

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Talca
Director	: Valeska Chandía Vera
Correo electrónico	: valeska.chandia@sename.cl
Dirección	: Av. San Miguel s/n Casilla 74Talca
Región	: Del Maule

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	17/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	06/10/2015
3	Hora inicio visita	14:20
4	Hora término visita	16:20
5	Nombre Centro	Centro de Internación Provisoria y Régimen Cerrado Talca
6	Dirección	Avenida San Miguel S/N
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	1999
9	Fono	71-2263144
10	Nombre Director / Profesión	Valeska Chandía Vera/Asistente Social y Psicóloga
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Paulo Cañete/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Alejandra Fell Vásquez/ Ingeniero en Administración de Empresas
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Alexis Leal Gonzalez/ Teniente

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
2	Roberto García Gil	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
3	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	
4	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
5	Hector Fernando Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
6	Paula Valenzuela Díaz	Universidad Autónoma de Chile	
7	Patricia Castillo Donoso	Corporación Educacional Abate Molina	
8	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
9	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

N	Nombre	Institución	Firma
17			
18			
19			
20			

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	no existe sobrepoblación, el recinto cuenta con una capacidad de 96 plazas, existiendo en el momento de la visita 48 jóvenes internos.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	los criterios de segregación, se realiza por edad de manera nocturna, es decir, las casas cuentan con jóvenes mayores y menores de edad, sin embargo en la noche se realiza la segregación, es decir, los menores de edad comparten habitaciones. esto se realiza en CIP y CRC.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	al momento de la visita se encuentran dos mujeres internas una en CIP y otra en CRC, ambas comparten casa, pero cada una con un dormitorio. Si alguna de las usuarias tuviese bebe, se le asegura la posibilidad de estar con su hijo.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	un alto numero de funcionarios, lo cual puede mejorar procesos de intervención.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	uso frecuente de la celda de segregación como método de control de conducta.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	no usar de manera cotidiana la celda de segregación,

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	5
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	5
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	5
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de	4

N	Pregunta	Respuesta
	escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<p>Hay un total de 117 funcionarios/as activos en el Centro CIP - CRC, subdivididos en área administrativa y área técnica. El área técnica cuenta con 100 funcionarios/as (1 directora, 1 jefe técnico, 6 PEC, 4 PIC (1 PIC se encuentra en comisión de servicio), 3 tallerista, 8 coordinadores, 54 educadores (29 diurnos y 25 nocturnos), 4 paramédicos, 1 enfermera, 2 terapeutas ocupacionales, 1 psiquiatra, 1 médico), cuenta con un total de 47 adolescentes (45 hombres y 2 mujeres), por lo cual la distribución del personal no ha presentado dificultades, existiendo la oferta diferenciada en cuanto a la intervención de género. Al momento de la visita, 2 funcionarios/as se encontraban en comisión de servicio (1 PIC - 1 auxiliar y 6 funcionarios con licencia médica (4 educadores diurnos y 2 coordinadores nocturno). Se debe resguardar el reemplazo de los/as funcionarios/as que se encuentran con licencia médica o en otras actividades, para no interferir con la rutinas de los/as adolescentes.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo,	<p>Durante el 2° semestre 2015 y 1° semestre 2016, se han realizado diferentes capacitaciones, que son atingentes a los cargo que los/as diferentes funcionarios/as trabajan actualmente en el centro. A saber:</p>

N	Pregunta	Respuesta
	<p>manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Agosto 2015: "Intervención en riesgo psicosocial" (42 funcionarios/as: 2 monitores de talleres, 3 coordinadores nocturnos, 9 administrativos, 9 educadores nocturnos, 9 educadores diurnos, 3 coordinadores diurnos, 3 PIC, 4 PEC); Septiembre 2015 "Seminario Suicidabilidad" (13 funcionarios/as, 2 coordinadores nocturnos, 4 educadores nocturnos, 3 educadores diurnos, 3 PIC y 1 coordinador diurno). Octubre 2015 "Lineamientos técnicos dirección" (1 funcionaria, directora); Octubre 2015 "Coaching directivo" (1 funcionaria, directora); Octubre 2015 "Capacitación en género" (54 funcionarios/as, 2 coordinadores nocturnos, 11 educadores diurnos, 19 administrativos, 10 educadores nocturnos, 1 directora, 5 PEC, 3 PIC, 1 coordinador, 1 jefe técnico, 1 terapeuta); Octubre 2015 "Seminario Justicia Juvenil" (25 funcionarios/as, 1 coordinador nocturno, 10 educadores nocturnos, 2 PEC, 2 administrativos, 2 PIC, 4 educadores diurnos, 2 coordinadores diurno, 1 tallerista, 1 jefe técnico); Noviembre 2015 "Manejo conductual" (3 funcionarios/as, 2 educador diurno, 1 coordinador diurno); Noviembre 2015 "Buen trato a niños, niñas y adolescentes" (1 funcionario, jefe técnico); Noviembre 2015 "Orientación Sexual, diversidad de género, con enfoque en derechos humanos" (2 funcionarias, directora - paramédico); Octubre - Noviembre - Diciembre 2015 "Diplomado en intervención psicoeducativa" (26 funcionarios/as, 3 coordinadores diurnos, 10 educadores diurnos, 2 educadores nocturnos, 11 educadores nocturnos); Enero 2016 "Orientación Sexual y diversidad de género" (22 funcionarios/as, 6</p>
		<p>educadores diurnos, 1 coordinador nocturno, 4 educadores nocturnos, 1 PEC, 1 enfermera, 8 administrativos, 1 jefe técnico); Mayo 2016 "RCP y escabiosis" (6 funcionarios/as, 1 coordinador nocturno, 5 educadores nocturnos). Se encuentra agendada capacitación en "psicopatologías en adolescentes privados de libertad", que dictará psiquiatra del centro los días 23 y 30 de mayo 2016.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión.</p>	<p>Cada una de las capacitaciones a las cuales han asistido los/as funcionarios/as del CIP - CRC, son atinentes para la atención de los/as</p>

N	Pregunta	Respuesta
	Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	adolescentes que se encuentra con una medida cautelar privativa de libertad o cumpliendo una condena en el medio cerrado. Se recomienda que las capacitaciones se den en forma estable durante todo el año calendario y no que se de énfasis en el segundo semestre de cada año.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Actualmente las funcionarias que trabajan con adolescentes mujeres, cuenta con capacitación en la temática; En los meses de octubre 2015 y enero 2016, se realizan capacitaciones de género. Cada una de las temáticas abordadas en las capacitaciones son atingentes para el trabajo con las adolescentes. En la actualidad se encuentran 2 adolescentes en el centro CIP - CRC, por lo que se atienden en forma diferenciada de la población masculina.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	El área técnica del centro, a través de su jefe técnico realiza reuniones técnicas y por casa en forma semanal, que son planificadas en forma anual, en las cuales participan todos los/as funcionarios/as que se encuentran interviniendo por casa, dando a conocer los diferentes temas trabajados y recibiendo las orientaciones pertinentes desde los interventores clínicos. Por otra parte, con el dispositivo de drogas, cada encargado de caso y interventor clínico realiza las coordinaciones necesarias para mantener actualizada la información de los/as adolescentes que se encuentran con tratamiento de drogas, realizando la retroalimentación necesaria para poder cumplir con el tratamiento farmacológico establecido por el psiquiatra del dispositivo de drogas.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se cumple con capacitación agendada con SERNAM, durante el segundo semestre 2015.

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos negativos a considerar.	Aunque el número de licencias médicas ha disminuido, los actuales 6 funcionarios/as con licencia médica de más de 15 días, son reemplazados por otros/as funcionarios/as del turno, lo que podría generar a corto plazo un aumento de éstas, debido a la sobrecarga laboral que pudiesen experimentar.
3	Aspectos favorables a considerar.	El número de funcionarios/as que actualmente se desempeña en el centro es suficiente para cubrir la cantidad de adolescentes (47 adolescentes). Las capacitaciones se han ido dando a medida de las necesidades detectadas y se han cumplido las agendadas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda continuar con las capacitaciones atinentes al cargo y además abordar los temas de clima laboral, para disminuir variables de rotación de personal y licencias médicas. Considerar en las capacitaciones a todos los profesionales que intervienen con los/as adolescentes (PIC, PEC, Educadores, profesores, enfermeras, médicos, etc.)

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6

N	Pregunta	Respuesta
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Los jóvenes están distribuidos en casas, separados por edades y perfil delictivo, Al momento de la visita hay 2 mujeres ingresadas, quienes fueron ubicadas en "casa anexa", que es una oficina ubicada en CRC,

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las casa de varones se observan con el piso relativamente limpio, murallas rayadas y sucias y hediondas a cigarro (no desordenadas), con baños en pesimas condiciones de salubridad. Tienen siempre acceso a calefacción y agua caliente. la casa de las niñas es una oficina ubicada dentro del CRC, se observa limpia y ordenada y bien calefaccionada.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Si, pero los talleres son recreativos y no laborales, tampoco son certificados.certificados.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las	tv, dvd, play station, rutina de deportes, como futbol o ping pong y zumba, lo que se encuentra a cargo de monitores de deporte y dispositivo de drogas

N	Pregunta	Respuesta
	propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	casa ordena y limpia, el espacio es reducido y apto solo para pocas niñas
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se han realizados talleres para mejorar el higiene y salubridad de casas. las casas y habitaciones se mantienen hediondas y sucias. El baño se observa en pesimas condiciones de higiene, siendo un riesgo para la salud.
2	Aspectos favorables a destacar.	En menos de un año se contará con el centro nuevo en funcionamiento, que cuenta con los máximos estandar en equipamiento e infraestructura. Se observa pasto cortado, lo que está siendo realizado por funcionarios del CET y funcionarios de mantención.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay avances en higiene. NO se ha realizado este año ningún taller para incentivar este aspecto descendido.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar y monitorear el resultado de talleres sobre higiene y orden, así como también crear dentro de la rutina espacios de aseo grupal e individual

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacio s suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel	5

N	Pregunta	Respuesta
	de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	3
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	No aplica
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	1
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
9	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	2
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	6
12	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5

N	Pregunta	Respuesta
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Las redes húmeda y seca se encuentran operativas. Con fecha 16.04.2016 se realizó la última revisión.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape se encuentran operativas y despejadas. Los patios de los sectores CIP y CRC cuentan con la demarcación de la zona de seguridad.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se han realizado simulacros de emergencia. El último realizado por el Centro fue en el mes de noviembre de 2015.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Encargado de Seguridad del Centro es Luis Díaz, Prevencionista de Riesgos, durante el día y en la noche son los coordinadores. En caso de emergencias el jefe del plan es en primer lugar la directora del centro, en segundo lugar del jefe técnico y en tercer lugar la Jefa administrativa y los respectivos coordinadores.

Televigilancia

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	El sistema de tecnovigilancia funciona pero presenta fallas. [Redacted]

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se demarca nuevamente la zona de seguridad del sector CIP de acuerdo a lo recomendado.
2	Aspectos favorables a destacar.	Mantención a la demarcación de la zona de seguridad. El centro cuenta con implementos para combatir en una primera instancia una emergencia como un incendio.
3	Aspectos negativos a destacar.	Aún cuando se han realizado mantenciones con más frecuencia al sistema de tecnovigilancia, esto no ha sido lo óptimo, 
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	5
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.</p>	<p>Existe un registro digital y manual, actualizado, de fácil acceso a quien lo requiere el cual se mantiene en la oficina del equipo técnico. El registro es ordenado conforme al numero de comité de disciplina. Revisados los procedimiento se puede observar que al igual que en las visitas anteriores, estos no cuentan con indicación de medio de verificación, no hay constancia en la mayoría de ellos de la notificación a los adolescentes, así como tampoco de si hacen ejercicio o no de su derecho a recurrir, lo que evidencia una falta de rigurosidad en el llenado de las fichas. En la mayoría de los casos se aplican como sanción anotaciones negativas las que no son informadas a los intervinientes, pese al numero y lo reiterado que ellas pueden resultar. Se observa un alto número de sanciones, llegando a superar las 500.- y muchas de ellas corresponden a desajustes en la conducta que son propias de los adolescentes y mucho mas entendibles en la situación que ellos se encuentran, lo que evidencia una falta de criterio en el uso del instrumento sancionatorio (se aplica indiscriminadamente).</p>

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.</p>	<p>Existe conflictos habituales entre los jóvenes, ya sea al interior del subsistema o entre ambos. según lo reportado no existirían conflictos de los jóvenes con los funcionarios o GENCHI.</p>
2	<p>Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.</p>	<p>Identifican dos tipos de conflicto: uno de ellos conflicto menor que requiere de mediación para su resolución. y otro intervención en crisis, que requiere la intervención de diversos profesionales y concluye con la intervención de GENCHI.</p>
3	<p>Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).</p>	<p>Ante el conflicto entre los jóvenes se utiliza la reubicación en diversas casas como mecanismo de intervención, evitando en principio el rose entre ellos. Asimismo, se continua con intervención y mediación de los PEC y PIC. También se utiliza la separación grupal como medida de intervención ante casos mas graves.</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	No hay reporte.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	Se trata de un espacio con escasa vigilancia, y de malas condiciones de habitabilidad, sin un comedor adecuado, no tiene espacios para intervención, con un techo que no resguarda del viento ni la lluvia. en este espacio se situán 3 celdas individuales, pero que la fecha de la visita estaba ocupadas cada una de ellas por más de un joven. Celdas una superficie de 2 x 2 metros, en donde solo se observa una catre de cemento empotrado en la pared, con una colchoneta y una frasada, no existe mas mobiliario (no hay almohadas, silla, mesa), no tiene adecuada iluminación, calefacción y mucho menos ventilación. La disposición del lugar no tiene vigilancia directa de algún educador. se observa como un lugar de condiciones inhumanas para los jóvenes, que es utilizado con mucha frecuencia y por extensas jornadas como se dirá mas adelante.
2	<p>Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.</p>	Se informa que sólo se utiliza para intervención en crisis, pero de la entrevista de los adolescentes y la revisión del registro diario se puede concluir que la aplicación de la medida excede largamente la situación de crisis y que no reciben intervención suficiente en su estadía, transformándose en realidad en un castigo en si mismo mas que una medida destinada a resguardar la seguridad de los jóvenes. Se pudo observar que la duración en algunos casos llega hasta más de 10 días, donde la mayor cantidad del tiempo están

N	Pregunta	Respuesta
		encerrados recibiendo entrevistas esporádicas, por tiempo limitado de sus encargados de caso, las que no justifican el encierro.
3	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	NO hay rutina y se observa que conforme a la disposición del PEC o PIC los jóvenes pueden o no asistir a la escuela. Se observa que el tiempo se destina al encierro mas que a trabajo o intervención.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Si bien no los menciona, señala que sólo en situación de crisis interviene y a requerimiento del jefe técnico.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se sugirió mejorar condiciones de habitabilidad e implementar rutina diaria y supervisar procedimientos de GENCHI. El único avance fue constatar la presencia de una colchoneta y frazada en cada celda de separación grupal. Las demás observaciones se mantienen
2	Aspectos favorables a destacar.	ninguno
3	Aspectos negativos a destacar.	Uso indiscriminado de espacio de separación grupal, uso de una misma celda para mas de 1 joven, escasa intervención en SG (Separación grupal), débil o escasa vigilancia, malas condiciones de habitabilidad.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Atendido las precarias condiciones de habitabilidad, seguridad y escasa intervención se recomienda no utilizar espacio de separación grupal.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los	1

N	Pregunta	Respuesta
	aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	1
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	1
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	3
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	1
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al exterior se constatan lesiones en un centro de salud. Al ingreso Gendarmería hace un chequeo visual y luego en enfermería se hace un chequeo integral (registro de peso, enfermedades, existencia de tatuajes, tratamientos, etc).
2	Quién lo realiza.	La enfermera. También se les realiza una evaluación médica dentro del recinto.

N	Pregunta	Respuesta
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, evaluación completa de enfermería y médica.
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Enfermedades, tratamientos, lesiones, tatuajes, peso, etc.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	La ficha de enfermería desde el ingreso. Ficha médica desde que evaluado por el médico que concurre una vez por semana al recinto.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Buena
2	Su organización.	Oficina de enfermería, sala de atención directa, boxde enfermería, baño paciente, baño para el personal, sala de estar y cocina del personal, bodega de insumos clínicos, archivos clínicos y aseo.
3	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Bueno. Una enfermera.
4	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	La profesional de enfermería (a honorarios) 44 horas, distribuidas de lunes a viernes mas cuatro TENS (técnicos en enfermería de nivel superior) tres en turnos y uno con horario administrativo (este a honorario).
5	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Todos hacen de todo, pero la enfermera a demás de sus labores de enfermería, asume mas carga administrativa.
6	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si
7	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si, de forma computacional y en la ficha individual, información que se actualiza diariamente.
2	Utilización de psicofármacos.	Si
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Sólo bajo prescripción médica. Se lleva un registro informático y escrito, información que luego se traspasa a la

N	Pregunta	Respuesta
		fincha de cada paciente (joven). El suministro de senda llega semanalmente y del hospital (los casos que hay) mensualmente.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Todos los jóvenes reciben atención por especialista psiquiátrico en el centro. En caso de ser necesario la derivación a un centro de salud por alguna especialidad, es muy fluida, sin inconvenientes.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Todos los funcionarios de la enfermería.
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe, a través de la clínica dental móvil una vez al mes, excepcionalmente 2 veces al mes. Se lleva un registro dental.
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Las vacunaciones como por ejemplo influenza se realizan en el centro. Se lleva registro en cada una de las fichas de los jóvenes.
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No hay vehículo de emergencia. Si un vehículo de SENAME con chofer de 8 a 8 y en la noches de llamado.
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?	Si, una en el hospital regional de Talca, el 15/04/2016 (patología cervical).

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	Si, tres.
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	En forma previa intervienen los PIC (psicólogos) y PEC (encargados de caso). En el momento el funcionario que está y en caso necesario enfermería. En caso grave o de riesgo vital interviene enfermería y se activa un protocolo de traslado. En su caso se llama al doctor. En forma posterior, intervienen psiquiatra y psicólogos.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Al ingreso son evaluados por el psicólogo, para pesquisar enfermedades mentales o problemas de abstinencia, drogas o alcohol, y si es necesario deriva a psiquiatra.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Enfermería no conoce cuales.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	El personal de la enfermería no tiene ninguna capacitación. Los demás funcionarios del centro, si.
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si. Todo a cargo de los PIC (psicólogos).
5	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si. Todo a cargo de los PIC (psicólogos).
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Todo en orden.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Bueno, puesto que se contrato una enfermera con 44 horas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Contratación de enfermera.
3	Aspectos negativos a destacar.	Que el contrato de la enfermera y una TENS sea a honorarios. Que enfermera y TENS no cuenta con reemplazo en caso de ausencias prolongadas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar un contrato de trabajo a la enfermera y a la TENS que actualmente están a honorarios. Que los funcionarios de enfermería reciban capacitación en salud mental.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No aplica
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6

N	Pregunta	Respuesta
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	3
8	Califique atención en salud mental.	5
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	oferta educativa amplia y variada con cursos lectivos, diagnósticos realizados y apoyo escolar profesional a través de ASR existe material educativo suficiente y existen medidas para superar las dificultades a través de la multiplicidad de profesionales que existen

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	planes completos, integrales y adecuados, con objetivos medibles y observables, presentan diagnóstico por área y por temática, junto con un responsable e indicadores
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	talleres muy pertinentes, existen talleres que conducen a certificación y actividades formativas de apresto, con una oferta amplia y regular, de buena calidad pero no siguen la progresividad esperada los cursos son de alta demanda y empleabilidad

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	tiene varios talleres deportivos, con instalaciones en buen estado, no se observan actividades deportivas el día de la visita, las dificultades van asociadas a la convivencia de los jóvenes y de las distintas casas.
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	los espacios son adecuados y están disponibles la dificultad radica en los problemas de convivencia de las casas
3	Los y las adolescentes en internación provisoria están incorporados en plan de actividades (art. 137 Reglamento LRPA) en lo referido a formación escolar, y actividades socioeducativas. Describa su pertinencia en función de asegurar acceso, objetivos pedagógicos, nivel de estructuración de las rutinas, calidad del uso del tiempo.	si, están todos incorporados con una rutina clara y definida, para resguardarlos, tienen acceso a los distintos espacios, presenta objetivos pedagógicos definidos. el uso del tiempo obedece muchas veces a la motivación de los chicos, la que es muy oscilante
4	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	excelente rutina para CRC y CIP, los espacios y tiempo se encuentran debidamente definidos, asociados claramente a los objetivos de intervención y planes.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	si, plan escrito, sencillo pero eficiente que permite una progresión del fomento desde pequeñas instancias a minutos y horas. se realiza en base a los intereses de los jóvenes y sus deseos de lectura

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	mejora en la rutina diaria, existencia de un plan de fomento de la lectura
2	Aspectos favorables a destacar.	se ven mas tranquilos los trabajadores en su rutina y todo mas normalizado.
3	Aspectos negativos a destacar.	presencia de gendarmería al momento de realizar las entrevistas, los jóvenes podrían sentirse intimidados
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	eliminar la maleza que rodea las canchas, hermosear los espacios. hacer mas cálidos los espacios de lectura (comprar puff, tener artefactos que temperen en invierno y refresquen en verano, mejorar el estado del piso)

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	5
2	Califique disponibilidad de material educativo.	5
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	7
6	Califique la calidad de los registros en educación.	6
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	2
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	6
15	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	6
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha logrado la contratación de Nutricionista por 44 horas, semanales, a pesar de que el centro envía memorándum con solicitud de aumento de horas de nutricionista. Si bien se han logrado avances entre la alimentación saludable y lo medicamentoso, los jóvenes no adhieren un 100% a lo implementado por el Centro.

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	En período estival se realizaron modificaciones a las minutas, se cambia los postres elaborados, por frutas y verduras de la estación. Como se modifica el horario de visita de los Jóvenes se implementaron colaciones livianas para suplir las horas de desface con las comidas. Implementación de regímenes de acuerdo a los estados nutricionales de los jóvenes (sobrepeso, obesidad y bajo peso) Permanentemente se renuevan los utensilios de la Unidad de alimentación. Implementación de bandejas térmicas para la distribución de alimentos de los jóvenes. Renovación de uniforme de manipuladoras de alimentos, se encuentra en proceso.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se repite, lamentablemente la imposibilidad absoluta al día de hoy de contratar nutricionista por mas de 22 horas semanales, por dificultades presupuestarias. Lo que incide en que parte importante de todo el quehacer del profesional, no se puede lograr con 22 horas, por lo cual se debe complementar fuera del Centro. Además, se suma a lo anterior el apoyo del Nutricionista al Centro Semicerrado, restando horas de profesional en el centro para apoyar esta gestión.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.Insistir a nivel central de Sename la necesidad imperiosa de las 44 horas semanales para la contratación de nutricionista. Además de recuperar las horas compartidas. 2.Implementar depósitos individuales para el cepillo de uñas de las manipuladoras de alimentos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	7
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7

N	Pregunta	Respuesta
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Con respeto a la observación anterior se han optimizado los espacios, contando con la colaboración activa de equipo Sename y dispositivo de droga. En lo que respecta a las intervenciones grupales, nos se ha logrado aumentar los cupos ya que esto depende de SENDA.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	El equipo terapéutico, es un equipo multidisciplinario que como eje central busca la concientización de los usuarios respecto de la conducta adictiva, mediante el acompañamiento y atención terapéutica permanente. Además de la compensación farmacológica en caso de ser requerido área ejecutada por el médico y psiquiatra del dispositivo, se ha completado todo el equipo interventor del Centro Educacional Abate Molina, dando atención a un total de 40 usuarios mensuales.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Como dispositivo de tratamiento de rehabilitación la complejidad principal para alcanzar el impacto esperado, tiene relación principalmente con el consumo de sustancias psicotropicas que algunos usuarios mantienen en el medio privativo actual, tópico que genera un riesgo constante considerando la indicación de esquemas farmacológicos. Se observan, una mejora en el nivel de logros con respecto a la visita anterior y un cese de consumo de sustancias sicotropicas al interior del centro.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las	No existe duplicidad en la atención, debido a las coordinaciones permanentes entre equipo clínico y equipo técnico de Sename, estableciendo un protocolo de actuación

N	Pregunta	Respuesta
	causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	en las coordinaciones en relación a los procesos de los jóvenes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay.
2	Aspectos favorables a destacar.	Implementación de protocolos de atención. Mejora en el proceso de entrega de medicamentos, entre unidad de enfermería y dispositivo. Mejora en la reacción de derivación a dispositivos en el medio libre para continuidad de tratamiento en drogas. Implementación de actividades deportivas para apoyar la vida saludable de los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se mantiene como elemento negativo (por falta de espacio físico) contar con mayores salas de intervención.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Insistir en la implementación de los espacios para realizar intervenciones del equipo CEAM con los jóvenes centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	4
2	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	4
3	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	7
4	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
5	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
6	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	7

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	7
8	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	se realizan en el gimnasio, las visitas especiales en sala dl área técnica o coordinación. No hay grandes hitos desde la anterior revisión.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Se mantienen la observación de que no existe un lugar destinado para visita de abogados, por lo que se realiza en pasillos, salas, etc, sin contar con la necesaria seriedad privacidad

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Las visitas son pocas para CRC y sin regularidad

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia,	No se usa, los jóvenes solo conocen su ubicación, pero se ríen al ser consultados por su uso, Indican que

N	Pregunta	Respuesta
	considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	cuando necesitan algo se lo piden al encargado de casos

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances en venusterio ni buzones de sugerencias
2	Aspectos favorables a destacar.	En menos de un año se contará con un nuevo centro, que contará con los mejores estándar de calidad en infraestructura y equipamiento.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay avances desde la visita anterior, el venusterio y buzón es una observación histórica sin ser resueltas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Insistir con la educación directa, de talleres u otras formas para incentivar el uso de buzón

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	No aplica
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	4
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I) Talca**

Director : **Marcelo Rojas Medina**

Correo electrónico : **mrojasm@sename.cl**

Dirección : **18 Oriente N° 850**

Región : **Del Maule**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	19/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	08/10/2015
3	Hora inicio visita	9:20
4	Hora término visita	11:10
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Talca
6	Dirección	18 Oriente N°850
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	_____
9	Fono	71-2240947
10	Nombre Director / Profesión	Marcelo Rojas Medina/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	María Oriana Hawes/ Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Sara Opazo Arévalo/Contadora General

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
2	Roberto García Gil	Poder Judicial	
3	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Alin Acevedo Rojas	Universidad Autónoma	
5	Hector Fernando Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
6	Patricia Castillo Donoso	Corporación Educacional Abate Molina	
7	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
8	Didier Torres Ascencio	Defensoría Penal Pública	
9	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
10	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

18

19

20

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	no existe sobrepoblación, el recinto cuenta con una capacidad de 40 jóvenes, al momento de la visita se encontraban 17 jóvenes vigentes

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	no existe sobrepoblación. el recinto cuenta con dos casas para hombres, una de ellas para los mayores de edad y la otra para los menores de edad. además existe un sector para las mujeres, al momento de la visita habían dos mujeres en el sistema, de las cuales una se encontraba quebrantada.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	las dependencias son favorables, buena infraestructura, cancha con pasto sintético.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	infraestructura cómoda para los jóvenes.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	sala multiuso usada como bodega, mejorar uso de la sala
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	se necesita techar e iluminar cancha sintética, para que los jóvenes la utilicen en horario de ingreso nocturno al recinto

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	5
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	5
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Actualmente el CSC de Talca cuenta con una dotación de personal de 31 funcionarios/as, divididos en área administrativa (Encargado contable, encargado bodega, auxiliar mantención, 3 manipuladores de alimentos, 2 auxiliares de aseo, encargado de personal, secretaria) y área técnica (encargado de estadística, 4 educadores diurnos, 6 educadores nocturnos, 2 coordinadores nocturnos, jefe técnico, director, 2 encargados de caso (actualmente 1 se encuentra en comisión de servicio en Cread Entre Silo), encargado de red y psicólogo); personal suficiente para cubrir la actual población de adolescentes condenados que presenta el centro (17 adolescentes: 15 hombres y 2 mujeres). Con respecto a la nutricionista, se informa que se esta en conversaciones para que asista al centro a revisar las minutas alimenticias de los/as adolescentes condenados.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	Actualmente se encuentra un profesional encargado de caso en comisión de servicio en Cread Entre Silo, por 3 meses, tiempo en el cual se distribuirán los casos que tenía a cargo éste profesional.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Durante el segundo semestre del 2015, se realizan las siguientes capacitaciones: Octubre 2015 "Seminario Justicia Penal Adolescente" 11 funcionarios/as (2 encargados de caso, 2 educadores diurnos, jefa técnica, 2 coordinadores nocturnos, psicólogo, director); Noviembre 2015 "Curso manejo de conflicto" 1 funcionario (educador nocturno); Durante el 1° semestre 2016 1 funcionario (psicólogo) realizará curso en lenguaje de señas, abril a junio 2016.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Cada una de las capacitaciones dictadas y en desarrollo son atingentes al perfeccionamiento y especialización de los/as funcionarios/as del CSC,

N	Pregunta	Respuesta
		brindando una atención diferenciada y atingente a cada uno de los/as adolescentes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	En el año 2014 y 2015, se realizan capacitaciones en temática de genero, presentando la profesional encargada de caso, los conocimiento para el trabajo desde la diversidad de género. Es importante que éste tipo de capacitaciones y otras atingentes al cargo, se sigan dictando en el Centro, no solamente pensando en la población femenina, sino también en la masculina.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existe una planificación de reuniones semanales (lunes), para poder planificar y establecer el trabajo con cada uno/a de los/as adolescente, estableciendo el rol del coordinador de red, como el enlace entre la oferta programática interna y externa con que cuenta el centro.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se han realizado capacitaciones atingentes a los cargos de los/as funcionarios/as, para la atención de adolescentes.
2	Aspectons negativos a considerar.	Profesional encargada de caso que se encuentra en comisión de servicio, por que los caso que ésta tenia a cargo se distribuirán entre los otros profesionales. Esto podría traer consecuencias negativas, por la sobrecarga laboral que los otro/as funcionarios/as puedan tener, pudiéndose generar licencias médicas, que puedan afectar a mediano plazo los proceso de intervención de los/as adolescentes.
3	Aspectos favorables a considerar.	Capacitaciones entregadas a los/as funcionarios/as es la esperada y adecuada.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener las constante capacitaciones en todos los estamentos de

N	Pregunta	Respuesta
		funcionarios/as del CSC y considerar nuevas capacitaciones en género para los profesionales que trabajan en forma directa con los/as adolescentes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	6
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si, aunque puede mejorarse con infraestructura más amigable. Reúne las condiciones necesarias y suficientes.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las dependencias cuentan con condiciones mínimas, dado que se trata de camas de fierro, habitaciones bien distribuidas. La higiene trata de

N	Pregunta	Respuesta
		promoverse y mantenerse, servicios higiénicos en dotación suficiente y acceso permanente.

Coordinación de Red

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Si existe actividad de educación, recreación, deporte, capacitación laboral y social. Se desarrollan talleres durante todo el año.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Servicio tiene convenio con instituciones y universidades.
2	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cuenta con mesas de pin-pong e instrumentos musicales.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Poseen infraestructura separada de los hombres, más pequeña, bien distribuida y equipada con los elementos mínimos y necesarios.
2	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	Si.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si existen avances, se ve equipamiento nuevo en lavandería, bodega de alimentos refrigerados, ropa de cama

N	Pregunta	Respuesta
		nueva. Cancha de fútbol atlética, más limpia y ordenada.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca la buena coordinación de los funcionarios en el desarrollo de sus funciones. La disposición de adultos en cooperar en procesos de trabajo durante permanencia en el centro.
3	Aspectos negativos a destacar.	No mantienen en uso "sala multiuso", actualmente funciona de bodega.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Dar el uso correspondiente a sala multiuso.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
8	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7

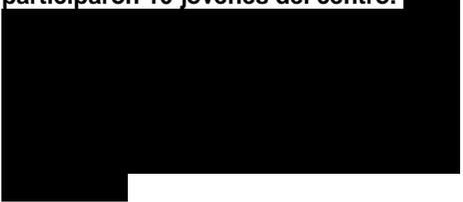
N	Pregunta	Respuesta
9	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	4
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red húmeda se encuentra 100% operativa. 

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape se encuentran despejadas. La zona de seguridad del centro es la cancha y actualmente se encuentra con una carpeta de pasto sintético, motivo por el cual no es factible su demarcación en el suelo, no obstante es posible señalar la zona de seguridad con un cartel al costado de la cancha que lo indique. En general la conectividad del centro es buena se ubica a pocas cuadras del Hospital Regional, Carabineros y Bomberos.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último simulacro realizado fue en el mes de abril y correspondió a un incendio en horario nocturno, en que participaron 10 jóvenes del centro. 
3	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	La cadena de responsabilidades corresponde en primer lugar al director, jefe técnico y jefe administrativo, así como al personal de turno durante el día. Durante la noche la responsabilidad es del coordinador nocturno. El centro cuenta con un plan de emergencia y una brigada que se encuentra capacitada.

N	Pregunta	Respuesta
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad durante el día es Director, asesorado por el profesional Patricio Mella. Durante la noche el encargado de seguridad es el coordinador.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se realizo reunión de coordinación entre la Dirección del Centro y las Unidades de Justicia Juvenil y Planificación de la Dirección Regional de Sename para analizar la factibilidad de contar con televigilancia en el centro.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se cuenta con extintores de acuerdo a la normativa y sus mantenciones se realizan anualmente en el mes de noviembre. El centro cuenta con 10 equipos de bombero completos, los que se encuentran debidamente organizados y dispuestos para su uso.
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	2.instalar cartel en costado de cancha de pasto sintético que indique la zona de seguridad. 3.Solicitar respuesta de factibilidad técnica a Dirección Nacional de Sename respecto instalación de las cámaras de televigilancia en acceso y espacios comunes del centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
5	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	5

N	Pregunta	Respuesta
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Existe un archivo manual con el registro de constitución del comité de disciplina, el registro es ordenado y está actualizado y accesible al requerimiento. Se observa que el comité se reúne en una fecha cercana a la infracción, se cita al joven y se comunica a la familia el resultado del comité. Se informan las faltas graves al tribunal, de forma oportuna. Se les notifica a los jóvenes su derecho a recurrir y hay constancia de su renuncia en la mayoría de los casos. No hay registro de algún recurso, atendido al tipo de sanciones, según comenta Jefa Técnica.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	hay conflictos menores, llamadas cotidianas, que son abordadas por los mismo educadores y que no son sujetos a comité.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	En situaciones cotidianas, se aplica mediación y en caso de conflictos graves se aplica circular de SENAME.
3	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
1	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice	No hay registro en el periodo.

N	Pregunta	Respuesta
	recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe un avance en la adherencia al cumplimiento de la sanción.
2	Aspectos favorables a destacar.	Motivación y creatividad para implementar estrategias para mejorar adherencia a la medida.
3	Aspectos negativos a destacar.	No se observan en Visita
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Elaborar manual de convivencia elaborado por los jóvenes, como manera de promover autorregulación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	No se evalúa
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	No se evalúa
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
	eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El Educador de Trato Directo (ETD), es el responsable de hacer entrega del medicamento al adolescente de acuerdo a la prescripción médica . Se cuenta con registro de los medicamentos suministrados.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Las atenciones de salud primaria se realizan principalmente el en CESFAM Carlos Trupp. En los casos que se requiera una interconsulta con especialistas, estas son en el Hospital Regional. En el caso de la atención de salud mental, se presenta la mayor dificultad, por los tiempos de espera para la atención. Sin embargo de acuerdo a la urgencia de atención el Centro utiliza recursos propios para que los adolescentes puedan ser atendidos por profesionales de salud mental de manera privada. Se realiza un análisis con el dispositivo de tratamiento de drogas.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de	Coordinador y los Educadores de Trato Directo.

N	Pregunta	Respuesta
	garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	Centro cuenta con una circular que define la forma de actuar frente a urgencias, salud mental y la administración de alimentos de acuerdo a la prescripción médica.
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	La atención odontológica es a través de la red pública y privada.
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Las vacunas pueden ser recibidas a través del consultorio, donde se mantiene registro.
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No.
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.
8	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Centro cuenta con protocolo de intervención. En primera instancia interviene el educador de trato directo, luego el coordinador de turno y se informa a la jefatura. En caso que sea necesario se envía a salud. Posteriormente interviene el psicólogo y se crea un plan de trabajo.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Desde el ingreso de un adolescente y dentro de un plazo no superior a 2 meses, se realiza una evaluación.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	Se aplican test proyectivos y de inteligencia, con el objeto de visualizar alguna patología de base o por consumo de sustancias.
3	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Sí, cuentan con un profesional Psicólogo,
4	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Se siguen los protocolos de Sename y la dupla psicosocial realiza el seguimiento.

N	Pregunta	Respuesta
5	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	La incidencia es fundamentalmente es que los jóvenes con alguna patología mental y/o consumo de sustancias, no adhieren a los programas de intervención.
6	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Seguimiento de casos es realizado por dupla psicosocial.
7	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Se visualiza en carpeta de joven escogido al azar : Informe Psicológico, epicrisis, derivación, recetas médicas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sin avance en la obtención de horas de atención de profesional de salud mental para el centro.
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay.
3	Aspectos negativos a destacar.	Demora en la atención psiquiátrica una vez pesquisado por el centro. Especialmente en las internaciones de tratamiento para desintoxicación.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contar con horas de profesional de salud mental de manera mensual para el centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	1
2	Sistema de derivación para atención de salud física.	4
3	Sistema de derivación atención de salud mental.	4
4	Gestión del coordinador de Red.	4
5	Califique atención en salud mental.	2
6	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	LA OFERTA ESTA CENTRADA EN PROGRAMAS DE APOYO ESCOLAR, TODOS LOS DIAS, SE ENTREGAN GUIAS Y EXISTEN TUTORES A CARGO, ADEMAS EXISTE UN ACOMPAÑAMIENTO DE LO ETD A TRAVES DE EJERCICIOS QUE RESUELVEN EN CONJUNTO, EL MATERIAL ESTA DISPONIBLE Y SE BUSCA EL LOGRO DE OBJETIVOS SEGUN LOS PLANES Y PROGRAMAS DE MINEDUC, SEÑALAN UNA SERIE DE DIFICULTADES POCA VALIDACION DE LOS SISTEMAS DE EDUCACION FORMAL, BAJA MOTIVACION POR APRENDER, DEPRIVACION SOCIOCULTURAL, ABANDONO DE LA MEDIDA, CONSUMO ABUSIVO DE OH Y DGS.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	4
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	13
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	0

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	SE APRECIAN POCO MATERIAL ASOCIADO A LOS PLANES DE INTERVENCION, SE EVIDENCIA UN PEQUEÑO TAMIZAJE DE NECESIDADES DE EDUCACION Y CAPACITACION Y A PARTIR DE ESO SE INCLUYEN EN LAS MODALIDADES DISPONIBLES EN LA INSTITUCION
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	LOS TALLERES SON PERTINENTES, EXISTE FORMACION CONDUCENTE A CERTIFICACION Y ADEMAS EXISTEN ACTIVIDADES DE APRESTO, PERO NO EXISTE UNA REGULARIDAD Y MUCHO MENOS UNA PROGRESIVIDAD EN LOS DISTINTOS NIVELES, EXISTEN TALLERES DE GENERO, DERECHO, DEPORTIVOS, MANUALIDADES, FAMILIA FROGAS. ADEMAS DEL CURSO CERTIFICADO DE GASFITERIA

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	NO ESTAN VISIBLES NI ACCESIBLES POR LOS JOVENES, YA QUE SEGUN SEÑALAN SON REACIOS A LEER, ADEMÁS NO EXISTE UN PLAN DE FOMENTO A LA LECTURA, ELLOS SEÑALAN QUE SE GUIAN POR LOS PLANES Y PROGRAMAS DEL MINDEDUC. EVIDENTES DEBILIDADES EN LA CONCEPCION DE "FOMENTO DE LA LECTURA"

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE APRECIA MAYOR CLARIDAD EN EL TEMA DE EDUCACION Y CAPACITACION, PERO BAJA IMPLEMENTACION ADEMÁS DE POCA INNOVACION EN LAS ESTRATEGIAS Y EN LA FORMA DE DIAGNOSTICAR, AUN LA SALA MULTIUSO PARECE SER UTILIZADA COMO BODEGA, PERDIENDO UN VALIOSISIMO ESPACIO
2	Aspectos favorables a destacar.	MAYOR CLARIDAD EN TEMAS EDUCATIVOS, Y AVANCE EN LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS Y RECREATIVAS
3	Aspectos negativos a destacar.	NO SE PUDO CONCRETAR LA INSTALACION DE COMPUTADORES EN LAS HABITACIONES. LA SALA MULTIUSO PARECE SER USADA COMO BODEGA. SE DEBE CREAR UN PLAN DE FOMENTO A LA LECTURA CON UN RESPONSABLE ADEMÁS DE IMPLEMENTARLO
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE DEBE DEJAR UN RESPONSABLE CLARO, CON INDICADORES MEDIBLES DEL FOMENTO DE LA LECTURA. DEBEN TECHAR LA MULTICANCHA. DEBEN MEJORAR LAS MESAS DE TENIS DE MESA Y DARLE USO A LA SALA MULTIUSO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
2	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6

N	Pregunta	Respuesta
3	Califique la calidad de los registros en educación.	4
4	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
5	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
6	Gestión del coordinador de Red.	7
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
8	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	3
9	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No se evalúa
10	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	3
11	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si bien es cierto, no existe una contratación exclusiva de nutricionista para este centro, existe una derivación del profesional desde el centro CIP-CRC para colaborar permanentemente en la confección de la minuta semanal, resguardando los requerimientos necesarios para una adecuada alimentación de los jóvenes.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se ha logrado en parte subsanar la audiencia de nutricionista. Se han renovado utensilios de cocina.
3	Aspectos negativos a destacar.	Carencia de centro de alimentación, es decir, certificado por Servicio de Salud. Falta de Nutricionista en jornada laboral completa.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se logre la participación de profesional nutricionista en jornada laboral completa, con exclusividad para este centro y no solo el apoyo desde el centro CIP-CRC. 2. Revisión anual de sistema de cocina y refrigeración por parte de técnico especialista. 3. Urge centro de alimentación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	7
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	6
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ningún avance, ya que no se ha contratado psiquiatra, portero y tampoco se ha adquirido vehículo Institucional.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Se trabaja de la siguiente manera: se efectúa diagnóstico y en caso de consumo problemático o severo se deriva (urgencia) y coordina con dispositivo SENDA, en este caso GAMA, ellos determinan tratamiento, según diagnóstico especializado y en los casos que correspondan entregan los medicamentos a través de los médicos, siendo los ETD de este centro, quienes suministran la medicación a los jóvenes de acuerdo a las especificaciones entregadas por el profesional del dispositivo.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	La problemática al interior del centro es compleja, ya que algunos jóvenes ingresan con consumo de droga, cocaína, pasta base, alcohol, solventes e inhalantes. Las intervenciones no se pueden realizar en su mayoría, porque

N	Pregunta	Respuesta
		los jóvenes son reaccionarios cuando están con consumo.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Si hay duplicidad, porque dentro de los tratamientos de alcohol y droga, no tienen las capacitaciones necesarias dentro de Sename y se rigen solamente por la intervención que realiza GAMA.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO HAY
2	Aspectos favorables a destacar.	Mejoramiento sustanciable de la conducta de los jóvenes en horario nocturno, lo que permite las intervenciones psicológicas para enfrentar situaciones de consumo. Se ha potenciado el diagnóstico psicológico, gracias a la aplicación de instrumentos de mayor complejidad que refuerzan las conclusiones más certeras.
3	Aspectos negativos a destacar.	La no contratación de psiquiatra, portero y vehículo institucional. Falta de capacitación y especialización del personal de este centro en temática de consumo de sustancia y su enfrentamiento.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Insistir en contratación de Psiquiatra. 2. Portero y vehículo institucional. 3. Capacitaciones con mayor profundidad teórica y práctica (diplomado o post título), orientadas a la especialización de los funcionarios en esta temática.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	4
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda en CSC.	4
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6

N	Pregunta	Respuesta
4	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
5	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
6	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
7	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	4
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	No se evalúa, ya que jóvenes salen a visitar a sus familias
2	Indique Regularidad.	No aplica
3	Indique Dificultades.	Las dificultades se producen, respecto de jóvenes sin red familiar

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	No los visitan, salvo que se fije alguna audiencia en el juzgado.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las	No se usan, las solicitudes se hacen directamente al jefe técnico y/o al director del centro

N	Pregunta	Respuesta
	actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Buen avance, existen verificadores de el trabajo realizado con familias en talleres mensuales. Loas buzones existen, pero no se usan.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca dedicación del director, quien fuera de sus horario de trabajo, asiste a resolver problemas. existen verificadores de el trabajo realizado con familias en talleres mensuales.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay uso, ni avance en el uso de buzones de sugerencias.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Incentivar y mantener verificadores de talleres sobre el uso y beneficio de los buzones de sugerencia

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	1
2	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1
3	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: CCP CAUQUENES
Director	: Freddy Ceroni Muñoz
Correo electrónico	: freddy.ceroni@gendarmeria.cl
Dirección	: Av. Comunidad Redentorista 75, Cauquenes
Región	: Del Maule

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/05/2016
2	Fecha Visita Anterior	07/10/2015
3	Hora inicio visita	10:40
4	Hora término visita	12:20
5	Nombre Centro	Sección Juvenil Centro de Cumplimiento Penitenciario de Cauquenes
6	Dirección	Avenida Comunidad Redentorista N° 75
7	Comuna	Cauquenes
8	Año Construcción	2003
9	Fono	73-2612025
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Freddy Ceroni Muñoz/Mayor
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Iván Pacheco Muñoz/ Cabo 1°

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
1	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
2	Roberto García Gil	Poder Judicial	
3	Didier Torres Ascencio	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
4	Pamela Pantoja Pérez	Defensoría Penal Pública	
5	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
6	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
7	Paula Valenzuela Díaz	Universidad Autónoma	
8	Patricia Castillo Donoso	Corporación Educacional Abate Molina	
9	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
10	Hispania Vergara General	Secretaría Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
11			
12			
13			
14			
15			
16			
17			

N	Nombre	Institución	Firma
---	--------	-------------	-------

18

19

20

Información

Es indispensable que la Comisión junto con hacer sus observaciones sobre cada factor que compone esta pauta, sea clara y lo más precisa posible en la formulación de las recomendaciones de mejoras en cada tema. Esto permitirá un mejor seguimiento e implementación de ellas. Apóyese en la información previa para dimensionar la realidad de cada factor y contraste con lo observado. Para completar las observaciones en relación a la visita anterior revise el último informe de visita al centro.

Interesa que este documento sea capaz de dar cuenta de la condición operativa de cada factor que incide en las condiciones de vida de los y las adolescentes privados de libertad, y junto a esto proponga medidas de solución en el apartado **Recomendaciones**. No dejar en blanco el apartado para recomendaciones.

No deje espacios en blanco a menos que no disponga de información para realizar la supervisión. Es indispensable que complete la totalidad de las **escalas de evaluación del 1 al 7 (*)**, su valoración permitirá hacer un seguimiento adecuado de los avances observados en cada factor.

Escala de evaluación*

1	Pésimo
2	Muy Malo
3	Malo
4	Regular
5	Bueno
6	Muy Bueno
7	Excelente

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	no existe sobrepoblación, el centro cuenta con una capacidad de 16 jóvenes y al momento de la visita se encontraban 4 internos.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	no haya celda de segregación, cada interno cuenta con su propia celda.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	el criterio para realizar la segregación es la afinidad en los jóvenes, sin embargo al momento de la visita solo hay 4 internos, los cuales cada uno cuenta con su propio dormitorio.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	existen artefactos en funcionamiento, lavadora, refrigerador y calefont, higiene adecuada del lugar.
4	Aspectos favorables a considerar.	poca población en la sección, mantiene un clima armónico y con mayor supervisión
5	Aspectos negativos a considerar.	el proceso de licitación de ONG, el cual no permite una continuidad en los procesos de intervención.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	la sección juvenil debiese trasladarse a las nuevas dependencias de los centros CIP-CRC, para recibir intervención continua de SENAME, profesionales que cuentan con los conocimientos necesarios para trabajar con el perfil de usuarios de la sección juvenil.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	5
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	En la actualidad el trabajo técnico con los adolescentes de la sección juvenil esta a cargo de la ONG Padre Chango, institución que se adjudica licitación para el trabajo psicosocial con adolescentes que cumple condena en la sección juvenil. El programa cuenta con 8 profesionales: 1 psicóloga (44 horas); 1 trabajador social (44 horas); 1 terapeuta ocupacional (44 horas); 1 profesor enseñanza básica (22 horas); 1 profesor educación física (11 horas); 1 secretaria (22 horas); 1 medico en salud mental (5 horas). La cantidad de profesionales cumple con el estándar establecido, para la cantidad de jóvenes que actualmente se encuentra en la sección juvenil. Con respecto a la dotación de gendarmería asignada a la sección juvenil, estos son 7 funcionarios: 1 jefe de sección; 1 Furgel; 1 servicio de patio; 4 funcionarios 24 x 48 hrs.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Durante el 1° semestre del 2016, se han realizado las siguientes capacitaciones: Marzo 2016 "Modelo RNR" 6 profesionales ONG Padre Chango, jefe sección juvenil gendarmería, área técnica gendarmería (asistente social); Abril 2016 "Instrumento de evaluación de riesgo de reincidencia" 3 profesionales ONG Padre Chango; Abril 2016 "Inducción equipo sección juvenil área tratamiento Senda (SISTRAT - ASSIST)" 3 profesionales ONG Padre Chango; Mayo 2016 "Trastorno de personalidad Antisocial" 3 profesionales ONG Padre Chango.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Las capacitaciones dictadas hasta la fecha son atingentes para el trabajo con adolescentes condenados en la sección juvenil. Es necesario que las capacitaciones se sigan manteniendo, tanto para los profesionales ONG Padre Chango como para los funcionarios de gendarmería, dando énfasis a capacitaciones en temáticas de genero.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado	La actual sección juvenil de Cauquenes, no trabaja con población femenina, sin embargo es fundamental que los profesionales de ONG Padre Chango y

N	Pregunta	Respuesta
	comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	gendarmería a cargo de la sección, poseen conocimientos sobre el tema de diversidad sexual e inclusión.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Actualmente los profesionales ONG Padre Chango, son los encargados del trabajo psicosocial de los adolescentes, trabajando en forma coordinada con el área técnica de gendarmería para la elaboración de los planes de trabajo que son visados por parte de gendarmería. Sin embargo, los adolescentes que son trasladados a la sección juvenil, ya poseen un plan de intervención (PII), aprobado por el magistrado del Tribunal de Garantía, por lo que en la sección juvenil debiesen continuar con el trabajo establecido en dicho PII y no elaborar nuevos PII, constituyéndose la ONG en ejecutores del PII ya visado y aprobado por el Tribunal de Garantía.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se observan avances, sin embargo el proceso de licitación de la ONG que trabajo con los adolescentes debiese extenderse a mas de 1 año, ya que esto interrumpe el trabajo interventivo, sobre todo el los meses estivales en los cuales se procede a una nueva licitación y los adolescentes quedan sin intervención continua.
2	Aspectons negativos a considerar.	La rotación de personal que se produce en la ONG Padre Chango, dado que el vinculo terapéutico es interrumpido por el cambio de los profesionales (el actual personal de la ONG, es completamente nuevo, en relación a la anterior visita). La elaboración de nuevos planes de intervención individual, debido ser visados por gendarmería y enviados al tribunal, situación que no debiese ocurrir, sino que se debe trabajar con el plan de intervención aprobado por el tribunal de garantía que decreta el traslado del adolescente a la sección juvenil.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos favorables a considerar.	La cantidad de profesionales técnicos y de gendarmería, es la correcta para el trabajo con la cantidad de adolescentes actuales de la sección juvenil.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener las capacitaciones contante al equipo interventor, considerando que son profesionales jóvenes que necesitan de herramientas para el trabajo con infractores de ley privados de libertad. Establecer capacitaciones en la temática de diversidad sexual.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	solo hay 4 jóvenes, duermen separados, todos alto compromiso delictual

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	habitaciones ordenadas y con pisos recientemente limpiados, camas hechas, olor a limpio, ventanas en funcionamiento, lavadora, secadora y calefont en uso.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	no, a mayor abundamiento ni siquiera pueden jugar futbol, ya que, existe prohibición legal de estar con adultos, por lo que se mantienen aislados. El equipo licitado, Padre Chango, informa que hay profesor de estado 22 horas. El año pasado hay 1 joven que terminó cuarto medio. Además hay contratada una terapeuta ocupacional 44 horas, que acaba de iniciar su trabajo, haciendo un diagnóstico de necesidades, para realizar apresto laboral y capacitación.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	nulo

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No aplica.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Mejora notable en el higiene, cuentan con lavadora y secadora en funcionamiento
2	Aspectos favorables a destacar.	Compra de lavadora y secadora. Calefon en buen estado
3	Aspectos negativos a destacar.	Como crítica histórica, el equipo licitado de Padre Chango, se encuentra recientemente contratado y concluyen el 31 de diciembre no hay conexión ni continuidad en el trabajo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Trasladar a los jóvenes al nuevo centro del CIP CRC, o de lo contrario no enviar a más jóvenes a sección juvenil de cauquenes, ya que, no pueden ser intervenidos de acuerdo a los lineamientos de la ley 20.084, no pueden realizar actividades deportivas con pares, por prohibición legal, pasan la mayor parte del tiempo haciendo nada, la alimentación es deficiente e indican no ser visitados por sus encargados de casos y ser mal tratados por Gendarmeria

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	1
2	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
3	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
4	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
5	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
6	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	3
7	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	1
8	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
9	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
10	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	3
11	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	3
12	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	1
13	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	1
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Las redes húmeda y seca se encuentran 100% operativas y se revisaron en el ultimo simulacro realizado con fecha 31.03.2016.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape se encuentran despejadas y debidamente señalizadas desde las celdas habitación a la escalera y la cancha de la sección, la cual fue nuevamente demarcada.
2	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El día 29.04.2016 se realizó un simulacro de incendio en el módulo de condenados de la Unidad.
3	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de Seguridad de Centro es el Jefe de Unidad, Jefe Operativo, Jefe de Régimen Interno . En el caso de la sección juvenil, específicamente es el Jefe de la Sección Juvenil durante el día y en la noche el personal nocturno a cargo.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se demarca nuevamente la zona de seguridad de la Sección Juvenil. Además se da cumplimiento a recomendación que solicitaba mejorar la dotación de personal del Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), se constata la presencia de dos funcionarios por turno.
2	Aspectos favorables a destacar.	1.Realización de capacitaciones a internos juveniles con bomberos.2. Se realiza análisis de factibilidad para instalar cámaras en sector de guardia de la Sección Juvenil y el comedor, lo que de acuerdo a lo informado en documento de Director Nacional de Gendarmería, acción que se concretaría durante el segundo semestre de 2016. 3.La unidad cuenta con Brigada Especial Contra Incendios (BECI), que cuenta con 9 equipos de bombero completos.
3	Aspectos negativos a destacar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Realizar un simulacro de incendio con los internos juveniles durante el primer semestre. 

N	Pregunta	Respuesta

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
2	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
3	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
4	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
5	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
6	Califique el acceso de vehículos de emergencia.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	No hay registro durante el periodo enero - mayo 2016

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	refieren solo conflictos menores relacionado a la convivencia entre internos. Situaciones resueltas por personal de turno.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe sólo 1 procedimiento para abordar los conflictos, el primer abordaje lo realiza el o los funcionarios de turno, se evalúa la situación y se hace contención. si la situación excede es abordada por el jefe de sección, y en el evento de ser insuficiente se da cuenta al jefe de la unidad penal, quien resuelve

N	Pregunta	Respuesta
		solicitar la intervención de unidades especiales USEP.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	El seguimiento de los conflictos está a cargo de los profesionales del proyecto de apoyo, en el caso en que se encuentre en período de ejecución. De lo contrario es abordado por profesionales de la unidad penal. No existe celda de segregación, se utilizan los propios dormitorios para separación del grupo cuando en estrictamente necesario.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
1	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe. Los dormitorios son destinados a separación grupal.
2	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	La utilización de esta medida es solo en caso graves, ya que se cuenta con personal suficiente para vigilar la conducta de los jóvenes sin necesidad de aislarlos.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
1	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Existe un protocolo específico para ingreso de fuerzas especiales, el ingreso a la sección es resuelto por el jefe de la unidad penal.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan avances.
2	Aspectos favorables a destacar.	No se observan.
3	Aspectos negativos a destacar.	En archivador de registro de sanciones, no hay ningún registro, el archivador está vacío, se observó una serie de deficiencias en la ejecución de la sanción: falta de continuidad con planes de intervención, extensos periodos sin intervención (enero a mayo), nula oferta

N	Pregunta	Respuesta
		laboral, imposibilidad de acceder a espacios de recreación entre otros.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere nuevamente contar con oferta programática durante todo el año, lo que permitirá mejorar la convivencia y mecanismos de resolución de conflictos desde una perspectiva socio educativa. Atendido que GENCHI no cuenta con recurso técnicos ni físicos para dar cumplimiento a la sanción se sugiere evaluar la continuidad de Genchi como ejecutor de la sanción de adolescentes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	1
2	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	3
3	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	3
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	4
5	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	No aplica
6	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	No aplica
7	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	No aplica
8	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Chequeo médico

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Ingresan con constatación de lesiones desde el exterior. Una vez adentro cualquiera de los funcionarios perteneciente al equipo de enfermería lo hace nuevamente.
2	Quién lo realiza.	El que esté (enfermera o TENS)
3	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Si
4	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	De acuerdo a un protocolo existente en todos los recintos penales.
5	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si. La ficha de los juveniles es diferente, es una carpeta que se encuentran separados la información de nutrición, médica, indicaciones de enfermería y dentista.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No. Es la misma enfermería para todo el recinto penal.
2	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es el espacio es muy reducido también el recurso humano.
3	Su organización.	Una enfermera de lunes a viernes con 44 horas, dos TENS (técnico en enfermería de nivel superior) con turnos de 12 horas, y un TENS con 4 días a la semana.
4	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Bien. Está a cargo una enfermera.
5	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Enfermera 44 horas, dos TENS con turnos de 12 horas y un TENS 4 días a la semana.
6	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Solo hay distribución de matrona, dental, esterilización y procedimiento. Enfermera labores propias de su profesión y administrativas.
7	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Los estándares son los mismos para todos los internos ciñéndose a los programas del Ministerio de Salud. la

N	Pregunta	Respuesta
		sección juvenil además cuenta con protocolo de emergencia y derivación.
8	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	La sección juvenil cuenta con protocolo de emergencia y derivación.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
1	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Existe. Libro de bodega, libro de botiquín con ingresos y egresos. Libro de bodega solo psicotrópicos. Libro de dispensación de psicotrópicos.
2	Utilización de psicofármacos.	Ningún juvenil con psicofármacos.
3	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si. Control a cargo principalmente de la enfermera.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Evaluación por funcionario de enfermería de la unidad, se deriva a médico consultorio y este al Hospital de Cauquenes.
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La enfermera. Cuando ella no está tienen un orden de subrogación.
3	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	La dificultad es la común a todo el penal. Una enfermería con un espacio físico muy reducido y con poco personal, considerando el número de internos de todo el recinto penal (dentro de los cuales están los jóvenes de la sección juvenil).
4	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si existe. Pero es el dentista de adultos que los atiende (todos los martes) aún cuando no está en su contrato.
5	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si tienen acceso a las vacunas. Primero se tiene un registro común y luego se traspasa la información a la ficha de cada interno y joven. Cuando se trata de una vacuna en particular para un interno o joven, por ejemplo la del tétano, en el centro de salud lo indican en su carnet y luego en enfermería del recinto penal se registra la información en su ficha personal.

N	Pregunta	Respuesta
6	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No cuenta con vehículo emergencia la sección juvenil ni el recinto penal.
7	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No
2	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	A cargo del psicólogo de la sección juvenil

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si. Las hace el psicólogo del programa de la sección juvenil. Se mantienen en su carpeta de atención psicológica.
2	En caso afirmativo indique cuáles.	En enfermería no cuentan con esa información.
3	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	No hay psiquiatra. Quien les presta atención a los jóvenes es un médico general de una ONG, de marzo a diciembre.
4	Uso de protocolos de evaluación.	En enfermería no se cuenta con la información.
5	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si
6	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Todo en orden.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se toma conocimiento que el curriculum vitae de un médico para la unidad se encuentra en contraloría para su autorización
2	Aspectos favorables a destacar.	Que en algo se ha avanzado para la contratación de un médico para la unidad.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos negativos a destacar.	El espacio físico demasiado pequeño y poco recurso humano para el número de internos. Tanto es así que hay un baño perdido para poder tener ahí basura. No hay quien realice las labores de aseo en enfermería, debiendo hacerlo los mismos TENS y enfermera. Actualmente hay un interno a "prueba" para decidir si lo autorizan y cumple con el perfil de "mozo" para que se haga cargo del aseo. La sala de aislamiento de enfermería actualmente perdida, toda vez que una interna que requiere estar aislada del resto de la población penal por seguridad la mantiene ocupada. Con el poco espacio que tienen deben mantener incluso los registros de salud de los internos que ya se fueron, en ese lugar. No cuentan con reemplazo para las ausencias prolongadas de alguno de los funcionarios de enfermería.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	No ocupar enfermería para destinos distintos a los de salud. Contratar a personal que se encargue del aseo. Contratar mas personal de salud. Apurar el nombramiento del médico para el recinto. Buscar otro lugar para guardar las fichas con los registros de salud de los internos que se fueron del penal.-

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No aplica
2	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
3	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	2
4	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
5	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
6	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	2
7	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
8	Califique atención en salud mental.	4
9	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5

N	Pregunta	Respuesta
10	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>la oferta educativa es débil, poca disponibilidad de material educativo. se ven obeitivos pero están en evaluación por parte de la unidad técnica de gendarmería, por lo tanto no se a podido intervenir. planes de intervención aun en revisión por parte de unidad técnica de gendarmería. Existe escuela penal pero solo para los adultos, el profesor debe trabajar con jóvenes aparte de los adultos. liceo no existe. el entrevistado no maneja si existe chile califica, ya que recién están incorporándose. profesor de estado lo prepara para rendir eximentes libres, siempre en una modalidad un poco diferente</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	los planes (aun en revisión) muestran un desglose por áreas para intervenir de manera mas adecuada, educación, ocio, tiempo libre. aunque los indicadores son poco objetivos y claros
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	se observan diagnósticos claros en el área educativa en particular matemáticas y lenguaje, la propuesta de intervención es poco clara. se tienen planificados diversos talleres pero ningún conducente a certificación, solo actividades formativas de apresto. no hay regularidad en la oferta, no se ve tampoco la calidad y mucho menos distintos niveles de progresividad.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	las actividades se coordinan de manera de no juntarse con los adultos pero son muy pocas ya que solo son 4 jóvenes,

N	Pregunta	Respuesta
		por lo que juegan con los adultos en algunas ocasiones. varias actividades también como musculación, acondicionamiento físico
2	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	los espacios están en excelentes condiciones, se aprecian limpios y bien cuidados, excepto el patio de adolescentes que se ve poco cálido y muy descuidado, aunque es el único espacio exclusivo para ellos.
3	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	la rutina obedece a las necesidades de los jóvenes resguardando que no se cruce con los adultos a menos que sea necesario.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	no hay biblioteca, el docente trae libros, el entrevistado no maneja mas información.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	retroceso, están comenzando todo de nuevo
2	Aspectos favorables a destacar.	la presencia de la ONG Padre Chango
3	Aspectos negativos a destacar.	el proyecto no dura lo suficiente, debiese existir por lo menos 2 años los planes son revisados por la unidad técnica de gendarmería retrasando todos proceso interventivo
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	permitir que los jóvenes asistan a la escuela interpenitenciaria para adultos, ya que no existen otras modalidades mas eficientes para el perfeccionamiento educativo de lo jóvenes una vez cumplidos sus planes terapéuticos. también que se les permita jugar a la pelota con los adultos ya que la población es tan pequeña (4) que no pueden realizar deportes de manera satisfactoria sin incluir adultos de la unidad penal. el proyecto debe tener una duración minima de 2 años que la ONG tenga acceso a internet. de deben

N	Pregunta	Respuesta
		gestionar cursos conducentes a certificación con gendarmería.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique espacios destinados a educación.	4
2	Califique disponibilidad de material educativo.	3
3	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	3
4	Califique oferta educativa en enseñanza media.	3
5	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
6	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
7	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
8	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
9	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
10	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
11	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
12	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
13	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	1
14	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	1
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se logra de manera alguna la contratación de Nutricionista según lo observado, pese a que desde el nivel local se solicitó a la Dirección Regional.

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	Se ha aumentado el valor ración por usuario.
3	Aspectos negativos a destacar.	Inexistencia de Nutricionista directa, a lo menos por 22 horas semanales. (según visita consecutiva).
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Re-insistir con el nivel Central, sobre la contratación de una Nutricionista a lo menos por 22 horas semanales. Profesionalizar el servicio de alimentación con manipuladores externos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
2	Califique la calidad de la alimentación.	5
3	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
4	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
5	Califique La planificación mensual de los menús.	7
6	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
7	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
8	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Durante este año 2016, el equipo licitado asume el trabajo de intervención en drogas. No se ha logrado trabajo continuo de dupla Senda (se observan meses de Enero a Marzo sin esta intervención). Se logra activar computadores Senda.

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Se realiza diagnóstico integral de droga del usuario, se elabora un plan de intervención individual, egreso o continuidad del proceso, el proceso interventivo se basa en los diversos modelos, los cuales son utilizados al momento de la intervención (Modelo Transteórico, Riesgo-Necesidad-Responsabilidad, Modelo Cognitivo Conductual, Modelo de Reducción de Daño, Pie motivacional, técnica entrevista motivacional. Desde este año 2016, el equipo licitado O.N.G Padre Chango, asume la intervención en área de consumo. (equipo a recibido capacitación en el área)
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	En el último periodo no se ha presentado sintomatología de abstinencia de los usuarios derivados de otros centros. En relación al consumo esta temática esta siendo intervenida de acuerdo a los modelos de intervención antes mencionados y según requerimiento del o los jóvenes. Sintomatología de Abstinencia se da cuando los usuarios juveniles vienen trasladados de un CIP-CRC a SSJJ debido a modificación de tratamiento farmacológico.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No existe duplicidad de atenciones, ya que se genera solo un plan de intervención por cada juvenil no parcelado, además a diferencia de los años anteriores, este año el mismo equipo genera ambas tareas Integral Psicosocial y Drogas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay.
2	Aspectos favorables a destacar.	Se han mantenido las capacitaciones. Se cuenta con punto de red para equipo computacional. Se cuenta con recursos para talleres que realizarán durante el tiempo. No se genera duplicidad de intervención.
3	Aspectos negativos a destacar.	La no continuidad de contrato para la intervención en materia de drogas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se solicita que la intervención en materia de consumo, permanezca de manera

N	Pregunta	Respuesta
		continua a fin de mantener el trabajo con los juveniles.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	7
2	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
3	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
4	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
5	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	7
6	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
7	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
8	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se realizan en oficina de guardia o box de atención, nadie tienen derecho a venustario. Funcionario del dispositivo Padre Chango indica estar prohibidos para todos los adolescentes

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	no hay coordinación con abogada defensora nueva, no hay regularidad en las visitas

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	No se usan.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Indican haber realizado un taller para el buen uso del buzón en marzo.
2	Aspectos favorables a destacar.	No hay.
3	Aspectos negativos a destacar.	No hay coordinación con abogada defensora nueva. No se observa uso de buzones.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar talleres de inducción para el uso del buzón. Informar adecuadamente a jóvenes y funcionarios sobre los requisitos del venusterio.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	4
2	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	4
3	Evalúe la privacidad y condiciones del espacio para visitas íntimas.	No aplica
4	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	1
5	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
6	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	3
8	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1