

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Copiapó
Director	: Nelson Morales Venegas
Correo electrónico	: nmorales@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote. Copiapo
Región	: Atacama

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	07/10/2015
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	11:00
5	Nombre Centro	CIP-CRC
6	Dirección	Avenida Las Delicias 1573, Paipote.
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2000
9	Fono	522-228050
10	Nombre Director / Profesión	Nelson Morales, psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Victor Peña, Profesor
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Inés Maso, Contador Auditor
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	José Contreras, Subteniente

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Antonio Ulloa Marquez	Poder Judicial	
2	Angel Guerrero Bustamante	Defensoría Penal Pública	
3	Pablo Brizuela Gallo	Renasci Plae	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Fernanda Llusá Plaza	UNICEF	
5	Freddy Arancibia Figueroa	SEREMI de Justicia	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

19

20

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No hay sobrepoblación</b>

### Segregación.

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	<p>Describa y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p><b>Existen 4 casas habilitadas. El primer criterio de segregación es por sexo. Existen 3 habitaciones grandes y una de ellas es utilizada por las mujeres. En otra casa están los internos de menor complejidad, en otra los de mediana complejidad y en otra los de mayor complejidad. La segregación, aparte del criterio sexo, se hace por la complejidad conductual, como criterio preponderante, debido a que la gravedad del delito, no siempre implica conflictividad al interior del centro.</b></p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p><b>No se aprecian diferencias en orden a desarrollar áreas específicas para mujeres, esto atendido que el número de mujeres, siempre ha sido bajo. Actualmente solo hay una mujer, situación que evidencia que la implementación de segregación total, traería aparejado el aislamiento total.</b></p>
3	<p>Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p><b>Existe integración -en aquellas actividades que por su naturales lo permite- entre los hombres y la mujer.</b></p>
4	<p>Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p><b>Sin observaciones</b></p>
5	<p>Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).</p>	<p><b>Generar más dinámicas de integración para la mujer.</b></p>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	<p>Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.</p>	<p><b>6</b></p>
2	<p>Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.</p>	<p><b>6</b></p>
3	<p>Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.</p>	<p><b>6</b></p>
4	<p>Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.</p>	<p><b>6</b></p>
5	<p>Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).</p>	<p><b>6</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	No se evalúa
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Actualmente el centro cuenta con 69 funcionarios encargados de 11 jóvenes, de los cuales 1 corresponde a una mujer y el resto hombres. De estos adolescentes 3 se encuentran en internación provisoria y el resto en CRC. Los jóvenes son distribuidos de acuerdo a su perfil, por lo que actualmente no existirían conflictos entre los adolescentes, sin embargo en ocasiones se descompensan lo cual activa un protocolo determinado de intervención siendo sancionados si corresponde.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Existe respaldo, en cuanto a las capacitaciones realizadas por los funcionarios del centro. No existen cursos ni capacitaciones correspondientes al año 2016. Es importante mencionar que no todos los educadores cuentan con capacitación asociada a "estrategias para la gestión del conflicto", contando con respaldo de capacitación 11 de los 24 educadores. Lo mismo ocurre con taller sobre "Identidad sexual, identidad, expresión de género y diversidad corporal" existiendo respaldo de la capacitación en 7 funcionarios.</b>

N	Pregunta	Respuesta
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Respecto a los contenidos están asociados a materias contingentes asociadas al ámbito infractor, siendo coherentes con los conocimientos necesarios para dar respuesta a los procesos de los usuarios del centro.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>Se impartió un taller de género durante el año 2015. Este fue realizado por funcionaria del CIP-CRC (interventora clínica). En la actualidad son 8 los funcionarios que cuentan con capacitación en temáticas de género, funcionarios que se desempeñan desde el tarto directo con los adolescentes, por lo que se impartirían actividades ligadas a temáticas de género durante el proceso de intervención de la joven que se encuentra en el centro. Se recomienda capacitar al resto de los funcionarios que aún no logran capacitarse.</b>

#### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Las coordinaciones son establecidas con ASR para incorporación educativa y con PAI Kausana para tratamiento en temáticas de consumo. En relación al medio libre no existen protocolos de colaboración entre los distintos actores intervinientes. Al mismo tiempo no se observa un Plan de redes para dar respuesta a las gestiones a realizarse durante el año. Las coordinaciones se establecen a través de la jefatura técnica del centro, quien coordina con profesional encargada de la gestión de horas para visitas y trabajo de intervención desde los medios libres.</b>

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>En revisión anterior se observó que los funcionarios realizan funciones que no se encuentran en su descriptor de cargo principalmente asociadas al trabajo en red. Se incorporó un profesional en jefatura técnica, sin embargo aún no se cuenta con personal de aseo, debiendo encargarse de la limpieza los propios funcionarios. Aún no se cuenta con</b>

N	Pregunta	Respuesta
		profesor de taller. Aún no se capacita a todos los funcionarios en temática de género lo que es argumentado debido a ser profesionales nuevos o por falta de recursos que impiden impartir capacitación, además de la fecha, pues los cursos se impartirían en el último trimestre.
2	Aspectos negativos a considerar.	Las funciones de aseo son desarrolladas por los funcionarios del centro no contando con personal específico para desempeñar la función, lo cual ha generado una naturalización de las funciones de aseo en el equipo generando malestar, lo que además resta tiempo a labores específicas de cada cargo. Existe además falta de personal para mantención, lo que se relaciona directamente con factor de infraestructura.
3	Aspectos favorables a considerar.	Iniciativas para el cuidado del equipo de trabajo mediante jornadas extensas de autocuidado. Buen clima, equipo permanente con experiencia en el área.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar el acceso a capacitaciones, mediante el establecimiento de un plan anual de talleres o cursos (impartidos por profesionales del centro). Autogestión para la capacitación.

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene	6

N	Pregunta	Respuesta
	relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Existen instalaciones suficientes para una adecuada segregación.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones son adecuadas, existe suministro constante de agua potable, además de existir estanques para reserva, por lo que no son afectados por cortes de agua. Existe agua caliente. Los servicios higiénicos son adecuados.

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	La ejecución de talleres de toda índole, son una meta de gestión. Sin perjuicio de dicha información, los Educadores de trato directo y los monitores se encuentran realizando trabajos. La escuela se encuentra en funcionamiento, existe una agrupación para postular a fondos, compuesta por funcionarios e internos. Existe un programa de escolarización.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres



N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>Las casas tienen TV, instalarán DirecTV, tiene Playstation. Tienen gimnasio y materiales para realizar sus talleres.</b>

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>Existe una mujer condenada, segregada en una casa en que está sola. La casa se encuentra debidamente equipada.</b>
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No hay mujeres con hijos, de existir, los espacios deben ser adecuados.</b>

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se aprecia mejora en muchos aspectos, tales como la existencia de agua caliente, la próxima instalación de DirecTV, el suministro asegurado de agua, etc.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>El agua caliente, los talleres, la agrupación para concursar a fondos, que integra a los jóvenes con los funcionarios y la comunidad.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Aumentar el uso de la infraestructura deportiva.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan	<b>7</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	7
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	6
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Óptima

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías son adecuadas, se renovaron todas las radios para comunicación interna, por lo que todos los funcionarios tiene radios nuevas. [REDACTED]
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se realizó simulacro de amago de incendio, intoxicación e inhalación.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Existe una comisión de seguridad, que es presidida por el director del centro

### Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	[REDACTED]

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	[REDACTED]
2	Aspectos favorables a destacar.	El óptimo funcionamiento de las redes húmeda y seca. El mejoramiento de la enfermería. Existe una silla detectora de metales [REDACTED]
3	Aspectos negativos a destacar.	[REDACTED]
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	[REDACTED]

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Ordenados y claros

#### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	No se registran
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Según el protocolo, primero interviene el educador de trato directo y luego el coordinador de turno.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Según protocolo en casos calificados, si se utiliza la celda de separación. Se utiliza el diálogo y términos de contención

#### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>Si, antiguamente se encontraba al lado de la enfermería que actualmente está en remodelación. Actualmente están al lado de la piscina. No son óptimas, debido a la poca luz y escaso aislamiento.</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Mal comportamiento o falta grave y cuando resulta imposible hacer contención por vía del diálogo.</b>
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>La rutina implica participación en las actividades predefinidas</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>Si existe un protocolo, enfocado básicamente en los allanamientos y la disuasión de motines.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Avances significativos, graficados por la baja conflictividad</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>La presencia permanente del equipo técnico interdisciplinario</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mantener los talleres orientados a la solución pacífica de conflictos</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

### Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	se realiza al exterior
2	Quién lo realiza.	el ingreso lo realiza la enfermera

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>se trata de constatación de lesiones efectivamente, y se acompaña la ficha del joven en caso de que venga derivado de otro centro de cumplimiento.</b>
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>individualización, constatación de lesiones y otras marcas visibles, vacunación, y ficha previa en caso de pre ingreso en otro centro.</b>
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>depende del caso, pues si es un joven que viene de otro centro, se acompaña la ficha previa, sino es entonces el registro de ingreso que se establece su historia médica.</b>

**Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Las condiciones son inadecuadas en razón a que ocupan un container que está pensado para una sala de computación.</b>
2	Su organización.	<b>La organización es bastante precaria sin embargo ordenada y con identificación.</b>
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>la enfermera es idónea y ha tenido una trayectoria en servicio de salud. Cuenta con dos apoyos, una auxiliar y una practicante. Junto con realizar capacitaciones de manejo de este tipo de casos.</b>
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>La profesional actual es relativamente nueva, pero la rotación es constante y obedece a mal manejo y vocación del perfil de jóvenes que atienden, por lo que debe haber una característica asociada a la vocación y habilidades blandas de trabajo con niños y adolescentes infractores.</b>
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<b>Ella dirige el centro de enfermería y cuenta con un apoyo de auxiliar y otra pasante. La enfermera es quien realiza los exámenes y maneja las fichas de los jóvenes.</b>
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>Con respecto al protocolo interno de funcionamiento, el procedimiento es revisado por la dirección de enfermería nacional.</b>
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>Sí.</b>

## Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Mantienen un registro de los medicamentos que manejan y de los que se han perdido, así como también aquellos que se indican por tratamiento médico particular.
2	Utilización de psicofármacos.	sólo en razón de tratamiento prescrito por el médico tratante.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	lo maneja la enfermera en su totalidad.

## Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	El mayor problema es que no cuentan con transporte propio para traslados a centros externos, por lo que la atención médica por especialidad tiende a ser restringida. De todas formas tienen una relación de contacto con la psicóloga bastante buena, doctora Kon, que al parecer a beneficiado tanto el sistema de derivación como el seguimiento de casos.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	la enfermera
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Los jóvenes están siendo atendidos por cesfam
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	cuentan con registro
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	no
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	no

## Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	sí
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	en principio se resuelve con el traslado del joven por parte de la psicóloga que se encontraba con auto en el centro, al hospital, donde es hospitalizado. Vuelve al centro con la indicación médica y



N	Pregunta	Respuesta
		tratamiento psicológico. La detección previa es limitada y durante sólo hay seguimiento psicológico, la intervención psiquiátrica sólo se realiza en casos de consumo de drogas, y en este caso particular de idealización suicida, como lo llaman en el centro. Duración, en principio 24/7, luego es poco claro.

## Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	sí, existe protocolo y flujograma, la utilidad es esencial para el manejo de los casos, además para la derivación hacia el servicio de urgencias del hospital y sapu
2	En caso afirmativo indique cuáles.	derivación a centros de atención; seguimiento de casos; manejo al interior del centro de conducta y segregación
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	no la adecuada
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	sí
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	no hay patologías diagnosticadas
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	el caso referido anteriormente, presenta registro con respecto a la indicación de seguimiento.

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	siguen sin vehículo, pese a las coordinaciones con la red pública. El traslado sigue realizándose en vehículo de gendarmería.
2	Aspectos favorables a destacar.	la enfermera cuenta con mayor capacitación y experiencia
3	Aspectos negativos a destacar.	no hay lugar físico aún, pues se están construyendo las instalaciones adecuadas para obtener autorización.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	contar con vehículo de traslado, mayor personal calificado para el manejo de

N	Pregunta	Respuesta
		casos de salud mental, pues pese a que no hay casos detectados, la casi totalidad de jóvenes viene de consumo problemático de drogas y déficit atencional que no ha sido detectado previamente y del cual no se tiene registro.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	5
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	4
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
8	Califique atención en salud mental.	4
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	la oferta se basa en programas de reinserción educativa ASR, buscando mejorar la captación lectora. El logro del objetivo es la nivelación por ende se intenta entregar el plan adecuado a las necesidades de cada joven.

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	sí
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>cumplen con planes formativos y a su vez intentan la certificación educacional correspondiente. el nivel de aprendizaje es lo que se busca motivar.</b>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	<b>futbol básicamente. ping pong al interior de las casas.</b>
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>son amplios. el centro en general cuenta con disponibilidad de espacio y recreación</b>
3	Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.	<b>cumple una función adecuada a la normativa y también de acuerdo a la integración del centro</b>
4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	<b>cumple con la rutina media.</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	<b>la biblioteca es la misma, sin mayor cantidad de libros. Plan de fomento de lectura es nuevo y al parecer con resultados positivos, de análisis de texto (corto)</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>el plan de lectura ha mejorado, los educadores son nuevos y tienen habilidades blandas necesarias, al parecer, para lograr resultados positivos.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>plan de fomento de lectura</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>siguen sin mapas y sin computadores</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>apoyo visual, mejorar condiciones de inclusión</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique espacios destinados a educación.	<b>5</b>
2	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>4</b>
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>5</b>
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>4</b>
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>4</b>
6	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>5</b>
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>5</b>
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>5</b>
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>6</b>
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>6</b>
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>5</b>
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	<b>4</b>
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>5</b>
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>5</b>
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	<b>4</b>
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

### **VIII Alimentación.**

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no aplica</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>se cumple con comidas y plan de nutrición variado</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>falta mayor aporte energético</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>se puede incrementar la oferta</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>6</b>
2	Califique la calidad de la alimentación.	<b>6</b>
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>6</b>
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>6</b>
5	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>5</b>
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>4</b>
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Comisionado no reviso durante el periodo 2015 este ítem.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>Un vez que un joven ingresa ya sea a internación provisoria como al cumplimiento de una condena en el régimen cerrado, se efectúa un tamizaje con el fin de evaluar si el/la joven presenta consumo problemático. En el</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>caso que efectivamente el documento arroje un consumo abusivo, el equipo técnico de CIP-CRC realiza una derivación al programa KAUSANA, dicho dispositivo se encuentra al interior de las dependencias de CIP-CRC, por lo que se genera de manera inmediata la posibilidad de ingreso al programa de droga. En el caso que se recete algún medicamento es de cargo del técnico paramédico del recinto suministrar de manera correcta las dosis prescritas. Dentro de los fármacos más comunes que se suministran son la sertralina, litio, asicot entre otros.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p><b>Al encontrarse privados de libertad, los jóvenes reducen de manera considerable su consumo de sustancias ilícitas, por lo que solo de manera esporádica logran consumir drogas, por lo tanto, la rutina diaria no se ve entorpecida por dicha situación, de igual forma al ser un caso puntual no interfiere con las intervenciones que el equipo técnico de CIP-CRC debe realizar con el fin de avanzar en los objetivos propuestos en su PII.</b></p>
4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p><b>No existe duplicidad de intervenciones dado que el equipo técnico de CIP-CRC realiza reuniones de carácter semanal con el dispositivo dependiente de SENDA. En dichos encuentros se abordan las diversas temáticas que se deben trabajar en conjunto con el/la joven.</b></p>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p><b>Comisionado no observo el ítem de drogas durante 2015</b></p>
2	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p><b>Existencia de un equipo especializado de tratamiento de droga dependiente de SENDA</b></p>
3	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p><b>Dispositivo de SENDA no cuenta con psiquiatra en su equipo técnico por lo que las atenciones con dicho profesional se gestionan con el Hospital Regional</b></p>
4	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	<p><b>Equipo de tratamiento de droga debiese generar un mayor nivel de involucramiento de algún integrante del</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>grupo familiar en el proceso de intervención con el/la joven</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	<b>7</b>
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	<b>7</b>
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>7</b>
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>6</b>
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>5</b>
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>6</b>
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>6</b>
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>5</b>
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>5</b>
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No aplica</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Los días miércoles y sábados se encuentran destinados a las visitas de familiares con el fin de reforzar el vínculo con los jóvenes que se encuentren en internación provisoria o bien cumpliendo una condena privativa de libertad. El espacio destinado a las</b>

N	Pregunta	Respuesta
		visitas se considera adecuado, sobre todo con el número actual de jóvenes vigentes. Por otra parte, con el fin de promover el vínculo con sus referentes significativos, los jóvenes tienen acceso a un llamado telefónico los días martes de cada semana, pudiendo conversar por alrededor de 16 minutos con algún integrante de su núcleo familiar.

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>De manera quincenal el abogado juvenil entrevista a los jóvenes que se encuentran en internación provisoria con el fin de explicar los avances de la causa e ir definiendo la estrategia de defensa para terminar el proceso de manera más favorable para el/la joven. No existe un espacio exclusivo destinado a las entrevistas con el abogado juvenil, por lo que dichos encuentros se efectúan en el patio de ingreso al recinto.</b>

### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	<b>Cada vez que un joven que se encuentra cumpliendo condena expresa la necesidad de solicitar una audiencia de sustitución y/o remisión, el equipo técnico de CRC establece contacto con el abogado con el fin de que éste último sostenga una entrevista con el/la joven, con el objetivo de explicar en que consiste la audiencia a solicitar y asimismo informar posibilidades de un resultado exitoso o no de la solicitud en base al proceso de intervención vivenciado en CRC. En el caso de no contar con el respaldo del equipo técnico, el abogado juvenil de igual forma realiza la solicitud.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias,	<b>Existen buzones de sugerencias habilitados en casa tanto de CIP como</b>



N	Pregunta	Respuesta
	describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>de CRC, pudiendo los jóvenes verter sus opiniones o bien sugerencias en torno a diversas temáticas, que van desde la relación con sus pares como en relación a infraestructura y equipamiento. Una vez al mes se efectúa la apertura de los buzones, posterior a la revisión por un funcionario del recinto se lleva a cabo la retroalimentación a los jóvenes, informando la viabilidad o no de ejecutar las solicitudes planteadas.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Existe regularidad en cuanto a la apertura del buzón de sugerencias. Asimismo, se destaca el contacto permanente que los jóvenes que se encuentran en internación provisoria tienen con su abogado defensor</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No existen aspectos negativos.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Equipo técnico debiese promover las visitas regulares por parte de los familiares de los jóvenes vigentes en CIP-CRC</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>6</b>
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>6</b>
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>6</b>
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

---

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A)Copiapó
Director	: Nelson Morales Venegas
Correo electrónico	: nmorales@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote. Copiapo
Región	: Atacama

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	24/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	06/10/2015
3	Hora inicio visita	21:00
4	Hora término visita	23:00
5	Nombre Centro	Semi Cerrado
6	Dirección	Avenida Las Delicias 1573, Paipote
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2009
9	Fono	522-237670
10	Nombre Director / Profesión	Nelson Morales, psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Franco Castillo, Trabajador Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Inés Maso, Contador Auditor

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Antonio Ulloa Marquez	Poder Judicial	
2	Angel Guerrero Bustamante	Defensoría Penal Pública	
3	Pablo Brizuela Gallo	Renasci Plae	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Fernanda Lusa Plaza	UNICEF	
5	Freddy Arancibia Figueroa	SEREMI de Justicia	
6	Nicolás Zolezzi Briones	Ministerio Público	
7	Yesenia Cortés Flores	Defensoría Penal Pública	
8	Johanna Toro Pérez	Pasante UDA, DPP	
9	Guillermo Neyra	Pasante UDA DPP	
10	Álvaro Espinoza Castillo	SEREMI de Justicia	
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

19

20

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación. Administrativamente existen 19 jóvenes vigentes.</b>

### Segregación.

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Solo se puede hacer referencia a la población femenina, ya que no existen mujeres en cumplimiento. la segregación, responde al grado de conflictividad al interior del centro, como aspecto primordial. Aquello en consideración a que la gravedad del delito (por ejemplo los sexuales), no siempre apareja conflictividad en el medio.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>Solo en referencia a los hombres, se aprecia mayor adherencia a las normas de segregación. el día de la visita optar por ir temprano a las habitaciones</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>El notorio número de jóvenes ausentes y que administrativamente están vigentes en el sistema.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>Pese a no haber sido consultado en su oportunidad, se recomienda informar en su oportunidad todo incumplimiento de los jóvenes, sin flexibilizar criterios de asistencia</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	<b>5</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	<b>5</b>
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>5</b>
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>5</b>
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	7
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Actualmente el centro tiene 13 funcionarios encargados de 16 casos. Todos hombres. En relación a la concurrencia, asistiría diariamente un promedio de 8 adolescentes. Durante la noche los jóvenes son acompañados por educador y coordinador estableciendo rutinas junto a los usuarios que cumplen pena efectiva en el centro. A modo de conclusión existe un adecuado manejo de los jóvenes con personal suficiente para enfrentar las contingencias que pudiesen suscitarse en la jornada nocturna.</b>
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Existe respaldo, en cuanto a las capacitaciones realizadas por los funcionarios del centro. No existen cursos ni capacitaciones correspondientes al año 2016, a excepción de un educador que se encuentra cursando un diplomado en "mediación familiar". Si existe especialización en los distintos funcionarios asociadas a la "gestión del conflicto", y la intervención con jóvenes infractores de Ley. Existe concordancia entre el perfil usuario y la adquisición de conocimiento para su intervención.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>En general los jóvenes en horarios nocturnos están propensos a la ansiedad o el conflicto, debido a que en ocasiones presentan dificultades para conciliar el sueño o debido a estarse adaptando al contexto cuando son primerizos o también por rencillas entre</b>

N	Pregunta	Respuesta
		jóvenes ingresados de distinto sector. En este sentido los funcionarios cuentan con capacitaciones respaldadas, asociadas a temática de drogas manejo de crisis y también manejo de conflictos.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Se impartió un taller de género durante el año 2015. Este fue realizado por funcionaria del CIP-CRC (interventora clínica). En la actualidad y en correspondencia con evaluación previa, aún no existen ingresos de mujeres a CSC.

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	El centro no cuenta con un plan de redes anual para el establecimiento de coordinaciones, siendo efectuadas por los distintos intervinientes según la necesidad emergente de los adolescentes. No existe el cargo de “gestor de redes”, lo cual impide una planificación asociada a los distintos organismos intervinientes con los usuarios. Existe una coordinación asociada a las diferentes áreas de intervención, sin embargo está diluida no siendo parte de un cargo en particular, sino que efectuada por el equipo. Los objetivos propuestos en los planes de intervención se ven dificultados por la intermitencia en cuanto a la asistencia de los jóvenes al centro. Esto se soslaya mediante visitas domiciliarias efectuadas por interventor clínico y responsable de caso cuyo objetivo es responsabilizar e instar a los usuarios a dar cumplimiento a su sanción. Al mismo tiempo se efectúan análisis de caso con programas de medio libre para el establecimiento de metas en cuanto al cumplimiento de los objetivos propuestos en los planes de intervención, tratando de no sobre-intervenir a los jóvenes.

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	En revisión anterior se observó que los funcionarios realizan funciones que no se encuentran en su descriptor de cargo



N	Pregunta	Respuesta
		principalmente asociadas al trabajo en red. Se incorporó un profesional en jefatura técnica, sin embargo aún no se cuenta con personal de aseo, debiendo encargarse de la limpieza los propios funcionarios. Aún no se cuenta con profesor de taller. Aún no se capacita a todos los funcionarios en temática de género lo que es argumentado debido a ser profesionales nuevos o por falta de recursos que impiden impartir capacitación, además de la fecha, pues los cursos se impartirían en el último trimestre.
2	Aspectos negativos a considerar.	Inexistencia de un Plan anual de Redes. Falta de espacios para el autocuidado del equipo. Falta de personal para aseo y mantención del lugar.
3	Aspectos favorables a considerar.	Dupla PEC-PIC fortalecida, se favorece el clima y se cuenta con trabajo de equipo consolidado.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer un plan de capacitaciones y redes anual para dar respuesta a la especialidad necesaria para el trabajo con jóvenes infractores de ley y a la cobertura con los distintos actores que participan de la sanción de los jóvenes, necesaria para el trabajo

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	7
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	6
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6

N	Pregunta	Respuesta
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Se permite una segregación adecuada, condicionada al criterio de segregación.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se aprecian condiciones adecuadas, con agua potable, reservorios de agua para emergencias, red húmeda y seca, generación de electricidad ante emergencias, termos de agua caliente para las duchas y buen estado general.

#### Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Existe articulación y recursos para realizar actividades de educación, capacitación laboral y recreación. Actualmente se realiza capacitación en estructuras metálicas y madera, talleres artísticos y otras instancias. Para las actividades fuera del centro, los funcionarios y los jóvenes han formado una agrupación, por medio de la cual se encuentran postulando a diversos proyectos, tales como la implementación de una sala de computación, fondos de la SEREMI de Energía, relativos a la utilización de energías renovables, entre otros.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Existe una gestora de redes, que mantiene comunicación constante y es parte relevantes de la red, compuesta por OTEC's, municipalidades, Intendencia, y otros. Existe un convenio

N	Pregunta	Respuesta
		con SENCE, específicamente por el programa "Más capaz". Por otra parte se gestionó la realización de la encuesta social de hogares para los jóvenes, quienes al estar domiciliados en el centro, obtienen un mayor puntaje para la postulación a vivienda. Respecto a la educación, eventualmente y debido a las conversaciones que han avanzado, algunos jóvenes serían recibidos por el liceo Héroes de Atacama y se coordinan además los exámenes libres.
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Los espacios tanto comunes como individuales, cuentan con condiciones adecuadas. Tv, e implementarán sistema DirecTV, PS, una mesa de billar y de ping pong. Implementos en buenas condiciones.

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No hay
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No hay mujeres. Se adaptaría en el evento de existir alguna joven con hijo.

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian mejoras, en la regularización de la matrícula y la gestión de redes para la educación y capacitación de los jóvenes.
2	Aspectos favorables a destacar.	Resulta notable que los jóvenes sean parte de una agrupación que busca fondos para su capacitación y otros fines. El involucramiento de los jóvenes en acciones que van en su beneficio implica un compromiso superior.
3	Aspectos negativos a destacar.	Sin observaciones
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Generar instancias de corte educativo por breves minutos en el centro a horas determinadas, a efectos de conocer el

N	Pregunta	Respuesta
		nivel de adherencia de los miembros a su respectivo sistema.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	No aplica
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	7
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

#### IV Seguridad.

## Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Se encuentra en óptimo estado y en pleno funcionamiento, cubriendo el total del centro, según plan de emergencia del año 2016. la última revisión de bomberos, fue el día 01 de abril del año 2016

## Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Se aprecian fluidas y están adecuadamente señalizadas. Existe un plan de emergencia para cada tipo de emergencia, incluido desde este año el aluvión. Existe comunicación fluida con las vías de escape y con las redes de abastecimiento de agua.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	No se han realizado, solo se hacen ejercicios de emergencia. Además de capacitaciones para funcionarios en red seca y húmeda ya que estas son nuevas.
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Actualmente se encuentran 15 jóvenes, que están a cargo de 2 funcionarios, quienes en caso de emergencia son apoyados por coordinadores del CIPCRC, de conformidad a un plan estandarizado de emergencias. El procedimiento se encuentra descrito en el plan de emergencias del año 2016.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Existe una comisión de seguridad, cuya composición está en el plan de emergencia 2016. Esta comisión, es constantemente capacitada por Bomberos de Chile.

## Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Es notorio el avance, sobre todo respecto de la total implementación y operatividad de la red húmeda y seca.
2	Aspectos favorables a destacar.	La red seca y húmeda y la capacitación constante al personal.
3	Aspectos negativos a destacar.	Falta de realización de simulacros, reparara pequeños detalles

N	Pregunta	Respuesta
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Ejecutar simulacros a la brevedad

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

#### V Disciplina, reglamento y convivencia.

##### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Totalmente ordenado y claro en cuanto a la descripción de los hechos (faltas) y las sanciones</b>

##### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Casos puntuales (no mayor a 2). Estos casos puntuales, ocurren con funcionario (Un educador fue amenazado con quemar su casa en el mes de mayo)</b>
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>Existe un plan o protocolo de emergencias, controles críticos preventivos para evitar autoagresiones, prevención, evaluación. También para evitar suicidios, dentro y fuera del centro</b>
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	

## Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	<b>No se han producido</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>El bajo número de conflictos, denota avance</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Ha mejorado el registro de los jóvenes y la sistematizan de la información</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Continuar con los talleres sobre diversidad sexual, violencia y derechos humanos.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>7</b>
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>7</b>
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>7</b>
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>3</b>

N	Pregunta	Respuesta
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	7
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto ( señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>enfermera lleva registro de medicamentos. Control y utilización de psicofármacos lo gestiona también la enfermera previas indicaciones del médico tratante.</b>

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>el sistema de derivación obedece al requerimiento de la enfermera de llevar al joven cuando detecta necesidad. La grave dificultad se presenta al no tener vehículo de traslado que puede llevar a perder la hora en el centro hospitalario.</b>
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>enfermera, que pertenece al centro cerrado.</b>



N	Pregunta	Respuesta
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	<b>no tiene enfermería propia, ni el personal adecuado.</b>
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Existe el vínculo con el hospital regional de atacama. Sin embargo es necesario mencionar que no hay autorización de salud para el funcionamiento en los centros. Disponibilidad cuando es requerida.</b>
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Hay registro, bastante ordenado, de vacunas. Están coordinados con CESFAM.</b>
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>NO</b>
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>no</b>
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	<b>no</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>existe protocolo, derivación a una entidad externa. Detección previa pasa por el control de detección de la enfermera del centro cerrado.</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Existe una evaluación al ingreso, posteriormente se realizan controles por parte de la misma enfermera. Se llena un flujograma al efecto. Se realiza posteriormente una evaluación por parte de una psicóloga, 30 días posteriores al ingreso.</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>evaluado el o la joven por la psicóloga, se realiza diagnóstico. Nunca son atendidos por psiquiatra.</b>
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>no</b>
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>en este centro no</b>

N	Pregunta	Respuesta
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	<b>no hay data de incidencia, ya que no habría caso de salud mental detectada, o en su caso registrada.</b>
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>no aplica</b>
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>es bastante básico el registro, principalmente cumplimiento de vacunación, y constatación física de ingreso</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Siguen sin autorización, si enfermería propia.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>la enfermera nueva tiene disponibilidad favorable hacia los jóvenes.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>no hay enfermería, no hay visitas de profesionales médicos al centro ni correcta detección de eventuales casos de salud mental. Menos protocolos para el caso de existir, en relación a su incidencia en los otros factores</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Evidenciar un mayor manejo de salud mental, tener enfermería propia, o al menos momentáneamente un profesional en el centro.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>4</b>
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	<b>4</b>
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	<b>2</b>
4	Gestión del coordinador de Red.	<b>4</b>
5	Califique atención en salud mental.	<b>3</b>
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>no se logra acceder a información de oferta educativa, pues no hay encargado de educación disponible, sin embargo, se nos explica que existe un sistema de reinserción en colaboración con el liceo Palomar de Atacama. y que los programas internos apuntan básicamente a nivelación escolar.</b>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	<b>de acuerdo a la información entregada habría 1 joven matriculado; clases preescolares de nivelación: 1 joven cursando 3ro y 4to medio, y 1 joven cursando 1ro y 2do medio.; 1 joven cursando 1ro y 2do medio en un establecimiento externo en Copiapó. Se nos da cuenta que los demás jóvenes en el centro no cursan clases por razones de consumo de drogas.</b>
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	<b>5 jóvenes rindiendo exámenes libres</b>
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	<b>de los 16 jóvenes se encuentran 8 sin ningún sistema previo de educación.</b>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>no se logra</b>
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>hay 12 módulos de planificación anual de talleres formativos de trato directo. No hay coordinador educativo para los 16 jóvenes del centro. Tampoco cuentan con proyecto de reinserción. Los talleres no tienen una función muy directa de proyección laboral, sin embargo se destacan tres contrataciones laborales. Todo lo anterior lleva a concluir que no hay un plan de empleabilidad muy efectivo.</b>

## Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>no hay visibles, incluso los que existían en la visita anterior ya no se observan. No hay biblioteca extrema.</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no hay avances, ninguna sugerencia se observa implementada.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>poco favorable la visita, destacar que no se logró conversar con educador, solo con encargado de talleres.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>no se ven avances, no hay oferta educativa presente. No hay coordinador de educación.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>En principio que exista un coordinador de educación.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>4</b>
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>4</b>
3	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No se evalúa</b>
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>5</b>
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>3</b>
6	Gestión del coordinador de Red.	<b>4</b>
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>4</b>
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>5</b>
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>5</b>
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	<b>2</b>

N	Pregunta	Respuesta
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>cumple mismo itinerario</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>mayor receptividad en jóvenes</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>falta oferta de frutas y verduras</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>se recomienda tener mayor oferta de frutas y verduras para alimentación sana de los jóvenes</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>5</b>
2	Califique la calidad de la alimentación.	<b>5</b>
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>5</b>
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>6</b>
5	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>5</b>
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>No se evalúa</b>
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No aplica</b>

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Comisionado no reviso este factor en visita realizada durante el segundo semestre de 2015</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>Cada vez que existe un caso con sospecha de consumo problemático de drogas el equipo técnico efectúa una derivación a programas de tratamiento de drogas especializado dependientes de SENDA. Dichos dispositivos intervienen 1 vez a la semana con cada joven en proceso, siendo intervenidos por psicólogos, terapeutas y 1 psiquiatra. En el caso que el joven requiera medicamentos, éstos últimos son suministrados por le enfermera del recinto, con el fin de llevar un control respecto de las dosis entregadas. En relación al seguimiento del proceso terapéutico, el equipo técnico de CSC realiza reuniones periódicas con el programa de tratamiento, con el fin de evaluar avances y/o retrocesos en relación al consumo de drogas.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Actualmente, del total de jóvenes vigentes en CSC (16) 6 de aquellos presentan un consumo problemático de drogas, sin embargo, más que interferir con la conducta en el recinto, dicho consumo afecta la asistencia de los jóvenes al CSC, lo que conlleva la no participación en la rutina diaria, por lo tanto, no tienen avances significativos en los objetivos propuestos en el PII.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>Dado que las derivaciones se efectúan a un equipo de tratamiento de SENDA no se genera una duplicidad de funciones entre ambos programas. El equipo de CSC solo se encarga de motivar el ingreso a un dispositivo especializado en el tratamiento de drogas, colaboran en la problematización del consumo y refuerzan de manera constante la concurrencia a las intervenciones con el programa de SENDA.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Comisionado no participó durante 2015 analizando el ítem de drogas</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se interviene con equipos especializados de SENDA</b>

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	No se observan
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Sería beneficioso para el proceso terapéutico del joven si el equipo técnico de CSC involucrara la participación de un adulto responsable del joven, quien se encargará de reforzar el cumplimiento de las intervenciones con el dispositivo de drogas.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	6
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	7
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Los jóvenes que se encuentran cumpliendo en régimen CSC tienen la posibilidad de salir en forma diaria de dicho recinto con el fin de tener un contacto permanente con su grupo familiar.
2	Indique Regularidad.	De forma diaria

N	Pregunta	Respuesta
3	Indique Dificultades.	En el caso que el grupo familiar y/o el adulto significativo del/la joven se encuentre en otra comuna de la Región, el centro tiene acceso a comprar pasajes para que el/la joven se traslade 2 veces por semana a la comuna en la que se encuentre su red de apoyo, pudiendo viajar los días miércoles y domingo.

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	En el caso que los jóvenes requieran entrevista con el abogado defensor, el equipo técnico de CSC coordina una hora de atención en la oficina de la Defensoría Penal Pública, en algunos casos, en el evento de ser pertinente alguno de los profesionales de CSC acompaña a la entrevista en la DPP, con el fin de asegurar la concurrencia del/la joven, o bien, para clarificar dudas respecto a la sanción impuesta. Ahora bien, en el caso que el abogado requiera entrevistar a un joven en dependencias del CSC, es posible utilizar una oficina que cuenta con las condiciones de privacidad y de espacio suficiente para llevar a cabo un adecuado proceso de entrevista.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de sugerencias que se encuentra disponible en el CSC para que los jóvenes puedan verter sus opiniones o bien sus sugerencias. Además, se destaca que existe la posibilidad de que los jóvenes realicen sus peticiones directamente a los profesionales encargados de sus procesos, o bien al jefe técnico, sin tener que mediar una formalidad de papel que demore la respuesta a la solicitud planteada. Por lo tanto, se visualiza que la comunicación es fluida y continua.

### Observaciones en relación a visita anterior



<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene los canales de comunicación expeditos para formular peticiones.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se promueve el contacto diario con el grupo familiar y/o con el adulto significativo.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No existen recursos suficientes para establecer un contacto más frecuente con el grupo familiar, en el caso que los jóvenes sean de otra comuna.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Promover el contacto más frecuente con las familias de los jóvenes que se encuentren en otra ciudad de la Región.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	<b>6</b>
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>7</b>
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>7</b>
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>6</b>

## Acta de Visita

Centro	: CCP COPIAPO
Director	: Maylin Lozano Bustos
Correo electrónico	: maylin.lozano@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Atacama

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	07/10/2015
3	Hora inicio visita	11:30
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	Sección Juvenil
6	Dirección	Copayapu S/N
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	1946
9	Fono	522-242197
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Capitan, Alex Moscoso
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Subteniente Misael Beltran Crisosto

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	Antonio Ulloa Marquez	Poder Judicial	
2	Angel Guerrero Bustamante	Defensoría Penal Pública	
3	Pablo Brizuela Bustamante	Renasci Plae	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Fernanda Llusá Plaza	UNICEF	
5	Freddy Arancibia Figueroa	SEREMI de Justicia	
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			
18			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

19

20

## Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (\*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

## Escala de evaluación\*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación</b>
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>La segregación se realiza en relación al compromiso delictual, tipo de delito y por último por afinidad.</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se aprecian diferencias sustantivas</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>El bajo número de internos, permite un trabajo adecuado.</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>El acceso a servicios higiénicos, en horas de encierro, el cableado es peligroso y podría provocar accidentes.</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>Mejorar las instalaciones eléctricas</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	<b>6</b>
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>No aplica</b>
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfaticé en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Actualmente el centro cuenta con personal suficiente para el abordaje de los jóvenes que actualmente están ingresados a la sección juvenil, los que son 2. Para su monitoreo e intervención</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>se cuenta con un equipo psicosocial y el apoyo de personal GENCHI. Los turnos de noche son efectuados por personal GENCHI, quienes mantienen rutinas de vigilancia y cuentan con protocolos de emergencia para tratar diversas contingencias. Existen dificultades asociadas a infraestructura como la falta de cámaras de vigilancia (existe 1 en la sección que no permite un adecuado monitoreo del comportamiento de los jóvenes) lo que mantiene al personal en tensión permanente debido a no contar con los medios de seguridad suficientes.</p>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Existe respaldo, en cuanto a las capacitaciones realizadas por los funcionarios del centro. Estos talleres y cursos han sido impartidos tanto al equipo psicosocial como a los funcionarios GENCHI. El equipo psicosocial de intervención cuenta con los conocimientos necesarios para el desarrollo de los distintos objetivos propuestos en los planes de trabajo con los usuarios de la sección.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>De acuerdo a los respaldos existentes las capacitaciones han estado orientadas al desarrollo de destrezas y técnicas para el tratamiento de jóvenes infractores en cuanto a consumo, criminología y perfilación de los mismos y manejo de conflictos. Estos contenidos son atingentes y necesarios para lograr intervenciones efectivas.</p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.</p>	<p>Existe capacitación y respaldos respectivos en el ámbito de género, sin embargo no está incorporada la temática al plan anual de capacitación de la sección para el presente año. Será importante incorporar la temática de género, pues de acuerdo a respaldo es una temática que se está abordando por los intervinientes del equipo psicosocial.</p>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Existe coordinación con los distintos agentes para propiciar una intervención global, estableciendo estructuras de intervención que permiten la adecuada coordinación con los distintos organismos que forman parte de los procesos de los jóvenes.</b>

#### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Se logró implementar la temática de drogas a los cursos y talleres potenciando el desarrollo de herramientas en aquella área débil.</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>Falta de espacios en el recinto para el manejo de la tensión. Tensión permanente del equipo GENCHI, dado el perfil de los usuarios. Sensación de inseguridad por falta de cámaras en la sección.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Buena cobertura en relación a los procesos de los usuarios. Estructuras claras de intervención.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Generar espacios para el autocuidado del equipo.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>7</b>
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>7</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>7</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Por el momento sí, dado que solo hay 2 internos, que por afinidad prefieren utilizar la misma celda.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Existen 2 baños que funcionan con agua caliente. Las condiciones de higiene no son óptimas. El día de la visita había un fuerte olor por fumigación.

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	No hay escuela exclusiva para la sección juvenil, sin perjuicio de aquello, previa autorización del tribunal, puede acceder a la escuela de los adultos. Existe capacitación laboral, básicamente por medio del equipo licitado, compuesto por 6 personas. Existe un lugar para que jueguen ping pong y football.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad	Existe maquinas a modo de gimnasio, sala multiuso, televisión por cable, mesa



N	Pregunta	Respuesta
	de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	<b>de ping pong. Existe una biblioteca. En las celdas, hay televisión.</b>

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No aplica</b>

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Escaso, no se aprecian avances significativos.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>La implementación del gimnasio</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Espacio muy reducido de las instalaciones en general</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Aumentar las actividades de recreación</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>5</b>
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>5</b>
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>4</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	5
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	4
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	2
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## **IV Seguridad.**

### **Red Seca y Red Húmeda**

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Operativas. última revisión, en el mes de abril del año 2016</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Regular. Una es la entrada principal, que responde a una especie de laberinto y la otra es a la línea de fuego, que por razones lógicas, solo abre desde afuera.</b>
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Se han realizado. El último fue en el mes de abril.</b>
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>Subteniente Misael Beltran Crisosto</b>

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Escaso, no se aprecian avances sustantivos.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Las capacitaciones de bomberos, la realización de simulacros.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Lo intrincado de las salidas de emergencia</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Idear mejores salidas de emergencias</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>7</b>
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>7</b>
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	<b>6</b>
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	<b>No aplica</b>

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	2
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	1

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>El registro existe, es completo. Ha sido coordinado por el nuevo jefe</b>

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Se genera por el incumplimiento de los horarios por parte de los internos, que no respetan los tiempos establecidos</b>
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>En primer lugar son segregados los internos en conflicto, para evitar que estén juntos. Existe un protocolo. Se les separa y se constatan lesiones. Además se genera un comité de disciplina extraordinario</b>
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>Se hace un seguimiento. Si es un funcionario el que vulnera los derechos, es separado. Si existe responsabilidad, es sancionado</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>Existe un espacio recreativo, con luz y sol</b>
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Por amenazas o rencillas</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>Si existe y se trata de un protocolo especial para ellos</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene condiciones generales</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Potencial segregación compleja frente a conflictos entre los 2 jóvenes internos</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Desarrollar dinámicas en espacios donde llegue el sol</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>7</b>
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>7</b>
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>7</b>
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>2</b>
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>7</b>
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>7</b>
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>7</b>
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>7</b>
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>7</b>

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	<b>Si</b>

### Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>si</b>
2	Quién lo realiza.	<b>Existe un médico de turno, que debería realizar el chequeo. Por razones de fuerza mayor no se logró acceder a esta entrevista por estar en día de atención de pacientes.</b>
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>idem</b>
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>constatación de lesiones, vacunaciones, y ficha clínica</b>
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>no se logra entrevistar al personal idóneo</b>

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<b>no</b>
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>no aplica, pues estaban en día de atención médica por lo que no logramos ingresar a la enfermería</b>
3	Su organización.	<b>idem</b>
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>idem</b>
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>idem</b>
6	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>al parecer existe un médico que realiza turnos y una enfermera.</b>
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>se desconoce</b>
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>se desconoce</b>

## Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>se desconoce</b>
2	Utilización de psicofármacos.	<b>idem</b>
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>idem</b>

## Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>idem</b>
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>idem</b>
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>idem</b>
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>idem</b>
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>se puede acceder al expediente del joven en la sección por lo que se verifica el registro, adecuado.</b>
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>si, por lo que se explica sería el médico de turno</b>
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>no se sabe</b>

## Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>no se sabe</b>
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>no se sabe</b>

## Salud Mental

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>idem</b>
2	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>idem</b>
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>idem</b>
4	Uso de protocolos de evaluación.	<b>idem</b>
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>idem</b>
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>idem, ya que durante la visita no se pudo acceder a entrevista ni visita de la enfermería</b>

#### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no se puede evaluar</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>se efectuaban atenciones médicas</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>no se logra verificar recinto hospitalario, enfermería</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>no corresponde</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>No se evalúa</b>
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>No se evalúa</b>
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>No se evalúa</b>
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>5</b>
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>No se evalúa</b>
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>No se evalúa</b>
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>No se evalúa</b>
8	Califique atención en salud mental.	<b>No se evalúa</b>



N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>No se evalúa</b>
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p><b>Tienen liceo y escuela penal, programas de apoyo escolar. La oferta lectiva (registro de libros) no se condice a la realidad pues se puede observar un tercio de lo que dice tener la biblioteca. Por lo que menciona la funcionaria que atiende la visita, no habría una política nacional coordinada con sename. La educación es formal, y de nivelación externa con psicopedagogo cuando hay problemas conductuales.</b></p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>se solicita registro pero entregan planificación anuales de trabajo, con programas aún no aprobados, pero no el registro académico solicitado.</b>
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>los talleres van en función de los convenios con injuv y en relación a omil, cet, tienen como objetivo la empleabilidad, pero su función principal pasa por la motivación de aprendizaje y recreación, ya que talleres de estampado y artesanía serán poco efectivos en el medio libre.. Hay dos capacitaciones de formación laboral al año, por SENSE. Taller de alfabetización digital, fomento a la lectura y taller cognitivo que son acordes a lo que se espera para entregar herramientas adecuadas.</b>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	<b>se habla de taller de futbol, pero siendo un solo joven el que se encuentra en el centro difícilmente puede realizar actividades deportivas, por lo mismo cuenta con un equipamiento deportivo como pesas y otros.</b>
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>es restringido al espacio que es la sección.</b>
3	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	<b>la rutina es la esperada, además de que puede recrearse cuando estime pertinente.</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>La oferta lectiva (registro de libros) no se condice a la realidad pues se puede observar un tercio de lo que dice tener la biblioteca. El plan de fomento queda en duda.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no se visibiliza mejora alguna. es importante mencionar que el día de la visita el centro, sección juvenil, estaba bajo condiciones especiales ya que los funcionarios de gendarmería estaban en huelga.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>el joven al estar solo tiene mayor atención</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>no hay claridad en la entrega de información detallada.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>el día de la visita estaban pintadas las paredes con pintura en extremo fuerte de olor, por lo que si existen problemas de consumo esto aporta muy poco en su erradicación.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	<b>3</b>
2	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>2</b>
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>4</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	3
6	Califique la calidad de los registros en educación.	2
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	3
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

## **VIII Alimentación.**

### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no aplica</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>no se logra entrevista con el personal idóneo</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>entrega de frutas no es continua</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>se recomienda tener expedientes a disposición de cualquier funcionario, colaboración y registro digitalizado.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	4

N	Pregunta	Respuesta
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	4
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
5	Califique La planificación mensual de los menús.	5
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	No se evalúa
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	No se evalúa
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	No se evalúa
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Comisionado no reviso este ítem durante 2015
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Actualmente ninguno de los 2 jóvenes vigentes en la sección juvenil presentan consumo problemático de drogas. Sin embargo, en el evento que exista un joven con la necesidad de tratamiento, actualmente el equipo licitado que interviene con la población de la sección juvenil se encuentra recibiendo una capacitación a cargo de SENDA con el fin de adquirir herramientas básicas de intervención en esta temática específica.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Actualmente no se presentan conflictos asociados al consumo de drogas al interior de la sección juvenil, sino más bien, el trastorno de orden psiquiátrico que presenta uno de los jóvenes vigentes provoca interrupción al normal funcionamiento de la rutina asociada a dicho recinto.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las	Al no existir un equipo de tratamiento de drogas distinto al equipo profesional de intervención de la sección juvenil no se genera duplicidad de intervención en el caso que contaran con un joven que

N	Pregunta	Respuesta
	causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	requiriese tratamiento por consumo problemático de droga.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se revisó en comisión anterior
2	Aspectos favorables a destacar.	Bajo número de internos en la sección juvenil
3	Aspectos negativos a destacar.	No existe un equipo especializado para abordar la temática de consumo abusivo de drogas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Equipo profesional de la sección juvenil debiese seguir en capacitación y monitoreo permanente de SENDA

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	5
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	5
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	4
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	4
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	No aplica
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	No aplica
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	La sección juvenil tiene 2 días asociados a visitas, los días viernes de 10:30 horas hasta las 12:15 horas y los días lunes de 14:15 hasta las 16:00 horas, dichas visitas se realizan en las dependencias de la sección juvenil. Por otra parte, se conceden llamados telefónicos, principalmente al joven que fue trasladado desde Antofagasta, lo anterior, con el fin de que no pierda por completo el vínculo con su grupo familiar, de igual forma, desde la sección juvenil se ha generado la posibilidad de entregar pasajes en bus para el traslado de algún integrante del grupo familiar desde Antofagasta hasta Copiapó.

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Cada vez que el abogado juvenil realiza un proceso de entrevista, ésta última se realiza en una dependencia de la sección juvenil destinada a la intervención del equipo profesional, dicha oficina cuenta con los muebles indispensables para llevar a cabo la entrevista. Estos encuentros se realizan a lo menos de manera bimensual, sin embargo, a petición de los propios jóvenes, el profesional presenta disposición para concurrir con mayor prontitud en el caso que tengan inquietudes en torno a la ejecución de la condena impuesta o bien cuando requieran solicitar una audiencia de sustitución.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia,	En la sección juvenil se encuentra habilitado un buzón de sugerencias en el cual los jóvenes pueden verter sus

N	Pregunta	Respuesta
	considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>opiniones y/o solicitudes. Una vez al mes dicho instrumento es revisado por una comisión, generando un acta en la cual se deja copia en el caso que existan solicitudes y se detalla el tipo de petición. Posterior al análisis de la solicitud se realiza un proceso de retroalimentación con el joven clarificando si es posible llevar a cabo el requerimiento planteado o de lo contrario explicar las razones por las que no es factible. Además, los jóvenes tienen la posibilidad de transmitir sus inquietudes de manera presencial al jefe técnico de la unidad o bien al equipo técnico durante las intervenciones semanales.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Existe comunicación expedita entre el equipo técnico de la sección juvenil y el abogado juvenil, lo que posibilita generar acciones en pro de los jóvenes que se encuentran vigentes cumpliendo condenas.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se considera que el tiempo destinado a las visitas de familiares es insuficiente.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Equipo técnico debiese promover un mayor nivel de compromiso respecto del apoyo de un familiar o bien adulto responsable en el proceso de reinserción social del joven.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6