

Acta de Visita

Centro : Centro CIP CRC Copiapó

Director : Nelson Morales Venegas

Correo electrónico : nmorales@sename.cl

Dirección : Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote.Copiapó

Región : Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	10/07/2015
2	Fecha Visita Anterior	06/16/2015
3	Hora inicio visita	9.30
4	Hora término visita	11.00
5	Nombre Centro	CISC CIP CRC
6	Dirección	Avenida las Delicias 1573
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2000
9	Fono	052-2-228050
10	Nombre Director / Profesión	Nelson Morales. Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Víctor Peña. Profesor
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Inés Maso. Contador Auditor
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	José Contreras Contreras. Sub Teniente

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	MIGUEL ACUÑA GARCIA	UNIVERSIDAD DE ATACAMA	
15	ANTONIO ULLOA MARQUEZ	CORTE DE APELACIONES	

N	Nombre	Institución	Firma
16	MARÍA FERNANDA LLUSÁ	UNICEF	
17	FREDDY ARANCIBIA FIGUEROA	SEREMI JUSTICIA ATACAMA	
18	ANGEL GUERRERO	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
19	YESENIA CORTÉS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
20	RODRIGO GALLEGOS	PLAE	
21	PRISCILLA VÉLIZ	OBSERVATORIO DE DDHH ATACAMA	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	La capacidad de plazas está provista uniformemente por casas para los 19 jóvenes y 3 mujeres que se encuentran cumpliendo sanción en éstos centros. Existen 64 plazas, por lo que distan de sobrepoblación aún, de hecho han bajado considerablemente los números.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	En el CIP se agrupa a los cuatro jóvenes en una de las casas, y cada cual tiene su pieza. Aquí el criterio se ajusta por el momento y de acuerdo a los integrantes por edad, y todos tiene similar nivel educacional. Con respecto a los jóvenes cumpliendo en CRC el criterio se da en función a conflictividad en relación con el plan de intervención, que parece dar buenos resultados con respecto a la cotidianidad, y los bajos conflictos denunciados.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Respecto a los avances, se puede decir que se tomó en consideración algunos pedidos de las jóvenes internas. Se están ocupando de las mejoras en red seca y húmeda así como también de los termos que regulan el agua caliente y fría.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se da a conocer que hay una joven transgénero, por la cual el centro ha recibido capacitaciones en temáticas LGBTI, y ha tenido una buena acogida entre sus pares. Se queda en la casa de mujeres. Se destaca un taller de conducción de mini cargador, que podría tener gran utilidad en cuanto reinserción laboral para los jóvenes, para la minería y construcción.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Parece que la sala de recreación y biblioteca al ser utilizada para capacitaciones de conducción ha perdido todo avance en lo educativo genérico, y en el tener un lugar de esparcimiento, pues se mantiene cerrado.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Habilitar un espacio común para esparcimiento y recreación, techado, y otro para el fomento de lecciones de conducir, y taller de capacitación laboral de conducción. Se comprende que los espacios son acotados y que los profesionales a cargo también, pero es

N	Pregunta	Respuesta
		bueno que los jóvenes puedan contar con una biblioteca o su acceso a éste espacio recreativo, en el tiempo que quieran, pues puede darse la complejidad de querer recurrir a ellos cuando no sean vistos, fuera de toda mirada, para aprender o nivelarse o simplemente para estar solo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	6
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	6
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	6
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	6
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	En la actualidad, si bien existe una adecuada coordinación entre los distintos profesionales intervinientes que permite atender a los jóvenes internos, la ausencia de un PIC y un jefe técnico genera que éstas tareas sean asumidas por otros profesionales,

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	PEC1: Diplomado: Evaluación, intervención y seguimiento ocupacional de jóvenes infractores de ley para terapeutas ocupacionales. PEC 2: Diplomado en planificación y ejecución de intervenciones con infractores de ley Gestora de redes: Diplomado en competencias.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Las capacitaciones son pertinentes a las necesidades de intervención de los/las jóvenes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Se implementa capacitación para educadoras en temática de género, sexualidad e identidad de roles. Los contenidos están siendo aplicados a las intervenciones en forma satisfactoria.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existe una adecuada coordinación entre los lineamientos técnicos, contando con equipos de trabajo que abordan las distintas necesidades, en específico: Salud mental: enfermería y coordinaciones con PIC. Escuela: Programa ASR/ Anexo Escuela. Drogas: Programa.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se observan avances en el ámbito de capacitación en temática de género
2	Aspectos negativos a considerar.	Falta de dos profesionales (PIC y Jefe técnico) que genera una sobrecarga de labores en profesionales que suplen estas tareas, pudiendo afectar la calidad de atención.
3	Aspectos favorables a considerar.	Capacitación de los distintos profesionales que favorece la intervención.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contratación de profesionales frente a cargos disponibles.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	7
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	7
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	Si existe una buena utilización de las casas y los jóvenes se encuentran debidamente segregados durante la noche, puesto que durante el día tienen actividades comunes.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las casas cuentan con una meridiana higiene y orden. Los cuartos cuentan con una precaria iluminación artificial.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Cuentan con salas multiuso (video, clases, ASR, anexo escuela, biblioteca, talleres de música, taller cerámico, gimnasio) Existe proyecto para poner pasto sintético a las multicancha.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Los 22 jóvenes internos cuentan con buena implementación, salvo de proveer de mayores materiales a los talleres de cerámica y pintura, conforme a lo manifestado por el profesor a cargo.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Existe buena posibilidad de segregarse a las internas femeninas. Cada una de ellas cuenta con su espacio personal. Incluso fue incorporada una interna de carácter transexual quien debió ser primero evaluada psicológicamente para ser incorporada a esa casa.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con	No hay dependencias especiales para madres. Sólo se tiene pensado tenerlo para el 2017.

N	Pregunta	Respuesta
	su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian avances significativos
8	Aspectos favorables a destacar.	Están bien implementadas, sólo falta agua caliente para los baños pero se están haciendo los trabajos para la correspondiente red húmeda y seca. Además del gas que se utilizará en los calefont. El tener cada uno de los internos su celda, les da más privacidad.
9	Aspectos negativos a destacar.	Mala iluminación artificial en las habitaciones particulares.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar a la brevedad tendido de agua caliente e iluminación artificial de las casas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas	1

N	Pregunta	Respuesta
	(siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Cuenta con redes secas de emergencia, cilindros ifex y extintores grandes, para palear cualquier emergencia.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	En general son buenas, hay espacios abiertos zonas de seguridad demarcadas, existen vías de escape.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Hay un plan de emergencia que estipula la realización de simulacros que se realizan periódicamente, el último fue en junio. Existen brigadas que son capacitadas en redes secas y equipamiento contra incendio.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	De noche educador de trato directo o funcionario de turno, quien informa al director del centro. En el día hay un paramédico y es el director quien asume como jefe de plan de emergencia y operan las brigadas. La guardia armada, da alerta a bomberos, tanto en el día como en la noche, previo aviso del Director o coordinador que está a cargo. En la noche, los funcionarios asumen dichas labores. Destacar que hay funcionarios que son bomberos y rescatistas en el turno de noche. En el día. En el día director Nelson Morales y subteniente José Contreras. En la noche, el suboficial de guardia. Frente a una emergencia se apersonan todos los funcionarios.
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	Operativo. 

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El nivel es satisfactorio, sobre todo en los que respecta al reestablecimiento de las redes húmeda y seca. También respecto del sistema de vigilancia.
7	Aspectos favorables a destacar.	Reestablecimiento de sistemas de emergencia, televigilancia y de calefacción.
8	Aspectos negativos a destacar.	Sin observaciones
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener control de los contratos de prestación de servicios, para evitar incumplimientos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Existe un protocolo establecido cada vez que un joven comete algún tipo de indisciplina, detallando que existe un archivador en el cual se adjuntan todas las faltas que cometan los adolescentes, el cual facilitan para su inspección.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	El equipo técnico informa que existen conflictos menos graves entre los jóvenes, en relación a conflictos con los funcionarios, destacan que no se han visualizado durante el periodo analizado
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Una vez que se suscita un conflicto entre los jóvenes, de manera inmediata interviene el educador de trato directo, en el caso de persistir el conflicto interviene el coordinador de turno, el encargado de caso o bien el interventor clínico.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y	Se efectúa contención emocional con los jóvenes afectados con el fin de

N	Pregunta	Respuesta
	<p>gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).</p>	<p>solucionar el conflicto, a través del diálogo con el fin que comprendan las consecuencias que tiene para sí mismo como para los terceros una situación conflictiva. En el caso que se requiera la separación de algún joven, esta se realiza como un método para poder calmar al joven, llevándose a cabo por 1 o 2 horas. Asimismo el equipo técnico menciona que han implementado talleres de resolución pacífica de conflictos.</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>Actualmente se encuentra vigente en internación provisoria una persona transgénero lo que provocó cierta tensión al interior de todo el centro, tanto de los jóvenes como asimismo de los funcionarios que se desempeñan en CIP. Ante dicho escenario, el centro ha implementado talleres de sexualidad e identidad de género. Entre los jóvenes no se han producido hechos violentos de mayor significación.</p>

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.</p>	<p>Existe un espacio en el sector de enfermería del recinto habilitado para la separación del joven en caso que se requiera para poder tranquilizarlo</p>
7	<p>Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.</p>	<p>El equipo técnico menciona que lo utiliza en un número reducido de casos, solo cuando no logran estabilizar sus emociones a través de la vía de la conversación.</p>
8	<p>Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.</p>	<p>Existe una rutina definida en términos de actividades educativas, recreativas, talleres formativos y/o pre laborales.</p>

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Existe un protocolo definido en el caso que Gendarmería deba ingresar principalmente se utiliza para allanamientos y/o disuadir motines.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian avances significativos
11	Aspectos favorables a destacar.	Equipo técnico con dotación adecuada. Equipo técnico abordó de manera oportuna el ingreso de la persona transgénero con la población vigente asimismo con los funcionarios del centro.
12	Aspectos negativos a destacar.	El espacio destinado a separación no cumple con los estándares adecuados en el caso que el joven deba permanecer mayor cantidad de tiempo.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Debiese implementarse en el centro un espacio adecuado destinado a la segregación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	7

N	Pregunta	Respuesta
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	7
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	si
3	Quién lo realiza.	Paramédico de turno, la plaza es de 4 en total.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Constatar lesiones e informar tratamientos que vengan prescritos con anterioridad.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Registro entregado por Sename, además se le agregan los registros del Centro.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	No, este registro viene anterior al ingreso al Centro.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Cuenta con lo básico, (enfermería que atiende los requerimientos del Centro Semi Cerrado y del Cerrado).
8	Su organización.	A cargo de una Profesional Enfermera y 4 paramédicos. La primera con turnos de lunes a viernes y el personal paramédico con turnos de 24X7

N	Pregunta	Respuesta
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Universitario, acorde a los requerimientos.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	La profesional a cargo: mantiene contrato con Sename, 2 años en el Servicio. Los paramédicos son a honorarios y 3 años en el servicio.
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	Profesional distribuye las funciones, con una tabla de turnos a la vista en la visita.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?	Si, adecuado a los estándares entregados a nivel nacional.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?	Si, existen protocolos a la vista.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Existe registro pormenorizado de la entrega de medicamentos (con prescripción anterior y dentro del propio centro) la indicación viene dada siempre por profesionales, sin embargo el contacto directo es con el personal paramédico.
15	Utilización de psicofármacos.	Si se utilizan por prescripción médica externa, y se mantiene registro a la vista de la entrega en libros exhibidos al efecto.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Solo registro en Libros ya que no se maneja en stock toda vez que las prescripciones vienen de forma externa, y la entrega se hace restringida en el servicio de enfermería. Sin embargo se logra apreciar un completo orden y registro de libros para el efecto.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Red directa con todos los servicios de la región.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Doña Alejandra Benavides enfermera encargada.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o	No hay cupos para evaluación, solo

N	Pregunta	Respuesta
	acuerdo de derivación.	emergencias de extracción en la atención pública.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No hay registro de vacuna de los menores, ya que no hay seguimiento y tampoco se prescriben en el servicio ya que no cuenta con las autorizaciones para ello.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Del Servicio de enfermería no, se utilizan carros de Gendarmería.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?	No aplica (no hay patologías de ese tipo)

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	Se cita que intentos de suicidio no, lo que se describe son conductas carcelarias como cortes en sus brazos, para ello existen medidas preventivas, para evitar manipulaciones (intervención psicológica)
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existen protocolos a la vista, cuyo procedimiento abarca la situación antes, durante y posterior al evento.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	La evaluación es estandarizada.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	En caso de sospecha de trastornos mentales.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Solo para los profesionales, el personal paramédico que es quién pasa mayor tiempo con los menores, no tiene ninguna capacitación o retroalimentación que permita una mejor atención al menor.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	si
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Sí, todo se realiza de acuerdo a un plan de intervención que se maneja en este servicio de enfermería a cargo de la profesional antes mencionada.

N	Pregunta	Respuesta
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	si existe

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En general el servicio ha sido evaluado positivamente, sin embargo, se vuelve a sugerir nuevamente capacitación para el personal paramédico que es el que mayor tiempo para con los menores.
32	Aspectos favorables a destacar.	Correcta organización administrativa.
33	Aspectos negativos a destacar.	Falta capacitación y retroalimentación para el personal paramédico
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Capacitación y retroalimentación al personal paramédico, ya que a todos los que se logró contactar en la visita, mantienen escasa preparación y mucha vocación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	5
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
42	Califique atención en salud mental.	6
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	La oferta educativa tiende a ser mínima en los CIP por el factor incertidumbre de las estadías de los menores, cambio en las medidas cautelares decretadas o sustitución de régimen. Con respecto a los CRC en general la oferta tiende a ser de nivelación de estudios. Las clases se basan en programas de reescolarización tanto en básica como en media, donde actualmente se están nivelando 20 alumnos, 12 en básica y 4 en media. Luego el plan formal de escuela donde cursan cinco en básica y 8 en media.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Fueron muy pocos los informes que pudieron revisarse, sin embargo, puede considerarse que cumplen con un plan de intervención adecuado. Lo que no obsta a saber si este es efectivo en cuanto a resultados. Intentan mantener contacto con los colegios donde cursaban para que los chicos cumpliendo condenas actualmente en CRC puedan terminar el año, sin perderlo por deserción escolar. El resto de los jóvenes que no pueden optar a ésta opción, ya sea por razón de deserción o por provenir de otros centros, se matriculan para rendir exámenes libres. El año pasado, cabe mencionar, uno de ellos rindió la PSU.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se puede indicar que la mayoría de los talleres califican como formativos de apresto, pues tienden a enseñar ciertos oficios, no conducentes a reinserción laboral, a excepción del nuevo curso de conducción de mini cargador, donde además se les forma para obtener su licencia de conducir. Único taller que podría certificarse como generador de posible empleabilidad. Sin embargo, las ofertas educativas en cuanto nivelación y aprendizaje más allá, se consideran aún desprovistas de calidad suficiente y necesaria de acuerdo a los parámetros promocionados por la Convención. Al ser baja la calidad de la educación será siempre baja la posibilidad de verdadera

N	Pregunta	Respuesta
		reinserción.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	De acuerdo a los planes de intervención tienen rutinas de ejercicios diarios, pero también incide la motivación de los jóvenes en su participación. Eliminar el sedentarismo es importante para el ánimo, tratamientos de drogas y conducta, así como la endorfina mínima requerida para incrementar deseos de aprendizaje y fomentar trabajos en equipo.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Los espacios dotados de cancha al aire libre son bastantes de acuerdo a la población que mantienen. Espacio techado también donde realizan clases de gimnasia. Además cuentan con una piscina que es de mayor utilización en estas temporadas de primavera verano. En sus casas los chicos en internación provisoria cuentan también con una mesa de pin pon que utilizan bastante.
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Los jóvenes se incorporan en lo deportivo y en las nivelaciones, pero éstas se realizan de forma menos uniforme por la dificultad de adecuarlos a clases que ya han empezado, según el tiempo que ellos permanecen. También participan de talleres que se imparten para todos en el centro.
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	La rutina diaria comienza con los jóvenes desayunando en sus casas y luego de estar vestidos van a clases, de acuerdo a los planes de intervención diaria. Los fines de semana están participando en talleres de cocina, que de momento han resultado positivos y motivantes, que con la implementación estructural adecuada, podría generar un taller socio laboral exitoso, en cuanto aportaría notablemente con planes de reinserción. Cumplen con deporte y gimnasia, y como se ha mencionado previamente las nivelaciones.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la	La biblioteca está siendo utilizada de

N	Pregunta	Respuesta
	<p>existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>forma compartida con el taller de conducción de mini carga, por lo que el acceso es más restringido de lo habitual, cosa que entorpece cualquier fomento en la lectura. Los planes de intervención no han variado. Es muy débil la motivación que presentan los jóvenes de querer incrementar la lectura, preocupación a nivel país por lo demás. Se podría intervenir con talleres y obras de teatro, pudiendo leer y memorizar guiones, a la vez que destaca el trabajo en equipo y la comprensión de algún paraje popular de nuestra dramaturgia.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Las recomendaciones siguen pendientes, existe baja aplicación de factores educacionales conducentes a desarrollar habilidades de mejoramiento en las capacidades. Se trató de observar la ayuda visual de mapas u otros aportes geográficos que conduzcan a conocer y aprender del entorno.</p>
10	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>Se me comenta que se está gestionando la construcción de un taller de computación, listo en un plazo de 8 a 10 meses, que sería tremendo aporte para los jóvenes en cuanto a equiparar herramientas para cuando se encuentren en el medio libre.</p>
11	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p>Sigue pareciendo baja la potencialidad escolar que se les da, pues si bien hay nivelación, entendiéndolo que son jóvenes prácticamente mayores de edad, debiesen no sólo nivelar sino que también prepararse para rendir la PSU, pudiendo optar a continuidad de estudios superiores, o al menos técnicos.</p>
12	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	<p>Se recomienda mayor uso de mapas, apoyo visual, talleres de intervención que puedan lograr nivelación pero también que puedan prepararlos para la continuidad educacional. Talleres más relacionados con serias y ciertas posibilidades laborales, como el de cocina que no se considera aún su continuidad. Desarrollar planes de trabajo con ciertos institutos que apunten a intervención de pasantes que</p>

N	Pregunta	Respuesta
		puedan apoyar en estos objetivos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	4
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	1
18	Califique la calidad de los registros en educación.	2
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No aplica
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No aplica
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	3
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Se aprecian avances significativos

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	
2	Aspectos favorables a destacar.	Buena frecuencia y calidad
3	Aspectos negativos a destacar.	Planificación de minuta se encuentra muy centralizada.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Toma de decisiones podría ser más regional.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	4
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	2
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene un notorio avance en las políticas de tratamiento de drogas en el centro
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Existe en la visita un protocolo de medicación y seguimiento en caso de traer tratamientos externos. Protocolos que cumplen estándares nacionales, de acuerdo a la organización administrativa que lleva el centro.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia	Si existe problema de drogas, sin embargo a pesar de que la población en un 100% se declara consumidora, se

N	Pregunta	Respuesta
	interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	encuentran en distintos grados y niveles, siendo contenidos por un programa que se encuentra al interior del centro, con bastante estructuración y programación de trabajo con los adolescentes.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Solo hay duplicidad de atención en cuanto a la evaluación médica sin embargo los adolescentes luego son derivados a Kausana para su posterior programa ambulatorio intensivo.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Los avances son bastante notorios
7	Aspectos favorables a destacar.	Importante destacar la intervención de Kausana en la intervención de drogas, sin embargo se les hace presente mantener más actividades lúdicas con los chicos para evitar su deserción
8	Aspectos negativos a destacar.	Ninguno
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Incentivar actividades o creación de actividades culturales, deportivas u otras que motiven la participación e incluyan a la familia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	7
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	7
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	7
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes	6

N	Pregunta	Respuesta
	para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se efectúan 2 veces a la semana en el gimnasio techado del recinto. No se encuentran habilitadas las visitas conyugales por la edad de los jóvenes. Destacando que el equipo técnico promueve la visita de los familiares, dado que aquello favorece los procesos de cumplimientos de los adolescentes.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Existe un buen vínculo con el abogado juvenil, el cual asiste de manera sistemática 2 veces al mes, con el fin de entrevistar a los adolescentes y responder a las inquietudes respecto de sus causas.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Existe un canal de comunicación expedito entre el abogado juvenil y el equipo técnico del centro, por lo que toda la información que se requiera se entrega de manera inmediata.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe 1 buzón de sugerencias por cada casa del recinto, por lo que los jóvenes tienen libre acceso a entregar sus sugerencias, siendo los encargados de caso los que promueven el uso de dicho instrumento. Una vez al mes se realiza un proceso de apertura del buzón de voz, para posteriormente sistematizarla y enviarla a la dirección regional de SENAME.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen condiciones
6	Aspectos favorables a destacar.	Existe una adecuada frecuencia de las visitas tanto de los familiares como del abogado juvenil.
7	Aspectos negativos a destacar.	Sin observaciones
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Seguir promoviendo el uso de los buzones de sugerencias.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes	6

N	Pregunta	Respuesta
	pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A)Copiapó
Director	: Nelson Morales Venegas
Correo electrónico	: nmorales@sename.cl
Dirección	: Avenida Las Delicias # 1573. Sector Barrio Industrial. Estación Paipote. Copiapo
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	06/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	15/06/2015
3	Hora inicio visita	21.00
4	Hora término visita	23.00
5	Nombre Centro	CISC SEMI CERRADO
6	Dirección	Avenida Las Delicias 1573, Sector Barrio Industrial, Paipote
7	Comuna	Copiapó
8	Año Construcción	2009
9	Fono	41374117
10	Nombre Director / Profesión	Nelson Morales Venegas. Psicólogo
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Franco Castillo González. Psicólogo
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Inés Maso. Contado auditor

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	MIGUEL ACUÑA GARCIA	UNIVERSIDAD DE ATACAMA	
14	Antonio Ulloa Márquez	Corte de Apelaciones	
15	María Fernanda Llusá	UNICEF	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Miguel Acuña	Universidad de Atacama	
17	ángel Guerrero	Defensoría Penal Pública	
18	Yesenia Cortes	Defensoría Penal Pública	
19	Rodrigo Gallegos	PLAE	
20	Priscilla Véliz	Observatorio de DDHH	
21	Freddy Arancibia Figueroa	SEREMI de Justicia Atacama	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Durante ésta visita tampoco se observa sobrepoblación en relación a la capacidad de las plazas.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Tampoco se observa sobrepoblación en relación a este criterio.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	De acuerdo a las recomendaciones hechas se han realizado algunos avances, pero no se pueden comprobar pues el factor mujeres en el centro es aún menor a la visita anterior, respecto a las plazas para ellas. Pero se tienen juguetes para bebés y murales con trabajos cívicos. Denota un avance significativo en cuanto a querer generar adherencia.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Es poco lo que se puede aportar en el factor femenino, pues en ninguna visita se ha logrado entrevistar mujeres. Respecto a los hombres, son muy pocos los que efectivamente cumplen con los horarios, sin embargo, el trabajo que se hace con ellos parece dar frutos en cuanto a adherencia y oficio. Se toma en consideración que se arregló el termo de agua caliente y fría para las duchas, así como trabajos en red seca.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Mujeres es un factor difícil de poder categorizar, debido a que no se ha logrado observar su permanencia. No cuentan con una pieza especial para ellas, formada.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Con respecto al factor plazas, se puede acotar la falta de un sector especial para las mujeres y sus bebés que en las entrevistas, se dice por el coordinador, son en su mayoría madres.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	1
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6

N	Pregunta	Respuesta
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	En la actualidad existe una adecuada proporción de funcionarios por cantidad de casos, no existiendo dificultades. Durante el turno de la noche trabajan 2 funcionarios de sexo masculino y femenino, logrando un control de los jóvenes que cumplen condena (
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	En el último trimestre no se han presentado dificultades, situación que estaría asociada a nuevas estrategias y metodologías de intervención por parte de PIC, PEC y educadores, quienes han procurado generar nuevos espacios de intervención durante las ma

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Según la información obtenida se puede señalar los siguientes capacitaciones: PEC: diplomado en competencia para la planificación y ejecución de interv. con adolescentes infractores de ley Jefe técnico: Diplomado en competencias para la gestión técn
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según	Las temáticas abordadas han sido pertinentes a las necesidades que ha

N	Pregunta	Respuesta
	lo supervisado.	surgido en la intervención.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	En este contexto, se observan avances en relación a informe previo, siendo capacitadas las educadoras en temáticas de género. Esto ha permitido implementar estrategias de intervención con la población femenina que resguarde sus derechos y necesidades.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Si bien en la actualidad existe una adecuada coordinación entre los distintos profesionales logrando cubrir las necesidades pre-laborales , educación, salud mental y drogas con la oferta pública y convenios existentes, la falta de un gestor de redes

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se observan avances frente al tema de capacitación en temática de género.
2	Aspectos negativos a considerar.	Aún se observa un deficiente plan de redes que favorezca el trabajo intersectorial. Esta situación estaría asociada, en parte, a que el encargado de casos, capacitado en en ámbito de redes, está asumiendo el cargo de la jefatura técnica de forma provis
3	Aspectos favorables a considerar.	Se logra visualizar un trabajo en equipo que potencia las habilidades de los distintos profesionales, afectando de manera positiva el clima organizacional y el trabajo con los/las jóvenes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer un plan de redes que incorpore de manera constante nuevos espacios de desarrollo para los/las jóvenes en especial en términos laborales y de capacitación.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	7
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	7
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si de hecho están separados por edad, sexo y perfiles de detención.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Los baños ocupados por damas y varones están en buen estado y funcionando. Estan aseados y cuentan con una lavanderá que usan a cualquier hora.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Cuentan con espacio para capacitación y educación según programas personalizados de educación.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	reciben cursos según Sence. El último impartido es de gastronomía y participan 3 jóvenes.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cuentan con TV, DVD, Playstation, una mesa de billar y una de ping pong. Todo en buen estado.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Las damas cuentan con una habitación en particular donde tienen dos camas con baño independiente.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No cuentan con dichos espacios exclusivos, porque no tienen damas en condición de madre. Si así ocurriese, deberán compartir esos espacios.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Creo que se ha mejorado notoriamente.
9	Aspectos favorables a destacar.	Las habitaciones se encuentran limpias y ordenadas; los baños cuentan con agua caliente (termas funcionando); existe debida segregación; y buena implementación para el esparcimiento.
10	Aspectos negativos a destacar.	El baño de los varones cuentan con ciertos artefactos en mal estado. Deben ser arreglados. Además el baño de las damas queda disponible sólo para dos camas.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Falta otro baño con ducha para damas en caso que la población supere a las dos que actualmente puede cubrir.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	7
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última	En este momento, se está reemplazado, por tanto, se realizan trabajos. Sin perjuicio de aquello, su estado es igual

N	Pregunta	Respuesta
	revisión de bomberos).	que en la visita anterior, esto es, no operativa.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Se encuentran en buenas condiciones y se aprecian como expeditas, salvo los inconvenientes causados por las trabajos en redes húmeda y seca.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Si, el último fué en el mes de junio.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	1- El encargado, llama por portatil al coordinador de turno, quien comunica al director para evacuar. 2- Los jóvenes son evacuados. 3- Se analiza el estado de la situación 4- El director da la orden de como proceder
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Nelson Morales

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian avances sobre todo en el ámbito de eventuales emergencias de incendio
7	Aspectos favorables a destacar.	Reposición de red húmeda y seca
8	Aspectos negativos a destacar.	Sin observaciones
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Eliminar todo riesgo en salidas de escape, por trabajo en redes húmeda y seca.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de las sanciones se encuentran en orden cronológico y con los datos completos; asimismo es importante destacar que se encuentran accesibles y a disposición

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	No se observan conflictos con funcionarios dado que existe un sistema de tutorías, lo que posibilita que el trabajo sea más personalizado. Ahora bien entre los adolescentes, solo existe una constatación de agresión física.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	El conflicto se abordó directamente por 2 funcionarios y además el director del centro, no siendo necesario otro apoyo externo.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	El conflicto se abordó directamente por 2 funcionarios y además el director del centro, no siendo necesario otro apoyo externo.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).	No se observan situaciones de conflicto, abuso o discriminación en el periodo analizado.

N	Pregunta	Respuesta
	-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	No hay frecuencia de conflictos entre los jóvenes o bien entre los usuarios y los funcionarios del centro
8	Aspectos negativos a destacar.	No existe un gran nivel de asistencia de jóvenes al cumplimiento de CSC, dado que solo hay 4 de 15 en total.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Efectuar talleres de conductas antirreglamentarias.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	7
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	7
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	2
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con	6

N	Pregunta	Respuesta
	funcionarios).	
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	No

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	No existe un protocolo de expendio de medicamentos toda vez que los menores ingresan al centro con diagnóstico previos y solo se supervisa en caso que requieran evaluación fuera del Centro.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	No existe protocolo para entrega de medicamentos toda vez que el Jefe Técnico del Centro es quién recibe a los menores, y quién revisa su ficha clínica para darle seguimiento a cada tratamiento que ellos traigan fruto de su derivación.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Existen 3 funcionarios a cargo de los seguimientos en caso que el menor requiera intervención psicológica o en su caso psiquiátrica. Los profesionales son Franco Castillo, Jefe Técnico; Francisco Cosever, Encargado de Caso y Karin Cortes, psicóloga. Ellos supervisan la concurrencia a controles posteriores a la internación en el centro.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en	Solo se deriva caso a caso. Y los responsables ya fueron detallados en el punto 4.

N	Pregunta	Respuesta
	observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Una de las observaciones más importantes de esta visita es que los menores no tienen acceso a servicios de odontologías, ya que en caso de molestias, se concurre a los servicios de urgencias básicos para extracción, por ello se requiere con suma urgencia una intervención de tratamiento y acceso adecuado a estas prestaciones médicas tan importantes.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No manejan información de vacunas de los menores, ya que se recoge que en su gran mayoría proviene de familias disfuncionales que no tenían un compromiso con los menores. Por ello se desconoce si mantienen al día su plan de vacunación.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	Ninguno

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No aplica

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si en la primera llegada de los menores, su primera evaluación es por un profesional sicólogo que los recibe.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Sicologa
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	En esta visita la sicologa se encontraba precisamente en un curso de capacitación con red externa de apoyo.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de	si de parte de la misma funcionaria,

N	Pregunta	Respuesta
	casos relacionados con estos diagnósticos?.	quién no se encontraba en el centro para poder evaluar.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	Existen trabajos personalizados con los menores, ya que a la fecha solo se mantienen 17 ingresos lo que permite en número realizar un trabajo personalizado de parte de los técnicos y profesionales del centro.
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Cualquier diagnóstico preventivo que pudieren realizar los profesionales, claramente incide en los planes de intervención que se pudieren llegar a concretar con los menores en el Centro.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	si existen

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las mismas deficiencias, toda vez que aun no se cuenta con una Enfermería que preste los primeros auxilios a los menores, en caso de emergencia. Se detectó incluso dentro de este Centro una riña entre menores con cuchillo (de parte de uno de ellos) se consultó por la atención y se señala que son derivados al Hospital San José del Carmen de Copiapó.
20	Aspectos favorables a destacar.	Bastante organización administrativa, y en general respuesta inmediata a los requerimientos de la visita.
21	Aspectos negativos a destacar.	Falta claramente un servicio de enfermería que cuente con insumos básicos para no tener que derivar a los menores a centro que ya están bastante congestionados. A ello se debe sumar urgentemente una red de atención odontológica ya que aun es tiempo de realizar trabajos preventivos de pérdida de piezas dentales, en ellos lo que se ve agravado enormemente por el consumo de drogas y cigarrillos.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Destacar las mismas señaladas en el punto 21: 1.- Necesidad de una enfermería 2.- Red de atención odontológica.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	No aplica
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	6
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	6
26	Gestión del coordinador de Red.	6
27	Califique atención en salud mental.	6
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Es un complejo ítem a evaluar debido a que los jóvenes infractores no pasan durante el día en el centro. Los que se lograron entrevistar venían de centros cerrados donde incluso a uno de ellos le perdieron sus papales de educación. Lo genérico son exámenes libres, existiendo 2 de 20 están matriculados.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	No hay alumnos matriculados en algún centro escolar.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Existen dos alumnos matriculados para rendir exámenes libres.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	quedando por lo tanto 18 jóvenes, hombres y mujeres, fuera de cualquier sistema educativo.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se solicitan los expedientes, sin embargo el director no los tiene a disposición, por lo que se me promete una entrega de ellos para el día siguiente, cosa que no fue concretada para con esta entrevistadora.
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención	La escasa o poco factible oferta de educación, parece rendir más frutos

N	Pregunta	Respuesta
	observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	provenientes de la parte laboral que de la nivelación educacional. Con los dos jóvenes que se tiene entrevista, se puede sostener que existe gran interés en terminar la escolaridad completa. La formación apunta a los intereses que los menores demuestran, y al nivel académico con el que llegan. La regularidad es un problema para la continuidad debido a la inconstancia y el cambio de medidas.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Sigue siendo de baja utilidad el uso de libros y el plan de intervención en éste aspecto. Se conversa con coordinadores respecto a esta falencia y existe un plan de intervención a nivel familiar, dependiendo de los incumplimientos con los jóvenes. Se destaca la importante misión que los jóvenes logren un grado de nivelación adecuado para su reinserción.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En cuanto centro las medidas pedagógicas son bajas, sin embargo, en el contexto de sistemático para el cual se pensó hay problemas de implementación que deben solucionarse a priori. La oferta educativa es baja, los compromisos con escuelas es nula, los planes de tratamiento de drogas no se alinean con el trabajo educativo. Es un desafío el lograr avances significativos en éste aspecto.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se observan trabajos murales de educación cívica y médica, que denotan un grado de intervención y educación, fomento de trabajo en equipo.
10	Aspectos negativos a destacar.	No se observa arraigo con el aprendizaje. Los educadores no tienen los expedientes a mano para poder su escrutinio. No hay claridad en cuanto planes de intervención útiles de acuerdo al factor incumplimiento y horario de estadía.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda evaluar un sistema

N	Pregunta	Respuesta
		nuevo en que puedan aprender durante los horarios estipulados. Se pone énfasis en gestar redes de apoyo en la matrícula y regularidad de oferta educacional para cumplir con niveles de escolaridad pendientes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	3
14	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	2
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	3
17	Gestión del coordinador de Red.	3
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	3
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
2	Aspectos favorables a destacar.	Buena frecuencia y calidad en la alimentación.
3	Aspectos negativos a destacar.	Pocas sillas disponibles en el comedor

N	Pregunta	Respuesta
		y ambientar de manera más acogedora. Debe procurarse aislar las termas de la bodega, pues cuando accidentalmente se guardan alimentos allí, pueden provocar su descomposición.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la ambientación del comedor (decoración, aumentar el número de sillas) y aislar las termas de la bodega.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	1
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En general han avanzado, respecto a la cobertura de la población total de menores insertos en el programa
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Según lo observado en la visita anterior en este punto se sigue manifestando la falta de funcionarios que permitan una mejor contención evaluación de los menores. Ya que para la intervención se solicita personal a Senda y Cesafam para cubrir la falta de personal.

N	Pregunta	Respuesta
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	En general el consumo se detecta en la primera evaluación de ingreso a los menores, por parte de quién realiza el Tamizaje (sicologa). Sin embargo, los protocolos de seguridad no permiten intervenir más allá de los estrictamente necesario por tanto, muchas veces el consumo provoca mala convivencia entre los menores. se logra detectar un caso de violencia física con armas cortopunzantes dentro del a raíz del consumo y mala convivencia.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No, porque los programas son realizados por una unica institución y solo lo que se realiza en el centro es el suministro de medicamentos.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se a avanzado pero se siguen manteniendo los problemas manifestados en la visita anterior en cuanto a la falta de personal capacitado para el tratamiento de drogas, y no tener que recurrir a servicios externos y colapsados.
7	Aspectos favorables a destacar.	Despuès de la catastrofe del dia 25 de marzo se ha incluido a las familias como parte integrante del tratamiento de drogas de los adolescentes.
8	Aspectos negativos a destacar.	Se sigue notando falta de personal idoneo. Y No existen material para el desarrollo de talleres que permitan la reinserción o motivación por parte de los adolescentes.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	7
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	7
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	5
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	2
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se considera adecuado el espacio destinado a las visitas de familiares. Desde la entrevista de ingreso se promueve que al menos 1 adulto significativo participe apoyando el proceso de intervención, con el fin de favorecer el cumplimiento de la condena.
2	Indique Regularidad.	Las visitas se realizan 2 veces a la semana, asimismo se destaca que el contacto telefónico es proporcionado cada vez que los usuarios requieran comunicarse con algún familiar o adulto responsable.
3	Indique Dificultades.	Par aquellos adolescentes que provienen de otras comunas, el centro les proporciona el acceso a pasajes para que puedan concurrir a sus respectivos domicilios.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	El equipo técnico de CSC promueve de manera regular la entrevista con su abogado defensor, para lo cual se coordina una reunión en dependencias de la Defensoría Penal Pública. De igual forma, en el caso que el abogado sea quien se traslade hasta el CSC, s

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El centro cuenta con un buzón de sugerencias en cual se encuentra disponible para que los usuarios puedan dejar sus sugerencias, dicho instrumento se revisa una vez al mes. La información recopilada se remite a la dirección regional de SENAME. En relación

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian avances significativos
7	Aspectos favorables a destacar.	Se promueve de manera constante las visitas tanto de los familiares como asimismo del abogado defensor
8	Aspectos negativos a destacar.	Al ser el único centro a nivel regional dificulta el acceso regular a visitas por parte de los familiares de los usuarios
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	En la medida que sea posible, implementar sedes en las otras Provincias de la Región.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	7
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser	6

N	Pregunta	Respuesta
	oído.	
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

Acta de Visita

Centro	: CCP COPIAPO
Director	: Maylin Lozano Bustos
Correo electrónico	: maylin.lozano@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Atacama

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	07/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	16/06/2015
3	Hora inicio visita	11.30
4	Hora término visita	13.00
5	Nombre Centro	CISC seccion juvenil
6	Dirección	COPAYAPU S/N
7	Comuna	COPIAPÓ
8	Año Construcción	1946
9	Fono	052-2-242197
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	RAFAEL CADENAS PARRA. CORONEL
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	CRISTIAN CAMPOS MENA. SUBTENIENTE

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	FREDDY ARANCIBIA FIGUEROA	SEREMI de Justicia Atacama	
13	ANTONIO ULLOA MARQUEZ	CORTE DE APELACIONES	
14	MARIA FERNANDA LLUSÁ	UNICEF	

N	Nombre	Institución	Firma
15	MIGUEL ACUÑA	UNIVERSIDAD DE ATACAMA	
16	ANGEL GUERRERO	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
17	YESENIA CORTES	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	RODRIGO GALLEGOS	PLAE	
19	PRISCILLA VÉLIZ	OBSERVATORIO DE DDHH ATACAMA	
20			
21			
22			
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe, incluso los dos jóvenes que se encuentran al momento de la visita cumpliendo condena, decidieron compartir pieza pudiendo tener separados.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Este criterio no aplica, pues los jóvenes deciden por iniciativa propia compartir pieza, teniendo a disposición otra posibilidad.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Los avances son muy pocos en relación a lo que se esperaba, sin embargo, se han adecuado mejor los espacios del comedor.
4	Aspectos favorables a considerar.	El lugar está más limpio y con dibujos que parece alegrar el lugar.
5	Aspectos negativos a considerar.	El cableado, los jóvenes conviven con enchufes en mal estado que pueden ocasionar graves accidentes.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	se recomienda revisar el cableado.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	5
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su	Se observa una adecuada proporción de profesionales por cantidad de casos.

N	Pregunta	Respuesta
	caso. Enfaticé en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Actualmente son 8 profesionales y sólo hay 2 jóvenes en sección juvenil. Si bien esto podría generar una sobre intervención mediante análisis de caso se ha logrado definir con claridad los ámbitos de intervención de cada profesional.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	En el último trimestre sólo se han realizado charlas dirigidas por el mismo equipo licitado. El contenido es el siguiente: -Charla sobre procesos de intervención. -Charla sobre RCP, realizado por equipo medico licitado. Existe un programa de capacitaciones, que incluye entre otras, las siguientes temáticas: criminología y perfiles de jóvenes infractores de ley, técnicas en situación de crisis y resolución de problemas.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Si bien se ha efectuado charlas, no existen capacitaciones formales en temas relevantes asociadas a la intervención con los/las jóvenes. Se recomienda dar cumplimiento al plan de charlas expuestas y gestionar capacitaciones formales en temáticas relacionadas con la intervención con los/las jóvenes y trabajo en redes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No existe capacitación en temática de género

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Sin bien el equipo logra coordinarse en las distintos ámbitos de intervención, existen serias dificultades para intervenir en temática de drogas dada la finalización del convenio SENDA-GENCHI y la falta de profesionales que trabajen la temática. Otro aspecto a mejorar es el trabajo en redes con programas de medios libres.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se incorporan charlas de capacitación y un plan de trabajo para el 2015.
2	Aspectos negativos a considerar.	Falta de capacitaciones formales ejecutadas por organismos externos especializados en temática de jóvenes infractores de ley. Falta
3	Aspectos favorables a considerar.	Proporción de profesionales por la cantidad de jóvenes ingresados permite establecer una intervención especializada con los/las jóvenes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Incorporar un plan de trabajo y estrategias de intervención en temática de drogas. - Incorporar capacitaciones en enfoque de género. -Gestionar y acceder a capacitaciones con órganos externos en temáticas relacionadas con la intervención y trabajo de redes

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	7
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6

N	Pregunta	Respuesta
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	NO, no se ven las otras celdas en condiciones de ser habitadas, de hecho los unicos dos moradores del centro, viven en la misma celda.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Condición mediana, sus artefactos rotos y en mal estado, no tienen agua caliente.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Hay una subdivisión en un espacio que le llaman comedor, pero que es de visita, tienen un mesón y bancas. falta mejorar sala de estar y futuro gimnasio.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Van a contar pronto con un gimnasio, donde el profesor de educación Física va a estar a cargo. Falta que lleguen las máquinas y que sean instaladas.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para	No

N	Pregunta	Respuesta
	reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Poco avance respecto de ultima visita.
7	Aspectos favorables a destacar.	Cuentan con espacio para sus intervenciones.
8	Aspectos negativos a destacar.	Son dos reclusos que viven en la misma celda, pudiendo ocupar otras y quedar menos hacinados. La biblioteca cuenta con poca iluminación natural.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la iluminación y el hacinamiento de los reclusos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	4
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	2
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	2
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1

N	Pregunta	Respuesta
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	3
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	2
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	2
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	2
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Operativa, se encuentra en buenas condiciones. Hace 2 meses se hizo una mantención externa y personal GENCHI, hace mantención y revisión semanal. Última revisión fue hace 3 meses por parte bomberos

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Está en buen estado, lo que está disponible. No se pueden mejorar los accesos por la limitación de espacios que tiene la sección. Respecto de las vías de escape, una es la línea de fuego, y la otra es al patio interno
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se hizo simulacro de incendio con evacuación de internos en agosto. Se hizo además, hace un mes y medio (sept), en habitación de sección juvenil, con evacuación. Funcionario de turno, jefe interno, jefe operativo, alcaide, se hace todo vía radial, por lo que se da una alerta interna a penas un funcionario informa. Todo es por radio, por lo que toda la cadena toma conocimiento
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	En el día es el subteniente Cristian Campos, jefe de la sección juvenil de lunes a viernes de 08:00 a 17:00. En la noche, el funcionario de turno. Hay un funcionario las 24 horas del día, en tres turnos

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se aprecian diferencias significativas.
6	Aspectos favorables a destacar.	Personal está capacitado por la academia de bomberos y en forma interna constantemente capacitado, tiene conocimiento en primeros auxilios, reanimacióncardiorrespiratoria
7	Aspectos negativos a destacar.	Sin observaciones
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se aprecia una buena relación con organismos de emergencia como bomberos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	En la sección juvenil del CCP disponen de un archivador en el cual registran todas las sanciones en las que incurren los internos del recinto, dichos registros se encuentran disponible para la comisión. Se informa que existe un comité técnico quienes son los encargados de evaluar los antecedentes de indisciplina.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Hace 5 meses que no se generan conflictos entre los jóvenes y los funcionarios de gendarmería. Lo anterior se debe a que solo se encuentran vigente actualmente 2 personas, lo que ha facilitado también la convivencia interna entre ellos, dado que no se han producido conflictos entre estos 2 jóvenes reclusos.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	En el caso de ocurrir un conflicto funcionarios de gendarmería especializados en la intervención con jóvenes, proceden de inmediato a disuadir la situación problemática con el fin de normalizar el funcionamiento del recinto a la brevedad posible.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de	Una vez que ocurre un conflicto con funcionarios de gendarmería se intenta solucionar dicho conflicto a través de la vía de la conversación, sin embargo si aquello no genera resultados positivos

N	Pregunta	Respuesta
	la situación (medida de separación de grupo).	de debe recurrir a medidas disciplinarias.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Actualmente no existe un espacio destinado a la separación o segregación de los jóvenes.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	No aplica

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Existe un protocolo específico establecido en caso que se requiera intervención con fuerzas especiales

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las condiciones
9	Aspectos favorables a destacar.	Baja cantidad de internos permite mantener una buena convivencia entre ellos
10	Aspectos negativos a destacar.	No existe espacio destinado a la segregación del los jóvenes en caso de ser necesario
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Debiese implementarse un mayor número de talleres para resolución pacífica de conflictos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5

N	Pregunta	Respuesta
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	si
3	Quién lo realiza.	área médica
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	si
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	No se tiene a la vista ya que se maneja en estadística
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	si, lo maneja el médico tratante en el Servicio.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	No
9	Su organización.	Pésima
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Totalmente deficiente descuidado y falta de protocolo
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	No se mantiene registro a la vista, no existen libros que indiquen horarios, se consulta por el horario de atención del médico y las versiones cambian de acuerdo al funcionario que nos atiende.
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	No existe, solo se manifiesta que trabajan 24X7
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	No
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	No

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	No, llama la atención que los menores se encuentran en sus celdas con medicamentos que debieron ser controlados por profesionales de la salud.
16	Utilización de psicofármacos.	Si, sin supervisión médica
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Ninguno, no hay control, no hay seguimientos.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	No hay protocolos solo un archivero con hojas de derivación al Hospital Regional de Copiapó
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Médico y paramédico del Servicio, sin embargo ambos no coincidían en sus respuestas con total desorden administrativo.
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil,	Todo fue constatado en visita no

N	Pregunta	Respuesta
	describa las dificultades en su caso.	esperada por el Servicio
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existen atenciones, y tampoco convenios
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existen
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Solo se usan carros de Gendarmería, conducidos por funcionarios de turno.
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	El funcionario señala que no existen, sin embargo se logró conversar con uno de los menores quien nos exhibe sus fármacos por patología auge (Hipertensión) lo que confirma la mala atención médica que los menores están recibiendo. Y la falta de cuidados

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No, se informa
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Si bien existe un protocolo, este no es conocido por los funcionarios, y denota descuido y falta de actualización del mismo.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Se derivan a servicios externos (Hospital Regional)
28	En caso afirmativo indique cuáles.	No aplica
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	No
30	Uso de protocolos de evaluación.	No
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	No existen, porque la administración del servicio es deficiente.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en	Pésimo, las mismas observaciones se

N	Pregunta	Respuesta
	relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	ha vuelto a presentar y las respuestas han sido nulas.
34	Aspectos favorables a destacar.	Ninguno
35	Aspectos negativos a destacar.	Pésima organización, menores en total desamparo de salud, falta de protocolos y todo lo ya expuesto
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejor de forma integral el servicio y capacitación al personal a cargo

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	1
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	1
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	1
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	1
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	1
44	Califique atención en salud mental.	1
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	1
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los	Funciona en este centro la escuela penal y un profesor para la rendición de exámenes libres. La oferta educativa se concentra en ambos jóvenes que asisten a clases junto con la población adulta, que ha tenido buen resultado. Si bien existe un plan de intervención

N	Pregunta	Respuesta
	planes de intervención. Refiérase a: <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	adecuado según la ficha individual de escolaridad de cada sujeto, se requiere un plan de trabajo en que el educador logre captar los intereses y motivación, así como una continuidad en la intervención, pues la licitación es muy a corto plazo y el trabajo se va perdiendo en los recambios.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se solicitan los expedientes y se revisa minuciosamente cada uno, junto con entrevistar al educadora y jóvenes por separado.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	En general los planes de intervención van cambiando en su aplicación, se observa que aquí lo que mejor se utiliza es un reforzamiento con psicopedagoga, que conduce a un nivel de apoyo en nivelación en primera instancia y luego a certificaciones que aportan con un posible grado de empleabilidad al estar en el medio libre, pero en muy baja escala. La escala no trasciende.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Las actividades deportivas apuntan a trabajos individuales de acondicionamiento y a fútbol con la población adulta (adultos, quienes cumplen con buena conducta). En esta visita se pudo apreciar una máquina de acondicionamiento.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	el espacio esta delimitado a la plaza en la que viven dentro de la sección. Salen para jugar partidos, supervisados por su encargado.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	La rutina se observa ser acorde a los talleres cognitivos de desarrollo, cumpliendo con factores psicosociales y de capacitación, sin embargo no se muestran u observan resultados conforme a la aplicación de los mismos, ya sea en éstos jóvenes o en aquellos que hayan cumplido ya su condena. Un

N	Pregunta	Respuesta
		grado de comparación cuantitativa y cualitativa sería óptimo para conocer las falencias y mejoras en cada sistema de aplicación en planes de intervención.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	No se observan libros, sí se pueden apreciar los faccímiles con los cuales se encuentra trabajando un joven que está preparando exámenes libres. No hay fomento de lectura, salvo la motivación del joven por rendir sus exámenes de 3 y 4to medio, y lograr ser operador de maquinaria pesada.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay grandes avances en este centro, los jóvenes que cumplen condena aquí son pocos por lo que se piensa el nivel de intervención podría ser aún mejor, sin embargo, no hay trabajos concretos eficientes con datos empíricos que evidencien los resultados.
9	Aspectos favorables a destacar.	Existe buena relación con las educadoras y cercanía de ellas con los jóvenes que se piensa conducen a buenos trabajos y resultados. Se podría evaluar mejor si pudiese intervenir la comisión con mayor tiempo la sección y así la efectividad de la rutina y clases.
10	Aspectos negativos a destacar.	No se observa un lugar de esparcimiento dotado de libros o computador, o mapas dentro de la plaza en que están los jóvenes, música y maquinas para el deporte sí.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda que los profesionales que trabajan directamente con los jóvenes, el equipo licitado pueda ser permanente en un plazo de al menos 3 años de intervención, pues los resultados en un año son escasos y de poca utilidad. Se sugiere un convenio con alguna institución que de carreras técnicas para que puedan apoyar y tal vez que pueda existir la posibilidad de que los jóvenes tomen clases técnicas también.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	3
13	Califique disponibilidad de material educativo.	3
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	1
17	Califique la calidad de los registros en educación.	3
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecia una situación similar
2	Aspectos favorables a destacar.	Buena frecuencia
3	Aspectos negativos a destacar.	Temperatura, transporte y almacenaje inadecuado.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar forma de traslado de las comidas y la forma en como ellos

N	Pregunta	Respuesta
		pueden guardarla.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	5
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	2
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	4
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	5
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	4
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	1
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No existe ningún avance de acuerdo a la visita anterior.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	No existen
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Si existe problemática de consumo grave, sin embargo, no se visualiza programa de intervención, ni contención de los adolescentes.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las	No existe atención de ningún tipo

N	Pregunta	Respuesta
	causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se visualiza
7	Aspectos favorables a destacar.	Ninguno que desatacar
8	Aspectos negativos a destacar.	No existe plan de intervención de tratamiento de drogas ya que esté cesó el 23 de septiembre del 2015 no siendo renovado con Senda.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Renovar plan de intervención de tratamiento de drogas a la brevedad posible

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	1
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	1
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	1
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	1
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	1
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	1

N	Pregunta	Respuesta
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	1
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	1
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas se realizan en el mismo espacio físico de la sección juvenil, lo que no revierte mayor complejidad dado el número bajo de internos. No existe actualmente visitas conyugales.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	En la sección juvenil se encuentra habilitada una oficina para poder efectuar las entrevistas de manera adecuada. Se considera pertinente la frecuencia de las reuniones.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de sugerencias en el cual pueden verter sus opiniones, dicho instrumento se revisa 1 vez al mes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se aprecian condiciones similares

N	Pregunta	Respuesta
5	Aspectos favorables a destacar.	El número reducido de internos permite un uso adecuado de las dependencias de la sección juvenil
6	Aspectos negativos a destacar.	Infraestructura inadecuada para favorecer la re-inserción social de los internos.
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Implementar nuevos talleres formativos y pre laborales

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5