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances ni cumplimiento
2	Aspectos favorables a destacar.	el lugar destinado a las mujeres parece optimo.
3	Aspectos negativos a destacar.	las malas condiciones de los baños y de las celdas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	que arreglen de una vez por toda las celdas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	2
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	5
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	5
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	1
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos	6

N	Pregunta	Respuesta
	(siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	2
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	2
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

IV Seguridad.


Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<p>Ante emergencia se utiliza la red antigua que está dada de baja. Empresa adjudicataria AMV Ingeniería y Mantenimiento S.A. tiene 60 días de plazo para dejar operativas las redes. Última revisión de Bomberos en Sept u Oct de 2015.</p>

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Expeditas y claramente indicadas. Buena comunicación con el exterior. Todas las radios portátiles funcionan y se revisan mensualmente.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	En abril de 2016. Gendarmería envía a capacitación a sus funcionarios a la Academia de Bomberos de Santiago. En caso de incendio se desalojan los pabellones para que ingrese la Brigada de Incendio del Complejo -la que capacita a su gente todos los meses en la utilización de extintores y vías de escape-. Semestralmente se realizan simulacros y se corrigen falencias. Se dan de baja equipos que no sirven, se cambian motorizadas. Existe cámara térmica.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Día= Mayor Freddy Sáez Noche= Oficial de Turno

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Los funcionarios que se logró entrevistar no se encontraban en la visita anterior, pero afirman que después de la anterior visita han cambiado elementos de seguridad
2	Aspectos favorables a destacar.	Adquisición de nuevos equipos y capacitaciones mensuales
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Aumentar dotación de funcionarios en cada sección

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No aplica
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	No aplica
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	No aplica

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	existe un registro en un sistema informático, manejado por gendarmería, pero accesible para el jefe de sección, el jefe de la parte técnica y por los funcionarios de ser requerido, previa autorización del capitán del sector.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	este año no han habido conflictos, el año pasado solo dos, uno entre los 3 jóvenes y tres funcionarios y otro entre un joven y un funcionario.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Primero contención de los involucrados, se aplican reglamento interno de gendarmería, luego actúa el comité disciplinario y se aplica la sanción que corresponda, de ser procedente.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	se realiza un seguimiento post conflicto, y de ser procedente se cambian de celda para separarlos, no hay celda especial para aquellos, pues existen solo tres jóvenes en el centro, con una capacidad de 16 celdas. también existe una intervención psicológica y psiquiátrica de ser procedente, uno de los tres internos tiene que estar medicado por presentar patologías psicopáticas que hacen necesario mantenerlo compensado.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las	no, simplemente cambio de celdas.

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	es decisión del capitán de sección dar orden de segregar.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	si.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantienen observaciones, no se acredita capacitaciones sugeridas.
2	Aspectos favorables a destacar.	ninguno.
3	Aspectos negativos a destacar.	se mantienen observaciones anteriores.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	realizar talleres sobre control de impulsos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	No se evalúa
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6

N	Pregunta	Respuesta
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior.
2	Quién lo realiza.	Técnico paramédico y/o Enfermero de turno.
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Realizan una revisión integral que incluso recoge antecedentes de salud mental.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Antecedentes generales de salud física y mental incluyendo identificación, antecedentes mórbidos, lesiones, examen segmentario, IMC entre otros aspectos.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Sí

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No, se beneficia toda la población penitenciaria masculina. La femenina

N	Pregunta	Respuesta
		ocupa las dependencias de enfermería sólo para la atención dental.
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Tienen 1 sala con 6 camas para reposo, 2 salas de aislamiento, 1 box dental, 1 box de atención médica y una sala de recepción donde se realiza la evaluación inicial. Además de bodega para medicamentos, sala de medicamentos y bodega de fichas. Las condiciones de los baños dentro de las salas de aislamiento y de la sala con 6 camas no es óptima, el baño no cuenta con condiciones de higiene, en el caso de la sala de aislamiento está separado de la cama por un medio muro. Los accesos y pasillos del servicio son estrechos y existe implementación que obstruye el paso, lo cual dificultar el acceso con silla de ruedas o camilla en caso de ser necesario.
3	Su organización.	Ha mejorado la organización del manejo de fichas clínicas, el resto mantiene la misma organización que la visita anterior.
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	El perfil es el adecuado, cuentan con 2 médicos, 1 dentista, 3 enfermeros, 1 matrona, 9 paramédicos y 2 administrativos. Todos en condición contractual a contrata o planta, lo que permite asegurar responsabilidad administrativa.
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Varios de ellos cumplen con muchos años de ejercicio laboral en la enfermería y en cuanto a la carga horaria se contempla 1 médico 22 hrs y otro 11 hrs, 3 enfermeros 44 hrs, 1 dentista 11 hrs, 9 paramédicos en rol de turno y 2 funcionarios en labor administrativa. Se carecen de horas de atención de enfermera para favorecer la atención de los internos del recinto.
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Se establecen funciones acordes a la formación profesional y requerimientos de la enfermería.
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	En varios aspectos sí, con mejoras desde la última visita, pero los baños sigue siendo un punto de deficiencia, además de accesibilidad de las dependencias y disponibilidad de recursos de apoyo como son sillas de ruedas, bastones para personas con alguna limitación en desplazamiento.
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Cuentan con protocolos, la derivaciones son mediante interconsulta a Cesfam y

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Se mantiene almacenamiento de fármacos en bodega y farmacia. Se resguarda acceso a través de candados manejados por el profesional de turno. Se evidencia poca exhaustividad en el almacenamiento de los fármacos y carencia de contenedores adecuados para su depósito. El almacenamiento de fármacos se encuentra separado por usuario en cajas plásticas.
2	Utilización de psicofármacos.	Sí.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Enfermería continúa la administración de psicofármacos según prescripción médica. Se supervisa y registra toma de medicación en las dependencias además de solicitar firma del usuario para su constatación.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Médico general resuelve para derivación mediante interconsulta a especialidad.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Encargado de enfermería.
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	Se presentan dificultades en la generación de los traslados para la atención en hospital regional, lo cual debe ser coordinado con enfermería y gendarmería.
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Tienen box para atención dental y horas de dentista.
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Cuentan con registro en ficha.
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Sí, mantienen ambulancia disponible al interior del recinto. Conductor destinado para ello.
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Sí.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	No
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Son atendidos en unidad de enfermería, médico resuelve si se contiene allí o se deriva a urgencias del hospital. No cuentan con un protocolo específico que indique las directrices a seguir.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Sí se realizan, se consigan en la entrevista inicial. Es útil tener dichos antecedentes pero también tendría una utilidad mayor si dicha información es compartida con el equipo psicosocial que interviene.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Ficha de entrevista inicial.
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?	No, deben gestionar con otras instancias para poder cubrir la prestación.
4	Uso de protocolos de evaluación.	Tienen un manual de procedimientos clínicos y administrativos de hospital penitenciario (2008). El cual es de difícil acceso y no se encuentra socializado hacia el personal de enfermería ni psicosocial.
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?	Sí.
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Cuentan en ficha clínica.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Tienen un importante avance respecto al almacenamiento de las fichas clínicas ya que construyeron una sala nueva especial para su almacenamiento la cual está saliendo de enfermería y permite el acceso exclusivo de funcionarios (antes estaba en una habitación frente a la sala de 6 camas y sin llave en la puerta).
2	Aspectos favorables a destacar.	El mejoramiento de la infraestructura y orden.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se mantienen dificultades de accesibilidad en los espacios del

N	Pregunta	Respuesta
		recinto, carencia de apoyos técnicos para movilidad reducida y horas de profesional Enfermería.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Fortalecer la integración de profesionales de enfermería y ampliación de dependencias considerar que las prestaciones brindadas presentan dualidad de atenciones como zona de hospitalización y atención ambulatoria, lo cual genera mayores requerimientos en cuanto a profesionales e infraestructura. Mantener avances positivos y proyectos de implementación (sala de rayos).

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	No aplica
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	1
8	Califique atención en salud mental.	4
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la	el recinto cuenta con dos establecimientos escolares reconocidos oficialmente por el estado, uno

N	Pregunta	Respuesta
	<p>disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>municipal (escuela pedro Gutiérrez) que imparte básica, y uno particular subvencionado Liceo pukará que imparte enseñanza técnico profesional, nivel media adultos. que cubre las necesidades de los jóvenes internos. existen tres internos dos matriculados, pero dos e los tres están en proceso de evaluación. por ende ninguno actualmente escolarizado.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>Respecto al plan de intervención se puede señalar: Plan de intervención se encuentra sin la firma del joven dado que rechaza toda intervención. Plan de intervención no tiene aprobación del Tribunal. Se señala la falta de coordinación de parte del equipo de salud respecto a complementar proceso terapéutico comprometido en el Plan.</p>
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Las actividades socio-educativas están acorde al plan de intervención que un no esta firmado por el joven ni aprobado en audiencia.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>se realizan actividades deportivas tipo acondicionamiento físico, ahora que hay tres internos, se comenzarán a enseñar deportes reglados.</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>cuentan con un espacio reducido.</p>
3	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>señalan tener dentro de su rutina talleres de reforzamiento educacional, taller artístico dirigido por el profesor de educación física, cuatro días a la semana de deporte, al cual participan siempre sin problemas, actividades</p>

N	Pregunta	Respuesta
		extraprogramáticas y lúdicas, taller laboral y las intervenciones de la dupla. Sin embargo, las actividades son voluntarias, siendo solo tres internos, el más antiguo rechaza todas las actividades, así como asistir a clases, los otros dos internos están recién en proceso de evaluación.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	en la sala de lo profesionales, existe una pequeña biblioteca de no fácil acceso para los alumnos, con escasos textos, no hay plan de lectura, pero si hay reforzamiento educativo cuatro horas a la semana, más se vuelve a indicar es voluntario.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	existe un avance en las acciones sugeridas, pero no es significativo en relación a los resultados.
2	Aspectos favorables a destacar.	hay un alto compromiso de los profesionales a cargo de las intervenciones de los jóvenes pese a las precariedades que tienen, y la falta de interés de estos.
3	Aspectos negativos a destacar.	el consumo de droga, patologías psiquiátricas y la influencia externa, dificultan altamente la adherencia de los jóvenes a programas educativos, hay uno muy agresivo, que ya amenazó a un profesor del pukará y a una de psicóloga del centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	se mantienen las anteriores.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	3
2	Califique disponibilidad de material educativo.	3
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	No aplica
6	Califique la calidad de los registros en educación.	4
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	3
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	No aplica
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	3
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se observa una mayor preocupación respecto al control de insecto y roedores, mediante una planificación de fumigaciones y ratización.
2	Aspectos favorables a destacar.	Las cámaras frigorífico modernas y cuentan con estándar de alto nivel
3	Aspectos negativos a destacar.	la necesidad de una planificación de mantención de las maquinarias de frigoríficas para evitar daños posteriores
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que las certificaciones se adjunten adhesivo en lugares visible.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6

N	Pregunta	Respuesta
2	Califique la calidad de la alimentación.	7
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se generan avances a nivel de coordinación entre equipos profesionales frente a la visita anterior.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Las profesionales de área mantienen procedimientos de intervención basados en entrevista motivacional y talleres focalizados, los cuales son implementados considerando la disposición del joven hacia el proceso de intervención.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	El consumo al interior del penal genera dificultades de convivencia entre los jóvenes y al momento de realizar los procesos de intervención. Al respecto, las profesionales del área refieren que ocasionalmente se mantiene la actividad programada si el consumo del joven no interfiere de manera significativa en el desarrollo de esta, en caso contrario se suspende.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Se logra superar duplicidad considerando que el equipo profesional aborda de manera integrativa la problemática de consumo y conducta delictiva. Se coordinan acciones en el ámbito psicosocial favoreciendo el proceso de intervención.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se logran avances moderados con respecto a dificultades presentadas anteriormente.
2	Aspectos favorables a destacar.	Disminuir y/o eliminar duplicidad de atenciones en los planes de intervención. Favorecer el acceso a atención de salud mental con medico Psiquiatra.
3	Aspectos negativos a destacar.	Dificultades de coordinación y reconocimiento de diagnósticos medico psiquiátricos, de acuerdo a ley de protección del paciente, lo cual dificulta el trabajo coordinado y en reconocimiento de la situación de salud mental del joven por parte del equipo psicosocial. Desconocimientos de protocolos, manifiestan que jefatura tendría un protocolo de suicidio pero que no ha sido socializado.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Favorecer coordinaciones entre equipos de salud e intervención psicosocial. Tener pleno conocimiento de los protocolos y lineamientos técnicos con los cuales ejecutar el trabajo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	No aplica
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	4
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	1
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Existe una sala multiuso en la que los jóvenes pueden recibir a sus visitas, es un lugar que reúne las condiciones para que dichas visitas se puedan desarrollar con normalidad.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	El abogado defensor concurre a la sección juvenil una vez al mes, utiliza la misma sala multiuso para efectuar las entrevistas con los internos.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón pero no es utilizado, son tan pocos los internos que el trato directo con los profesionales de Genchi como las duplas, facilita la comunicación. La relación entre los internos es adecuada, han generado lazos de amistad, el trato con Genchi es respetuoso y no reportan incidentes de malos tratos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En esta área no se habían realizado recomendaciones, se mantiene el buen trato entre jóvenes y profesionales.

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	Buena relación al interior de la sección juvenil.
3	Aspectos negativos a destacar.	No se apreciaron aspectos negativos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	La única recomendación dice relación con que se mantenga el trato respetuoso entre internos y profesionales que trabajan dentro de la sección juvenil.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	4
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	5
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	4
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	5
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	4
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5