

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Coronel
Director	: Sergio Cartes Villanueva
Correo electrónico	: sergio.cartes@sename.cl
Dirección	: Camino Coronel s/n Sector By-PassCoronel
Región	: Del BíoBío

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	06/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	07/04/2015
3	Hora inicio visita	09.00 horas
4	Hora término visita	16.00 horas
5	Nombre Centro	CIP CRC Coronel
6	Dirección	By pass S/N Sector Peaje Coronel
7	Comuna	Coronel
8	Año Construcción	1999
9	Fono	(041)2910016
10	Nombre Director / Profesión	Sergio Cartes
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	(s) Luis Mellado Solar
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Cecilia Bustos Bascur
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	(S) Daniel Vega

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia	
15	Selin Figueroa Araneda	Poder Judicial	
16	Carlos Benavente García	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
17	Rolando Correa Pesante	Defensoría Penal Pública	
18	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	
19	Ximena Gauché Marchetti	Unicef	
20	Rodrigo Gonzalez Fuentes	Universidad de Concepción	
21	María José Cáceres Ahumada	Congregación Terciarios Capuchino	
22	Andres Pacheco Bastias	Ministerio Público	
23	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia	
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>En el caso de los hombres, la capacidad de plazas es de 112 plazas, correspondiendo 56 al sistema cip y 56 al sistema crc. - al momento de la visita, en el sistema cip se encuentran ingresados 67 jóvenes y en el sistema crc 17 adolescentes, lo que arroja un</b>

N	Pregunta	Respuesta
		total de 84 adolescentes. - en relación a la capacidad de plazas habría sobrepoblación en sistema cip. El centro lo ha abordado destinando una casa del sector CRC a aquellos imputados menores de 18 años. - se reitera lo observado en los últimos informes, esto es, que la cobertura que presenta el centro respecto a la población, en relación a las condiciones de espacio y habitabilidad, no son las más adecuadas para la cantidad de jóvenes recluidos, particularmente por la falta de privacidad que les afecta.

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Existe separación entre imputados y condenados, recibiendo cada categoría un tratamiento diferenciado según sus circunstancias. en cada sistema, la segregación se realiza en función del perfil conductual. - en ambos sistemas (cip-crc) la segregación sigue el mismo criterio, esto es, perfil conductual
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	No hay
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Sobrepoblación en CIP Los jóvenes comparten habitación en sistema CIP
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Se mantiene una recomendación del informe anterior: - mejorar las condiciones de falta de privacidad de jóvenes en cip, especialmente en lo referente a las habitaciones.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	2
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	1

N	Pregunta	Respuesta
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	4
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	1
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	2
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Funcionarios de sename: según lo indicado en el informe previo, el centro cuenta con un total de 143 funcionarios de sename. – Al igual que la visita anterior se observa un leve aumento en la presentación de licencias médicas de parte de funcionarios de sename (al día de la visita 7) por otro lado al igual que la visita anterior se verifica un importante número de funcionarios que cuentan con permisos gremiales y gozan de fuero sindical, lo que obviamente dificulta el trabajo interno y como consecuencia de ello el adecuado proceso de intervención de los adolescentes internos en el centro.. - funcionarios de gendarmería: en entrevista con el jefe de destacamento (s), suboficial daniel vega vasquez, se informa que la dotación de gendarmería asignada al centro es de 57 funcionarios, con turnos de 4 por 4. de</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>la entrevista se indica que se mantienen las malas condiciones de habitabilidad. - equipos: 1) colegio. colegio "el renoval", a cargo de la fundación tierra esperanza, cuyo equipo lo componen 12 profesores. 2) tratamiento de drogas. se informa que continua a cargo el proyecto "crecer biobío" de fundación tierra esperanza. - se reitera lo reportado en visitas anteriores respecto a la dificultad de la intervención debido a los sostenidos episodios de consumo de drogas por parte de los jóvenes, situación que a la fecha no ha podido ser abordada adecuadamente.</p>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Desde la última visita, el personal no ha recibido capacitaciones como las consultadas en la pregunta. En planilla se consignan capacitaciones tales como "ideación e intento suicida" Se informa que 47 educadores de trato directo participarán en diplomado de formación en técnicas de intervención el día 14 de octubre.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>Desde la última visita, el personal no ha recibido capacitación pertinente a sus funciones.</p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.</p>	<p>En planilla entregada a la comisión, no se informa sobre capacitación en temas de género</p>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi</p>	<p>Se considera que no existe coordinación adecuada pues no existe jefatura técnica titular desde hace más de 1 año. Debido a ello han rotado en el cargo 3 funcionarios en calidad de subrogantes. Por ello la comisión estima indispensable y urgente proveer el cargo designando la jefatura técnica titular. En relación con la gestión de</p>

N	Pregunta	Respuesta
	cerrado).	redes de contacto con el medio externo, se informa que si bien con anterioridad existía una instancia regional de articulación de redes, a cargo de un PEC, hoy en día no se lleva a cabo.

#### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>No hay avance</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	El centro aún no cuenta con Jefe Técnico titular. Desde la última visita, no se informa a la comisión sobre capacitaciones atingentes a las funciones del personal La comisión observa cierto deterioro y mal clima laboral en los equipos de trabajo.
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>No hay</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar las gestiones que correspondan para la designación de la jefatura técnica titular. La comisión considera que esta recomendación es fundamental para un adecuado funcionamiento del centro. Se recomienda a quien corresponda abordar la situación observada por la comisión, referente al deterioro y mal clima laboral existente en el centro se mantienen las recomendaciones del informe anterior: - abordar la situación de uso de permisos sindicales y uso de licencias médicas. - aumentar la dotación de psicólogos. - se recomienda a los profesionales encargados de caso mantener un vínculo de mayor cercanía y presencia con los jóvenes, evitando que su intervención se limite solo a aspectos formales en relación a las orientaciones técnicas. - se recomienda al personal de gendarmería limitar estrictamente su intervención a lo señalado en el reglamento, esto es, párrafo iv, artículos 139 y siguientes. - elaborar plan permanente de formación y capacitación para el personal, abordando su contenido, duración y coherencia con el sistema de responsabilidad penal adolescente. se sugiere que sus contenidos sean en temáticas tales como criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental. es

N	Pregunta	Respuesta
		indispensable para la comisión que se garantice que las capacitaciones sean brindadas por expertos que combinen conocimientos académicos, científicos y profesionales.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	4
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	2
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	2
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	la segregación se produce sólo entre imputados y condenados. la segregación en las casas no se efectúa de acuerdo a un perfil técnico, como ya se indicó.

## Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<b>- en relación con las condiciones de habitabilidad, y las casas presentan condiciones similares: cada una de ellas cuenta con una mesa, televisión con cable, sillones, y dormitorios, en regular estado. - en el sistema crc cada uno de los adolescentes tiene su propio dormitorio, a diferencia de lo que ocurre en el sistema cip, en que reside más de un joven en la misma habitación, lo que incide en las condiciones de habitabilidad e higiene de estos espacios. - los espacios de segregación, que en la práctica funcionan como celdas de castigo, a pesar que la ley no prevé celdas de castigos, se mantienen en las mismas condiciones de indignidad que la visita anterior: húmedos, fríos, oscuros, y sin ventilación adecuada. - en relación con las condiciones de higiene, las casas se observan en regulares condiciones de higiene. las habitaciones no cuentan con ventilación presentando olor a encierro y a humedad. - en relación con el acceso a agua potable, el centro no cuenta con acceso a ésta, existiendo sólo puntera. - en relación con los servicios higiénicos del sector cip se encuentran en regulares condiciones de higiene. en sector crc se encuentran en aceptables condiciones. los baños fueron remodelados durante el 2° semestre del año 2012.</b>

## Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<b>para abordar adecuadamente la respuesta, se distinguirá: - 1) educación. a) existe sala de clases en sistema cip y en sistema crc. b) existe biblioteca en el sector crc, la que no fue visitada en esta oportunidad. c) existe sala de computación, con 8 computadores, sin acceso a internet. - ii) capacitación laboral. Se encuentra en desarrollo taller de mueblería artesanal, certificado por Cadesem Tiene cupo para 10 alumnos y una duración de 400 horas. a) existe sala destinada al taller de estructuras metálicas. b) existe sala para taller de maderas. - iii) recreación. a) el recinto cuenta con gimnasio, el cual es utilizado</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>por ambos sistemas. se utiliza además como dependencia para que los jóvenes reciban las visitas de sus familiares. b) además en el patio del sistema cip y del sistema crc existe multicancha. no cuenta con iluminación para actividades nocturna. c) en el sistema cip existen mesas de ping pong y taca taca</p>

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.</p>	<p>se reitera lo indicado en el último informe: en términos generales no se observan materiales y utensilios para la recreación. todas las casas cuentan con televisor con tv cable satelital. algunas casas cuentan con mesas de ping pong y taca-taca. La comisión solicitó acceso a la piscina, sin embargo, las llaves de la puerta de ingreso no fueron habidas.</p>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)</p>	<p>En sector CRC, hay una casa de mujeres en que reside 1 mujer imputada.</p>
6	<p>Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.</p>	<p>No existen</p>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Hay avance únicamente en lo referente al aseo de las salas de clases.</p>
8	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>- Finalizó el proceso de habilitación de las salas de intervención para los profesionales al interior del centro encontrándose operativas al momento de la visita. - Pasto en sector CRC - Se mantiene en buenas condiciones la sala de entrevista de los jóvenes con sus abogados defensores. - Se mantiene vigente el sistema de videoconferencia</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>lo cual permite la comunicación fluida y permanente de los jóvenes imputados y condenados tanto con su defensor como con sus familiares de sectores geográficos distantes.</p>
9	Aspectos negativos a destacar.	<p>Malas condiciones de habitabilidad de las casas en que residen los jóvenes imputados. - Indignos espacios de separación, utilizados en la práctica como celda de castigo, las cuales no se prevén en la ley. están ubicadas en un sector húmedo, desprovisto de luz adecuada, ventilación y en un entorno hostil. 2 baños de este espacio no cuentan con agua y no tiene lavamanos ni wc. No reúne las condiciones básicas de habitabilidad. se reitera que en la práctica son utilizadas como “celdas de castigo”, como surge del relato de los jóvenes en cada visita de la comisión, hecho particularmente grave y contrario al artículo 75 del reglamento. - el centro aún no cuenta con agua potable. - se mantiene la falta de equipamiento adecuado para Gendarmería en su labor de control de ingreso de sustancias prohibidas al centro. se mantienen las malas condiciones de habitabilidad de los espacios en que residen los funcionarios de gendarmería. se trata de 2 containers ubicados al exterior del centro que se habilitaron para el personal. los baños están en malas condiciones, presentan problemas de filtración, el sistema de desagüe no era adecuado y los dormitorios son de espacio reducido</p>
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>Mejorar sustancialmente los espacios de separación del centro, procurando dar cumplimiento al artículo 75 del reglamento, que indica que la medida de separación será cumplida en la habitación individual del adolescente o en otro espacio de características similares - habilitar espacios adecuados para los funcionarios de Gendarmería dotar a gendarmería de elementos tecnológicos necesarios para detectar ingreso de droga al centro. . - insistir con las gestiones que correspondan para que el centro cuente con agua potable. - mejorar los espacios de recreación de los jóvenes. - dotar el lugar de más áreas verdes. - habilitar computadores con acceso a internet.</p>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>2</b>
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>3</b>
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>3</b>
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>3</b>
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>1</b>
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>3</b>
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>5</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>3</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>3</b>
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
	estado para el desarrollo de estas actividades).	
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	- se mantiene en funcionamiento

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>desde el interior, existen 2 vías de escape. una es hacia los patios de las casas. la otra es hacia las multicanchas. - en relación con la conectividad del centro y la fluidez de comunicaciones en el exterior se informa que sólo existe una línea telefónica de uso corriente, a diferencia de otras unidades en que existen líneas directas con los servicios de emergencia (bomberos, carabineros, centro de alerta temprana)</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Se informa en entrevista que se realizó simulacro de incendio</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>En Gendarmería, el jefe de destacamento durante el día. en la noche en el suboficial de guardia</b>
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	<b>Se informa que está operativo en un 90%, pero falta la matriz y 2 dvr (mecanismo que hacen grabaciones) no están operativos</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	<b>No hay</b>

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	No hay
8	Aspectos negativos a destacar.	Se mantienen los aspectos negativos señalados en informes anteriores. - no funcionamiento de los detectores de humo. - mal sistema de iluminación nocturna. - inexistencia de línea telefónica directa con servicios de emergencia (bomberos, carabineros, centro de alerta temprana) - se informa en entrevista que al interior del centro no existe un cuarto específico para almacenar los equipos de protección personal contra incendio (botas, pantalón, chaquetas, casco de bomberos y equipo de espuma)
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	- realizar las gestiones que correspondan para que equipo de tecnovigilancia cuente con matriz y se reparen los dvr. - se recomienda a gendarmería la utilización de cámaras audiovisuales que permitan el registro de los procedimientos efectuados con los jóvenes. - reparar detectores de humo. - habilitar al interior del centro un lugar para almacenar los equipos de protección personal contra incendio (botas, pantalón, chaquetas, casco de bomberos y equipo de espuma) - dotar a gendarmería de los elementos tecnológicos necesarios para detectar ingreso de droga al centro. - elaborar un plan de mantención del equipo de tecnovigilancia. - mejorar el sistema de iluminación en el centro. - implementar una línea telefónica directa con instituciones de emergencia (bomberos, carabineros, centro de alerta temprana) - habilitar una quinta garita de vigilancia. - realizar simulacro de emergencia con los jóvenes.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No aplica
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	3
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	el registro de sanciones se lleva de acuerdo a lo indicado en el reglamento, cumpliendo con los requisitos de forma que éste exige

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Se informa en entrevista la existencia de conflictos entre los adolescentes. Un joven se encuentra en espacio de separación por motivos de seguridad, pues sus compañeros de casa lo habrían agredido. Además se informa de 1 joven que fue apuñalado por otros adolescentes.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	se mantiene lo observado en la última visita: - en caso de conflictos intervendrían los educadores de trato directo, y seguidamente las duplas psicosociales. - se informa en entrevista que el procedimiento formal sería que es el educador de trato directo quien solicita al coordinador de sename el ingreso de gendarmería, en caso de estimarlo necesario y siempre que cuente con el visto bueno del director del centro o quien lo subrogue. - para conflictos críticos existe el "protocolo frente a situaciones de conflicto crítico" -resolución exenta 312/b de 07 de junio de 2007- que aprueba manual que regula procedimientos de manejo de conflictos críticos, visitas y traslados en los centros privativos de libertad y centros de internación provisoria, en

N	Pregunta	Respuesta
		<b>conformidad a la ley n°20.084.</b>
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>No observado por la comisión</b>

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No se informa durante la visita</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>las dependencias destinadas a separación se encuentran en indignas condiciones. están ubicadas en un sector húmedo, desprovisto de luz adecuada, ventilación y en un entorno hostil. no reúne las condiciones básicas de habitabilidad, y en la práctica son utilizadas como "celdas de castigo", como surge del relato de los jóvenes, hecho particularmente grave y contrario al artículo 75 del reglamento. Durante la visita hay 3 jóvenes en separación, quienes informan a la comisión que 2 de los baños no cuentan con agua, lavamanos ni wc.</b>
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Frente a un conflicto grave el joven es enviado inmediatamente a separación. Se utilizan también para recibir a los adolescentes en tránsito.</b>
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>No observado por la comisión</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Sí

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance
11	Aspectos favorables a destacar.	No hay
12	Aspectos negativos a destacar.	No está operativa la cámara go pro que que Sename adquirió para que Gendarmería grabe los procedimientos que realiza al interior del centro. la cuenta que realiza gendarmería al interior del centro en la tarde, la cual supone la normalización de prácticas institucionales de tipo carcelario. - escasa capacidad en manejo de conflictos por parte de los educadores de trato directo.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Realizar las gestiones que correspondan para que la cámara go pro sea utilizada. se reiteran íntegramente las recomendaciones del informe anterior: - modificar los horarios de encierro de los jóvenes teniendo en consideración las condiciones climáticas existentes en período estival. - abordar de manera interdisciplinaria la problemática de consumo de drogas al interior del centro. - capacitar a todo el personal, principalmente a los educadores de trato directo, en manejo de conflictos. - se reitera lo consignado en informes anteriores, en el sentido de adoptar un protocolo adecuado para hacer un seguimiento a jóvenes que se ven involucrados en situaciones de conflicto o riesgo que suponga un trabajo directo con éstos, haciéndoles participar de tal seguimiento con miras a que no se repita la situación. - eliminar la cuenta como una práctica diaria y obligatoria, ya que sólo contribuye a asimilar el modelo al penitenciario para adultos y es contraria a derecho. en efecto, parece recomendable, en el marco de lo establecido en el art. 144 del reglamento, dejar el conteo de la población como una medida excepcional y no rutinaria, toda vez que la norma citada la establece a modo

N	Pregunta	Respuesta
		facultativo y ejemplificativo.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	2
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	2
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	2
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	2
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	4
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	3
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	2
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	2
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

### VI Salud.

#### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

#### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>al interior del recinto</b>
3	Quién lo realiza.	<b>- la enfermera de turno o el paramédico de turno</b>
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>no. se efectúa una atención de salud de ingreso, cuyo objetivo es evaluar el estado de salud del joven al ingresar al centro y pesquisar oportunamente cualquier anormalidad y/o alteración a fin de iniciar el tratamiento correspondiente. dicha evaluación se subdivide en: a) diagnóstico e informe de lesiones de ingreso. se realiza al ingreso del joven en dependencias de gendarmería, con el objeto de detectar cualquier lesión o signo de ésta, previo a su ingreso al interior del centro. b) evaluación de salud de ingreso. esta evaluación comprende un examen físico general y segmentario, cuyo contenido se abordará en la siguiente pregunta.</b>
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>la ficha de salud del sistema cip y del sistema crc contienen la siguiente información: i) identificación del menor (nombre, rut, fecha y hora de ingreso, fecha de nacimiento, domicilio, adulto responsable, traído por); ii) examen físico general (informe de lesiones, presión arterial, pulso, temperatura, peso, talla, evaluación nutricional, antecedentes mórbidos o tratamiento, consumo de droga –tipo y frecuencia-, iii) examen físico segmentario (cabeza, tórax y abdomen, extremidades superiores, extremidades inferiores, genitales); iv) planificación atención de enfermería (problemas detectados, intervenciones inmediatas, posteriores o necesarias).</b>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>sí.</b>

**Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>atendido el número de jóvenes que alberga el recinto, se estima que el espacio es insuficiente.</b>
8	Su organización.	<b>cuenta con 1 médico, 2 enfermeras y 4 paramédicos.</b>
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal	<b>la principal responsable es la enfermera</b>

N	Pregunta	Respuesta
	responsable.	
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	- los profesionales y técnicos permanecen en el centro dentro de su jornada laboral. enfermera 1: de 08.00 a 17.00 horas. enfermera 2: de 14.30 a 20.30 horas, de lunes a sábado. los paramédicos trabajan en sistema de cuarto turno, de 08.30 a 20.30 y de 20.20 a 8.30.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	la principal responsable es la enfermera
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	sí.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	- cuentan con un archivador con los diferentes protocolos. existen normas de atención, seguimiento y derivación.

#### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	el registro de los medicamentos se realiza a través de un tarjetero de bodega, en que se anota manualmente todo lo que ingresa y lo que egresa. además se toma nota en un cuaderno
15	Utilización de psicofármacos.	los psicofármacos son prescritos por el psiquiatra del proyecto cre-ser. el proyecto cuenta con 2 psiquiatras, quienes concurren semanalmente al centro. uno de ellos concurre el día el lunes y otro va el jueves. son los encargados del proyecto quienes proveen de psicofármacos a la unidad en forma mensual. enfermería queda a cargo de la administración de los medicamentos y de su ingesta por cada uno de los jóvenes. durante el día es el joven quien asiste a la enfermería junto con su etd a ingerir los medicamentos; a partir de las 21.00 horas son los paramédicos quienes concurren a las casas de los adolescentes para administrar los medicamentos.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	todo queda los registros a los que ya se hizo referencia.

#### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>en caso de ser necesario la derivación se realiza al servicio de urgencia del hospital de coronel. - los requerimientos de psiquiatría electiva son tratados en primer término al interior del centro, por el profesional médico psiquiatra del programa cre ser. de no ser posible, se efectúa la interconsulta con el hospital de coronel, y, como última posibilidad la derivación al servicio de psiquiatría del hospital regional de concepción</b>
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>- la enfermera.</b>
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>la atención odontológica se produce a través del servicio de urgencia del cesfam lagunillas. todo lo que es urgencia dental se ve a partir de las 17.00 horas</b>
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>- sí.</b>
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>- el centro cuenta con 3 vehículos, pero no son vehículos de emergencia, pues no están implementados como ambulancia. en caso de ser necesario, se solicita al samu.</b>
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>Se reporta la existencia de 1 intento de suicidio</b>
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>Fue abordado por profesionales de unidad de corta estadía</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Si se realizan</b>
26	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>las evaluaciones de salud mental se realizan a requerimiento del etd o de algún psicólogo, frente a casos en que</b>

N	Pregunta	Respuesta
		existan sospechas de la presencia de alguna enfermedad de salud mental. en esos casos, los evalúa el médico del centro. - depresión, trastorno ansioso, o alguna patología de salud mental, como esquizofrenia, trastorno de personalidad.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	No
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Ficha de salud mental del joven
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	todo se registra en una bitácora, que consiste en un registro diario desde que se abre el turno. todas las atenciones realizadas se registran en la bitácora. - consolidado mensual. registra todo tipo de atenciones recibidas. - ficha clínica del adolescente. de las derivaciones y atenciones recibidas se registran además en la ficha clínica del adolescente
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	existen registros ad hoc

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay
32	Aspectos favorables a destacar.	- se mantiene lo observado en visitas anteriores: el equipo de salud lo componen funcionarios con años de experiencia en el centro. - cuentan con protocolos socializados con todo el equipo de trabajo
33	Aspectos negativos a destacar.	- no cuenta con personal de aseo. son los paramédicos quienes cumplen esta función
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	considerar organización del espacio físico, desechar objetos que no se utilizan. - realizar gestiones con cesfam, para agilizar tratamiento dental de los jóvenes. - contar con personal de aseo externo para la enfermería. lo anterior es fundamental, considerando que el flujo de atención es de 70 atenciones diarias, aproximadamente.

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No se evalúa
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	4
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No se evalúa
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Existencia de oferta educativa "El Renoval"; matrícula de 59 estudiantes; 9 preparándose para PSU

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Se observan planes de intervención individual similares unos con otros. Escasa diferenciación entre adolescentes en su formulación. Falta actualización de análisis de caso y de las intervenciones realizadas, falta trabajo coordinado con redes externas, ya que la oferta de la red se refiere a programas internos.

N	Pregunta	Respuesta
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Escasa oferta de talleres. Talleres con certificación: Mueblería; Soldadura (segundo nivel) y operador de grúa horquilla (CIP).</b>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	<b>Escasa oferta deportiva. Gimnasio húmedo y lleno de aves.</b>
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>Gimnasio y cancha. En el caso del gimnasio, se observa húmedo y lleno de aves, lo que podría aparejar un problema de salubridad.</b>
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>8 jóvenes de CIP preparándose para PSU; 2 jóvenes en primero básico; 19 en primer nivel medio; 9 en segundo nivel medio.</b>
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	<b>Acorde a los aspectos formales del plan (hora de levantarse, acostarse, etc.).</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique la existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	<b>Existencia de biblioteca. Libros antiguos en su mayoría y no acordes a la edad de los jóvenes. No generan interés por la lectura.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Condiciones relativamente similares.</b>
10	Aspectos favorables a destacar.	<b>Existencia de oferta educativa en todos los niveles (primero a cuarto medio)</b>
11	Aspectos negativos a destacar.	<b>Existencia de computadores, pero sin conexión a internet para páginas web</b>

N	Pregunta	Respuesta
		educativas. Se evidenció que los expedientes de ejecución de jóvenes condenados se encuentran incompletos y poco actualizados, lo cual no permite revisar ni evaluar los procesos de intervención de los adolescentes.
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>Mejorar biblioteca, actualizando los textos. Incorporación de Jefe Técnico, que permita orientar los PII, además de las actualizaciones de análisis de caso. Se mantienen recomendaciones de informes anteriores: i) factor educación: - abordar problema de inasistencia a clases. - gestionar acceso a internet para los computadores de la biblioteca, con fines educativos. ii) factor capacitación: - programar una oferta permanente y orgánica de capacitación laboral, procurando la existencia de distintos niveles en los talleres que conduzcan a la especialización. por ejemplo taller de maderas i, taller de maderas ii, aplicable tanto a la oferta de talleres con capacitación sence como a los talleres internos del centro, considerando la demanda y la futura empleabilidad que éstos generen. - mejorar la infraestructura para la realización de talleres. iii) factor deporte: - coordinar y ejecutar un plan permanente y orgánico de actividades deportivas. para tal fin se sugiere coordinar con el instituto nacional del deporte. iv) factor recreación: - dotar de áreas verdes los sectores cip y crc - contar con un profesor especializado que coordine y ejecute un plan permanente y orgánico de actividades recreativas. Se sugiere además mantener una supervisión permanente de la actualización y mantención de los expedientes tanto de adolescentes imputados como condenados.</p>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	4
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	4

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
18	Califique la calidad de los registros en educación.	4
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	3
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	5
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## **VIII Alimentación.**

### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hubo recomendaciones</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	6

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>No se evalúa</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>6</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>6</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## **IX Tratamiento de drogas.**

### **Observación en relación a la visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hubo recomendaciones en la visita anterior pues el equipo a cargo de tratamiento de drogas no se encontraba en el centro ese día</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>Tratamiento a cargo de equipo "Creser" Andalien,</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Se informa en entrevista que habría aumento en consumo de drogas al interior del centro. Ello interviene en la convivencia interna pues incluso se han generado conflictos por ello.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>No hay duplicidad</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hubo recomendaciones en la visita anterior pues el equipo a cargo de tratamiento de drogas no se encontraba en el centro ese día</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>De acuerdo a lo reportado en entrevista el consumo de drogas al interior del centro habría aumentado.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Abordar problema de aumento de consumo de drogas</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	<b>5</b>
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	<b>5</b>
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>5</b>
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>5</b>
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>5</b>
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>4</b>
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No se evalúa</b>
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No se evalúa</b>
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No se evalúa</b>
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

### X Comunicación y visitas

## Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>no existe espacio destinado a las visitas, ya sea visita familiar o conyugal. - para las visitas familiares se utilizan las dependencias del gimnasio, el que, por su propia naturaleza no tiene las condiciones de privacidad necesarias ni cuenta con equipamiento apto para éstas.</b>

## Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>Se mantiene lo observado en visita anterior: en relación con la visitas de abogados, se distinguirá entre jóvenes en sistema cip y crc: a) en lo que respecta a los adolescentes que se encuentran en internación provisoria (cip), la visita de sus abogados defensores se realiza quincenalmente. b) en el caso de los adolescentes condenados (crc), se efectúa una visita regular por parte de la defensora juvenil de coronel, encargada de la fase de ejecución o bien por la asistente social de la unidad de defensa penal juvenil de la defensoría regional. c) la comisión estima necesario aumentar la dotación de personal de la defensoría penal pública para la fase de ejecución. - respecto a las condiciones que existen para la atención de los adolescentes, se habilitó sala de atención de defensores, la que se mantiene en buenas condiciones de habitabilidad y privacidad. cabe señalar que esta sala cuenta con sistema de videoconferencia la que se utiliza para la comunicación permanente entre el defensor y los jóvenes, especialmente en aquellos casos que presentan una distancia geográfica mayor. también es utilizado para el contacto entre los jóvenes y sus familias.</b>

## Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de	<b>en el caso de los adolescentes condenados (crc), se efectúa una visita mensual por parte de la defensora juvenil de coronel, encargada de la fase</b>

N	Pregunta	Respuesta
	condena.	de ejecución o bien por la asistente social de la unidad de defensa penal juvenil de la defensoría regional. - se recomienda sugerir formalmente a la autoridad que corresponda –defensor penal público regional- la gestión del aumento de dotación de profesional de la defensoría penal pública juvenil para la fase de ejecución.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe buzón. La comisión no observó como se utiliza.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance
6	Aspectos favorables a destacar.	No hay
7	Aspectos negativos a destacar.	Falta de privacidad y equipamiento adecuado en visitas que reciben los jóvenes
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se mantienen recomendaciones del informe anterior: habilitar dependencias para visitas. - se recomienda sugerir formalmente a la autoridad que corresponda –defensor penal público regional- la gestión del aumento de dotación de profesional de la defensoría penal pública juvenil para la fase de ejecución.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	2
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	2

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>1</b>
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>5</b>
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>No se evalúa</b>
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>4</b>
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>2</b>

## Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I) Concepción

Director : Macarena Lavanderos Alarcón

Correo electrónico : mlavanderos@sename.cl

Dirección : Av. Argentina Nº 1147 Concepción

Región : Del BíoBío

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	05/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	06/04/2015
3	Hora inicio visita	13.00 horas
4	Hora término visita	14.30 horas
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado Concepción
6	Dirección	AVENIDA ARGENTINA, CONCEPCIÓN
7	Comuna	Concepción
8	Año Construcción	RECONSTRUCCIÓN 2010-2014
9	Fono	412243219 - 412210414
10	Nombre Director / Profesión	Macarena Lavandero Alarcón
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Susana Pino Oliva/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Carlos Vasquez Dickenson/ Ingeniero Comercial

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia	
14	Selin Figueroa Araneda	Poder Judicial	
15	Carlos Benavente García	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Rolando Correa Pesante	Defensoria Penal Publica	
17	Fabiola Díaz Rabanal	Defensoria Penal Publica	
18	Rodrigo Gonzalez Fuentes	Universidad de Concepción	
19	Marta Cáceres Guajardo	Congregación Terciarios Capuchino	
20	Maria Jose Cáceres Ahumada	Congregación Terciarios Capuchino	
21	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia	
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación</b>

**Segregación.**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No hay sobrepoblación.</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>No hay</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>Excesivo número de plazas considerando el número de ingresos</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>Se recomienda a la autoridad que corresponda evaluar la permanencia de la sanción en régimen semicerrado en la Ley N° 20.084.</b>

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	<b>6</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	<b>6</b>
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>5</b>
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>5</b>
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	<b>6</b>
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	<b>6</b>
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>2</b>

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Sename cuenta con 51 funcionarios, lo que parece excesivo en atención a la cantidad de ingresos. En esta visita hay 14 jóvenes vigentes, cifra menor a las visitas anteriores lo que demuestra la subutilización del recurso humano profesional</b>
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	<b>En el centro se considera que el personal es adecuado, sin embargo, en opinión de la comisión, el número de personal parece ser excesivo considerando el número de ingresos.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>El personal ha recibido capacitaciones. Desde la última visita, destacan capacitaciones tales como sensibilización en temáticas de género. En el mes de octubre se realizará diplomado de atención e intervención socio educativa de jóvenes infractores de ley, dirigido a parte de equipo de trato directo.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Se mantiene íntegramente lo observado en informes anteriores: evidentemente es necesario especializar a los equipos de intervención en temáticas sobre psicología del adolescente, manejo de situaciones de conflicto y otras. no obstante, pareciera ser relevante por los objetivos que plantea este tipo de sanción es necesario además, capacitar en aspectos de digan relación con la intervención familiar y gestión de redes comunitarias y sociales. Se recomienda elaborar plan permanente de formación y capacitación para el personal, abordando su contenido, duración y coherencia con el sistema de responsabilidad penal adolescente. se sugiere que sus contenidos sean en temáticas tales como criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental. es indispensable para la comisión que se</b>

N	Pregunta	Respuesta
		garantice que las capacitaciones sean brindadas por expertos externos que combinen conocimientos académicos, científicos y profesionales. ello sin perjuicio de la opinión unánime de esta comisión en orden a la necesidad de evaluar la mantención en la ley de la sanción en régimen semicerrado.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Destaca capacitación denominada "sensibilización en temáticas de género"

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se mantiene lo observado en la visita anterior: - una vez que el joven ingresa se realiza plan de intervención, que se procura implementar con redes de contacto. De lo informado, aparece que dada la ubicación del centro se privilegia que éstas sean en Concepción, lo que puede generar una situación desfavorable para los jóvenes que no son de la ciudad desde el punto de vista de la reinserción. Se mantiene lo observado en informe anterior en relación a la formación pre-laboral: se realizan talleres de apresto laboral. Se ofrece a cada joven que permanezca de 1 a 60 días en el centro. - Salud mental. el centro no cuenta con psiquiatra. sin perjuicio de ello, los programas de tratamiento de droga cuentan con psiquiatría, por lo tanto en aquellos casos en que el joven se encuentra en tratamiento, el programa se hace cargo. - tratamiento de drogas. a nivel institucional existe el convenio senamend. al ingreso del joven al centro se aplica pauta de tamizaje, la que es enviada a senda, quien deriva a un programa de tratamiento, según la residencia del joven.

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Se realizaron capacitaciones

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	anterior:	
2	Aspectos negativos a considerar.	Se mantiene el aspecto negativo señalado en el informe anterior: en relación con ingresos (14) parece excesiva la dotación de personal asignada al centro (51)
3	Aspectos favorables a considerar.	Capacitación en temáticas de género a funcionarios.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda a la autoridad que corresponda evaluar la eficacia del sistema de sanción en semi cerrado y su utilidad de acuerdo a los estándares internacionales en materia de responsabilidad penal adolescente, considerando en esa evaluación la perspectiva de eliminación o reforma sustancial del mismo. - evaluar dotación de personal para el centro semicerrado y su posible movilidad a otros centros del servicio de acuerdo a las necesidades de sename. - Implementación de plan permanente de formación y capacitación para el personal, abordando su contenido, duración y coherencia con el sistema de responsabilidad penal adolescente. se sugiere que sus contenidos sean en temáticas tales como criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental. es indispensable para la comisión que se garantice que las capacitaciones sean brindadas por expertos externos que combinen conocimientos académicos, científicos y profesionales.

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley,	5

N	Pregunta	Respuesta
	acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	No se evalúa
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	No se evalúa
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si permite.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	En cuanto a las condiciones de habitabilidad se observa poca luminosidad en las habitaciones, además de falta de ventilación. respecto de los baños, se observan adecuados pero con carencias en cuanto a su higiene. Directora del Centro señala problemas eléctricos derivados de escaso amperaje, lo cual ha generado problemas en el sistema de calefacción. Se deben utilizar alternadamente o colapsan.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Llama la atención el gran número de funcionarios adscritos al Centro en relación a los jóvenes que pernoctan. Existencia de convenio SENCE-SENAME que permitió el primer semestre que dos jóvenes realizaran taller de soldadura y el segundo semestre un curso de soldadura industrial. Existencia de tres talleres a la semana bajo modalidad flexible. Se observa poca oferta programática. A nivel educacional se puede identificar que la oferta tiende a centrarse al interior del Centro y no con redes educacionales externas.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	<b>Existencia de convenio SENCE-SENAME para capacitación laboral. Se observa poca oferta programática. Reciben colaboración con Escuela El renoval de Fundación Tierra de Esperanza, quien en modalidad especial apoya a joven egresado del CIP de Coronel.</b>
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>Se observan dos salas multiuso. Una de ellas con televisor que se puede utilizar hasta la hora de pernoctación por los jóvenes. La segunda cuenta con una mesa de ping pong y un taca taca. Se identifican maquinas de ejercicio respecto de las cuales no existe claridad si son utilizadas o no por los jóvenes.</b>

### **Mujeres**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>No aplicable</b>
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No aplicable</b>

### **Observaciones en relación a la visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avance</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>Voluntad y disposición de directora del centro. Se acogió recomendación anterior y los colchones y cubre colchones se encuentran en buenas condiciones.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>En general, mantención de las condiciones observadas en visita anterior. Dificultades electricas debido a baja de amperaje. Se efectuó solicitud pero todavía no existe respuesta.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Agilizar trámites para superar las dificultades eléctricas existentes en el centro</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	5
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

### IV Seguridad.

#### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Se mantiene lo observado por la comisión en la visita del 1° semestre: no cuenta con red seca. se informa que el proyecto de recuperación del centro no contempló la habilitación de red seca. en relación con la red húmeda, no funciona en óptimas condiciones pues corresponde que el propietario del inmueble solicite el aumento de diámetro del medidor por poca presión del agua</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>El centro cuenta con 4 vías de escape y 3 habilitadas como ventana de emergencia</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Se han realizado 2 simulacros, correspondiendo realizar 1 o más, pues, por instrucción del servicio, cada año deben realizarse 3, según se informa en entrevista. Además se han hecho 2 simulacros asociados a sismos o temblores</b>
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	<b>El plan de emergencia regula estas situaciones.</b>
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>No hay encargado de seguridad, hay jefe del plan de emergencia</b>

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avance, pues se realizó simulacro en la noche.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Cumplimiento de recomendación de la comisión</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Centro no cuenta con red seca y la red húmeda no funciona en óptimas condiciones.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Procurar que la red húmeda funcione en condiciones adecuadas para hacer frente a eventuales emergencias. Solucionar problemas administrativos que impiden habilitar red seca en el centro (pues, se informa que dado que el inmueble es arrendado no es posible</b>

N	Pregunta	Respuesta
		invertir en red seca)

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	2
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se observa orden en la información.

#### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Dos conflictos generados por el mismo joven. No se observa regularidad en la existencia de conflictos.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Intervención por encargado de caso y eventualmente por psicólogo.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Intervención por encargado de caso y eventualmente por psicólogo.

#### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No se observa ocurrencia de ese tipo de situaciones.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance, pues se informa que los comités de disciplina son mayormente por incumplimiento de la obligación de pernoctar.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se mantiene recomendación de informes anteriores: abordar el tema del incumplimiento de la pernoctación de manera integral con cada joven, de acuerdo a sus particularidades.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>5</b>
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>No aplica</b>
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>No aplica</b>
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>6</b>
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	4
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto ( señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	No observado

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	De ser necesario se deriva al joven a Centro de Salud respectivo en caso de urgencia.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Encargada de enfermería y en caso de que no se encuentre por el coordinador de turno.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la	Similares condiciones que en visita pasada

N	Pregunta	Respuesta
	red pública o privada de salud).	
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No consultado</b>
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No consultado</b>
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>Cuenta con un vehículo manejado por chofer del Centro.</b>
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No se observa</b>
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	<b>No se advierten</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>No consultado por la comisión</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Médico general de CESFAM de ser necesario deriva a programa de salud mental.</b>
13	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>No aplica</b>
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	<b>Existencia de psicólogo</b>
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	<b>No aplica</b>
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	<b>No se observa existencia de jóvenes con patologías mentales.</b>
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>No aplica</b>
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>Existe registro</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hubo recomendaciones</b>
20	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
21	Aspectos negativos a destacar.	<b>No Hay</b>
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Sin recomendaciones</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>6</b>
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	<b>5</b>
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	<b>4</b>
26	Gestión del coordinador de Red.	<b>4</b>
27	Califique atención en salud mental.	<b>4</b>
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>No aplica</b>
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>La oferta educativa opera en el centro a través de la inserción escolar. Al ingreso de un joven al centro, la coordinadora educativa se encarga de insertar al joven ya sea en un colegio o liceo, o bien a través de reforzamiento escolar en el centro.</b>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	<b>1</b>
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	<b>15</b>
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	<b>1 (está en preuniversitario)</b>

## Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Las carpetas disponibles se puede visualizar PII , estandarizados los cuales no es posible conocer sus estados de avances en los registros de entrevistas los que se presentan en forma muy escueta. Se presenta una malla con temáticas a abordar, sin embargo esta no se visualiza en el proceso de intervención , se sugiere que estas temáticas estén abordadas en los procesos de intervención ya sea para fortalecer su desarrollo moral, preparación para la vida independiente si este correspondiera. Además se sugiere como parte de la oferta que se implementen rutinas socioeducativas en forma permanente y que esta puede ser flexibilizada de acuerdo a la oferta externa pero siempre manteniendo una programación para los jóvenes que pernoctan en Semicerrado.</b>
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Se mantiene lo observado en visita anterior: de lo reportado en la visita no es posible evaluar esta pertinencia pues no hay una oferta orgánica y regular en lo educativo y en general en el proceso de entrega de herramientas para mejorar la formación, de cara a una reinserción</b>

## Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>No consultado</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>Al momento de la visita no hay talleres</b>

N	Pregunta	Respuesta
		laborales, sólo se proyecta realizar uno en soldadura industrial.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Sin perjuicio de la existencia de Convenio Sence Sename, se reitera al recomendación del informe anterior: gestionar y/o programar una oferta permanente y orgánica de capacitación laboral, que conduzca a la especialización.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
14	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
17	Gestión del coordinador de Red.	No se evalúa
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	3
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	1
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

#### VIII Alimentación.

##### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se hicieron recomendaciones en la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Al igual que la visita anterior, la cocina se encuentra en adecuadas condiciones</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay recomendaciones</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>5</b>
6	Califique la calidad de la alimentación.	<b>5</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>No se evalúa</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>No se evalúa</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>No se evalúa</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

#### **IX Tratamiento de drogas.**

##### **Observación en relación a la visita anterior**

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se realizaron recomendaciones en la visita anterior</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>Tratamiento ambulatorio intensivo de acuerdo a oferta de Senda, quien deriva a programa de tratamiento de la red de infractores: Padre Chango, Creser Concepción, El Faro, Padre Arregui o Anun, según la residencia del joven. También en caso de ser necesario UHCE de Lirquén.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención.	<b>No observado</b>

N	Pregunta	Respuesta
	De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>No hay duplicidad, pues se utiliza la oferta de la red.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se realizaron recomendaciones en la visita anterior</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>5</b>
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>5</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>No se evalúa</b>
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>No se evalúa</b>
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>5</b>
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el	<b>No se evalúa</b>

N	Pregunta	Respuesta
	proceso de rehabilitación.	
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No se evalúa</b>
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Durante el fin de semana los jóvenes se trasladan a sus domicilios. En el centro no hay espacio destinado a visitas íntimas.</b>
2	Indique Regularidad.	<b>Las visitas se realizan los fines de semana.</b>
3	Indique Dificultades.	<b>No se observan dificultades.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	<b>No hay visitas de abogados, pero existe coordinación con asistente social de la defensoría para solicitud de sustituciones o remisiones de condena.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>No observado</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	<b>No aplica</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No aplica</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No aplica</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Reevaluar la destinación de funciones del personal a fin de procurar una mejor cobertura por ciudades en tanto el sistema siga funcionando como hasta esta fecha, al modo de permitir una mejor comunicación entre los jóvenes, el centro y las familias o círculos sociales en que se desenvuelven.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	<b>No aplica</b>
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>No aplica</b>
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>5</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>1</b>

## Acta de Visita

Centro	: CCP CHILLAN
Director	: Valeska Maurelia Perez
Correo electrónico	: valeska.maurelia@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Del BíoBío

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	07/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	08/04/2015
3	Hora inicio visita	10.00
4	Hora término visita	13.00
5	Nombre Centro	CCP Chillán
6	Dirección	Calle Isabel Riquelme n° 230
7	Comuna	Chillan
8	Año Construcción	Reconstrucción año 2011
9	Fono	211221 anexo 131

### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
10	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia	
11	Selín Figueroa Araneda	Poder Judicial	
12	Carlos Benavente García	Poder Judicial	
13	Rolando Correa Pesante	Defensoría Penal Pública	
14	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
15	Ximena Gauché Marchetti	Unicef	
16	María José Cáceres Ahumada	Congregación Terciarios Capuchino	
17	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia	
18			
19			
20			
21			
22			
23			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>Al momento de la visita hay en la sección 7 jóvenes. La capacidad de plazas es de 18 plazas. desde este punto de vista, no habría sobrepoblación. No obstante, los espacios son reducidos por lo que en los hechos, si en un momento determinado se cubren las 18 plazas, podrían sentirse los jóvenes y los profesionales en situación de “sobre población”.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

N	Pregunta	Respuesta
1	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
2	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

**II Personal y dotación.**

**Cobertura**

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

**Capacitación**

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	- <b>Son 12 funcionarios de gendarmería destinados a la sección. Se considera que el número de funcionarios es adecuado para la población existente al momento de la visita. – Se mantiene el jefe de sección, don Eduardo Arancibia Rojas - La intervención psicosocial se verá interrumpida pues el 31 de diciembre vencerá el plazo del contrato que se adjudicó la Fundación Novo Millenium por medio de licitación pública, debiendo llamarse a nueva licitación. Ello trae serias dificultades, pues los procesos de los jóvenes se verán interrumpidos hasta que finalice el nuevo proceso de licitación, que aún no se inicia, según reportan los funcionarios. Los funcionarios de la Fundación Novo Millenium que actualmente cumplen su jornada en la sección son 12: jefe de proyecto (22 horas), jefe técnico y psicólogo (44 horas), apoyo jefe técnico, asistente social (44 horas), psicólogo (22 horas), terapeuta ocupacional (44 horas), profesora básica (22 horas), médico (5 horas), profesor educación física (11 horas) y 2 talleristas de arte (5,5 horas cada uno). - El tratamiento de drogas se</b>

N	Pregunta	Respuesta
		enmarca dentro del convenio senda, ministerio de salud y gendarmería, sin embargo, por razones administrativas, no se cuenta con oferta.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>El personal ha recibido capacitaciones</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>Se considera adecuada</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Se considera que existe una coordinación adecuada en esta sección, por ejemplo, en esta oportunidad la comisión pudo observar cómo se ha implementado el taller de madera, existiendo distintos niveles de especialidad, con buenos resultados y logrando trabajos de calidad, permitiendo que los jóvenes vendan sus productos y reúnan dinero con ello, lo que puede servir como base para un empleo en el medio libre.</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Hay avance</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>El sistema de licitaciones de los programas, pues no permite un trabajo continuo y con objetivos que puedan ser debidamente cuantificados en el tiempo, dificultándose con ello el cumplimiento de la Ley N° 20.084 y su reglamento. Prueba de ello es que la intervención psicosocial se verá interrumpida pues el 31 de diciembre vencerá el plazo del contrato que se adjudicó la Fundación Novo Millenium por medio de licitación pública, debiendo llamarse a nueva licitación. Inexistencia de oferta en tratamiento de drogas por razones administrativas</b>

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos favorables a considerar.	Adecuada coordinación entre los equipos para la intervención de los jóvenes. Avances en materia de talleres laborales.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contratar a dupla encargada de tratamiento de drogas. se reitera lo recomendado en informes anteriores: - proyectar formas de contratación más prolongadas y que aseguren continuidad de proyectos de los encargados de desarrollar la intervención y proporcionar la oferta socioeducativa a los adolescentes. - relacionado con el punto anterior, se reitera la recomendación de revisar el sistema de licitaciones y la oferta programática de los programas. - se mantiene la recomendación de efectuar de manera frecuente capacitaciones que permitan un abordaje de trabajo y desarrollo de competencias en torno a la ley responsabilidad penal adolescente, criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, etc., idealmente por profesionales externos a los servicios y con las respectivas calificaciones y certificaciones lo anterior tanto para las duplas psicosociales como para los funcionarios de genchi a cargo del resguardo de los jóvenes, lo que permitirá que toda intervención que se realice sea con una perspectiva clara respecto de la población con la que se trabaja. -

**Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir	6

N	Pregunta	Respuesta
	con los fines de la ley.	
4	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La segregación se produce únicamente en los dormitorios: en uno de ellos residen 4 jóvenes y en otro 3 jóvenes que son quienes presentan mejor conducta (2 cuentan con permiso de salida). El resto de los espacios no permite segregar.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones de habitabilidad e higiene de la sección son adecuadas, cuentan con acceso a agua potable las 24 horas del día; los servicios higiénicos son adecuados.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

#### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
3	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avances pues hay mejoras en equipamiento de taller de maderas.</b>
5	Aspectos favorables a destacar.	<b>Murales en patio, adquisición de lavadora y secadora</b>
6	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se mantienen algunos de los aspectos negativos informados en la visita anterior: - el espacio de patio es reducido: no cuentan con espacio especialmente para ellos para el desarrollo de actividades deportivas.</b>
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
8	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>4</b>
9	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>5</b>
10	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>4</b>
11	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>2</b>
12	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
13	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
14	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>5</b>
15	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	hacinamiento).	
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Se observa que se encuentra habilitada la red seca y red húmeda, sin embargo, la comisión no observó su estado.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>No consultado</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Durante el primer semestre se realizaron 2 simulacros de emergencia y se proyecta realizar uno en el mes de octubre.</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>el encargado de seguridad de la unidad penal es el jefe operativo. el encargado de la sección juvenil es el sr. jefe de sección.</b>

### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de	<b>No aplica</b>

N	Pregunta	Respuesta
	bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>No aplica</b>
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	<b>No aplica</b>
12	Califique lo adecuado de las vías de escape.	<b>No aplica</b>

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Los registros se encontraban en adecuadas condiciones de orden y archivadas cronológicamente</b>

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>No existen conflictos de esta especie</b>
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>se mantiene el documento denominado "protocolo de intervención en crisis": prevención y diagnóstico de situaciones críticas; resolución de situaciones críticas y seguimiento de conflictos. cada una de estas áreas se subdivide en 3: situaciones críticas entre jóvenes, entre jóvenes y profesionales, y entre jóvenes y funcionarios. - para cada una de estas situaciones se contemplan las acciones a seguir</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avances</b>
5	Aspectos favorables a destacar.	<b>No existen conflictos de gravedad en la sección. Se observa un ambiente de</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
		<b>cordialidad entre los jóvenes y entre éstos y los funcionarios.</b>
6	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>la creación de un protocolo especial de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por responsabilidad penal adolescente. - continuar con capacitaciones para el personal que interviene en herramientas y métodos de contención en caso de conflicto, desde la perspectiva de los derechos de infancia y adolescencia y el espíritu del sistema de responsabilidad penal adolescencia</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
8	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>4</b>
9	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>4</b>
10	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>4</b>
11	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>5</b>
12	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>5</b>
13	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>4</b>
14	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>4</b>
15	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>4</b>
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>

### **VI Salud.**

## Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

## Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>No observado por la comisión. Sin perjuicio de ello, se informa que los requerimientos de psiquiatría electiva los ve el médico de la comisión</b>
2	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>No consultado</b>
3	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Los días martes cuentan con atención odontológica. la atención es para toda la unidad penal.</b>
4	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>no</b>
5	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>no</b>
6	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>no</b>

## Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
7	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>No hubo intento de suicidio</b>

## Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>las evaluaciones de salud mental la hace el equipo psicosocial de novo millenium y ellos derivan a la dupla de senda. en caso de ser necesario psiquiatra el equipo psicosocial deriva a un médico particular, el costo es asumido por el programa</b>
9	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>se realizan entrevistas. test de personalidad, etc</b>
10	Chequee la existencia de registros de las	<b>existe el libro de atención diaria y libro</b>

N	Pregunta	Respuesta
	derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>de novedades</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
11	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hubo recomendaciones</b>
12	Aspectos favorables a destacar.	<b>no hay</b>
13	Aspectos negativos a destacar.	<b>no hay</b>
14	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>no hay</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
15	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>5</b>
16	Califique atención en salud mental.	<b>No aplica</b>
17	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>No aplica</b>
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
1	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se destaca los instrumentos utilizados para la elaboración de PII, como la evaluación de riesgo de reincidencia. Además del trabajo con redes de apoyo externa. Los PII con los jóvenes están centrados en los intereses de los mismos. Los profesionales no sólo se</b>

N	Pregunta	Respuesta
		preocupan de las actividades internas, también la vinculación una vez egresados, se destaca la reinserción laboral, ya que buscan oportunidades que respondan a las habilidades y capacidades de cada joven.
2	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se estima que son pertinentes.

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
3	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay
4	Aspectos favorables a destacar.	Especialización de taller de maderas que permite que los jóvenes realicen trabajos de calidad
5	Aspectos negativos a destacar.	La sección no cuenta con oferta educativa formal. La oferta educacional es insuficiente y carece de sistematicidad y regularidad.
6	Recomendaciones (No dejar en blanco).	se mantienen algunas recomendaciones del informe anterior: i) educación - programar oferta educativa básica y media formal exclusiva para la sección. - implementar plan de fomento a la lectura y de uso de la biblioteca para fines educativos y de recreación. - se recomienda generar instancias de estudios superiores para los jóvenes con enseñanza media completa, sumado a un trabajo de motivación para ello. ii) deporte - contar con plan permanente y orgánico de actividades deportivas. iii) recreación - contar con plan permanente y orgánico de actividades recreativas. - reevaluar el horario de encierro, atendiendo las épocas del año y la

N	Pregunta	Respuesta
		<b>voluntad de los jóvenes, consultándoles al efecto. Se sugiere la incorporación de los profesionales SENDA, ya que es importante dar respuesta a los PII, con respecto a tratamiento de consumo de drogas.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>2</b>
8	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>2</b>
9	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No se evalúa</b>
10	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>5</b>
11	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>6</b>
12	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>6</b>
13	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>6</b>
14	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>5</b>
15	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>5</b>
16	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avances</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Algunos jóvenes indicarían que la comida que se les proporciona en el centro es grasa.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>continuar el trabajo de educación relativo a alimentación saludable con</b>

N	Pregunta	Respuesta
		los jóvenes

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	5
6	Califique la calidad de la alimentación.	5
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	No se evalúa
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	4
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	No se evalúa
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	No se evalúa
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	No aplica
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avance.
2	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	No consultado pues no existe dupla psicosocial
3	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada	

N	Pregunta	Respuesta
	independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>no hay</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se ha contratado dupla psicosocial encargada de tratamiento de droga.</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Contratar dupla psicosocial encargada de tratamiento de droga.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>No aplica</b>
10	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>No aplica</b>
11	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No aplica</b>
12	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No aplica</b>
13	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No aplica</b>
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No aplica</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	- se reciben visitas 2 días a la semana: <b>miércoles y sábado. las visitas se reciben en el sector del comedor. - la sección no cuenta con espacio destinado a venusterio. para las visitas íntimas se utiliza el venusterio de adultos.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>existe buzón.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
3	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>no hay</b>
4	Aspectos favorables a destacar.	<b>Coordinación adecuada con defensora de Chillan</b>
5	Aspectos negativos a destacar.	<b>falta de espacio adecuado para visitas de abogados y familias. - falta de privacidad en visitas de abogados y familias.</b>
6	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>habilitar espacio destinado a visitas. - habilitar espacio destinado a venusterio.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>7</b>
8	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
	oído.	
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## Acta de Visita

Centro	: CP CONCEPCION
Director	: Valeska Maurelia Perez
Correo electrónico	: valeska.maurelia@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Del BíoBío

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	05/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	04/06/2015
3	Hora inicio visita	10.30
4	Hora término visita	13.00
5	Nombre Centro	Sección Juvenil Complejo Penitenciario Concepción
6	Dirección	Camino a Penco N° 450
7	Comuna	Concepción
8	Año Construcción	Reconstrucción 2010-2014
9	Fono	041-2400714
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Alex Ilufí/ Coronel
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Jamil Opazo Mohor

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	Jorge Cáceres Méndez	Seremi de Justicia	
13	Selin Figueroa Araneda	Poder Judicial	
14	Carlos Benavente García	Poder Judicial	
15	Rolando Correa Pesante	Defensoría Penal Publica	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Fabiola Díaz Ravanal	Defensoría Penal Publica	
17	Ximena Gauché Marchetti	Unicef	
18	Rodrigo Gonzalez Fuentes	Universidad de Concepción	
19	Marta Cáceres Guajardo	Congregación Terciarios Capuchino	
20	María José Caceres Ahumada	Congregación Terciarios Capuchino	
21	Carolina Rocha Lagos	Seremi de Justicia	
22			
23			
24			
25			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación al momento de la visita.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación</b>
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>La segregación se produce únicamente en los dormitorios: 6 jóvenes residen en dormitorio de 2° piso y 2 jóvenes en dormitorio de 3° piso. Se informa que ello obedece a una intervención diferenciada para uno de los grupos, que tendrían perfiles diferentes</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avance en materia de segregación</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>Avances en materia de segregación</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>Infraestructura inadecuada para una efectiva segregación</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>se mantiene recomendación del informe anterior de capacitar al personal de Gendarmería de Chile destinado esta sección en manejo de conflictos desde la perspectiva de los derechos de la infancia y adolescencia procurando que corresponda a un plan regular de capacitaciones, idealmente brindadas por expertos independientes con las competencias necesarias.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.**

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	<b>6</b>
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>3</b>
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## **II Personal y dotación.**

### **Cobertura**

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Al existir 8 jóvenes en el centro el personal resulta adecuado. La intervención psicosocial se verá interrumpida pues el 31 de diciembre vencerá el plazo del contrato que se adjudicó la Fundación Novo Millenium por medio de licitación pública, debiendo llamarse a nueva licitación. Ello trae serias dificultades, pues los procesos de los jóvenes se verán interrumpidos hasta que finalice el nuevo proceso de licitación, que aún no se inicia, según reportan los funcionarios. El tratamiento de drogas se enmarca dentro del convenio Senda, Ministerio de Salud y Gendarmería, sin embargo, por razones administrativas, no se cuenta con oferta.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Desde la última visita el personal ha recibido capacitaciones propias de la institución, tales como Seminario Taller Secciones Juveniles, realizado en Temuco; y capacitaciones prevalentes en temas de salud mental, realizadas por el psiquiatra de Fundación Novo Millenium. Además destaca la participación de profesionales de la sección en seminario realizado en Universidad de Concepción. Si bien es cierto esto se considera un avance, la comisión estima necesario continuar con las capacitaciones dirigidas a funcionarios.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Se estima imprescindible realizar capacitación especializada considerando además la incorporación de nuevo jefe de sección.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>A la fecha de visita no existía población juvenil femenina.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes	<b>Carencia de oferta programática. Durante el año 2015 no ha existido</b>

N	Pregunta	Respuesta
	áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>capacitación laboral para los jóvenes, no existe oferta sistemática ni que otorgue certificación. Además, no se encuentra disponible la dupla de profesionales SENDA, lo que según se informa obedece a razones administrativas</b>

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>No hay avance</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>El sistema de licitaciones de los programas, pues no permite un trabajo continuo y con objetivos que puedan ser debidamente cuantificados en el tiempo, dificultándose con ello el cumplimiento de la Ley N° 20.084 y su reglamento. Prueba de ello es que la intervención psicosocial se verá interrumpida pues el 31 de diciembre vencerá el plazo del contrato que se adjudicó la Fundación Novo Millenium por medio de licitación pública, debiendo llamarse a nueva licitación. - Inexistencia de oferta en tratamiento de drogas por razones administrativas Inexistencia de dupla SENDA. Falta de capacitación pertinente en los funcionarios.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>En proceso de ejecución taller pre laboral (sin certificación) de carpintería.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Contratar a dupla encargada de tratamiento de drogas. Se reitera lo recomendado en informes anteriores: - proyectar formas de contratación más prolongadas y que aseguren continuidad de proyectos de los encargados de desarrollar la intervencion y proporcionar la oferta socioeducativa a los adolescentes. - relacionado con el punto anterior, se reitera la recomendación de revisar el sistema de licitaciones y la oferta programática de los programas. - se mantiene la recomendación de efectuar de manera frecuente capacitaciones que permitan un abordaje de trabajo y desarrollo de competencias en torno a la ley responsabilidad penal adolescente, criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de</b>

N	Pregunta	Respuesta
		crisis, impulsividad, violencia, salud mental, etc., idealmente por profesionales externos a los servicios y con las respectivas calificaciones y certificaciones lo anterior tanto para las duplas psicosociales como para los funcionarios de genchi a cargo del resguardo de los jóvenes, lo que permitirá que toda intervención que se realice sea con una perspectiva clara respecto de la población con la que se trabaja.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	3
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	2
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	No. La segregación se produce únicamente en los dormitorios. Los jóvenes comparten los espacios comunes. Sin perjuicio de ello, se informa que cuentan con horario de encierro y desencierro diferenciados de acuerdo al dormitorio en que pernoctan.

### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Sin perjuicio de algunas mejoras que se han observado en las visitas de la comisión, las condiciones son deficitarias. Escaso aseo, se observa humedad, hongos, descuido en las instalaciones; mala iluminación; instalación eléctrica deficiente; baños con escasa higiene e inadecuadas condiciones; dormitorios con instalación básica, no existe el equipamiento adecuado.

### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	No. Respecto de actividades educativas, se advierte la poca oferta y antigüedad de los libros contenidos en la biblioteca; sala de clases cuenta con el equipamiento básico pero no es un lugar acogedor o motivador para el aprendizaje. Respecto de capacitación, sólo cuentan con taller de madera, sin certificación y con poco material

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Durante la visita, se evidenció una mejora, ello en relación a la habilitación de una sala de cine y una sala de música. Al estar en proceso de implementación, no se puede evaluar hasta el momento su funcionamiento y su impacto en la rutina diaria.

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No existen dichas dependencias.</b>

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Mejora en el sentido de implementación de sala de cine y música, dentro del acápite recreación. Se pintó mural en un dormitorio y se iniciará la pintura próximamente en el otro dormitorio</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Implementación de sala de cine y música. Mural al ingreso de la sección, y mural en un dormitorio. Se mantiene en funcionamiento el sistema de calefacción y aire acondicionado</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>En general, mantención de las deficitarias condiciones señaladas en visita anterior. Sala de taller por sus dimensiones no permite que todos participen al mismo tiempo, falta de implementos necesarios para ello.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Es necesario y urgente una mejora general en las condiciones de infraestructura del Centro. Cambio de camas y literas que presentan evidente deterioro. Se mantiene recomendación en lo relativo a los dormitorios y sus baños: gestionar a la brevedad modificaciones estructurales para tener dormitorios y baños dignos, especialmente en sus condiciones de higiene, salubridad y privacidad</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>2</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>2</b>
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>2</b>
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>4</b>
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>6</b>
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>6</b>
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>2</b>
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	<b>7</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>6</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>3</b>
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	<b>5</b>
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

#### IV Seguridad.

##### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Cuenta con red seca y red húmeda</b>

##### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>2 vías de escape en el sector de multicancha.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>No consultado por la comisión</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>El jefe de sección.</b>

##### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avances</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se mantiene recomendación de informes anteriores: dar solución a problemas de inundación que presenta la sección</b>

##### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple	<b>No se evalúa</b>

N	Pregunta	Respuesta
	satisfactoriamente).	
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	<b>No se evalúa</b>
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	<b>5</b>
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	<b>No se evalúa</b>
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	<b>4</b>

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	<b>Registros ordenados.</b>

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>No se observan conflictos relevantes a la fecha de la visita. Sin perjuicio de ello, se informa que hubo un intento de fuga en el mes de junio.</b>
3	Describe el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>Gendarmería de Chile se encarga de los conflictos, aplicando criterios de adultos.</b>
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>No se aplica celda de separación.</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>No existe celda de separación.</b>

N	Pregunta	Respuesta
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>No existe celda de separación.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>No existe protocolo específico de intervención con fuerzas especiales de Gendarmería. Sin perjuicio de ello, se tiene a la vista documento denominado "Plan de contingencia y acción ante eventos críticos de la sección juvenil del CP Concepción" que regula el accionar del personal uniformado frente a situaciones de incendio, catástrofes naturales, intoxicaciones masivas, motín o agitación interna, toma de rehenes, entre otros.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se creó documento denominado "Protocolo de intervención en crisis" que regula el procedimiento a seguir en los siguientes casos: manejo de crisis por descompensación psiquiátrica o intoxicación de sustancias; situaciones críticas entre los internos; situaciones conflictivas entre internos juveniles y profesionales; entre internos juveniles y funcionarios de Gendarmería; manejo de crisis asociados a abstinencia y craving; y situaciones de emergencia. Se implementó "rutina de aseo" en la sección. Creación de "rutina de aseo" en que se asigna un espacio de la sección a un joven. Creación de manual de convivencia en la sección. Creación de Plan de contingencia y acción ante eventos críticos.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>3</b>
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>5</b>
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>5</b>
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>5</b>
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>4</b>
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>5</b>
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>4</b>
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>4</b>
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>2</b>

## **VI Salud.**

### **Subfactores**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	<b>Si</b>

### **Cheque médico**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>Al interior</b>
3	Quién lo realiza.	<b>Paramédico</b>
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>Evaluación integral</b>
5	Tipo de información que contiene el registro de	<b>Datos personales del joven, además de</b>

N	Pregunta	Respuesta
	ingreso.	<b>ciertas características físicas y la existencia de lesiones, operaciones y/o cicatrices previas.</b>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>Si</b>

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<b>no. Es de uso común de jóvenes y adultos, sin perjuicio de existir horario especial para la sección juvenil</b>
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Resultan adecuadas</b>
9	Su organización.	<b>Adecuada</b>
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>Adecuado</b>
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>No consultado</b>
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	<b>Si, de acuerdo a su especialización</b>
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>Si</b>
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>Si</b>

### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>Ingresados en sistema de registro</b>
16	Utilización de psicofármacos.	<b>Cinco adolescentes con psicofármacos.</b>
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>No consultado</b>

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>Equipode salud es el encargado de derivación.</b>
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de	<b>Equipo de salud del centro.</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>Mantencion de condiciones similares</b>
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Si</b>
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>No consultado</b>
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>No</b>
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No consultado</b>

### **Intentos de suicidio**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>No</b>
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>Se mantiene lo observado en visita anterior, salvo carencia de psiquiatra.</b>

### **Salud Mental**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>El equipo de la Fundación Novo Millenium cuenta con psiquiatra por 5 horas semanales.</b>
28	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>No consultado</b>
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>El equipo de la Fundación Novo Millenium cuenta con psiquiatra por 5 horas semanales.</b>
30	Uso de protocolos de evaluación.	<b>No consultado</b>
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>Sí</b>
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>Existe registro</b>

### **Observaciones en relación a visita anterior**

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Sin observaciones</b>
34	Aspectos favorables a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
35	Aspectos negativos a destacar.	<b>Carencia de dupla SENDA</b>
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Es necesario contar con dupla SENDA encargada de intervención en drogas</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>5</b>
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>6</b>
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>6</b>
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>No aplica</b>
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>5</b>
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>3</b>
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>No aplica</b>
44	Califique atención en salud mental.	<b>No aplica</b>
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>No aplica</b>
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>

## **VII Educación.**

### **Oferta educativa**

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los	<b>La oferta educativa es a través de la modalidad flexible coresol, en niveles básico y medio. la modalidad flexible coresol: se divide en 3 ciclos: a) 1° ciclo medio: 1 y 2 b) 2° ciclo medio: 3 y 4 c) 3° ciclo medo: nivel básico (7° y 8°). Se informa que existe coordinación con Colegio El Renoval del CIP CRC</b>

N	Pregunta	Respuesta
	<p>planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p><b>Coronel, que permite que profesores de ese colegio ingresen a la sección para realizar clases a 3 jóvenes que fueron trasladados recientemente desde ese centro.</b></p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p><b>Unos de los aspectos destacable es la elaboración del PII , el cual es pertinente a la necesidades, trayectoria delictiva del joven, proyecto de vida, etc. Es posible identificar instrumentos atingentes a la población atendida , abordando nivel conductual , relaciones interpersonales , análisis criminológico, conciencia del delito, a través de la escala de riesgo de reincidencia. Sin embargo se sigue que en los planes de intervención de pre- egreso se aborde como prioridad la inserción laboral, no solo se aborde la preparación para la vida laboral sino que se cuente con una oferta concreta de inserción laboral de acuerdo los oficios aprendidos y habilidades del joven.</b></p>
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p><b>se mantiene lo observado en la visita anterior: al momento de la visita, la sección no imparte talleres laborales. Sólo cuenta con taller de madera. Ello deja en evidencia lo sostenido por esta comisión en informes anteriores, esto es, que no existe un plan permanente de capacitación laboral para los jóvenes, que forme parte de un plan estructural del recinto y que aborde de manera coordinada y sería la capacitación de los jóvenes, pues no existe regularidad de oferta, siendo prueba de ello que</b></p>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p><b>El programa novo millenium dentro de su oferta programática cuenta con un profesor de educación física, que realiza clases de futbol. Además se informa que</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
		concurren equipos de futbol externos para desarrollar encuentros deportivos con los jovenes
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Cuenta con multicancha y sala de cine recientemente habilitada. En comedor, cuenta con televisor con cable. En proceso de habilitación sala de música.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	No evaluado

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Existe biblioteca que se mantiene en adecuadas condiciones. Se incorporó dentro del reforzamiento escolar un análisis de novelas y cuentos.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se incorporó dentro del reforzamiento escolar un análisis de novelas y cuentos.
9	Aspectos favorables a destacar.	Materiales para taller de madera
10	Aspectos negativos a destacar.	Se observa una escasa e inorgánica oferta de talleres y cursos de capacitación. - lo anterior, esto es, falta de oferta adecuada y exclusiva para los jóvenes en materia de talleres para su capacitación y ayudar a su reinserción, agrava la condición de ellos en el recinto y conspira para las consecuencias negativas de todo orden que producen el excesivo encierro y las precarias e indignas condiciones de infraestructura y salubridad. es posible presumir que estarán más predispuestos a situaciones
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se mantienen algunas recomendaciones del informe anterior: i) capacitación - programar una oferta permanente y orgánica de capacitación laboral, procurando la existencia de distintos niveles en los talleres que conduzcan a la especialización. por ejemplo taller de maderas i, taller de maderas ii, aplicable considerando la demanda y la futura empleabilidad que éstos generen. -

N	Pregunta	Respuesta
		implementar sala de talleres adecuada en la sección. Se sugiere que en los planes de intervención de pre- egreso se aborde como prioridad la inserción laboral, no solo se aborde la preparación para la vida laboral sino que se cuente con una oferta concreta de inserción laboral de acuerdo los oficios aprendidos y habilidades del joven.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	5
13	Califique disponibilidad de material educativo.	3
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	3
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	3
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	3
17	Califique la calidad de los registros en educación.	2
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	No se evalúa
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	No aplica
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	2
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	2
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No aplica
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	No aplica
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	1
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	1
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

### VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Hay avance, el comedor se encontraba en adecuadas condiciones de aseo.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Comedor en adecuadas condiciones de aseo</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>No hay</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>No hay recomendaciones</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>5</b>
6	Califique la calidad de la alimentación.	<b>3</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>No se evalúa</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>4</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>6</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>No se evalúa</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No aplica</b>

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>No hay tratamiento, pues la sección no cuenta con dupla Senda</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de	<b>No consultado, sección no cuenta con</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>dupla Senda</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>No consultado, sección no cuenta con dupla Senda</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### **Observaciones en relación a visita anterior**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay aspectos favorables</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se ha contratado a dupla Senda</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Contratar dupla Senda encargada de tratamiento de drogas.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	<b>No se evalúa</b>
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>No se evalúa</b>
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan	<b>No se evalúa</b>

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención.	
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>No se evalúa</b>
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>No se evalúa</b>
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	<b>No se evalúa</b>
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>No se evalúa</b>

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Para visitas se utiliza el comedor. Para visitas íntimas se utiliza venustero, el que se encuentra en aceptables condiciones. Se informa que existe un joven con el beneficio.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>se mantiene lo observado en las últimas visitas: respecto a las visitas efectuadas a los jóvenes condenados en la sección juvenil, éstos cuentan con visita mensual por parte de la profesional asistente social de la unidad de defensa penal juvenil de la defensoría regional. Circunstancial y esporádicamente, cuando la situación así lo requiere, asiste el defensor juvenil de la DPP Local de Concepción. Respecto a las condiciones que existen para la atención de los adolescentes, éstas son muy adecuadas a las necesidades de privacidad y atención requeridas. - existe una sala de atención muy adecuadamente equipada, con calefacción. Cabe señalar, que dicho espacio, es facilitado por el programa psicosocial que se ejecuta en la sección, situación por la que las visitas deben ser coordinadas con anterioridad.</b>

## Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>Existe buzón de reclamos, pero la comisión no observó cómo se utiliza.</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay avance</b>
5	Aspectos favorables a destacar.	<b>No hay</b>
6	Aspectos negativos a destacar.	<b>El venustero se mantiene en aceptables condiciones</b>
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Coordinar con Defensoría Penal Pública la visita de Defensor Penal Juvenil o profesional adecuado con la periodicidad pertinente para cubrir los requerimientos y/o consultas de los jóvenes en la fase de ejecución</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>2</b>
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>No se evalúa</b>
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>6</b>
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>No se evalúa</b>
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>4</b>
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>4</b>