

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Puerto Montt
Director	: Richard Ruiz Cárcamo
Correo electrónico	: rruiz@sename.cl
Dirección	: Panamericana Norte Nº 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	13/11/2015
2	Fecha Visita Anterior	30/06/2015
3	Hora inicio visita	11:30
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	CIP-CRC PUERTO MONTT
6	Dirección	PANAMERICANA NORTE S/N SECTOR CHIN CHIN
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	1975
9	Fono	65 2 388639
10	Nombre Director / Profesión	RICHARD RUIZ / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ESTEBAN GALLE / ASISTENTE SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	RICARDO TORRES / ADMINISTRADOR PUBLICO
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO DE JUSTICIA	
15	MARCELA ARAYA NOVOA	PODER JUDICIAL	

N	Nombre	Institución	Firma
16	JORGE ALVARADO VALENZUELA	ONG PADRE CHANGO	
17	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	FISCALIA REGIONAL	
18	JAIME MENDOZA ROGER	CORPORACIÓN EDUCACIONAL MELIPULLI	
19	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
20	MARCELA CRISOSTO BORZONE	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
21	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Hay 12 jóvenes en régimen cerrado para 34 plazas (está sub utilizado) existen 23 jóvenes en CIP y son 12 plazas (sobrepoblado).

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	CRC: por edad y sexo CIP gravedad de delito, conflictividad; dormitorios , se dividen en mayores y menores
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SIN INFORMACION
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	SIN INFORMACION
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	SIN INFORMACION
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	SIN INFORMACION

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	5
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de	6

N	Pregunta	Respuesta
	reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	7
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	Existen 74 funcionarios en total para 35 jóvenes. Se ha sabido abordar adecuadamente en este punto, la situación dispar entre CIP Y CRC

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	se han efectuado capacitaciones en temas de género, conflictividad y concepto LGBT
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	SIN INFORMACION
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género	SIN INFORMACION

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	SIN INFORMACION
---	---	------------------------

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	SIN INFORMACION
2	Aspectos favorables a considerar.	SIN INFORMACION
3	Aspectos negativos a considerar.	SIN INFORMACION
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SIN INFORMACION

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	No aplica
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No aplica
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	No aplica
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	No aplica
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La infraestructura no permite segregar adecuadamente, y en ese sentido urge una modificación importante del centro. La segregación se hace en función de pocos factores, primordialmente estado procesal y edad de los jóvenes. Las zonas del edificio que se utilizan para su uso (y según segregación) dependen de la cantidad de jóvenes que tenga en su interior el centro.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	El centro en términos generales no se encuentra en buenas condiciones, es una estructura antigua que no ha sido adecuadamente renovada, y respecto de la cual sólo se han hecho modificaciones de carácter urgente (la última implicó que el centro estuviera cerrado varios meses), sin embargo hay una gran cantidad de asuntos que no han sido abordados. Aún hay habitaciones que o bien no tienen ventana o éstas no pueden abrirse, generando muy malos olores y humedad al interior, y siendo además un riesgo en caso de emergencias. Las condiciones de higiene de los baños son malas, en una sección de CIP estaba bastante aseado pero se notaba que se había hecho pocos minutos antes del ingreso de los comisionados.

N	Pregunta	Respuesta
		Se nota que en general hay poca ventilación y aseo profundo en el centro, se vieron varias cebos para ratones en el centro.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Existen espacios destinados para el desarrollo de dichas actividades, sin embargo no todas las secciones tienen acceso a dichos espacios. No hay uniformidad en cuanto a lo adecuado de los espacios para el desarrollo de estas actividades, algunas secciones tienen un espacio adecuado y otras no, en absoluto. Se señala por los propios internos que lo más importante sería reforzar el espacio para clases y capacitaciones.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cuentan con espacios para realizar ejercicios y juegos al aire libre, pero deben turnarse para su uso entre las secciones del CIP y el CRC, estos espacios están al aire libre, por lo tanto en época de lluvias no se usa. Los principales instrumentos de recreación que se usan son la tv, equipo de música y mesa de pin pon.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	La sección destinada para mujeres es una sola, disponible para cuando ingresen mujeres, pues actualmente no había ninguna interna. La sección de mujeres sólo cuenta con capacidad para dos mujeres, ubicadas en dos habitaciones diferentes, pero que no permite segregar durante el día. Las condiciones del baño eran muy malas, muy sucio y desordenado, a pesar de no tener usuarias en ese momento. La sección de mujeres no cuenta con un espacio para salir al aire libre, a diferencia de todas las otras secciones

N	Pregunta	Respuesta
		del centro, tampoco cuentan con un espacio especial y adecuado para estudiar, capacitarse o recrearse.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No existen estas dependencias.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El centro ha tenido algunas variaciones, luego de varios meses de cierre, sin embargo hay cambios estructurales importantes que han sido mencionados por esta comisión anteriormente respecto de los cuales no se aprecia ningún cambio.
8	Aspectos favorables a destacar.	Se han realizado esfuerzos por mejorar ciertos espacios, como por ejemplo la sala de clases correspondiente CIP 2 (planetario)
9	Aspectos negativos a destacar.	Se mantiene la percepción de desorden y falta de aseo generalizado. Hay problemas de ventilación serios en el centro, lo que genera malos olores, humedad y problemas afines a ello. Inexistencia de una sección adecuada para recibir mujeres en caso de ser necesario. Hay que mejorar condiciones de luz, ventilación y calefacción de las secciones del centro.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Es fundamental que todos los jóvenes cuenten con espacios adecuados para el desarrollo de actividades de aprendizaje, capacitación y recreación, por lo tanto hay que hacer esfuerzos por replicar los avances que ha habido en algunas secciones del centro. Debe mejorarse el estado de los baños en general, tanto en infraestructura, equipamiento, aseo e higiene.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no	3

N	Pregunta	Respuesta
	dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	2
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	2
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	2
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	5
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	4
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	2
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	5
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	4
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	3

N	Pregunta	Respuesta
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	La red seca y húmeda se encontraba en condiciones de ser usadas, no se obtuvo información sobre la última revisión de bomberos.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	El acceso al centro sigue siendo un punto complejo de evaluación, pues la ubicación del mismo implica ciertas complicaciones: angosto y difícil acceso para vehículos, más difícil aún si se piensa en un escenario de emergencias en que vehículos deberían llegar y salir del centro simultáneamente, lo cual sería imposible. El interior del centro también tiene una comunicación poco fluida, existiendo secciones del centro que son de fácil acceso.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último simulacro realizado fue el 11 de septiembre de este año, en una sola sección del centro, y se hizo con apoyo externo, no se ha replicado en las otras secciones. No se considera una preparación adecuada para enfrentar emergencias, funcionarios dan cuenta de no tener conocimiento adecuado sobre plan de emergencia, y se realizó en una sección pequeña en comparación al universo del centro.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	La encargada de seguridad es Carolina Quiroz, y tal como se nos ha señalado ella misma, el encargado de seguridad es el coordinador de turno, por lo tanto varía según el turno.
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	Al momento de la visita el sistema de televigilancia está operativo y funcionando, recibiendo las imágenes

N	Pregunta	Respuesta
		los funcionarios de gendarmería que se encuentran en el sector de ingreso al centro.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se realizó visita al centro durante el primer semestre pues se encontraba cerrado por reparaciones.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se evidencia una mejora en algunos sectores del centro, en cuanto infraestructura.
8	Aspectos negativos a destacar.	Algunas de las secciones del centro tienen un pasillo angosto al salir de los dormitorios, las puertas de dichos dormitorios son pesadas y se abren hacia afuera, siendo una preocupación para estos comisionados que en caso de emergencia la apertura de dichas puertas, que bloquean el pasillo, genere problema de evacuación. Gran desconocimiento de cadena de responsabilidades y plan de emergencia por parte de los funcionarios y los jóvenes indican desconocer lo que hay que hacer en caso de emergencia.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer un plan de emergencia claro y darlo a conocer tanto a funcionarios como a internos. Mejorar vías de evacuación de las secciones, con énfasis en aquellas donde la vía de escape se bloquea por puertas. Implementar un sistema que permita la apertura automática de las puertas de los dormitorios y de las secciones en caso de emergencia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del	2

N	Pregunta	Respuesta
	centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	1
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	se encuentran ordenados por orden cronológico y en archivadores

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	aproximadamente dos al mes
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	educador- coordinador PEC- Jefe Técnico
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	se potencia la conversación con el joven y dependiendo de la gravedad del hecho, se le sanciona con horas en el dormitorio (4 hrs. máximo)

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se	Los eventos de conflicto no se producen por esas causas.

N	Pregunta	Respuesta
	han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	no existe espacio exclusivo
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	no aplica
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	se reconoce la intervención de funcionarios de gendarmería en la cuenta y en casos de allanamientos preventivos

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	está igual
11	Aspectos favorables a destacar.	
12	Aspectos negativos a destacar.	Se observa que el nivel de involucramiento de funcionarios de Gendarmería y los jóvenes genera conflictos y percepción de malos tratos en los internos, lo cual es aceptado y minimizado por los funcionarios del Sename.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Que Sename establezca límites claros de intervención que no produzca la sensación de intervención permanente en los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	4
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	se realiza al interior del centro
3	Quién lo realiza.	Médico General y Enfermero
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	NO
5	Tipo de información que contiene el registro de	epicrisis , historia de salud física

N	Pregunta	Respuesta
	ingreso.	chequeo completo
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es adecuado a sus condiciones físicas, cuenta con tres salas debidamente organizadas
8	Su organización.	Su organización es óptima para el desarrollo de sus tareas y personal que se desempeña.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es adecuado al perfil profesional del responsable.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	el tiempo de permanencia es adecuado y óptimo para la contingencia del centro
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	Es óptima debido que existen turnos y funciones claramente determinadas por el equipo.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	debiera existir una corta- estadía para descompensaciones clínicas,
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	si existen protocolos y su aplicación conforme a lo solicitado y exigencias del centro

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	si existe
15	Utilización de psicofármacos.	se utilizan para tratamiento de drogodependencias y otros trastornos de la salud mental
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si existe por psiquiatra infanto juvenil del programa de tratamiento de drogas.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Si existen derivación y su debida ficha de seguimiento, en caso de psiquiatra la derivación es directa intra centro.

N	Pregunta	Respuesta
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	el médico del área de salud
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	no existe convenio , solo atención externa en caso de requerirla
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	no
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Existe vehículo fiscal, que no es de emergencia, es manejado por profesional del Sename.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	no

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	no
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Profesionales encargados de caso son los encargados de la pesquisa de intentos de suicidio , interviene equipo de intervención clínica y profesionales del área de drogas y salud mental ,.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	si se realizan , para la derivación de especialistas y disminuir en el jóvenes episodios de crisis
26	En caso afirmativo indique cuáles.	disminuir episodios de crisis
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	si
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	si
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si existe seguimiento, y los jóvenes con trastornos están compensados con psicofármacos y la incidencia es mínima.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	si existen en fichas clínicas los registros de derivación y seguimiento de casos

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	existe un notable avance en materia de salud , está vigente la necesidad de contar a la brevedad con la resolución sanitaria
32	Aspectos favorables a destacar.	se visualiza un orden en el equipo de salud existen funcionarios capacitados en la materia el equipo de salud se siente motivado por su trabajo.
33	Aspectos negativos a destacar.	no existe resolución sanitaria
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda insistir en la aprobación de la resolución sanitaria a la brevedad.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate	El centro, en virtud de sus

N	Pregunta	Respuesta
	de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	características, dispone de una oferta de funcionamiento regular y programada, en materia de apoyo escolar. Dado que se trata de un centro de internación provisoria, el tiempo que permanecerán los usuarios en este subsistema no es calculable. En ese sentido, de acuerdo a la información proporcionada por los entrevistados, el centro tiene en funcionamiento un sistema de apoyo escolar que funciona regularmente en base a grupos pequeños y modalidad de multigrado. De esta manera se perciben objetivos definidos y un conjunto de actividades que son coherentes con esos propósitos. No obstante lo anterior, debe hacerse un esfuerzo mayor por mejorar las condiciones ambientales en las cuales se desarrollan estos procesos formativos. Los espacios no son apropiados para generar procesos orientados a revincular socialmente. Al contrario, es probable que todos los esfuerzos que pueda estar desarrollando el equipo técnico por implementar un modelo de intervención se vean trabados por las condiciones en las cuales se encuentran los jóvenes y los mismos profesionales. En segundo lugar, las acciones implementadas no solo deben estar enmarcadas en un plan de intervención, sino que deben mostrar ser eficaces. En ese sentido es deseable que se desarrollen mecanismo de control y seguimiento sobre el impacto que está teniendo el trabajo.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	No fue observada ninguna carpeta de plan de intervención individual. No obstante se pudo concluir, a partir de las entrevistas realizadas a los profesionales y los menores con los cuales se tomó contacto, que los profesionales tienen incorporado la noción de rutina, de necesidades individuales, etc. y que realizan acciones orientadas por un diagnóstico compartido. Pese a ello serán indicadas algunas observaciones en los próximos ítems respecto del plan de intervención

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Se realizan talleres de capacitación y actividades que están enmarcadas en una rutina de trabajo. Con ello se consigue la ocupación de los jóvenes. Sin embargo, la principal preocupación que debe ser atendida es referida a la efectividad de las acciones emprendidas. Sobre este punto se debe poner mayor atención y son los indicadores sobre el cual, finalmente, se debe aplicar un mecanismo de evaluación en base a la fijación de metas de naturaleza cuantitativa y cualitativa.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Existe una línea de trabajo en esta dirección. Como se ha señalado anteriormente se espera que este sea implementado de una manera tal que sea parte de un plan de intervención individual y general con metas más precisas de ser alcanzadas en el tiempo.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Los espacios son lúgubres para el desarrollo de cualquier actividad orientado a generar aprendizajes y no contribuyen en ningún caso a la revinculación social. Aquí radica una de las principales debilidades de lo observado por la comisión.</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Los adolescentes son atendidos en sus necesidades educativas. Se cumple con un conjunto de actividades que dan forma a un plan de trabajo. No obstante, los esfuerzos que hace el equipo no son suficientes, pues están frenados por las condiciones en las cuales estas acciones tienen lugar. Por otra parte, esta sección debe plantearse la instalación de un espacio formal y de funcionamiento regular de educación que, independientemente de su condición de “provisionalidad” en la que se encuentran los jóvenes, pueda responder a las necesidades educativas de los jóvenes. De no avanzar en esta dirección se está cumpliendo solo con una formalidad que no tiene la profundidad que exige un modelo de intervención con pretensiones serias ni se está resguardo en plenitud el derecho a la educación de los menores</p>

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

de edad.

7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	El trabajo tiene una rutina que se expresa con claridad por los educadores y reconocida por los jóvenes internos. Pese a ello, se debe avanzar más en lo señalado. La mejora de los espacios es fundamental, se deben formalizar la de acceso a la educación, pues la lógica de “exámenes libres” o de “entrega de herramientas” es un acto formal orientado a cumplir con indicador formal, pero que no cumple en verdad con el resguardo del derecho a la educación de los menores ni tampoco contribuye a mejorar procesos de resocialización que se espera de estos procesos.
---	--	---

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	Hay libros. No una biblioteca. No se observa un plan enérgico de lectura. Esto debe ser mejorado

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se tuvo a la vista un acta de visita anterior realizada
10	Aspectos favorables a destacar.	i. De las entrevistas aplicadas, se percibe una clara conciencia profesional de la importancia de dar coherencia a un plan de intervención. ii. Existe un sistema que dan orden de trabajo a la rutina del día, iii. Poseen un sistema de registros de las actividades realizadas. iv. Los educadores son reconocidos, en los discursos de los jóvenes entrevistados, como personas cercanas. v. La proporción entre educadores y jóvenes a su cargo es adecuada
11	Aspectos negativos a destacar.	i. Los espacios son reducidos e impropios para generar procesos de enseñanza aprendizaje ii. Se dictan talleres lo que es muy bien valorado, se requiere, no obstante, mejorar el sistema de control de impacto en los procesos de revinculación social. Lo

N	Pregunta	Respuesta
		<p>que debe ser respondido en cuánto aportan ellos, ejemplo, a la reinserción laboral de los jóvenes. iii. Es necesario mejorar la oferta en educación formal. Independientemente del tiempo que los jóvenes permanezcan en este lugar, se debe poner a disposición una oferta maciza que contribuya a mejorar de manera importante el vínculo de los jóvenes con la escuela, como, asimismo, pensar modelos de trabajo que tengan muy presente la reinserción social. iv. Los educadores tienen jornadas de trabajo de 12 horas. Esto es un exceso desde todo punto de vista. La experiencia empírica demuestra la importancia de cuidar las condiciones de trabajo del equipo profesional no solo porque en sí misma es importante, sino porque aquello resulta fundamental para general procesos exitosos con los jóvenes tratados, v. Se deben generar mecanismo de seguimiento y control sobre el impacto desarrollado. vi. Se debe habilitar una biblioteca con espacios de lectura apropiado, como, asimismo, un plan de lectura que intencione este hábito de manera gradual y progresiva-</p>
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>i. Se deben mejorar los espacios a fin de favorecer un ambiente adecuado orientado al aprendizaje. ii. Desarrollar un plan de lectura Fortalecer una línea de educación que incluya planes de trabajo con objetivos definidos y medibles en el tiempo. iii. Habilitación de espacios para la lectura que cuente con una biblioteca adecuada a los planes de intervención. iv. Se debe intensificar la vinculación de los estudiantes con el sistema formal de educación abriendo una oferta sistemática y reconocida por las instancias pertinentes. v. Desarrollar una planificación estratégica de intervención en cada actividad esté relacionada con un plan que sea coherente con los objetivos de la intervención individual y general. vi. Implementar rutinas de trabajo que permitan materializar los planes de intervención general e individual del centro. vii. Evaluar y proponer jornadas de trabajo de los educadores que sea coherente con los propósitos de la intervención dirigida hacia los jóvenes. viii. Proponer un modelo de seguimiento y control de impacto a fin de mejorar sistemáticamente las prácticas con los</p>

N	Pregunta	Respuesta
		jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	2
14	Califique disponibilidad de material educativo.	2
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
18	Califique la calidad de los registros en educación.	2
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	3
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	3
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	3
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	3
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	3
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Se aprecia remodelación en las maquinas e infraestructura y mayor

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	nivel de higiene
2	Aspectos favorables a destacar.	Calidad, cantidad y frecuencia de la comida. Esto también se pudo verificar al consultarlo con los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	Falta personal, pues una persona debe concurrir al CSC para apoyo
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Solucionar el tema del centro SC, que no cuenta con cocina y este Centro debe cubrirlo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sin supervisar, centro no se encontraba operativo
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Tratamiento Ambulatorio Intensivo Privativo de Libertad, existe un programa de tratamiento individualizado por cada Joven donde su frecuencia la establece su (PITI) de acuerdo a sus

N	Pregunta	Respuesta
		<p>diagnostico Bio psicosocial, con intervenciones de tipo, consulta psicológica, intervención psicológica, atención psiquiátrica, intervención ocupacional, intervención psicoeducativa. Los psicofármacos utilizados son los siguientes, quetiapina, fluoxetina, carbamaxepina. Existe un seguimiento y protocolo de indicación y entrega de fármacos. Existe diferencia de la atención entre CIP Y CRC de acuerdo al diagnóstico, y en los CIP dependiendo del plazo de internación provisoria.</p>

3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>En el momento de la supervisión existen 33 casos ingresados al programa de tratamiento lo que habla de un 100% de los jóvenes que ingresan a CIP O CRS presentan consumo problemático de drogas y OH y otros trastornos de la salud mental, y que están compensados con tratamientos farmacológicos, a lo cual interfiere en su estabilidad mientras están privados de libertad, en algunos casos el seguimiento favorece su mantención de logros. Existe una adecuada coordinación para interactuar con las demás actividades.</p>
---	---	--

4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p>No existe duplicidad de intervención debido que el programa de drogas que funciona al interior del centro aborda casi en un 100 % las patologías de salud mental, y una adecuada coordinación con los profesionales de Sename.</p>
---	--	---

5	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	
---	--	--

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>no existe visita anterior ya que el centro no estaba operativo</p>
7	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>Se logra una adecuada coordinación entre el centro de tratamiento y profesionales de Sename los profesionales del centro de tratamiento presentan una adecuada capacitación</p>

N	Pregunta	Respuesta
		para abordar la problemática La directora del centro tiene claridad de los procesos de los jóvenes y establece un adecuado liderazgo con su equipo. El equipo al ser multidisciplinario y contar con médico psiquiatra infantoadolescente favorece la compensación de los jóvenes.
8	Aspectos negativos a destacar.	El centro de tratamiento carece de espacios adecuados para ejecutar el proceso y alcanzar un nivel óptimo con la infraestructura que hoy existe.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda asignar más espacios al centro de tratamiento para favorecer y aprovechar el recurso humano del equipo de tratamiento que existe en términos de ejecutar sus prestaciones de forma paralela.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	6
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	6
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	6
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	5
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7

N	Pregunta	Respuesta
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se observa que no existe venustierio para los jóvenes que ya son adultos. Las visitas de familiares se realizan en un patio techado común que no tiene las condiciones de privacidad. Se permite la visita de los amigos pero existen restricciones cuando son menores de 14 años Las visitas se realizan dos veces por semana, los días miércoles y domingo.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas de jóvenes que se encuentran imputados se realizan cada 15 días, respecto de las vistas de jóvenes condenados se realizan con una periodicidad aproximada de 45 días. Existen actualmente 2 salas para entrevistas con abogados que mantienen condiciones de privacidad

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Menores hacen solicitudes o manifiestan inquietudes a los abogados en relación a la ejecución de sus condenas al momento de las visitas. O en otras ocasiones estas se canalizan a través de los encargados de casos que toman contacto con el defensor.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras	Existe un buzón de reclamos y sugerencia pero es mal usado por los

N	Pregunta	Respuesta
	instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	adolescentes. Estos finalmente expresan sus inquietudes canalizándolos directamente a través de profesionales del centro.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No aplica, centro se encontraba cerrado por reparaciones a condiciones de habitabilidad y seguridad.
6	Aspectos favorables a destacar.	se ha implementado una segunda sala para entrevista con abogado
7	Aspectos negativos a destacar.	No existe venustario al que puedan acceder los jóvenes que ya son adultos. No existe un espacio que permita otorgar privacidad en las visitas de familiares y/o amigos
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Implementar medidas que permitan una mejor privacidad e intimidad en las vistas de los seres cercanos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	4
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (A) Puerto Montt
Director	: Richard Ruiz Cárcamo
Correo electrónico	: rruiz@sename.cl
Dirección	: Panamericana Norte N° 1039 Sector Chin-Chin Puerto Montt
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	13/11/2015
2	Fecha Visita Anterior	30/06/2015
3	Hora inicio visita	09:00
4	Hora término visita	11:00
5	Nombre Centro	CENTRO SEMI CERRADO SENAME
6	Dirección	CALLE TALCA N°379
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	1989
9	Fono	65 2 842210
10	Nombre Director / Profesión	RICHARD RUIZ / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ESTEBAN GALLE / ASISTENTE SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	RODRIGO TRIVIÑO / ADMINISTRADOR PUBLICO

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO DE JUSTICIA	
14	MARCELA ARAYA NOVOA	PODER JUDICIAL	
15	JORGE ALVARADO	ONG PADRE CHANGO	

N	Nombre	Institución	Firma
	VALENZUELA		
16	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	FISCALIA REGIONAL	
17	JAIME MENDOZA ROGER	COORPORACION EDUCACIONAL MELIPULLI	
18	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
19	MARCELA CRISOSTO BORZONE	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
20	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No hay sobrepoblación

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No aplica, No hay mujeres
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	7
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	7
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	7
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Actualmente se encuentran o jóvenes varones y 20 funcionarios para diversas funciones profesionales y administrativas por turnos, lo que parece adecuado a las necesidades del Centro.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	no aplica

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Efectivamente los funcionarios han recibido capacitación cuyos contenidos aparecen adecuados al cumplimiento de sus labores. (manejo de conflictos, diplomado en redes, intervención)
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Parece adecuada a los perfiles de funciones.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No aplica, sólo hay varones.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se encuentra destinada al centro una gestora de redes que ha efectuado coordinaciones que se han logrado implementar, lo cual constituye un avance en esta área, respecto de la visita anterior.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	
2	Aspectos negativos a considerar.	
3	Aspectos favorables a considerar.	
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Respecto de las capacitaciones de los funcionarios, éstos señalan que son excesivamente extendidas en contenidos, lo que no permite su internalización adecuada.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	5
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	5

N	Pregunta	Respuesta
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	No, la infraestructura es insuficiente para una adecuada segregación. Actualmente no hay mujeres al interior del centro y la única segregación que se hace es entre menores y mayores de 18 años. No existe espacio para albergar mujeres en caso que llegara a ser necesario. En el centro se indica que existe un espacio permanente destinado a que sea usado por mujeres, pero al momento de la visita dicho espacio estaba siendo utilizado como oficina. Se evidencia una gran preocupación de los funcionarios por ampliar los usos de los espacios pero para destinarlos a funcionarios, a pesar que en la actualidad son muy pocos y hacen uso de buena parte del espacio habitable. Es importante señalar que el centro no cuenta con condiciones de acceso universal, todo lo contrario, tiene muchas escaleras y pasillos que deben recorrerse para llegar a los dormitorios, cocina, comedor, baños. Actualmente se encuentra cumpliendo sanción un joven que tiene algunos problemas de movilidad.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones de habitabilidad son malas. El baño que utilizan los jóvenes está en pésimas condiciones de aseo e higiene. Impera un desorden generalizado en el centro, desde los dormitorios, baños, cocina, etc. Las reparaciones que han debido hacerse durante los pocos meses que han estado en el centro actual son de muy baja calidad y tienen la apariencia de ser provisionales y confeccionadas de manera muy desprolija, aumentando la sensación de descuido del centro.

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	No, las labores de coordinación no son suficientes para un adecuado desarrollo de las actividades que deberían ejercerse en un contexto de libertad reducida e incorporación al medio libre. Las actividades de educación, capacitación laboral y recreación se entregan actualmente y de forma escasa, para la mayoría de usuarios, al interior del centro. Tienen una hora de reforzamiento educacional al día, y se les ayuda a la redacción de curriculum para la búsqueda de trabajo. Se nos informa que hay coordinaciones hechas con un colegio (Vínculos), al que actualmente está asistiendo un solo joven. También se da cuenta de coordinación con centro cultural Diego Rivera para que los jóvenes asistan al teatro, y algunas capacitaciones laborales que se coordinan e imparten a través de una OTEC. Siempre que salen los jóvenes van acompañados por un funcionario y además, tal como se ha verificado anteriormente y de forma contraria a lo señalado en la ley, los jóvenes deben solicitar autorización para poder salir del centro, transformándose en la práctica en un cumplimiento de una sanción en régimen cerrado con las ofertas educacionales y laborales de un régimen Semicerrado, desvirtuándose el objetivo y propósito del régimen de cumplimiento establecido por la ley y por los tribunales.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Respecto del ejercicio del derecho a educación, los acuerdos serían solamente uno, con Vínculos, acuerdo que estaría beneficiando a un solo joven actualmente. Sobre capacitación laboral se nos comenta que se han hecho dos capacitaciones con Suroeste (OTEC), una de auxiliar de cocina y otra capacitación para guardia de seguridad. En relación a las actividades de recreación se da cuenta de convenio con centro cultural Diego Rivera, mediante el cual los jóvenes pueden asistir gratuitamente a alguna función del teatro. Los jóvenes además cuentan en el centro con una televisión (que según dan cuenta los jóvenes está en

N	Pregunta	Respuesta
		uso todo el día), una mesa de pin pon, y se nos informa que realizan gimnasia con un monitor al interior del centro. También indican en conversaciones que tienen pocas actividades diarias.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	El equipamiento que se pudo ver fue una mesa de pin pon, que se encuentra en un espacio techado pero estrecho, y la televisión.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Tal como se señaló no existen usuarias del sistema actualmente. La habitación que utilizó la última joven que estuvo cumpliendo sanción en el centro es actualmente una oficina. No habría posibilidad de tener más de una mujer en el centro. La inexistencia de ese espacio de manera permanente da cuenta de que no se cuenta con infraestructura ni equipamiento suficiente como para albergar mujeres.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No existen tales dependencias en el centro Semi cerrado.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan mejoras en relación a las recomendaciones anteriores.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se mantiene como aspecto favorable a destacar la reubicación del CSC a un sector con mayor contacto con la comunidad.
10	Aspectos negativos a destacar.	EL lugar está en malas condiciones, falta mantención, el centro está sucio y falta de higiene, reina el desorden. Hay que mejorar vías de acceso y comunicación del lugar.

N	Pregunta	Respuesta
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar el estándar de higiene y orden en el centro. Mejorar vías de acceso al centro. Establecer una sección destinada a recibir a mujeres. Cumplir con la obligación de acceso universal al centro. Priorizar mejoras generales en centro, estableciendo lugares adecuados para el desarrollo de las actividades de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	2
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	3
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	5
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	2
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	4
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas	3

N	Pregunta	Respuesta
	condiciones y equipamiento suficiente".	
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Sobre la Red Seca y Húmeda; no existe red seca en el centro, lo cual se presenta como una amenaza en caso que se tuviera que enfrentar un siniestro de incendio. Existe un comando de red húmeda la que no tiene mantención a pesar que funciona sería insuficiente para alzar para todo el recito, es de muy corto alcance y muy poca presión.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	En cuanto al sistema de emergencia; señalar que no existen vías de escape habilitadas con ese fin, se proyecta en el mejoramiento del inmueble la construcción de un resbalín. La única vía de escape es la entrada y salida de la casa. Es necesario recordar que la casa cuenta con muchas escaleras y pasillos, incluso hay escaleras que no tienen más destino que una pared. Se tiene conocimiento de que en septiembre de este año hubo alerta de tsunami en el sector donde se ubica el centro, sin embargo, consultados los funcionarios, no recuerdan que se haya realizado operación de evacuación.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	En relación a los protocolos de emergencia, éstos no se han sociabilizado por parte de la Encargada Ingeniero en Prevención de Riesgo Carolina Quiroz, al ser consultados los funcionarios presentes al momento de la visita no conocen que hacer frente a una emergencia o no tienen claridad de los protocolos ni de los responsables directos. No se han realizado en este sistema simulacros de emergencia desde que se instalaron en el actual recinto. En caso de alerta de tsunami, se deberían llevar los adolescentes al CIP-

N	Pregunta	Respuesta
		CRC con los furgones de Sename disponibles. Entrevistados los jóvenes que se encontraban presentes en ese momento, señalan no tener información ni instrucciones de qué hacer en caso de emergencias, por lo que no conocen el plan de emergencia.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Describen que desde coordinación técnica se debe dar aviso a ambulancia, Carabineros, Bomberos. De acuerdo a lo manifestado por Educadores de Trato Directo, constituye una emergencia el desorden interno, por lo que se debe llamar a Carabineros cada vez que hay un conflicto interno entre los jóvenes.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	La encargada de Seguridad es la Ingeniera en Prevención de Riesgo Carolina Quiroz. Se señala que en el Semi cerrado no hay un delegado de seguridad, que de acuerdo a turno existe un Educador de Trato Directo que estudia Prevención de Riesgo.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No existen avances en relación a la visita del primer semestre del 2015.
7	Aspectos favorables a destacar.	
8	Aspectos negativos a destacar.	Vías de escapes no disponibles en el recinto, lo cual es gravísimo en atención a la infraestructura del centro. Había muy pocos extintores, y los pocos que había estaban por vencer en un pasillo, demás extintores guardados en oficina administrativa. Se informó que no había debido a que estaban en proceso de compra. No existe claridad del personal de turno al momento de la visita sobre el protocolo de emergencia, no sabrían cómo reaccionar frente a una emergencia, desconocen el plan de emergencia disponible como documento, debería haber. Se hace uso como estacionamiento del único ingreso al centro.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Adquirir inmediatamente extintores, y mejorar las condiciones de la red húmeda y red seca. Establecer y socializar un plan de emergencia acorde a las condiciones del centro. Y en ese mismo plan, establecer vías de escape y

N	Pregunta	Respuesta
		mejorar la conectividad y tránsito al interior del centro. Realizar simulacros de emergencia. Contar con un encargado de seguridad del mismo centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	1
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	2
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	2
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	1
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se encuentran ordenados por orden cronológico y en archivadores en que se contienen las actas formato tipo del ministerio de Justicia.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	conflictos entre los internos de carácter leves a lo menos una vez a la día
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Cada funcionario, en un primer nivel, debe tratar de controlar la situación. Si se ve superado, interviene otras personas y si se producen daños o lesiones se solicita la intervención de

N	Pregunta	Respuesta
		Carabineros.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Cada funcionario, en un primer nivel, debe tratar de controlar la situación. Si se ve superado, interviene otras personas y si se producen daños o lesiones se solicita la intervención de Carabineros.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	no

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se advierte el mismo estado anterior en este ítem. Hay un avance en el tema reglamentario, ya que se está trabajando en la redacción conjunta con los jóvenes, razón por la que no ha podido evaluarse su publicidad.
7	Aspectos favorables a destacar.	
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6

N	Pregunta	Respuesta
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	7
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	No se evalúa
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	No existe un procedimiento en el resguardo de Psicofármacos de acuerdo a la normativa de SEREMI de Salud, solo existe un control de seguridad para su resguardo interno.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Existe un proceso de derivación a centros externos, se diagnostica la necesidad de especialista por las profesionales encargados de caso, para luego sacar la hora en hospital base según sea la especialidad, sin embargo la demora en las entregas de hora, hace que los profesionales usen las redes informales para asegurar una pronta atención.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Los profesionales encargados de caso
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	Las dificultades se centran en la demora de las Horas de interconsulta con profesionales especialistas externos.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	no existe convenio odontológico
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	no existe
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No, solo existe vehículo fiscal para traslado.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	no
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	1 caso con desenlace fatal, solo llevaba 4 días en el centro Semicerrado, por lo que fue imposible su diagnóstico.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Los profesionales encargados de la atención clínica del centro son los encargados de diagnosticar patologías de salud mental y quienes realizan el procedimiento de abordar la detección previa, durante el tiempo que el joven este en el CSC.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Los profesionales de atención clínica del CSC, son los encargados del

N	Pregunta	Respuesta
		diagnóstico inicial, a lo cual realizan test de diagnóstico para su eventual derivación.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Derivación a Tratamiento por Consumo de drogas y otros trastornos de la salud mental
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Existe capacitación, sin embargo se debiera incorporar horas de psiquiatra al equipo.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	No existe protocolo de evaluación, solo la ficha de seguimiento del joven, y su plan de intervención donde sale el factor salud.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	Incide de manera negativa en la rutina diaria cuando existen trastornos o diagnósticos no compensados.
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Generalmente incide de manera negativa cuando no hay un adecuado seguimiento.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existe la información del Sena info que es deficitaria en la entrega de información, sin embargo existen registros adicionales de los casos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las mismas recomendaciones debido que las atenciones en este centro CSC son externas.
20	Aspectos favorables a destacar.	Preocupación del equipo en mejorar la gestión de Salud.
21	Aspectos negativos a destacar.	Inadecuado control de psicofármacos débil gestión de red en el Área Salud.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda integrar al equipo profesional de salud enfermero o paramédico para el adecuado control de medicamentos y atención de las necesidades de salud física. Se recomienda integrar al equipo Horas de psiquiatra para fortalecer el área Clínica del Centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	3
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	3
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	3
26	Gestión del coordinador de Red.	3
27	Califique atención en salud mental.	5
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	2
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<p>La oferta educativa es débil. Con las entrevistas realizadas no se pudo constatar que la prioridad formativa de los jóvenes declarada pueda ser alcanzada en virtud de la modalidad de trabajo que ha sido implementada. De hecho de los 25 jóvenes que han sido inscritos en el sistema, 10 permanecen vinculados al centro y solo 2 de ellos asisten de manera regular a instancias de formación (uno en la ámbito de la capacitación y el otro en proceso de escolarización). Visto de un punto de vista cuantitativo este aspecto tiene un amplio margen de mejora que debe ser analizado y sustancialmente mejorados. Algunos aspectos que aparecen como urgentes son los siguientes: i. Se deben mejorar los espacios a fin de favorecer un ambiente adecuado orientado al aprendizaje. Durante la visita la televisión permaneció encendida, se percibe poco orden en los espacios, no hay presencia de libros al alcance espontáneo de los jóvenes, los espacios son fríos y poco cuidados. ii. No existen planes de trabajo en la línea de apoyo escolar claramente definidos y aquellos que fueron mencionados parecieran ser no suficientes y vinculados con los procesos generales de intervención y con aquellos de carácter individual. iii. Dado lo anterior,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>no se percibe un plan de trabajo estructurado, con fines pedagógicos claramente definidos ni tampoco es observable la existencia de una reflexión en torno a las adecuaciones curriculares y metodológicas que tenga más pertinencia con el perfil de los jóvenes atendidos. Considerando lo señalado es urgente que el equipo realice cambios importantes orientados a fortalecer una línea de educación que incluya planes de trabajo con objetivos definidos y medibles en el tiempo. Por otro lado, se debe intensificar la vinculación de los estudiantes con</p>
		<p>El sistema formal de educación. Este es un desafío complejo, pero se trata de un indicador que debe ser mejorado de manera radical. Por último, se debe hacer un esfuerzo por renovar los espacios para hacer de ellos lugares en los cuales el aprendizaje sea una impronta natural y transversal a los propósitos de la intervención.</p>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	1
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	La información proporcionada es confusa. Algunos profesiones indican que ninguno, otros 6.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	Son 25 jóvenes el universo total. Pueden ser 24 o 19 dependiendo del número que proporcionado que se considerado como correcto

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<p>Fue observada una carpeta de plan de intervención individual. Ella es ordenada y contiene antecedentes de uno de los jóvenes. No obstante lo anterior y teniendo como base la triangulación de diferentes fuentes de información, no se tiene la certeza de que lo contenido en los documentos formales se traduzca en un proceso de intervención coherentemente planificado, con metas claramente definidas, monitoreadas en el tiempo, adecuadas en virtud de los cambios percibidos y, sobre todo, relacionado con un conjunto de acciones que apuntan en aquella dirección</p>

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>En relación con el punto anterior, los talleres, aun cuando son un esfuerzo importante de los profesionales que los implementan, cumplen una labor recreativa, pero no están inscritos en procesos reflexivos realizados por el equipo y que estén orientados a dar forma a los planes de intervención global e individual. Es por ello que carecen de toda la formalidad que un proceso de intervención exige. No cuentan con un sistema de registro, no disponen de un sistema de evaluación validado, no tienen un carácter progresivo y, en términos laborales, no aporta con certificaciones que puedan ser presentadas para facilitar la incorporación de los jóvenes al mundo del trabajo</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>En el centro no hay libros ni se cuenta con un plan de fomento de la lectura. Dado lo anterior no existen espacios adecuados para ello. En este aspecto se debe mejorar todo y es esperable un cambio patente respecto de la próxima visita que realizará la comisión. Se recomienda revisar el uso de los espacios, regular el uso de la televisión y hacer uso de ella como una herramienta educativa, poner a disposición de los jóvenes el uso de libros y revistas, promover espacios colectivos de lectura, hacer acompañamiento individuales en la promoción del uso del libro, asistir a jornadas culturales que tengan lugar en la ciudad, invitar a personas externas a presentar sus trabajos, etc.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Considerando el acta de visita del 30 de Junio del año 2015 en aquellos puntos en los cuales la información puede ser comparada, no se han presentado avances significativos en aquellos aspectos críticos y se mencionan hoy algunos nuevos que constituyen área que deben ser mejoradas</p>

N	Pregunta	Respuesta
9	Aspectos favorables a destacar.	i. Se percibe un equipo amplio y con una permanencia suficiente que se traduce en experiencia adecuada para trabajar con el perfil específico de los jóvenes que están en el centro. ii. A partir de lo señalado por los profesionales con los cuales se tomó contacto, se percibe un buen ambiente laboral y un genuino interés con la labor desempeñada. iii. Relación familiar con los jóvenes
10	Aspectos negativos a destacar.	i. Espacios poco cuidados y un ambiente poco adecuado para generar procesos de intervención social. ii. El número de jóvenes que han desertado o evadido el sistema es extremadamente alto. iii. El número de jóvenes vinculados con el sistema de educación y/o capacitación formal es bajo. iv. Falta de planificación estratégica relacionada con los planes de intervención general e individual del centro.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	i. Se deben mejorar los espacios a fin de favorecer un ambiente adecuado orientado al aprendizaje. ii. Desarrollar un plan de lectura Fortalecer una línea de educación que incluya planes de trabajo con objetivos definidos y medibles en el tiempo. iii. Se debe intensificar la vinculación de los estudiantes con el sistema formal de educación. iv. Desarrollar una planificación estratégica y relacionada con los planes de intervención general e individual del centro. v. Implementar rutinas de trabajo que permitan materializar los planes de intervención general e individual del centro. vi. Intensificar el trabajo colectivo e individual orientado a la revinculación social.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	2
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
14	Califique la calidad de los registros en educación.	2
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	2
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	3

N	Pregunta	Respuesta
17	Gestión del coordinador de Red.	3
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	3
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	3
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	2
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	al igual que la visita anterior no se ha implementado una cocina propia, siguen funcionando provisoriamente con apoyo del CRC
2	Aspectos favorables a destacar.	variedad, cantidad y calidad del menú, lo que se pudo corroborar consultando a jóvenes del centro
3	Aspectos negativos a destacar.	Lo provisorio y que deben traer la comida del CRC
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Solucionar lo más pronto este ítem que ya se había observado en la visita anterior.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	5
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las mismas observaciones debido a que el tratamiento es otorgado por institución externa, por convenio SENDA.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	no se evalúa, debido que es externo al CSC
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Existe un gran porcentaje de jóvenes con diagnóstico de consumo Problemático, sin embargo el tratamiento es voluntario y la estrategia de motivación a tratamiento es débil.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	El tratamiento de Drogas es Externo lo cual hace que no se genere duplicidad en la intervención no obstante a ello se requiere de una mayor complementariedad.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene las observaciones sin avances.
7	Aspectos favorables a destacar.	Existe una preocupación del equipo en materia del tratamiento de drogas en mejorar la gestión de complementariedad.
8	Aspectos negativos a destacar.	No existe protocolo de complementariedad para el trabajo conjunto en Factor de tratamiento de drogas. Existe debilidad en la temática de abordaje de ingresos con consumo de drogas sin motivación a tratamiento.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se requiere un protocolo de complementariedad y trabajo conjunto con dispositivo de drogas. Se requiere un protocolo y capacitación para abordar a jóvenes que presentan consumo problemático sin motivación a tratamiento.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	7
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	7
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	3
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	3
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	3
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	3
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Según se informa no existen días determinados para visitas de familiares o amigos ya que en definitiva los adolescentes se contactan con ellos durante sus salidas del centro. No obstante se señala que cuando algún familiar quiere visitarlos esto no está prohibido.
2	Indique Regularidad.	no aplica por lo anteriormente dicho
3	Indique Dificultades.	Si bien los menores se contactan mayoritariamente con sus familiares o amigos fuera del centro, se observa que no existe un espacio físico que otorgue comodidad y privacidad para recibir las posibles vistas que los menores puedan recibir en el centro.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro Semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	Son los jóvenes quienes se trasladan a entrevista en las oficinas de los defensores para analizar sus casos y la ejecución de la condena, no obstante de todas formas debería existir un espacio privado en el centro que permita entrevistas privadas ante la eventualidad que sus abogados se entrevisten con ellos en el centro.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de reclamos y sugerencias en el centro que se revisa mensualmente, no obstante se observa que es de poca utilidad práctica y finalmente los adolescentes prefieren el contacto directo para estas gestiones, señalan que no es de utilidad el buzón ya que no obtiene los resultados esperados.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantendrían las condiciones observadas. En cuanto al buzón este existe pero no tiene utilidad práctica
7	Aspectos favorables a destacar.	Existiría libertad para que el menor visite a sus seres cercanos o abogados
8	Aspectos negativos a destacar.	Mal uso del buzón de reclamos o sugerencias. Falta de espacio privado para recibir vistas de familia o abogados
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Potenciar uso de buzón que permita expresarse libremente y sin temores Disponer de un espacio físico que de privacidad para la posibles visitas de familiares o abogados

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	No aplica
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	4
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro	: CP PUERTO MONTT
Director	: Luis Illanes Burgos
Correo electrónico	: luis.illanes@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: De los Lagos

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	13/11/2015
2	Fecha Visita Anterior	30/06/2015
3	Hora inicio visita	15:30
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	SECCION JUVENIL, C.P ALTO BONITO
6	Dirección	SECTOR ALTO BONITO, K. 2 PARGUA
7	Comuna	PUERTO MONTT
8	Año Construcción	2007
9	Fono	65 2 223300
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	PEDRO FERRADA, TENIENTE CORONEL
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	LUIS ILLANES, TENIENTE

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	MARIO MADRID Mc INNES	MINISTERIO DE JUSTICIA	
13	MARCELA ARAYA NOVOA	PODER JUDICIAL	
14	JORGE ALVARADO VALENZUELA	ONG PADRE CHANGO	

N	Nombre	Institución	Firma
15	MONICA SAAVEDRA GUZMAN	FISCALIA REGIONAL	
16	JAIME MENDOZA ROGER	CORPORACION EDUCACIONAL MELIPULLI	
17	FERNANDO CODOCEO ORTIZ	UNIVERSIDAD DE LOS LAGOS	
18	MARCELA CRISOSTO BORZONE	DEFENSORIA PENAL PUBLICA	
19	PATRICIA RADA SALAZAR	UNICEF	
20			
21			
22			
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la	Cuentan con 15 plazas y de ellas hay 3 ocupadas. No hay sobrepoblación, cuentan con piezas individuales.

N	Pregunta	Respuesta
	situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Informan que en estos 2 años de funcionamiento nunca ha habido sobrepoblación.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación al momento de la visita.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Todos los internos llegan a un solo modulo, existe segregación por gravedad del delito y edad
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existen avances pues actualmente los jóvenes no tienen contacto con el resto de la población penal. Existiendo intervención directa del equipo técnico licitado.
4	Aspectos favorables a considerar.	Han existido avances en temas de segregación, debido al bajo número de jóvenes la atención se ha vuelto más personalizada. Buena capacidad de reflexión del jefe de sección. Existencia de reuniones técnicas entre gendarmería y ONG licitada.
5	Aspectos negativos a considerar.	No observable.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	Profundizar las reuniones de coordinación entre los equipos intervinientes. Reuniones de carácter más clínico y casuístico

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	6
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención u otros).	
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Existe la dotación suficiente en vista al número actual de residentes. De aumentar estos debiese de aumentar la dotación de gendarmería. La prevalencia de conflictos se genera en la noche, por lo que debiese de aumentar el personal en este horario.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Las capacitaciones que han recibido en esta sección están dirigidas casi exclusivamente al jefe de sección. Él se ha capacitado en prevención y tratamiento en consumo de drogas (SENDA 2015). Además se utiliza capacitación por video conferencia (funcionamiento de sección juvenil 2014.2015)
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	La formación recibida es pertinente a la realidad de los jóvenes, pero es baja en cuanto a cantidad.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No existen mujeres, ellas son derivadas a Río Bueno.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral,	Existe pertinencia entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención, la que esta dada por un autodiagnóstico.

N	Pregunta	Respuesta
	educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro Semi cerrado).	Se establecen 3 propuestas que son vistas y revisadas en el consejo de reinserción y Gendarmería. Los jóvenes pueden opinar al respecto.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	SIN INFORMACION
2	Aspectos favorables a considerar.	Existe comunicación fluida entre gendarmería y el equipo interventor, existen actividades de autocuidado programado.
3	Aspectos negativos a considerar.	No contar con dotación de personal fija en sus funciones implica la fuga de conocimientos y experiencias de trabajo
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Consolidar un equipo estable de Gendarmería en la sección a fin de fortalecer el conocimiento para la intervención.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir	5

N	Pregunta	Respuesta
	con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La Infraestructura, no permite segregar adecuadamente, hay un solo módulo. Cuando se segrega se utiliza el ASA (Asistencia de Salud) del Penal Alto Bonito de Puerto Montt. En la actualidad no cuenta con interno juvenil desde hace un mes aproximadamente, existieron dos los que fueron trasladados a otra Sección Juvenil de Punta Arenas y Río Bueno. No existe una sección femenina.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	En la actualidad se mantiene conexión a todos los servicios básicos, considerando que el Penal de Alto Bonito es una cárcel concesionada, la población penal juvenil no cuenta con agua caliente, en ninguna estación del año. Se puede agregar que los espacios se encuentran aseados y con restauración de pintura; llámese comedor diario, servicios higiénicos diarios y los servicios higiénicos de las celdas individuales se encuentran con deterioro en los artefactos de higiénicos y es evidente la falta de higiene.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación,	El equipamiento para la recreación en tiempo libre; existe televisor en espacio

N	Pregunta	Respuesta
	capacitación laboral y recreación?	común y tenis drak en patio común, los talleres planificados son poco adecuados como oferta programática de la ONG Padre Chango, no se encuentran orientados a las necesidades de la población juvenil, no lo preparan para la vida laboral como objetivo de Integración Social.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	No existe espacio (infraestructura) para la realización de actividades recreativas o que favorezcan la utilización del tiempo libre, los que tienen que ser realizados al interior del espacio común de día. En el ASA no existe material disponible para la utilización del tiempo libre y tampoco pueden desarrollar actividades que favorezcan el avance se los PII, la rutina diaria disminuida, según disponibilidad de espacio físico que generalmente es el gimnasio del recinto penal. No hay procedimiento claro para acceso a literatura, además no hay programa que incentive la lectura.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No existe sección femenina en el centro penitenciario. Sin perjuicio de ello debería existir un sector para que internos tengan contacto adecuado con sus hijos.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se evidencian avance alguno.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se aprecia que hubo una mantención del módulo pues se pintaron las paredes.
8	Aspectos negativos a destacar.	El espacio donde se encuentra emplazada la Sección Juvenil, módulo

N	Pregunta	Respuesta
		92, no es adecuado para la permanencia diaria, con poco personal de GENCHI que se pueda dedicar a atender las necesidades de la población juvenil porque en el módulo RES coexisten otros sistemas de cumplimiento de condena de adultos, no se encuentran disponibles espacios donde puedan desarrollar actividades diarias apropiadas que sirvan para su integración social.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda que la Sección Juvenil de Puerto Montt, pueda tener acceso a otras actividades educativas como computación, para lo cual la concesionaria debería facilitar los espacios existentes para la población adulta en un horario preestablecido. Se recomienda cambiar a la Sección Juvenil a dependencias adecuadas para el cumplimiento de sus fines.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	2
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	3
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	2
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no	2

N	Pregunta	Respuesta
	están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	2
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	2
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	2
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El complejo penitenciario de Alto Bonito, Puerto Montt, cuenta con toda la red seca y húmeda en buenas condiciones, siendo la última revisión de bomberos el 05.11.2015.-

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Si bien las vías de escape se encuentran establecidas por protocolo de seguridad, estas presentan dificultades por la distancia del módulo Sección Juvenil con el personal de GENCHI (1 funcionario de noche, 2 funcionarios de día), estos funcionarios se encuentran a cargo de otros módulos como la tercera edad, castigados y un módulo transitorio, lo que podría ver gravemente afectada la fluidez hacia exterior o lugar de seguridad en caso de una emergencia.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Los simulacros por lo general se realizan dos veces al año, sin embargo el último fue realizado el 2014. Al activarse por protocolo todos los equipos especializados se estima que este es adecuado para poder auxiliar a la Sección Juvenil, pero para que sea adecuado, deben realizarse.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Las responsabilidades se encuentran establecidas de acuerdo a protocolo de emergencia, la que presentaría una forma adecuada en un normal funcionamiento, pero no existe claridad de los mismos con la rotación de funcionarios. De acuerdo a información proporcionada en la visita le corresponde al Teniente Illanes, quien es Jefe de Sección y de acuerdo a pauta establecida. En la noche le corresponde al Jefe de Guardia Interna de donde depende el módulo Res de la Sección Juvenil de Puerto Montt, más el funcionario de turno del módulo RES.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances respecto a recomendaciones anteriores.
6	Aspectos favorables a destacar.	Las condiciones de seguridad con protocolo de emergencia claramente establecida de acuerdo a situación particular de emergencia. Los artefactos de auxilio se encuentran siempre listos y en condiciones de ser utilizadas las 24 horas y con carga vigente.
7	Aspectos negativos a destacar.	Al estar la Sección Juvenil en un lugar con otros módulos contiguos, se constata el poco personal disponible sobre todo en el turno de noche, por lo

N	Pregunta	Respuesta
		que es insuficiente en caso de emergencia.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contar con un módulo distinto al actualmente existente toda vez que en caso de presentarse una emergencia el personal de GENCHI disponible para tener una adecuada capacidad de reacción, es insuficiente, lo que proyectivamente podría estimarse un alto riesgo en la seguridad física de los juveniles. Realizar simulacros con la frecuencia establecida en protocolo, informar a funcionarios y jóvenes pasos a seguir en caso de emergencia.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	3
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se tuvo acceso a los registros, los cuales se encuentran en orden.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de	No se presentan mayores conflictos entre jóvenes, considerando además

N	Pregunta	Respuesta
	la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	que al momento de la visita había un total de 2 jóvenes. Joven manifiesta que gendarmes hacen uso de gas pimienta.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se señala no existir conflictos de intervención inmediata.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No existe celda de separación. En caso de ser necesaria se hace uso del ASA.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	No están definidos formalmente.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	No existen protocolos específicos.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha subsanado observación, toda vez que se diseñó un díptico que contiene el reglamento, el cual es leído y entregado formalmente a cada joven.
9	Aspectos favorables a destacar.	Destaca trabajo realizado en torno a las sugerencias realizadas.
10	Aspectos negativos a destacar.	Sin antecedentes
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Fortalecer trabajo que se está desarrollando, realizar talleres además de la entrega individual del reglamento.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	4
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No se evalúa

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza en el exterior
3	Quién lo realiza.	Equipo de salud compuesto por enfermeros, paramédicos y doctores
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	El chequeo no es solo para constatar lesiones

N	Pregunta	Respuesta
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	No se tiene a la vista
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No es compartido con el resto de la población penal.
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es amplio, limpio, luminoso y cuentas con dependencias para especialidades
9	Su organización.	Se observa organización a partir de necesidades específicas.
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es adecuado pues su responsable es un medico
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	24 horas al día
12	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	Existe buena distribución respecto a funciones y tareas específicas.
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	No existe
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	No se han implementado

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si existe
16	Utilización de psicofármacos.	Si existe sobre todo en pacientes que presentan sintomatologías psiquiátricas.
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si existe

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Depende de la gravedad del caso y de los recursos propios del centro, Por petición directa de cada joven el doctor revisa, evalúa y deriva según sea el

N	Pregunta	Respuesta
		caso y la necesidad.
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La sección de policlínico / área de salud
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	No observable
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si existe y es de buena calidad
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si existe
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No se cuenta
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Si se han presentado

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No se han presentado
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No observable. En estos dos años de funcionamiento no han existido intentos de suicidio.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se han realizado y existe valoración por ellos
28	En caso afirmativo indique cuáles.	Drogodependencia.
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	Si existe
30	Uso de protocolos de evaluación.	Si existen y también de intoxicación.
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si existe y se encuentra ordenado,

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
34	Aspectos favorables a destacar.	No se deja a ningún joven sin atención cuando lo necesita
35	Aspectos negativos a destacar.	No hay
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda y según sea la necesidad del caso, incorporar al equipo de salud en las reuniones técnicas entre gendarmería y la ONG interviniente.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	5
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	4
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
44	Califique atención en salud mental.	5
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para	En el centro no se ofrece una alternativa educativa que esté diseñada para el perfil de los usuarios de la sección juvenil. En el caso de que ellos deseen continuar con procesos de

N	Pregunta	Respuesta
	<p>superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>escolarización deben ser autorizados por tribunales para asistir a la escuela que funciona bajo la modalidad de educación de adultos. Por otra parte en aquello que está relacionado con el apoyo personalizado que se pueda brindar a los jóvenes, dada las características de seguridad y las restricciones en el uso de los espacios, no se puede afirmar que el trabajo desarrollado en esta línea sea verdaderamente significativo en el marco del proceso de intervención. Por las razones expuestas no existe una oferta seria orientada a cumplir esta importante labor de atención hacia los usuarios ni se observa que se estén implementados medidas para modificar esta situación.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>No fueron revisadas las carpetas con los planes de intervención individual, pues fue considerado innecesario. A partir de las entrevista se pudo llegar al convencimiento de que no existe un plan de intervención propiamente tal y que con ello se incurre en una falta de cumplimiento fundamental en el compromiso que se tiene con los jóvenes que deben ser atendidos. Esto se debe a una serie de factores que mencionamos a continuación: i. La institución a cargo de implementar el modelo de intervención tiene un contrato de implementación de aproximadamente 8 meses. Esto quiere decir, primero, que entre el 31 de diciembre del 2015 y abril del año 2016 se suspenden las actividades de acompañamiento, lo que es contrario a cualquier proceso orientado a generar seriamente procesos de recomposición y revinculación social. ii. Dado lo anterior, aquellos profesionales que cumplen un rol gravitante en la vinculación con los usuarios, se encuentran en una situación de precarización laboral que impide un compromiso profesional real y a largo plazo con los usuarios a su cargo. iii. En virtud de la precaria oferta laboral en la que se desempeñan los profesionales, existe una alta rotación del equipo de trabajo lo que tiene como</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>consecuencia discontinuidad en la prestación del servicio. iv. El equipo no cuenta con una capacitación adecuada en el modelo de intervención que debe ser implementado (RNR). De hecho el modelo les fue transferido por la institución responsable en una jornada de capacitación de 4 horas (!). v. No se cuenta con espacios apropiados para la atención de los usuarios y el ambiente en su conjunto, dada las características del espacio cárcel y la lógica de seguridad dominante que le atraviesa, no es un lugar propicio para generar procesos de reflexión individual ni la instalación de hábitos orientados a la revinculación social.</p>
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>No se tiene el convencimiento de que la implementación de los talleres esté enmarcado en procesos racionales, planificados y de carácter progresivo orientado a la reinserción social. Son, más bien, actividades discontinuas que no son el resultado de diagnósticos pacientes, serios y basados en el análisis de antecedentes empíricos. Por lo mismo, no tiene un carácter progresivo, no se constata que exista conciencia en torno a la necesidad de adecuaciones metodológicas, no se distinguen procesos que sean relevantes para mejorar las posibilidades laborales ni están insertos en un plan estratégico de largo plazo.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>La realización de las actividades deportivas depende de la prestación que haga la concesionaria para la utilización de los espacios. Aquello ha sido bien resuelto y se dispone de dos días para la realización de prácticas deportivas. No obstante, un plan de trabajo estructurado con metas y objetivos que estén dentro de los planes de intervención.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>No se pudo hacer una observación directa de los espacios para la práctica de deporte</p>
6	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de</p>	<p>En virtud de todo lo que se ha señalado se tiene el convencimiento de que no existe una rutina clara enmarcada en la</p>

N	Pregunta	Respuesta
	intervención.	implementación racional y planificada de un plan de intervención. Lo que sucede con los usuarios en esta materia esta fuera de control, de modo que no se puede hablar de una rutina sino de actividades implementadas con las cuales se ocupa el tiempo sin propósitos bien definido

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Se cuenta con cerca de 20 libros. Se trata de libros que se encontraban al momento de iniciarse el trabajo este año. No está implementado un plan de lectura ni existen espacios ni ambientes adecuados para la implementación de éste.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances positivos que destacar.
9	Aspectos favorables a destacar.	Es destacable la conciencia de los profesionales de que es necesario mejorar el trabajo.
10	Aspectos negativos a destacar.	i. No existe una alternativa educativa adecuada para el perfil de los usuarios ii. La precarización laboral de los profesionales y el tipo de contrato entre la institución ejecutora y la Concesionaria impide el desarrollo de un proceso de largo plazo. iii. La rotación profesional es un problema que debe ser abordado. iv. La discontinuidad en el proceso de intervención afecta directamente a los usuarios y los objetivos que con ellos buscan ser conseguidos. v. La implementación de los talleres psicosociales no está alineado con los planes de intervención individual y general. vi. La oferta en capacitación no está relacionada con el mercado del trabajo y la posibilidad de los participantes aumenten ingresos. vii. Los profesionales no han sido debidamente capacitados en el modelo de intervención RNR viii. No existe una rutina claramente definida orientada a la

N	Pregunta	Respuesta
		reinserción social. ix. No hay un vínculo de confianza suficientemente desarrollado entre los usuarios y los profesionales que allí se desempeñan.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	i. Se requiere desarrollar planes de intervención claramente definidos y con rutina diaria de trabajo. ii. Relacionado con lo anterior, es necesario intensificar el acompañamiento psicosocial, desarrollar programas de lectura, multiplicar las actividades recreativas, ampliar los horarios de atención y de contacto con los jóvenes, diversificar el programa de actividades deportivas. iii. Apoyar el trabajo de los profesionales a cargo de la implementación del modelo RNR. iv. Es urgente abrir oferta en los ámbitos de la escolarización y la capacitación laboral que sea coherente con el perfil de los jóvenes atendidos. v. Instalar un sistema de seguimiento que controle el cumplimiento de metas. vi. Buscar mecanismos que permitan el compromiso profesional con el proceso de intervención de los jóvenes. vii. Conseguir más espacios para el trabajo individual y colectivo con los jóvenes. viii. Ampliar las relaciones de empatía comunicacional con los usuarios.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	1
13	Califique disponibilidad de material educativo.	1
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	1
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	1
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	1
17	Califique la calidad de los registros en educación.	1
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	2
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	2
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	1
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	1
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o	1

N	Pregunta	Respuesta
	formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	1
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	1
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	2
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	2
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se mantiene las mismas condiciones en términos generales
2	Aspectos favorables a destacar.	Renovación de las maquinas en la cocina
3	Aspectos negativos a destacar.	calidad de la comida
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar la calidad de la comida.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	5
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6

N	Pregunta	Respuesta
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Si existe avance en relación a primera visita de 2015, toda vez que se incorporó dupla Psicosocial hace un mes aproximadamente.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Actual dupla no tiene planificación para un tratamiento efectivo de drogas, ya que se considera como planificación hasta el 31 de diciembre del presente, apoyo psicosocial y la realización de un diagnóstico. Dupla no contaba con carpetas ni transferencia de material realizada por dupla anterior en el 2014. La cadena de responsabilidad en la contratación de mencionada dupla psicosocial le corresponde a GENCHI, sin embargo en todo el año estaba destinado recurso económico sin ser utilizado. Durante este año la dupla habrá trabajado cerca de dos meses solamente, según funcionario entrevistado es incierto qué pasará durante 2016. Jefe de Unidad, Alcaide señala que desde el 01.01.2015, se prevé que GENCHI contrate hasta el mes de marzo a dupla sicosocial para ver los temas paliativos de los internos juveniles, lo que ocurre a nivel nacional y se encuentran realizando coordinaciones con Encargada de Reinserción.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	De acuerdo a los avances del diagnóstico psicólogo señala que se ha detectado desde antes del cumplimiento de condena, poli consumo de sustancias, que no afecta en la actualidad al desarrollo de las actividades por encontrarse los jóvenes estabilizados.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	La dupla psicosocial, se ha podido coordinar con el programa socioeducativo de la ONG Padre Chango, por lo tanto no ha habido sobre intervención. Si hubo problemas de traspaso de información al momento de iniciar sus labores la dupla, y desde esa perspectiva hubo un entorpecimiento de

N	Pregunta	Respuesta
		las atenciones.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Respuesta punto 1.
7	Aspectos favorables a destacar.	Incorporación de dupla psicosocial.
8	Aspectos negativos a destacar.	Vigencia hasta el 31.12.15 del trabajo de dicha dupla, lo que implica que no han podido programar su intervención más allá de diciembre. Pareciera haber descoordinación entre administración y funcionarios respecto a futuro de dupla y el cumplimiento adecuado de sus funciones.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer un sistema que permita la atención de la dupla psicosocial de manera permanente, sin interrupciones durante el año. Establecer un protocolo de traspaso de información entre quienes cumplan el rol de tratamiento de drogas, para que la intervención sea efectiva.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	5
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	4
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	5
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quienes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	2
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Los jóvenes reciben visitas de familiares dos veces por semana (miércoles y domingo) es una son que no es exclusivo para los jóvenes de la sección juvenil pero que por los días en que ellos reciben las vistas no se topan con la población adulta. Las condiciones de privacidad responden al sistema carcelario. Además hay un joven que tiene autorización para recibir vistas íntimas en la sala de venusterio, esta se realiza dos veces al mes, no obstante esta autorización se solicitó directamente al Tribunal de ejecución.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Existen visitas de abogado defensor que se realiza de manera periódica y se resguarda la privacidad de la entrevista.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras	Existe un buzón de reclamos y sugerencia pero este no se utiliza, los

N	Pregunta	Respuesta
	instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	jóvenes preferirían la comunicación directa o presentación de escritos para realizar sus peticiones, las respuesta se realizan en el plazo máximo de 24 horas. En varias ocasiones se han derivado directamente al Tribunal las solicitudes o reclamos de los jóvenes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantendrían las condiciones
5	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca el hecho de que exista acceso a venustero para los jóvenes
6	Aspectos negativos a destacar.	No obstante existir vía directa de comunicación en ocasiones se han debido hacer directamente los reclamos al Tribunal por lo que se percibe que los jóvenes no estarían satisfechos con las respuestas a sus inquietudes
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar las comunicaciones entre los internos y funcionarios que trabajan en la sección juvenil de manera que se genere confianza entre ellos. Además se debe potenciar el uso de buzón.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	3
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	4
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4