

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Cristian Andrade Torres
Correo electrónico	: crandrade@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/04/2016
2	Fecha Visita Anterior	13/11/2015
3	Hora inicio visita	11:30
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CIP-CRC PUERTO MONTT
6	Dirección	PANAMERICANA NORTE S/N SECTOR CHIN CHIN
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	1975
9	Fono	65 2 388639
10	Nombre Director / Profesión	Cristian Andrade Torres, Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Pedro Bustamante Bustamante
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Rodrigo Triviño White, Administrador Público
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	MIGUEL ANGEL GARCIA HERRERA	PODER JUDICIAL	
2	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	

N	Nombre	Institución	Firma
3	CRISTIAN HINOSTROZA PEREZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
4	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	MINISTERIO PUBLICO	
5	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
6	SANDRA PINEDA RAMIREZ	CONSEJO DEFENSA DEL NIÑO	
7	JAIME MENDOZA ROGER	CORPORACIÓN EDUCACIONAL MELIPULLI	
8	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	El CIP CRC tiene una forma de uso peculiar, pues los sistemas se van rotando de ubicación según la distribución y necesidad que tengan. En este sentido, al momento de la visita no

N	Pregunta	Respuesta
		<p>existe sobrepoblación. Actualmente el CIP tiene una capacidad para atender a 12 jóvenes. El CRC casa a) con 11 jóvenes actualmente, y la casa c) con 4 jóvenes. La casa b) no está en funcionamiento debido a las reparaciones que se siguen haciendo en el centro. Tienen, por diseño, cerca de 30 plazas para CRC y en CIP 12, siendo este último sistema utilizado por 5 jóvenes actualmente.</p>

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>En el CIP la posibilidad de segregar es solamente de manera nocturna, su capacidad para segregar dependerá de la cantidad de usuarios tengan en ese momento, pero intentan segregar según la trayectoria delictual de los jóvenes, la edad, los conflictos internos que existan, y situaciones especiales de salud mental. Se plantean estos como los criterios a segregar, pero la realidad impide su adecuada implementación debido a las condiciones de infraestructura del centro. En el CRC se utiliza el centro subdividido en casas, de esta forma la casa a) alberga a jóvenes menores de edad "en su mayoría", lo que da cuenta que la segregación no es del todo estricta en este criterio. En la casa c) se está albergando a los mayores de edad, y actualmente, debido a que no está funcionando la casa b) debido a reparaciones; también se intenta segregar en función del tipo de delito cometido y la eventualidad de que existan conflictos entre ellos. No ha sido fácil aplicar estos criterios según informan funcionarios, debido a las deficiencias de espacio e infraestructura. No existe una sección habilitada para recibir usuarias mujeres. Se informa que la última mujer que estuvo ahí fue trasladada al centro de Valdivia, sigue interna allá, a pesar de que su familia se encuentra en Puerto Montt. Debido sólo a la falta de infraestructura en el centro de la ciudad en la que correspondería cumplir su sanción.</p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en</p>	<p>Se mantiene la deficiencia en cuanto infraestructura para poder mantener el centro bien organizado, con espacios</p>

N	Pregunta	Respuesta
	relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	habilitados para mujeres y con talleres y secciones adecuadas para el cumplimiento de los objetivos de la internación. Se insiste en la necesidad de contar con un nuevo centro, pues el actual no cuenta con las condiciones necesarias para resolver la situación actual.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	No hay.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se necesita contar con espacios adecuados para que mujeres que deban cumplir con un régimen de internación cerrado, ya sea de manera provisoria o como cumplimiento de sanción, puedan hacerlo en la ciudad que corresponde y cerca de donde se encuentra su familia. Debe ser una prioridad contar con las dependencias adecuadas para aquello.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	- Habilitar espacios adecuados para recibir internas mujeres. - Establecer necesidades de mejoramiento de infraestructura y espacios que permitan sostener la necesidad de un nuevo centro. - Las condiciones del actual centro son malas, si bien han mejorado no están en el estándar adecuado- y se requiere implementar un plan a corto y mediano plazo para mejorar las condiciones, tanto de los jóvenes como de los y las funcionarias de la institución.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	3
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	4
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de	4

N	Pregunta	Respuesta
	escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	3
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	Actualmente hay 67 funcionarios contratados y 6 funcionarios que trabajan a honorarios. Y actualmente entre CIP y CRC son 20 jóvenes. Se observan muchas funciones propias de labores administrativas y pocos recursos orientados al cumplimiento de los objetivos del sistema CRC, como son la capacitación, educación y desarrollo personal. Se da cuenta por parte de funcionarios que hace falta invertir en talleres y capacitaciones que valgan la pena, orientados también al arte, música y desarrollo de habilidades blandas, así como también es necesario desarrollar la expresión de las emociones. Si bien cuentan con talleres laborales no generan gran entusiasmo en los jóvenes, a veces pues se repiten los temas trabajados o bien no son temas de su interés o habilidades. Se indica que hace falta que se realicen talleres de auto cuidado para el personal, y que hace falta mayor número que capacitaciones en materias relevantes para la función.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se da cuenta por la encargada de personal que en el segundo semestre del año pasado 3 educadores de trato directo y 2 coordinadores, terminaron diplomado en estrategias para gestión de conflictos. Se indica que un enfermero y un paramédico fueron capacitados en santiago sobre población LGBTI, y que además el enfermero cursó un diplomado sobre coordinación de unidades de salud. Se informa que el psicólogo cursó diplomado en intervención psicosocial para jóvenes infractores de ley, en la Universidad de Chile, el abogado también lo habría cursado. La última capacitación que se hizo en materia de seguridad fue sobre primeros auxilios en trauma, y fue una capacitación interna.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se valora positivamente la implementación de un plan de capacitación. Se estima baja la cantidad de funcionarios capacitados en asuntos propios de los objetivos de reincorporación social, enfocándose las capacitaciones actuales en asuntos de conflictividad o crisis, más no en las funciones y objetivos a lograr a largo plazo.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Se da cuenta de una capacitación que hizo Sernam en septiembre de 2015, y las anteriormente mencionadas de un enfermero y paramédico capacitados en Santiago sobre población LGBTI, pero no hay antecedentes de ningún tipo de capacitación además de la ya mencionada.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	En el CRC se realiza una reunión de sección, cada 15 días (evaluándose en cada oportunidad una "casa" distinta), en esta reunión participa la dupla psicosocial, educador de trato directo, coordinadora y se hace en base a un sistema de retroalimentación. Se da cuenta que ante situaciones especiales se generan reuniones de análisis de casos, con educador de trato directo, coordinador de turno, jefe técnico, escuela ACR, Newenche y la dupla psicosocial. También se da cuenta de otra instancia de reunión, que se da

N	Pregunta	Respuesta
		<p>todos los lunes y que convoca sólo a profesionales, y se hace una evaluación rápida de la situación de cada usuario. Dan cuenta que el CRC se inicia la intervención con la información que es derivada del CIP, pues mayoría de los jóvenes pasan de un sistema a otro, en estos casos los lineamientos técnicos ya son conocidos, pero una vez aprobado el nuevo PII se continúa el trabajo y la intervención individual, actualizándose la información en tribunales cada 3 o 4 meses. En el caso del CIP, se cuenta con un plazo de 10 días para elaborar el primer diagnóstico, se elabora por el coordinador, el terapeuta ocupacional y la psicóloga. Sobre las instancias de coordinación se da cuenta que se realizan reuniones de análisis de casos, para establecimiento de plan de actividades diarias, estas reuniones se realizan una vez al mes y se analizan dos casos por reunión. También una vez a la semana se realiza reunión de equipo técnico. Se realiza reunión una vez al mes con el equipo de la sección. Se mantienen conversaciones diarias para hacer seguimiento del procesos, y conocer las situaciones conductuales de los jóvenes. Cuando es trasladado un usuario desde el CIP al CRC se realiza una reunión de traspaso, con participación de</p>
		<p>coordinador, jefe técnico y educador de trato directo de ambos equipos, CIP y CRC. Manifiestan desde el CIP tener particulares dificultades sobre los temas educativos y de capacitación pues no saben cual será el tiempo de permanencia del joven en el sistema, y además tienen problemas con la infraestructura para poder desarrollar las actividades, ya que no todas las secciones cuentan con espacios adecuados para clases o talleres.</p>

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	No hay recomendaciones en la visita anterior.
2	Aspectons negativos a considerar.	Poco foco de trabajo en los objetivos de mediano y largo plazo en materia de capacitaciones, centrándose en

N	Pregunta	Respuesta
		situaciones de crisis en su mayoría. Falta de instancias más estructuradas de comunicación entre sistemas, evaluaciones de casos en ambos sistemas se realizan de manera muy distanciada en el tiempo y por espacios breves.
3	Aspectos favorables a considerar.	Estructura de reuniones, al menos mensuales.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Aumentar las instancias formales de diálogo tanto entre sistemas, como al interior de cada uno de ellos, pues se evidencia bastante traspaso de información pero de manera informal, debiendo haber instancias y procedimientos establecidos para ello. Mejorar y aumentar los cupos para capacitaciones, centrándose en los objetivos a mediano y largo plazo, como reincorporación social, educación, trabajo y desarrollo personal. Fomentar una instancia de autocuidado para trabajadores del centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	4
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	3
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de	4

N	Pregunta	Respuesta
	intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	SI

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Lo observado cumple en forma mínima con los requerimientos.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	No cuenta con espacios adecuados. A modo de ejemplo la sala de clases y de estar están en continuas reparaciones.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cuentan con patio de cemento, cancha de pasto sintético y algunos balones.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No cuenta con espacio para mujeres.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el	No cuentan.

N	Pregunta	Respuesta
	establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene situación de reparaciones continuas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Realización de mantención y mejoras.
3	Aspectos negativos a destacar.	CRC no cuenta con espacio adecuado de estar y sala de clases como se indico anteriormente.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Debe privilegiarse espacios propios para las actividades.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	3
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	5
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	3
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	3
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	En buen estado red húmeda y seca. Revisión de Bomberos fue en diciembre de 2015. existe bomba autónoma con pozo y motor externo generador de energía para caos de emergencia.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del	Vías de evacuación: en buen estado.

N	Pregunta	Respuesta
	centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Existen distribuidos botones de pánico en todo el Centro.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Sí, el último fue en el mes de septiembre de 2015 y hay uno programado próximamente
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Carolina Quiroz Aroca

Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	Sí funcionan cámaras de televigilancia monitoreadas por Gendarmería, distribuidas por todo el centro .

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se advierte notables avances en todas las áreas de seguridad .
2	Aspectos favorables a destacar.	La presencia de la profesional encargada de seguridad.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay información.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener los recursos materiales y humanos involucrados en la implementación del sistema de seguridad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	7

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	7
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Las actas se encuentran ordenadas cronológicamente en la oficina del abogado del Centro, en que además se encuentran antecedentes de los incidentes (copias de denuncias).

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	La mayor conflictividad es entre jóvenes internos derivada de discusiones verbales y no con funcionarios.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	la primera conexión la efectúa el educador de trato directo, luego se deriva a la coordinadora para llamado a Gendarmería, si es necesario.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Los conflictos de menor entidad se solucionan con la intervención inmediata y sólo si es de mayor entidad, se evalúa una separación de los involucrados.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos.	5.- NO 5.1.- ha habido situaciones de discriminación por la causal de ingreso (delitos sexuales)

N	Pregunta	Respuesta
	Describe.	

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe un espacio dentro del Centro, con sala, dormitorios, baños y demás comodidades que se utiliza para implementar separaciones en casos ya descritos.
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Sólo se avalúa su utilización en casos de conflictos no superados en la primera intervención.
3	Describe las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	es la misma rutina normal del plan de intervención con mayor acento en el tratamiento de las causas del evento que causó la medida.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	NO.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se constata un notable avance en el orden y registro de sanciones y funcionamiento del comité de disciplina.
2	Aspectos favorables a destacar.	La permanencia de un abogado en el Centro constituye un avance en la internalización de normas de convivencia y garantías de los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	no hay
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener al profesional abogado y promover su intervención en situaciones disciplinarias.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje	6

N	Pregunta	Respuesta
	comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Chequeo se realiza al ingresar al centro
2	Quién lo realiza.	El médico de la unidad Doctor Basconi
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Constatan de lesiones y exploración física.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Peso, talla, signos vitales, examen físico, presencia de cicatrices, tatuajes,

N	Pregunta	Respuesta
		test de glasgow por consumo.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Bien implementado, buena iluminación, espacio amplio y con sección privada, cuenta con implementos básicos
2	Su organización.	Adecuada, especialmente buena, cuentan con una pequeña farmacia.
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Adecuado; 1 Enfermero, 4 técnicos paramédicos y 1 doctor.
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Sistema de turnos de 24 hrs. turnos de 12 hrs.
5	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	en el día 1 enfermero y 1 técnico paramédico, en turno de noche, médico 1 vez a la semana, nutricionista todos los días.
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?	se esta trabajando para mejorar la enfermería, se han solicitado mayores insumos
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	se utilizan fichas clínicas, protocolos no se manejan en el centro

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si existe, planilla arsenal de farmacia.
2	Utilización de psicofármacos.	si, suministrados y registrado en sistema de arsenal de farmacia manejado por enfermero. m
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	No existe, pero se esta trabajando en un protocolo de administracion de medicamentos

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y	Se deriva a hospital base mediante hoja de interconsulta emitida por el médico.

N	Pregunta	Respuesta
	las dificultades en su caso.	
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	el enfermero coordinador
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No pero si se deriva
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	si existe
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	NO
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	NO

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Hay ideación suicida, se evalúa mediante test de OKACHA, de existir se deriva a cetro de corta estadía de Valdivia.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, el psicólogo lo ingresa y deriva de acuerdo a las características del joven.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Entrevistas clínicas y aplicación de test de glaswov
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	NO
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	No se usan protocolos si se usan fichas
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	a través de los controles de salud, exámenes de sangre, No hay nexo entre el tema de salud y los PI
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si existe y bien estructurado

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se observa mayor avance, ordenamiento y claridad en la intervención de esta unidad.
2	Aspectos favorables a destacar.	ordenamiento de la información por casos, la pulcritud del lugar y el conocimiento de los procedimientos del coordinador.
3	Aspectos negativos a destacar.	Falta resolución sanitaria
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- realizar protocolos de atención y derivación. - Implementar sistema de derivación - capacitar a equipo en áreas de salud mental y manejo de crisis. - incorporar visión médica en los planteamientos de los PI

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	5
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	7
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
8	Califique atención en salud mental.	5
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	7
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.</p>	<p>El recinto no cuenta con una escuela que considere las condiciones particulares en la que se encuentran los jóvenes privados de libertad. El acceso a la educación se garantiza a través del acompañamiento que realizan algunos docentes con el fin de prepararlos para la rendición de exámenes libres. El lugar donde se encuentran jóvenes es un lugar no apropiado para el desarrollo de procesos educativos. Con todo da la impresión que el cumplimiento de esta labor, pese al esfuerzo que pueda desplegar el equipo responsable de acompañar de manera directa a la jóvenes, se transforma en una actividad formal orientada a cumplir con un indicador, pero que no cumple con la intención de vincular esta importante labor con el propósito mayor de revincular socialmente y que los jóvenes puedan reflexionar sobre sí mismos y en la relación que establecen con el entorno. Dicho de otra manera: es muy dudoso que en ese contexto puedan ser establecidos proyectos educativos pensados desde la complejidad y con mayor integralidad. Por otro lado las rutinas educativas se ven más bien informales. Con una dificultad respecto de mantener una actividad formativa con materiales apropiadas que generen un contexto más favorable a pesar de las condiciones físicas en donde se desarrolla la labor.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>Hay un plan de actividades asociadas a los tiempos de permanencia de los jóvenes. No obstante el esfuerzo emprendido por los profesionales de trato directo, se puede constatar que los jóvenes no hacen un uso del tiempo lo suficientemente intenso y diversificado. Hay que aumentar aquí la oferta y los recursos de modo tal que los jóvenes y educadores cuenten con los recursos necesario como para desempeñarse de mejor forma. Se observa una dificultad respecto de la planificación en los proceso que de cuenta de un continuo de intervención entre los distintos participantes del proceso (Educadores, Escuela , Profesionales de Intervención</p>

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Los talleres son realizados con mucha voluntad por los educadores entrevistados. En las entrevistas se puede percibir un nivel de compromiso con labor que positiva para el desarrollo de esta tarea de alta complejidad. No obstante aquello no hay suficiente evidencia que lo desarrollado se inscriba en un proceso mayor orientado a pensar procesos de reflexión, reparación, y revinculación social. La comisión estima que es necesario avanzar más en esta materia y que el proyecto debe tener un grado mayor de explicitación en el que se logre establecer claramente que los talleres y otros tipo de actividades proporcionan competencias progresivas orientadas a la inserción laboral (lease competencias blandas y/o mediadoras) y, por otra parte, que son pensadas de una forma tal que contribuyen a desarrollar habilidades sociales que los integren de mejor manera con el entorno una vez comiencen a desempeñarse fuera de este recinto de reclusión. De ahí que el sistema deba incorporar un mecanismo de evaluación que mida el impacto de lo desarrollado por los equipos de intervención a fin de multiplicar y diversificar las estrategias que dan un buen resultado y reorientar aquellos aspectos que no inciden positivamente en un mejor desempeño de los jóvenes. Se observa falta de materiales de Talleres de apresto. (modelaje, maderas u otros). Sería recomendable la existencia de una planificación que permita desarrollar una oferta más variada de este tipo de actividades , y que puedan disponer oportunamente de recurso materiales para ello.</p>
---	---	--

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Esta es, tal vez, la mejor área evaluada por los jóvenes. Se recomienda intensificar este tipo de trabajo y vincularlo de mejor forma con la estrategia global de intervención. Lo anterior implica transitar de lo meramente recreativo a un proceso de formalización de la actividad deportiva</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>sujeta a un proceso de planificación en el cual se especifique las competencias y habilidades que buscan ser desarrolladas. Junto con lo anterior es recordable vincular esta actividad a un sistema de evaluación y seguimiento. Tal vez sería bueno explorar procesos de capacitación laboral que estén vinculados con el deporte.</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Como lo es el espacio es un su conjunto, se trata de lugares inapropiados para jóvenes cuyo propósito central es la revinculación social de ellos. El recinto es un lugar lúgubre, sombrío, con espacios insuficientemente acomodados para el desarrollo de actividades de reparación afectiva y social. En este sentido los espacios con los que se cuenta para estos propósito deben ser aumentados, se deben potenciar la implementación y convertir en este espacio en algo habitable para el desarrollo de nuevas habilidades</p>
3	<p>Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.</p>	<p>Los jóvenes acceden a oferta Educacional tipo apresto o apoyo escolar limitado al tiempo que los jóvenes permanecen el recinto. No se detecta con claridad acciones orientadas a dar continuidad a las acciones implementadas una vez que los jóvenes retornan a medio libre. Se observa dificultades en cuanto a la complementariedad de acciones entre lo realizado por los educadores con la planificación del Equipo Técnico.</p>
4	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Pese a los esfuerzos implementados por el equipo de intervención, los jóvenes indican falta de actividades, al parecer los tiempos muertos superan lo razonable. Las rutinas, por ello, deben ser potenciadas y los tiempos para la autoadministración disminuidos. Esto implica un aumento significativo de la oferta a objeto de que los jóvenes desarrollen un mayor número de actividades y que ellas, desde luego, estén enmarcada en los planes de intervención individual</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura.</p>	<p>No fue constatado la existencia de un plan de lectura y que ello fuera</p>

N	Pregunta	Respuesta
	Señale debilidades y fortalezas.	intencionado como parte de un plan de trabajo con indicadores y sometido a un plan de evaluación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se perciben cambios importantes respecto de la vista anterior lo que debe ser considerado como una cuestión negativa para el proceso que intenta impulsar esta comisión.
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Profesionales de trato directo muestran un nivel de compromiso por la situación que enfrentan los jóvenes, 2. Hay esfuerzos por implementan una rutina de trabajo 3. Los educadores son reconocidos positivamente por los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	Desafortunadamente se advierten los mismos problemas nombrados en la última visita 1. Los espacios son inapropiados para generar procesos de enseñanza aprendizaje 2. Es necesario mejorar el sistema de control de impacto en los procesos de revinculación social y efectividad de los procesos de inserción laboral. 3. Es necesario mejorar la oferta en educación formal. La actual oferta es insuficiente y no es practicada como una experiencia central orientada a generar procesos educativos integrales. 4. Es necesario mejorar las condiciones de trabajo de los educadores. Se debe aumentar el apoyo en materiales, fomentar la capacitación y realizar jornadas de reflexión en torno al quehacer. 5. Es necesario coordinar de mejor formal el trabajo de las distintas áreas de trabajo estimular la comunicación entre los equipos de trato directo y los profesionales responsables de la intervención 6. Sr deben generar mecanismo de seguimiento y control sobre el impacto desarrollado. 7. Se debe habilitar una biblioteca con espacios de lectura apropiados, como, asimismo, un plan de lectura que intencione este hábito de manera gradual y progresiva-
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Las recomendaciones se desprenden del de las observaciones declaradas como debilidades: 1. Se requiere mejorar los espacios y hacer de ellos un

N	Pregunta	Respuesta
		<p>lugar habitable para el desarrollo de procesos de reparación y educativos 2. Se debe incorporar un sistema de evaluación y seguimiento sobre el impacto de las labores realizadas con los jóvenes 3. Se debe mejorar la oferta educativa formal e informal. 4. Se debe mejorar las condiciones de trabajo de los educadores y apoyarlos con capacitaciones y mayor disponibilidad de materiales para el desarrollo de sus actividades educativas y de apoyo al uso del tiempo libre de los jóvenes. 5. Se debe mejorar el sistema de coordinación y retroalimentación entre las distintas unidades de trabajo que intervienen con los jóvenes. 6. Debe ser habilitar un espacio para la biblioteca y sobre todo se debe implementar un plan de lectura</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	2
2	Califique disponibilidad de material educativo.	2
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
6	Califique la calidad de los registros en educación.	No aplica
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	2
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	3
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3

N	Pregunta	Respuesta
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	3
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa mayor higiene. Se mantiene el centro brindando comidas preparadas al CSC.
2	Aspectos favorables a destacar.	Existencia de variedad de oferta en menú e higiene bien aplicada.
3	Aspectos negativos a destacar.	El espacio para almacenamiento se redujo a 29 mt², espacio insuficiente para tal efecto.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Lograr mayor agilidad en el proceso de compras.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	7
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Equipo con buena intervención, marco teórico adecuado a la intervención.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Los tratamientos pueden ser; individual, grupal o familiar. El PAI Newenche es quien está a cargo de la intervención en el tema de drogas. Tienen atenciones una vez por semana con cada caso. El ingreso al programa, se realiza a través de derivación de los Profesionales Interventores Clínicos, tanto del CIP como del CRC, por tamizaje de drogas o antecedentes de salud mental, posteriormente hay 2 meses de construcción diagnóstica, psicológica, familiar y ocupacional con el respectivo Plan de Intervención de Tratamiento Intensivo (PITI), el que se genera en la construcción con el propio adolescente, existe la actualización de PITI, alta, egreso y transferencia a programa ambulatorio si fuera necesario, en el caso que le dieran sustitución de condena. Si no fuera así, no se realiza seguimiento. Tipo de Fármaco; Ketropina, Clorosepan, centralina, ácido valpródico, Trasadona, Respiridona. De acuerdo a Protocolo para suministrar los medicamentos; se entrega en enfermería la dosis por adolescente todos los días lunes que tienen vigencia por una semana. Auxiliar para médico le suministra el medicamento en horario establecido. Posteriormente enfermería tiene que reportar la entrega al programa.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	La problemática mayor en el consumo está dado por, consumo de triximilio (tonaril), le produce como efecto secundario; acortar el tiempo cronológico, evita el efecto a la prisionalización. Esto puede ser detectado por los educadores de trato directo (test de drogas es voluntario). Existe interferencia en la intervención de las sustancias que puedan estar ingiriendo los adolescentes, los que se dan al interior tanto del CIP como del CRC. Cuando situaciones en crisis por efecto del consumo de sustancias, niveles de abstinencias, se evalúa desde el equipo Newenche para su traslado a la Unidad de Corta Estadía de la ciudad de Valdivia. También se abordan técnicas con el Sename y el reporte entre ambas instituciones.

N	Pregunta	Respuesta
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	En el análisis de caso; se tiene especial importancia que no exista duplicidad de intervención, se entra en el derecho de salud, análisis mensual con ambos organismos (Sename-Programa Newenche). Se trabaja en duplicidad con el Sename. Se trabaja en un taller tanto a nivel individual con cada caso, a nivel familiar se realiza taller en dependencias del programa donde participa la familia del adolescente de manera que se diseñe un diagnóstico transversal, se planifican objetivos generales y específicos, prevención de recaída, con implicancias orgánico físico, lo beneficios que tienen en el medio libre, sociales - comunitarios. En relación al diagnóstico comentar que se mide además los riesgos en la conducta suicida de los adolescentes, de acuerdo a protocolo se debe informar a Sename, las acciones a seguir de acuerdo a protocolo es la derivación a Unida de Corta Estadía.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El espacio donde se desempeñan los funcionario es restringido.
2	Aspectos favorables a destacar.	Equipo bien afiatado, con una perspectiva de trabajo claro, los canales de protocolo son adecuados a una intervención sistémica en el tratamiento de drogas, que permite diagnosticar y ejecutar planes y tratamientos adecuados de los adolescentes de CIP y CRC de la ciudad de Puerto Montt. Todos los casos presentan archivadores de proceso claramente determinados, por actividad diaria, semanal y por ejes temáticos.
3	Aspectos negativos a destacar.	No existen aspectos negativos que añadir.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Por falta de espacio se requiere una oficina más amplia para el desarrollo de sus actividades.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	7
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	7
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	7
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Existe un espacio común para recibir la visita de familiares de ambos sistemas CIP y CRC, lo que se traduce en la falta de privacidad del adolescente y su familia. El lugar presenta televigilancia controlada por GENCHI, luminosidad en buenas condiciones (días de visita están determinados por sistema CIP o CRC). No hay lugar habilitado para visitas íntimas o conyugales.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Para CIP; la visitas es cada 15 días. Para CRC; la visita es una vez al mes.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Existe disposición para coordinar con los Abogados existen canales de comunicación adecuados; contacto telefónico y posterior análisis de caso de manera de postular a un menor a Sustitución o Remisión de condena. En el presente año se han realizado 2 sustituciones de condena, uno a Libertad Asistida Especial y otro a Régimen Semicerrado.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Todas las Secciones tiene buzón de reclamos y sugerencias (3). Sin embargo en al inspección ninguno estaba operativo, forma parte de un cajón vacío, con dos de los cuales tienen decoración de pintura como artesanía (le quita la seriedad que debiera tener), se encuentran sin medidas de seguridad, el Jefe Técnico señala que lo abre una vez al mes, sin embargo como no tiene medida de seguridad esta inutilizable. En el protocolo el mismo funcionario dice que se informa una vez al mes a la Dirección Regional del Sename y que a su vez la Dirección Regional informa trimestralmente al Sename Regional. Si hubiera reclamo hacia un funcionario se interviene y adoptan las medidas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las mismas condiciones de funcionalidad y de espacios, de acuerdo al último informe no se ven avances significativos en esta área.
2	Aspectos favorables a destacar.	La visita de Abogados se realiza de manera optima, con contacto directo

N	Pregunta	Respuesta
		con los adolescentes.
3	Aspectos negativos a destacar.	Sala de visita no es adecuada ya que no presenta privacidad en la visita de familiares. Buzón de reclamo; no está disponible en condiciones óptimas que le den confianza a los adolescentes para expresar lo que piensan y sienten.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	El centro CIP-CRC, debe de reparar y dejar operativo lo antes posible buzones adecuados que le de seriedad a la utilización de los mismos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	1
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	1
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	1
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Puerto Montt
Director	: Cristian Andrade Torres
Correo electrónico	: crandrade@sename.cl
Dirección	: Panamericana NorteN° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/04/2016
2	Fecha Visita Anterior	13/11/2015
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	10:30
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado SENAME
6	Dirección	Talca 379
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	1989
9	Fono	65 2 842210
10	Nombre Director / Profesión	Cristian Andrade, Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Esteban Galle, Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Carlos Nail, Administrador

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	MIGUEL ANGEL GARCIA HERRERA	PODER JUDICIAL	
2	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	
3	CRISTIAN HINOSTROZA PEREZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	

N	Nombre	Institución	Firma
4	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	MINISTERIO PUBLICO	
5	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
6	SANDRA PINEDA RAMIREZ	CONSEJO DEFENSA DEL NIÑO	
7	JAIME MENDOZA ROGER	CORPORACIÓN EDUCACIONAL MELIPULLI	
8	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No, no existe sobre población en el centro. Es un centro que tiene pocos usuarios y además está ubicado en un inmueble más adecuado que el centro anterior, cuenta con más espacio y mejor infraestructura.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Hay segregación sólo de manera nocturna, quienes pernoctan en dormitorios separados según su edad, separándose entre menores y mayores de edad, tienen baños separados. Actualmente tienen una habitación disponible para mujeres a pesar de que no cuentan con usuarias, también cuenta con un baño separado del resto de los jóvenes. No hay segregación en relación al delito cometido. En casos de conflictos entre los jóvenes, se separan y se usa el dormitorio femenino para esos fines.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se evidencia una mejora en cuanto a infraestructura y uso de los espacios. Llama la atención que al momento de la visita sólo había un joven en el centro, a pesar de hay 15 jóvenes cumpliendo sanción y sólo 4 tenían actividades programadas para el horario de la visita.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se valora positivamente la existencia de un dormitorio de uso exclusivo para mujeres.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se manifiesta preocupación por la imposibilidad de realizar una segregación más específica durante las noches.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Mejorar los criterios de segregación y que se puedan aplicar.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	7
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	7
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de	5

N	Pregunta	Respuesta
	escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	6
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	2
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<p>Hay 15 jóvenes que deberían estar cumpliendo sanción, algunos se encuentran quebrantados, hay otros con autorizaciones especiales para trabajar o para cumplir sanción en otro lugar. Han habido problemas debido a la falta de personal, lo cual se está subsanando a partir de los procesos de selección en curso. La gestora de redes es quien se ha hecho cargo de esa función. Se indica que actualmente en el centro hay 23 funcionarios trabajando y que deberían incorporarse 30 más, algunos de los procesos de selección ya se encuentran en fases internas y externas. Los 23 funcionarios que actualmente trabajan son:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 9 ETD, trabajando en turnos de 2x2x2 (dos días, dos noches, dos descansos), son 3 los funcionarios que cumplen la labor de manera simultanea. - 3 Coordinadores de turno, un coordinador por turno (2x2x2). - 2 Asistente social, encargados de caso, trabajan en horario administrativo, jornada completa. - 1 Psicóloga, trabaja en horario administrativo, jornada completa. - 2 Gestor/a de Redes, trabajan en horario administrativo, jornada completa. - 1 Jefatura Técnica, trabajan en horario administrativo, jornada completa. - 1 Jefe Administrativo, trabajan en horario administrativo, jornada completa. - 1 Manipulador de alimentos. - 1 Encargado de Lavandería. - 1 Encargado de Mantención. - 1 Auxiliar encargado de aseo. <p>Los 30 cargos que se encuentran en procesos de selección corresponden a los siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1

N	Pregunta	Respuesta
		<p>Coordinador Formativo Educativo, trabajaría en horario administrativo, jornada completa. - 4 Educadores nocturnos, turno de 20 pm/ 8 am, trabajaría jornada completa. - 8 Educadores diurnos, trabajarían en horario administrativo, jornada completa. - 2 Conductores (se comprará un vehículo institucional). - 2 Auxiliar de cocina. - 3 Auxiliar de</p>
		<p>portería (turnos de 2x2x2). - 1 Técnico Jurídico que asesorará al cuerpo técnico, trabajaría en horario administrativo, jornada completa. - 1 Terapeuta ocupacional. - 1 Monitor de taller - 1 Encargado contable - 1 Encargado adquisiciones. - 1 Encargado de bodega. - 1 Encargado de estadística. - 1 Encargado de personal. - 1 Secretaria. - 1 Director.</p>
2	<p>Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.</p>	<p>El centro se encuentra actualmente en un proceso de aumento de dotación, con varios concursos de selección abiertos y otros próximos a iniciarse. Si bien se valora la intención de mejorar las condiciones de cumplimiento de sanción, reforzando el personal que trabaja en el centro, no deja de ser llamativo el alto número de funcionarios en relación a la cantidad de jóvenes que cumplen sanción en este centro. Sobre todo si se considera que el cumplimiento de sanción en un régimen semi cerrado implica la gestión de redes y la participación del joven en actividades fuera del centro. Se torna necesario transparentar la planificación de actividades, planes de intervención y rutinas diarias considerando las próximas contrataciones.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Se exhiben documentos no oficiales que dan cuenta de las siguientes capacitaciones realizadas desde la visita anterior de la comisión: dos asistentes sociales, una psicóloga, gestor de redes y jefe técnico participaron de diplomado sobre intervención diferenciada y gestión. Tres educadores de trato directo y dos coordinadores fueron capacitados en intervención en crisis. Hay capacitaciones planificadas a nivel central, aún no se sabe cuales fueron</p>

N	Pregunta	Respuesta
		las aprobadas para este año. Según las conversaciones preliminares este año corresponde la capacitación de coordinadores y educadores de trato directo.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Si bien la formación parece ser pertinente, puede considerarse de carácter más bien administrativo y de gestión. Sería recomendable fortalecer el conocimiento del personal en aquello relativo a la intervención directa y efectiva de jóvenes sancionados por el sistema judicial y su reincorporación social y desarrollo personal.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Se informa que desde el año 2012 han habido dos usuarias mujeres. A nivel interno se hace una breve capacitación sobre género, la hace el Jefe Técnico con apoyo del equipo técnico En sename hay capacitaciones sobre género y violencia pero son organizadas y coordinadas a nivel central. No han recibido capacitaciones sobre diversidad sexual e identidad de género.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	La gestora de redes informa que se gestionan actividades con el IND y el INJUV, que se realizan tanto dentro como fuera del centro. A nivel interno dan cuenta que el PII se puede ir modificando, es elaborado por la psicóloga, gestora de redes y asistente social. Se presenta el plan, y en caso de aprobarse de integra al equipo al educador de trato directo. Si es necesario se va modificando a medida que se evalúa al joven. No se da cuenta de instancias frecuentes y metódicas de coordinación.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se ve una preocupación por realizar capacitaciones a los funcionarios y funcionarias, pero es necesario reforzar las distintas áreas de intervención y no solo el aspecto gestión de funciones.
2	Aspectons negativos a considerar.	El aumento significativo de personal

N	Pregunta	Respuesta
		para un sistema en que buena parte del día los jóvenes deben realizar sus actividades en el medio libre, no en el centro. Es necesario evaluar el aumento de dotación de personal comparativamente o en consideración a las funciones que deben cumplirse,debiendo buscarse un eficiente y adecuado uso de los recursos.
3	Aspectos favorables a considerar.	Se evidencia una mejora en la gestión del centro, apreciándose más coordinación y orden.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Fortalecer la gestión de redes para asegurar rutinas adecuadas tanto educativas como laborales fuera del centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	3
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si, dado que cuenta con habitaciones para mayores y menores.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Los dormitorios cuentan con camas y lockers nuevos, para las mujeres existen dos camas y para varones seis camas copadas. El centro cuenta con acceso a agua potable . . Las condiciones de higiene son poco adecuadas.

Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Se cuenta con gestora de red que tiene contacto con ONG Vínculos, con colegios, con el IND y con INJUV.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Se reitera información del punto anterior.
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	No se realizó evaluación al respecto, puesto el formulario de visita no contempla este punto.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Existe una habitación con dos plazas disponibles sin uso actualmente. Cabe señalar que hace aproximadamente un año hubo una mujer.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para	No se realizó evaluación al respecto, puesto el formulario de visita no contempla este punto.

N	Pregunta	Respuesta
	reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se han efectuado adquisiciones de forma centralizada, se puede apreciar equipamiento nuevo y reparaciones de carácter transitorio por próximo traslado del centro.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca la adquisición e instalación del equipamiento nuevo.
3	Aspectos negativos a destacar.	Centro carente de calefacción, humedad no controlada, falta de higiene en baño de jóvenes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar segregación cabal de mujeres, la cual se lograría en un piso diverso, dado que la sala actualmente destinada esta en un pasillo común y único con la dependencia de varones.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	7
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	3
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	No hay red seca. El acceso para vehículos de emergencia está permanentemente bloqueado por automóviles que se estacionan en la calle y vereda. de los seis extintores que se inspeccionaron, tres de ellos están con su fecha caducada de mantención desde el año 2015. tampoco a ha habido inspección de bomberos y el plan de emergencia que se encuentra en una carpeta para su consulta no tiene fecha de aprobación ni de vigencia. las puertas para salidas de emergencia están cerradas con llave.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Vías de escape: una puerta del segundo piso destinada a escape está con llave. Conectividad y comunicación excelentes por la ubicación del edificio , pero no pueden estacionarse vehículos de emergencia en el frontis del mismo.

N	Pregunta	Respuesta
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Ha habido simulacros de temblores, no de incendios.
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Educadores, coordinador, encargada de seguridad .
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Director del Centro. no hay un encargado único de día o noche asumiendo la responsabilidad el funcionario de más alto rango que esté en el momento.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe un plan de emergencia en un carpeta.
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay
3	Aspectos negativos a destacar.	se percibe el lugar como altamente INSEGURO ante la eventualidad de un incendio y además carencia absoluta de percepción de riesgo por parte de los funcionarios que aceptan la situación como algo normal.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se solucione a la brevedad la mantención de los extintores, se efectúen las gestiones con la Municipalidad de Puerto Montt para impedir el estacionamiento de vehículos en la entrada del inmueble. se efectúe la inspección del Bomberos. se efectúe una revisión exhaustiva del nivel de seguridad del local por la encargada de seguridad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del	2

N	Pregunta	Respuesta
	centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	1
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	1
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se encuentra en un archivador por orden cronológico con actas de formulario tipo, legibles.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Ha existido conflictos en mayor medida de lo habitual entre jóvenes y funcionarios en la época de verano por consumo de sustancias ilícitas
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Educador interviene en primera instancia ante conflictos leves y en casos de lesiones o daños se llama a Carabineros.
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Educador interviene en primera instancia ante conflictos leves y en casos de lesiones o daños se llama a Carabineros.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos.	no se han producido

N	Pregunta	Respuesta
	Describa.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sin novedad
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay información.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay información.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Permanecer atentos a los focos de conflictos derivados del consumo de sustancias ilícitas y reforzar el control para evitar ingreso éstas al Centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	No

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Se consiga en libro de registro diario el suministro de medicamentos que vienen dados para algunos jóvenes desde el programa Vinculo.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	No existe sistema de derivación, ocupan las redes familiares para atención en CESFAN, pero son acompañados por educadores. La hora de atención a polipsiquiatría se hace en forma común.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El coordinador maneja la información y la transmite a los educadores en reunión de casos.
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	No existe derivación formal, solo se les acompaña en la atención que es gestionada por la red familiar de caso joven.
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No, no existe convenio
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No, no existe convenio
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	NO cuenta, pero se utiliza el del centro, aunque refieren que pronto llegará uno.
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la	No al interior del Centro, pero si fuera de

N	Pregunta	Respuesta
	última visita.	él (en los domicilios)

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No han habido intentos, al ingreso se hace un diagnóstico y se determina la acción preventiva a seguir.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realizan y esta circunscrita como un área más de su Plan de Intervención
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Evaluaciones psicológicas , No psiquiátricas.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	NO
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	No existen protocolos específicos, solo es evaluado por la profesional de acuerdo a parámetros básicos para ingreso.
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	La salud mental es un área más del PI y es relevante en el planteamiento de objetivos y sirve de parámetros para el análisis de casos.
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	El seguimiento lo hace la psicóloga desde la reuniones de equipo y de casos, la incidencia es directa en los PI, pues desde ahí se plantean los objetivos de los mismos.
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	la derivación más frecuente es hacia el programa vínculos (6 jóvenes en tratamiento semanal), Existe registro y fichas de derivación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	bajo nivel de avance
2	Aspectos favorables a destacar.	Manejo de flujo de trabajo de la psicóloga entrevistada.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	No existe un miembro del equipo con función de coordinador de salud en forma fija, cada educador vela por cada joven a cargo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda definir o asignar semestralmente a encargado de salud, quien haga seguimiento y gestión de red.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	1
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	3
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	3
4	Gestión del coordinador de Red.	3
5	Califique atención en salud mental.	3
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	3
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	El Centro da cuenta de la existencia de una Red de establecimientos a los que pueden acceder los jóvenes del Programa, además cuenta con un Programa de apoyo Educativo dependiente de SENAME. Aun así se presentan dificultades para asegurar la permanencia educativa. Se realiza acompañamiento cuyas acciones más bien se orientan a la supervisión y control. Se hace necesario se puedan considerar acciones que puedan apoyar la inserción educativa que pueda manejar los rezagos escolares y trayectorias educativas que presentan los jóvenes. Por otro lado los jóvenes no cuentan con espacio de trabajo

N	Pregunta	Respuesta
		adecuado. Se observa una sala común, desordenada y llena de mobiliario pero no con una coherencia de uso de espacio tipo sala de descanso, con espacio para el trabajo escolar. No logra distinguirse material de apoyo para la actividad escolar de los jóvenes.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	Se informa que todos los jóvenes asisten de manera regular a un establecimiento educacional o laboral. Esta información no pudo ser corroborada dado que sólo se encontraba un joven en el establecimiento.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Información no precisada
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	Información no precisada

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se observa existencia de Planes de Intervención con acciones actualizadas. La dificultad existente es la posibilidad de realizar seguimiento de las mismas ya que se encuentran en registros dispersos que más bien muestran la realización de las actividades pero no de la vinculación con los objetivos asociados en sus Plan situación que además no puede ser contrarrestada con una planificación compartida por el equipo de trabajo ya que no existe evidencia de la realización de reuniones de Análisis de caso, de evaluación de proceso o de reuniones técnicas. Se observa un ejercicio fragmentado de la intervención sin un dialogo intencionado de sus ejecutores ya que si bien existe mucha conversación informal de cada caso no se observa intencionalidad en los procesos. Se observa dificultades para trabajar el entorno familiar de los jóvenes, se denotan acciones de entrevistas pero no se logra distinguir la existencia de una estrategia que potencie este recurso. No se cuenta con una oficina apropiada que permita la realización de entrevistas individuales con los jóvenes. El equipo comparte una gran sala no existiendo un espacio totalmente aislado para el trabajo individual ya sea de entrevista con los jóvenes o con la familia

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>El Centro da cuenta de la existencia de una Planificación de actividades semanales en las que se destacan Deporte, Desarrollo personal y manualidades. Además de acciones orientadas a la inserción laboral con apoyo de un Programa de apoyo de Intermediación Laboral dependiente de SENAME. Se presentan dificultades para asegurar la utilización de estos espacios regulares como recursos a favor del fortalecimiento de las competencias mediadoras de los jóvenes , existe muy poco contacto evaluativo intencionado con los ejecutores de los talleres que permitan alinear la intervención. Existe mucho esfuerzo en realizar acompañamiento que más bien se orientan la supervisión y control. Por otro lado los jóvenes no cuentan con espacio de trabajo adecuado. Se observa una sala común , desordenada y llena de mobiliario . Cabe señalar que existe una gran dotación de personal que circula por el recinto en todas sus dependencias . Lo cual lo hace ser un espacio impersonal, frío que carece de calidez. No se observan estrategias que manejen estas condiciones de habitabilidad en la atención de los jóvenes.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>No fue observada la existencia de una biblioteca a la vista y tampoco fue mencionado la existencia de un plan de fomento de la lectura.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>1. A pesar de lo mencionado más arriba hay una adecuación notoria de los espacios. En relación a la visita anterior se muestra lugares más cuidados limpios y ordenados 2. De acuerdo a la información proporcionada por una de las responsables del equipo, es importante el avance que se ha conseguido en materia de reinserción educacional. 3. Se está avanzado en realizar actividades que parecen ser</p>

N	Pregunta	Respuesta
		muy interesantes: recorridos de la ciudad, deportes fuera del recinto, etc.
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Se ha avanzado notablemente en el cuidado de los espacios 2. Se están desarrollando actividades que no solo mejoran el uso del tiempo sino que contribuyen a la revinculación social.
3	Aspectos negativos a destacar.	1. Se mantiene una falta de registros insuficiente 2. Se debe avanzar más en planes de intervención individual 3. Se deben formalizar los análisis de casos 4. Se necesitan habilitar espacios para el desarrollo actividades individuales con los jóvenes. 5. Se debe avanzar en un plan de seguimiento y evaluación.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Instalar un sistema formal y universal para el registro de las actividades 2. Se recomienda profundizar en la estrategias de intervención y que estas respondan a las necesidades individuales de los jóvenes, 3. Los espacios de análisis de casos deben tener un horario establecido y funcionar de manera regular 4. Se debe habilitar un espacio para la atención individual 5. Se debe avanzar en un plan de seguimiento y evaluación sobre las acciones emprendidas

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
3	Califique la calidad de los registros en educación.	3
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
6	Gestión del coordinador de Red.	4
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No aplica
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	3
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	3

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance, dado que se mantiene provisión de alimentos desde el CIP CRC.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca el flujo continuo de proveedores.
3	Aspectos negativos a destacar.	No se cuenta con sistema independiente, toda vez que el CIP CRC provee los alimentos preparados (almuerzo y cena).
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Priorizar el tema anterior.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
2	Califique la calidad de la alimentación.	7
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
5	Califique La planificación mensual de los menús.	No se evalúa
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene las mismas observaciones debido que el tratamiento es otorgado por institución externa, por convenio SENDA.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	El tratamiento es ambulatorio, atención semanal de Psicólogo, terapeuta ocupacional. Se utilizan como principales medicamentos; Respiridona, Clorosepan, Diacepán, (administrado bajo prescripción de Psiquiatra de ONG Vínculos). Desde la coordinación del programa es repartido el medicamento de acuerdo a horario establecido por el médico.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	La Psicóloga Lorena Águila, señala que estimativamente el 90% de los casos ingresados actualmente presentarían consumo problemático, según tamizaje de drogas, a juicio de la profesional, se requiere de otra intervención mucho más profunda, pero que se escaparía de lo que se puede ejecutar en régimen semi privativo de libertad, toda vez que se requiere de la voluntariedad del joven, en la rutina diaria está establecido los días que debe asistir un joven ingresado a la comunidad terapéutica.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Existe comunicación constante de la Psicóloga del Régimen Semicerrado con los profesionales del Programa terapéutico ambulatorio ONG Vínculos. Se realizan reuniones mensuales, contacto telefónico y correo electrónico, de manera de identificar puntos críticos en la intervención

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene las observaciones sin avances.
2	Aspectos favorables a destacar.	El contacto de la profesional encargada de las adicciones de los jóvenes con la comunidad terapéutica.
3	Aspectos negativos a destacar.	La falta de voluntariedad de los jóvenes con mayor adicción a las drogas, para acceder a tratamientos residenciales.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que Profesional Interventora Clínica y el

N	Pregunta	Respuesta
		Programa Semi Cerrado, pueda buscar acciones de apoyo con SENDA, para aminorar la baja voluntad de los adolescentes de recibir intervención en sistema residencial en problemática de consumo y adicciones.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	5
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	5
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	5
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	No existe restricción de visita de algún familiar, no obstante se da poco por los permisos a domicilio que tienen los jóvenes al ser semi privativa de libertad la sanción. Por temas de seguridad del recinto quedan restringidas las visitas de amigos.
2	Indique Regularidad.	todos los días de lunes a viernes en horario de oficina desde las 09:00 a

N	Pregunta	Respuesta
		17:00 Hrs.
3	Indique Dificultades.	La principal dificultad se presenta en el desplazamiento geográfico del joven y su familia, ya que deben viajar jóvenes proveniente de la Región de Los Ríos (Valdivia, Paillaco, Lanco, Río Bueno, La Unión), para cumplir con esta condena.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	En el caso de esta condena, la entrevista con el Defensor se origina a través de solicitud de hora en la Unidad de Defensa Penal Juvenil y posterior entrevista en la oficina del Abogado.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El buzón de reclamos y sugerencias, es poco usado por la población juvenil del Régimen Semicerrado. Es el Jefe Técnico quien debe abrir el buzón cada 15 días. Existen demanda de los adolescentes de manera directa a los Educadores de Trato Directo, Encargada de Caso o Profesional Clínica. Se trata de dar respuesta a los requerimiento, siempre y cuando no salgan del marco normativo y de las Orientaciones Técnicas del SENAME. La mayor demanda que realiza es en el ámbito de deportes y recreación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantendrían las condiciones observadas. En cuanto al buzón este existe pero no tiene utilidad práctica, en el sentido que se encuentra abierto.
2	Aspectos favorables a destacar.	La factibilidad que los jóvenes puedan asistir a sus domicilios, de acuerdo a plan de acción, visualizando a la familia como factor de apoyo relevante.
3	Aspectos negativos a destacar.	El no retorno de los jóvenes por la dispersión geográfica de estos y el desapego familiar que significa el

N	Pregunta	Respuesta
		cumplimiento de la sanción. Lo mencionado anteriormente, trae aparejado sanciones internas como prohibición de visitar su domicilio por 15 días, el generar audiencias de incumplimiento de la sanción con eventual quebrantamiento de la misma, por 30, 60, 90 días, en la reiteración puede haber quebrantamiento definitivo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Como la familia presenta apego esencial en los jóvenes así como la red comunitaria que presentan en su domicilio de origen. Se debería efectuar modificación en la flexibilidad en el caso de no retorno de los adolescentes de comunas distantes a la ciudad de Puerto Montt.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	7
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: CP PUERTO MONTT
Director	: Daniel Pillancari
Correo electrónico	: daniel.pillancari@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/04/2016
2	Fecha Visita Anterior	13/11/2015
3	Hora inicio visita	15:00
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	SECCION JUVENIL, C.P ALTO BONITO
6	Dirección	SECTRO ALTO BONITO, KM 2 PARGUA
7	Comuna	Puerto Montt
8	Año Construcción	2007
9	Fono	65 2 223300
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Teniente Coronel Luciano Chavez
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Teniente Daniel Pillancari

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	MIGUEL ANGEL GARCIA HERRERA	PODER JUDICIAL	
2	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	
3	CRISTIAN HINOSTROZA PEREZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	

N	Nombre	Institución	Firma
4	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	MINISTERIO PUBLICO	
5	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
6	SANDRA PINEDA RAMIREZ	CONSEJO DEFENSA DEL NIÑO	
7	JAIME MENDOZA ROGER	CORPORACIÓN EDUCACIONAL MELIPULLI	
8	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS	
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Actualmente no existe sobrepoblación. La capacidad por diseño de la sección es para 15 hombres, no existe una sección destinada al uso por parte de mujeres. En caso de ser necesaria la internación de alguna mujer se hace uso de las dependencias de Gendarmería en Río Bueno. El uso actual de la sección juvenil es de 5 jóvenes. La dotación por

N	Pregunta	Respuesta
		su parte es de 2 funcionarios, que se turnan en funciones diariamente. Un jefe de sección y un jefe subrogante, que además presta funciones diferentes. Y un encargado de módulo de reclusión especial (RES), que se hace cargo del módulo de forma nocturna.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Respondida en la pregunta anterior.
2	<p>Describa y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>No existe mucha posibilidad de segregar, cada interno hace uso de una celda individual, durante el día comparten espacios comunes, pero son todos mayores de edad. En caso de ser internados en el área de salud cuentan con un espacio especial para esta sección y un uso de una hora del espacio de patio que tiene el área de salud, que debe indicarse es un espacio sumamente reducido, no está al aire libre, sino que más bien es un espacio de un pasillo que fue cerrado para estos efectos.</p>
3	Observaciones en relación a vista anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se informa por parte de los funcionarios que hayan mejorado las reuniones de coordinación, tal como se había recomendado.
4	Aspectos favorables a considerar.	Baja cantidad de internos, lo que permite mejores posibilidades de trato y atención.
5	Aspectos negativos a considerar.	Falta de espacios de diálogo entre los entes intervinientes de los jóvenes, es decir, la ONG Padre Chango, Gendarmería y la concesionaria.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	Aumentar los espacios de coordinación internas, en atención a los objetivos del cumplimiento de sanción. Incorporando a las ONGs que trabajen con los jóvenes como a la concesionaria que presta servicios que inciden en la intervención de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	6
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	La dotación del personal de Gendarmería pareciera adecuada en relación a la cantidad de internos que actualmente cumplen sanción en este sistema, sin embargo esto podría variar en cualquier minuto y verse desmejorada esta situación. Además es necesario indicar que debe considerarse también que la ONG Padre Chango es la encargada de elaborar los planes de intervención, educación y talleres con los jóvenes. La ONG cuenta con 8 funcionarios y un practicante. En la noche no hay personal de la ONG trabajando y de la sección juvenil tampoco, sólo se desempeña un encargado de módulo de reclusión especial que está a cargo de varios módulos.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se informa que los funcionarios de Gendarmería en su mayoría son nuevos, están desde enero de este año, se sabe que hay una capacitación planificada pero se desconocen los detalles y quienes serán beneficiados con ella.

N	Pregunta	Respuesta
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	No es posible evaluar este ítem.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No hay personal que trabaje con mujeres, pero de manera independiente a la segregación por sexo la capacitación en temas de género se torna fundamental.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se da cuenta que la ONG coordina y planifica actividades, luego da cuenta de ellas al jefe de sección y en caso de aprobarse, ésta se realiza. Se realiza una reunión semanal entre la ONG y Gendarmería, pero además hay conversaciones y traspaso de información de manera informal diariamente. Se evidencia por parte de los funcionarios de la ONG que no hubo un traspaso adecuado de información de la organización que cumplía esas funciones de manera previa, lo que ha impedido una adecuada implementación y seguimiento de los planes de intervención de los internos y del impacto y desarrollo que se relaciona.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Según lo señalado por funcionarios de gendarmería quienes están a cargo de la sección lo hacen de manera exclusiva, lo que implica un alto nivel de cumplimiento de la recomendación anterior.
2	Aspectos negativos a considerar.	Faltan instancias de coordinación, no sólo entre gendarmería y la ONG, sino también hace falta incorporar a la concesionaria para resolver algunos temas de ejecución.
3	Aspectos favorables a considerar.	Mejora en dotación más permanente para la sección.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Aumentar las instancias de coordinación tanto con quienes intervienen a los jóvenes, como con las

N	Pregunta	Respuesta
		organizaciones que han trabajado con ellos de manera anterior, formalizando una vía para canalizar y traspasar esa información. - Urge capacitar a los funcionarios que se dedican al trabajo con jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	4
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	3
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si, de forma efectiva.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Es el modulo 92 de Alto Bonito, que cuenta con celdas individuales, baño, WC, lavamanos, todos los servicios se encuentran funcionando siempre con acceso a agua potable y buena luminosidad.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	No, el taller laboral fue clausurado luego de la fuga de 2014 y en su remplazo se habilita sala de atención profesional.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Las actividades se dictan en clases por la ONG. Actualmente existen talleres de boxeo, pin pon y orfebrería, este último se realiza los días lunes y miércoles con dos horas de duración. Todos los internos se encontraban en aquel taller.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No existen

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen observaciones referentes a la carencia de sección femenina.
2	Aspectos favorables a destacar.	Celdas individuales, segregación efectiva.
3	Aspectos negativos a destacar.	Insuficientes asientos de trabajo para cada uno de los internos, a fin de evitar su uso por dos o mas personas al mismo tiempo.

N	Pregunta	Respuesta
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la luminosidad en sala de clases y talleres.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	3
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone	4

N	Pregunta	Respuesta
	satisfactoriamente de todos estos elementos).	
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El CP cuenta con red seca y húmeda en buenas condiciones y con revisiones al día.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Se encuentran establecidas de acuerdo al protocolo de seguridad.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se deben realizar al menos dos ejercicios de emergencia. Durante el 2016 aún no se realizan.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Información establecida por protocolo, el cargo recae en quien sea designado como jefe de la sección juvenil, en este caso el Teniente Daniel Pillancari.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan avances.
2	Aspectos favorables a destacar.	Protocolo claramente definido.
3	Aspectos negativos a destacar.	Número de funcionarios o personal disponible.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Planificar simulacros, es decir, confeccionar cronograma que pueda ser llevado a la práctica.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	4
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Registro se mantiene archivado y en orden.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y	Generalmente no se presentan conflictos, considerando que el número de jóvenes es reducido.

N	Pregunta	Respuesta
	funcionarios.	
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se señala que en caso de ser necesario se reduce al interno y se da cuenta de forma inmediata.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No existe celda de separación, en estos casos el joven es enviado a su celda individual y se restringe su participación en talleres.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe.
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Los criterios para enviar a un joven a su celda individual tienen que ver con una falta grave, agresión física o sexual a otro interno, amenazas y resistencia activa.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	No existen protocolos específicos,

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene trabajo de reforzar el conocimiento y aprendizaje del reglamento interno.
2	Aspectos favorables a destacar.	Reuniones programadas entre equipos que intervienen a los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	No se presentan.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar talleres con los jóvenes referidos a esta materia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	4
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	se realiza al ingresar
2	Quién lo realiza.	el medico general
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	es chequeo completo
4	Tipo de información que contiene el registro de	amnesis, morbilidad familiar y personal,

N	Pregunta	Respuesta
	ingreso.	antecedentes quirúrgicos, hospitalizaciones, examen físicos y de hábitos, signos vitales, etc.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	NO, es general para adultos mujeres, bebes y jovenes
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	si muy completo
3	Su organización.	adecuada y señalizada
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	adecuado, medico general
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	turnos de 12 horas rotativas; Cuentan con 1 Director medico, 1 sub director, 1 enfermera coordinadora, 4 enfermeros, 4 técnicos paramedicos y 6 técnicos paramedicos para modulos
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	son publicadas dependiendo su rol técnico para cumplir lo indicado por el medico
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	si atención de libre demanda
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	se registra en ficha clínica, psicológica o psiquiatrica. los protocolos no estan escritos pero si esta estandarizado, hay sala especial para atencion de juveniles

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Mediante planilla diaria, tipo y horario, se trabaja con dosis diaria, en la que se consigna
2	Utilización de psicofármacos.	en general muchos, bajo prescripción psiquiatrica
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	si existe son supervisado por la SEREMI, es un seguimiento bien estricto, hay control de ingresos y egresos de medicamentos

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	todas las especialidades clínicas son derivadas al hospital mediante interconsulta
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	la enfermera de turno y la enfermera coordinadora, un funcionario es quien coordina todo en el hospital, posee cuaderno de hora e interconsulta
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	No existe dificultad
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	si en lo general, lo mas especifico es derivado.
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No tiene vacunatorio, no es autorizado.
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	no
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	no

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	no
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	se esta trabajando en el procedimiento se ha estructurado un flujograma, especialmente para la ideacion suicida.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	no pero al ingreso se hace un test de depresión
2	En caso afirmativo indique cuáles.	
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	si
4	Uso de protocolos de evaluación.	si
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	si
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	existe dentro de las fichas clínicas y su historial

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	han mejorado los protocolos de atención, existe mayor normativa
2	Aspectos favorables a destacar.	registros ordenados y en carpetas y en fichas clínicas
3	Aspectos negativos a destacar.	No existe capacitación especial para atención de jóvenes
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer estrategia de capacitación a personal, se debe mejorar la coordinación con gendarmería, mejorar y profundizar y mejorar la relación con psicológica y equipo ASA aunque se ha formalizado la comunicación

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	7
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
8	Califique atención en salud mental.	6
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	7
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>El recinto no cuenta con una oferta específica formal que responda al perfil de los jóvenes privados de libertad. Lo puesto a disposición es un profesor que prepara para la rendición de exámenes libres. Este es un buen esfuerzo, no obstante no reúne las condiciones mínimas para poder desarrollar procesos educativos en los jóvenes que se entusiasman con participar de esta experiencia educativa. Por lo pronto hay cuestiones anteriores a los procesos enseñanza aprendizaje que no están resueltos. Tal vez el más importante tiene que ver con el espacio. El lugar de enseñanza es el mismo que es utilizado para el conjunto de todas las otras actividades. Se trata de un espacio descuidado, lúgubre, frío, desmotivador y que, por ende, en ningún caso, cumple con las condiciones mínimas para la enseñanza, ni para quienes allí ejercen como docente ni, sobre todo, para lo jóvenes que buscan ser formados. A partir de esa situación resulta poco verosímil poder pensar que, en esas condiciones, puedan ser planteados objetivos serios en materia educacional y que aquello sea, más aún, vinculante con una estrategia global orientada a la reinserción social</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>El problema central que debe sortear el equipo para desarrollar un buen plan de intervención está dado por las características de proceso de licitación y la duración de los proyectos. El equipo actual inicio su labor los primeros días de marzo. El equipo anterior terminó en sus funciones el 31 de diciembre del año anterior. Eso significa que hay tres meses en que los jóvenes ven interrumpidos su proceso de intervención. En segundo lugar. Habiendo revisado algunos informes de traspaso, se puede constatar la falta de cuidado en esta importante tarea. La información contenida es genérica, insuficiente y sin elaboración ni desarrollo argumentativo. A partir de ello no se puede pensar ni practicar un ejercicio de continuidad. En esta materia la llegada del nuevo equipo ejecutor implica, de manera incomprensible para</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>lo que debe ser un ejercicio serio de traspaso, iniciar todo de nuevo sin sopesar adecuadamente los avances o o dificultades detectadas por el anterior equipo de trabajo. Esto se torna menos razonable al considerar que, si bien es cierto es un nuevo equipo de trato directo con los jóvenes, se trata, no obstante, de la misma entidad ejecutora.</p>
2	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>No es posible evaluar la pertinencia de la implementación de los talleres y su coherencia con los planes de intervención. Esta situación es muy lamentable, pues la falta de continuidad con la que opera la institución a cargo de la intervención, impide suponer cuál es la racionalidad y la pertinencia con que ha sido pensado el diseño de intervención y del cual, obviamente, debieran ser parte constituyente los talleres y otras actividades implementadas. No obstante, la falta de evidencia en la elaboración del diseño es una falta grave en un proceso de intervención y, por ende, es algo que con urgencia debe ser pensado y abordado por la institución a cargo de este proceso. Por otra parte, es evidente la falta de oferta. De acuerdo a lo testimoniado por uno de los jóvenes internos entrevistado, se puede concluir que la oferta es insuficiente, pues los tiempos muertos y aburrimiento de los jóvenes es algo inexcusable.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Se realizan dos veces por semana. Son bien evaluadas por los jóvenes en tanto les permiten salir de la rutina del encierro. Las actividades son realizadas en el patio del módulo. La comisión sugiere ampliar los horarios de importante labor y que ellas sean desarrolladas en un lugar apropiado.</p>
2	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Pésimas. Los jóvenes circulan en un ambiente lúgubre. El deporte es realizado en el propio patio del módulo. Los talleres y otras actividades son desarrollado en la única sala con la que cuenta la sección.</p>
3	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de</p>	<p>Este aspecto fue consultado y nos parece insuficiente, reiterativa y no es posible evaluar, dada la rotación del</p>

N	Pregunta	Respuesta
	intervención.	equipo, si ella es coherente con un plan de intervención. Que esto no sea posible de evaluar constituye una falta gravísima, pues da cuenta de la falta de continuidad en los planes de intervención.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	No es posible constatar la existencia de un plan de lectura. Se asegura que este no existe o no esta implementado. Tampoco se pudo observar la existencia de libros y que ello estén a disposición de fácil para los jóvenes internos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Al momento de la visita no se ha cumplido con las recomendaciones ya hechas y donde la evaluación ser muy negativa. El equipo de trabajo está partiendo y, junto con ello, lo aspectos más importante del proceso de intervención también. En esto ha habido una falta de cuidado por parte de los responsables de entidad ejecutora y de la contraparte técnica de gendarmería encardada de velar por el buen desempeño de los procesos de intervención y de que se cumplan las normas de traspaso de información que garanticen continuidad.
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay aspectos positivos que destacar. El equipo ha iniciado su trabajo en marzo y no puede ser considerado un trabajo de continuidad
3	Aspectos negativos a destacar.	El proceso implementado en este recinto no es un trabajo de continuidad. Aquello altera absolutamente la coherencia de un proceso de intervención. Los registros de continuidad no permiten saber el estado de un joven, su evolución y las tareas que deben ser emprendidas con ellos. El desafío es mayor para este equipo nuevo de trabajo y deben demostrar que es posible implementar un proceso de intervención definido por un proceso de licitación que somete las actividades y los tiempos a un proceso

N	Pregunta	Respuesta
		administrativos y no a los requerimientos de intervención de los jóvenes
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se requiere que se pueda asegurar continuidad de los proceso de atención en los jóvenes por parte de equipo profesional. Se requiere se garantice continuidad de los proceso de intervención de los jóvenes más allá de las licitaciones existentes. Se requiere que los equipos aseguren el trabajo con redes de apoyo familiar en los jóvenes más allá de las entrevistas en el centro. Se requiere una mejor articulación de la oferta socioeducativa en el centro que fortalezca y reconozca los recursos de los jóvenes y se tienda a disminuir los espacios inactivos de los usuarios. Se requiere mejorar los espacios y transformarlos en lugares adecuados para el desarrollo de procesos de enseñanza aprendizaje Se requiere implementar un plan de lectura y poner a disposición libros a los jóvenes. Se debe disponer de lugares para la práctica del deporte Nota. se deja constancia que los aspectos no evaluados a continuación se deben a que no se cuenta con información de continuidad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	1
2	Califique disponibilidad de material educativo.	2
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
6	Califique la calidad de los registros en educación.	No aplica
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	No aplica
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	No aplica
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No aplica
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
	y evaluación de los mismos).	
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	2
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	2
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	1
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	1
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observan avances.
2	Aspectos favorables a destacar.	Extrema higiene, mantención en todo momento de la cadena de frío, bodegaje adecuado de alimentos.
3	Aspectos negativos a destacar.	Calidad de la comida.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar calidad y variedad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7

N	Pregunta	Respuesta
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No existe avances en relación a la visita anterior, se produce un menoscabo a los jóvenes, ya que no existen profesionales contratados por GENCHI y que pertenezcan a SENDA.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	En la actualidad no existe programa del SENDA, el que fue retirado del sistema por no utilización del recurso entregado a GENCHI. El tratamiento que se utiliza en la actualidad es a través del programa socio educativo de la Fundación Padre Chango. Se realiza tamizaje de drogas con Psiquiatra de la concesionaria que funciona al interior de la cárcel. No existe autonomía y dependencia, es el ASA (atención de Salud) de la concesionaria quien entrega el medicamento, sin verificador del consumo ni reporte al programa socioeducativo. Profesional Psicólogo de la fundación entrevistado, señala que los jóvenes hacen mal uso de los mismo aspirándolo por la nariz los medicamentos. Los tipo de Psicofármacos Vensodiapina, Clorosepan, Kitamina, Psicótico, Anti Depresivos. El protocolo de entrega del medicamento no es adecuado porque el paramédico del ASA se lo entrega por mano sin verificar que lo tome. Etapa diagnóstica; se clasifica la secuencia del consumo en su historia de vida, uso, influencia negativa, tamizaje de drogas ASSIST (se ingresa a página de senda), se incorpora en el Plan Intervención y se construye en conjunto con el joven.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Se ha detectado que los jóvenes hacen mal uso de los medicamentos. Como es entregado por mano desde el ASA, los jóvenes lo guardan para aspirarlo o se lo venden a otro interno a través de los mozos que deambulan en el módulo RES. En ocasiones los juveniles presentan dolores de estómago, existen líderes negativos que buscan coalición y sometimiento por haber venido desde el sistema de adulto a cumplir condenas

N	Pregunta	Respuesta
		pendientes de menor, lo que afecta la convivencia, para lo cual se realizan talleres separados por grupo de manera de minorizar las conducta de riesgo.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No hay duplicidad en la intervención toda vez que es el propio programa socioeducativo quien interviene en el ámbito de drogas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No existen avances, se mantiene recurso disminuido de GENCHI por no presentar propuesta en la contratación de profesionales.
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay aspecto favorable a destacar.
3	Aspectos negativos a destacar.	La entrega de medicamentos es la principal problemática que presenta la SSJJ. El canal de entrega es poco adecuado, generando dificultades conductuales, inhibición de los jóvenes frente a la intervención y del tiempo transcurrido. Se debe adoptar un verificador de entrega del medicamento que sea mas confiable, debiendo ingerir al momento de la entrega.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	El equipo socioeducativo debe generar observaciones urgente a GENCHI y a la concesionaria de manera que adopten las medidas necesarias en el consumo de fármacos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	4
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No se evalúa
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	5
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes	4

N	Pregunta	Respuesta
	infractores de ley.	
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	1
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	1
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	2
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	El espacio de visita es estandarizado para todos los módulos de la cárcel concesionada, no existe privacidad en la visita a razón que es un espacio común. La visita conyugal o de pareja, los días y horarios están claramente establecidos. Los miércoles de 10:00 a 12:00 y los días domingos de 14:00 a 17:30.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	La visita de Abogado es una vez al mes, con satisfacción de los jóvenes entrevistados. No existe espacio al interior del módulo RES. Existe espacio físico en el sector de entrevista de la cárcel concesionada.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y	El buzón de reclamos y sugerencia se encuentra tanto en el módulo 89 destinado a la SSJJ, como en la sala de

N	Pregunta	Respuesta
	pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	visitas del módulo RES. la revisión del buzón es una vez al mes. Existe otras instancia de escucha de los jóvenes de parte de GENCHI como de parte del programa interventor. Además los juveniles solicitan sus demandas a través de escrito directo, tanto hacia tribunales como a sus familiares.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No existe avances en relación a la visita anterior. Los espacios son compartido tanto por adultos como para jóvenes condenados bajo la Ley 20.084.
2	Aspectos favorables a destacar.	Autogestión de los adolescentes en sus demandas para mejorar su calidad de vida las que se encuentran disminuidas.
3	Aspectos negativos a destacar.	Bajo contacto de los adolescentes con el Programa Socioeducativo, en ocasiones no realizan actividades y piden que asista algún representante de la fundación para consultar los motivos de la suspensión de las actividades.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda realizar un ajuste real de actividades que potencie el contacto y la rutina diaria.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	1
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	4
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	7
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	5
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	5
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	3
8	Avance en relación a las recomendaciones de la	4

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	
