

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	28/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	28/05/2015
3	Hora inicio visita	10:20
4	Hora término visita	13:15
5	Nombre Centro	CIP CRC Coyhaique
6	Dirección	SECTOR TEJAS VERDES S/N
7	Comuna	COYHAIQUE
8	Año Construcción	2005
9	Fono	067-2244550
10	Nombre Director / Profesión	PABLA ERICES - TRABAJADORA SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	JORGE CASTRO, JEFE Técnico SUBROGANTE
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	INGRID ALMONACID, Capitán

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	MARIA PAZ RIVEROS	UNICEF.	
15	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL.	

<b>N</b>	<b>Nombre</b>	<b>Institución</b>	<b>Firma</b>
16	RAFAEL ALVARADO BORGEL	DEFENSORIA PENAL PUBLICA.	
17	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL.	
18	JORGE GUAJARDO R.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
19	SEBASTIAN TREWHELA N.	MINISTERIO PÚBLICO.	
20	GABRIELA RETAMAL RETAMAL	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
21	JULIO PARDO S.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
22	KARINA MARDONES	C. OPCIÓN.	
23			
24			
25			
26			
27			

## **I Factor Población y capacidad.**

### **Sobrepoblación.**

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	La capacidad actual es de 20 jóvenes en el Centro Cerrado (2 mujeres y 18 hombres), Centro Internación Provisoria 8 jóvenes sexo masculino. Respecto al centro cerrado la capacidad máxima 20, están dentro de lo esperado, sin embargo está adaptado para hombres, donde cada joven cuenta con su cama distribuidas las piezas son compartidas por edad y perfil conductual. En relación al ingreso de mujeres en CRC se percibe a la hora de visita que se tuvo que adaptar la sala de clase con la contaban los jóvenes y estas se adaptaron y cada joven cuenta con su habitación, respecto al baño debido a que en las salas adaptadas para la habitaciones de la jóvenes este no cuenta con este servicio básico, estas jóvenes comparten baño con los jóvenes, por lo que se tuvo que adaptar la rutina diaria de los jóvenes de manera de que las jóvenes cuenten con este servicio

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p> <p>En relación a este factor, durante la visita indican que no se han presentado conflictos que ameriten la segregación, sin embargo si se presentan en otras oportunidades se ha adaptado la sala de enfermería la que cuenta con las condiciones para efectuar la segregación, esto se produce en ambos centros. La segregación de produce en relación a la edad, de acuerdo a la gravedad del delito y la necesidad de intervención. Y en caso de mujeres no se cuenta con una sala que permita la separación si se presentara, puesto que cada joven cuenta con su pieza se aplica el ingreso anticipado a su celda, como medida de segregación, y esto se logra debido al bajo número de ingreso de mujeres, si aumentara no existen protocolo que permitan prever esta situación.</p>

N	Pregunta	Respuesta
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se observan cambios respecto a la visita anterior en el centro</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>Las salas adaptadas para habitaciones de mujeres se encuentran satisfactoriamente habilitadas para las mujeres y buenas condiciones en caso del centro CRC</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>En ambos centros no se cuenta con una sección femenina que permita dar respuesta oportuna si se presentara un aumento de ingreso de los jóvenes, lo mismo funcionario debe adaptar los espacios físicos que deberían ser utilizados por los jóvenes para su propio beneficio de reinserción social, y logrando con esto reducir aún más los lugares que pueden ser bien utilizados por los jóvenes ya sea para esparcimiento o de índole educativos</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>En ambos centros debería contar con una sección femenina que permita dar respuesta oportuna frente a los ingresos y no trabajar sobre la marcha, de igual forma contar con una la sala de segregación y no sobre utilizar los espacios que fueron diseñados para otra índole.</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	<b>7</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	<b>No se evalúa</b>
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	<b>7</b>
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	<b>1</b>
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención u otros).	
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	1
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	1
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Actualmente la cobertura del personal es adecuada, ya que cuentan con 55 personas contratadas, a lo que se suma que no se encuentran todas las plazas ocupadas, lo que permite que los funcionarios desarrollen su labor de modo adecuado, desde el punto de vista de la cobertura. De todos los funcionarios, 19 corresponden a Educadores de Trato Directo (ETD) y según indica Coordinadora del Centro, se encontrarían con un déficit de 5 ETD, debiendo contar en la actualidad con 24, esto en función de las plazas disponibles y los horarios de turno que deben cumplir cada ETD. Además cuentan con dos responsables de casos, interventora clínica, terapeuta ocupacional, paramédico. Actualmente existen tres funcionarios que se encuentran con licencia. Una de ellas, es una educadora de trato directo, quien presentó licencia psiquiátrica, según nos señaló la administradora del Centro, en virtud de que habría sufrido agresiones por parte de una adolescente. Sin embargo luego tuvimos noticias, por medio de la encargada de caso que ella habría sido acusada de abuso sexual por parte de una de las adolescentes y que actualmente habría una investigación sostenida por el Ministerio Público. Desde el día de la denuncia, la ETD no</b>

N	Pregunta	Respuesta
		tiene contacto con la adolescente que realizó la denuncia. Por otra parte, se encuentra con licencia médica otro ETD, por un problema en un tobillo y la terapeuta ocupacional quien se encuentra con licencia postnatal.

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Se señala por medio de profesionales del Centro que durante el segundo semestre de este año, está recibiendo capacitación el equipo técnico, especialmente la trabajadora social encargada de casos, quien se encuentra haciendo un diplomado sobre intervención</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Según lo observado en la visita, ha habido algunas dificultades con los educadores de trato directo y sus funciones de trabajo con los y las adolescentes. Es así como por ejemplo se encuentra la denuncia por abuso sexual y por otra parte hay una denuncia que realizó una adolescente a esta comisión sobre agresiones físicas de parte de otro educador. En este sentido, se observa que los ETD podrían contar con dificultades para asumir el rol, ya sea porque no tienen el perfil adecuado, o no cuentan con las competencias para asumir las dificultades para asumir el rol que deberían. No obstante a ello, se observa que las capacitaciones no están destinadas a personal de trato directo, a pesar que son ellos quienes tienen mayor contacto con las y los adolescentes, y se ha apreciado varias dificultades en cuanto a dicho rol.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>Según lo observado, no ha habido capacitaciones en temas de género</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>En relación a la coordinación de las diferentes áreas de intervención, se señala por los profesionales del Centro que ellos trabajan en triadas de intervención, cuyo centro es el adolescente. De este modo, están implementando un pilotaje por medio del cual el ETD tiene un rol central en el desarrollo del plan de intervención, trabajando con el adolescente como sus tutores durante todo el día. Lo anterior, permite que se esté desarrollando un plan de intervención de manera constante y por medio de cada intervención de los adultos que trabajan en el centro.</b>

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Se mantiene el modelo de intervención usado en la visita anterior.</b>
2	Aspectos favorables a considerar.	<b>Actualmente el Centro cuenta con una adecuada dotación y con un equipo que se está incorporando cuyas competencias son las adecuadas al perfil del cargo. Se está trabajando de manera integral las necesidades de cada adolescente, lo que en palabras de la Coordinadora sería un avance con respecto a la situación en que se encontraban el año pasado. -Se observa que hay un equipo de profesionales especializado que diseña y desarrolla la intervención con los adolescentes. -Hay dotación de personal adecuada. -Se observa alta motivación y compromiso en los funcionarios del centro</b>
3	Aspectos negativos a considerar.	<b>-Se observa falta de capacitaciones a los funcionarios del Centro, y que las que se realizan pueden estar alejadas de las necesidades del Centro. -No se han realizado capacitaciones en temas de género, aunque hay dos adolescentes internas. -Falta de capacitaciones a lo/as ETD</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>-Se deben generar capacitaciones que respondan a las necesidades del Centro. -Se deben desarrollar capacitaciones en temas de género. -Se deben realizar capacitaciones a ETD.</b>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La infraestructura actual no permite una segregación adecuada

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Tanto en el CIP como en el CRC, las condiciones de habitabilidad e higiene, según lo visto en visitas anteriores han sido mejoradas. Se advierte el cambio de grifería en las duchas de los dos sectores, permitiendo que exista un caudal adecuado para el aseo personal de los jóvenes. Además se aprecia la existencia de puertas batientes en las duchas, lo cual permite mantener un



N	Pregunta	Respuesta
		<p>grado de intimidad en lo que se refiere a su aseo personal. Se tiene acceso permanente a agua potable, agua caliente alimentada por caldera, que además proporciona la calefacción mediante el sistema de losa radiante. Se tiene todos los servicios higiénicos habilitados y en buenas condiciones. Se debe hacer mención que en el sector de CRC, actualmente se encuentra dos adolescentes, cumpliendo condena, este recinto no está habilitado para recibir población femenina, no cuenta con los servicios higiénicos separados y exclusivos para el uso de estas adolescentes, teniendo que ocupar los mismos que ocupan sus compañeros, realizando su aseo diario, mientras ellos realizan otras actividades, fuera del lugar, y en el caso que deba ocupar estos servicios en algún otro momento del día, se le facilita el de los educadores.</p>

### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p><b>ACTIVIDADES DE EDUCACIÓN:</b> Sector CIP: Existe una sala de clases la cual cuenta con el mobiliario adecuado (mesas y sillas). Se indica que en visitas anteriores la sala contaba con mucho material didáctico en sus paredes, que en esta ocasión no se tiene. Se encuentra con buena iluminación, calefacción y ventilación. Sector CRC: En este sector la sala de clases existente se habilito como dormitorio de una de las adolescentes residentes de este sector. Debido a la población existente las actividades académicas se realizan en el recinto de comedor y sala de uso múltiple. La sala taller está siendo ocupada como dormitorio para la segunda adolescente que se encuentra actualmente en este sector.</p> <p><b>CAPACITACIÓN LABORAL:</b> Sector CIP: Existe una sala, la cual es ocupada como taller de carpintería, en esta ocasión. Para el taller que se está realizando en la actualidad, es un espacio pequeño, tampoco permite que paralelamente se puedan realizar más talleres a la vez, ya que el espacio de almacenamiento de los elementos que se ocupan en los trabajos de</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>carpintería, en esta misma sala, no deja habilitado gran espacio Sector CRC: Como se indicó anteriormente esta sala no existe en este sector, ya que está siendo utilizada como dormitorio de una de las adolescentes que se encuentra en este lugar. En esta visita se constató que el taller de decoupage que están realizando los jóvenes, lo estaban haciendo en el espacio destinado para comedor y sala múltiple. RECREACIÓN: Para los dos recintos existe un gimnasio calefaccionado (losa radiante), con su Sistema de iluminación funcionando adecuadamente. Se observa que la superficie del piso del gimnasio (losa de hormigón), no es la adecuada para los deportes de impacto que allí se practican. Tomando en consideración lo anteriormente expuesto, se debe indicar que el gimnasio no está habilitado para su uso, ya que está en mantención, estando en esta visita realizando trabajos de pintura en muros.</p>

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.</p>	<p><b>Los centros tienen un gimnasio, el cual se encuentra en mantención. Existen máquinas de ejercicio que en la presente visita están plenamente utilizables, y las cuales se encuentran ubicadas en los patios exteriores de los recintos. La sala de computación no se encuentra habilitada, debido a los trabajos de mantención que se están realizando en el gimnasio</b></p>

#### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)</p>	<p><b>No existen instalaciones especiales para albergar mujeres.</b></p>
6	<p>Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.</p>	<p><b>No Aplica.</b></p>

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se han observado avances sustanciales a lo observado en visita anterior</b>
8	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se destaca el hecho de que la Dirección está consciente de todas las deficiencias en infraestructura que tiene el centro, por lo cual se evidencia con la aprobación de varios proyectos que van en directa relación a mejorar las condiciones del centro. Dentro de los proyectos aprobados presupuestaria, se encuentran los que a continuación se indican: - Módulos Femeninos (2016) - Sala de Basura - Módulos de Intervención - Normalización Red de Gas - Proyecto de Conexión Red de Alcantarillado - Reparación Calefacción y Caldera - Reparación Servicios Higiénicos. Se destaca además, la preocupación que ha tenido el centro, en hacer mucho más amigable los espacios exteriores, ornamentando con pintura y mosaicos hechos por los propios internos, habilitar juegos infantiles para recibir a los niños que reciben de visita y el haber recibido equipamiento de ejercicios, mediante postulación a proyectos, destinados a que los adolescentes se recreen con estos artefactos.</b>
9	Aspectos negativos a destacar.	<b>Dentro de los aspectos observados en esta visita, está el hecho de que actualmente, no se tiene el espacio adecuado y disponible, tanto de habitabilidad, SSHH, requeridos para la internación de población femenina, lo que contraviene: Ley 20.084 (art. 43, art. 45 y art. 48), Convenio Derechos del Niño Art. 37 y Art. 40, Reglas Mínimas Tratamiento Reclusos (5.1, 8, 12, 19), Reglas ONU protección privados de libertad 31 – 37, Guía Orientaciones Técnicas Medidas Cautelar Internación Provisoria SENAME, Diciembre 2009 (p. 17 – p. 45) Tampoco se tiene espacio disponible y adecuado para la recepción de visitas de familiares, abogado defensor o monitores de programas de prevención de alcohol y drogas. En la instancia de nuestra visita se observó que se está utilizando la sala de clases para la visita del monitor del programa de prevención de alcohol y drogas. Se utiliza el gimnasio como espacio para la visita de los familiares, y se utiliza la enfermería como espacio para</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
		<b>Venustero.</b>
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar espacios de habitabilidad.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>1</b>
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>7</b>
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>7</b>
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>7</b>
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>7</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>7</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los	<b>2</b>

N	Pregunta	Respuesta
	recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

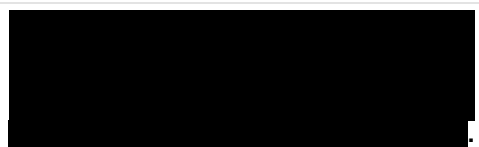
## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda


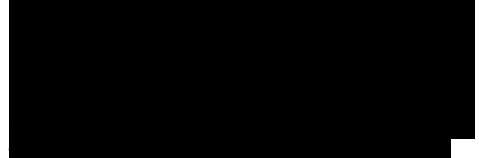
N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Existe red húmeda en ambos sectores. Existen fuera del recinto, no se tiene registro que verifique que se haya revisado si tiene la presión de agua suficiente ni se ha comprobado la cobertura total del centro. Existe la instalación del sistema de red seca, la cual era una observación recurrente de años anteriores, que en esta oportunidad se tiene subsanada. Existe un registro de la última revisión de bomberos este año, de la red seca, efectuada el 20.03.2015.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Se presentan en buen estado de vías de escape, el acceso y la conectividad del centro. La fluidez de las comunicaciones es muy buena, ya que hay reporte por radio con carabineros, bomberos y hospital, dos veces al día.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>No se presentó una copia del registro del último simulacro de emergencia efectuado en el centro. Se tiene programado para el mes de Noviembre de este año la realización del ejercicio de simulacro de emergencia.</b>

N	Pregunta	Respuesta
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>Encargado de seguridad del centro. Directora del centro informa a jefe de destacamento, se deriva a jefe de brigada de incendio, jefe de brigada de primero auxilios, se estima adecuada por estar claramente descrita, con identificación de las personas que intervienen al menos en el plan de emergencia.</b>
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	 <p data-bbox="927 651 1403 823">Se indica que se tiene aprobado y contratado la renovación del sistema de tele vigilancia, el cual está por empezar, faltando que a la fecha, terminen de llegar los insumos y materiales necesarios</p>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay observaciones respecto de la visita anterior.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se destaca la implementación de la red seca en el centro, demanda existente desde hace muchos años. Además se destaca la inversión considerada en la renovación del sistema de televigilancia.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p data-bbox="927 1493 1403 1724"><b>Se requiere revisar la presión de Red Húmeda. Es necesario implementar mapa de vías de evacuación dentro de las casas. Se reitera la recomendación de buscar una solución para la filtración de agua del segundo piso al primer piso de los baños de las dependencias de dormitorio de gendarmería.</b></p> 

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	7
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Se percibe accesibilidad y orden en registro sanciones. Cuentan con un reglamento que orienta respecto a cómo proceder frente situaciones de disciplina y que permita una sana convivencia. Este reglamento es conocido por todos los funcionarios lo que permite tener una concordancia a la hora de aplicar una sanción.</b>

#### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Durante la visita indican que no se han presentado conflictos graves entre los mismos jóvenes y funcionarios que ameriten alguna medida disciplinaria, sin embargo de igual modo se presentan desobediencia en cumplir con la rutina diaria que algunos jóvenes no quieren cumplir. Frente a esto se aplica medida disciplinaria las que han sido aceptada por los jóvenes y esto ha permitido la sana convivencia y además que ellos comprendan que existen</b>

N	Pregunta	Respuesta
		normas y deberes de los cuales deben cumplir y que fueron informado previamente.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	No se han presentado situaciones graves de conflicto tanto entre los jóvenes y funcionarios, si se presentara se procede de acuerdo Plan Emergencia y protocolo interno frente a eventos críticos, el cual indica que la primera intervención la efectúa el educador quien efectúa contención al joven con el objeto de calmarlo, si esto no se produce se comunica de forma inmediata al Coordinador. Si esta no es controlada y sale de contexto, se solicita apoyo a Gendarmería a través de comunicación radial, esto con el objeto estabilizar frente a eventos de descompensación graves que generen daños físico o riñas.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Frente a situaciones graves se efectúa separación en su propio dormitorio, si esto no es contraproducente se toma la determinación de la separación en la sala enfermería con el objeto de calmar al joven el cual es contenido por equipo psicosocial que interviene ante situaciones que permita abordar el conflicto.

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	NO INFORMADO.

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones,	NO APLICA.



N	Pregunta	Respuesta
	luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>NO INFORMADO</b>
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>NO INFORMADO</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>HAY PROTOCOLOS, SIN EMBARGO NO INGRESAN FUERZAS ESPECIALES, SOLO REFUERZO DE PERSONAL</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>BAJAS SANCIONES.</b>
11	Aspectos favorables a destacar.	<b>NO SE PRESENTAN CONFLICTOS ACTUALMENTE ENTRE LA POBLACION PENAL Y/O CON FUNCIONARIOS</b>
12	Aspectos negativos a destacar.	<b>NO HAY UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEPARACION</b>
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>INCORPORAR UN ESPACIO ESPECIAL Y EXCLUSIVO DESTINADO A IMPLEMENTAR MEDIDAS DE SEPARACION</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>6</b>
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al interior.
3	Quién lo realiza.	Los paramédicos o el médico.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Constatación de lesiones más un ingreso de salud al centro.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Ficha de salud amplia, con certificado de nacimiento solo consentimiento informado para casos clínicos de uso médico.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Sí, queda el registro histórico además del nuevo ingreso que se le efectúa.

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Hay déficit de espacio físico. Infraestructura sigue igual, se requiere remodelación del baño.</b>
8	Su organización.	<b>Se encuentra a cargo del coordinador más 3 profesionales a honorarios técnicos.</b>
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>Normal salvo no contar con siquiatra.</b>
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>Técnico jornada de 24 horas (turno de 12)</b>
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>Mediante cronograma de funciones distribuidas mensualmente.</b>
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>Si adecuado a la infraestructura.</b>
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>Si hay, y son manejados por todos los funcionarios del área. Se está trabajando en un manual de procedimientos.</b>

#### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>No hay registro de expendio, solo botiquín con medicación común.</b>
15	Utilización de psicofármacos.	<b>No hay, y los que se entregan son por indicación médica.</b>
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>No hay</b>

#### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>Solo a urgencia y a psiquiatría ya que no hay profesional propio.</b>
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>Jefe de área y personal de salud en turno.</b>
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Solo a través de APS.</b>
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Registro Vacunatorio (distinto de la ficha médica personal) incluye plan anual de vacunación.</b>

N	Pregunta	Respuesta
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?	Si, con patologías dentales, (pulpitis sensible e irreversible)

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Uno
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Primer intervención educador de trato directo. Y si llega a atentar se deriva al área de salud, para luego derivar.

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Sólo Psicológicas y psiquiátricos externas
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	eventualmente sólo la médico, por su experiencia personal
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	No.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Sí solo los efectuados por Psicólogos y por el equipo de salud del centro incide para hacer cumplir el plan de intervención y mejorar la calidad de vida al interior del centro.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	No se evalúa.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Igual en infraestructura.
32	Aspectos favorables a destacar.	El jefe del área se encuentra realizando un diplomado.

N	Pregunta	Respuesta
33	Aspectos negativos a destacar.	En infraestructura.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Habilitar el baño, separar venusterio del área de salud, contratar o convenir el servicio de un psiquiatra con horas semanales determinadas.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No se evalúa
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	No se evalúa
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	3
42	Califique atención en salud mental.	3
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Programa ASR (apoyo social a la reinserción) dependiente del SENAME. Clases de 45 minutos por joven, 3 clases en la semana, con derivación a Psicopedagogo para reforzamiento educativo en caso de ser necesario (45 minutos más). Corresponde al programa base establecido en la ley y es por año calendario corrido, mientras el adolescente se encuentre en el centro.

## Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se pudo observar que existían dos tipos de planes de intervención, uno de los cuales era más general y se desarrollaba cuando el/la adolescente ingresaba al Centro y otro que se desarrollaba luego del diagnóstico. El segundo plan de intervención contenía objetivos y también algunas metas más concretas los que eran llamados micrologros. Impresiona positivamente que el Plan de intervención se comparte con el adolescente y se le permite participar de su desarrollo y evaluación, teniendo en cuenta su opinión y necesidades en cuanto a éste. Por otra parte se está utilizando un sistema llamado Herramienta de Evaluación Diferenciada, que permite generar un plan de intervención enfocado en las características y necesidades de cada adolescente.</b>
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Según señala Trabajadora Social del Centro, los talleres tienen objetivos transversales que están establecidos en el Plan de Intervención de cada adolescente, los cuales se van trabajando por medio de los diferentes talleres. Se puede observar que hay una amplia oferta de talleres para los jóvenes, quienes se mantienen activos durante todo el día, dándole importancia al deporte y otras actividades. Pero los talleres no son establecidos por el Centro, sino que responden a las capacidades y técnicas propias del educador que los imparte. Pareciera que falta la estructuración de talleres de formación destinados a la formación laboral de los jóvenes y que entre ellos tengan una visión más integral hacia su formación. En este sentido, se aprecia preocupación de los profesionales por ocupar la mayor cantidad de tiempo posible de los adolescentes, y por ello hay un variado número de actividades. Sin embargo dichas actividades no responden a objetivos integrales, especialmente a la formación de habilidades para desempeñarse adecuadamente en el medio libre.</b>

## Actividades

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>El Centro cuenta con varios talleres deportivos que dicen relación con el acondicionamiento físico desarrollado para hombres y mujeres por separado, y el taller de baby futbol que está especialmente destinado a los hombres. El centro cuenta con un gimnasio de adecuadas características para el desarrollo de las actividades físicas, el que actualmente se encuentra en remodelación</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Como espacio destinado a la recreación existe el gimnasio, espacios comunes de descanso (sala de estar) y un pequeño patio. Tanto el gimnasio como la sala de estar de los hombres se encuentran en adecuado estado de funcionamiento, siendo lugares cómodos para desarrollar las diferentes actividades. No obstante, se pudo observar que las dependencias para desarrollar actividades para las mujeres, carecen de la comodidad necesaria, lo que se explica porque dicho centro no fue pensado para que se internaran mujeres, y ellas deben estar en las salas de clases. De todos modos, se debe señalar que pese a los problemas de infraestructura, se realizan los esfuerzos necesarios para que las adolescentes estén cómodas y a gusto en sus dependencias</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>A la fecha de la visita, había dos adolescentes en el Centro de Internación Provisoria. Para ellos se utiliza un protocolo de acuerdo entre el equipo técnico y los jóvenes, en el que se establecen los objetivos de intervención. En este sentido, los jóvenes cuentan con nivelación escolar por medio del ASR, y participación en talleres. Según señaló la Trabajadora Social del Centro, no se realizan planes de intervención profundizados, ya que la permanencia de los jóvenes en internación provisoria es temporal y no permite una estrategia de intervención a largo plazo. Sin embargo el protocolo de acuerdo, contiene aspectos mínimos que se deben trabajar con cada joven</p>
7	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Según lo señalado la rutina de los y las adolescentes comienza a las 8:00 de la mañana, desarrollándose de la siguiente forma: 8:30 desayuno 10:00 Lo/as jóvenes comienzan sus clases y quienes no están realizando clases realizan un taller a elección de ellos. 12:00 Atención</p>

N	Pregunta	Respuesta
		de psicólogo y psicopedagoga 13:00 almuerzo. 14:00 Taller 17:00 Colación 17:30 Taller 19:00 Cena 20:00 Taller 21:00 Colación

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	Actualmente se está desarrollando un Programa que se llama Caja Viajera, por medio del cual los profesionales traen libros desde la Biblioteca Municipal e incentivan la lectura de aquellos por parte de los y las jóvenes.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El Programa Caja Viajera no existía en la visita anterior, por lo que es un avance en cuanto a fomentar la lectura.
10	Aspectos favorables a destacar.	-Lo/as adolescentes cuentan con una variada gama de actividades diversas. - Lo/as adolescentes pueden elegir a qué taller acudir de varias opciones que hay por horario. -Lo/as adolescentes participan del diseño y ejecución de su propio plan de intervención
11	Aspectos negativos a destacar.	- Pese al número de talleres, se observa que falta un diseño integral de ellos enfocados en la inserción laboral, es decir, se observa que existen un variado número de talleres de diferente índole (artesanía, deporte) lo que sin duda es positivo, pero los talleres no están enfocados en otorgar competencias concretas para la inserción laboral
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- Diseñar una línea de talleres enfocadas en competencias para el trabajo concretamente, de acuerdo a las capacidades y vocación de cada joven.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	7
14	Califique disponibilidad de material educativo.	No se evalúa



N	Pregunta	Respuesta
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No se evalúa
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No se evalúa
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	No se evalúa
18	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	7
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	7
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan avances en cuanto a la visita anterior, en cuanto al diseño de minutas más enfocadas en los nutrientes de los alimentos y que engorden menos. Por ejemplo se observa en las minutas que tanto el desayuno como la once constan de leche con milo, y pan (hallulla) con queso o con manjar. No se observa que ese tipo de alimentación pueda ayudar a los y las jóvenes a trabajar su sobrepeso

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	-El Centro cuenta con nutricionista quien planifica la alimentación de los/as jóvenes. -Lo/as adolescentes participan del diseño de su alimentación, enfocándose hacia lograr una alimentación más saludable
3	Aspectos negativos a destacar.	-Se pudo observar grados de sobrepeso importante en lo/as adolescentes. -Se observa que la alimentación es poco balanceada y con exceso de azúcar, grasas y harinas blancas
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	-Generar cambios en la dieta de lo/as adolescentes con el objetivo de que ésta sea más nutritiva y menos dañina para el organismo. (Disminuir las harinas blancas, (especialmente el pan), azúcares (evitar manjar, mermeladas y jugos) y grasas. -Diseñar un programa enfocado en que lo/as adolescentes puedan bajar de peso y mantener una vida sana

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	3
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

#### IX Tratamiento de drogas.

#### Observación en relación a la visita anterior

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se resolvió la entrega de informes trimestrales, de proceso por parte del equipo Gandhi. En relación al proceso de tratamiento han implementado talleres grupales de tratamiento.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>Los internos cuentan con tratamiento de alcohol y drogas de manera individual y grupal. En ambas una vez por semana.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Un alto porcentaje de los internos, ingresa con consumo problemático de alcohol y drogas. Lo anterior, no incide en la convivencia interna de manera significativa y en relación a los procesos de intervención cuesta problematizar el consumo. Se trabaja con rutina diaria, a fin de brindar contención y problematización a las temáticas de consumo, que tengan impacto en la conducta delictual.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>Si existe duplicidad, ya que, la psicóloga del programa Gandhi realiza intervención individual al igual que la psicóloga del centro, y el problema que genera la sobre intervención clínica, al consumo y al tratamiento de alcohol y drogas.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Buen funcionamiento del programa Gandhi.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>La coordinación que se ha obtenido con el programa Gandhi.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>La sobreintervención en materia de intervención clínica. La falta de espacio físico para que funcione el programa Gandhi.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Como sugerencia solicitar a la profesional del Gandhi no sobreintervenir a los internos. Mayor espacio físico a fin de que pueda realizar de mejor manera la intervención</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>y los procesos terapéuticos.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	<b>No aplica</b>
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	<b>7</b>
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>7</b>
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	<b>7</b>
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>5</b>
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>5</b>
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quienes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>4</b>
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>5</b>
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>5</b>
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

## **X Comunicación y visitas**

### **Visitas**

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>ES UN ESPACIO COMUN</b>

### **Visita de abogados**

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>SE MANTIENE UN REGISTRO DE VISITA DE ABOGADOS</b>

### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	<b>NO INFORMADO</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>SE VISUALIZA BUZON DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS. -SE APRECIA REGISTRO DE AUDIENCIAS LA CUAL SE VISUALIZA TODOS LOS DIAS, DONDE LA POBLACION PENAL PUEDE EFECTUAR SOLICITUDES</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>NO SE EVALUA.</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>HAY ESPACIOS PARA QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN EXPRESARSE LIBREMENTE</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>SOLO CUENTAN CON ESPACIO COMUN DE VISITAS, LO CUAL DIFICULTA LA PRIVACIDAD</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>GENERAR NUEVOS ESPACIOS QUE PERMITA MAYOR PRIVACIDAD DESTINADOS A LAS VISITAS</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>5</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	7
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	7
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	7
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

## Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Coyhaique
Director	: Pabla Erices Urenda
Correo electrónico	: pabla.erices@sename.cl
Dirección	: Camino Tejas Verdes s/n Kilómetro 2 Coyhaique
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	28/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	28/05/2015
3	Hora inicio visita	10:20
4	Hora término visita	13:15
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado (A) Coyhaique
6	Dirección	Sector Tejas Verdes s/n
7	Comuna	Coyhaique
8	Año Construcción	2005
9	Fono	067-2244550.
10	Nombre Director / Profesión	Pabla Erices - Trabajadora Social.
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Jorge Castro - Jefe Técnico (s)
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Ingrid Almonacid - Capitán

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	MARIA PAZ RIVEROS	UNICEF.	
14	ILSE ALDEA VIDAL	REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL	
15	RAFAEL ALVARADO BORGEL	DEFENSORIA PENAL PÚBLICA.	

N	Nombre	Institución	Firma
16	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL.	
17	JORGE GUAJARDO R.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
18	SEBASTIAN TREWHELA N.	MINISTERIO PÚBLICO.	
19	GABRIELA RETAMAL RETAMAL.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
20	JULIO PARDO S.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
21	KARINA MARDONES	C. OPCIÓN	
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales	<b>En la actualidad no existe sobre población, actualmente, ingresado al momento 2 jóvenes de un máximo de 8</b>



N	Pregunta	Respuesta
	del recinto y de las celdas o dormitorios.	

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe, una lugar definido para la segregación puesto que es difícil por la infraestructura de casa, en la actualidad no se ha presentado conflictos que generen separación de entre los jóvenes debido a la baja en los ingresos, si existiera separan por dormitorio, y los educadores contienen y tratan de mediar frente alguna situación de conflicto entre ellos, y luego es abordado por los profesionales que intervienen</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Misma condiciones que la visita anterior, la diferencia se produce en la baja ingresos solo a hombres, lo cual cada uno tiene su pieza, lo que permite que cada joven tenga su espacio y se logre una sana convivencia</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>No se cuenta con un espacio diseñado para ingreso de mujeres, por lo que se produjera adaptan un dormitorio, lo cual no es solución.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>Debería existir una dependencia diferenciada baños y dormitorio disponible para las mujeres</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	<b>7</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	<b>7</b>
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>1</b>
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
	ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No se evalúa
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Actualmente la cobertura del personal es adecuada, ya que cuentan con 55 personas contratadas, a lo que se suma que no se encuentran todas las plazas ocupadas, lo que permite que los funcionarios desarrollen su labor de modo adecuado, desde el punto de vista de la cobertura. De todos los funcionarios, 19 corresponden a Educadores de Trato Directo (ETD) y según indica Coordinadora del Centro, se encontrarían con un déficit de 5 ETD, debiendo contar en la actualidad con 24, esto en función de las plazas disponibles y los horarios de turno que deben cumplir cada ETD. Además cuentan con dos responsables de casos, interventora clínica, terapeuta ocupacional, paramédico. Actualmente existen tres funcionarios que se encuentran con licencia. Una de ellas, es una educadora de trato directo, quien presentó licencia psiquiátrica, según nos señaló la administradora del Centro, en virtud de que habría sufrido agresiones por parte de una adolescente. Sin embargo luego tuvimos noticias, por medio de la encargada de caso que ella habría sido acusada de abuso sexual por parte de una de las adolescentes y que actualmente habría una investigación sostenida por el Ministerio Público. Desde el día de la denuncia, la ETD no tiene contacto con la adolescente que realizó la denuncia. Por otra parte, se encuentra con licencia médica otro ETD,</b>

N	Pregunta	Respuesta
		por un problema en un tobillo y la terapeuta ocupacional quien se encuentra con licencia postnatal
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	No se evalúa.

## Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se señala por medio de profesionales del Centro que durante el segundo semestre de este año, está recibiendo capacitación el equipo técnico, especialmente la trabajadora social encargada de casos, quien se encuentra haciendo un diplomado sobre intervención.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Según lo observado en la visita, han habido algunas dificultades con los educadores de trato directo y sus funciones de trabajo con los y las adolescentes. Es así como por ejemplo se encuentra la denuncia por abuso sexual y por otra parte hay una denuncia que realizó una adolescente a esta comisión sobre agresiones físicas de parte de otro educador. En este sentido, se observa que lo/as ETD podrían contar con dificultades para asumir el rol, ya sea porque no tienen el perfil adecuado, o no cuentan con las competencias para asumir las dificultades para asumir el rol que deberían. No obstante a ello, se observa que las capacitaciones no están destinadas a personal de trato directo, a pesar que son ellos quienes tienen mayor contacto con las y los adolescentes, y se ha apreciado varias dificultades en cuanto a dicho rol
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Según lo observado, no ha habido capacitaciones en temas de género y en el centro Semicerrado no hay mujeres.

## Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>En relación a la coordinación de las diferentes áreas de intervención, se señala por los profesionales del Centro que ellos trabajan en triadas de intervención, cuyo centro es el adolescente. De este modo, están implementando un pilotaje por medio del cual el ETD tiene un rol central en el desarrollo del plan de intervención, trabajando con el adolescente como sus tutores durante todo el día. Lo anterior, permite que se esté desarrollando un plan de intervención de manera constante y por medio de cada intervención de los adultos que trabajan en el centro. Se pudo observar que, ya que los jóvenes internados en el Centro Semicerrado no están durante parte importante del día en el Centro, hay menor intervención con ellos. Señalan además en el Centro que el sistema Semicerrado tiene menos recursos inyectados, y los profesionales dedican menos tiempo a intervenir las necesidades de los jóvenes.</b>

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Se mantiene el modelo de intervención utilizado en visita anterior.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>-Se observa falta de capacitaciones a los funcionarios del Centro, y que las que se realizan pueden estar alejadas de las necesidades del Centro. -Falta de capacitaciones a lo/as ETD</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Actualmente el Centro cuenta con una adecuada dotación y con un equipo que se está incorporando cuyas competencias son las adecuadas al perfil del cargo. Se está trabajando de manera integral las necesidades de cada adolescente, lo que en palabras de la Coordinadora sería un avance con respecto a la situación en que se encontraban el año pasado. -Se observa que hay un equipo de profesionales especializado que diseña y desarrolla la intervención con los adolescentes. -Hay dotación de personal adecuada.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>-Se deben generar capacitaciones que respondan a las necesidades del Centro. -Se deben diseñar capacitaciones para los ETD. -El trabajo de los equipos</b>

N	Pregunta	Respuesta
		debería estar enfocado fuertemente en la reinserción social, generando estrategias adecuadas para que ello ocurra.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	5
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	7
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La infraestructura actual no permite una segregación adecuada.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	La habilitación e higiene de los servicios higiénicos es el adecuado. Existe acceso de agua potable, existe agua caliente permanente.

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	<b>No existen organizadas actividades de educación, capacitación laboral y de recreación.</b>

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	<b>No existen acuerdos con ninguna entidad.</b>
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>Suficiente solamente.</b>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>No existen dependencias especiales para mujeres.</b>
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No aplica.</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No existen cambios significativos respecto de la visita anterior.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay aspectos favorables que destacar</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>Las dependencias resultan altamente precarias para el cumplimiento del régimen Semicerrado.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se reitera la recomendación, en orden a instar al cambio de dependencias y que las nuevas se emplacen en un lugar de mejor acceso para jóvenes y familiares,</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>cuenten con la infraestructura adecuada y segregación necesaria para el cumplimiento de los fines del régimen de internación Semicerrado.</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>1</b>
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>6</b>
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>6</b>
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>7</b>
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>7</b>
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>7</b>
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	<b>6</b>
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Existe red húmeda en este sector. No se tiene registro que verifique que se haya revisado si tiene la presión de agua suficiente ni se ha comprobado la cobertura total del centro. Existe la instalación del sistema de red seca, la cual era una observación recurrente de años anteriores, que en esta oportunidad se tiene subsanada. Existe un registro de la última revisión de bomberos este año, de la red seca, efectuada el 20.03.2015</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Se presentan en buen estado de vías de escape, el acceso y la conectividad del centro. La fluidez de las comunicaciones es muy buena, ya que hay reporte por radio con carabineros, bomberos y hospital, dos veces al día.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>No se presentó una copia del registro del último simulacro de emergencia efectuado en el centro. Se tiene programado para el mes de Noviembre de este año la realización del ejercicio de simulacro de emergencia.</b>
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	<b>Directora del centro informa a jefe de destacamento, se deriva a jefe de brigada de incendio, jefe de brigada de primero auxilios, se estima adecuada por estar claramente descrita, con identificación de las personas que intervienen al menos en el plan de emergencia.</b>
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>El encargado de seguridad del centro es bombero y prevencionista de riesgo.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No existen avances respecto a visita anterior</b>



N	Pregunta	Respuesta
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No existen aspectos favorables a destacar</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Persisten las mismas observaciones encontradas en visita anterior.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se requiere revisar la presión de Red Húmeda</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>1</b>
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>7</b>
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	<b>7</b>
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	<b>7</b>
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Se observa orden y de fácil acceso, se revisa expediente de los jóvenes en donde se detalla las intervenciones llevada a cabo las cuales son legible a la hora de revisar, no se ha presentado conflicto a la fecha</b>

#### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Debido a baja de ingreso no se han presentado conflicto entre los mismos jóvenes así como con los funcionarios</b>
3	Describa el método de intervención inmediata y	<b>No se han presentado, pero si existiera</b>

N	Pregunta	Respuesta
	control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>el educador contiene, media y trata de calmar al joven, si esto no es posible se solicita apoyo a coordinador quien es la figura de autoridad que permite poder contener y calmar el conflicto. Debido a la infraestructura del centro ubicado afuera del lugar donde existe equipo psicosocial podría ser un riesgo si aumentar la población de jóvenes con diferentes perfiles</b>
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>No se han presentado, pero si existiera el educador contiene, media y trata de calmar al joven, si esto no es posible se solicita apoyo a coordinador quien es la figura de autoridad que permite poder contener y calmar el conflicto. Debido a la infraestructura del centro ubicado afuera del lugar donde existe equipo psicosocial podría ser un riesgo si aumentar la población de jóvenes con diferentes perfiles</b>

#### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	<b>No se han presentado ningún tipo de violencia de ninguna índole Efectivamente cada uno de los profesionales cuenta con capacitaciones que permiten abordar estas particularidades, se encuentran preparados.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Misma condiciones, excepto por la baja de ingreso que permiten la sana convivencia</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Equipo preparado para abordar situaciones complejas</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No cuentan con un espacio que permite la separación frente algún conflicto grave, la distancia del asentamiento del programa y la ciudad es un factor de riesgo para los jóvenes especialmente</b>

N	Pregunta	Respuesta
		en invierno y si existiera el ingreso de mujeres el riesgo es mayor puesto que la lejanía del lugar no es fácil acceso para los jóvenes exponiéndolos de manera innecesaria
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	El poder contar con Semicerrado de fácil acceso para los jóvenes cumpliendo con los objetivos que tiene este centro, puesto que la lejanía del lugar no permite dar una oportuna frente a situaciones que se requieran tales como una agresión física o exponer a los jóvenes durante el invierno.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	7
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	7
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	1
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	No se evalúa
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	SI, TRATAMIENTO DIARIO REGISTRADO EN CARPETAS Y EN RESPECTIVAS PLANILLAS SEMANALES

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	SE REALIZA CON INTERCONSULTA POR EL MEDICO DEL A.P.S. SE EVALUA POR EL PARAMEDICO, POSTERIORMENTE EL MEDICO Y DE SER NECESARIO SE DERIVA AL SERVICIO DE URGENCIA. SI NO ES URGENTE, SE SOLICITA HORA EN EL CONSULTORIO
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	LOS PARAMÉDICOS DE TURNO.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	ATENCIÓN ODONTOLÓGICA SOLAMENTE EXTERNO A TRAVÉS DE APS.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	SI POR MEDIO DEL SERVICIO DE SALUD, ESPECIFICAMENTE A TRAVES DE LA CLINICA DENTAL MOVIL, UNA VEZ AL AÑO. EN CASO DE NECESITAR ATENCION SE DERIVA AL CONSULTORIO
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	EXISTE UN REGISTRO VACUNATORIO (DISTINTO DE LA FICHA MÉDICA PERONAL) INCLUYE PLAN ANUAL DE VACUNACIÓN.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	NO.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención	SOLAMENTE DENTAL.

N	Pregunta	Respuesta
	primaria?.	
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	<b>NO HAY.</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>PRIMERO INTERVIENE EL EDUCADOR DE TRATO DIRECTO. SI ATENTA SE INFORMA AL ENFERMERO, SE DERIVA AL SERVICIO DE URGENCIA.</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>DE MANERA EXTERNA.</b>
13	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>APS Y PROGRAMA DE SALUD Y SE DERIVA AL NIVEL SECUNDARIO.</b>
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>SOLAMENTE LA MÉDICO ELLA TRABAJA EN PROGRAMA DE SALUD MENTAL APS.</b>
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>NO.</b>
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	<b>SOLAMENTE SICOLOGO Y EQUIPO DE SALUD AL INTERIOR DEL CENTRO.</b>
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>SI, EXISTEN LAS FICHAS CLÍNICAS.</b>
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>EXISTEN.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>LA INFRAESTRUCTURA CONTINUA DEFICIENTE, POCO ESPACIO.</b>

N	Pregunta	Respuesta
20	Aspectos favorables a destacar.	<b>JUAN MARIVIL CURAPIL, JEFE DE AREA SE ENCUENTRA CURSANDO UN DIPLOMADO.</b>
21	Aspectos negativos a destacar.	<b>INFRAESTRUCTURA DEFICIENTE.</b>
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>MEJORAR BAÑO, Y SEPARAR VENUSTERIO DEL AREA DE SALUD Y LUGAR DE HOSPITALIZACION. CONTRARAR SIQUIATRA.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>7</b>
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	<b>7</b>
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	<b>5</b>
26	Gestión del coordinador de Red.	<b>No se evalúa</b>
27	Califique atención en salud mental.	<b>5</b>
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>5</b>
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>Actualmente hay 2 adolescentes internados en el Centro Semicerrado. Uno de ellos, está preparando la PSU, para ello va todos los días a estudiar con apoyo de ACR. Se desempeña en trabajos esporádicos. EL otro de los adolescentes, estudia nivelación de estudios, en Trapananda. No trabaja.</b>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	<b>2.</b>
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	<b>1</b>
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	<b>0</b>

## Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se pudo observar que existían dos tipos de planes de intervención, uno de los cuales era más general y se desarrollaba cuando el/la adolescente ingresaba al Centro y otro que se desarrollaba luego del diagnóstico. El segundo plan de intervención contenía objetivos y también algunas metas más concretas los que eran llamados micrologros. Impresiona positivamente que el Plan de intervención se comparta con el adolescente y se le permite participar de su desarrollo y evaluación, teniendo en cuenta su opinión y necesidades en cuanto a éste. Para los adolescentes internados en centro Semicerrado no cuentan con la Herramienta de Evaluación Diferenciada, ya que profesionales de Centro exponen que no saben por cuánto tiempo estarán, por lo que no es posible hacer una herramienta tan específica. Se puede observar que no existe una estrategia clara hacia la reinserción social de los adolescentes internos, por ejemplo, los profesionales saben que los jóvenes concurren a estudiar, pero no saben que hacen después del horario de estudio, llegando al Centro solo en la noche a dormir. En este sentido, debería haber un plan de intervención que este pensado en la adaptación de los jóvenes al medio libre, y en otorgar competencias psicosociales y laborales para desempeñarse en dicho medio</b>
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Los jóvenes participan de un taller de baby futbol. Además se realizó con cada uno de los adolescentes por separado un taller de apresto laboral, en el que se enseña a los jóvenes como hacer un curriculum, como presentarse a una entrevista de trabajo, entre otras. Lo que llama la atención es que estos talleres no están acompañados de formación en un oficio y pareciera por lo que señalaron los profesionales que no hay una intervención enfocada en la inserción laboral de los jóvenes</b>

## Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la	<b>En el Régimen Semicerrado no existe</b>

N	Pregunta	Respuesta
	existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>biblioteca.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No existe un plan de fomento a la lectura.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>- Ambos adolescentes internados en el Centro se encuentran trabajando.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>-No existe una intervención enfocada en preparar a los adolescentes con un oficio, según su vocación. -No existen coordinaciones por parte del Centro con instituciones o empresas para la inserción laboral de los adolescentes.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Diseñar un plan de intervención enfocado en trabajar las competencias psicosociales y laborales de cada joven y que tenga como objetivo final insertarlos en un sistema ya sea de trabajo o educación formal a largo plazo.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>5</b>
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>No se evalúa</b>
14	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No se evalúa</b>
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>5</b>
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>5</b>
17	Gestión del coordinador de Red.	<b>No se evalúa</b>
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>5</b>
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>5</b>
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>6</b>
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento	<b>5</b>



N	Pregunta	Respuesta
	de la rutina diaria.	
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Aun cuando se cuenta con manipuladora de alimentos y con nutricionista que efectúa las minutas semanales, se divisa un aumento de peso en lo/as jóvenes; lo que se puede deber ya sea a un excesos en la alimentación y/o, también, a una falta de actividad física para ellos, proporcionales al número de calorías que consumen diariamente. En ello incide el factor climático, y una dieta más calórica por el factor antes aludido.
2	Aspectos favorables a destacar.	-El Centro cuenta con nutricionista quien planifica la alimentación de lo/as jóvenes. - Lo/as adolescentes reciben alimentación 6 veces al día. - Lo/as adolescentes participan del diseño de su alimentación, enfocándose hacia lograr una alimentación más saludable.
3	Aspectos negativos a destacar.	-Se pudo observar grados de sobrepeso importante en lo/as adolescentes. - Se observa que la alimentación es poco balanceada y con exceso de azúcar, grasas y harinas blancas.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	-Generar cambios en la dieta de lo/as adolescentes con el objetivo de que ésta sea más nutritiva y menos dañina para el organismo. (Disminuir las harinas blancas, (especialmente el pan), azúcares (evitar manjar, mermeladas y jugos) y grasas. - Diseñar un programa enfocado en que lo/as adolescentes puedan bajar de peso y mantener una vida sana.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	3
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se redujo muchísimo el número de internos, en la actual visita.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>Ningún interno con tratamiento de alcohol y drogas. Es necesario destacar que los internos asisten en el medio exterior y realizan actividades como preparar Psu.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Los Internos ingresan con consumo problemático de Alcohol y drogas. Lo anterior no incide en la convivencia interna de manera significativa y en materia de intervención cuesta problematizar el consumo problemático.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>Si existe duplicidad, entre funcionarios de Sename y proyecto Gandhi.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y	

N	Pregunta	Respuesta
	equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Menor número de internos.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Menor número de internos y el programa tiene una amplia gama y oferta programática para los infractores.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No existen espacios de intervención.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar espacios de intervención en infraestructura.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>7</b>
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	<b>7</b>
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>6</b>
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quienes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>7</b>
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>4</b>
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>4</b>
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

#### X Comunicación y visitas

## Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	
2	Indique Regularidad.	<b>Los jóvenes durante el día, salen del centro y se vinculan con su grupo familiar o adulto significativos, lo que favorece el contacto regular y la vinculación con estos</b>
3	Indique Dificultades.	<b>La ubicación del centro no favorece que los familiares puedan visitar de manera regular a los jóvenes, debido a que no cuenta con recurso económico y la locomoción no es de fácil acceso</b>

## Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	<b>Si existe un espacio que permite el acceso y privacidad de visita del abogado defensor, esto en espacio donde los profesionales atienden</b>

## Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>Se contacta y se percibe buzón de sugerencia no se visualizan papeletas en el buzón</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Que los buzones de sugerencia cuente</b>

N	Pregunta	Respuesta
		con papeleta para que así los jóvenes expresen su derecho a opinión.

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	7
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## Acta de Visita

Centro	: CDP PTO. AYSEN
Director	: Juan Bórquez
Correo electrónico	: <a href="mailto:juan.borquez@gendarmeria.cl">juan.borquez@gendarmeria.cl</a>
Dirección	:
Región	: Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	29/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	29/05/2015
3	Hora inicio visita	10:10
4	Hora término visita	13:10
5	Nombre Centro	Sección Juvenil del C.D.P. De Puerto Aysén.
6	Dirección	Armando Hernández N° 5765
7	Comuna	Puerto Aysén
8	Año Construcción	1995.
9	Fono	067-2244550
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	MARIO BENÍTEZ C. CAPITÁN
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	JUAN BÓRQUEZ O. SARGENTO PRIMERO

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	EDUARDO ESCARATE V.	MINISTERIO PUBLICO	
13	RAFAEL ALVARADO BORGEL	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
14	GERARDO ROJAS DONAT	PODER JUDICIAL	

N	Nombre	Institución	Firma
15	MARIA PAZ RIVEROS	UNICEF	
16	KARINA MARDONES	C. OPCION.	
17	GABRIELA RETAMAL RETAMAL	MINISTERIO DE JUSTICIA	
18	ILSE ALDEA	REPRESENTANTE DE LA SOCIEDAD CIVIL	
19	JULIO PARDO S.	MINISTERIO DE JUSTICIA.	
20			
21			
22			
23			
24			
25			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>Al momento de la visita no observa sobrepoblación puesto que la capacidad de plaza real es 8 jóvenes y en actualidad había 3 jóvenes en total. Por otra parte, existe diferencia en la celda en la cual es dormitorio, otra habitación</b>

N	Pregunta	Respuesta
		está habilitada para sala de talleres para jóvenes y otra sala para los gendarmes.

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>Existe sala de segregación, habilitada para los jóvenes con baño fuera del perímetro de la sección, esta no se habilita en este espacio por lo reducido del lugar. Esta segregación se efectúa solamente en caso conflictos grave entre los jóvenes de la sección tales como agresiones entre ellos, pero durante la visita indica que no se han presentado conflictos graves que ocasionen separación, de igual forma como medida ante la resolución conflictos los profesionales median con el jóvenes con el fin de poder resolver mediante la comunicación y generar acuerdo de sana convivencia entre ellos, que permitan poder compartir, opinar y dar su punto de vista para la resolución de estos conflictos que no lleven, puesto que sin duda continuaran conviviendo entre ellos hasta que alguno cumpla su sanción.</b>
2	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>Existe sala de segregación, habilitada para los jóvenes con baño fuera del perímetro de la sección, esta no se habilita en este espacio por lo reducido del lugar. Esta segregación se efectúa solamente en caso conflictos grave entre los jóvenes de la sección tales como agresiones entre ellos, pero durante la visita indica que no se han presentado conflictos graves que ocasionen separación, de igual forma como medida ante la resolución conflictos los profesionales median con el jóvenes con el fin de poder resolver mediante la comunicación y generar acuerdo de sana convivencia entre ellos, que permitan poder compartir, opinar y dar su punto de vista para la resolución de estos conflictos que no lleven, puesto que sin duda continuaran conviviendo entre ellos hasta que alguno cumpla su sanción</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se percibe en igual condición que visita anterior, no se percibe recomendaciones en el informe anterior</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>Se destaca el apoyo que reciben los jóvenes de la consultora externa a</b>



N	Pregunta	Respuesta
		través de apoyo psicológico de manera individual, realizan talleres enfocados área psicoeducacional. Además se percibe que esta sección a las visitas anteriores se ve bien equipada lo que se percibe a la hora de la visita donde el equipo de la consultora efectuaba talleres con los jóvenes.
5	Aspectos negativos a considerar.	La infraestructura en la cual se encuentra la sección no permite la segregación, si aumentara la población de jóvenes como en años anteriores, nuevamente se produciría hacinamiento y los conflictos entre internos por problema de espacios.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	Se sugiere que puedan tomar en cuenta si existiera un aumento de población puedan tener un plan estratégico que no permita el hacinamiento y se generen conflictos pudiendo prever estas situaciones con anticipación, puesto que ya tienen experiencia anteriores.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	5
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Actualmente, el Centro cuenta con 4 Gendarmes para los dos jóvenes que se encuentran internados, los que son elegidos por medio de un proceso de selección en el que se miden sus competencias para trabajar con adolescentes. Por otra parte, el Centro

N	Pregunta	Respuesta
		<p>cuenta con 6 funcionarios que trabajan con los dos internos que se encuentran actualmente privados de libertad. Los profesionales que prestan funciones en el Centro son un psicólogo, un trabajador social, un terapeuta ocupacional, un psicopedagogo, un tallerista y un preparador físico. De acuerdo a las actuales condiciones de población del Centro, referidas a que hay solo dos internos, podría señalarse que la dotación de personal es numerosa.</p>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p><b>Solo el Coordinador técnico ha recibido capacitación durante este segundo semestre, sobre tratamiento de alcohol y drogas.</b></p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p><b>Según lo informado por los funcionarios del Centro, la problemática de alcohol y drogas es recurrente en lo/as jóvenes que ingresan a la sección, por lo que parece pertinente dicha capacitación.</b></p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.</p>	<p><b>Según lo observado, no ha habido capacitaciones en temas de género, ya que en la sección no hay mujeres ingresadas.</b></p>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi</p>	<p><b>La coordinación entre los funcionarios del Centro, tanto de SENAME y de Gendarmería, se realiza por medio de los denominados “consejos de reinserción social”, a través de los cuales se analizan los casos de cada joven y se diseña el plan de intervención. Lo anterior también cuenta con la participación de cada joven en el</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
	cerrado).	diseño del plan de intervención.

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>No se observan diferencias en relación a la visita anterior, ya que continúan trabajando los mismos funcionarios y bajo el mismo modelo de coordinación.</b>
2	Aspectos favorables a considerar.	<b>-Se observa que hay un equipo de profesionales especializado que diseña y desarrolla la intervención con los adolescentes. -Hay dotación de personal adecuada.</b>
3	Aspectos negativos a considerar.	<b>Se observa falta de capacitaciones a los funcionarios del Centro, ya que durante el año 2015 se ha realizado capacitaciones solo al Coordinador Técnico.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>-Se deben diseñar más capacitaciones para los funcionarios del centro.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>7</b>
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>5</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>5</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	<b>5</b>
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia,	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	<p><b>Si, existe un espacio, el cual está habilitado en un sector aparte de donde se encuentran todos. Efectivamente existe un sector destinado a segregar pero que es utilizado al tener mala conducta, pero en el caso de poder segregar a un joven por tipología de delito, eso no se encuentra habilitado. En el momento de la visita no se pudo apreciar que este espacio cuente con los elementos básicos para mantener a un joven aislado. Solo se evidencio la existencia de unos catres de madera, sin colchón, ni ropa de cama. Este espacio se encuentra alfombrado, tiene buena iluminación, calefaccionado y baño privado, el cual no posee ducha para el aseo diario. Consultado el hecho de que procedimiento se utiliza para la eventualidad de tener un joven en estas dependencias y solicite tomar una ducha, se nos indicó que se le habilita una ducha que está ubicada en mismo piso en que está ubicado este dormitorio de segregación.</b></p>

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<p><b>Se tuvo acceso a los SSHH ubicado en el dormitorio existente en esta sección. El SSHH ubicado al lado del comedor no se pudo examinar, debido a que, en el momento de efectuarse nuestra visita, los jóvenes estaban en horario de visita de familiares y no quisimos incomodar, vulnerando la privacidad de las visitas. El SSHH que pudimos revisar se encontraba con sus artefactos en buenas condiciones, con agua potable y agua caliente a disposición inmediata.</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
		Además se advirtió que se le instaló al espacio de la ducha una puerta batiente para ayudar a la intimidad del aseo personal del joven. Este SSHH se encontraba aseado.

### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Esta sección cuenta con un recinto destinado a la ejecución de talleres, el cual en esta visita, se comprueba que está siendo utilizado para realizar trabajos de carpintería. Se debe tener en cuenta que este espacio carece de calefacción y su ventilación es inadecuada. En esta visita se constató que se está utilizando el patio exterior como sala de taller de pintura. Dentro de la sección tampoco se tiene un espacio adecuado para el desarrollo de actividades educativas. Se tiene habilitada una oficina para estos efectos, siendo ocupada por la educadora y los jóvenes por turnos individuales y en periodos de tiempo muy reducidos.

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	El espacio para estas actividades aún es insuficiente. Se debe distribuir de mejor manera y determinar en forma clara cuál es la función a la que se destina cada uno de los espacios que posee el recinto. No se nota una preocupación, por parte del encargado de la sección en poder motivar la generación de un programa de actividades recreativas motivantes para los jóvenes.

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con	No existe.

N	Pregunta	Respuesta
	su plan de intervención.	

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se observa avance en las observaciones detectadas en visitas.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>La preocupación de implementar un espacio como Biblioteca y el haber habilitado un espacio para el desarrollo de las actividades educativas.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Existen algunos detalles en lo que se refiere a las instalaciones eléctricas, como son la existencia de instalaciones inadecuadas con cables a la vista, falta de tapas de cajas eléctricas, falta de ampolletas, y los artefactos ubicados en el sector de dormitorios se encuentra con las bandejas descolgadas. Es preocupante comprobar que todos los espacios comunes se encuentran precariamente calefaccionados, encontrándose que se les entrega a los jóvenes solo una carga de leña que consiste en una carretillada, cantidad que resulta insuficiente para mantener sus espacios calefaccionados en forma adecuada. Se recomienda revisar el sello de la cubierta translúcida ubicada en el patio exterior del recinto, una vez que según lo indicado por los jóvenes, esta cubierta se gotea o filtra por el sector superior lateral de la cubierta, realizando los encuentros con la edificación existente con mala solución, lo cual genera los problemas de filtración.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Lograr distribuir y determinar de mejor manera los espacios que tienen los muchachos para sus actividades de recreación, educación y capacitación laboral. Resolver las observaciones referentes a las instalaciones eléctricas, las condiciones de calefacción de la Sección, y las filtraciones de la cubierta translúcida ubicada en el patio exterior.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>1</b>
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>4</b>
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>3</b>
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>1</b>
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>7</b>
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	<b>7</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>7</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>1</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	1
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	1
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>No se tiene antecedentes de última revisión efectuada a estos elementos por bomberos. No se tiene registro si las condiciones de presión de agua y cobertura son las adecuadas en las redes húmedas y seca existentes en el sector, en este último año.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Vías de escape adecuadas. Muy buena conectividad del centro.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>No se han realizado durante este año simulacros de emergencia. Tampoco se evidencia que se haya realizado algún tipo de inducción para los jóvenes ingresados en este último periodo, en este tema.</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>La cadena de responsabilidad para prevenir situaciones de emergencia es la siguiente: Suboficial de Guardia, informa a Jefe de Unidad, quien informa a Jefe Operativo, quien informa a Ambulancia o Bomberos, según corresponda. Existen Suboficiales de Guardia, quienes poseen turnos de día y de noche según corresponda. Si la situación de emergencia ocurriera en el turno de noche, este encargado informa directamente a Jefe de Unidad, quien informa a Ambulancia o Bomberos, y de</b>



N	Pregunta	Respuesta
		ahí a Jefe de Unidad

#### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se han observado avances en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>No existen aspectos favorables a destacar</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>Comprobar la poca preocupación por parte del encargado de la Sección por entregar la inducción adecuada a los internos ingresados en el último periodo, en temas referentes a las medidas de seguridad y acciones a seguir en la eventualidad de una emergencia. El hecho de estar a mitad del año y no haber realizado a la fecha ningún simulacro de emergencia.</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Gestionar la ejecución de un Simulacro de Emergencia. Implementar dentro de las inducciones hechas a los internos que ingresan, una destinada a los procedimientos a seguir en caso de situaciones de emergencias.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>1</b>
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>5</b>
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	<b>4</b>
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	<b>7</b>
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	<b>7</b>

#### V Disciplina, reglamento y convivencia.

## Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Durante la visita, se constata registro de sanciones de los jóvenes, el cual se encuentran actualizados y accesibles a la hora de revisarlo, se detalla de manera legible lo que aconteció, tomando de manera oportuna los resguardos penitente frente a la gravedad del conflicto</b>

## Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Durante la visita, profesional informa que no se han presentado conflicto entre jóvenes y funcionarios y esto también se comprueba en el registro de sanciones donde los conflictos son los mínimos. Los habituales problemas refleja son la ansiedad y angustia frente a situaciones familiares que se presentan, pero estas son abordadas por los profesionales de la consultora.</b>
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>De acuerdo a la gravedad del delito, se informa de manera inmediata al jefe sección para que se efectúe la investigación y las medidas pertinentes, como forma de resguardo se desarrolla contención a los jóvenes para calmarlo como una medida de no agravar aún más conflicto, se informa a los profesionales que intervienen al joven con el fin de que puedan abordar esta situación con el fin de poder prevenir nuevos conflictos graves. Y si la gravedad del delito amerita la segregación, se autoriza puesto que existe un espacio habilitado para efectuar esta medida.</b>
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>Se deriva a los profesionales que intervienen al interior de la sección, que en esta caso es la consultora en donde estos trabajan mediante la intervención individual de resolución de conflicto con el joven involucrado, esto de igual forma lo registra en su expediente lo que refleja poder llevar un seguimiento de la intervención realizada. Frente a conflictos graves efectivamente se ocupa la celda separación que se encuentra habilitada.</b>

## Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>Sí existe, sala exclusiva para la separación la cual se encuentra habilitada con cama, y baño lo que permite efectuar la segregación en caso de conflictos graves entre los jóvenes.</b>
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Si, esto es de acuerdo a la gravedad del conflicto, y es el jefe de sección que toma la determinación de utilizar la celda de separación.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>Sí, existe protocolo el cual esta socializado con gendarmería</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se evalúa.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>No se evalúa.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se evalúa.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Que pueda contar una rutina en espacio de segregación en términos de control y uso del tiempo.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>7</b>
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>7</b>
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>7</b>
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
	(siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	7
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al interior.
3	Quién lo realiza.	Paramédico.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	Examen general del estado de salud segmentario.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Entre otros identidad del paciente, antecedentes mórbidos, tratamiento farmacológico, antecedentes quirúrgicos relevantes, signos vitales etc.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Solamente a los condenados se le establece ficha médica y los trasladados vienen con ficha.

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<b>No.</b>
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Si es adecuado.</b>
9	Su organización.	<b>Se percibe una organización aceptable.</b>
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>Solamente funcionario paramédico.</b>
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>8 horas diarias, solo turno de 8:30 a 17:30 lunes a domingo.</b>
12	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>Entre los 2 funcionarios realizan las mismas funciones.</b>
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?	<b>Sí.</b>
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?	<b>Si, mecanismo de derivación están los registros a la vista.</b>

#### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>Sí.</b>
16	Utilización de psicofármacos.	<b>No.</b>
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>No porque no hay ninguno en tratamiento.</b>

#### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>Psicóloga, después médico y si él lo determina se deriva al especialista. Cuando el interno es controlado y derivado al exterior paramédico controlan que asistan y que entreguen los medicamentos.</b>
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>Paramédicos de la unidad.</b>
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>No hay dificultad.</b>
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Si 11 horas semanales dentista (lunes y jueves)</b>
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Hay registro y también planillas al momento de la vacunación.</b>

N	Pregunta	Respuesta
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No.
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No.
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>La dupla Sicosocial aborda los temas y si es más grave (mínimo intervención 6 meses) la dupla - médico derivan. En caso de algún caso se tramita una hora con siquiatra.</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Si, dupla psicosocial.</b>
28	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>Evaluaciones mensuales.</b>
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?	No.
30	Uso de protocolos de evaluación.	<b>Si existe pauta de evaluación para cada sección.</b>
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?	<b>Sí.</b>
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>Si se encuentran en la unidad.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Existe un multiparametro nuevo.</b>
34	Aspectos favorables a destacar.	<b>3 camillas de emergencia, oxígeno, box odontológico, hay resucitador manual nuevo, la enfermería tiene buen acceso en caso de emergencia.</b>
35	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay vehículo de emergencia y poco</b>

N	Pregunta	Respuesta
		personal de salud.
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Más personal de salud, mayor número de horas para el profesional médico. Faltan 2 paramédicos, atendiendo también que se atiende personal de gendarmería.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
44	Califique atención en salud mental.	6
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:	La sección cuenta con oferta educativa de un profesor particular que prepara a los jóvenes para la realización de exámenes libres. Actualmente hay dos internos en la sección, y uno de ellos acaba de rendir sus exámenes libres de 3º y 4º Medio, y está esperando los resultados. Este joven estuvo con permiso para trabajo y un día dejó no volvió al Centro, por lo que tras ser

N	Pregunta	Respuesta
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p>detenido se le revocó el beneficio. El otro interno, ya terminó 4º Medio, y actualmente participa en las variadas actividades del Centro, pero no se tiene un plan de intervención enfocado en la formación laboral específica hacia un oficio determinado</p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se pudo observar la existencia de un plan de intervención bastante completo en cuanto a un análisis psicosocial de la situación de los jóvenes y objetivos propuestos
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Actualmente los jóvenes cuentan con un taller de pintura de paredes cense, el que serviría para que los jóvenes aprendan un oficio, pero pareciera que no responde a la vocación planteada por cada joven.

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	La sección prácticamente no cuenta con espacios para actividades deportivas, ya que cuenta con un comedor - sala de estar que no está habilitado para realizar actividades deportivas y un pequeño patio. Los jóvenes cuentan con un profesor de educación física quien realizó evaluación a cada uno y actualmente trabaja rutina con máquinas.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	La sección cuenta con un comedor y sala de estar como espacio de recreación, en el cual cuentan con un televisor, dvd y play station. El espacio es adecuado y cuenta con mobiliario cómodo. Cabe señalar que al momento de la visita la calefacción se encontraba apagada por lo que hacía bastante frío.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de	La rutina del joven ingresado al Centro es la siguiente. (El otro de los jóvenes



N	Pregunta	Respuesta
	intervención.	sale a trabajar todos los días a las 7:30 de la mañana) 8:15: Levantada 9:00 – 9:30 Desayuno 9:30 – 9:45 Taller de Pintura 10:00 – 10:30 Taller de Pintura 10:30 – 11:30 Taller de Pintura 12:00 – 13:00 Taller de Pintura 13:00 – 14:00 Atención médica y de equipo licitado 14:00 – 16:00 Taller de pintura. 16:00 – 17:00 atención médica y equipo licitado. 18:00: Cena 18:30: Actividades recreativas. (TV – lectura)

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	La sección cuenta con una biblioteca con varios libros. La profesora particular se encuentra actualmente realizando un taller de fomento a la lectura con ambos jóvenes, a partir del cual primero se les evaluó y luego de ello se está trabajando con cada joven que mejoren sus competencias lectoras y además que se motiven por la lectura.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Ha habido importantes avances en relación a la visita anterior, ya que en ese entonces no existía este taller y no había una estrategia para fomentar la lectura. Según informó la profesora particular ella ha podido observar avances importantes en cada joven en cuanto a su motivación y competencias lectoras.
9	Aspectos favorables a destacar.	-Existe el taller de pintura que está enfocado en formar un oficio en los jóvenes. -Existe el taller de fomento a la lectura.
10	Aspectos negativos a destacar.	-No se ha diseñado una intervención enfocada en la continuación de estudios del joven que ya terminó IV Medio, ni tampoco una intervención que pretenda su inserción laboral. -La mayoría de los talleres que existe no están diseñados desde una planificación integral en torno a la formación profesional e inserción laboral.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	-Diseñar una línea de talleres enfocadas en competencias para el trabajo

N	Pregunta	Respuesta
		concretamente, de acuerdo a las capacidades y vocación de cada joven. - Diseñar un plan de inserción laboral o formación profesional en el joven que actualmente está en el Centro de manera urgente, con el objetivo de comenzar el primer semestre del 2016.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	5
13	Califique disponibilidad de material educativo.	5
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No se evalúa
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No se evalúa
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
17	Califique la calidad de los registros en educación.	4
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

#### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene el nivel.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>-El Centro cuenta con nutricionista quien planifica la alimentación de los jóvenes. -Los jóvenes reciben alimentación 6 veces al día. -No se observa a primera vista problemas nutricionales de los jóvenes.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>-Según apreciación de los jóvenes, la comida en general carece de sabor, sin embargo la comisión pudo observar el almuerzo servido al joven interno, y éste se encontraba en buenas condiciones de calor y tenía excelente aspecto.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se observa que se entrega una buena alimentación.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>7</b>
6	Califique la calidad de la alimentación.	<b>3</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>7</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>No se evalúa</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>6</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

#### IX Tratamiento de drogas.

##### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	<b>Al entrevistar a profesionales encargados de intervención señalan que</b>

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	<b>actualmente no intervienen en tratamiento de drogas. Al día de la visita solo había dos internos.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>No se evalúa.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>No se evalúa.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>No se evalúa.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se evalúa.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>En caso de querer generar intervención existen los profesionales adecuados.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se evalúa.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No se evalúa.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes	<b>No se evalúa</b>

N	Pregunta	Respuesta
	para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>No se evalúa</b>
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>No se evalúa</b>
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No se evalúa</b>
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No se evalúa</b>
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No se evalúa</b>
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>ES UN ESPACIO COMUN</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>SE MANTIENE UN REGISTRO DE VISITAS DE ABOGADOS, VISUALIZANDOSE COMO ULTIMA CON FECHA OCTUBRE DE 2014. COMO OBSERVACIÓN GENERAL, NOS PARECE IMPORTANTE SEÑALAR QUE SE OBSERVAN AVANCES CON RESPECTO A LAS SUGERENCIAS PLANTEADAS EN AL VISITA ANTERIOR, PERO QUE PREOCUPA LA SITUACIÓN DEL ÚNICO INTERNO QUE ESTABA PRESENTE, PRINCIPALMENTE PORQUE NO HA SIDO VISITADO POR SU ABOGADO DEFENSOR AL MENOS</b>

N	Pregunta	Respuesta
		DESDE OCTUBRE DEL AÑO 2014, FECHA EN QUE SE CREÓ UN CUADERNO DE REGISTRO DE VISITAS, Y NO HASTA LA FECHA DE LA VISITA DE ESTA COMISIÓN, NO HABÍA RECIBIDO VISITA ALGUNA. ES IMPRESCINDIBLE QUE EL INTERNO RECIBA VISITAS DE SU ABOGADO DEFENSOR, TANTO DESDE EL PUNTO DE VISTA DE LA SATISFACCIÓN DE SUS DERECHO A LA DEFENSA, COMO POR LA IMPORTANCIA DE UNA ESTRATEGIA JURÍDICA QUE ESTÉ ENFOCADA EN LA REINSERCIÓN EN EL MEDIO LIBRE POR MEDIO DE PERMISOS DE SALIDA Y OTROS.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	SE VISUALIZA BUZON DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS. - SE APRECIA REGISTRO DE AUDIENCIAS LA CUAL SE VISUALIZA TODOS LOS DIAS, DONDE LA POBLACIÓN PENAL PUEDE EFECTUAR SOLICITUDES.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se evalúa.
5	Aspectos favorables a destacar.	HAY ESPACIOS PARA QUE LOS ADOLESCENTES PUEDAN EXPRESARSE LIBREMENTE
6	Aspectos negativos a destacar.	SOLO CUENTAN CON ESPACIO COMUN DE VISITAS, LO CUAL DIFICULTA LA PRIVACIDAD
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	GENERAR NUEVOS ESPACIOS QUE PERMITAN MAYOR PRIVACIDAD PARA LAS VISITAS.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	7
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	7
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	7
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7