

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Carlos Herrera González
Correo electrónico	: carlos.herrera@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla Nº 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	21/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	21/04/2015
3	Hora inicio visita	10:30 am
4	Hora término visita	13:00 pm
5	Nombre Centro	CIP-CRC LAS GAVIOTAS
6	Dirección	LAS GAVIOTAS S/N
7	Comuna	VALDIVIA
8	Año Construcción	2002
9	Fono	2275500
10	Nombre Director / Profesión	Carlos Herrera González. Ingeniero en Administración
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Mónica Dueñas Díaz. Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Claudio Vidal navarro. Contador auditor.
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Subteniente Eduardo Arriagada

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	ALEJANDRO REYES CATALÁN	SEREMI DE JUSTICIA	
15	MARÍA HELIANA DEL RÍO	PODER JUDICIAL	

N	Nombre	Institución	Firma
16	KARIN SCHMIDT	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
17	MARÍA JOSÉ HURTADO	MINISTERIO PÚBLICO	
18	DANIELA ACCATINO	DOCENTE. UNIVERSIDAD AUSTRAL DE CHILE	
19	YANIRA ZUÑIGA	UNICEF	
20	JOSÉ MIGUEL SALAZAR	PRJ. REPRESENTANTE DE INSTITUCIONES DE LA SOCIEDAD CIVIL QUE TRABAJA EN INFANCIA	
21	WLADIMIR MELO PERALTA	CODENI	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

**I Factor Población y capacidad.**

**Sobrepoblación.**

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>En cuanto a la capacidad del recinto y los adolescentes actualmente reclusos no se observa sobrepoblación. Hay 5 cabañas habilitadas. Según se reporta al momento de la visita, hay 72 jóvenes en total, y de ellos sólo una mujer. No hay sobrepoblación.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>Según la entrevista y los antecedentes reportados, la primera segregación es por sexo, existen cabañas para hombres y otras para mujeres. Luego se segrega entre jóvenes CIP y jóvenes CRC. A continuación la separación es por perfil criminógeno, por factores de riesgo y protectores. En la cabaña femenina no es posible segregar efectivamente. Se aprecia adecuado el sistema, en tanto el número de jóvenes lo permite, y conforme al historial reciente del centro no se han registrado problemas graves de convivencia.</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene lo positivo de no apreciar sobrepoblación.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>Se mantiene lo positivo de no apreciar sobrepoblación. El recinto no tiene sobrepoblación, también los criterios de segregación parecen adecuados, en tanto no se reportan graves o considerables conflictos entre los jóvenes que comparten cabañas. El número actual de jóvenes permite un adecuado manejo de casos.</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>En el caso de las mujeres, hay capacidad para 5 en una sola cabaña, donde se reunirían CIP y CRC. Vale decir, en caso de completarse la población femenina del recinto se juntarían. Aunque se reporta que de todos modos se trataría de buscar mecanismos según el caso que permitan subsanar algunas de estas dificultades.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>Contemplar mecanismo para enfrentar eventuales aumentos considerables de la población juvenil del recinto.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	7
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	5
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	7
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	5
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	6
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Se cuenta con Educadores de Trato Directo día y noche en las cabañas. En una cabaña, siempre hay dos educadores. Cada cabaña además cuenta con un PEC (Profesional Encargado de Caso) y un PIC (Profesional de Intervención Clínica), se trata de una dupla. Según se reporta parece un adecuado número de equipo para trabajar con los jóvenes. En el área administrativa del centro, se hace necesario apoyo, con por lo menos dos</b>

N	Pregunta	Respuesta
		funcionarios más; se requiere coordinador interno que administre los turnos.

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Según lo que se reporta en el centro, y es posible verificar con documentación a la vista, durante el segundo semestre se ha efectuado un Diplomado Atención e Intervención Psicosocial de Jóvenes Infractores de Ley, para Profesionales de Intervención Clínica del Servicio Nacional de Menores; otro Diplomado en Evaluación, Intervención y Seguimiento Ocupacional de Jóvenes Infractores de Ley, para Terapeutas Ocupacionales del Servicio Nacional de Menores; y un Diplomado Planificación y Ejecución de Intervenciones con Jóvenes Infractores de Ley, para Profesionales Encargados de Caso del Servicio Nacional de Menores.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Pertinente y se aprecia positivamente la cantidad de capacitaciones.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>Aun no se ha efectuado, pero se agendó una capacitación para la próxima semana.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Las coordinaciones se efectúan en reuniones técnicas del Director, Jefe Técnico, Equipo PEC, PIC, encargado de área, encargada de salud. También se desarrollan reuniones por cada cabaña, de comportamiento, de intervención individual del trabajo con el joven, están los ETD, evaluando coherencia del Programa de Intervención Individual. Cada 6 meses se dispone la rotación de los ETD y los profesionales. Y por último hay una línea formativa, coordinadora formativa y lo educativo formal, el DAEM (particular</b>

N	Pregunta	Respuesta
		subvencionado), educación básica y media, y talleres.

#### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Pendiente perfeccionamiento en materia de capacitación, en especial la ausencia de una capacitación en materia de género.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>La ausencia de una capacitación en materia de género.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>Aumento de capacitaciones y la variedad de las mismas.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Continuar con fortalecimiento de capacitaciones, concretar la de género debidamente certificada.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>6</b>
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>5</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>6</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	<b>5</b>
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	<b>6</b>
6	Avance en relación a las recomendaciones de la	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	respecto a los adolescentes y jóvenes que se encuentran en internación provisoria, el centro cuenta con 2 cabañas identificadas por letras "A" y "B" ambas se encuentran separadas una de la otra y aisladas tanto del patio común como del CRC. En el caso de los adolescentes y jóvenes sancionados con régimen cerrado, estos cuentan con 2 cabañas "C" y "D", presentando mismas características de segregación que la cabaña de CIP. Cabe señalar que se adaptó un espacio para las mujeres, segregadas de la población masculina, no obstante es compartida por mujeres en internación provisoria como de aquellas que son sancionadas con régimen cerrado.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Todas las cabañas tanto del CIP, CRC y aquella destinada a las mujeres, cuenta con condiciones básicas de habitabilidad, esto es; camas individuales con estructuras de fierro y colchones no inflamables, contando con espacios comunes con sillones y mesas, tiene habilitado casilleros en el espacio común para guardar sus pertenencias, además de los servicios básicos de urbanización; luz eléctrica, agua potable y alcantarillado. Cada cabaña cuenta con 2 inodoros y 2 duchas con agua caliente, encontrándose en deficiente estado de mantenimiento, específicamente en lo que concierne a la higiene (inodoros con sarro, 2 baños sin puerta, baldosas dañadas, y presencia de hongos en las duchas).

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	El CIP - CRC cuenta con espacio habilitado como sala de clases, destinado para la nivelación de estudios de aquellos adolescentes y jóvenes sancionados con régimen cerrado. Contando además con sala de música, biblioteca, sala de computación y oficina del director, presenta 2 baños, uno para profesores y otro para estudiantes. Es importante señalar que se entra habilitado un espacio para trabajar con aquellos adolescentes y jóvenes con necesidades educativas especiales. El centro también cuenta con cancha de tenis, máquinas de ejercicios fijas en los patios (CIP y CRC) y gimnasio techado, el cual es habilitado para recibir las visitas.

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Todas las cabañas cuentan con espacios comunes amplios al interior, que están equipadas con mobiliarios tales como sillones, mesas y sillas, televisor, radio y reproductor de DVD. Todas las cabañas, al exterior, cuentan con áreas verdes que los adolescentes y jóvenes ocupan para la recreación.

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	El centro mantiene habilitada una cabaña segregada de la población masculina, el cual cuenta con buenas condiciones de habitabilidad e higiene, contando con equipamiento básico necesario. Sin embargo, no es posible segregar a las usuarias CIP de las CRC, compartiendo el mismo espacio.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	Las dependencias no cuentan con un espacio destinado para aquellos niños menores de 2 años cuyas madres son usuarias de CIP-CRC.

### Observaciones en relación a la visita anterior



N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Mejorar las condiciones de segregación de la población femenina de CIP y CRC. Además de habilitar espacios especiales para sus hijos menores de 2 años.</b>
8	Aspectos favorables a destacar.	<b>todas las cabañas visitadas se encontraban con equipamiento básico necesario y adecuada calefacción mediante piso radiante.</b>
9	Aspectos negativos a destacar.	<b>Las habitaciones de los adolescentes y jóvenes presentan deterioro en sus ventanas (pinturas y rallados) que dificultan la supervisión de los educadores de trato directo.</b>
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar las condiciones de segregación de la población femenina de CIP y CRC. Además de habilitar espacios especiales para sus hijos menores de 2 años.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>6</b>
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>6</b>
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>6</b>
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>7</b>
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
	lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	7
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>El establecimiento cuenta con red húmeda y seca, las cuales mantienen inspección por parte de voluntarios de bomberos. Se mantienen 2 sectores sin acceso a red húmeda; gimnasio y enfermería. Es importante señalar que funcionario jefe administrativo, señala que se remplazaran las mangueras de agua, como una manera de prevenir y mantener adecuadas condiciones en caso de emergencia.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	El centro mantiene condiciones des favorables en cuento a las vías de escape, accesos y conectividad. Cabe señalar que se dificulta la entrada de carros de bomba al interior de establecimiento, no obstante esto no sería necesario dada a la presencia de red húmeda. Pese a lo anterior, es posible mencionar que La unidad de corta estadía, al día de la visita por comisión CISC, presentaba obstaculizada la salida de emergencia, observándose que los artículos (sillones y cajas) que impedían la libre evacuación llevaban varios días en el mismo lugar según relato de uno de los funcionarios. en cuanto al Programa Ambulatorio Intensivo Medio Privativo, PAI MP Newenche, presenta una salida de emergencia que se encuentra con llave, la cual solo es posible abrir desde su exterior, lo que presenta un evidente riesgo en caso de emergencia.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se realizan simulacros de emergencia, programados una vez al año, los cuales han permitido preparar adecuadamente tanto a los usuarios como a los educadores y profesionales, respecto a la prevención en caso de situaciones imprevistas.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad del establecimiento es el Sr. Khristofer Sepulveda Barrera quien oficialmente se desempeña como apoyo administrativo. Cabe señalar que dadas las características del centro, es necesario crear el cargo de encargado de seguridad, con capacitación en el área que pueda asumir dicha responsabilidad.
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	Al momento de la visita al centro, se estaba realizando mantenimiento al sistema de tele vigilancia, reemplazando aquellos monitores que presentaban fallas. Pese a ello, fue posible identificar 16 cámaras, entre ellas 7 en Centro Hospitalario de Corta Estadía, 2 en la guardia, 6 domos y 1 cámara en el patio.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Considerar; reparación y/o habilitación de los sensores de la línea de fuego.

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	Crear cargo de encargado de seguridad.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se aprobaron fondos para mejorar la televigilancia, reemplazando equipos con fallas y proyectando la instalación de cámaras de vigilancia en los espacios comunes de cada cabaña, las cuales a la fecha no presentaban como mecanismo de control al educador de trato directo. es posible destacar que recientemente en el mes de octubre, los funcionarios del CIP CRC recibieron capacitación en el uso de extintores, lo que sin duda favorece el sistema de emergencia.
8	Aspectos negativos a destacar.	Cabe señalar que según reporte de funcionario de gendarmería, que en ese minuto se encontraba en sala de televigilancia, menciona que los sensores presentaban dificultades, dado que estos no paraban de sonar, asociando la falla al largo del pasto (línea de fuego). Estando desactivado.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Considerar; reparación y/o habilitación de los sensores de la línea de fuego. Crear cargo de encargado de seguridad.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No se evalúa
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	4
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

#### V Disciplina, reglamento y convivencia.

#### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.</p>	<p>Si bien el Registro general de Comités de Disciplina se encuentra actualizado y es accesible, se mantiene la falta de orden y de exhaustividad en la información registrada de cada Comité. Así, prácticamente ninguna de las actas deja constancia de la notificación mediante la firma del joven sancionado, ni, cuando corresponde, de la notificación al tribunal competente. Por otra parte, se constata que nuevamente las sanciones impuestas durante los últimos meses por Comités de Disciplina no se encuentran registradas en las carpetas individuales de cada adolescente y que sólo se encuentran registradas parcialmente en la carpeta general de hojas de vida. Adicionalmente, no se encuentra disponible ni en la oficina de estadísticas ni en la jefatura técnica un registro de los informes de falta para los casos que no han dado lugar a la convocatoria de un Comité de Disciplina. Se advierte que posiblemente la falta de orden y sistematicidad observada se debe a la reciente renovación del personal a cargo. De hecho la persona a cargo de la jefatura técnica se encontraba recién designada, por lo que se espera pueda asumir la tarea de definir protocolos claros respecto de la integridad, el orden y la actualización de los registros. SE MANTIENEN, EN ESTE SENTIDO, LAS DEBILIDADES APUNTADAS EN VISITAS ANTERIORES.</p>

**Conflicto**

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.</p>	<p>Los antecedentes revisados, así como conversaciones y entrevistas, dan cuenta de conflictos menores entre algunos adolescentes, así como de éstos con funcionarios, en los últimos meses. Con respecto a éstos últimos, se trata de casos puntuales y no habituales. En general, la situación del centro es definida por los entrevistados como de relativa tranquilidad, en articular desde que se resolvió definitivamente la situación de los jóvenes provisionalmente trasladados desde Puerto Montt. Durante la permanencia de aquéllos en el centro el nivel de conflictividad era mayor debido,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		se indica, a su perfil delictivo, así como a una actitud de rechazo de los jóvenes hacia los "afuerinos".
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Cuando se genera un conflicto el ETD de turno informa al coordinador, quien evalúa la situación, se registra información en el libro de novedades y se informa al Director, quien evalúa la situación y resuelve acerca del curso de acción de acuerdo a la gravedad del conflicto. Si el conflicto es con algún funcionario, se separa al funcionario y se trata de evitar contacto entre ellos. En caso de tratarse de conflictos menores se tratan de resolver a través de mediación y diálogo con el coordinador. Cuando hay riesgo de seguridad se solicita apoyo a Genchi, esta solicitud la hace el Director del centro. Genchi igualmente hace la cuenta diaria matutina y nocturna.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Si se trata de un conflicto de menor gravedad, la estrategia de solución y seguimiento consiste en la aplicación de un informe de falta –de lo que, sin embargo, como se señaló anteriormente, no existe constancia ni registro ordenado- y el recurso a la mediación y la conversación. Si se trata de un conflicto de mayor gravedad, su abordaje se realiza a través de un Comité de Disciplina. Se acaba de estrenar en el centro una celda de separación debidamente acondicionada para el caso que fuera necesaria. Hasta ahora no ha sido utilizada, pero se prevé su uso en caso de que fuera necesario aislar temporalmente a un joven para abordar un conflicto. De acuerdo al protocolo de uso, está previsto que el adolescente separado se encuentre siempre en compañía de un educador.

## Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gay, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).	Se indica que en el mes de mayo un funcionario fue sancionado por no haber detectado en la cabaña a su cargo un acto de posible violencia con connotación sexual respecto de un joven provisionalmente trasladado de Puerto Montt de presunta orientación sexual homosexual. Se realizó también Comité de Disciplina a los jóvenes

N	Pregunta	Respuesta
	-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	<p>involucrados, pero no se investigó si el acto era parte de una práctica más amplia de abuso o discriminación por orientación sexual. Se indica que no existe un protocolo específico de actuación para estas situaciones, ni una política definida del centro. Tampoco se han realizado talleres formativos al respecto ni para los jóvenes, ni para los funcionarios. Se recomienda desarrollar una línea de intervención específica para la prevención de discriminaciones por orientación sexual. Con respecto a la discriminación por otros motivos, un joven entrevistado originario de Puerto Montt relata tener conflictos con sus compañeros de casa por la animadversión que le tendrían en razón de ser "afuerino", lo que podría hacer aconsejable reiterar las líneas de intervención aplicadas en el pasado para abordar esta situación de "territorialidad" en la conducta de los jóvenes.</p>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<p>Existe un espacio destinado a implementar medidas de separación en caso de conflicto, que fue recientemente acondicionado y estrenado y que constituye claramente una mejora respecto de lo constatado en visitas anteriores. Se trata de un espacio adecuadamente acondicionado, alfombrado y recién pintado, consistente en dos habitaciones de aprox. 6 metros cuadrados cada una, más un baño, amobladas con sillas y mesa, y que cuenta con microondas, hervidor de agua y televisión.</p>
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<p>La utilización del espacio de separación está prevista para facilitar la intervención de control de crisis o contención en caso de conflicto o violencia entre jóvenes. A la fecha de la visita aún no había sido utilizada.</p>
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<p>El protocolo de uso, respecto del cual han sido instruidos los coordinadores y educadores, prevé la utilización del espacio de separación por breves períodos de tiempo y con presencia permanente de un educador.</p>

## Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>Existe un protocolo específico de intervención de fuerzas especiales de Gendarmería emitido por su Dirección Nacional. Se consideran dos etapas de intervención de acuerdo a la gravedad del conflicto: 1) disuasión, a cargo de funcionarios del Sename; 2) resolución, a cargo de un piquete de funcionarios de Gendarmería, por decisión y bajo la dirección del Director del Centro, asistido por los coordinadores, el jefe técnico y el personal médico.</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se observa escaso avance en la mejora del orden, integridad y actualización de los registros de sanciones.</b>
11	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se valora positivamente la implementación de una celda de separación de adecuadas dimensiones y debidamente amueblada.</b>
12	Aspectos negativos a destacar.	<b>El registro de informes de falta, comités de disciplina y sanciones sigue presentando falencias importantes en el orden, la exhaustividad de la información y su actualización. En particular: a) no existe registro accesible de informes de falta que no han dado lugar a Comités de Disciplina; b) El registro de Comités de Disciplina muestra actas que no contienen toda la información requerida: se omite reiteradamente la constancia de notificación a través de la firma del joven y la constancia y fecha de la notificación al tribunal cuando corresponda. Tampoco se incluye la constancia de la constatación de lesiones. c) No se incorpora la información sobre sanciones a las carpetas individuales de cada joven.</b>
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se recomienda asignar claramente a la jefatura técnica la responsabilidad de generar actas completas de cada Comité de Disciplina e Informes de falta cuando éstos no se apliquen, así como de velar por su registro en las carpetas generales (de comités, de informes de falta y de hojas de vida) e individuales. No debiera delegarse esa</b>



N	Pregunta	Respuesta
		responsabilidad en la oficina de Estadística, la que sólo debiera velar por la existencia y orden de las carpetas.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	4
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>Chequeo médico como tal, se realiza fuera del recinto, porque no se dispone de un profesional. En ingreso a CIP-CRC el chequeo es realizado por enfermera o paramédico de turno.</b>
3	Quién lo realiza.	<b>Enfermera o paramédico de turno.</b>
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>Sólo constatación de lesiones. Posteriormente es inscrito en CESFAM Angachilla para otras prestaciones de salud, dental, etc.</b>
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>Datos personales, antropometría, signos vitales, historia de salud y antecedentes de consumo.</b>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>A partir de los datos del punto 5 se confecciona ficha clínica del adolescente, con más información.</b>

#### **Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Enfermera o Unidad de Salud dispone de espacios</b>
8	Su organización.	<b>Dos oficinas administrativas, una sala multiuso (talleres), un box de atención, una sala de procedimientos.</b>
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>Ipsia Lincope, Encargada de Unidad de Salud, enfermera universitaria de la Universidad San Sebastián.</b>
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>Ipsia trabaja 44 horas semanales; 4 técnicos paramédicos, dos diurnos, según disposición de turnos; dos nocturnos, 185 horas mensuales; 1 nutricionista, 22 horas semanales.</b>
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>Técnicos paramédicos, con sistema de turnos rotativos; enfermera, de 08:00 a 17:00 horas, con vacaciones de acuerdo a la necesidad del servicio.</b>
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>Sí.</b>
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>Existen los protocolos, pero se encuentran pendientes de visación por las jefaturas (se tuvieron a la vista)</b>

#### **Medicamentos - Describa**

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Hay dos sistemas de registro, uno de ingresos y egresos; y otro de botiquín diario manejado por paramédicos. Además existe registro de control en ficha clínica.
15	Utilización de psicofármacos.	Sólo se manejan los entregados semanalmente por PAI Newenche, distribuidos según indicación de médico psiquiatra. se entrega oficio y número dosificado de fármacos.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Punto anterior. Psicofármacos sólo los entrega PAI Newenche, mediante oficio.

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Especialidades generales, se controlan en centro de salud familiar Angachilla, y también en Hospital Base de Valdivia. En relación con atención psiquiátrica; PAI Newenche tiene disponible (Dra. Iglesias). En la actualidad 24 jóvenes reciben atención psiquiátrica. Dificultades identificadas, cupos limitados en atenciones en HBV con extensos tiempos de espera, no así en atenciones psiquiátricas dada la presencia del PAI Newenche
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Enfermera realiza supervisión. Señala que existe adecuado flujo de información. Se maneja pizarra con atenciones próximas.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existe odontólogo en CIP-CRC. Estas se llevan a cabo en CESFAM Angachilla. Existe recientemente una compra de servicios de SENAME para atender subespecialidades odontológicas en Universidad San Sebastián.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	En la ficha clínica, existe consentimiento informado, en caso de vacunación antiinfluenza.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	El centro no cuenta con vehículo de emergencia o con un móvil de uso exclusivo para la Unidad.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No se han presentado.

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	<b>no</b>
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>Se realiza derivación a corta estadía por la especialidad de atención. Hay protocolos regulatorios.</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Las intervenciones clínicas las realiza la PIC (profesional de intervención clínica) y en caso de necesidad de derivación ella es la encargada de realizarla.</b>
26	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>Existen nociones básicas, pero no se observa continuidad y especificidad en diversas temáticas.</b>
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	<b>La Unidad en sí, no tiene protocolos propios, pero sí existen en corta estadía, PAI Newenche y los PIC</b>
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	<b>Existe seguimiento permanente y participación e todas las actividades del centro.</b>
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	<b>Se revisa ficha clínica y contiene toda la información mencionada, muy completa y ordenada.</b>
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>Se revisa ficha clínica y contiene toda la información mencionada, muy completa y ordenada.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Mayor espacio físico, dependencias amplias y exclusivas; organización del equipo (profesional y técnico); compra de servicios en subespecialidad odontológica; vinculación positiva con centro de salud familiar Angachilla; Incorporación de nutricionista reciente; existencia protocolos derivación</b>
32	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mayor espacio físico, dependencias amplias y exclusivas; organización del equipo (profesional y técnico); compra de servicios en subespecialidad odontológica; vinculación positiva con</b>

N	Pregunta	Respuesta
		centro de salud familiar Angachilla; Incorporación de nutricionista reciente; existencia protocolos derivación
33	Aspectos negativos a destacar.	Falta de médico general y psiquiatra, propios del centro; faltan paramédicos, al menos uno más y otra enfermera, para cubrir turnos de noche; Falta vehículo de emergencia propio para la unidad; pendiente aún acreditación Seremi Salud.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Falta de médico general y psiquiatra, propios del centro; faltan paramédicos, al menos uno más y otra enfermera, para cubrir turnos de noche; Falta vehículo de emergencia propio para la unidad; pendiente aún acreditación Seremi Salud.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	6
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	7
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
42	Califique atención en salud mental.	6
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	7
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>Funciona, al igual que visita anterior, el colegio Marcela Paz, ejerciendo supervigilancia el Daem. La oferta es tanto educación básica como media(Crc) y para Cic programa ASR con apoyo pedagógico cuyo objetivo es nivelatorio y apoyo al medio libre.- Los programas existentes son pertinentes.-</b>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se revisaron de manera aleatoria 3 carpetas, todas con sus Planes de Intervención, con sus actualizaciones y sus regímenes de salidas.- Una carpeta no tenía su plan de Intervención actualizado (██████████)</b>
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Se aprecian talleres similares a los vistos en visita anterior. Se destaca implementos instalados para taller de manipulación de alimentos.- Los talleres se aprecian como insuficientes.-</b>

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	<b>No hay dificultades, gimnasio se pintó de acuerdo al requerimientos de los jóvenes.- Se mejoró la cancha de tenis de cemento.- También se practica baby futbol, tenis y tenis de mesa.-</b>
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>Al igual que lo informado en visita anterior, los espacios son adecuados, tanto el gimnasio techado, como los espacios exteriores.-</b>
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>Sí. Existen actividades de ESPARTA de la UACH financiada por el INJUV, talleres deportivos.- Sename ofrece talleres de manualidades y deportivos.- Hay talleres circenses a cargo del programa Painawenche.-</b>
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	<b>Rutinas simples a cargo de educadores , planes de intervención a cargo de los profesionales encargado de caso</b>

## Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	<b>Biblioteca adecuada existe un horario para CRC y para CIP existe un carrito que dos veces a la semana ofrece libros a los jóvenes.-</b>

## Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se han cumplido parcialmente las observaciones, persistiendo algunos retrasos en la actualización de planes de intervención.- pero existen evidentes avances.</b>
10	Aspectos favorables a destacar.	<b>Existe una muy buena relación entre internos y el personal, lo cual se valora adecuadamente.- las comodidades expuestas en informe anterior se mantienen.-</b>
11	Aspectos negativos a destacar.	<b>Falta concreción de cambio en el método educativo expuesto en informe anterior.-</b>
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar y adecuar talleres y dar más uso a medios tecnológicos existentes.-</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	<b>6</b>
14	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>6</b>
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>6</b>
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>6</b>
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>5</b>
18	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>No se evalúa</b>
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>6</b>
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>5</b>
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>5</b>
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>5</b>
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	5
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Atender las recomendaciones efectuadas por la comisión, en especial la necesidad de una puerta que permita el acceso directo de los alimentos por la bodega sin pasar por la cocina donde se preparan los alimentos.-</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se aprecian las mismas fortalezas descritas en el proceso anterior; espacios limpios, buenas cantidad de profesionales, buen stock de alimentos.- Existe nutricionista que elabora minuta adecuada para los jóvenes.-</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se requiere con urgencia un acceso independiente de los productos para evitar la contaminación cruzada.-</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Atender las recomendaciones efectuadas por la comisión, en especial la necesidad de una puerta que permita el acceso directo de los alimentos por la bodega sin pasar por la cocina donde se preparan los alimentos.-</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7



N	Pregunta	Respuesta
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mejoró infraestructura, pero persiste problema con la calefacción (no funciona caldera) lo que se informó mediante oficio sin respuesta.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>Se utilizan antipsicóticos para manejar insomnio, manejo de control de impulsos, estabilizante del ánimo. Ellos firman un compromiso y un contrato farmacológico, lo administra enfermería y lo receta la psiquiatra. Se diferencian en la intensidad de la intervención.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Existe consumo al interior del centro, cuando sucede se aborda con el joven y con el encargado del caso. Como protocolo si llega drogado no se le atiende, sólo se realiza acogida. Se trata de casos puntuales, se registra en hoja clínica.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>A veces ocurre con los asistentes sociales (búsqueda de antecedentes) pero se realizan reuniones quincenales con los otros profesionales del centro.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada	

N	Pregunta	Respuesta
	independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mejoró infraestructura, pero persiste problema con la calefacción (no funciona caldera) lo que se informó mediante oficio sin respuesta.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se adjudicaron fondos para desarrollar dos talleres uno de yoga y otro de artes circenses</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>El problema de la calefacción</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mejorar calefacción</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	<b>6</b>
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	<b>6</b>
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>No se evalúa</b>
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>6</b>
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>6</b>
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>6</b>
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>6</b>
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas familiares se realizan al interior del gimnasio, que fue pintado tras la última visita, de modo que luce más acogedor y cuidado. Se trata de un recinto amplio, en el que se instalan sillas y mesas durante las visitas. Cuenta con baños para ser utilizados tanto por los jóvenes como por las visitas y se encuentran en mejor condición que lo observado en visitas pasadas, aunque todavía podrían mejorarse. El espacio permite escasa privacidad y no cuenta con instalaciones adecuadas para la visita de niños. Las visitas se realizan los miércoles y domingos, tanto para CIP como para CRC. No existe un sistema de visitas íntimas ni un espacio especialmente acondicionado para ellas. Al ser consultado el funcionario entrevistado señala que en caso de que fuera requerido y se cumplieran los requisitos legales, podría habilitarse para tal efecto una sala ubicada al fondo del gimnasio.

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas de los abogados se realizan los días miércoles o jueves. Con todo, algunos jóvenes entrevistados manifestaron no haber recibido en varios meses visita de su abogado. Existe en el recinto una oficina utilizada para las visitas, que está ubicada al lado de la oficina de coordinación y que no ofrece adecuadas condiciones de privacidad y comodidad. La oficina sigue teniendo la misma apariencia que en visitas anteriores, dando la impresión de que es utilizada más bien como

N	Pregunta	Respuesta
		bodega.

### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	La coordinación para la visita de abogados defensores y la postulación a beneficios en la etapa de ejecución se realiza a través de reuniones con el PEC, el jefe técnico y el jefe jurídico. En las entrevistas, los jóvenes manifiestan contar con información acerca de los beneficios a los que pueden intentar acceder.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Se mantienen los dos buzones de sugerencia, que habían sido reinaugurados antes de la anterior visita, aunque las opiniones de los jóvenes entrevistados sugieren que no habría regularidad en su apertura ni confianza en su efectividad, a diferencia de lo observado durante la visita anterior. Se mantiene, sin embargo, la importancia atribuida por los jóvenes a los Consejos de Delegados de cabaña, que sesionan según necesidad.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observan avances en la mejora del lugar en que tienen las visitas familiares; aunque se mantienen las malas condiciones de la oficina para la visita de abogados.
6	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca el renovado aspecto del gimnasio, debido a que fue íntegramente pintado y que los jóvenes están pintando un hermoso mural. Los baños también se encuentran en mejor estado que lo constatado en visitas anteriores.
7	Aspectos negativos a destacar.	La oficina para visitas de abogados carece de la privacidad y necesaria para que ellas se realicen adecuadamente. Por otra parte, se observa un retroceso

N	Pregunta	Respuesta
		en el sistema de uso de los buzones de sugerencias, en cuanto no parece haber regularidad en su apertura ni publicidad de las inquietudes de los jóvenes.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda mejorar el espacio destinado a las entrevistas con abogados. Se recomienda establecer un sistema de apertura regular y publicidad de las peticiones formuladas por los jóvenes. Se recomienda evaluar la necesidad de un espacio para visitas íntimas.

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	4
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	1
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	3
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	3
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP RIO BUENO</b>
Director	: <b>Cap. Cristóbal Vargas Lara</b>
Correo electrónico	: <b>cristobal.vargas@gendarmeria.cl</b>
Dirección	:
Región	: <b>De los Ríos</b>

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>21/10/2015</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>21/04/2015</b>
3	Hora inicio visita	<b>16:00 pm</b>
4	Hora término visita	<b>17:30 pm</b>
5	Nombre Centro	<b>Sección Juvenil CCP RÍO BUENO</b>
6	Dirección	<b>LIBERTADOR N° 655</b>
7	Comuna	<b>RÍO BUENO</b>
8	Año Construcción	<b>RECINTO COMPLETO AÑO 1964</b>
9	Fono	<b>341344</b>
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Capitán Cristóbal Vargas Lara</b>
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Cabo 1° Miguel Uribe Uribe</b>

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	ALEJANDRO REYES CATALÁN	MINISTERIO DE JUSTICIA	
13	OSCAR SOTO VIO	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
14	MARÍA JOSÉ HURTADO	MINISTERIO PÚBLICO	

N	Nombre	Institución	Firma
15	YANIRA ZUÑIGA	UNICEF	
16	JOSÉ MIGUEL SALAZAR	PRJ. Representante de instituciones de la sociedad civil que trabaja en infancia	
17	WLADIMIR MELO PERALTA	CODENI	
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales	<b>Al momento de la visita no se aprecia sobrepoblación, por cuanto son sólo 3 varones y la capacidad es hasta 10 en tanto hay 2 celdas y en cada una pueden ingresar hasta 5 jóvenes. No hay</b>

N	Pregunta	Respuesta
	del recinto y de las celdas o dormitorios.	mujeres.

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>Al momento de la visita no se aprecia sobrepoblación, por cuanto son sólo 3 varones y la capacidad es hasta 10 en tanto hay 2 celdas y en cada una pueden ingresar hasta 5 jóvenes. No hay mujeres.</b>
2	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>Se segrega por sexo, sección juvenil femenina y otra masculina. En la masculina se consideran factores como la peligrosidad, compromiso delictual, y por convivencia. Existiendo sólo dos celdas, se debe optimizar el uso, evitando que los internos que tienen mala convivencia queden juntos.</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Aun cuando no se exhibe un protocolo como texto escrito, sí es posible apreciar que los criterios de segregación son manejados y dominados por quienes se encuentran cargo de la unidad.</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>No existe sobrepoblación. Actualmente la población penal no es mucha, son sólo 3 jóvenes lo que permite un buen manejo del orden y la seguridad.</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>Las mujeres no pueden ser segregadas en su sección. (aunque por lo general no hay muchas, sólo una o dos, y en general ninguna) Sí puede producirse algún tipo de conflicto en cuanto espacio y convivencia en caso de aumentar la población penal.</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>Si bien no hay sobrepoblación en el momento, que se tenga un plan para abordar una eventual llegada de alta población juvenil recluida, tanto mujeres como varones. Plan que contemple segregación, entre otros factores, debidamente protocolizado y difundido en la unidad.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise	6



N	Pregunta	Respuesta
	dato informe previo Sección Juvenil.	
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfaticé en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>En el día hay dos gendarmes custodian, y en la noche uno. Hay una dupla psicosocial de SENDA. Una Jefa Técnica de la Sección Juvenil, Y el equipo del proyecto de intervención, 1 psicóloga, 1 asistente social, terapeuta ocupacional, profesor de educación física, tallerista, para trabajo exclusivo con la sección juvenil.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>Se pudo apreciar capacitación: agosto, video conferencia denominada "grupos vulnerables en el marco de los DDHH para el trabajo penitenciario", en la Dirección Regional de Gendarmería, participa Cabo 1° de la Sección Juvenil; agosto 2015, "taller de risoterapia I y II", con presencia de dos funcionarios de sección juvenil, aunque es para funcionarios, les permite enfrentar de mejor forma las situaciones complejas al interior de la sección.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Se aprecian como adecuadas, pero en general en materia de capacitaciones existe debilidad.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>No hay, pero existe una programada para el día 29 de octubre. La Jefa Técnica asiste en septiembre a "Charla de Interculturalidad y género en el sistema penitenciario", en la Dirección Regional de Gendarmería, bajo la</b>

N	Pregunta	Respuesta
		modalidad de videoconferencia.

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Se trabaja con el equipo de Gendarmería, constituye la contraparte técnica, quien crea la intervención psicosocial. (Jefe Técnico Regional, Local, de Unidad, etc.) Se coordina con el equipo del proyecto de intervención, que se ejecute adecuadamente el programa del PII. Gendarmería tiene un coordinador zonal, que normalmente revisa caso a caso avances del PII. Para luego Gendarmería se coordina con defensoría para ver el tema de las audiencias. El PII lo elabora el equipo de intervención con el visto bueno de Gendarmería.</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>No hay capacitación de género. Falta incorporar capacitaciones a los funcionarios de gendarmería en diversas temáticas relacionadas con jóvenes infractores de ley, y que ello se certifique y se tenga a disposición cuando se efectúen las visitas semestrales.-</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>No hay capacitación de género. Falta incorporar capacitaciones a los funcionarios de gendarmería en diversas temáticas relacionadas con jóvenes infractores de ley, y que ello se certifique y se tenga a disposición cuando se efectúen las visitas semestrales.-</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>El buen número de personal/profesional trabajando con los jóvenes.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Capacitación de género. Falta incorporar capacitaciones a los funcionarios de gendarmería en diversas temáticas relacionadas con jóvenes infractores de ley, y que ello se certifique y se tenga a disposición cuando se efectúen las visitas.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Al momento de la visita de la comisión, la sección juvenil de Río Bueno se encontraba con solo 3 jóvenes sancionados de sexo masculino, para los cuales cuenta con 2 celdas, estando estas segregadas del espacio habilitado para las mujeres, encontrándose ambas aislado entre si y de la demás población penal. Cabe señalar que según reporte de funcionarios de gendarmería, la sección juvenil femenina se encuentra en desuso por falta de mujeres condenas, siendo desocupada a mediados del año 2014.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<p><b>Las celdas de la sección juvenil, pese a ser reducidas en cuanto al tamaño, se encuentra en buenas condiciones de habitabilidad, contando cada una con su propio baño y camas para cada joven privado de libertad, lo que facilita el libre uso y acceso. Además cuenta con duchas, las cuales cuentan con agua caliente todo el día. En el mismo espacio, de duchas, se encuentra habilitada una lavadora, la cual es manipulada por todos los jóvenes de la sección, siendo ellos los que se encargan de mantener los espacios privados y comunes en orden y aseo. Respecto a la calefacción de las celdas, es preciso señalar que estas no poseen calefacción, siendo el único lugar temperado la sala común, la cual cuenta con calentador a leña, siendo insuficiente para toda la sección juvenil. En cuanto a lo observado en la sección femenina, es posible mencionar que este cuenta con las condiciones básicas necesarias, baño y acceso a agua caliente todo el día.</b></p>

### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<p><b>La sección juvenil cuenta con espacio habilitado como sala de clases, el cual cuenta con reconocimiento del Ministerio de Educación, garantizando el acceso y el derecho a la educación de los usuarios, pudiendo nivelar enseñanza básica y media. En lo que concierne a la capacitación y recreación, se observa una sala común y un patio techado el cual utilizan para la complementación de talleres, principalmente de artesanía en madera siendo acompañados por profesionales de SENDA que trabajan en el recinto. Cabe señalar que los espacios antes señalados, se encuentran en buenas condiciones.</b></p>

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios	<p><b>Se observan dos espacios suficientes para los 3 usuarios de la sección juvenil, los cuales están destinados a la</b></p>

N	Pregunta	Respuesta
	destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	<b>recreación (juegos lúdicos) y al uso del tiempo libre, encontrándose en buenas condiciones, además de contar con acceso a equipos electrónicos, tales como; televisión, radio y DVD. Es importante señalar que en las dependencias del recinto penitenciario, se observa la habilitación de multicancha, no obstante esta no se encontraría en uso, desde hace algún tiempo, dado que no habría sido inaugurada, según comenta funcionario de gendarmería.</b>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>La sección destinada a las mujeres, no se encuentra habitada desde mediados del año 2014 y según lo reportado por funcionario de gendarmería el recinto destinado para dichas usuarias, no cuenta con el equipamiento especial necesario para madres con sus hijos.</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Es preciso señalar que al momento de la visita de la comisión, se encuentran ampliando el comedor, el cual también servirá para la realización de otras actividades.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>El recinto cuenta con la habilitación de una cabaña independiente, la cual se encuentra dividida en 2 habitaciones equipadas para el beneficio de venusterios.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se observaron condiciones insuficientes en lo que respecta la calefacción de la sección juvenil en general, principalmente en las celdas.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Evaluar e implementar tipos de calefacción que permitan solucionar la deficiencia detectada.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	<b>5</b>
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>6</b>
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>6</b>
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>3</b>
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>7</b>
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>6</b>
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	<b>7</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>7</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>6</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda


N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>La sección juvenil no cuenta con red húmeda y seca, en su lugar se encuentran conectados a un grifo que está al interior de la zona de fuego, además cuentan con extintores ubicados en lugares estratégicos para poder reaccionar en situaciones de emergencia. Agregar también que las celdas cuentan con colchones ignífugos que garantizan la seguridad de los internos. Cabe señalar que, el centro penitenciario realiza simulacros de incendio, los cuales son previamente coordinados con bomberos de la comuna de Río Bueno, manteniéndose la alarma conectada con la central del cuerpo de bomberos antes mencionado.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>La sección juvenil mantiene vías de escape hacia la zona de seguridad, (multicancha) estando todos funcionarios y usuarios del recinto penitenciario informados respecto al modo de evacuar en caso de emergencia.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>se realizan simulacros de incendio de manera periódica, estando el ultimo registrado en el mes de julio del año en curso, el cual contó con la presencia del jefe de unidad, funcionarios en servicio y bomberos, ejercicio que permitió</b>

N	Pregunta	Respuesta
		perfeccionar los procedimientos necesarios a utilizar en caso de emergencia.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El centro cuenta con una brigada de emergencia contra incendios, cuyo encargado de seguridad es el jefe operativo de día y el suboficial de guardia en el caso de la noche. Cabe señalar que en el caso de incendio, el primer funcionario que toma conocimiento es el responsable de comunicarse con la brigada antes mencionada y con el encargado de seguridad, según corresponda.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	El recinto se encuentra ampliando y mejorando los espacio comunes.
6	Aspectos favorables a destacar.	El claro proceder de los funcionarios de gendarmería frente a situaciones de emergencia.
7	Aspectos negativos a destacar.	Insuficiente sistema de calefacción para la sección juvenil, principalmente en las celdas. 
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Evaluar e implementar mejoras en cuanto al sistema de calefacción y televigilancia del centro.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6



N	Pregunta	Respuesta
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	No aplica
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros son accesibles, ordenados e íntegros. El libro de actas contiene los antecedentes que dan origen al procedimiento (declaraciones de funcionarios, declaraciones de los internos o constancia de su negativa a declarar, antecedentes de salud, constatación de lesiones, fotografías, etc.), el acta del Comité, la resolución de aplicación de sanción y la notificación de la misma. También hay constancia de la notificación de la sanción al tribunal, cuando corresponde, a través de un archivo de oficios. En la carpeta individual, en la que hay copia de la sanción y ésta se mantiene actualizada. Durante el semestre sólo ha habido un Comité de Disciplina, por una falta menos grave, consistente en el no respeto de los horarios del recinto.

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los jóvenes reportan una buena relación con los funcionarios. Durante el período informado no ha habido conflictos entre internos debido a que la mayor parte del tiempo sólo ha habido un interno en la sección. Dos semanas antes de la fecha de la visita, el número aumentó a tres internos. Sin perjuicio de lo anterior, históricamente los conflictos más recurrentes se producen por la infracción a la prohibición de ingreso y uso de celulares.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe un protocolo de intervención para conflicto entre jóvenes y con funcionarios cuya aplicación es responsabilidad del jefe de Sección, que dirige la intervención. El protocolo es el mismo vigente para la visita anterior. Este prevé, en primera instancia, la

N	Pregunta	Respuesta
		participación exclusivamente de personal de la sección y sólo en caso de verse sobrepasado se contempla la participación de refuerzos de la unidad penal, a la que se pide ayuda a través de una alarma. En este caso, los funcionarios ingresan con chaleco anti puñal, casco, gas pimienta, etc. No concurre personal de la USEP, pero la mayoría de los funcionarios de la sección juvenil fueron parte de la usep, por lo que conocen procedimientos. Una vez que se ha controlado la situación, se da inicio al procedimiento disciplinario correspondiente, se remite un parte y se ordena el establecimiento del comité de disciplina.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Durante el período informado no ha habido conflictividad porque la mayor parte del tiempo sólo ha habido un interno. En la actualidad son tres. La única estrategia a aplicar en caso de conflictos entre internos consiste en la separación de los involucrados dentro de los dos dormitorios existentes, debido a que no existe una celda de separación.

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe un lugar especial para la implementación de medidas de separación, se utiliza el dormitorio en caso de ser necesario, normalmente ante conflicto entre internos. Se deja constancia que la posibilidad de implementación de esta medida depende del número de internos, dada su propia naturaleza.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	La separación en el dormitorio se utiliza en caso de conflicto entre los internos

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Se constata lo mismo que en la visita anterior. Existe un protocolo que utiliza USEP y cuyas características conoce esta última. Sin embargo, no ha habido necesidad de ponerlo en práctica

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se observa una continuidad en la mantención de los avances registrados en la visita anterior.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se mantiene la claridad, orden e integridad el sistema de registro de la información ya destacada en la visita previa.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se mantienen las carencias en lo relativo a la inexistencia de un espacio de separación.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se recomienda insistir en la necesidad de mejorar las condiciones de infraestructura para contar con un espacio de segregación adecuado</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>6</b>
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>6</b>
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>5</b>
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>6</b>
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>6</b>
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>6</b>
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>6</b>
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>6</b>
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	<b>Si</b>

### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>interior</b>
3	Quién lo realiza.	<b>paramédico de turno</b>
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>lesiones, examen preventivo</b>
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>ver ficha</b>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>si</b>

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<b>no</b>
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>si</b>
9	Su organización.	<b>si</b>
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>si</b>
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>24 horas</b>
12	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>4 paramédicos de lunes a viernes</b>
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?	<b>si</b>
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?	<b>si</b>

### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>libro de registro</b>
16	Utilización de psicofármacos.	<b>si, con indicación medica</b>
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>paramédico</b>

### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>sistema de urgencia</b>
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>paramédico</b>
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>si</b>
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>si</b>
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>si</b>
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>no</b>
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>no</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>no</b>
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>derivación hospital</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>si</b>

N	Pregunta	Respuesta
28	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>Programa Universidad Católica.</b>
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>si</b>
30	Uso de protocolos de evaluación.	<b>si</b>
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>si</b>
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>si existen en ficha clínica</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Orden, limpieza, capacidad profesional y técnica, y adecuada infraestructura</b>
34	Aspectos favorables a destacar.	<b>Orden, limpieza, capacidad profesional y técnica, y adecuada infraestructura</b>
35	Aspectos negativos a destacar.	<b>no hay</b>
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>no hay</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>No aplica</b>
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>7</b>
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>7</b>
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>7</b>
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>7</b>
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>7</b>
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	<b>7</b>
44	Califique atención en salud mental.	<b>5</b>
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p>La oferta es adecuada, existe tanto educación básica como media, concurriendo juntos tanto la población adulta como los jóvenes.- Existen 7 profesores contratados más el director, existe una buena cantidad de computadores, incluyendo los de Biblioredes.-</p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Planes de Intervención Individual, adecuados y actualizados.- trabajo a cargo de talleres a cargo de Universidad Católica de Temuco
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Existen talleres a cargo de profesionales de educación física, psicólogo, un médico y apoyo administrativo.- Se imparten talleres de cuero, cocina, mueblería, artes visuales.- Todos debidamente desarrollado y muy apreciado por los internos.-

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y	De desarrollan actividades deportivas tales como tenis de mesa, tenis y fútbol,

N	Pregunta	Respuesta
	dificultades para su uso en su caso.	<b>organizando campeonatos con equipos externos.- No existen dificultades para su uso, salvo las climáticas en el caso de la cancha de fútbol.-</b>
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	<b>Son espacios adecuados compartidos por toda la población penal del recinto.- Los internos evalúan adecuados estos espacios.-</b>
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	<b>Actividades adecuadas y acorde a la población existente.-</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>Existe una biblioteca debidamente ubicada en sala de clases, con muchos ejemplares, se aprecian en buen estado. Además, existen otros libros de lectura cuyos volúmenes no han podido ser puestos en vitrina por falta de espacio.- Buena oferta de libros.- No se aprecian debilidades.-</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Todo funciona de manera adecuada, como se ha informado en visitas previas.-</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>Buen equipo, en especial en los talleres, pertinencia de las actividades y de los espacios.-</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se indican aspectos negativos.-</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Mantener las capacitaciones con profesionales de la Universidad Católica, por cuanto son un equipo multidisciplinario y comprometido.-</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	<b>6</b>
13	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>6</b>
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>6</b>



N	Pregunta	Respuesta
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	6
17	Califique la calidad de los registros en educación.	7
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	7
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	7
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	7
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	7
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	7
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se reitera sugerencia de trasladar baño; se sugiere atender la falta de espacio y de cámara de frío para mantención de alimentos.-</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>comidas adecuadas y elaboradas por nutricionista que satisface adecuadamente las necesidades de los jóvenes.-Se observa buena cantidad de líquidos tanto fríos como calientes.-</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Espacio de cocina reducido.- Se requiere mayor organización de implementos; bodega pequeña que requiere cámara de frío y más espacio.-</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se reitera sugerencia de trasladar baño; se sugiere atender la falta de espacio y</b>

N	Pregunta	Respuesta
		de cámara de frío para mantención de alimentos.-

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	6
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	5
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Jóvenes están intervenidos por otro equipo, pero no hay duplicidad ya que abordan aspectos relacionados con el delito. Se retroalimentan semanalmente.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>No hay casos medicados</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>No se detecta</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de	<b>Jóvenes están intervenidos por otro equipo, pero no hay duplicidad ya que abordan aspectos relacionados con el</b>

N	Pregunta	Respuesta
	drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>delito. Se retroalimentan semanalmente.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Jóvenes están intervenidos por otro equipo, pero no hay duplicidad ya que abordan aspectos relacionados con el delito. Se retroalimentan semanalmente.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Equipo se adjudica fondos para desarrollar taller de reciclaje</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Desarrollar talleres relacionados con el control de impulsos</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Desarrollar talleres relacionados con el control de impulsos</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	<b>6</b>
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>6</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>6</b>
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>6</b>
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>6</b>
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas familiares en general se realizan al interior de la sección, en la zona común (living-comedor) y en el patio techado. Las visitas se realizan los días jueves y domingos desde las 10:30 a las 16:00. El lugar tiene condiciones mínimas de privacidad y confort. Se destaca, sin embargo, la realización de obras en la zona de living y comedor, consistentes en derribar parte de un muro, para mejorar la circulación y la luz. Estas obras (que se encontraban en realización al momento de la visita) suponen una mejora del espacio, sobre todo en lo concerniente al confort. Debe destacarse la implementación reciente de un venustero, situado en una zona anterior al espacio regular de visitas, cuya finalidad es la realización de visitas conyugales. El espacio se encuentra bien acondicionado, cuenta con baño y ducha con agua caliente, y es acogedor e íntimo. Su uso se realiza previa solicitud. Debido a que se trata de un espacio acondicionado unas pocas semanas antes de la visita aún no cuenta con uso.

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas de los abogados se desarrollan en una habitación al interior de la sección juvenil, privada, calefaccionada, adecuada para recibir atención profesional. Las visitas se realizan en horarios de 9 a 16:30 horas,

N	Pregunta	Respuesta
		con posibilidad de hacer excepciones.

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>Existe un buzón de reclamos y sugerencias al interior de la sección y al que los internos tienen acceso. Sin embargo, se observa cierta resistencia para su utilización por parte de los internos, fundada en una desconfianza respecto de su efectiva utilidad. Con todo, el trato con los funcionarios y profesionales es fluido, lo que permite canalizar las inquietudes y quejas de una manera relativamente adecuada.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se observa un mejoramiento significativo de la infraestructura para visitas</b>
5	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se destaca la creación de un venustero, adecuadamente acondicionado y confortable. También se destacan las obras del espacio del estar-comedor por su contribución a la comodidad de dicho espacio.</b>
6	Aspectos negativos a destacar.	<b>Las condiciones generales de privacidad para visitas familiares no conyugales siguen siendo deficitarias.</b>
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>3</b>
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>6</b>
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>3</b>

N	Pregunta	Respuesta
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5