

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Arica
Director	: Luis Figueroa Fernández
Correo electrónico	: luis.figueroa@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	22/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	03/06/2015
3	Hora inicio visita	12:30 hrs
4	Hora término visita	13:45 hrs
5	Nombre Centro	CIP CRC
6	Dirección	SANTIAGO FLORES S/N PARCELA 14. CERRO SOMBRERO
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	2225101
10	Nombre Director / Profesión	Luis Figueroa F.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Paula Neira
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Antezana
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	-----

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	Leonel Huerta F.	SEREMI de Justicia, Región de Arica y Parinacota	
15	David Muñoz A.	CORFAL	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Pamela Cortés H.	PAD-CREE	
17	Juan Araya C.	Juzgado de Garantía de Arica	
18	Patricia Lefever A.	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
19	Patricio Espinoza G.	Fiscalía Local de Arica	
20	Consuelo Gil B.	UNICEF	
21	Gustavo Valderrama S.	DEPROVED	
22	Zvi Tacussis	USM Servicio de Salud, Arica	
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe,	EL SISTEMA SE ENCUENTRA AL LIMITE DE SU CAPACIDAD. SE ESTÁN

N	Pregunta	Respuesta
	describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	UTILIZANDO TODAS LAS ALAS INCLUSO LA FEMENINA PARA PODER TENER CAPACIDAD PARA TODOS LOS JOVENES, NO HAY MUJERES EN EL CENTRO PERO DE HABERLAS NO TENDRIAN CAPACIDAD PARA LOS VARONES.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	EL CRITERIO DE SEGREGACIÓN OBEDECE A LA CONFLICTIVIDAD ENTRE LOS JOVENES Y A NINGUN OTRO. NO HAY MUJERES
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO HAY AVANCES, LAS CONDICIONES DEL CENTRO NO HAN MEJORADO, POR EL CONTRARIO EL ALTO INGRESO DE JOVENES AL CENTRO NO PERMITE QUE SE CUMPLAN CON TODAS LAS ACTIVIDADES DE MANERA REGULAR.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	EN EL SISTEMA CERRADO SE ESTAN CUMPLIENDO DE MANERA SATISFACTORIA LOS PLANES DE INTERVENCIÓN.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	HAN EXISTIDO EN EL ULTIMO TIEMPO NUMEROSOS CONFLICTOS Y AGRESIONES ENTRE LOS JOVENES. EN EL SISTEMA CERRADO SE HA DETECTADO ADEMAS EL INGRESO DE DROGAS Y CELULARES AL SISTEMA. ALTO NUMERO DE JOVENES DESARRAIGADOS DE SU CIUDAD DE ORIGEN.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	EVALUAR CRITERIOS DE TRASLADO DE LOS JOVENES Y DE ESTANDARES DE CAPACIDAD.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la	4

N	Pregunta	Respuesta
	capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	EL PERSONAL EN EL SISTEMA ES ADECUADO SIN PERJUICIO DEL ALTO NUMERO DE LICENCIAS MEDICAS E INASISTENCIAS A LOS TURNOS POR PARTE DE LOS EDUCADORES.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo,	EL EQUIPO DIRECTIVO Y JEFE TECNICO HAN SIDO CAPACITADOS EN EL ULTIMO TIEMPO, SE REALIZO UN DIPLOMADO PARA LOS ENCARGADOS DE CASO QUE ACTUALMENTE SE ESTA IMPARTIENDO.

N	Pregunta	Respuesta
	manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	ES ADECUADA LA CAPACITACIÓN PARA ELABORAR PLANES DE INTERVENCIÓN Y TRABAJAR CON LOS HEDI.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	NO HAY CAPACITACIÓN DE GENERO.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	SE REALIZAN REUNIONES DE COORDINACIÓN ENTRE LOS DISTINTOS EQUIPOS TÉCNICOS QUINCENALMENTE DONDE SE EVALÚAN LOS CASOS Y SE ANALIZAN EN SISTEMA CERRADO POSIBLES SUSTITUCIONES.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	SE MANTIENE OBSERVACIÓN ANTERIOR.
2	Aspectons negativos a considerar.	ALTO NUMERO DE JOVENES DE OTRAS REGIONES QUE VEN AFECTADA SU RELACION CON SU GRUPO FAMILIAR DADO EL DESARRAIGO QUE SUFREN. ALTO NUMERO DE LICENCIAS MEDICAS DE LOS FUNCIONARIOS.
3	Aspectos favorables a considerar.	ALTO PORCENTAJE DE JOVENES CON AVANCES EN SUS PLANES DE INTERVENCION QUE HAN SIGNIFICADO SUSTITUCIONES DE SANCION POR MENOS GRAVOSAS.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA EVALUAR TRASLADOS ENTRE CENTROS SOBRE

N	Pregunta	Respuesta
		TODO EN EL SISTEMA CERRADO. Y REVISAR CLIMA LABORAL (LICENCIAS MEDICAS)

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	si, pero no existe ninguna segregación actualmente

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	regulares condiciones de habitabilidad e higiene en las habitaciones , pasillos y salas de estar. Las baños no estan en buenas condiciones de higiene, sucios y algunos no funcionan

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	si, hay salas de clases y talleres

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	En cuanto a recreación la casa dispone de televisión, sala de audio, gimnasio, biblioteca con libros

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No hay mujeres
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No hay mujeres

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances
8	Aspectos favorables a destacar.	la bodega bien implementada y la cocina impecable. Una sombra metálica grande en el patio de una gran inversión y de muy poco uso.

N	Pregunta	Respuesta
9	Aspectos negativos a destacar.	las malas condiciones de los baños, hay un baño totalmente inhabilitado hace mas de un año y medio, sin arreglo.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Arreglar los baños

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	3
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6

N	Pregunta	Respuesta
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	No funcionan ninguna de las dos, la última revisión de bomberos, diciembre 2013. Se espera que en el presupuesto del próximo año, este contemplado el proyecto de regularización de la red de incendio, Sin embargo tienen unos aparatos portátiles con espuma para apagar incendios.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	buenas, señalados y sin obstrucciones y de salida fácil a la calle, que queda alejada en varios kilómetros de la ciudad-
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último simulacro fue este año, con un simulacro general de la ciudad de terremoto y tsunami.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Director del centro y a falta de este el Coordinador de turno. Desde 2008 no hay jefe de seguridad
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	

N	Pregunta	Respuesta
		[REDACTED]

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances importantes, excepto de que todos ñps extintores estaban con la revisión al día que vence a mediados de Noviembre 2015
7	Aspectos favorables a destacar.	la adquisición de los aparatos portátiles para combatir fuego
8	Aspectos negativos a destacar.	la red seca y húmeda que no funcionan
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	rimplementar nueva red seca y humeda

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	3
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de las sanciones son accesibles y son individuales.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	no hay conflictos que señalar
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Si es un conflicto menor es atendido por los funcionarios, uno mayor se llama a Carabineros y si es general hay un protocolo de intervención especial de Gendarmería.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Los funcionarios se rigen por la circular No 25 que el tratamiento los incidentes entre los adolescentes o con los profesionales de atención directa. Se hace un informe escrito donde se relata el incidente y la participación de los adolescentes , se envía al Comité Disciplinario, integrado por el jefe técnico y dos profesionales, los que en un acta consignan los hechos, la participación de los involucrados y la sanción adoptada, la que se notifica al adolescente . Este tiene derecho a solicitar reconsideración o apelación ante el mismo comité, el que resuelve y la decisión es nuevamente notificada al afectado.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	se señala por el personal y adolescentes que no hay ese tipo de conflictos, y tampoco por otras situaciones discriminatorias.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe un espacio especialmente habilitada, se utiliza un ala que esta desocupada para separa al adolescente en un celda, de similares características de las que usan para vivir.

N	Pregunta	Respuesta
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Cuando el adolescente esta descompensado y entra en conflicto se lo separa.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	se suspende la rutina normal diaria y se realiza una rutina especializada con atención psicológica por una máximo de 12 horas.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	De conformidad a lo establecido en la ley 20084 existe un protocolo de intervención de Gendarmería hecho en base a lo dispuesto en la Convención de Derechos del Niño

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hubo avance en cuanto a la recomendación de habilitar un lugar especial para la medida de separación del adolescente.
11	Aspectos favorables a destacar.	Adecuados protocolos en caso de conflicto y buena relación de los adolescentes con los funcionarios.
12	Aspectos negativos a destacar.	No se habilitado un celda especial para separación.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se habilite un celda especial para separación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	7

N	Pregunta	Respuesta
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	7
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al momento de ingresar se realiza chequeo médico correspondiente.
3	Quién lo realiza.	Paramédico de turno.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, se realiza chequeo general.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Contiene identificación, aspectos mórbidos, estatura, peso, historial clínico, antecedentes de fármacos administrados.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Sí, se construye la ficha clínica al momento de ingreso.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es adecuado, presenta 2 box de atención equiparados con el instrumental necesario (camillas, lavamanos, botiquín, estante con llave donde se almacenan los medicamentos para ser administrados). Presenta una sala amplia para la recepción y trabajo administrativo en donde cuenta con un fichero con llave para guardar los expedientes clínicos. Cuenta con estantería cerrada de almacenamiento de fármacos. Se encuentra adecuadamente aseado.
8	Su organización.	El espacio se evidencia adecuadamente distribuido y señalizado El equipo de enfermería está compuesto por un enfermero y paramédicos que trabajan por turnos.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Presentarías las condiciones de acuerdo al perfil profesional y/o técnico necesario.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Trabajan mediante sistema de turnos, permaneciendo al menos un paramédico en el recinto.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	El paramédico realiza las evaluaciones de salud general a fin de determinar si es necesaria la evaluación medica y/o derivación a centro de atención. El médico realiza atención diagnóstica pertinente siendo el encargado de registrar antecedentes de salud en la ficha correspondiente.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Se encuentran adecuadamente implementados, sin embargo no cuentan con acreditación sanitaria.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Cuentan con los protocolos, sin embargo estos no están en algún lugar visible para ser conocidos.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Mantiene un registro escrito semanal que se encuentra visible en una pared, indica el medicamento, el paciente y la hora en que debe ser administrado. Los medicamentos están almacenados semanalmente por paciente en contenedores dispuestos para ello bajo llave en un mueble exclusivo. El personal de enfermería no se encuentra facultado para recetar medicamentos,

N	Pregunta	Respuesta
		por lo que se deben regir por lo indicado por el médico.
15	Utilización de psicofármacos.	Sí, estrictamente cuando existe una prescripción por parte de un médico psiquiatra.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Cuentan con un registro que contiene las recetas farmacológicas y controles de salud, el cual es archivado con el expediente del paciente. Se mantiene resguardo de la administración diaria.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Las derivaciones las realiza la encargada de caso y el profesional encargado de continuar la prescripción médica al interior del recinto son los paramédicos.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Personal de enfermería.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Enfermería no cuenta con disponibilidad de atención odontológica y cuando se requiere se coordina con atención primaria.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se mantiene registro de atenciones de salud y vacunación en ficha clínica.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Sí, lo maneja un chofer.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Sí y cuando se presenta se deriva a los centros pertinentes para efectuar la atención (APS o ESSMA).

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No, pero sí autoflagelación.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se informa al paramédico y él determina si llevarlo a urgencia. La psicóloga se encarga de detectar para prevenir y el seguimiento lo continúa la psicóloga y la encargada de caso.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Existe un protocolo (el cual no está a la vista) el cual indica que el equipo de día se encarga de realizar evaluaciones de salud mental. La utilidad es relativa debido a que el equipo no cuenta con un psiquiatra que complemente la evaluación, por lo que se torna en una evaluación desde una sola óptica.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Existe un formato de evaluación de salud mental el cual es implementado por la psicóloga y guardado en la ficha personal. A su vez se aplican instrumentos de evaluación como Test gráficos para complementar la evaluación dentro de la entrevista.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	No han tenido capacitaciones.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	No, existe la práctica pero no se ha implementado un protocolo que lo estandarice.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Cuando existe diagnóstico y se ha realizado la evaluación de salud mental se coordinan con redes externas para llevar a cabo prestaciones psiquiátricas. Al presentar consumo de drogas se coordina con PAI (Fundación Paréntesis) o Los Olivos para que aborden la problemática de drogas.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Cuenta con los registros en la ficha de la persona.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se evidencian avances.
32	Aspectos favorables a destacar.	- Equipo trabaja coordinadamente con otras redes de atención intersectorial. - Actualmente tienen una mejor comunicación con el PAI (evidenciado en la calidad de las coordinaciones), lo atribuye al cambio de dirección. - Se desarrollan estrategias de favorecerían la adherencia de los jóvenes a las intervenciones propuestas, basándose en la búsqueda de motivadores y obtención de beneficios.
33	Aspectos negativos a destacar.	- A pesar de que el proyecto licitó con un psiquiatra, el equipo está obligado a

N	Pregunta	Respuesta
		<p>coordinarse con el PAI o Los Olivos para que los usuarios puedan recibir prestaciones psiquiátricas, debido a que no cuentan con uno. Esto ha sido una gran dificultad debido a que tanto el PAI como Los Olivos sólo atienden cuando existe consumo de drogas, por lo que si existe un usuario sin consumo de drogas pero con patología psiquiátrica se deben hacer otro tipo de coordinaciones para poder llevar a cabo la atención.</p>
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>- Se recomienda contar con psiquiatra para complementar el abordaje de la salud mental. - Favorecer la comunicación entre integrantes de trato directo y equipo técnico fortalecimiento procesos de intervención en aspectos de salud y determinación de situaciones de riesgo. - Visibilizar y socializar entre los integrantes del equipo, protocolos de atención frente a posibles situaciones de autoagresión e intentos de suicidio o conductas psicopatológicas.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	2
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	4
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	4
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	1
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	3
42	Califique atención en salud mental.	3
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	La oferta educativa es muy reducida, principalmente pues no existe escuela al interior del centro. se realiza una evaluación a los jóvenes que ingresan, existen docentes para la preparación de exámenes libres, no existe documentación que respalde la idoneidad de los docentes. Los materiales educativos lo traen los docentes, no hay registro ni evidencias de ellos. La CORFAL es la entidad responsable de la contratación de los docentes para la nivelación de estudios. Se están preparando en cuatro asignatura básicas. Lenguaje, matemática, Cs. Sociales y Cs. Naturales. Son 16 horas semanales, desde las 15:30 a 17:00 horas, son tres horas y media por día aproximado. Convenio con la CORFAL del proyecto ASR (asistencia de reinserción educativa) el proyecto ASR, de apoyo psicosocial para la reinserción. Al no existir escuela la labor que se realiza es de apoyo en la Preparación de exámen es libre. Las clases que se realizan son grupales en su mayoría, con jóvenes de muy diversos niveles educa. El dispositivo cuenta con una organización dentro de la oferta educativa dispuesta de la siguiente manera: realiza acompañamiento de los jóvenes. En CRC se realiza nivelación de estudios con rendición de exámenes libres, al momento de la entrevista se contaba con 4 jóvenes inscritos para rendir exámenes libres. En el CRC se cuentan con 6 jóvenes CRC, y 12 en el CIP en total en nivelación de estudios.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	1. Planes de intervención se encuentran visados por los jóvenes por lo cual se entienden que los jóvenes tienen conocimiento de su Plan y, a la vez, están co-construidos con sus interés y necesidades particulares utilizando la transversalidad del propósito de la ley (art. 20 ley 20.840) que son la responsabilización del delito cometido y

N	Pregunta	Respuesta
		la reinserción social.
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>1. Los registro de intervención se observa que no contiene una información suficiente en que permitan tener un análisis evolutivo de sus procesos. 2. En los registro de intervención no se registra la asociación que tiene la actividad desarrollada con los objetivos de su plan por lo cual se desconoce el o los objetivos del plan que se interviene, 3. En un expediente revisado no se tiene intervenciones registradas desde junio del presente, señalan que se encuentra registrada en el SENAINFO, sin embargo no están en el expediente. 4. En los expediente revisados no se registran intervenciones relacionados al eje de responsabilización a los menos 5 meses, siendo Este aspecto importante en los proceso de intervención según normativa transversal de la ley 20.084 art. 20 .</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Taller halterofilia, pimpón, taca taca, talleres del área de salud, talleres de audio y sonido, habilidades sociales, talleres paternidad, pintura. Recreativo formativo cómo panadería, taller de manualidades los cuales son dictados por terapeuta educacional y educadores de trato directo.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Los espacios son los adecuados que están insertos dentro del complejo. No se aprecia cambios o mejoras.</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>No aplica</p>
7	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Si la rutina es acorde a los objetivos de intervención y desarrollo, existe un trato personalidad que permite el desarrollo del plan de intervención. Ingresan al PEI, la que se evalúa y se ejecuta, se habilita talleres de empleabilidad.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Indique a existencia de biblioteca y su uso, la</p>	<p>El fomento de la lectura es una tarea</p>

N	Pregunta	Respuesta
	existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	distinta de la formación de la habilidad de leer, que se inicia en la familia y en la escuela, y que necesita de personas y lugares que permitan el acercamiento a los libros. al encontrarse con un candado la puerta coarta al acceso de la biblioteca de estas. Además varias repisa con variedades de libros, revistas se ignora si existe un encargado de biblioteca y que pueda monitorear las salidas de este recurso y a la vista se nota que no se realiza un uso de esto. Por ello, esta tarea apoya la labor de profesores y bibliotecarios que tienen esta misión. Debemos recordar que la lectura es una herramienta fundamental del desarrollo de la personalidad, pero también lo es de la socialización como elemento esencial para convivir en democracia y desenvolverse en la sociedad de la información. Manifiesta que existe un plan lector "la caja viajera". La monitorea trae textos según las necesidades de los internos, se trabaja en la comprensión lectora.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se exhiben trabajos de los estudiantes que son producto de su proceso de aprendizaje. La ambientación de la sala cuenta con recursos pedagógicos que apoyan los procesos de aprendizaje. Sala con una lámina plástica que impide la entrada del aire frío. Con cortinas. No se observan cambios significativos respecto de la oferta educativa.
10	Aspectos favorables a destacar.	Se cuentan con un equipo que permitan enriquecer la intervención de los jóvenes. Algunos profesionales cuentan con una amplia experiencia en la ejecución de sanción y con cursos especializado al área.
11	Aspectos negativos a destacar.	Biblioteca cerrada, con candado se ignora si existe personal que administre los textos con estadística de uso. Entorno, se ve pastizales secos con gran riesgo de incendio (cerca de un quincho) sector del centro de intervención provisoria, es la misma situación del año pasado. en el patio de la CIP, con basura y desperdicios de varios días, también una plantación de choclos totalmente seco, que en el taller

N	Pregunta	Respuesta
		de jardinería podría ser otra fuente de enseñanza y aprendizaje. Las pocas actividades que se realizan no tienen un seguimiento ni progresividad entre ellas, no hay continuidad. - Ausencia de áreas verdes y entorno amigable.
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Proponer un nuevo formato de registro de intervención donde se cruce la actividad desarrollada con el objetivo del plan. Se recomienda que se elabore un modulo de responsabilizacion donde contempla temas relacionado a al victima del delito, derechos humanos entre otros.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	4
14	Califique disponibilidad de material educativo.	2
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	No aplica
18	Califique la calidad de los registros en educación.	4
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4

N	Pregunta	Respuesta
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene según lo informado anterior
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Las minutas de alimentación acorde a las exigencia nutricionales propias del desarrollos de los jóvenes. 2. Evaluación satisfactoria de los jóvenes respecto a la cantidad y calidad de la alimentación.
3	Aspectos negativos a destacar.	Solamente se señala la necesidad de una mejor coordinación de los pedidos respecto a la adquisición de los insumos con las minutas programadas dado que en ocasiones la manipuladoras de alimentos no cuentan en bodega con los productos que necesitan.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la cadena de adquisición de los producto con la planificación de las minutas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7

N	Pregunta	Respuesta
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	En el centro no se desarrolla un plan de tratamiento en drogas, las atenciones se basan específicamente en el área criminológica. Cuando se detectan problemáticas de consumo se deriva a la comunidad terapéutica Los Olivos y allí se efectúa el tratamiento de drogas.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	El joven que llega bajo los efectos del consumo provoca un conflicto con los otros jóvenes que están allí, la forma de proceder es estableciendo espacios de conversación donde se intente "convencer" al joven de mejorar su conducta.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Se provocan problemas en la duplicidad de atenciones cuando hay coordinaciones con redes externas debido a que no siempre se pueden reunir para consensuar criterios.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances.
7	Aspectos favorables a destacar.	- Equipo de día ha logrado desarrollar trabajo en red.
8	Aspectos negativos a destacar.	- Población altamente inestable, lo cual

N	Pregunta	Respuesta
		<p>implica una dificultad en el tratamiento. - Descoordinación entre integrantes del equipo - Existen problemas en cuanto a los reportes entregados por los educadores, existen falencias en cuanto a procedimientos.</p>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>- La problemática droga-delito es un fenómeno que ocurre simultáneamente e integradamente en el sujeto, es decir, a nivel de significado personal, la droga constituye un elemento que puede potenciar el acto delictual y vice versa, por lo que separar las atenciones entre que un centro se encarga exclusivamente de la droga y otro centro del delito, podría entorpecer el proceso debido a que la atención tiene que llevarse a cabo de forma integral. - Se requiere implementar atención psiquiátrica para detección temprana de patología dual. Mientras antes se pueda detectar mayor es la probabilidad de cambio y de prevenir deterioro. - La forma en que se configura el modelo de intervención requiere ser revisado, debido a que esta población es altamente inestable, muchos de los jóvenes dejan de asistir y se pierde el rastro de ellos dejando estancado planes de tratamiento. Es importante revisar la modalidad en como se están desarrollando los planes de tratamiento con esta población debido a sus características de inestabilidad, es probable que gran parte de los objetivos no se puedan lograr.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	6
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	4
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	LAS VISITAS SE REALIZAN EN DOS SECTORES EN EL CENTRO, EN EL PATIO DESTINADO A LA VISITA Y EN EL GIMNASIO, LUGAR QUE NO ES ADECUADO PARA ENTREVISTA CON FAMILIARES POR LA FALTA DE IMPLEMENTACION PARA ELLO. NO HAY MESAS NI SILLAS PARA QUE LOS JOVENES PUEDAN REUNIRSE CON SU FAMILIA. LA REGULARIDAD DE LAS VISITAS DEL SISTEMA CERRADO ES MUY ESCASA DADO QUE LA TOTALIDAD DE LOS JOVENES DEL SISTEMA SON DE OTRA REGION.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	LA VISITA DE ABOGADO SE REALIZA EN EL CIP QUINCENALMENTE. EN EL SISTEMA CERRADO DE FORMA MENSUAL. EXISTE UNA OFICINA DESTINADA PARA LA ENTREVISTA CON ABOGADO.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	EXISTE UN ALTO NUMERO DE SOLICITUDES DE SUSTITUCIÓN DE SENTENCIAS QUE PERMITEN LA SALIDA ANTICIPADA DEL CENTRO POR SANCIONES MENOS GRAVOSAS NO PRIVATIVAS DE LIBERTAD.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	LOS RECLAMOS Y SUGERENCIAS SE HACEN PERSONALMENTE AL ENCARGADO DE CASO O AL DIRECTOR DEL CENTRO. EXISTE EL BUZON DE SUGERENCIAS Y RECLAMOS PERO NO SE UTILIZA POR LOS JOVENES.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	AVANCE EN CUANTO AL CUMPLIMIENTO POSITIVO DE LOS PLANES DE INTERVENCION DE LOS JOVENES Y SU ALTA ASISTENCIA A CAPACITACIONES IMPARTIDAS AL INTERIOR DEL CENTRO.
6	Aspectos favorables a destacar.	ALTO NUMERO DE SUSTITUCIONES EXITOSAS EN EL SISTEMA CERRADO.
7	Aspectos negativos a destacar.	LA TOTALIDAD DE LOS JOVENES DEL SISTEMA CERRADO SON DE OTRAS REGIONES MAS ALEJADAS.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	EVALUAR TRASLADO DE JOVENES EN IP O CUMPLIENDO SANCION. REVISAR ESPACIOS Y CONDICIONES EN QUE SE DESARROLLAN LAS VISITAS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	3
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	4
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con	6

N	Pregunta	Respuesta
	abogados.	
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	4
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Arica
Director	: Luis Figueroa Fernández
Correo electrónico	: luis.figueroa@sename.cl
Dirección	: Santiago Flores s/n Parcela 14 Cerro Sombrero Arica
Región	: Arica y Parinacota

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	21/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	03/06/2015
3	Hora inicio visita	22:00
4	Hora término visita	23:00
5	Nombre Centro	CSC
6	Dirección	SANTIAGO FLORES S/N PARCELA 14 CERRO SOMBRERO
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	2225101
10	Nombre Director / Profesión	Luis Figueroa
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Paula Neira
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Miguel Antezana

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	Leonel Huerta F.	SEREMI de Justicia, Región de Arica y Parinacota	
14	David Muñoz A.	CORFAL	
15	Pamela Cortés H.	PAD-CREE	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Juan Araya C.	Juzgado de Garantía de Arica	
17	Patricia Lefever A.	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
18	Patricio Espinoza G.	Fiscalía Local de Arica	
19	Consuelo Gil B.	UNICEF	
20	Gustavo Valderrama S.	DEPROVED	
21	Zvi Tacussis O.	USM Servicio de Salud, Arica	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobre población, existen dos alas en el sistema semi cerrado y actualmente cumpliendo sanción encontramos solo a tres jóvenes, cada uno cuenta con su propio dormitorio.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobre población.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay mujeres en el centro sancionadas con régimen semi cerrado, se mantiene observación anterior el criterio de segregación obedece a la relación de convivencia de los jóvenes y ningún otro criterio.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Ningún aspecto favorable que considerar.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se mantienen observaciones realizadas en visitas anteriores, llama la atención el bajo cumplimiento de la sanción en régimen semi cerrado y la escasa motivación para su cumplimiento.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Sin recomendaciones.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	6
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	No aplica
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Si bien podría considerarse que el personal en relación al número de internos es suficiente, durante la noche permanece un solo educador a cargo de la sección lo que dificulta el manejo de situaciones de crisis que puedan surgir entre los jóvenes.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	En caso de emergencia el educador de turno solicita apoyo vía radial a las otras secciones del centro quienes se trasladan hacia el sistema semi cerrado para prestar apoyo, esto siempre y cuando en otros sistemas existan más de un educador en el turno. El educador no tiene herramientas para asegurar la integridad de los jóvenes ni tampoco su propia integridad.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	No han existido capacitaciones específicas para el personal que trabaja en el sistema semi cerrado.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	El propio personal solicita capacitación para poder desempeñar su rol de mejor manera, observación que se mantiene desde la última visita.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No se han impartido capacitaciones de género.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se realizan reuniones periódicas entre los distintos equipos técnicos, encargados de caso y jefe técnico para evaluar avances en relación a los planes de intervención, dificultades presentadas y medidas correctivas. Estas reuniones son de carácter quincenal.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se mantiene observaciones anteriores.
2	Aspectos negativos a considerar.	Alto numero de licencias medicas de parte de los funcionarios que sobre carga el trabajo de los otros, se insiste en la necesidad de aumentar la dotación de personal en el sistema semi cerrado.
3	Aspectos favorables a considerar.	Sin aspectos favorables a considerar.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se mantiene recomendación anterior en cuanto a las capacitaciones, auto cuidado y aumento de personal del sistema semi cerrado.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	3
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	3
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	3
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	si, pero actualmente no hay un criterio definido para separar a los jóvenes en las dos alas existentes

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Lsa habitacionees se encuentran limpias y ordenadas, los pasillos tambien los baños relativamente limpios con duchas , lavamanos y tazas funcionando, con agua potable y agua caliente.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	el centro no cuenta con un establecimiento educacional y no cuentan con establecimientos educacionales que reciban a jovenes con este perfil. Asisten(2)a un taller sobre genero una vez a la semana de 21 22 horas . Actividades de recreación no tienen, deben comer y acostarse inmediatamente y no pueden hacer ninguna actividad recreativa. Solos fines de semana pueden ver tele hasta las 24 horas.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	no hay
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la	Televisión y algunos libros escolares, pero no hay tiempo para usarlos al

N	Pregunta	Respuesta
	calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	obligarlos a acostarse a las 22 horas.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	no hay mujeres
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	no hay, pero hay espacio para implementarlo.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances
9	Aspectos favorables a destacar.	no hay
10	Aspectos negativos a destacar.	la obligación de acostarse a las 22 horas sin poder tener ninguna actividad recreativa.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	que se les permita tener alguna actividad recreativa después de las 22 horas, como ver televisión.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de	6

N	Pregunta	Respuesta
	desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	4
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	no funciona, ultima revisión de bomberos diciembre 2013

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	buen estado y señalizadas las vías de escape, el acceso es regular y esta cerca del camino.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una	si, este año en conjunto con toda la ciudad se hizo un simulacro de

N	Pregunta	Respuesta
	preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	terremoto y tsunami
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Director del centro, a falta de este el coordinador.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	No hay encargado de seguridad específicamente desde 2008 . Esta esta a cargo del Director del Centro, a falta de este el coordinador

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances
7	Aspectos favorables a destacar.	la adquisición de los aparatos portatiles de espuma para combatir fuego.
8	Aspectos negativos a destacar.	falta de red seca y humeda
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Una nueva red seca y humeda

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	No existían registros de sanciones disponibles.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	no hay conflictos entre los adolescentes, llegan como promedio actualmente solo tres y solo están durante la noche.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	El funcionario de turno interviene si no es grave el conflicto, lo que ocurre con generalmente con un de los jóvenes que tiene problemas siquiaticos y lo separan durante la noche.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	El funcionario de turno interviene si no es grave el conflicto, lo que ocurre con generalmente con un de los jóvenes que tiene problemas siquiaticos y lo separan durante la noche.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	No existe ese tipo de conflictos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances en cuanto alas recomendaciones anteriores
7	Aspectos favorables a destacar.	No hay, excepto el compromiso de los funcionarios con su trabajo en condiciones laborales precarias.

N	Pregunta	Respuesta
8	Aspectos negativos a destacar.	escaso cumplimiento solo 3 de 8 jóvenes cumplen
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que los adolescentes no tengan que irse a sus celdas a las 22 horas, que se les permita ver televisión algunas horas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	7
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	No se evalúa
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	No se evalúa
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con	Si

N	Pregunta	Respuesta
	la historia del paciente).	

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Paramédico sólo está habilitado para administrar medicamentos bajo indicación médica, sin embargo en ocasiones se actúa al margen de lo que la ley estipula administrando algunos medicamentos como antibióticos o analgésicos (exceptuando los psicotrópicos) con la finalidad de dar una atención más expedita. La enfermería cuenta con medicación básica que comprende en gran medida medicamentos como: Ibuprofeno, Diclofenaco, Clorfenamina, Paracetamol, viadil, gotas oftalmológicas y Psicotrópicos. La medicación es manejada bajo llave por el paramédico y/o encargado de turno. Se aprecia orden y seguridad en su almacenamiento.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Las derivaciones las realiza la encargada de caso y el profesional encargado de continuar la prescripción médica al interior del recinto son los paramédicos. A su vez llevan el registro en ficha clínica de la situación diagnóstica y mantienen a parte un reporte semanal de entrega de fármacos, el cual se encuentra visible en la pared. Se realizan derivaciones a CESFAM Iris Veliz para consulta medica, mientras que las atenciones de salud mental son derivadas a ESSMA Sur. Existen dificultades para acceder a las atenciones con Psiquiatra considerando la ausencia de horas de atención y los recursos necesarios para la realización de esta derivación (movilidad de profesionales y recursos).
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Personal de enfermería exclusivamente.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las	Lo informado se puede constatar en la

N	Pregunta	Respuesta
	dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	sección de enfermería.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Enfermería no cuenta con disponibilidad de atención odontológica y cuando se requiere se coordina con atención primaria.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Cuenta y se encuentra en la ficha clínica del paciente.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Sí, lo maneja un chofer.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Sí y cuando se presenta se deriva a los centros pertinentes para efectuar la atención (APS o ESSMA).
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	Ninguno.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se informa al paramédico y él determina si llevarlo a urgencia. La psicóloga se encarga de detectar para prevenir y el seguimiento lo continúa la psicóloga y la encargada de caso. No existen protocolos de acción establecidos ni socializados por los profesionales y/o educadores de trato directo.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Existiría un protocolo (el cual no está a la vista) el cual indica situación de salud mental del adolescente, siendo manejado por el profesional a cargo (Psicóloga). La utilidad es relativa debido a que el equipo no cuenta con un psiquiatra que complementa la evaluación, por lo que se torna en una evaluación desde una sola óptica.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Existe un formato de evaluación de salud mental el cual es implementado por la psicóloga y guardado en la ficha personal. A su vez se aplican instrumentos de evaluación como Test gráficos para complementar la

N	Pregunta	Respuesta
		evaluación dentro de la entrevista.
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	No se han realizado capacitaciones, quedando bajo el juicio de tanto de profesionales como técnicos de trato directo la determinación de situaciones de riesgo y/o psicopatología.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	No, existe la práctica pero no se ha implementado un protocolo que lo estandarice.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	El resultado de la evaluación en salud mental se incorpora en el plan de tratamiento y a partir de este diagnóstico o evaluación se desarrollan objetivos a tratar. Cuando no se ha realizado la evaluación y no se cuenta con un diagnóstico no intervienen basados en objetivos claros, esto ocurre con algunos casos en donde la evaluación se encuentra pendiente hasta con 2 meses (la cual debería estar realizada en un plazo de 7 días posterior al ingreso).
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Cuando existe diagnóstico y se ha realizado la evaluación de salud mental se coordinan con redes externas para llevar a cabo prestaciones psiquiátricas, igualmente se adecuan objetivos y estrategias de intervención de acuerdo a las necesidades de los jóvenes
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Cuenta con los registros en la ficha de la personal de cada joven.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se evidencian avances. Existen cambios negativos con respecto a la infraestructura de la enfermería la cual habría sido trasladada a un lugar más reducido, lo cual a juicio de los profesionales encargados habría sido inadecuado.
20	Aspectos favorables a destacar.	Profesionales se encuentran preocupados por dar un trato basado en los derechos de los jóvenes, abarcando necesidades inmediatas y visualizando obstaculizadores frente a las atenciones de salud.
21	Aspectos negativos a destacar.	El equipo presentaría dificultades de comunicación entre sus integrantes lo

N	Pregunta	Respuesta
		cual genera poca coordinación para las atenciones de salud integral que requieren los jóvenes. Por otro lado existe una carencia en el trabajo familiar, tanto terapéuticamente como de revinculación, considerando que la mayoría han sido desvinculados de su familia de origen en el traslado de ciudad. Se evidencia una población de difícil adherencia puesto que muchos de ellos no pasan la mayor parte del día en el centro y es fácil que abandonen.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Fortalecer vinculación de los jóvenes con las familias. - Implementar evaluación y/o acompañamiento psiquiátrico debido a la complejidad de los perfiles.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	4
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	2
26	Gestión del coordinador de Red.	4
27	Califique atención en salud mental.	3
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	3
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Cuenta con oferta educativa, y no se observa un proyecto educativo que debiera fomentar el Centro semicerrado.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	De dos internos, que regularmente asisten, solo uno esta estudiando.

N	Pregunta	Respuesta
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	NO APLICA
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	NO APLICA

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	1. Planes de intervención se encuentran visados por los jóvenes por lo cual se entienden que los jóvenes tienen conocimiento de su Plan y, a la vez, están co-construidos con sus interés y necesidades particulares utilizando la transversalidad del propósito de la ley (art. 20 ley 20.840) que son la responsabilización del delito cometido y la reinserción social.
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	1. Dado al proceso de reclusión nocturna, se dificulta poder interactuar en las noches con los jóvenes en las actividades socioeducativas propias de su plan, sin embargo según la disponibilidad y voluntariedad del joven se intervienen en el día. 2. Se observa que no se tiene documentos básicos (Cédula de Identidad y certificado de Salud) que permitan tener antecedentes para cualquier acción social comunitaria a desarrollar según su plan. 3. En entrevista un joven señala tener desconocimiento sobre las actividades comprometidas, si bien manifiesta que firmo su plan desconoce el contenido por el cual solicita que le expliquen su plan para conocer los avances y aspecto a intervenir.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Existe una biblioteca en la entrada de la sala, una repisa con libros que no cuenta con registro de uso, para realizar una estadística de uso, es básica y elemental y se nota que no los toman, sin uso. se diría poco atractivo o sin interés para los internos. se ve llena de polvo, además del horario de entrada y tener que acostarse, no da espacio para un plan de fomento de la lectura, se ve más imposibilitado que en los dormitorio no existe iluminación. Es la

N	Pregunta	Respuesta
		rutina diaria.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En referencia a la visita anterior, no hay cambio ni avance, por realizarse la visita de noche, se detectó que los internos tienen la misma hora de entrada y de irse acostar. no se observa una claridad técnica de cómo incorporar lo educacional en la Intervención a los jóvenes.
9	Aspectos favorables a destacar.	Nada que destacar.
10	Aspectos negativos a destacar.	Pastizales en el entorno interno de las dependencias. No existe cambio ni se adoptado medidas remediales. a lo sugerido en visitas anteriore. Tres problemáticas a tratar. la hora de ingreso al complejo, 22:00 horas, dificulta notablemente realizar alguna actividad. Igualmente la salida de estos a las 06:00 de la mañana. - locomoción escasa que dificulta el retorno de los internos al complejo. las horas de tener que irse a la cama es a la misma hora de ingreso, piezas sin iluminación.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda estructurar las actividades de su PII en día, donde permitan avanzar aspecto de responsabilización, eje que no se observa en las intervenciones. Se evidencia la falta de adquisición de nueva lectura recreativa, más lúdica y con incorporación de animación, además de textos de apresto escolar de los primeros niveles educativos asociados al ámbito. Pero si no se cambia la hora de acostarse solo se transformara en un recinto dormitorio, que solo se va a dormir.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
14	Califique la calidad de los registros en educación.	2
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas	3

N	Pregunta	Respuesta
	con respecto a planes de intervención.	
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
17	Gestión del coordinador de Red.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	1
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene según lo informado anterior
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Las minutas de alimentación acorde a las exigencia nutricionales propias del desarrollos de los jóvenes. 2. evaluación satisfactoria de los jóvenes respecto a la cantidad y calidad de la alimentación.
3	Aspectos negativos a destacar.	Solamente se señala la necesidad de una mejor coordinación de los pedidos respecto a la adquisición de los insumos con las minutas programadas dado que en ocasiones la manipuladoras de alimentos no cuentan en bodega con los productos que necesitan.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la cadena de adquisición de los producto con la planificación de las minutas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	En el centro no se desarrolla un plan de tratamiento en drogas, las atenciones se basan específicamente en el área criminológica. Cuando se detectan problemáticas de consumo se deriva a la comunidad terapéutica Los Olivos y allí se efectúa el tratamiento de drogas.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	El joven que llega bajo los efectos del consumo provoca un conflicto con los otros jóvenes que están allí, la forma de proceder es estableciendo espacios de conversación donde se intente "convencer" al joven de mejorar su conducta. Se evita la participación del joven en las actividades propuestas mientras que se encuentre bajo los efectos de las drogas.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera	Se provocan problemas en la duplicidad de atenciones cuando hay coordinaciones con redes externas debido a que no siempre se pueden reunir para consensuar criterios.

N	Pregunta	Respuesta
	modificaciones de ser necesario.	
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances.
7	Aspectos favorables a destacar.	- Equipo ha logrado desarrollar trabajo con redes. - Desarrollar estrategias de intervención orientadas a fortalecer la adherencia de los jóvenes bajo un criterio de beneficios directos.
8	Aspectos negativos a destacar.	- Población altamente inestable, lo cual implica una dificultad en el tratamiento. - Descoordinación entre los integrantes de los equipos y en la vinculación con los programas que efectúan el tratamiento de drogas.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- La problemática droga-delito es un fenómeno que ocurre simultáneamente e integradamente en el sujeto, es decir, a nivel de significado personal, la droga constituye un elemento que puede potenciar el acto delictual y vice versa, por lo que separar las atenciones entre que un centro se encarga exclusivamente de la droga y otro centro del delito, podría entorpecer el proceso debido a que la atención tiene que llevarse a cabo de forma integral. - Se requiere implementar atención psiquiátrica para detección temprana de patología dual. Mientras antes se pueda detectar mayor es la probabilidad de cambio y de prevenir deterioro. - La forma en que se configura el modelo de intervención requiere ser revisado, debido a que esta población es altamente inestable, muchos de los jóvenes dejan de asistir y se pierde el rastro de ellos dejando estancado planes de tratamiento. Es importante revisar la modalidad en como se están desarrollando los planes de tratamiento con esta población debido a sus características de inestabilidad, es

N	Pregunta	Respuesta
		probable que gran parte de los objetivos no se puedan lograr.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	6
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	6
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	3
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	1
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	No existe en el sistema semi cerrado un espacio destinado a visitas, de hecho estas no son consideradas y no se realizan por parte de familiares al centro.
2	Indique Regularidad.	No hay visitas.
3	Indique Dificultades.	La lejanía del Centro de la ciudad, el horario de encierro y la dificultad de locomoción colectiva en horario nocturno no permite que existan visitas a los jóvenes del semi cerrado.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	Las visitas de abogado se coordinan con el encargado de caso y se llevan a cabo en dependencias de la Defensoría Penal Pública con la regularidad que el joven lo solicite.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El buzón de sugerencias existe pero no se utiliza, los jóvenes hacen sus peticiones directamente a su encargado de caso o educador a cargo.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En este ítem no existen avances que considerar.
7	Aspectos favorables a destacar.	No existen aspectos favorables que destacar.
8	Aspectos negativos a destacar.	Los horarios de encierro agravan aún más la situación de los jóvenes al interior del sistema ya que no solo deben permanecer en el centro sino que se ven obligados a permanecer en sus celdas desde las 22 horas. Además no tienen posibilidad de recibir visitas de familiares en el centro.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Una vez que se aumente el personal a cargo del semi cerrado, se debiera evaluar la posibilidad de modificar los horarios de encierro de los jóvenes y permitir visitas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	5

N	Pregunta	Respuesta
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro : **CP ARICA**
Director : **SERGIO CASTILLO CARO**
Correo electrónico : **scastillo@gendarmeria.cl**
Dirección :
Región : **Arica y Parinacota**

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	22/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	03/06/2015
3	Hora inicio visita	10:30 hrs.
4	Hora término visita	12:30 hrs.
5	Nombre Centro	Centro Penitenciario Acha
6	Dirección	Cuesta de Acha s/n
7	Comuna	Arica
8	Año Construcción	1999
9	Fono	058-2203401
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Alejandro Rodríguez Barrientos
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Andrés Campos Sandoval

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	Leonel Huerta F.	SEREMI de Justicia, Región de Arica y Parinacota	
13	David Muñoz A.	CORFAL	
14	Pamela Cortés H.	PAD-CREE	

N	Nombre	Institución	Firma
15	Juan Araya C.	Juzgado de Garantía de Arica	
16	Patricia Lefever A.	Defensoría Regional, Arica y Parinacota	
17	Patricio Espinoza G.	Fiscalía Local de Arica	
18	Consuelo Gil B.	UNICEF	
19	Gustavo Valderrama S.	DEPROVED	
20	Zvi Tacussis O.	USM Servicio de Salud, Arica	
21			
22			
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	NO EXISTE SOBRE POBLACIÓN. SOLO TRES JÓVENES AL INTERIOR DE LA SECCION.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	NO SE UTILIZA NINGÚN CRITERIO DE SEGREGACIÓN, CADA JOVEN TIENE SU PROPIA HABITACIÓN.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	SIN CRITERIO QUE EVALUAR.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR SE MANTIENEN.
4	Aspectos favorables a considerar.	NINGÚN ASPECTO FAVORABLE QUE CONSIDERAR.
5	Aspectos negativos a considerar.	EXISTE UNA MALA RELACIÓN ENTRE LOS INTERNOS Y LOS FUNCIONARIOS DE GENCHI A CARGO DE LA SECCION SUJETOS A ALTA TENSION, AMENAZAS Y AGRESIONES CONSTANTES DE LOS JOVENES HACIA LOS GENDARMES QUE HACEN NECESARIO EL USO DE FUERZA Y GASES.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	SE INSISTE EN QUE SE EVALÚE RÁPIDAMENTE LA SALIDA DE LOS JÓVENES DESDE LA SECCIÓN A SU LUGAR DE ORIGEN PARA RETOMAR CONTACTO FAMILIAR QUE INCIDA EN SU REINSERCIÓN SOCIAL Y FAMILIAR.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	5
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfaticé en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	NO OBSERVADO

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	NO OBSERVADO
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	NO OBSERVADO
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	NO OBSERVADO

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	NO OBSERVADO

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	NO OBSERVADO
2	Aspectos negativos a considerar.	NO OBSERVADO
3	Aspectos favorables a considerar.	NO OBSERVADO
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	NO OBSERVADO

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	No se evalúa
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No se evalúa
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No se evalúa
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	No se evalúa
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	No se evalúa
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La infraestructura si permite segregar, hay solo tres jovenes.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones de higiene nuevamente son pesimas: en las celdas, pasillos, escaleras , patios baños y duchas, Las piezas estan sucias , los pasillos igual las escaleras sin aseo y manchadas, el patio con sobra de comidas pegadas en las mesas y sillas, y los mismo en los suelos manchados y sucios. Los baños con agua sucia por todos lados, las duchas sucias y los water practicamente inservibles. Se estan habilitando nuevas celdas en el mismo lugar. Hay agua potable algunas horas en el dia, por ser esta una condición general del centro. Existe un retroceso en comparación con la ultima visita, en que los espacios efectivamente estaban mas limpios. Cabe resaltar la compra de una lavadora para uso de los internos.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	No existen elementos para actividades de educación, capacitación labora y de recreación. lo que constituye un retroceso en comparación a la ultima visita donde algún elemento exista.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	En el patio , en la sala multiuso y en el comedor no existe ningun elemento de distracción. La asistente social Yasna Vasquez informo que están preparando una celda para habilitarla de venusterio.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con	No hay mujeres

N	Pregunta	Respuesta
	su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance
7	Aspectos favorables a destacar.	la pronta implementación de una celda como venustero y la compra de una lavadora para los internos
8	Aspectos negativos a destacar.	retroceso en las condiciones de higiene y habitabilidad
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar las condiciones de higiene y habitabilidad

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	2
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	4
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado	2

N	Pregunta	Respuesta
	de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	6
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	1
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	No es posible saberlo, porque el personal existente al momento de la visita desconocía la información. La última inspección de Bomberos se hizo el 26 de agosto de 2015

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	en buenas condiciones
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	si, en el plan de simulacros del centro penitenciario de arica, en cuyo interior se encuentra la sección juvenil
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	La Unidad de prevención a cargo del Mayor Alex Meza esta a cargo de la contingencia en caso de emergencia. La Unidad a cargo reacción y seguridad penitenciaria esta a cargo del Mayor Saez.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances
6	Aspectos favorables a destacar.	no hay
7	Aspectos negativos a destacar.	personal en la seccion al momento de la visita desconocia cualquier antecedente acerca de las emergencia y estado de la red seca y humeda
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que el personal en la sección conozca el funcionamiento de las redes seca y humeda

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	2
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de las sanciones individuales, que son pocas, accesible

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	los funcionarios dicen que no hay conflictos, los jovenes dicen que si y son agredidos por los funcionarios. Los conflictos entre los jovenes han disminuido porque actualmente hay solo tres jóvenes, así que no se reportan conflictos entre ellos.
3	Describe el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	La intervencion es de los funcionarios a cargo para detener el conflicto, si este mayor intervienen fuerzas especiales conforme aun protocolo especial para ellos conforme a la Convención de Derechos del Niño
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Una vez detenido el conflicto se hace un reporte con los sucedido, tomando declaración a los involucrados , el que se reporta al jefe del complejo y un equipo de profesionales, los que constituyen la Comisión Disciplinaria, que toma la decisión en cuanto a una sanción, la que es notificada al sancionado y al Juez de Garantía de turno.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	La separación se hace en la enfermería masculina, con el riesgo de estar en contacto con la población adulta.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Cuando existe riesgo para la vida o integridad del joven.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	si intervienen fuerzas especiales lo hacen conforme aun protocolo especial para ellos conforme a la Convención de Derechos del Niño

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay avances o cumplimiento
9	Aspectos favorables a destacar.	Registro de las Sanciones
10	Aspectos negativos a destacar.	personal de Gendarmería que rota rápidamente y no tiene capacitación en la problemática a los jóvenes infractores de ley.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE MANTIENE LA OBSERVACIÓN REALIZADAS POR CUARTA RESPECTO A LA FALTA DE CAPACITACIÓN A FUNCIONARIOS UNIFORMADOS RESPECTO A TEMATICAS INFANTO JUVENIL PRINCIPALMENTE CON PERFILES INFRACTORES DE LEY.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado	6

N	Pregunta	Respuesta
	por el centro en caso de conflicto.	
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior en la sección de enfermería.
3	Quién lo realiza.	Paramédico o enfermera de turno.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, se realiza un chequeo general en donde también se integra la constatación de lesiones.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Antecedentes médicos, físicos, mórbidos y quirúrgicos. Y toma de medicamentos entre otros.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Sí, a partir de este chequeo se establece la ficha médica.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No, se atiende a todos los varones del complejo penitenciario.
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Enfermería cuenta con dependencias físicas compuestas por: Box medico, box dental, sala de espera, 2 baños, farmacia, bodega, hospitalización con 10 camas (8 en uso), esterilización, además de salas de archivo, uso administrativo y box de atención de

N	Pregunta	Respuesta
		<p>enfermería. Las puertas de acceso y pasillos son estrechos dificultando el tránsito del personal y/o camillas. Claramente las dependencias no son suficientes para la población que requiere atenciones de salud.</p>
9	Su organización.	<p>A primera vista se evidencia desorden en cuanto a la administración de fichas, cajas y documentos de uso profesional, los cuales se encuentran apilados en los escritorios y/o en bodegas sin la debida señalización y/o rotulación. No existiría un debido resguardo de las fichas medicas las cuales son de fácil acceso. Las oficinas y zonas de almacenamiento se encuentran debidamente cerradas y manejadas por la enfermera y/o profesional de turno. La distribución de las salas no es expedita y dificulta la supervisión de los hospitalizados, sumado a que la sala de hospitalización se encuentra con dificultades en cuanto aseo (desorden, basura acumulada y mal olor).</p>
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<p>Adecuado a la necesidades del recinto. El profesional que dirige la enfermería es profesión Enfermero.</p>
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<p>Existen jornadas establecidas, contando con atención las 24 horas. El tiempo de permanencia de cada profesional es variable y por jornadas. - Medico: 4 horas, jornada mañana de lunes a viernes - Odontólogo: 2 horas de lunes a sábado - Enfermeros: 44 horas semanales - Paramédicos: 44 horas semanales - Tecnólogo: 22 horas semanales</p>
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<p>Los técnicos y profesionales se desempeñan en sus cargos correspondientes. Cuenta con: Medico, Odontólogo, 3 Enfermeros, 10 Paramédicos y 1 Tecnólogo.</p>
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<p>Si, presenta estándares reguladores generales.</p>
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<p>Se establecen protocolos de atención los cuales son de conocimiento de los jóvenes; estos disponen de horarios de atención para las prestaciones de salud. En caso de requerir atención especializadas se establece la derivación al hospital regional a fin de generar la derivación. Se debe realizar derivación psiquiátrica y seguimiento del tratamiento farmacológico.</p>

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Se mantiene almacenamiento y rotulación apropiada de los medicamentos disponibles, los cuales se disponen en estanterías en la zona de farmacia, siendo administrados por el profesional de turno. Una vez vencidos estos son descartados por una empresa externa encargada de esta labor. Se mantiene registro de administración de medicamentos en libro general, el cual es manejado por el personal de turno, lo cual puede provocar confusión al momento de determinar la administración efectiva de un fármaco. No existe verificador que de cuenta por parte del joven la recepción de una medicación, pudiendo este negar su administración.
16	Utilización de psicofármacos.	Los psicofarmacos son administrados por profesionales de turno, debiendo el joven acercarse a la enfermería a fin de recibir la dosis específica.
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Se registra en ficha clínica el tipo de medicación y posología determinada para cada paciente. Y su administración diaria se registra en libro del personal de turno encargado de la administración.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Se realiza derivación a hospital regional a fin de generar las atenciones de salud necesarias para la atención del paciente.
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El personal de enfermería en coordinación con Gendarmería debe realizar las gestiones para el traslado y cumplimiento con los controles de salud en el hospital. Y el personal de enfermería es el encargado exclusivo de cumplir con las indicaciones medicas (controles, seguimiento, y administración de tratamiento farmacológico) en cada caso, el profesional de turno debe resguardar el cumplimiento de las indicaciones medicas. Generalmente un enfermero y un paramédico.
20	Chequee si lo indicado en la información previa	No existen antecedentes previos

N	Pregunta	Respuesta
	corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se dispone de atención Odontológica por dos horas diarias, de lunes a sobada, durante la jornada de la mañana.
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se existe registro de vacunación, sin embargo no se puede acceder.
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si dos, paramédico de turno.
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Si, realizando derivación a hospital regional.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No durante los últimos 6 meses en la sección juvenil.
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Frente a un intento de suicidio es la medico quien evalúa al joven y realiza la derivación a Psiquiatría. Existiría un protocolo de acción al cual no se tiene acceso. No existe detección precoz ni visualización por profesionales del recinto, tampoco existe proceso de seguimiento posterior por parte de enfermería. Ausencia de atenciones en esta área.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	No se realizan, ni existen derivaciones para generar su evaluación. Ausencia de profesionales para generar atenciones necesarias.
28	En caso afirmativo indique cuáles.	No aplica.
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	No existe.
30	Uso de protocolos de evaluación.	No existe.
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Sí. Los jóvenes rechazarían atenciones medicas disponibles sin acudir al médico.
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la	Se mantiene ficha clínica y registro de acta utilizadas por profesionales. Se detallan antecedentes de forma poco

N	Pregunta	Respuesta
	Unidad. De no existir indique por qué.	eficiente.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances.
34	Aspectos favorables a destacar.	- Se desarrollan atenciones de salud primaria las 24 horas, existiendo fácil accesibilidad de los jóvenes. - Se mantienen registros de atenciones diarios y fichas clínicas completas con respecto a antecedentes morbidos de cada paciente. - Se mantiene resguardo de insumos médicos y se cuenta con implementación esencial para la atención de las demandas. - Se evidencia compromiso del personal en la generación de las atenciones necesarias.
35	Aspectos negativos a destacar.	- Se carece de evaluación de salud mental y antecedentes de psicopatológicos. Ausencia de profesionales competentes en área y/o capacitación del personal al respecto. - Dificultades de organización de las fichas clínicas. - Las fichas clínicas se encuentran en una habitación sin llave, con la puerta abierta la cual es de fácil acceso y está en frente de los pacientes hospitalizados. - Registros poco eficientes en la administración de medicación.
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Favorecer el registro eficiente y orden en los antecedentes clínicos optimizando su utilización por los profesionales, principalmente en el registro de administración de fármacos. - Priorizar la búsqueda de apoyos especializados en el área de salud mental a fin de determinar en conjunto con el equipo técnico, estrategias adecuadas satisfacer los requerimientos del área. - Favorecer el desarrollo de prestaciones de salud mental para los jóvenes que presenten psicopatología asociada. - Exponer de forma visible la autorización sanitaria. - Favorecer la integración de profesionales en la enfermería considerando la alta demanda existente. - Mantener con llave y adecuadamente almacenadas las carpetas que contienen las fichas

N	Pregunta	Respuesta
		clínicas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No aplica
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	4
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	No aplica
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	No aplica
44	Califique atención en salud mental.	No aplica
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No aplica
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes 	<p>El recinto penitenciario de Acha, cuenta con dos establecimientos educacionales, inserto en el penal, los cuales tienen reconocimiento oficial uno municipal Escuela Pedro Gutierrez Torres y particular subvencionado el liceo técnico profesional de Adultos Pukará, ambos se rige con normativa legal educación de adultos, decreto 257/2009, que fija objetivos fundamentales y contenidos mínimos obligatorios de la Educ. Básica y media de adultos. El establecimiento educacional Escuela Pedro Gutierrez Torres implanta enseñanza básica y un segundo establecimiento educacional</p>

N	Pregunta	Respuesta
	libres	es el liceo técnico profesional de Adultos Pukará enseñanza media., ambos establecimientos educacionales imparten oficios Escuela Pedro Gutierrez Torres, confección y vestuario, estructura metálica, mueblista, estampador serigráfico el establecimiento educacional liceo técnico profesional de adultos pukará ofrece instalador eléctrico y mueblista. Actividades extraescolares deportes: - fútbol artística: - folclor.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	En conformidad a lo supervisado se señala lo siguiente: 1. Planes de intervención se encuentran visados por los jóvenes por lo cual se entienden que los jóvenes tienen conocimiento de su Plan y, a la vez, están co-construidos con sus interés y necesidades particulares utilizando la transversalidad del propósito de la ley (art. 20 ley 20.840) que son la responsabilización del delito cometido y la reinserción social. 2. No se observa que exista un formato que permita que los jóvenes se puedan autoevaluar su proceso periódicamente y que este coincidan con los envíos de los informes trimestrales a tribunales
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	En la supervisión realizadas se informa lo siguiente: 1. En los planes de intervención existen una serie de objetivos que comprometen actividades socioeducativas según intereses de los jóvenes. 2. Respecto a la implementación, en las carpetas no se observan un cronogramas de actividades que estructuran las rutinas y coordinación con las actividades comprometidas en el Plan 3. Los registros de intervención no tienen una coherencia respecto a ámbitos a intervenir, Tiene una seria de actividades que no necesariamente mantienen un hilo conductor al objetivo del plan. 4. Se observa que no se registran en las actividades socioeducativas o entrevistas el componente de responsabilización, se justifican señalando que está implícito en las actividades desarrolladas, respecto algún tema o taller específico

N	Pregunta	Respuesta
		<p>no lo tienen, se sugiere la importancia de abordar la responsabilización desde el delito dado que los perfiles de jóvenes que atienden tiene una alta contaminación criminológica con trayectoria delictiva de bastante tiempo. 5. El formato de registro de intervención no describe el desarrollo de la intervención por mencionar: nombre de la actividad, objetivo, desarrollo, resultados, compromiso entre otros. Por ello es dificultoso analizar los procesos de intervención por la falta de información. 6. Los registros de intervención no tienen registrado el objetivo del plan que se quiere intervenir.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Existen dos profesores, uno de educación física y otro de Cs. Sociales, quienes desarrollan actividad deportiva, muy comprometidos, iniciativa de ellos, con objetivos pedagógicos, planificando distintas actividades y talleres, poseen un alto interés por los jóvenes. su objetivo es que no tengan espacio libre ni que estén solo, existe un equipo que realizan ese trabajo de turnarse, se organiza el espacio de uso, se programan encuentros deportivos para motivar de mejor manera a los adolescentes.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Espacio físico para realizar actividades de recreación reducido.</p>
6	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>No cuenta con taller a largo tiempo que puedan desarrollar manualidades u oficios.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>Existe una biblioteca de tamaño pequeño. no fue posible observar el tipo de libros pues estaban en la sala de los terapeutas ocupacionales, no poseen biblioteca en el recinto donde están reclusos los internos. No existe un mobiliario de la biblioteca no existe un fomento de la lectura (una mesa con</p>

N	Pregunta	Respuesta
		cuatro sillas) No fue posible observar existencia de plan de fomento lector, la docente lleva los libros a la dependencias de reclusión y los retira cuando sale de este recinto.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Están en las mismas condiciones, se reconoce que hay un equipo de docentes muy motivados.
9	Aspectos favorables a destacar.	Existe un grupo de profesionales, que desarrollan proyecto educativo, social y psicológico que ha servido de apoyo positivo y avance en la conducta de los jóvenes, fomentando la lectura y la recreación. a pesar que solo tiene un solo estudiante.
10	Aspectos negativos a destacar.	Espacio reducido.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	La necesidad de un acompañamiento Técnico, que permitan asesorar en estrategias de intervención y maneras de sistematizar la información, permitiendo registra de manera clara y ordenada los proceso de intervención, donde el desarrollo de los análisis de casos sean claros y pertinentes. Lo exhibido solo fue el plan de intervención pero no fue posible evaluar el cumplimiento del plan.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	3
13	Califique disponibilidad de material educativo.	3
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
17	Califique la calidad de los registros en educación.	3
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a	4

N	Pregunta	Respuesta
	las actividades socioeducativas.	
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantiene un proceso positivo donde existen una invercion importante en dinero para implementacioin de equipos y proceso acorde a los estander necesario para la salud y proceso alimenticio.
2	Aspectos favorables a destacar.	En lo supervisado: 1. La minuta esta asesorada por una Nutricionista, donde responde a un plan alimenticio acorde a las exigencias nutricionales. 2. Los espacio de conservación de alimentación están ordenadas y limpias. 3. El espacio de preparación de alimentación se observa higiene y orden. 4. La mantención de los implementos para la elaboración de alimentos están en buenas condiciones y operativas según requerimiento. 5. Se informa que se tiene destinado una cantidad de \$ 8.000.000.- para la habilitación de lavado de utensilios y sector de pelados de verdura. 6. Cada 15 días la empresa concesionaria de la fulmigaciones realizan inspecciones para el control de plagas de Ratones, Cucarachas, etc.
3	Aspectos negativos a destacar.	-La importancia de utilizar elementos de seguridad en la manipulación de

N	Pregunta	Respuesta
		alimentos como por ejemplo guantes de alta temperatura.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Reforzar la importancia de la utilización de elementos de seguridad que eviten accidentes laborales.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sólo se han realizado cambios a nivel de infraestructura pero no en cuanto a tratamiento.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	- Se atienden a través de solamente entrevista motivacional (modelo de Prochaska y DiClemente), todo lo que hacen se utiliza como estrategia motivacional y el objetivo se focaliza en fortalecer la adherencia. - Las estrategias son modalidad individual, grupal y se realizan encuadres frente a lo normativo. - Generalmente las intervenciones ocurren desde la contingencia de situaciones, todos los días se realizan atenciones pero no

N	Pregunta	Respuesta
		<p>todas las atenciones van acompañadas del plan de tratamiento. - La medicación se realiza solamente a través de farmacia, para prescribir psicofármacos ni la sección juvenil ni farmacia cuenta con psiquiatra por lo que deben solicitar atención desde un externo. - Los diagnósticos reportados por la dupla psicosocial consisten en trastorno antisocial de la personalidad (de las 3 personas que actualmente se encuentran procesadas).</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>- A pesar de que existe un plan de tratamiento que pretender ser integral, la problemática de drogas no se logra abordar en las distintas áreas que son necesarias de incorporal. A pesar de que pueden optar a talleres laborales es una población que tiene poco interés en cambiar sus conductas a conductas pro-sociales. - Dentro del centro ocurre frecuentemente consumo, esto genera problemas en la convivencia diaria y la dupla psicosocial debe intervenir ante la contingencia de estas situaciones, a su vez existen otro tipo de contingencias en lo que se invierte tiempo como por ejemplo normas de hábitos y aseo personal y uso de la vestimenta (en ocasiones están desnudos).</p>
4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p>- Es una población que durante su historia de vida ha sido intervenida por diversos profesionales, por lo que se encuentran normalizados ante los discursos de "intervención social". No les genera impacto el recibir atenciones por parte de psicólogos y trabajadores sociales, al menos no desde el enfoque que han sido atendidos durante su trayecto vital. Han aprendido los discursos y saben qué responder para aparentar adecuación social. - Actualmente no se encuentran con duplicidad de atención, sin embargo presentan dificultades en las intervenciones desde lo anteriormente expuesto.</p>
5	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay cambios a nivel de tratamiento de drogas.
7	Aspectos favorables a destacar.	- Profesionales con adecuada disposición para abordar esta población.
8	Aspectos negativos a destacar.	- Respecto al diagnóstico, no están recibiendo ni la atención necesaria ni la medicación necesaria para esta condición. El T. Antisocial de la Personalidad se define por un trastorno que no es modificable ya que contempla la estructura de personalidad de la persona. - Las personas en proceso penitenciario han aprendido los discursos por lo que muchos talleres que se realizan ya no tienen efecto puesto que los conocen y saben qué responder para agradar a los profesionales. - Al ser procesados bajo la ley de adolescentes infractores a la ley penal, al cumplir la mayoría de edad siguen siendo procesados bajo esta ley. Esta situación los perjudica debido a que no pueden optar a beneficios dentro del recinto penitenciario, tales como ser atendidos en la UPFT o en la comunidad terapéutica.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- El pronóstico no es favorable, por lo que en cuanto al tratamiento de drogas se hace necesario implementar estrategias de reducción de daños para abordar el consumo debido a que es muy probable que no dejen de consumir. EL modelo transteórico del cambio no es suficiente para abordar esta población con este diagnóstico. - Se recomienda implementar horas de psiquiatra para realizar tratamiento farmacológico y seguimiento de éste. - A mayor nivel, se recomienda que cuando los jóvenes procesados cumplan la mayoría de edad puedan pasar de la sección juvenil a la sección adulta, esto ayudará a que esta población pueda optar a ser tratada en la comunidad terapéutica o en la UPFT por consumo problemático de drogas, y que por otro lado, la persona pueda ser tratada como adulto según su edad cronológica. - Existen conflictos entre gendarmería y los usuarios de la sección juvenil, se requiere unificar criterios para abordarlos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	4
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	4
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	2
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No aplica
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	NO EXISTE UN LUGAR DESTINADO A LA VISITA, SON SOLO TRES JÓVENES CUMPLIENDO SANCIÓN EN LA SECCIÓN JUVENIL, NO RECIBEN VISITAS DE FAMILIARES YA QUE SON JÓVENES QUE PROVIENEN DE OTRA REGION.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	LA VISITA DE ABOGADO SE REALIZA EN UNA SALA MULTI USO Y SE REALIZAN UNA VEZ AL MES.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EL BUZÓN NO ES UTILIZADO POR LOS JOVENES Y SE QUEJAN DE NO TENER ESPACIO PARA PLANTEAR SUS REQUERIMIENTOS O SOLICITUDES. SEÑALAN TENER MALA RELACION CON FUNCIONARIOS DE GENCHI.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO EXISTE NINGÚN AVANCE EN RELACIÓN A LA VISITA ANTERIOR.
5	Aspectos favorables a destacar.	NINGUN ASPECTO FAVORABLE LA SECCION SE ENCUENTRA CADA VEZ MAS DETERIORADA.
6	Aspectos negativos a destacar.	LOS JOVENES SE ENCUENTRAN EN UNA SITUACION DE ABANDONO POR PARTE DE SUS GRUPOS FAMILIARES, NO TIENEN VISITAS Y LOS NIVELES DE ANSIEDAD Y TENSION SON MUY ELEVADOS.
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA EVALUAR PERMANENCIA DE LOS JOVENES EN LA SECCION JUVENIL.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	1
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	2
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	3
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

