

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Chol Chol
Director	: Kurt Rivera Poblete
Correo electrónico	: kurt.rivera@sename.cl
Dirección	: Camino Temuco Chol-Chol Kilómetro 27½ Chol-Chol
Región	: Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	16/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	21/04/2015
3	Hora inicio visita	09:40 horas
4	Hora término visita	13:15 horas
5	Nombre Centro	CIP CRC Chol Chol
6	Dirección	Camino a Chol Chol
7	Comuna	Chol Chol
8	Año Construcción	2005
9	Fono	045-274232//0452742300
10	Nombre Director / Profesión	Kurt Rivera Poblete/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Kaechele Obrequel/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Marcos Gonzalez / Contador Auditor
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	Claudia Lecerf Henríquez	Secretaría Regional Minsiterial de Justicia	
15	Wilfred Ziehlmann Zamorano	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Rocio Vasquez Fierro	Ministerio Público	
17	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
18	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
19	Loreto Burgos Burgos	Fundación Tierra de Esperanza	
20	Víctor Reyes Hernández	Universidad de la Frontera	
21	Cristian Moris Pérez	Hogar de Cristo	
22	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia (Secretaría Ejecutiva CISC RPA)	
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe,	No existe sobrepoblación, por ahora.

N	Pregunta	Respuesta
	describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>Existe una casa en la cual se encuentran los jóvenes con mayor vulneración (sea que son víctimas de agresiones por parte de otros adolescentes, que se trata de niños institucionalizados, vulnerados en sus derechos, etc. No existe una segregación entre menores y mayores de esas, puesto que habitan en las mismas casas. Lo único que se realiza es separarlos para que no duerman en piezas separadas</p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres)</p> <p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Escaso</p>
3	<p>Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>No hay sobrepoblación, hay separación de adolescentes - entre casas - que ha implicado que se considere el criterio de separación por vulneración de derechos. Hay una sola mujer la cual se encontraba durmiendo al momento de realizar la visita a sus dependencias (11:00 hrs.)</p>
4	<p>Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>No existe separación entre adolescentes menores de 18 años y mayores de esas edad, por casas. debiese existir una separación en ese sentido, lo que es posible en el centro considerando que existía espacio para ello</p>
5	<p>Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).</p>	<p>Mejorar los criterios de segregación, la intervención durante la segregación y las normas y rutinas al interior de las distintas casas.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise	6

N	Pregunta	Respuesta
	dato informe previo (mujeres) CIP.	
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	5
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No se evalúa
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	1
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No se evalúa
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	Al momento de la visita 5 funcionarios se encontraban con licencia medica de un total de 102. El número de jóvenes presentes en era 50, había aumentado en relación al mes de abril, cantidad que permite realizar un adecuado trabajo.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud	Se informo con documentos que se realizó jornada nacional entre Mineduc y Sename, en la que participo el coordinador psico educativo del Centro. Diplomado atención e intervención psicosocial de jóvenes infractores de ley para profesionales de intervención

N	Pregunta	Respuesta
	mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	clínica del Sename", al que asiste un psicólogo. del Centro. "Diplomado de Gestión y Políticas Públicas para las Unidades de Salud en Centros Privados de Libertad", al que asiste la enfermera del Centro Diplomado en coordinación judicial en el sistema de justicia juvenil para Coordinadores Judiciales y Abogados de Centros del Sename", concurre el abogado del CiP CRC Diplomado de planificación y ejecución de intervenciones con jóvenes infractores de Ley, para profesionales del área social del Sename, concurre profesional encargado de caso. Diplomado de evaluación, intervención y seguimiento ocupacional de jóvenes infractores de Ley, concurre el terapeuta del centro.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se estima que los citados diplomados son pertinentes para el trabajo que realizan los profesionales al interior del CIP CRC
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No se han realizado capacitaciones en materia de género

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	La falta de actividades de lo jóvenes, permite concluir que no existe una coordinación adecuada, falta compromiso en el cumplimiento de los planes de intervención. Lo anterior se evidencia con mayor preocupación respecto de la única mujer existente la que se encontraba durmiendo hasta altas horas de la mañana.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se estan realizando diplomados en distintas materias, para los funcionarios del Centro.
2	Aspectons negativos a considerar.	1.- Pendientes capacitaciones de genero. 2.- Nuevamente los jóvenes en

N	Pregunta	Respuesta
		su mayoría estaban mirando TV., el día de la visita se celebraba el día del profesor, y por tanto las clases se encontraban suspendidas, lo no obsta a programar otro tipo de actividades. La única mujer del Centro, no se había levantado a la hora que la Comisión visitó la casa, 11:00 aprox. 3.- Dos jóvenes del CIP se encontraban en el espacio de aislamiento, por peleas con otro joven. 4.- Se observaron colillas de cigarrillos en el centro.
3	Aspectos favorables a considerar.	1.- Seis jóvenes en el gimnasio, 4 jugando ping pong, y los dos restantes jugando con una pelota. 2.- Cordial trato entre los jóvenes y los educadores de trato directo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Buscar la forma de que los jóvenes se mantengan ocupados, por medio de talleres u otras actividades. 2.- Cumplir la rutina, y que esta se realice conforme al plan de intervención. 3.- Para el caso de las mujeres, se puede apreciar que no existe ningún tipo de rutina

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe	4

N	Pregunta	Respuesta
	plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Existe un área acondicionada y separada para estos fines

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se observa que ha existido un aumento de población en relación a visitas anteriores, existen casas con pocos adolescentes y otras con un mayor numero, debido fundamentalmente a temas internos de convivencia. Existe acceso a servicios higiénicos, aunque no se observa cuidado en la mantención de las instalaciones y/o artefactos. Llaves con agua corriendo, falta de ventilación en las casas.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Existe equipamiento ,espacios físicos y extensa disponibilidad dentro de la jornada para la realización de estas actividades

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Se observó disponibilidad de equipamiento deportivo y de acceso a los mismos por parte de los adolescentes.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Existe un área separada en caso de existir ingresos mujeres, actualmente una mujer quien a la hora de la visita (11:00 horas) aprox. aun se encontraba acostada
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No hay

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan variaciones en visitas anteriores
8	Aspectos favorables a destacar.	Inicio de trabajos destinados a cambiar sistema de calefacción, informándose que en las casas sería por loza radiante, lo que solucionaría un problema de larga data (sistema de calefacción deficiente)
9	Aspectos negativos a destacar.	Se advierte un exceso de tiempo libre, en las áreas comunes sólo se mantienen reunidos frente a un televisor. Falta oferta atractiva y motivación.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	En las casas en que aun no se ha bajado el techo, realizar esta modificación. Aun cuando el área de segregación es temporal, falta equipar la misma con mobiliario adecuado (silla, mesa) pues para descansar debe usar una silla en el área del educador o monitor.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos	5

N	Pregunta	Respuesta
	espacios).	
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	7
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	6
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	7
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

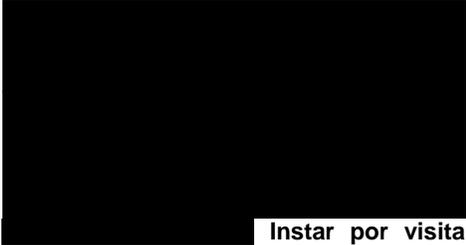
N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Existencia de red húmeda. Se estaban realizando cambios a la red seca.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Vías señalizadas y demarcadas áreas de seguridad
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se han realizado simulacros de emergencia, no se contó con la información de fechas específicas de esto ni de las inspecciones de bomberos pues el encargado de seguridad se encuentra con una ausencia prolongada (3 meses aprox).
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No se encontraba disponible el encargado de seguridad, en la noche el jefe del turno
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	El sistema de vigilancia funciona adecuadamente, aunque se informó que estuvieron sin equipo de respaldo por aproximadamente un mes por demora en la compra por parte de SENAME

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se advierten avances en temas de red seca y de calefacción.
7	Aspectos favorables a destacar.	Aunque fue reactivo a una fuga, se acondicionó una de las puertas con mirilla (mas bien artesanal) para verificar quien solicita salir
8	Aspectos negativos a destacar.	Se observa un deambular constante de jóvenes trasladándose libremente de un sector a otro, sin acompañamiento de un responsable,

N	Pregunta	Respuesta
		
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	 Instar por visita inspectora de bomberos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	7
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	No fue posible proceder a evaluar el registro considerando que no existían personas encargadas, trabajando, que pudiesen permitir el acceso al lugar en donde se encontraban estos registros.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Existen conflictos: entre adolescentes son muy frecuentes y hay algunos graves (en especial los fines de semana cuando no hay profesionales de turno, lo que lleva a que no haya un adecuado tratamiento del conflicto) Con funcionarios existen conflictos, pero en un mayor espacio de tiempo.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existen protocolos que se consideran útiles, hay seguimiento pero al día de hoy el centro no cuenta con un abogado. Existen conflictos con GENCHI, y se han formulado denuncias por SENAME, utilizando una circular existente (n° 2309). Los jóvenes entrevistados refirieron abusos por parte de los funcionarios de Gendarmería, entre ellos la aplicación de gas pimienta cuando están en el espacio de separación, (no se informo fecha).
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Estrategias tales como separación de los adolescentes que participan en los conflictos, entrevistas individuales, intervención de profesionales, lo que se destina a disminuir los efectos y buscar soluciones. Cabe mencionar que las celdas de separación no cumplen con los estándares exigidos (lugar lúgubre, frío, en el mejor de los casos con una colchoneta en el piso). No se estarían cumpliendo el protocolo de intervención de funcionarios de Genchi, ni las orientaciones internacionales sobre la utilización del uso de la fuerza de naciones Unidas. Durante el encierro en este espacio no se aprecia rutina de reeducación y por el contrario hay conductas que reproducen conductas carcelarias de adultos.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto,</p>	No han existido

N	Pregunta	Respuesta
	de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Las piezas en donde se procede a la separación son húmedas, poca luminosidad, sin un lugar en donde el adolescente se pueda sentar, el baño se encuentra en el exterior y el adolescente tiene que tocar la puerta para salir, similar a los espacios de los adultos privados de libertad.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Separación en caso de conflictos entre adolescentes, peleas, malos comportamientos. no se trata, a su juicio de una sanción sino que únicamente de una medida preventiva.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	Encierro, salida a un patio, dormir en la casa que comparten con los otros adolescentes. sostiene SENAME que mantienen actividades diarias, como es habitual, pero ello no fue corroborado con adolescentes que se encontraban separados.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	No consta, al contrario, se indica por funcionarios de SENAME que GENCHI ingresa en reiteradas oportunidades en la noche efectuando allanamientos y generando acciones violentas (un adolescente narra que se utilizó gas pimienta en su contra)

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Escaso
11	Aspectos favorables a destacar.	No se visualizan
12	Aspectos negativos a destacar.	No hubo acceso a los registros de sanciones porque no existían funcionarios trabajando que tuviesen

N	Pregunta	Respuesta
		llaves del lugar en donde se encuentran los libros. eso, no debe suceder.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que exista por parte de SENAME un sistema de turno de fin de semana con profesionales, a fin de que puedan adoptar las medidas necesarias para evitar la agravación de los conflictos. A su vez, se hace necesario revisar los criterios utilizados para aplicar la separación de los adolescentes. Se requiere contar con un abogado en el Centro, a fin de que participe en los Comites de disciplina.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	3
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	4
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	No se evalúa
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	No se evalúa
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	4
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Chequeo al interior
3	Quién lo realiza.	Enfermero o paramédico
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	En general constatación de lesiones y estado de animo
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Identificación de la persona y se adjunta documentos como epicrisis
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Buena infraestructura, pero falta mejorar iluminación y calefacción
8	Su organización.	Tienen médico, 2 enfermeros y 2 paramédicos.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Hay una enfermera a cargo
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	2 años y más
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	No queda muy clara, solo que se asume atención según quién se encuentre de turno.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si, pero los seguimiento no están tan claro.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si están los que se tiene enfermería y los entregados por Senda.
15	Utilización de psicofármacos.	Si

N	Pregunta	Respuesta
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	si, quedan en ficha

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Si bien se realizan la derivaciones, en caso de contar con casos de urgencias que deban ir al exterior no se cuenta con vehículo.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	No queda claro, al parecer quien se encuentre de turno
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, aunque no me mostraron dicho registro
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Si

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	En primera instancia señala que el monitor de las piezas realiza contención y luego son atendidos por enfermería.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Señala que en el consultorio
26	En caso afirmativo indique cuáles.	
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si, pero no participan todos los profesionales de enfermería.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si

N	Pregunta	Respuesta
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Señalan que tanto Senda como Sename, realizan este seguimiento para la adherencia a los planes de intervención.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, adjuntos que las carpetas de los internos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Falta la resolución y más claridad en los roles.
32	Aspectos favorables a destacar.	Se cuenta con carpetas por joven.
33	Aspectos negativos a destacar.	Falta resolución y vehículo en caso de emergencia.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Aumentar las capacitaciones para los profesionales de salud, tener reuniones con otros estamentos, contar con vehículo en caso de emergencia y tener libro de novedades para la coordinación entre los turnos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
42	Califique atención en salud mental.	5

N	Pregunta	Respuesta
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<p>El centro cuenta con oferta educativa entregada por Escuela Colegio de Adultos Inapeuwma, la que mantiene oferta regular para 7° y 8° básico, y desde 1° a 4° medio sólo en la modalidad Científico Humanista. Para nivelación de estudios, se encuentra compartiendo espacio en la misma Escuela, el equipo del ASR. En visita anterior, se aprecia la existencia y disponibilidad de material educativo para los adolescentes, con espacio adecuado para el desarrollo de las clases, y con equipamiento que necesario que incluye, la presencia de computadores con conexión a internet, cuyo acceso es guiado y controlado desde el espacio donde se encuentra ubicada la Escuela. De acuerdo a lo informado en la oportunidad (visita anterior) la oferta que desarrolla tanto la Escuela como el equipo ASR implementan talleres socio-educativos y formativos que refuerzan y desarrollan habilidades blandas, y otras habilidades transversales, necesarias para potenciar contenidos académicos. No obstante, en ese momento, no se tiene a la vista la planificación y ejecución de esas actividades. También se indagaron razones por las que sólo se entregaban estudios Científico Humanista, la respuesta fue que el monto de subvención recibido, no permitía integrar oferta técnica, por los costos que ella implicaba. En la visita actual, no se accedió a la Escuela porque se encontraban en actividad para celebrar el día del Profesor. En cuanto a la continuidad de estudios una vez finalizado el 4° año medio, no hay oferta disponible, salvo que exista coincidencia con la oferta de capacitación que se entrega una vez al año. Se constato que quienes han</p>

N	Pregunta	Respuesta
		finalizado la educación media, no continúan estudios superiores de nivel técnico, ni carreras de pre-grado por no contar con los recursos
		financieros para tales fines. Tampoco existe gestión de becas que permita financiamiento, ni un plan de apoyo académico.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	El tiempo de visita y lo abundante en material de los expedientes, sólo permitió revisar dos para un total de 17 adolescentes en CRC. En base a lo anterior, de los planes de intervención se constató, que el centro se encuentra en proceso de implementación de una nueva herramienta de trabajo, que pretende integrar todos los diagnósticos para construir los planes de intervención profundizados. Se trata por una parte de un software informático, que por ahora se encuentra instalado en dos computadores, cuyo procedimiento de uso implica que cada encargado de caso, se ocupa de completar los diagnósticos de cada caso en las materias de su competencia y formación, donde además debe coordinar que el resto de los profesionales que participan del proceso, completen sus diagnósticos. Luego se realiza un análisis de caso que concluya en un plan de intervención. Este documento se traslada mediante correo interno, o bien, mediante pendrive al computador del profesional que da el V°B°. Hecho esto, el documento es enviado para V°B° al supervisor técnico de la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional del Servicio, quien posteriormente lo envía a la unidad respectiva, de la Dirección Nacional del Servicio, para posteriormente devolverlo mediante V°B° o para realizar modificaciones al documento. Lo descrito, conlleva un proceso que puede durar hasta 7 meses, situación constatada en uno de los dos expedientes revisados, ya que en uno de ellos, no se encontraba el plan de intervención en el expediente; y en el otro que si estaba incorporado, no

N	Pregunta	Respuesta
		<p>quedó muy clara la fecha de incorporación; y ajuste de las intervenciones en base al plan. En cuanto al plan de intervención presente en el expediente. Primero, se trata de una herramienta que integra todos los diagnósticos, considerando el aspecto psicológico, de salud, ocupacional, educacional, familiar, entre otros; sin embargo, para la revisión de un externo al equipo, que no se encuentra familiarizado con la codificación que descifra cada área evaluada, resulta complejo comprender el sentido de cada valor asignado a las mismas, salvo en aquellos aspectos que deja espacios para realizar descripciones. Por consiguiente, el formato o diseño del plan en sí mismo, es poco operativo a la lectura de quién no cuenta con la formación en la herramienta HEDI. Además, hace concluir que el encargado de caso, ocupa la mayor parte del tiempo llevando a cabo el protocolo para elaborar y completar un documento con las características descritas. Otro aspecto que llama la atención, pero negativamente; es que precisamente en el expediente que se encuentra el plan de intervención, corresponde al adolescente que se fugó del centro tras conocer el resultado de un proceso que llevaba como adulto, y donde recibiría una condena de 10 años de pena efectiva. Al revisar los registros, se identifica que las intervenciones atendían más bien a elementos contingentes de la situación del joven, con una intervención mensual de la encargada de caso en los últimos tres meses, y donde en la última, se le contiene emocionalmente tras asistir a audiencia en la que se le comunica su sanción. Luego, el 03 de octubre del año en curso, se encuentra presente un oficio en el que se comunica al Tribunal de Ejecución la fuga del joven desde el centro. Lo descrito, pese a la abundante documentación diagnóstica, y plan de intervención con las mismas características. Del que además, no queda muy claro, cuándo fue incorporado en el expediente; y hace suponer o concluir que no logra cumplir con el propósito para lo que es construido. Esto es, anticipar la presencia de factores de riesgos, para el adecuado abordaje durante la</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>intervención de un equipo interdisciplinario, donde posiblemente uno de los aspectos a abordar pudo haber sido el manejo de la frustración, las actitudes antisociales y cogniciones, que lo hacen finalmente afrontar la resolución judicial mediante una fuga.</p>
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Considerando que la revisión de un plan de intervención implica manejar una guía de codificación para su entendimiento, y su fundamento diagnóstico, resulta complejo realizar la medición de pertinencia respecto de la oferta de talleres con componente socioeducativo que se encuentra como parte de la rutina diaria, en contraste a las necesidades de intervención. Además, no se tuvo a la vista la planificación y evaluación de las actividades que se van desarrollando. La oferta informada corresponde a un taller de arte, madera, deportivo, de gastronomía. Cada uno de ellos es parte de la oferta permanente ejecutada por profesionales con experticia en cada temática. Además, otros tres talleres, a cargo de los educadores de casa donde el desarrollo de cada actividad se ajusta al sistema de turnos que cada educador tiene y a las habilidades y recursos con los que cuenta cada uno de ellos. Esos talleres son: Origami, cuero, cupauge. También se entrega una oferta recreativa a cargo de educadores. La oferta descrita no es conducente a certificación. Por otra parte, desde el mes de julio del 2015 se encuentra en implementación una capacitación licitada, y adjudicada por INACAP. Esta estructurada en tres módulos, y cada modulo es conducente a certificación: un modulo de Desabolladura, otro de Soldadura; y un tercer modulo de Pintura de automóviles. La capacitación tiene un total de 240 horas planificadas hasta el 15 de diciembre del año en curso, y en ella participan 10 de los 17 adolescentes que se encuentran en CRC, en grupos de 5 estudiantes.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>De acuerdo a lo reportado al momento de la visita, la entrevistada refiere que se llevan a cabo actividades deportivas</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>recreativas, mediante un taller por una parte, cuyas actividades se ejecutan en el gimnasio del centro, el que a la fecha de la segunda visita no ha sido reparado en la techumbre para evitar filtraciones cuando hay lluvia. Sólo se cubrieron con tapa goteras. Otra iniciativa que se desarrolla desde hace ya más de un año, son "partidos amistosos" donde se gestionan encuentros con diferentes equipos de comunas, donde los adolescentes del CRC son trasladados, resguardando medidas de seguridad, y resguardando derechos que eviten la estigmatización por ejemplo. Estas actividades finalizan con un partidos que se lleva a cabo con los cadetes del equipo deportes Temuco.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Las actividades deportivas se llevan cabo principalmente en el gimnasio del centro, el que durante días lluviosos se gotea ,y humedece. Entre la visita anterior y la actual, se toma conocimiento que se ha resuelto momentáneamente el problema, aplicando tapa goteras. No obstante, existe reconocimiento que ello no resuelve el problema de fondo, resulta complejo a la administración tomar otro tipo de medidas, ya que tras levantar e informar el problema, se tiene que llevar a cabo un proceso de licitación, donde deben protocolizarse las bases a publicar, luego, la etapa de adjudicación, y finalmente la etapa donde se implementan los arreglos de tipo estructural. También se utilizan los espacios de cada casa de CRC, donde todas cuentan con patios de uso exclusivo para cada casa, y además, se cuenta con una cancha común para todas casas.</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Si, los adolescentes del sistema CIP son incorporados a la oferta que entrega tanto la Escuela Inapewma, como el equipo ASR dependiendo de la situación escolar y académica de cada uno de ellos. La asistencia y regularidad queda sujeta a los plazos de investigación de cada adolescente en CIP, y al momento en que ingresan al sistema, el que puede ser diferente a los plazos que el MINEDUC tiene establecido para el año académico. En cuanto al nivel de estructuración y acceso a la oferta socioeducativa, al momento de la visita, y en consideración a que la Escuela no estaba funcionando por encontrarse</p>

N	Pregunta	Respuesta
		celebrando el día del profesor. Todos los jóvenes de las 4 casas CIP se encontraban en ellas viendo televisión. Sólo la casa de Tamizaje al momento en que la comisión se dirigía a visitarla, fueron trasladados a desarrollar actividades deportivas al gimnasio.
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	En base a la rutina declarada en cada casa, tanto CRC como CIP, no se estaba cumpliendo, a excepción de la casa tamizaje, que justo se traslado al gimnasio al momento en que la comisión se trasladaba hacia ese espacio. La justificación entregada por cada encargado de casa titular o subrogante, fue la misma. No se estaban realizando actividades porque la escuela no estaba funcionando ya que celebraban el día del profesor. Sin embargo, al considerar que el día del profesor es parte de la calendarización de actividades del año académico, no se considera procedente la explicación. Más estimando que en algunas casas se encontraban integradas por jóvenes que ya habían finalizado el 4° año medio, que tampoco se encontraban ejecutando alguna rutina. Por lo tanto, la oferta y rutina que se encuentra informada, se estaría sub-utilizando y no considerando como una herramienta de apoyo a la intervención cuando la Escuela no funciona.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	El material se encuentra disponible al interior de la Escuela y ASR. Si estos espacios no funcionan, en base a lo observado durante la visita, no hay acceso al material.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No es posible valorar y responder frente a lo constatado en esta oportunidad para los ítems contemplados para educación.
10	Aspectos favorables a destacar.	Se aprecia preocupación por integrar en un solo documento el diagnóstico y un plan de intervención profundizado y

N	Pregunta	Respuesta
		focalizado. Además, hubo disposición por facilitar la mayor entrega de información, pese a que no toda estaba disponible.
11	Aspectos negativos a destacar.	<p>1°.- Todos los adolescentes, de las casas CIP y CRC no estaban desarrollando ningún tipo de actividad estructurada al momento de la visita, la que se inicio alrededor de las 9:45 am. Sólo la casa de tamizaje se trasladó al gimnasio al momento de que la comisión se dirige a visitar el espacio. Los adolescentes se encontraban viendo televisión; y la única mujer en casa CIP estaba después de las 10:30 horas, aun acostada, sin rutina. Ante la situación, la respuesta común fue la de explicitar que no había desarrollo de rutina porque la Escuela no estaba funcionando; situación que se encuentra injustificada considerando que el día del profesor en una actividad calendarizada, conocida con anticipación, que no genero el debido uso de la rutina y oferta que se declara tener. 2°.- El procedimiento, el formato, y los tiempos que se utilizan para elaborar un diagnóstico y un plan de intervención profundizado, que resulta por una parte incomprensible su lectura y revisión para medir pertinencia de la oferta que se le entrega a un adolescente; y por otra, que pese a su volumen y protocolo, pareciera ser que no logra anticipar una intervención que atienda variables criminogénicas, y conductas asociadas a ésta, ya que el resultado no afecta o impacta en el gradual proceso de aumento de responsabilización esperable, ni en la re-inserción, toda vez que coincidentemente, se revisa un expediente de un adolescente que se fuga del centro. Lo anterior, considerando también que fue revisado otro expediente que no contenía plan profundizado porque aun se encontraba en revisión tras haber ingresado en el mes de marzo al centro.</p>
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere buscar estrategias que puedan observables y medibles por cualquier revisor externo, y que apunten mejorar cada uno de los aspectos negativos destacados en el punto anterior. Además, considerar la gestión o bien, el levantamiento de la información para generar un sistema de apoyo que refuerce tanto

N	Pregunta	Respuesta
		academically, as at the level of resources the continuity of studies of technical or higher level, that offers alternatives to enable the adolescents who have completed the secondary education of scientific-humanist type. In addition, to raise the need in the instances of competence and decision-making, that the scientific-humanist education system is not entirely relevant and enabling for adolescents in the CRC system, since at this moment it is the only tool present but that does not enable in job insertion offices. Considering that the raising of the problem of the only scientific-humanist offer, it could take a long time to be solved, it is estimated convenient to increase the offer of certified training inside the center, since according to the compiled, it is executed once a year, and with it, it is not guarded that all the adolescents of CRC access or count on the probability of accessing.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	6
14	Califique disponibilidad de material educativo.	No se evalúa
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
18	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	3
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento	3

N	Pregunta	Respuesta
	de la rutina diaria.	
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	6
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	5
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El centro cuenta con una minuta semanal, se entregan 4 comidas. Nuevamente los jóvenes reclamaron por las comidas, por lo poco variadas, se repite los tallarines, arroz y papas.
2	Aspectos favorables a destacar.	Limpieza de la cocina y se cuenta con una despensa adecuada.
3	Aspectos negativos a destacar.	Falta variedad en los minutos
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se remite a lo indicado en la visita anterior, buscar un equilibrio nutricional a fin de evitar la monotonía de las comidas y en lo posible aumentar las frutas y verduras.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	4
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	4
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	1
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se aprecian avances respecto a la visita anterior.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Los tratamientos son realizados por el equipo SENDA. Programa Newenche, existiría una sobre atención de 42 por sobre los 36 cupos dispuestos. Cuando existe una descompensación de los jóvenes por drogas se deriva al programa de corta estadía en la ciudad de Valdivia, situación que se produjo ultimamente en 2 jóvenes. La intervención se produce de manera complementaria entre los programas intervinientes.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	La incidencia de las drogas se encuentra presente en algunos conflictos al interior del Centro. Cuando están con consumo los jóvenes serían llevados al gimnasio. Existe un policonsumo de sustancias a lo que se une problemas de salud mental, en algunos casos. No existe consumo de pasta base. Existe una lista de espera de 5 jóvenes.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No existiría duplicidad de atenciones, en algunos casos los jóvenes están en espera de atención.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se perciben avances.
7	Aspectos favorables a destacar.	No se aprecian.
8	Aspectos negativos a destacar.	La dinámica general del Centro no ayuda a mejorar la situación de los jóvenes. Nuevamente se apreció inactividad, falta de cumplimiento de las rutinas e insuficiencia de actividades como talleres e incentivos para que los jóvenes prosigan sus estudios.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar el trabajo con redes para la atención del 100% de los jóvenes y evitar listas de espera; diseñar rutinas y cumplirlas, desarrollar talleres o programas estimulantes para los jóvenes y que coadyuven a la prevención y control de daños por el consumo problemático de drogas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	No aplica
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	5
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No se evalúa
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	No se evalúa
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	3
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	No se evalúa
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3

N	Pregunta	Respuesta
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Visitas se reciben en gimnasio, el cual por lo mismo es amplio y espacioso, aunque frío en el invierno. Adolescentes reciben visitas con regularidad, semanalmente al menos, existiendo un caso que no las recibe por ser de otra región. No existen visitas conyugales, pese a requerimientos de algunos adolescentes, que dicen tener pareja estable.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Visitas de abogados se efectúan con regularidad, semanalmente al menos, facilitándose para estos efectos una oficina que se advierte amplia y que permite que las conversaciones entre el imputado y su defensor sean confidenciales.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Existe información disponible, señalándose que se dan facilidades para que los adolescentes condenados se coordinen con su abogado en pos de postular a sustituciones de penas y otras alternativas que hagan más benigna su sanción.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	No existe buzón de reclamo, informándose que el existente fue destruido. En su defecto, a cada casa se entregan papeletas donde los adolescentes pueden escribir sus quejas y reclamos. Sin embargo, dicho procedimiento no garantiza la confidencialidad. Además, adolescentes canalizan quejas por medio de su monitor o encargado de caso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El uso del buzón ha sido sustituido por el procedimiento antes descrito.
6	Aspectos favorables a destacar.	Existen diversos actores que pueden recibir los reclamos y sugerencias de los adolescentes.
7	Aspectos negativos a destacar.	La confidencialidad de los reclamos es inexistente. Adolescentes indican que cuando ocurren situaciones más críticas (reclamos reiterados que no son resueltos) deciden emplear medidas de fuerza (v. gr. subirse a techos), lo que altera tranquilidad del recinto.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Restablecer buzón e implementar un sistema de reclamo (por ejemplo a través de un representante del Ministerio de Justicia ajeno al recinto que concurra una vez a la semana) para recoger reclamos confidenciales de los adolescentes, especialmente aquellos dirigidos contra los propios funcionarios del recinto.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I)Temuco

Director : Rodrigo Danol Godoy Jara

Correo electrónico : dgodoy@sename.cl

Dirección : Balmaceda N° 751Temuco

Región : Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	22/04/2015
3	Hora inicio visita	16:00
4	Hora término visita	18:00
5	Nombre Centro	Centro SemiCerrado de Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°751
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Inmueble arrendado desde el año 2008
9	Fono	045-2966060
10	Nombre Director / Profesión	Danol Godoy Jara / Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Lorena Ormeño Loyola/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Aide Osses Vera/ Contador Auditor

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	Claudia Lecerf Henriquez	Secretaria Regional Ministerial de Justicia	
14	Wilfred Ziehlmann Zamorano	Poder Judicial	
15	Rocío Vasquez Fierro	Ministerio Público	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
17	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
18	Loreto Burgos Burgos	Fundación Tierra de Esperanza	
19	Victor Reyes Hernandez	Universidad de la Frontera	
20	Pedro Urrutia Arevalo	Hogar de Cristo	
21	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia (Secretaría Ejecutiva CISC RPA)	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No se apreció sobrepoblación, no obstante, se consultó a diversos funcionarios respecto a la cantidad de adolescentes que se encontraban cumpliendo sanción en el centro y cada

N	Pregunta	Respuesta
		uno de ellos entregó un número diverso

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay niveles de avance, al contrario llama la atención que el único espacio abierto que tiene el centro es ocupado por los funcionarios y se prohíbe el acceso a los jóvenes (existe un quincho)
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	No hay ningún aspecto favorable
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	1. indeterminación de la cantidad de adolescentes que cumplen sanción; 2. Falta de actividades para que los adolescentes desarrollen: existen televisores LED pero un PC que tiene más de 10 años de antigüedad; 3.. ausencia de espacios físicos en los cuales los adolescentes puedan distraerse, puesto que el único que existe es ocupado de manera exclusiva por funcionarios.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Mejoras en las actividades de los adolescentes (al día de hoy, es posible señalar que la sanción es asimilable a una reclusión nocturna; 2. Generar un procedimiento o actividades que permitan, a un observador externo, tener conocimiento de cuantos adolescentes se encuentran condenados, eliminando criterios como "están en familia", "no vino a dormir por lo que incumplió", etc. Esos criterios que no están en la ley rayan en la arbitrariedad puesto que dejan a criterio exclusivo y subjetivo el cumplimiento de las sanciones y sus posteriores consecuencias. 3. Recomendable es que SENAME compre un software informático para que la información de los adolescentes que cumplen sanción se encuentre en línea y sea revisable por los distintos centros, cerrados o semicerrados, para permitir un cumplimiento adecuado de las sanciones. existen adolescentes que están condenados en otras causas en régimen cerrado y no obstante solo se

N	Pregunta	Respuesta
		indica en el semicerrado que está en incumplimiento.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	5
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No se evalúa
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	1
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No se evalúa
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	El Centro cuenta con 44 funcionarios, y el día de la visita sólo 5 jóvenes se encontraban en éste. Se informó que 1 joven estaba incumplido, no estaba concurrendo al Centro, 2 jóvenes estaban autorizados el tribunal para concurrir al Centro cada 15 días, y una joven embarazada se le había autorizado por el Tribunal para estar en su casa. La cantidad de funcionarios permite que el centro pueda funcionar
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas	Al momento de la visita se informo de 4

N	Pregunta	Respuesta
	dificultades, si corresponde.	funcionarios con licencias médicas, lo que no dificulta el trabajo del mismo, no obstante se pudo apreciar un grado de poca coordinación entre la la parte técnica y el resto de los funcionarios del Centro.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se informo que un psicologo clínico esta realizando una capacitación en Santiago, impartida por Sename. Se indica que desde el año 2011, no se han realizado capacitaciones a los Educadores de Trato Directo. Anualmente se realizan transferencias técnicas con los funcionarios del Centro, impartidas por la Jefatura Técnica.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	No se observó cambios en esta materia respecto a la visita de abril de 2015.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Se realizó un ciclo de 6 talleres de género con los jóvenes, a las 20:30 horas, realizándose en julio el último taller.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se realizan reuniones de técnicas de manera bimensual, también se realizan reuniones de analisis de casos.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	No se registraron avances. Por el contrario se pudo apreciar un retroceso en la coordinación, no obstante constar con un bajo número de jóvenes que puede recibir el Centro.
2	Aspectos negativos a considerar.	1.- Pendientes capacitaciones a los educadores de trato directo. 2.- La forma de contar los jóvenes que concurren al Centro, no permite determinar fehacientemente cuantos son.
3	Aspectos favorables a considerar.	No hay.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Proyectar capacitaciones para los educadores de trato directo para el 2016. 2.- Mejorar la coordinación interna del Centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	7
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	La disposición de las dependencias permite segregarse en caso de ser necesario, salvo en la utilización de áreas comunes.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se observó dependencias adecuadas en tamaño y equipamiento, cuentan con lockers para guardar efectos personales. Baños y duchas funcionando adecuadamente, espacios limpios y ordenados.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Existe coordinación suficiente desde la administración con terceros externos, lo que posibilita el desarrollo de estas áreas en los respectivos PII.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Se mantiene coordinación con aquellas instituciones encargadas del desarrollo del PII.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Se dispone de oferta de talleres en el interior del centro (cerámica, juguetes de madera, etc), con equipamiento e implementación adecuada.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Se cuenta con un área habilitada y separada para el caso de existir ingresos mujeres, el que actualmente no está en uso.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No .

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Situación se mantiene
9	Aspectos favorables a destacar.	Orden de las habitaciones y limpieza de los baños.
10	Aspectos negativos a destacar.	Atendido a que la casa de mujeres no se esta utilizando, se evidencia falta de ventilación que ha provocado una filtración de humedad en una de las paredes.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener las condiciones de habitabilidad de las dependencias, ventilando los ambientes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es	7

N	Pregunta	Respuesta
	"funcionan adecuadamente".	
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	6
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Solo existe red húmeda, no existe red seca. la llave se maneja en coordinación y caseta de entrada. Se mantiene además en el antejardín un container con elementos de seguridad (mascarillas, tablas inmovilizadoras, equipos electrógenos, espuma etc). Participaciones permanentes de al menos cuatro funcionarios en actividades con bomberos (4 cia) . No se ha tenido visita formal de personal de bomberos para revisión.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Tienen definidas vías de escapes y áreas seguras, señalización a la vista.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Si bien se indica que se han realizado, no se entrega fecha exacta
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Existe un coordinador por turno, se ha socializado entre los funcionarios en plan de emergencia. No se mantiene información al ser consultados éstos si los adolescentes están en conocimiento del protocolo de emergencia, creen que si. El coordinador es quien centraliza las acciones en caso de emergencia.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro	Turnos rotativos, va cambiando el

N	Pregunta	Respuesta
	(especificar día y noche).	coordinador.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Situación se mantiene.
7	Aspectos favorables a destacar.	Equipos se mantienen en el área de ingreso.
8	Aspectos negativos a destacar.	No se cuenta con un vehículo propio en caso de emergencia nocturna, se informa que de manera diurna en caso de estar el vehículo en buenas condiciones existe chofer, pero no en la noche, por lo que en caso de emergencia se debe esperar a vehículos de emergencia externos. [Redacted] Se observa desorganización y falta de información.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	[Redacted]

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Inadecuados, no se encuentran debidamente ordenados.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Escaso nivel de conflictos graves, según lo informado por los funcionarios. No obstante se pudo constatar en los registros de la Comisión de disciplina casos en los que se evidencian conflictos derivados del consumo problemático de drogas que genera conflictos de convivencia al interior del Centro.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	No se informa a este integrante el método
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	No se informa a este integrante el método

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	No se han producido este tipo de hechos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Escaso

N	Pregunta	Respuesta
7	Aspectos favorables a destacar.	Se implementó una formulario, acta de comisión disciplinaria, en el que se integran las recomendaciones efectuadas por la Comisión, entre ellas la declaración del joven, y la apelación. No obstante es importante que efectivamente se implemente en la practica.
8	Aspectos negativos a destacar.	Orden de las sanciones, registro de las mismas
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Instar por un mejor orden de los registros y velar por un debido proceso durante todo el proceso disciplinario.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	4
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	3
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	3
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	4
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	No se evalúa
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si ingresa un joven con tratamiento de psicofármacos, la jefa técnica recepciona la receta en su ingreso al programa con copia a la psicóloga del programa, dejándose los psicofármacos en bodega en un caja fuerte registrados, desde bodega se lo entregan al encargado de turno con el fin que se lo entregue al joven correspondiente.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Los jóvenes son derivados al consultorio Miraflores para las atenciones. Para la atención con especialistas es coordinado por la encargada de redes. Los obstaculizadores son: Consultorio colapsado, horarios de espera muy largos, un mes de espera para esperar un especialista. Poseen un psiquiatra del programa CONACE, hoy Senda, que asiste 2 veces a la semana al programa. Además de una psiquiatra voluntaria que los evalúa 1 vez cada 2 semanas.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Son los encargados de casos y el coordinador quienes dan seguimiento al tratamiento.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	Existe un encargado de redes, quien desarrolla las derivaciones a atención especializada.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se recurre al consultorio Miraflores para la atención odontológica, a la vez se asiste a tratamiento al programa de la Universidad Mayor.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de	No se ha desarrollado campaña de

N	Pregunta	Respuesta
	atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	vacunación durante este semestre.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No se cuenta con vehiculo de emergencia, solo un vehiculo institucional (furgón). por emergencia se llama a la ambulancia del SAPU
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No se han presentado.
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	No han habido.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El primer intervisor es el psicólogo y luego el coordinador de turno y encargado de caso, la detección se va monitoreando la rutina diaria de los jóvenes y sus estados de ánimo, la psiquiatra voluntario es quien va dando consejos y señales sobre las crisis de los jóvenes.-

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realizan a través del psiquiatra del programa CONACE, hoy Senda, y la psiquiatra voluntaria, lo cual les permite conocer y evaluar riesgos en el joven.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Mejoran el clima y dar ayuda oportuna al joven.
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Se han desarrollado capacitaciones para el equipo de casos, para obtener mayor herramienta para la pesquisa. Los psicólogos desarrollan talleres a los equipos de trato directo para reconocer síntomas en los jóvenes.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Existe un protocolo a través del plan de emergencia para estos casos.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	Son considerados en el plan de intervención de cada joven, desarrollando aspectos promotores de sus fortalezas y resiliencia .
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la	Se desarrolla profundización diagnóstica por cada caso, para observar la evolución de cada joven, los

N	Pregunta	Respuesta
	coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	equipos se reúnen a evaluar 1 vez a la semana. a lo menos 1 joven es analizado una vez al mes.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existe en la carpeta de cada joven que posee el encargado de caso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ha habido avance
20	Aspectos favorables a destacar.	La profundización diagnóstica de cada caso, donde participa todo el equipo, desde el encargado de caso hasta el coordinador de turno.
21	Aspectos negativos a destacar.	Falta mayor capacitación para la pesquisa sobre salud mental y factores de riesgo en los jóvenes en salud mental.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Gestionar taller sobre pesquisa en salud mental, rol que puede cumplir la encargada de redes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	6
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	4
26	Gestión del coordinador de Red.	5
27	Califique atención en salud mental.	5
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No aplica
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	La oferta educativa se encuentra gestionada en la oferta comunal en los sistemas CEIA, y 1 para un joven en Inacap. El centro cuenta con un sistema de reforzamiento de contenidos pedagógicos que es entregada a través del taller de reforzamiento escolar por los propios educadores del centro, y guiadas por el profesor del Centro Semicerrado, quién también participa directamente de este proceso con los y la adolescente. Es un oferta permanente, diaria. De ella no se logra identificar la disponibilidad del material educativo, no se tiene a la vista.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	4 adolescentes de acuerdo al reporte del encargado educativo. Uno se encuentra realizando 3° y 4° medio; otro, cursando 1° y 2° Medio; otro en 7° y 8° básico, y uno cursa el primer año de carrera técnica en Inacap.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Otros dos jóvenes rendirán exámenes libres, de primer nivel básico, y de primer nivel medio.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	De acuerdo a lo reportado, sólo uno no se encuentra en ningún sistema porque ingreso al centro el día 13 de octubre del 2015. Día anterior a la visita de la comisión.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se revisaron en total 3 expedientes de un total de 5 adolescentes en atención actual de acuerdo a lo reportado por los encargados de caso. El número total de adolescentes en atención, resulta ser un dato contradictorio con la información reportada por el encargado educativo, quién refiere a un total de 7 adolescentes vigentes en atención en el centro. Pese al dato contradictorio anterior, se detecta de los planes de intervención lo siguiente: De los tres expedientes revisados, y sus respectivos planes de intervención, sólo se encontró un PII profundizado y actualizado. En el segundo, el PII correspondía al primer ingreso de la adolescente al centro por la misma causa, con PII elaborado el 24 de mayo

N	Pregunta	Respuesta
		<p>del 2013, y aprobado el 18 de julio del 2013. El inicio de sanción es de fecha 20 de marzo del 2015, y al 09 de octubre del 2015 se habría informado que la adolescente se encuentra en familia, con su pareja tras embarazo. El tercer expediente, cuenta con PII y 4 análisis de casos de las siguientes fechas: 16/12/2014; 20/04/2015; 05/10/2015; y 14/10/2015. Pese a ello, se observa y contar con una pauta de cotejo al inicio del archivero para contrastar la documentación que debe contener el expediente, no se cumple con todo lo que la pauta indica. La misma situación se presenta en segundo expediente de la adolescente que está con familia y pareja. Se valora positivamente que los 3 expedientes revisados hayan incorporado registros digitales, que permiten apreciar y comprender de mejor forma lo descrito en ellos. Lo mismo, que se haya incorporado una ficha de ingreso, que sistematiza y permite hacer lectura sintética de la situación a a encontrar en el expediente; sin embargo, esta ficha inicial podría ser mejor utilizada si se mantuviera actualizada y/o</p>
		<p>bien completada, y se ajustara a los requisitos señalados en el artículo 35 del reglamento de la ley, que establece los requisitos elementales que debe contener una ficha técnica de ingreso en los expedientes de ejecución.</p>
6	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Respecto a la oferta de talleres encontrados. Se constata que es variada, es parte de una rutina que se encuentra en implementación. Se basa en una planificación de marzo a diciembre del 2015, donde cada mes tiene su propio énfasis. La oferta se caracteriza por contener principalmente componentes socio-educativos, que es ejecutada por los propios educadores del centro. También se incluye una oferta que considera actividades deportivas-recreativas con componentes de formación. Se identifica que mensualmente se procura el desarrollo de talleres o charlas gestionadas en la oferta comunal, como las vinculadas a temáticas de salud, ya que la orientación de planificación anual es en torno a la vida saludable. En la planificación, oferta y desarrollo actual no se constata alguna que considere certificación. Sin embargo, se encuentran dos adolescentes</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>accediendo a capacitación, donde uno de ellos la auto-gestiona en el establecimiento educacional donde está inserto; y el otro se encuentra cursando una capacitación gestionada por la Unidad de Justicia Juvenil de la Dirección Regional del Servicio. Respecto a pertinencia con los planes de intervención, se observa al contrastar registros en expedientes y la fichas de registros de los talleres ejecutados, que éstos corresponden a una oferta estandarizada para todos los adolescentes, sin énfasis ajustados a las necesidades de intervención. Probablemente ello sea realizado, no obstante al encontrar sólo registros genéricos, del taller, que no consideran la evaluación de la actividad, y los niveles de logros alcanzados por cada sesión y en base al objetivo de trabajo, se desconoce el nivel de efectividad que tiene cada taller. Lo mismo se observa en los registros de carpeta, que no permiten apreciar el fin de</p> <p>la actividad en consideración al soporte elemental que se encuentra en un diagnóstico, un plan de intervención y en los análisis de caso, que tienen por finalidad, ir re-evaluando los resultados de las intervenciones realizadas. Por lo tanto, en base, a lo que el criterio de lo consultado apunta, no es posible medir si la oferta en general es conducente a potenciar la empleabilidad de los y las adolescentes al egreso del centro. Para los adolescentes que se encuentran desarrollando procesos de capacitación, se esperaría que mejoren sus competencias para la empleabilidad.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>En las dependencias del centro no se tienen a la vista, libros. Pero de acuerdo, al trabajo gestionado con la red de oferta comunal, se recibió información en la visita anterior que el centro cuenta con convenio con la biblioteca Municipal Galo Sepúlveda, la que se encuentra ubicada al frente del sector administrativo del centro. Se desconoce el nivel de uso, ya que en esta segunda visita no se encontraba ningún</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>adolescente disponible para entrevista. En base a la oferta disponible, se toma conocimiento en visita anterior y en esta segunda visita, que se mantiene una oferta de reforzamiento escolar para apoyar en contenidos educativos donde se detecta necesidades al respecto. Pero no se identifica en la planificación, ni en los registros de expedientes, que exista una oferta que fomente la lectura en forma específica. Tal vez sea parte de algún proceso transversal, pero no está explicitado en ningún sistema de registro.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<p>Respecto a visita anterior, se incorporo el registro digital, lo que facilita la lectura y revisión de los expedientes. Permite distinguir si existe o no pertinencia de los mismos con los planes de intervención. También se incorporó una ficha inicial, que sistematiza el proceso esperable de encontrar en el expediente.</p>
9	Aspectos favorables a destacar.	<p>Se valora positivamente que la población atendida cuente actividades planificadas para el desarrollo deportivo y de contacto con la naturaleza para los jóvenes en los que se evalúa pertinente la participación, además de que exista una planificación anual de rutina, donde cada mes tenga un énfasis en temáticas particulares. Esta rutina contiene diversos talleres, los que son realizados por los educadores, que son parte del equipo; y otros talleres como los de salud, los que son gestionados con la red presente en la comuna de Temuco.</p>
10	Aspectos negativos a destacar.	<p>1°.- La contradicción en el dato de la población vigente atendida, lo que por una parte no permite establecer con mayor precisión la muestra de expedientes a revisar; y por otro lado, se aprecia como indicador de una escasa coordinación interna; o bien, de una poca claridad de un lenguaje común que a todo el equipo le permita identificar con precisión la población que es sujeto de atención del centro. 2°.- Respecto a los expedientes, si cada uno declara una pauta de cotejo del</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>contenido esperable; ellos deberían ajustarse a esa pauta, pues al menos en dos de los tres revisados, solo se encontraron hojas vacías en los espacios definidos para los diagnósticos de salud, de capacitación, de tamizaje por ejemplo. 3°.- Se observan contradicciones, o bien, poca pertinencia en la presencia de un plan de intervención del año 2013, que no tenga una profundización diagnóstica al momento de la ejecución de la sanción iniciada el 20 de marzo del 2015, o una actualización diagnóstica que permita anticipar y planificar una intervención ajustada a necesidades, factores de riesgos, y factores protectores actualizados y que aporte en la medición de logros para fundamentar en consistencia a ello, un informe de avance que entre otras cosas, comunica al tribunal que la adolescente inicia una etapa donde permanecerá en familia, con una atención semanal, y donde pareciera ser que uno de los criterios que fundamenta la decisión, sería el estado de embarazo. 4°.- Respecto a oferta de talleres para apreciar con mayor precisión el impacto que ellos tienen en relación a las necesidades de intervención de cada adolescente que participa, sería conveniente que tras cada ejecución se considerará al menos un punto para la evaluación de su desarrollo con</p>
		<p>pertinencia a cada caso y que fuera incorporado al expediente, o bien, integrará una apreciación específica de quienes han participado para el registro general de la actividad realizada.</p>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>Se sugiere tener en cuenta cada uno de los aspectos negativos precisados en el punto 10. Y en base a ello, revisar estrategias para procurar el abordaje y mejoramiento de los mismos, de manera tal que puedan ser apreciable por cualquier integrante de la comisión, los mecanismos y medios utilizados para acoger lo sugerido. y que impacten positivamente en los procesos de intervención que desarrolla el centro con los y las adolescentes que tiene a su cargo para ejecución de sanciones.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
14	Califique la calidad de los registros en educación.	6
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
17	Gestión del coordinador de Red.	6
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No se evalúa
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	La cocina del Centro se presenta limpia y la despensa con provisiones, al igual que las visitas anteriores.
2	Aspectos favorables a destacar.	La mantención de las medidas de higiene.
3	Aspectos negativos a destacar.	El día de la visita no se encuentran jóvenes, pero se tuvo acceso a los reclamos y sugerencias de éstos, y ellos indicaron que la colación nocturna sería insuficiente.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Revisar la colación nocturna

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	No se evalúa
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO SE ADVIERTEN AVANCES.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Existe una psiquiatra del Programa SENDA que asiste 2 veces a la semana para el tratamiento de drogas. Los educadores del turno suministran los fármacos recetados por el profesional. No se tuvo acceso a las carpetas de TRATAMIENTO TERAPÉUTICO, POR ELLO NO SE PUEDE ADVERTIR LOS MEDICAMENTOS NI TRATAMIENTOS EXISTENTES.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	ESTA CENTRADA EN EL CONSUMO PROBLEMÁTICO DE MARIHUANA ASOCIADO A ALCOHOL, Y TABACO, ESTE ULTIMO NO PERCIBIDO COMO UNA DROGA, NOCIVA. INTERFIERE EN LA CONVIVENCIA INTERNA LO QUE HA DERIVADO EN EL FUNCIONAMIENTO DE LA COMISIÓN DISCIPLINARIA POR INGRESO Y CONSUMO DE ESTAS SUBSTANCIAS AL INTERIOR DEL RECINTO.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada	NO SE GENERARÍAN DADO QUE LAS INTERVENCIONES DE LOS

N	Pregunta	Respuesta
	independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	PROGRAMAS EXTERNALIZADOS. ESTÁN
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO SE ADVIERTEN AVANCES.
7	Aspectos favorables a destacar.	NO SE ADVIERTEN.
8	Aspectos negativos a destacar.	AUSENCIA DE UNA POLÍTICA DE PREVENCIÓN Y MANEJO PROBLEMÁTICO DE DROGAS POR PARTE DEL CENTRO. NO SE ADVIERTE EN LA PLANIFICACIÓN DE LOS TALLERES Y ACTIVIDADES DIARIAS DEL CENTRO ESTAS ACCIONES.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	ELABORACIÓN DE ESTRATEGIAS PARA LA PREVENCIÓN Y MANEJO PROBLEMÁTICO DE DROGAS CON ESPECIALISTAS EN EL ÁREA.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No se evalúa
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	No aplica
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	3
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
	objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	No se evalúa
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	No existe sala o sector especial para que los adolescentes reciban visitas de familiares. No existen visitas íntimas o conyugales.
2	Indique Regularidad.	Adolescentes reciben visitas en el centro solamente de manera esporádica.
3	Indique Dificultades.	El recinto no está habilitado para que adolescentes reciban visitas de parientes y amigos, no contando con espacios que garanticen su privacidad.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	Visitas de abogado son esporádicas, dada la condición de condenados que ostentan los adolescentes. La sala habilitada para recibirlos se aprecia adecuada en cuanto a su infraestructura, no obstante su proximidad con otras oficinas afecta su privacidad.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral,	Existe buzón instalado, con boletas en su interior al momento de la revisión. Se informa que habitualmente las sugerencias y reclamos se hacen directamente al monitor o encargado de

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	caso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se instaló buzón. No obstante, al no encontrarse adolescentes a la hora de la visita, no se pudo evaluar su utilidad.
7	Aspectos favorables a destacar.	Ubicación del recinto dentro del casco urbano facilita el nexo con los adolescentes con su entorno. Asimismo, permite que quienes residen en otras comunas puedan tomar locomoción hacia sus lugares de residencia.
8	Aspectos negativos a destacar.	Características del recinto mismo lo hacen incómodo para recepción de visitas. Personal que labora en el recinto, dado su número, debiese tener mayor vinculación con los problemas de los adolescentes que se encuentran internos en el recinto, pudiendo brindar una atención más personalizada.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se habilitó en la parte posterior del recinto un quincho, que bien puede emplearse para que adolescentes que por diversos motivos no puedan salir durante el día, reciban adecuadamente a sus visitas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	5
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: CCP TEMUCO
Director	: Juan Jerez Luna
Correo electrónico	: juan.jerez@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Araucanía

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	22/04/2015
3	Hora inicio visita	09:25 horas
4	Hora término visita	12:00 horas
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP Temuco
6	Dirección	Balmaceda N°450
7	Comuna	Temuco
8	Año Construcción	Ultima reconstrucción de la Unidad Penal año 1994
9	Fono	045-2966060
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Juan Jerez Luna/ Alcaide CCP Temuco
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Carlos Arismendi/ SubOficial Mayor

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	Claudia Lecerf Henríquez	Secretaría Regional Ministerial de Justicia	
13	Wilfred Ziehlmann Zamorano	Podér Judicial	
14	Rocio Vasquez Fierro	Ministerio Público	

N	Nombre	Institución	Firma
15	Marcelo Pizarro Quezada	Defensoría Penal Pública	
16	Mylene Valenzuela Reyes	Unicef	
17	Loreto Burgos Burgos	Fundación Tierra de Esperanza	
18	Victor Reyes Hernandez	Universidad de la Frontera	
19	Pedro Urrutia Arévalo	Hogar de Cristo	
20	Marcia Herrera Pereira	Seremi de Justicia (Secretaría Ejecutiva CISC RPA)	
21			
22			
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Existe segregación basada en la afinidad entre los jóvenes, separándose aquellos que tienen conflictos con otros. No hay separación respecto a la edad o respecto a necesidades de intervención.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe un buen nivel de avance en el Centro, hay bastantes mejoras.
4	Aspectos favorables a considerar.	Se remite a observación anterior
5	Aspectos negativos a considerar.	Deben existir mejores criterios de segregación, ya que es insatisfactoria el criterio de afinidad o conflicto.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	La capacidad se considera adecuada, solo reiterar que deben existir otros criterios de segregación más adecuados a la reinserción social.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	7
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	El día de visita solo había 9 jóvenes. El personal de la unidad son 9, se incluye el paramédico. En la noche el turno es de 3 funcionarios. El último episodio crítico del año, una pelea entre 2 jóvenes, los funcionarios de turno fueron suficientes para terminar con ésta.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se indica que se realizó una capacitación en la Universidad Católica de Temuco, sobre la Ley 20.084, para profesionales, fue de dos días en agosto, sin certificados Se realizó una video conferencia dirigida a los funcionarios de Gendarmería, sobre manejo de crisis
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Todos los funcionarios tienen un curso de RPA:
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	La sección juvenil es solo masculina

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se informe que existe reuniones semanales y mensuales, a fin de determinar la rutina diaria de los jóvenes. Tal como se indico en la visita pasada, la licitación del programa psicosocial, por un sólo un año (que en la práctica se traduce a 9 meses de trabajo real), dificulta enormemente el trabajo con los jóvenes, ya que no permite un trabajo a largo plazo.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se mantiene la observación pasada, esto es, mejorar el sistema de licitación del programa psicosocial, debe ampliarse a 2 o 3 años, a fin de lograr un verdadero impacto en el plan de intervención de los jóvenes.
2	Aspectos negativos a considerar.	Se remite a lo informado en el observación anterior, el sistema actual de licitación no permite realizar un trabajo importante con los jóvenes, más si al día de la visita sólo eran 9.
3	Aspectos favorables a considerar.	No hay sobrepoblación, y el personas que trabaja en la Sección es adecuado.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se reitera la observación de las visitas pasadas, esto es, mejorar el sistema de licitación ampliando su vigencia de a lo menos 2 años, de la dupla psicosocial

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	La segregación se produce casi de manera natural, existen tres Dormitorios en donde las plazas se han distribuido conforme a criterios de convivencia y conflictos.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Condiciones adecuadas, dormitorios limpios, ordenados. Existencia de televisión y Tv cable. Servicios higiénicos de los dormitorios en buenas condiciones de uso y conservación. Areas comunes con mesón, televisor y sillones. SSHH comunes utilizados durante el día en Malas condiciones, humedad permanente, agua a nivel de suelo, filtraciones de agua constante.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Existen espacios adecuados en cuanto a infraestructura y equipamiento. Se mantiene problema de plazo de licitaciones lo que dificulta el desarrollo en tiempo y forma de las actividades.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Se ha implementado en un pasillo de acceso a dormitorios un área con dos bicicletas de spinning. Uso de patio techado para actividades físicas limitado por número y por imposibilidad de reunirse con población adulta. Se informa de campeonatos de futbol con externos (alumnos de universidades)

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No existen mujeres

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se han realizado algunas reparaciones en cuanto a vidrios rotos, instalaciones eléctricas a la vista de visitas anteriores
7	Aspectos favorables a destacar.	Se han implementado bicicletas de spinning y se piensa en habilitar una sala de acondicionamiento físico.
8	Aspectos negativos a destacar.	Los baños de las áreas comunes del primer nivel siguen presentando las mismas observaciones de visitas anteriores
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar obras para la implementación de los baños.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	6
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Ambas redes funcionando de manera adecuada, se reporta sin observaciones. Visita de bomberos el 25/05/2015, sin observaciones

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Vías de escape y áreas de seguridad señalizadas adecuadamente.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se han realizado simulacros, no se informa fecha específica, se entrevista a funcionario de la brigada especial contra incendios, pues el encargado de seguridad no se encontraba en ese momento
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Sistema de turnos, existe personal para estos fines las 24 horas, un funcionario permanente en turno de noche. Existe paramédico las 24 h. número de funcionarios en sección juvenil en turno nocturno: 2. Equipos antimotines y de emergencia operados por sección central en coordinación permanente con sección juvenil

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen condiciones observadas
6	Aspectos favorables a destacar.	Adecuada cadena de acciones en caso de emergencia, equipos operados desde la sección central con llave disponible en sección juvenil.
7	Aspectos negativos a destacar.	No se observan
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Instar por la segunda visita de bomberos (semestral)

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de	7

N	Pregunta	Respuesta
	noche.	
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	7
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Hay una adecuada accesibilidad a los registros, no obstante dichos registros no se encuentran ordenados (no existe un expediente que tenga un orden o que señale de manera específica el inicio y el término del procedimiento como tampoco evidencie la información del derecho al recurso, menos aún, los elementos probatorios que llevan a justificar la decisión de sanción.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Existen conflictos entre los adolescentes y estos se deben a condiciones de adaptabilidad, ya que provienen de centro cerrados administrados por SENAME, en donde existen diferencias de trato y de actividades.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	1, intervención del personal; 2 - evacuación del personal del programa, en caso de conflicto grave, 3- evaluación de la situación para proceder a contener y superar el conflicto, y 4- mesa disciplinaria, dentro de 24 horas
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Siempre que se constituye la mesa disciplinaria se aplica una sanción. la separación se aplica por protección a la integridad física del adolescente.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las	No hay. la separación se da en una habitación en la cual solo pernocta un

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	adolescente.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Integridad física o psíquica, riesgo de afectación a ese bien jurídico

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Se indica que si, pero no son observados

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Adecuado avance
9	Aspectos favorables a destacar.	Existen carpetas individuales, hay acceso a los procedimientos sancionatorios
10	Aspectos negativos a destacar.	No existe un orden correlativo en los procedimientos sancionatorios, cada vez que se constituye la comisión disciplinaria, sanciona, es decir se utiliza ese instrumento para esos efectos y no existen decisiones que absuelvan a los adolescentes; el debido proceso administrativo no se cumple en la especie, menos aun con la información relativa al derecho al recurso.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar los procedimientos administrativos, y permitir que el ejercicio del derecho a defensa del adolescente se vea respetado, instando porque la mesa o comisión sancionadora no siempre se constituya con el fin de sancionar.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible	4

N	Pregunta	Respuesta
	para los adolescentes).	
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	2
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	1
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	2
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al interior
3	Quién lo realiza.	Paramédico contratado por la unidad, que esta de lunes a viernes de 8.30 a 17.18 horas
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Lesiones, signos vitales, talle y peso
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Lesiones, signos vitales, talle y peso
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece	Si, de cada uno de los jóvenes.

N	Pregunta	Respuesta
	una ficha médica de la historia del paciente?	

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	Si, es exclusivo
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Si, es adecuado
9	Su organización.	Esta organizado.
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es su única función.
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Es de lunes a viernes de 8.30 a 17.18 horas, si ocurre algo un joven el fin de semana es atendido por el paramédico de la sección de adulto
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Solo trabaja el paramédico
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si.
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Se tiene contacto con las redes de salud, pero no se tiene un protocolo escrito.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Se registra en ficha del joven y en el libro de atención de la unidad.
16	Utilización de psicofármacos.	Es administrado por el paramédico o suboficial de guardia de turno, de acuerdo a indicaciones recetadas por el médico.
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Son recetados por el psiquiatra de SENDA Dr. Veliz. quien da continuidad de los tratamientos a los jóvenes.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	La derivación la realiza el doctor del equipo de SENDA, quien realiza los contactos con las distintas unidades de salud. hasta ahora no han encontrado

N	Pregunta	Respuesta
		dificultades, consideran que ha sido expedito.-
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El paramédico es el encargado de dar seguimiento a los controles realizados al joven. Gendarmería es el encargado de trasladar al joven en sus controles.
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	Es coincidente .
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Los jóvenes asisten al dentista de adultos de la unidad, se entregan horas de atención, a lo más se demora 2 días para ser atendidos.
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No han tenido campaña de vacunación desde la última visita
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No cuentan con vehículo de emergencia, utilizan los móviles de la institución o llaman al SAMU si requieren una ambulancia
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No hasta al momento.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No se ha tenido
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Es el equipo psicosocial quien atiende estos casos y le dan seguimiento.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	se desarrollan, es el psiquiatra de SENDA quien desarrolla dichas evaluaciones.
28	En caso afirmativo indique cuáles.	Evaluaciones individuales por el psiquiatra de SENDA
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	si, el psiquiatra del programa SENDA que asiste 2 veces a la semana en la unidad.
30	Uso de protocolos de evaluación.	Se posee.
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si, actualmente son 9 internos.

N	Pregunta	Respuesta
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si existen, son llevadas por el equipo de SENDA; por lo que son registro independiente, que no se complementan con lo que se tiene en la enfermería.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si, existe avance y organización.
34	Aspectos favorables a destacar.	Los libros de atenciones, derivación, profesional contratado de forma exclusiva para la unidad,
35	Aspectos negativos a destacar.	Registro de derivaciones de salud mental o atenciones aparte de las de enfermería y no se complementan. Falta de un protocolo escrito para la derivación de un joven en el área de salud.
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar protocolo de derivación a centro de salud, que sea socializado en los equipos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	6
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
44	Califique atención en salud mental.	5
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5

N	Pregunta	Respuesta
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>Al momento de la visita, se encuentran 9 jóvenes en la sección. De ellos, 6 se encuentran asistiendo a la Escuela Penitenciaria Manuel Rojas. Cuatro cursan enseñanza media, uno enseñanza básica, y otro, se encuentra próximo a ser incorporado en enseñanza básica, ya que ingresó en la sección hace pocos días. Los otros 3 finalizaron la enseñanza media. La escuela, cuenta con toda la oferta para educación básica y media, el ingreso de los jóvenes al establecimiento educacional solo queda sujeta al periodo en que ingresan éstos a la sección. Cuando están insertos en los centros de donde proceden, se hace también efectivo el traslado de escuela a escuela. La escuela se encuentra al interior de la unidad penal para adultos, por lo tanto el acceso de los jóvenes de la sección juvenil esta planificado dos veces por semana, los días lunes y miércoles entre las 17:00 y 19:00 horas. O sea, un total de 4 horas semanales. El equipo psicosocial, que se encuentra funcionando desde el mes de mayo del año en curso, aporta con un sistema de reforzamiento escolar, el que es entregado a través de la profesora que es parte del equipo. Apoya el reforzamiento de contenidos de ciencias, lenguaje, pero cada vez que se requiere apoyo en otras asignaturas como matemáticas, también lo entrega. Para llevar a cabo las acciones de apoyo, la sección cuenta con una biblioteca para los jóvenes, a cuyo material acceden en forma guiada por la profesora, profesionales y gendarmes de la sección. Se observa como preocupación, la planificación de actividades para continuidad de estudios superiores en los jóvenes que ya han terminado 4° año medio, donde los objetivos de plan de intervención apuntan a prepararlo para que acceda a alguna carrera en alguna universidad,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>donde</p> <p>es altamente probable que no pueda lograrlo y con ello sólo se consiga la frustración de éste. Aquí se aprecian como obstaculizadores, los vacíos de conocimientos, la posibilidad de acceder a algún sistema de becas que le permita el acceso al joven a financiar estudios. Por otra parte, sería necesario que se considerará en el plan de intervención, un trabajo más claro y personalizado, donde se explicitará la intención de identificación y potenciación de recursos para ingreso y continuidad de estudios de nivel técnico superior, como una segunda alternativa para su repertorio de opciones.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>Se revisaron 4 expedientes de ejecución. Uno de ellos carecía de plan de intervención, pese a que el ingreso del joven a la sección se produjo el 04 de agosto del 2015, y a la fecha de la visita, ya han transcurrido dos meses y 10 días desde su ingreso. La situación fue consultada, y la respuesta fue que aún estaba en revisión en la Unidad Técnica, situación que estaría demorando la incorporación del documento al expediente. Los tres restantes expedientes contaban con los respectivos planes de intervención, en los que se observaba la integración de resultados procedentes de una evaluación realizada por un equipo multidisciplinario.</p>
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Respecto al expediente que no contaba con el plan de intervención; al carecer de este documento, cualquier acción desarrollada carece de fundamento, pertinencia y sentido. No obstante, para los expedientes que si lo tienen, los registros de talleres que han sido desarrollados con los jóvenes se aprecian con mayor pertinencia. Los talleres y oferta en general entregada por el equipo psicosocial responden a procesos formativos, que fomentan el desarrollo de habilidades blandas, resolución de conflictos, identificación de intereses, entre otros aspectos que son elementales para apoyar una re-</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>inserción social. Sin embargo, no se encuentra disponible una oferta de talleres conducente a certificación. Por otra parte, en este momento se encuentran en desarrollo dos programas pilotos de inserción laboral gestionado por Gendarmería, uno de panadería, y el otro, de "embalaje de colchones" con Rosen. Ambos son remunerados y se encuentran accediendo 4 jóvenes en total. Uno de ellos, es el joven que no tiene plan de intervención en su expediente. Estos programas fueron iniciados en el mes de octubre, y tienen por características, ser "piloto" por tanto aun no se conoce la permanencia de la oferta en el tiempo. No obstante, se valoran positivamente, ya que se tratan de oficios donde existen posibilidades laborales.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Al momento de la visita se encuentran en rutina un taller deportivo que se entrega 3 veces por semana. Para realizarlo, acceden al gimnasio del resto de la población penitenciaria en un horario de uso exclusivo que se encuentra comprendido entre las 12:00 y 13:00 horas. Al respecto, se aprecia como dificultad, el horario, considerando que entre las 12:00 y 12:30 horas se entrega el almuerzo, cuestión que obliga a consultarse cómo se logra garantizar esta comida para quienes acceden al gimnasio, y cómo se logran desarrollar actividades que no pongan en riesgo la salud de los jóvenes al participar inmediatamente de alguna actividad deportiva tras el almuerzo. En la rutina y talleres, también se encuentra contempladas actividades de acondicionamiento físico que se desarrollan al interior de la sección juvenil, a través del uso de aparatos como pesas, bicicleta estática, maquina para abdominales que han sido aportes realizados por el equipo psicosocial y que han sido dispuestas en un espacio en el sector de los dormitorios de los jóvenes.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>El gimnasio destinado para la población adulta, con acceso tres veces por semana en horario que coinciden con el</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>horario de almuerzo de los jóvenes. El gimnasio reúne las condiciones para el desarrollo de actividades físicas. El espacio habilitado para acondicionamiento físico, se encuentra ubicado en un pasillo amplio que está ubicado en el sector de los dormitorios de los jóvenes. El acceso es planificado en rutina por dormitorio.</p>
6	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>La rutina informada, es consistente a los registros de talleres y actividades grupales e individuales encontrados en los expedientes de ejecución revisados. Sólo, no se puede afirmar que sea la pertinente y necesaria para cada joven de la sección al no tener certeza y poder afirmar que en todos los expedientes existan planes de intervención, ya que precisamente en un caso de los revisados no se encontraba presente luego de que el joven haya ingresado hace dos meses y 14 días a la sección. La rutina se observa variada.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>Existe una biblioteca al interior de la sección juvenil. Ella se usa principalmente para el trabajo que desarrolla la profesora del equipo psicosocial, donde dentro de su planificación ha considerado la ejecución de un taller literario donde se fomenta la lectura entre otros objetivos. De acuerdo a lo triangulado, no es muy usada, ni muy demandada para su uso por los jóvenes. Y no siempre todos los jóvenes convocados a las actividades de esta naturaleza, acceden a la misma. Existen hipótesis de la baja motivación por la lectura, originadas en los vacíos educativos y en la ausencia de modelaje en edades tempranas de parte de las figuras cercanas.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>En la visita anterior no estaba funcionando aun el equipo psicosocial. Se incorporó en el mes de mayo del año en curso. Su presencia hace apreciable</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>un mejoramiento de la oferta entregada en la rutina diaria a los jóvenes. Sin embargo, se trata de una oferta acotada en el tiempo, de casi 6 meses al año para su ejecución, dado el sistema de licitación. En la visita actual se encuentran funcionando dos programas pilotos de inserción laboral, donde acceden 4 de 9 jóvenes, y además recibirán una remuneración. Se trata de dos ofertas que habilitan a través de un oficio y que se pueden proyectar e incluir como medios de re-inserción laboral. Se observa mayor coordinación entre el equipo psicosocial y el equipo de tratamiento de drogas. Ambos de instituciones diferentes. Este trabajo mejor coordinado es apreciable en la calendarización de la rutina, y en los registros encontrados en los expedientes revisados, donde se observa un aumento en las evidencias escritas que dan cuenta del desarrollo de acciones coordinadas.</p>
9	Aspectos favorables a destacar.	<p>Aumento de la rutina y oferta de actividades individuales y grupales planificadas para el periodo junio a diciembre del 2015. Desarrollo de dos programas pilotos de inserción laboral con trabajo remunerado para 4 de 9 jóvenes que se encuentran en la sección. Piloto que se encuentra en funcionamiento desde el mes de octubre del 2015. Mejoramiento de la coordinación interna entre los equipos psicosocial y de tratamiento.</p>
10	Aspectos negativos a destacar.	<p>1°.- Ausencia de plan de intervención para un joven que ingresó a la sección hace 2 meses y 14 días al momento de la visita. Por tanto, no se puede evaluar la pertinencia de la oferta en la que participa al carecer de una base que la sustente. 2°.- Acceso limitado a 4 horas semanales a la escuela Manuel Rojas inserta en la Unidad Penitenciaria. 3°.- Horario escaso e incompatible con la rutina de almuerzo para los jóvenes de la sección, al gimnasio de la unidad penitenciaria para desarrollar actividades deportivas. 4°.- Inestabilidad de la oferta que entrega el equipo psicosocial por las condiciones y plazos definidas en la licitación, que en rigor se traduce a una oferta presente por casi 7 meses. Situación que afecta cualquier proceso de intervención que se encuentren desarrollando con cada uno de los jóvenes; más considerando, el</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>tiempo que se está utilizando para la elaboración de un plan de intervención, donde sólo contarían con un promedio de 5 meses (en el mejor de los casos) para abordar mediante actividades los objetivos de trabajo . Observándose, una posible vulneración de las garantías de ejecución establecida en el artículo 49, letra d de la ley 20.084, en concreto, la posibilidad de solicitar la revisión de su sanción al carecer de un proceso continuo de intervención que permita respaldar en base a logros alcanzados su solicitud ante un juez de ejecución.</p>

11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1°.- Disminuir los plazos de elaboración de los planes de intervención. Para las modalidades de sanción PLA, PLE, Semicerrado y CRC la ley establece que deben ser presentados en 15 días al tribunal. Para el proceso que se debe desarrollar en la Sección Juvenil, la ley no es explícita, tampoco el reglamento; no obstante y considerando la condición de " cautivos" tampoco se justifica el amplio plazo que se estaría utilizando para que ellos no se encuentren presentes en el expediente. 2°.- Aumentar las horas efectivas de clases en la Escuela Penitenciaria. 3°.- Modificar horarios de acceso de los jóvenes al gimnasio de la Unidad Penitenciaria; ya que actualmente está se encuentra calendarizada entre las 12:00 y 13:00 horas de los días martes y miércoles. Horario donde se encuentra también planificado el almuerzo entre las 12:00 y 12:30 horas. 4°.- Mejorar la estabilidad de la oferta que entrega el equipo Psicosocial que se ve afectada por los tiempos que dura la ejecución del proyecto de funcionamiento dadas las condiciones de licitación. Por lo tanto se sugiere levantar la evidencia del problema, desde Gendarmería, informando a las autoridades de competencia para la toma decisión, donde sea expuesta el impacto que genera en los procesos que se llevan a cabo con los jóvenes, y la vulneración de garantías de ejecución a los que se exponen los mismos al contar con oferta interrumpida.</p>
----	---------------------------------------	---

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	6
13	Califique disponibilidad de material educativo.	6
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
17	Califique la calidad de los registros en educación.	5
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	6
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En términos generales se mantienen las condiciones informadas en la visita de abril pasado, en cuanto a higiene y número de colaciones que se entregan en el día
2	Aspectos favorables a destacar.	No se presentaron reclamos por los jóvenes en cuanto a las comidas que se les proporciona
3	Aspectos negativos a destacar.	Se indico por los jóvenes, que existe un lapso considerable de tiempo entre la colación nocturna (que por lo general

N	Pregunta	Respuesta
		es una leche o yogurt) y el desayuno.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Buscar una solución al tema de la colación nocturna, planteada por los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	5
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene las dificultades de la continuidad del programa de intervención lo que inciden en el trabajo del programa de intervención de drogas, dado que el plan de intervención se ve afectado.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	El programa funciona de lunes a viernes, no tienen profesionales de llamado de emergencia. Cuenta con un equipo multidisciplinario que se dirige a controlar el daño existente. Se trabaja de manera complementaria con el equipo de intervención y con Gendarmería. Al exterior de la Unidad se trabaja con las redes, con el MINSAL, SENDA, con la Fundación Tierra de

N	Pregunta	Respuesta
		Esperanza y otros actores comunitarios.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Presentan un policonsumo de drogas: marihuana, pastillas como la benzodiasepinas. Los conflictos se producen con el consumo interno de drogas que es introducido por las visitas o por personas desde el exterior.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No no se genera duplicidad dada la coordinación existente.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha solucionado aún el problema de la permanencia y periodicidad del programa de intervención.
7	Aspectos favorables a destacar.	Profesionalismo del equipo de intervención que se evidencia por ejemplo, en el trabajo con las familias, incluso en otras regiones, y la mantención y seguimiento con los jóvenes.
8	Aspectos negativos a destacar.	Sistema de acompañamiento de los jóvenes una vez egresado de la Unidad. Los tratamientos se interrumpen transcurrido un tiempo luego del egreso. Se advierte que desde Chol Chol los jóvenes vienen con muchos fármacos
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Elaboración de un programa de intervención y acompañamiento de los jóvenes diseñado según problemática de consumo. Modificación de las bases de licitación que permitan continuidad de los equipos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	6
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	No se evalúa
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se trata de un pasillo que cuenta con 12 sillas y 2 mesas tipo escritorio, espacio que se advierte como reducido y que no da facilidades para un encuentro más privado del adolescente con sus parientes. Visitas se reciben con regularidad, salvo un caso en que adolescente tiene parientes en la provincia del Bío Bío. Existe recinto acondicionado para visitas conyugales, estando autorizados dos internos a recibirlas, consistiendo en una celda que, a la hora de la visita, se cubre con cortina, [REDACTED]

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Visitas de abogados a adolescentes son esporádicas, una o dos veces al mes, dada su condición de condenados. La oficina empleada para las entrevistas con abogados resulta adecuada en su mobiliario, pero está muy próxima a otras oficinas, por lo que no asegura la privacidad de lo que ahí se converse.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe instalado buzón de reclamos y sugerencias. No obstante, los requerimientos de los adolescentes se canalizan principalmente por el gendarme que está a cargo de la sección. En el caso de un reclamo más confidencial no se observa un mecanismo que asegure su privacidad.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se instaló y se está empleando el sistema de buzón.
5	Aspectos favorables a destacar.	Las instalaciones para recibir visitas se mantienen limpias e higiénicas.
6	Aspectos negativos a destacar.	Recinto asignado para recibir visitas es reducido y además, por tratarse de un pasillo, está expuesto al constante flujo del personal que labora en la sección.
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar los sistemas de comunicación de los reclamos o quejas, permitiendo su confidencialidad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	6
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	4
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5