

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Talca
Director	: Valeska Chandia Vera
Correo electrónico	: valeska.chandia@sename.cl
Dirección	: Av. San Miguel s/n Casilla 74Talca
Región	: Del Maule

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	06/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	21/04/2015
3	Hora inicio visita	14:15
4	Hora término visita	16:00
5	Nombre Centro	Centro Internación Provisoria y Regimen Cerrado Talca
6	Dirección	Avenida San Miguel S/N
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	1999
9	Fono	71-2263144
10	Nombre Director / Profesión	Valeska Chandia Vera/Asistente Social y Psicólogaa
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Mario Araya Tiznado/Sociólogo
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Alejandra Fell Vásquez/ Ingeniero en aAdministración de Empresas
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia	
15	Roberto García Gil	Poder Judicial	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	
17	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
18	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
19	Paula Acuña Muñoz	Asociación Cristiana de Jóvenes	
20	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
21	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia	
22			
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la	<b>No existe sobrepoblación, el centro cuenta con una capacidad de 94 jóvenes, sin embargo en la visita se</b>

N	Pregunta	Respuesta
	situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>encuentran vigentes en el sistema 56 jóvenes, de los cuales 32 están en CIP incluyendo una mujer y 24 en CRC.</b>

### Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y comente criterios de segregación.</p> <p>- Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros.</p> <p>- Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<b>Ambas secciones (CIP y CRC) aplican los mismos criterios para segregar, es decir, respecto a la edad de los jóvenes (adultos y menores de edad), historial o prontuario delictual y características personales de los jóvenes. En el caso de las mujeres existiría solo una casa para ellas, lo que impediría la segregación inclusive entre imputadas y condenadas.</b>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres)</p> <p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<b>Las observaciones se mantienen. Con respecto a las contrataciones de los especialistas como profesor de música, se presenta un memorandu en donde se autoriza la flexibilidad en los contratos de parte de jefe de departamento de personas.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>No existe sobrepoblación en el recinto.</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>Existe un abuso en la utilización de las celdas de separación, en el momento de la visita se observa que existen 8 jóvenes en el sector, lo que provocó una pelea al interior de la separación, por lo que el objetivo no se estaría cumpliendo. el centro contaba en los expedientes con el historial de los jóvenes desde senainfo, sin embargo no hay un análisis de esa información.</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>1. Se recomienda analizar el historial de senainfo, en donde se observa que muchos programas intervienen de forma paralela con el joven y los resultados son positivos (cumplimiento de objetivos), sin embargo, el joven finalmente es privado de libertad.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	6
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	6
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<b>Hay un total de 117 funcionarios, 81 corresponde a personal técnico, estos se distribuyen en: 1 Jefe Técnico, 5 Encargados De Caso, 4 Intervención Clínica, 2 en Ingreso Y Estadísticas, 3 Monitores, 4 Paramédicos, 1 Psiquiatra contratado por horas, 2 Terapeuta Ocupacional, 1 Coordinador Formativo, 1 Coordinador Socioeducativo, 8 Coordinadores (4 diurnos y 4 nocturnos), 49 Educadores (25 en turnos diurnos y 24 nocturnos), el estándar determina 7 jóvenes por educador, hay un total de 56 j</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	En el año 2015, se han dictado diferentes cursos de capacitación, dirigidos tanto a personal técnico como administrativo: 19 Enero 2015 "Evaluación de Riesgos Suicidas en Población Infante Adolescente Privados de Libertad", participan 1 Paramédico, 1 Enfermera, 36 Educadores, 4 PIC, 1 Jefe Técnico; 13 de Abril 2015 "Estrategias para la Intervención en Crisis". Participan 11 Educadores, 6 PEC, 4 PIC, 1 Profesor, 1 Coordinador, 2 Técnicos; 12 y 13 Mayo 2015, "Buenas Prácticas en la Manipulación A
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Las capacitaciones registradas fueron emanadas desde el SENAME y son pertinentes a las necesidades del personal para desempeñar su función de manera especializada. Se requiere conservar las capacitaciones de forma permanente, a fin de mantener actualizados los conocimientos del personal, lo que va en directo beneficio de los jóvenes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	El personal aún no ha sido capacitado en temas de género, sin embargo, se encuentra en agenda capacitación con SERNAM para el segundo semestre año 2015. Como lo dictan las orientaciones técnicas, el personal PEC y PIC trabaja el tema a través de talleres con los jóvenes y familia.

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existe una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención, la cual se implementa al ingreso del joven a través de los PEC y PIC, y más adelante en dos instancias principales: en reuniones técnicas y en reuniones de casa. Existe un coordinador socioeducativo y otro formativo. En las reuniones se analizan los casos y se coordinan las áreas de intervención, según la de la oferta interna y externa del centro.

### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Aún falta ejecutar capacitación en género, sin embargo, se encuentra en agenda capacitación con SERNAM para el segundo semestre año 2015</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>Se observa de Mayo a Septiembre un promedio de 35 licencias médicas mensuales, las cuales se concentran en los Educadores de Trato Directo Diurnos y Nocturnos, con un promedio en el mismo periodo de 15 licencias médicas. Se genera rotación, reemplazos, sobrecargas y gastos en horas extras, además de la pérdida de continuidad de intervención con los jóvenes.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>La cantidad de personal es adecuado al número de jóvenes según normativa técnica. Las capacitaciones son pertinentes a las necesidades del personal para desempeñar su función de manera especializada. Existe una adecuada coordinación entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención. Existe una oferta programática.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se requiere conservar las capacitaciones de forma permanente, a fin de mantener actualizados los conocimientos del personal, lo que va en directo beneficio de los jóvenes</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>6</b>
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>6</b>
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	<b>6</b>
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley,	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	<b>No se evalúa</b>
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	<b>Debido al número de jóvenes internos, se puede hacer una buena segregación, cada casa se encuentra equilibrada en el número de de jóvenes.</b>

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<b>Las condiciones de habitabilidad son adecuadas, sin embargo, los baños se observan con falta de mantención, además de un exceso en la utilización de cloro para el aseo.</b>

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<b>Se mantienen las condiciones, debido a la flexibilidad de los contratos de trabajo, en donde los educadores de trato directo son los que realizan talleres de manualidades y recreación, es necesario profesional certificado.</b>

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo	<b>El recinto cuenta con patio donde se realiza futbol, además cuentan con televisor, dvd, equipo de música, las rutinas diarias son flexibles en donde</b>

N	Pregunta	Respuesta
	existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	los jóvenes pueden optar por no participar de los talleres, dejando mucho tiempo de ocio para los jóvenes, debe ampliarse la oferta de talleres recreativos y deportivos.

## Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	El centro cuenta con una casa para mujeres, que en oportunidades es utilizada para visitas especiales o abogados e intervenciones, debido al bajo numero de usuarias, sin embargo no cuentan con segregación entre CIP y CRC.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	Frente a la necesidad de alguna madre con su hijo, el recinto cuenta con la posibilidad de acoger al niño, sin embargo, no existe experiencia anterior.

## Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Debido al abuso en la utilización de las celdas de separación grupal, el lugar de intervención para bajar los Niveles de agresividad no es amigable para el joven y no se cumple el objetivo.
8	Aspectos favorables a destacar.	El equipamiento de televisor, dvd, y equipo de música en cada casa para los jóvenes.
9	Aspectos negativos a destacar.	La falta de higiene y ventilación, el uso excesivo de cloro para el aseo.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Desarrollo de taller educacional en habitabilidad e higiene.

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel	5

N	Pregunta	Respuesta
	de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	3
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	2
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	5
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4

N	Pregunta	Respuesta
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

#### IV Seguridad.

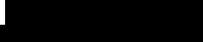
##### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Las redes húmedas y secas están operativas.El centro cuenta con 7 gabinetes de red seca y un gabinete de red húmeda por casa.La última revisión de bomberos se realizó el 11.05.2015

##### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape se encuentran operativas y despejadas estan son los patios de los sectores CIP y CRC.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El día 20 de agosto de 2015, se realizo el último simulacro diurno de incendio.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de Seguridad del Centro es Luis Díaz, Prevencionista de Riesgos durante el día y en la noche son los coordinadores. En caso de emergencias el jefe del plan es en primer lugar la directora del centro, en segundo lugar del jefe técnico y la t
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	

##### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene deficiente demarcación en zona del patio CIP.   La demarcación de la zona de seguridad no se

N	Pregunta	Respuesta
		encuentra en optimas condiciones en el sector patio CIP.
7	Aspectos favorables a destacar.	
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Remarcar zona de seguridad por desgaste de patio sector CIP. 2. Gestionar revisión de redes húmeda y seca por parte de Bomberos.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

#### V Disciplina, reglamento y convivencia.

##### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Respecto a la calidad de los registros se observa que son escuetos, no se detallan los hechos que motivan la anotación, tampoco los medios de verificación y si hacen uso o no a su

N	Pregunta	Respuesta
		derecho a recurrir. Si bien los registros están ordenados, estos no entregan la información suficiente para formar una opinión de los hechos.

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los conflictos entre los jóvenes son habituales, con los funcionarios es más esporádico, pero se reitera con los educadores de trato directo. Incluso se observa que los conflictos se generan con determinados educadores.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Primer control del conflicto es abordado por parte de los encargados del turno (ETD-profesionales-directivos) En el evento que el conflicto no sea resuelto por los encargados de turno, se gestiona por medio de la directora del centro el ingreso de GENCHI.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Los conflictos menores son resueltos por medio de la intervención de los PEC/PIC, los demás conflictos son resueltos por medio de la separación grupal. Se observa que la celda de separación grupal es usada diariamente, incluso en varias oportunidades es superada su capacidad.

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	No se reconoce la existencia de conflictos asociados a discriminación.

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>Existe un espacio exclusivo dedicado a separación grupal, se observa que las celdas no cuentan con condiciones adecuadas de ventilación, espacio, luminosidad y vigilancia, para asegurar la integridad física y emocional de los jóvenes.</b>
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>No existen criterios claros para el uso de las celdas, se observa un uso excesivo de este espacio.</b>
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	<b>No se observa una rutina en este sector, sólo se registra intervención de PIC/PEC de aproximadamente 15 minutos al día.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	<b>Existe un protocolo de intervención de fuerzas especiales, sin embargo se sigue denunciando exceso de fuerza por parte de GENCHI y falta de supervisión de parte de Director del centro.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>SE observa un nivel de avance intermedio, ya que hay áreas conflictivas que aún no son atendidas.</b>
11	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se mejoró el sistema de registro, se creo un protocolo de para abordar un conflicto que puede generar un informe de falta. Se implementó un libro de novedades en el sector de separación grupal.</b>
12	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se han mejorado las condiciones de espacio del sector de segregación grupal. No existe supervisión respecto de la intervención de personal de GENCHI. Falta de rutina diaria para jóvenes en separación grupal.</b>
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1. Mejorar las condiciones de habitabilidad de las celdas de separación grupal. 2. Implementar una rutina diaria para jóvenes en separación grupal, asegurar acceso a oferta programática. 3. Realizar supervisión de los procedimientos que realiza GENCHI, con el fin de evitar el uso excesivo de la fuerza o realizar denuncias</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<b>oportunamente.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>5</b>
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>5</b>
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>1</b>
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>7</b>
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>3</b>
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>1</b>
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>4</b>
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>2</b>
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>

### **VI Salud.**

#### **Subfactores**

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	<b>Si</b>

#### **Cheque médico**

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	<b>Se hace en el exterior. En cualquier servicio de salud con médico Luego en el interior del recinto enfermería hace un examen visual</b>
3	Quién lo realiza.	<b>Un médico de cualquier servicio de salud (afuera) Adentro, cualquier funcionario de la enfermería del recinto (que actualmente solo lo constituyen 4 TENS)</b>
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	<b>Afuera solo constatación de lesiones. Adentro solo visual y preguntas al joven</b>
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	<b>La ficha ingreso se hace de acuerdo al reglamento de SENAME: nombre, sexo, edad, nacionalidad, RUT, escolaridad, domicilio, adulto responsable.</b>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<b>Si</b>

**Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<b>Adecuada</b>
8	Su organización.	<b>Cuatro TENS (técnico en enfermería de nivel superior). Uno diurno con 44 horas semanales y tres con turnos de 8 horas (de 8 a 8) diurnos y nocturnos Concorre un médico con 10 horas mensuales, distribuidas en las cuatro semanas del mes</b>
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	<b>Mal, puesto que están sin enfermera (o)</b>
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	<b>El TENS diurno permanece desde las 08:00 a las 17:00 horas. Los otros tres TENS tienen turnos de 8 horas, de 8 a 8, algunas ocasiones de día y otras de noche</b>
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	<b>Todos los TENS hacen de todo, es decir, atención directa a los jóvenes, administración de fármacos, acompañamiento en las salidas a consultorio u hospital, etc.</b>
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	<b>Si. Todo está definido por protocolos</b>
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	<b>Si. Exhiben protocolos específicos para el centro, preparados por el personal de la unidad, como por ejemplo, de constatación de lesiones. de derivación, ingreso, alimentación.</b>

## Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	<b>Si, de forma individual y general, este último computacional</b>
15	Utilización de psicofármacos.	<b>Si Son entregados por los TENS a los jóvenes, previa prescripción médica, en la dosis especificadas por el médico, en sobre personalizado. Se entrega y consume en la enfermería</b>
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	<b>Inventariado. Todo archivado en registros de control y ficha individual</b>

## Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>El consultorio en el que se encuentra inscrito el joven lo deriva al COSAM La Florida de Talca y los casos mas graves al hospital. Esta derivación, el sistema, es lento, pero cuando dan un plazo lo cumplen</b>
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>Todo el equipo de salud, conformado actualmente por cuatro TENS</b>
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Si Una vez al mes a través de una clínica dental móvil del Servicio de Salud del Maule</b>
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Cuando se hay campañas de vacunación esta se hace al interior del recinto. En los otros casos, como por ejemplo antitetánica, antirrábica, se hace en el consultorio, quienes llevan el registro</b>
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>No Existe un vehículo de propiedad del SENAME que tiene el recinto</b>
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No</b>

## Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>Si. Cuatro.</b>
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior,	<b>En forma previa por los psicólogos Cuando ocurre se realizan las atenciones de urgencia en el recinto</b>

N	Pregunta	Respuesta
	quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	mientras es derivado al hospital Después del intento de suicidio permanecen en tratamiento con los psicólogos, quienes sugieren las derivaciones psiqui

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, psicológicas y psiquiátricas
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Psicológicas y psiquiátricas
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si han habido capacitaciones
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Está todo coordinado, el trabajo es conjunto, en equipo (en forma multidisciplinaria)
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Constan en carpeta por joven

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Las horas de atención del médico psiquiatra sigue igual la situación contractual de los funcionarios (TENS, porque no hay enfermera-o) sigue igual, un TENS a honorario y 3 TENS a contrata. Lo mismo ocurre con los reemplazos en situación de ausencias prolo
32	Aspectos favorables a destacar.	El buen trato que los funcionarios de enfermería dan a los jóvenes Limpieza y orden del lugar
33	Aspectos negativos a destacar.	Que no haya enfermera (o) Que no existan reemplazos frente a ausencias prolongadas
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contratar una enfermera (o) Contar con reemplazos frente a ausencias prolongadas Resolver situación contractual de los TENS

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	4
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>Existen cursos lectivos "aulas de esperanza", donde se evidencia una rutina adaptada a las necesidades del centro y de los niños. existe proyecto llamado ASR, se adaptan a las necesidades de los jóvenes, existen talleres con terapeuta, arte circense, zumba. si se presentan dificultades se conversa con los jóvenes y se deja registro conductual de lo sucedido</b>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos	<b>Se aprecian expedientes digitalizados incompletos pero bien acabados ya que abordan las distintas áreas del joven. existen diagnósticos laborales y</b>

N	Pregunta	Respuesta
	planes de intervención individual.	educativos, junto con planes de intervención asociados. además de cruzar datos con ASR.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se inscriben notas y se trabaja a través de talleres, se realizan talleres de apresto y cursos con certificación laboral, se aprecia un buen diagnóstico y progresividad de los cursos. pese a la alta demanda que existe en el mercado por personal capacitado en las áreas donde se les instruye, presentan problemas para adaptarse al trabajo formal o informal. lo cual los lleva a reincidir.

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Se realizan múltiples talleres en torno a la diversas actividades físicas.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	En un buen espacio e infraestructura. no se aprecian dificultades en el uso de los espacios.
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	si, se encuentran incorporados a todas las actividades educativas y a las socioeducativas, ASR trabaja con todas las Casas
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Excelente rutina, se observa coordinada y planificada siguiendo los planes de intervención en el ámbito educativo y laboral

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	Existe biblioteca, pero los libros están guardados por arreglos en la biblioteca (misma situación de la vez anterior), no existiendo un plan de fomento a la lectura visible, solo se trabaja el tema de manera individual

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Se evidencia un nivel alto de avance, se aprecia la adaptación de espacio para

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
	anterior.	<b>los computadores. y el ingreso estable de profesionales de las áreas.</b>
10	Aspectos favorables a destacar.	<b>Avance en el trabajo educativo y en la implementación de algunas áreas sugeridas</b>
11	Aspectos negativos a destacar.	<b>Se evidencia falta de regulación de los monitores, al ingresar vemos una contingencia con los jóvenes mostrándose un monitor muy desestabilizado y diciendo groserías.</b>
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Instalación definitiva de los computadores para los jóvenes. se reitera la creación de un plan de lectura para los jóvenes de manera grupal.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
13	Califique espacios destinados a educación.	<b>5</b>
14	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>4</b>
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>5</b>
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>6</b>
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>4</b>
18	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>7</b>
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>7</b>
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>7</b>
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>7</b>
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>7</b>
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>7</b>
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>7</b>
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	<b>5</b>
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>5</b>
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>6</b>
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
	certificada.	
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantiene la dificultad, a pesar de que el centro envió memorandum con solicitud de aumentar las horas de nutricionista, se recibe respuesta negativa por falta de disponibilidad presupuestaria. Se inistio dos veces enviando memoramdum.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se realizan actividades de promoción y difusión masiva en circuito cerrado en cuanto a la alimentación saludable, actividad física. Además se realizan charlas a los padres y apoderados sobre la alimentación y la vida saludable para los jóvenes del centro</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Imposibilidad absoluta al día de hoy de contratar nutricionista por más de 22 horas semanales, por difucultades presupuestarias.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.- Inisistir a nivel central la necesidad imperiosa de las 44 horas semanales para la contratación de nutricionista.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se repite el mismo problema de no contar con lños espacios para la intervención, debido a que no existen dentro del Centro. Se mantiene el grado de fiscalización respecto a los implementos ingresados por los familiares en instancias de visitas. Mayor fisc</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	<b>El equipo terapéutico, es un equipo multidisciplinario que como eje central busca la concientización de los usuarios respecto de la conducta adictiva, mediante el acompañamiento y atención terapéutica permanente. Además de la compensación farmacológica</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>Como dispositivo de tratamiento de rehabilitación la complejidad principal para alcanzar el impacto esperado, tiene relación principalmente con el consumo de sustancias psicotropicas que algunos usuarios mantienen en el medio privativo actual, topico que</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>No existe duplicidad en la atención debido a las coordinaciones permanentes entre equipo clínico y equipo técnico Sename.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantienen las recomendaciones del semestre anterior.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>-Coordinaciones técnicas con equipo Sename y Senda. -Coordinaciones de derivaciones asistidas a unidad corta estadía entre ambos equipos. -Se mantiene derivación a través de ficha de tamizaje a equipos Senda. -Dispositivo no realiza distinción a la hora d</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>- Por la falta de jefe Técnico titular del centro, no se ha podido realizar las coordinaciones respectivas entre equipos. -Se mantiene como elemento negativo, por falta de espacio físico contar con más salas de intervención.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1. Favorecer y facilitar los espacios pra realizar intervenciones del equipo del dispositivo con los jóvenes del centro. 2.Aumentar la asignación de cupos que permitan abordar la cobertura total de la población objetivo del CIP-CRC.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	<b>5</b>
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	<b>5</b>
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	<b>7</b>
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	<b>7</b>
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	<b>7</b>
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	<b>7</b>
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	<b>7</b>
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	proceso de rehabilitación.	
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Las visitas familiares se desarrollan en el gimnasio del centro y cuentan con sillas y mesas para que los jóvenes puedan compartir con sus familias. Estas se realizan los días viernes y domingos de 14:00 a 17:00 hrs. En cuanto a las visitas íntimas no exi</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>Las visitas de abogado se realizan cada 15 días. Estas se realizan en la sala de coordinación o en el espacio destinado a las mujeres cuando no hay usuarias en el centro. No existe un espacio exclusivo destinado a este fin.</b>

### Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	<b>La información esta disponible a petición de los jóvenes. Existe un libro de registro de visita de abogado donde se establece el día, hora y quienes fueron atendidos. Durante lo que va corrido del 2015 no han habido remisiones pero si 14 sustituciones.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y	<b>Exsten buzones de reclamos y sugerencias en los sectores CIP y CRC, además hay uno disponible en el acceso</b>

N	Pregunta	Respuesta
	pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>a las visitas. Sin embargo no se tiene claridad de que estos sean efectivamente usados por los jóvenes. En general las solicitudes son realizadas de</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se realiza sociabilización del uso de los buzones.</b>
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>Reposición de buzón de reclamos y sugerencias sector CRC</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	<b>1.-No existe un espacio exclusivo para la atención de abogados. 2.-No existe venusterio.</b>
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.Disponer una sala única para atención de abogados. 2.Reforzar la sociabilización del uso de los buzones, a fin de lograr el uso permanente de estos por los adolescentes.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>6</b>
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>6</b>
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No aplica</b>
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>4</b>
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>1</b>
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>4</b>
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>

## Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I) Talca

Director : Marcelo Rojas Medina

Correo electrónico : mrojasm@sename.cl

Dirección : 18 Oriente N° 850

Región : Del Maule

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	08/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	23/04/2015
3	Hora inicio visita	9:15
4	Hora término visita	10:50
5	Nombre Centro	Centro Semicerrado
6	Dirección	18 Oriente N° 850
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	_____
9	Fono	71-2240947
10	Nombre Director / Profesión	Marcelo Rojas Medina/ Trabajador Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	María Oriana Hawes/ Psicóloga
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Marcos Fuentes Soto/ Administrador Público

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia	
14	Roberto García Gil	Poder Judicial	
15	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
17	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
18	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
19	Paula Acuña Muñoz	Asociación Cristiana de Jóvenes	
20	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia	
21			
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>no existe sobrepoblacion en el centro, este cuenta con una capacidad de 40 jóvenes, sin embargo en el sistema hay vigentes 21, de los cuales, asistieron la noche previa a la visita 11 jóvenes.</b>

## Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>la segregación se realiza por edad, género. el recinto cuenta con dos casas para hombres y un sector para mujeres en donde se habilitan dos dormitorios.</b>
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>al momento de la visita se encuentra en el sistema una mujer de 15 años. es un recinto muy comodo, con una excelente infraestructura, buen equipamiento y comodidad para los jóvenes. sigue siendo débil la adhesión al programa.</b>
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>infraestructura favorable, comodo, agradable.</b>
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	<b>la adhesión de los jóvenes al programa, muchos cumplen de solo con dormir en el recinto de domingo a jueves, fallando los fines de semana, además, no cumplen con el proceso de intervención psicosocial. los expedientes no poseen impreso el historial de los jóvenes por confidencialidad</b>
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	<b>imprimir historial de los jóvenes desde senainfo, para su analisis, debido a que muchos jóvenes ingresan al sistema desde el nivel de proteccional de SENAME.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	<b>6</b>
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	<b>6</b>
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>3</b>
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>6</b>

N	Pregunta	Respuesta
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	7
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	7
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	<b>Hay un total de 31 funcionarios, el personal técnico se distribuyen en: 1 Jefe Técnico, 11 ETD (distribuidos en turnos diurnos y nocturnos), 2 Coordinadores (Diurno y Nocturno), 2 PEC, 1 Psicólogo, 1 Gestor De Redes. Hay un total de 22 jóvenes, 11 por cada encargado de caso, por lo que la cantidad de personal es adecuado al número de jóvenes.</b>
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	<b>No Corresponde.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>En el año 2015, se han dictado diferentes cursos de capacitación, dirigidos tanto a personal técnico como administrativo: Octubre 2015 “Diplomado en Atención Psicosocial” Coaching Sobre El Terreno, participan 6 ETD y 1 coordinador; Agosto 2015 “Evaluación Psicolaboral”, participa psicólogo; Septiembre 2015 “Seminario Suicidabilidad” participan 7 funcionarios del personal técnico.</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>Las capacitaciones son pertinentes a las necesidades del personal para desempeñar su función de manera especializada</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>A través de la Dirección Regional del SENAME se coordina y realiza con fecha 24 Marzo 2015, Jornada de Asesoría en “Sistema de Equidad de Género PMG” para CRC y CSC. Participan 3 funcionarios del CSC.</b>

## Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Existe una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención, la cual se implementa a través del gestor de redes, en las reuniones de equipo se analizan los casos y se coordinan las áreas de intervención, según la oferta interna y externa del centro.</b>

## Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Con fecha 24 Marzo 2015, se realiza jornada de Asesoría en “Sistema de Equidad de Género PMG”, participan 3 funcionarios del CSC.</b>
2	Aspectos negativos a considerar.	<b>No hubieron hallazgos que se pudieran evidenciar en esta materia.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>La cantidad de personal es adecuado al número de jóvenes según normativa técnica. Las capacitaciones son pertinentes a las necesidades del personal para desempeñar su función de manera especializada. Existe una adecuada coordinación entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención. Existe una oferta programática.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se requiere conservar las capacitaciones de forma permanente, a fin de mantener actualizados los conocimientos del personal, lo que va en directo beneficio de los jóvenes.</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	<b>6</b>
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente,	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	trato, participación y otros conocimientos relevantes.	
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	7
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	6
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	la infraestructura es adecuada para lograr la segregación.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las condiciones de habitabilidad e higiene son favorables, personal de sename realiza aseo y orden del recinto.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Existe convenio con Educación, Sence, Salud, Conac, sin embargo, el nivel de consumo de drogas de los jóvenes es un factor que perjudica la participación de los jóvenes a los diferentes programas, en donde muchos de ellos desertan del sistema.

#### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Existe convenio con Educación, Sence, Salud, Conac, sin embargo, el nivel de consumo de drogas de los jóvenes es un factor que perjudica la participación de los jóvenes a los diferentes programas, en donde muchos de ellos desertan del sistema.

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	<b>el recinto cuenta con mesas de ping-pong, materiales para fútbol, instrumentos musicales.</b>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	<b>el recinto cuenta con un espacio adecuado y comodo para recibir a mujeres.</b>
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>el recinto cuenta con cuna y espacio para acoger a madres con niños pequeños.</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>en cuanto a infraestructura el recinto se encuentra en optimas condiciones, además de estar constantemente mejorando su lugar.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>lugar limpio, ordenado, comodo, además de postular a hermosear el recinto con una pergola.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>la falta de adhesión de los jóvenes al programa en su totalidad.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>registro del historial impreso en carpeta, con su analisis respectivo y evaluar si los jóvenes ingresan desde el area proteccional de sename.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	7
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## IV Seguridad.

### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>El centro cuenta con 7 gabinetes de red húmeda. En el mes de septiembre se realizó la última revisión. Red Seca no existe. Además existen extintores en los diferentes sectores del centro los cuales se ubican de acuerdo a la norma.</b>

### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape se encuentran despejadas y en funcionamiento, zona de seguridad, mampara principal, patio interno. La conectividad del centro es buena. Los accesos son expeditos y la conectividad del centro se considera buena ya que se encuentra cercano al hospital regional de Talca, carabineros y bomberos.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último simulacro de incendio se realizó en el mes de agosto.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	La cadena de responsabilidades corresponde en primer lugar al director, jefe técnico y jefe administrativo, así como al personal de turno durante el día. Durante la noche la responsabilidad es del coordinador nocturno. El centro cuenta con un plan de emergencia y es asesorado por uno de los profesionales del centro que es Capitán de la 1° Compañía de Bomberos de Talca.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad durante el día es Director, asesorado por el profesional Patricio Mella. Durante la noche el encargado de seguridad es el coordinador.

#### Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se organiza de mejor manera la implementación contra incendio con la que cuenta el centro con la implementación de repisas.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se demarca la zona de seguridad.
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	2.- Contratación de portero para el centro.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	4
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## V Disciplina, reglamento y convivencia.

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se observa la existencia de un archivador con documentos de procedimiento sancionatorio, con orden cronológico y descripción clara de los hechos. Los jóvenes participan en comité de disciplina, se observan algunas actas de apelación sin firmar por parte de los jóvenes.

### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Se reconoce la existencia de ambos tipos de conflictos. Entre adolescentes y funcionarios, se reconoce amenazas y agresiones verbales, en casos graves se hace la denuncia a Ministerio Público. Los conflictos entre jóvenes son abordados por ETD y equipo profesional, se aplican medidas de segregación por edad y permisos especiales para evitar represalias.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	En primera instancia el conflicto es abordado por educador de turno. Si el conflicto no es controlado se llama a carabineros plan cuadrante. Existe un protocolo frente a ingreso de personal de carabineros a CSC. (documento escrito)

N	Pregunta	Respuesta
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>En primera instancia el conflicto es abordado por educador de turno. Si el conflicto no es controlado se llama a carabineros plan cuadrante. Existe un protocolo frente a ingreso de personal de carabineros a CSC. (documento escrito)</b>

### Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<b>No se observan casos de discriminación, solo se genera conflictos en casos de jóvenes condenados por delitos sexuales. En estos casos el centro mantiene bajo resguardo la causa de ingreso.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Existe un proceso sancionatorio claro, que es comunicado oportunamente a los jóvenes y su familia y en el que además los jóvenes participan activamente.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Implementar estrategias que mejoren el nivel de adherencia de los jóvenes al CSC.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible)	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
	para los adolescentes).	
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	4
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

## VI Salud.

### Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto ( señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

### Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describe sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Hay dos jóvenes con tratamiento psiquiátrico GAMA. El médico prescribe la receta y da los medicamentos con indicación. Lo administra el coordinador nocturno o los educadores

### Sistema de derivación

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	<b>Se coordina con los CESFAM especialmente el Carlos Trupp. Se atiende la totalidad de las necesidades. En caso de urgentes, concurren a la atención privada y este especialista los deriva al hospital</b>
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>Coordinador nocturno y profesores</b>
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	<b>Llevar un libro de ingreso, libro de novedades. Se señala hora de entrega y el medicamento</b>
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Reciben atención odontológica en Clínica Mercedes con un dentista y también se obtienen horas a través del CESFAM</b>
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Se ve a través del consultorio respectivo, por lo que el registro se lleva allá</b>
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>No</b>
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No</b>
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	<b>Uno</b>

### **Intentos de suicidio**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>Exite un protocolo de intervención. Intervienen el educador de trato directo, luego el coordinador interno y se informa a la jefatura. Si es necesario de envía a salud. Después del evento interviene el psicólogo y se crea un plan de trabajo</b>

### **Salud Mental**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Si. Lo hace el psicólogo del centro en forma permanente</b>

N	Pregunta	Respuesta
13	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>DPDO. Aplicación de detección de enfermedades mentales a todos los jóvenes al momento del ingreso</b>
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	<b>Si</b>
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	<b>Se utilizan los lineamientos de Sename</b>
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	<b>La vinculación es estrecha. La mayoría de los jóvenes son consumidores de droga, haciendo difícil su intervención en todas las áreas, toda vez que se requiere voluntad del joven para seguir un tratamiento</b>
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	<b>El centro cuenta con carpetas o expedientes de caso. En ella se registra toda la información incluidas derivaciones, atenciones y demás señalados.</b>

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>En cuanto a la sugerencia de la visita anterior esto es, obtención de horas de psiquiatría exclusivas para el centro en los centros de salud o, en su defecto, contar con horas de médico psiquiatra en el mismo centro (al menos 2 horas semanales), no hay ningún avance. Sigue igual.</b>
20	Aspectos favorables a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
21	Aspectos negativos a destacar.	<b>Sin observaciones</b>
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Contar con un psiquiatra que atienda algunas horas en el centro o bien, horas exclusivas para el centro en los servicios de salud.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del	<b>1</b>

N	Pregunta	Respuesta
	adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	4
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	4
26	Gestión del coordinador de Red.	4
27	Califique atención en salud mental.	2
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<b>Existe un programa de apoyo, donde cada joven tiene un tutor o un profesional que se hace cargo de reforzar el material de apoyo escolar, esto siempre desde las competencias que tiene cada profesional o tutor, ya que hace falta profesionales y especialistas en el área de educación cada joven tiene se logra nivelación escolar, con altas tasas de logros en este ítem. resulta fundamental capacitar a quienes apoyen a los jóvenes, junto con la actualización de sus conocimiento y un profesional del ár</b>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	2
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	17
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	<b>3 no alcanzaron a inscribirse en la modalidad exámenes Libres</b>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se muestran planes de intervención individual, pero no se ven conectados ni sinérgicos entre las distintas áreas del individuo, además, tampoco alcanzan la profundidad necesaria para generar cambios a largo plazo</b>
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados	<b>Existe pertinencia en los talleres y los</b>

N	Pregunta	Respuesta
	en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>planes de intervención desde lo pedagógico. poseen cursos que son de apresto y cursos que son certificados. la oferta es irregular, la calidad es buena, pero la progresividad es difícil de evaluar debido a que los cursos son anuales y los jóvenes rotan en el programa. los cursos certificados tienen alta demanda en el mercado laboral, pero los jóvenes no logran adaptarse al sistema de trabajo formal o informal, por el tiempo, manejo de estrés, frustración, etc. este tema debe ser abordado para generar una correcta reinserción laboral de los jóvenes.</b>

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	<b>Existe un convenio según relata con DIBAM, pero no existe un plan de fomento a la lectura específico. el espacio físico presenta varias dificultades para acceder a la lectura así como para tener espacios para leer, además de existir poca variedad de libros.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se observa poco avance, solo se aprecia orden en los distintos insumos en torno a la visita anterior. en los elementos técnicos se ve poco avance, actualización y especialización, temas que deben ser abordados con urgencia</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mejoras en el orden de la sala multiuso, mayor acceso a la información solicitada.</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>Poco avance en el aspecto técnico y de especialización de los profesionales, se requieren espacios para el estudio y lectura que sean los adecuados, junto con esto la posibilidad de una cancha techada.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>Se reiteran las anteriores, un profesional de la educación (profesor) que coordine el área pedagógica en sus distintas modalidades. profesionales especialistas que apoyen el proceso pedagógico. ampliar oferta efectiva para</b>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>ámbitos culturales, recreativos, de ocio y formación. finalizar la donación de computadores para las casas habilitar espacio exclusivo para actividades de tipo educativas. reparar o dar de baja insumos deportivos que estén en mal estado. junto con insumos que no se utilicen (tablas, maderas, etc.) vincular efectivamente la variable familia y comunidad en el trabajo rutinario, mostrando a la comunidad lo que en el programa se hace. esntregar especialización a los profesionales en torno a ciclo vital, trabajo en drogas desde la reducción de daño, técnicas de intervención familiar. motivacion</p>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
14	Califique la calidad de los registros en educación.	3
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
17	Gestión del coordinador de Red.	6
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No se evalúa
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

#### VIII Alimentación.

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se ha cumplido con la contratación de nutricionista, debido a que el servicio responde que no se dan los estándares.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se gestiona vestuario y calzado para manipuladoras de alimentos.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Ausencia absoluta de nutricionista.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1. Insistir en las gestiones para contratar Nutricionista que elabore y supervise las minutas alimenticias, que permitan mejorar la alimentación de los jóvenes del centro.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>7</b>
6	Califique la calidad de la alimentación.	<b>7</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>7</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>6</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>5</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>7</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>7</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>7</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>

### **IX Tratamiento de drogas.**

#### **Observación en relación a la visita anterior**

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No se ha contratado psiquiatra. Tampoco se ha adquirido vehículo institucional. Se ha mejorado los instrumentos para tamizaje de droga, ya que se esta aplicando el DEPA2 de Senda, quien ha realizado capacitaciones para su aplicación. Se han flexibilizad</b>

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>Se trabaja con Dispositivo Senda, en este caso Gama, ellos entregan los medicamentos a través de los médicos. Los educadores de Trato Directo suministran la medicación a los jóvenes.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>La problemática al interior del centro es compleja , ya que algunos jóvenes ingresan con consumo de drogas tales como cocaína, paste base, alcohol, solventes e inhalantes. Las intervenciones, no se pueden realizar en su mayoría porque los jóvenes son rea</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>Si hay duplicidad, porque dentro de los tratamientos de alcohol y droga, no estan las capacitaciones necesarias dentro de Sename y sólo se rigen por la intervención de Gama.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se mantienen las condiciones del semestre anterior.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se aplica nuevo instrumento DEPA2.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>La no contratación de psiquiatra, portero y falta de vehiculo institucional.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.- Insistir en la contratación de Psiquiatra. 2.-Adquisición de vehiculo institucional.</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>5</b>
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	<b>5</b>
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
	para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	3
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	4
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Los jóvenes de Talca visitan diariamente a sus familias. El centro otorga las facilidades económicas para que los jóvenes mantengan el contacto con sus familias. Cada Profesional Encargado de Caso debe visualizar las dificultades económicas de los adolescentes y sus familias para solventar diariamente los pasajes. En el caso de los jóvenes de otras comunas se les financia los pasajes y mediante permiso especial se les facilita el que puedan visitar a sus familias y también se apoya a las familias para que puedan visitar a sus hijos en el centro.</b>
2	Indique Regularidad.	<b>Para los jóvenes de Talca, las visitas son diarias.</b>
3	Indique Dificultades.	<b>La mayor dificultad para el trabajo desarrollado por el centro en lo referente a las visitas se genera con las familias negligentes delegan todas las responsabilidades al centro y lo culpan de cualquier situación de mal comportamiento de sus hijos.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	<b>Abogado visita el centro durante el día y la noche. Además participa en talleres de familia y atiende en oficina de la Defensoría los días jueves.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>No se utiliza el buzón , cada joven realiza sus requerimientos al profesional encargado de caso y/o a los educadores.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se realizan los talleres familiares.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Realización de talleres familiares mensuales.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Ausencia de algunas familias en las actividades realizadas por el centro.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.- Mantener el trabajo realizado con las familias a través de los talleres mensuales. 2. Fomentar el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	<b>7</b>
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>1</b>
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>6</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>5</b>

## Acta de Visita

Centro : **CCP CAUQUENES**

Director : **Pedro Ferrada Quintana**

Correo electrónico : **pedro.ferrada@gendarmeria.cl**

Dirección : **Av. Comunidad Redentorista 75, Cauquenes**

Región : **Del Maule**

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>07/10/2015</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>22/04/2015</b>
3	Hora inicio visita	<b>10:50</b>
4	Hora término visita	<b>12:20</b>
5	Nombre Centro	<b>Sección Juvenil Centro de Cumplimiento Penitenciario de Cauquenes</b>
6	Dirección	<b>Avenida Comunidad Redentorista N° 75</b>
7	Comuna	<b>Cauquenes</b>
8	Año Construcción	<b>2003</b>
9	Fono	<b>73-2612025</b>
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Pedro Ferrada Quintana/Teniente Coronel</b>
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Iván Pacheco Muñoz/ Cabo 1°</b>

#### Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	Roberto Cares Silva	Minsiterio de Justicia	
13	Roberto García Gil	Poder Judicial	
14	Didier Torres Ascencio	Defensoría Penal Pública	

N	Nombre	Institución	Firma
15	Marcela López Arancibia	Ministerio Público	
16	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
17	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
18	Paula Acuña Muñoz	Asociación Cristiana de Jóvenes	
19	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Minsiterial de Justicia	
20			
21			
22			
23			
24			
25			

## I Factor Población y capacidad.

### Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>No existe sobrepoblación, el recinto tiene una capacidad de 16 jóvenes, al momento de la visita existen 5 jóvenes internos.</b>

## Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<b>La segregación se hace por afinidad entre los jóvenes, actualmente en una celda comparten 3 internos y en otra 2 jóvenes, existiendo la posibilidad de que cada joven cuente con su propia celda.</b>
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	<b>Los criterios de segregación es por afinidad de los jóvenes, son los propios internos quienes deciden con quien compartir, esto les da mayor seguridad.</b>
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No hay sobrepoblación, sin embargo, la sección es un lugar es pequeño, entregando sensación de hacinamiento.</b>
4	Aspectos favorables a considerar.	<b>No hay sobrepoblación.</b>
5	Aspectos negativos a considerar.	<b>Falta de luminosidad al interior del recinto (luz natural) y ventilación</b>
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	<b>1. Realizar licitación con anterioridad para dar continuidad a los procesos de intervención</b>

## Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	<b>5</b>
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	<b>1</b>
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>2</b>

## II Personal y dotación.

### Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de	<b>El personal a cargo de los adolescentes corresponde al programa licitado por la ONG Padre Chango, son 8 funcionarios,</b>

N	Pregunta	Respuesta
	personal durante la noche.	<b>Jefe Técnico, Secretaria Administrativa, Asistente Social, Terapeuta Ocupacional, Profesor de Estado (Media Jornada), Tallerista (11 Horas), Profesor de Educación Física (22 Horas), Medico “Especialidad en Salud Mental” (5 Horas), es estándar determina 10 jóvenes por profesional, hay un total de 5 jóvenes, por lo que la cantidad de personal es adecuado al número de jóvenes según normativa técnica. En cuanto al personal de Gendarmería existen 4 funcionarios en destinados al turno diurno y uno al nocturno, en la sección juvenil.</b>

### Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	<b>En el año 2015, se han dictado las siguientes capacitaciones, dirigidos al personal técnico: Agosto 2015 “Inducción en relación a los programas de intervención al interior de los recintos privativos de libertad” dictada por SENDA, participan 5 profesionales de la ONG y los funcionarios de gendarmería; Septiembre 2015 “Manejo Conductual” autoimpartida, participan 8 profesionales de la ONG y los funcionarios de gendarmería; Octubre, Noviembre 2015 “Trastorno Personalidad Antisocial” autoimpartida, participan profesionales de la ONG .</b>
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<b>De las 3 capacitaciones registradas, 2 son autoimpartidas y la otra corresponde a una inducción a un programa y si, son pertinentes a las necesidades del personal. Se requiere que el personal continúe capacitando y profundizar el conocimiento en materias que les permitan desempeñar sus funciones de manera especializada.</b>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	<b>El personal aún no ha sido capacitado en temas de género, sin embargo, la Asistente Social en su curriculum cuenta con capacitación en género.</b>

### Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<b>Existe una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención, el Jefe Técnico de la Sección Juvenil da cuenta de ello a través del semanario e informe de desempeño. La oferta es básica para las diferentes áreas de intervención: existe una serie de talleres socioeducativos (Arte, Habilidades Sociales, Apresto Laboral, Cocina Terapia, Ergo Terapia, Relajación y Entretenimiento); en el área de educación existe un profesor de media jornada para nivelación escolar a través de exámenes libres; en el área de Tratamiento de Drogas, interviene al interior del centro dispositivo SENDA; en el área de capacitación, SENCE está desarrollando el curso certificado de “Ayudante de Cocina” , donde se encuentran participando los 5 jóvenes de la sección; en el área de salud, en caso de requerirse se acude al Hospital de Cauquenes.</b>

#### Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	<b>Falta ejecutar capacitación en género.</b>
2	Aspectons negativos a considerar.	<b>La ONG Padre Chango estima que existe un 70% de rotación dentro del personal que interviene en la sección juvenil, lo que según convenio es meritorio de multas por incumplimiento, ya que se considera que afecta el vínculo terapéutico. Esto se da básicamente por la inestabilidad laboral considerando que el proyecto debe licitarse anualmente y dura 10 meses, por lo que el trabajo realizado con los jóvenes se ve también interrumpido.</b>
3	Aspectos favorables a considerar.	<b>La cantidad de personal es adecuado al número de jóvenes según normativa técnica. Existe una adecuada coordinación entre los lineamientos técnicos y las áreas de intervención. Existe una oferta programática básica.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.Se requiere continuar capacitando al personal que ingresa y profundizar el conocimiento en materias que les permitan desempeñar sus funciones de manera especializada.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	No se evalúa
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

### III Infraestructura y Equipamiento.

#### Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La segregación es por afinidad, no hay sobrepoblación.

#### Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describe las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Se observa mejora en el baño, el cual se le instala puerta en ducha, higiene regular del recinto, calefont operativo.

#### Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	<b>ONG Padre Chango comienza en segundo semestre su proceso de intervención, sin embargo en momento de visita los jóvenes no estaban en rutina diaria.</b>

### Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	<b>Cuentan con mesa de ping-pong, equipamiento de futbol, señalan que los jóvenes asisten 3 veces a la semana a cancha techada fuera de la seccion juvenil.</b>

### Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	<b>No aplica</b>

### Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No existen grandes avances en la higiene.</b>
7	Aspectos favorables a destacar.	<b>Mejoramiento en baño, cuentan con lavadora y refrigerador.</b>
8	Aspectos negativos a destacar.	<b>Espacio pequeño, falta luz solar.</b>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.Realización de talleres en aseo personal e higiene del recinto.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacio s suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad	<b>4</b>

N	Pregunta	Respuesta
	de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	<b>3</b>
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	<b>2</b>
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	<b>1</b>
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	<b>6</b>
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	<b>2</b>
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	<b>3</b>
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	<b>4</b>
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	<b>3</b>
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	<b>4</b>
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen	<b>3</b>

N	Pregunta	Respuesta
	estado para el desarrollo de estas actividades).	
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

#### IV Seguridad.

##### Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	<b>Las redes húmeda y seca se encuentran operativas. La última revisión de bomberos se realizó el 22 de septiembre de 2015.</b>

##### Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	<b>Las vías de escape se encuentran despejadas y debidamente señalizadas desde las celdas habitación a la escalera y la cancha de la sección.</b>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	<b>Con fecha 30 de septiembre se realizó capacitación en reanimación cardiopulmonar. Además los usuarios han participado en actividades de capacitación como brigadistas contra incendios.</b>
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	<b>El encargado de seguridad durante el día es el Jefe Operativo y en la noche el oficial de guardia y específicamente al interior de la Sección el servicio nocturno.</b>

##### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	
6	Aspectos favorables a destacar.	<b>Capacitaciones realizadas a los jóvenes en temas de emergencia.</b>
7	Aspectos negativos a destacar.	

N	Pregunta	Respuesta
		██████████ Funcionario operador de CCTV mantiene jornada demasiado extensa. Se hace necesario contar con un funcionario más es decir 2 por turno.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<div style="background-color: black; width: 100%; height: 40px; margin-bottom: 5px;"></div> Demarcar la zona de seguridad en la cancha de la sección juvenil con pintura de alto tráfico. 3. Revisar el cumplimiento efectivo de los turnos del o los operadores de CCTV, considerando la presencia de 2 funcionarios y el cumplimiento del relevo.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	No se evalúa

#### V Disciplina, reglamento y convivencia.

##### Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se observa la existencia de registros ordenados y exhaustivos en la oficina del jefe de sección. Los registros están actualizados, ultimo registro junio de 2015.

##### Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<b>Se informa que los conflictos entre los jóvenes son menores, el único episodio grave ocurre en junio del presente año. Se informa que el joven sancionado no se somete al procedimiento.</b>
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	<b>Conflictos leves: contención de personal de la sección, reprimenda fuerte, se deriva a intervención con profesionales de proyecto de apoyo. Conflictos graves: son abordados en el siguiente orden, Funcionarios de la sección-separación registro corporal-registro de dormitorios-apoyo personal de refuerzo-personal antimotines.</b>
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	<b>En los casos mas graves se utiliza la separación grupal de los dormitorios y se solicita intervención a profesionales proyecto de apoyo.</b>

### Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	<b>No existen celdas de separación grupal. Para estos fines se utilizan los dormitorios de los mismos jóvenes.</b>
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	<b>Se utiliza de acuerdo a la gravedad del conflicto presentado.</b>

### Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	<b>Existe un protocolo de intervención, siendo personal antimotines el ultimo recurso para atender conflictos graves.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>No existe avance respecto a ampliar la cobertura de atención de los proyectos de apoyo.</b>
9	Aspectos favorables a destacar.	<b>No existe celdas de separación, la medida de separación se aplica solo en casos en que este en riesgo la integridad física de los jóvenes.</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>Durante la visita no se observa trabajo (rutina) con los jóvenes. Los jóvenes solo escuchan música en el patio, en momentos en que debería estar interviniendo el proyecto de apoyo.</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.Se debe reiterar la necesidad de ampliar la cobertura del proyecto de apoyo durante todos los meses del año y además mejorar las rutina diaria de los jóvenes, promover actividades formativas.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	<b>5</b>
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	<b>5</b>
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	<b>5</b>
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<b>2</b>
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	<b>5</b>
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	<b>5</b>
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	<b>4</b>
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	<b>4</b>
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>1</b>

## **VI Salud.**

### **Subfactores**

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

### Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Quando vienen con constatación de lesiones, es decir, dato de atención de urgencia de algún recinto de salud, pasan a enfermería, donde se realiza un protocolo de chequeo médico que incluye lesiones, antecedentes mórbidos, quirúrgicos, farmacológicos, físico y psíquico. Si el joven viene sin dato de atención de urgencia médica, el chequeo en los términos recién indicados se hace en la oficina guardia armada, antes de las rejas de ingreso.
3	Quién lo realiza.	De preferencia la enfermera del recinto y, en su defecto algunos de los técnicos de enfermería de nivel superior (TENS).
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es de acuerdo al protocolo de chequeo médico que incluye lesiones, antecedentes mórbidos, quirúrgicos farmacológicos, físico y psíquico
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Información de antecedentes mórbidos, quirúrgicos farmacológicos, físico y psíquico, además en caso de acceder se realiza examen de VIH y hepatitis
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, además de adjuntar la información o documentación que portan al ingreso

### Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	No, es un dispositivo de salud que comparten todos los módulos del penal de Cauquenes, hombres y mujeres adultos y jóvenes
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	No es adecuado toda vez que es pequeño. Se aprecia una acumulación de insumos e implementos en bodegas que están sobrepasadas. Un baño perdido donde se guarda basura. la sala de observación comparte espacio con l de procedimientos, exponiendo a internos en situaciones distintas y estorbando la atención de los

N	Pregunta	Respuesta
		procedimientos en curso. Los propios internos están constuyendo un mueble para ordenar el algo la bodega que no han podido terminar porque les falta madera
9	Su organización.	Una enfermera y dos TENS
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	La responsable es una enfermera con 44 horas semanales con contraro. Es una persona de trato amable y clara en sus responsabilidades y funciones, refiriendo con énfasis las dificultades que presentan en sus tareas por falta de recursos físicos y materiales
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Enfermera (profesional) 44 horas semanales. TENS con turnos de 12 horas. No hay nadie de noche
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Todos hacen de todo y con sistema de turnos
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Utilizan los protocolos oficiales del servicio de salud del Maule. No hay protocolos especiales para los jovenes
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Utilizan los protocolos oficiales del servicio de salud del Maule.

#### Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Funciona un libro de registro de los medicamentos que se entregan a los pacientes. Se lleva además un registro estadístico en computador. este último se actualiza mensualmente
16	Utilización de psicofármacos.	Los hay pero solo por prescripción médica. Se entregan personalizados en el dispositivo y previo registro en libros
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El seguimiento se hace mediante ficha de paciente y con registro en el libro respectivbo. Se entregan personalizados en el mismo dispositivo de salud

#### Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Tratándose de una urgencia sale en carro de Gendarmería o en SAMU directo al hospital. las demás situaciones se derivan a la atención

N	Pregunta	Respuesta
		<b>primaria (consultorios) En cuanto a salud mental, desde la atención primaria se deriva al hospital</b>
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	<b>La enfermera</b>
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	<b>Información de acuerdo a lo visto</b>
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Si. Todos los martes a los jovenes, pero en caso de emergencia cualquier día</b>
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	<b>Existe registro pero en la ficha sino que existe un archivador con esa información</b>
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	<b>No</b>
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	<b>No</b>

### Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	<b>No</b>
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	<b>En casos de urgencia, se evalúa y deriva a hospital mediante SAMU. En casos no urgentes, dupla psicosocial evalúa el caso, derivando a salud mental del hospital o consultorios si es necesario</b>

### Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	<b>Dupla psicosocial evalúa el caso, derivando a salud mental del hospital o consultorio si es necesario</b>
28	En caso afirmativo indique cuáles.	<b>Dupla psicosocial</b>
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	<b>Un medico con especialidad en salud mental (médico cirujano)</b>
30	Uso de protocolos de evaluación.	<b>Si tienen</b>
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	<b>Si</b>
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis	<b>Si existen. Se hacen constancias en libros y fichas clínicas de pacientes</b>

N	Pregunta	Respuesta
	(resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Aún no hay contratación de médico. Con el retiro de basura biológica no hay inconvenientes. Donde si existe problemas es donde se guarda la basura antes de sacarla de enfermería, puesto que al carecer de espacio, se pierde un baño, donde finalmente se mantiene. Aún no existe vehículo. Subsiste la necesidad de contratar un TENS mas.</b>
34	Aspectos favorables a destacar.	<b>Preparación, disposición y amabilidad de la enfermera a cargo del dispositivo de salud de la unidad penal. Contar con atención dental todos los martes y cualquier día en caso de urgencias</b>
35	Aspectos negativos a destacar.	<b>El espacio físico, la pérdida de un baño ocupado para guardar basura, la falta de médico desde hace años</b>
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1. Modificar bases para la contratación efectiva de personal médico. Contar con vehículo de emergencia o en su defecto fiscal para procedimientos y traslados por derivaciones. 2. Contratar al menos un TENS más</b>

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	<b>7</b>
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	<b>5</b>
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	<b>2</b>
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	<b>6</b>
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	<b>5</b>
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	<b>4</b>
43	Califique al preparación del personal de salud para	<b>2</b>

N	Pregunta	Respuesta
	detectar trastornos de salud mental.	
44	Califique atención en salud mental.	4
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	4
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

## VII Educación.

### Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Escuela Penal</li> <li>• Liceo</li> <li>• Programa Chile Califica</li> <li>• Profesor(a) para preparación de exámenes libres</li> </ul>	<p><b>Debemos considerar que se presentan solo 5 jóvenes en la sección juvenil, de los cuales participan en la escuela penal, a través de un trabajo individual, el programa Chile califica según nos cuenta la entrevistada, se inserta a través de la elaboración de talleres. además de tener la presencia de un profesor media jornada que les ayuda a preparar los exámenes libres, a los cuales se an inscrito. además existen talleres asociados a actividad física. 2 jóvenes en básica (nivelación) y 3 en educación media.</b></p>

### Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<b>Se evidencian planes de intervención y trabajo en torno a las distintas variables del individuo en un plan de tipo individual y grupal, junto con el cruce adecuado entre los distintos ámbitos de intervención.</b>
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	<b>Los talleres presentan alta correlación con los planes de intervención, existe formación que conduce a certificación, y cursos de apresto laboral, resulta difícil evaluar la progresividad debido a la rotación de los jóvenes en la unidad. los cursos que se dictan, tienen una alta demanda del mercado, pero los jóvenes parecen no adaptarse al sistema laboral formal o informal, además de no poseer habilidades para salir en busca d eun trabajo, la tasa de reinserción de los jóvenes de 33% aproximado, o sea 1 de</b>

N	Pregunta	Respuesta
		cada 3 vuelve a delinquir. el curso que ahora dará inicio es banqueteria y comida típica de la zona.

### Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Tienen un profesor de educación física. tienes actividad física 3 días a la semana cerca de 1 hora 1/2, se realiza futbol, con otros jóvenes fuera del penal. tenis de mesa acondicionamiento físico crossfit, tenis, taca-taca. la coordinación de los espacios se realiza con el encargado del área de deportes de la cárcel, siempre velando que no se cruce con la presencia de adultos
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Espacios compartidos, pero en excelentes condiciones de uso e infraestructura, presentando material en buen estado y con disponibilidad de uso.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	El trabajo esta altamente estructurado y siguiendo una rutina diaria que varia cada día, lo que les permite a los jóvenes hacer un buen trabajo en los distintos ámbitos de intervención. todo se cruza de manera correcta

### Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Se realizan guías y existe un plan de individual en relación a la necesidad. existe disponibilidad de libros aunque son antiguos y están desactualizados, el lugar esta desordenado y es un espacio que no fomenta la lectura, además no se observa un plan grupal de fomento a la lectura. se aprecian solo textos escolares

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se aprecian importantes avances en algunas áreas, siguen pendientes en otros pero en menor medida.
9	Aspectos favorables a destacar.	la presencia de un equipo de

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
		<b>profesionales adaptados y motivados, buen nivel de orden y de estructuración de la rutina y de los aprendizajes</b>
10	Aspectos negativos a destacar.	<b>se necesitan espacios mas adecuados para el trabajo en cada una de las áreas y especificidades profesionales así como implementación para todos los profesionales</b>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1. Se reitera por 3era vez que el proyecto con ONG dure 2 años por lo menos. 2. Seguir potenciando el acceso, uso y manejo de los computadores. 3. Mejorar los espacios de trabajo de los profesionales junto con entregarle los implementos necesarios para lograr un trabajo de calidad.</b>

#### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
12	Califique espacios destinados a educación.	<b>4</b>
13	Califique disponibilidad de material educativo.	<b>4</b>
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	<b>6</b>
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	<b>6</b>
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	<b>5</b>
17	Califique la calidad de los registros en educación.	<b>6</b>
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	<b>6</b>
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	<b>6</b>
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>7</b>
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	<b>7</b>
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	<b>7</b>
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	<b>5</b>
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	<b>6</b>
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>5</b>
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	<b>5</b>

N	Pregunta	Respuesta
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

## VIII Alimentación.

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Se cumplió a cabalidad y se adquirieron dos refrigeradores.</b>
2	Aspectos favorables a destacar.	<b>-El funcionamiento de dos refrigeradores. -Además se ha incluido en las minutas de comidas las frituras. - Se continua con la entrega de colaciones en forma diferenciada de la población.</b>
3	Aspectos negativos a destacar.	<b>Inexistencia de nutricionista para la Sección, a lo menos por 22 horas semanales. El refrigerador ubicado al interior de la sección esta enchufado, pero al abrirlo lo único que hay en su interior es una lechuga.</b>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.-Insistir con el nivel central la contratación de nutricionista a lo menos de 22 semanales.</b>

### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	<b>7</b>
6	Califique la calidad de la alimentación.	<b>6</b>
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	<b>7</b>
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	<b>5</b>
9	Califique La planificación mensual de los menús.	<b>7</b>
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	<b>7</b>
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	<b>7</b>
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	<b>7</b>
13	Avance en relación a las recomendaciones de la	<b>7</b>

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	

## IX Tratamiento de drogas.

### Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>Sin cumplimiento. Debido a que en la actualidad no existe dupla psicosocial, sólo profesional Asistente Social, sin recontractación de profesional Psicólogo. Se considera pertinente, debido a que el trabajo es complementario. Se requiere que el equipo licitado tenga capacitación en tamizaje.</b>
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	<b>Se realiza diagnóstico integral de droga del usuario, se elabora un plan de intervención individual, egreso o continuidad del proceso. El proceso interventivo se basa en los diversos modelos, los cuales son utilizados al momento de la intervención (Modelo transteórico, Riesgo-Necesidad-Responsividad, Modelo Cognitivo Conductual, Modelo de Reducción de Daño, Pie Motivacional, Técnica Entrevista Motivacional. Además se suma el trabajo complementario con el equipo licitado ONG Padre Chango.</b>
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	<b>En el último periodo no se presentado sintomatología de abstinencia de los usuarios derivados de los otros centros. En relación a esta temática esta siendo intervenida de acuerdo a los modelos antes mencionados y según los requerimientos del o los jóvenes . Sintomatología de abstinencia se ha dado cuando los usuarios juveniles vienen trasladados de un CIP CRC a SSJJ debido a modificación de tratamiento farmacológico.</b>
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	<b>Actualmente no hay Psicólogo, debido a que renunció en el mes de julio de este año y la Asistente Social, se encuentra con feriado legal. Sin embargo Juan Bravo, Asistente Social Coordinador Técnico SSJJ, refiere que no existe duplicidad de atenciones , ya que solo un plan de intervención por cada juvenil.</b>
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y	

N	Pregunta	Respuesta
	equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

#### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay.
7	Aspectos favorables a destacar.	-Se mantienen las capacitaciones. -se cuenta con recursos para ejecutar los puntos de red para los equipos computacionales. -Se dispone de recursos para talleres que se realizarán durante el tiempo donde no se encuentre el equipo licitado.
8	Aspectos negativos a destacar.	-Ausencia de profesional Psicólogo. - Sistema de contrato del equipo Senda.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	-Contratación de Psicólogo. -Se solicita que la dupla Senda permanezca de manera continua a fin de mantener la intervención con los usuarios juveniles. - Ejecutar presupuesto para dejar habilitados los equipos computacionales de la dupla Senda.

#### Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	7
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	7
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su	4

N	Pregunta	Respuesta
	planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

## X Comunicación y visitas

### Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	<b>Las visitas se realizan en el patio de luz, ubicado fuera de la sección, a un costado de la cocina. Además se realizan en la sala multiuso de la sección. Se cuenta con mesas y sillas.</b>

### Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	<b>Se realizan en la oficina del jefe de sección. La frecuencia es una vez al mes o a requerimiento del interno.</b>

### Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	<b>El buzón de reclamos y sugerencias se encuentra disponible y se abre todos los días lunes, pero no se reciben reclamos ni sugerencias. Las peticiones en general se realizan por escrito al jefe de sección.</b>

### Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<b>La ONG Padre Chango se encuentra trabajando para fomentar el contacto de los jóvenes con sus familias. Se realizan visitas domiciliarias y contacto</b>

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
		<b>telefónico.</b>
5	Aspectos favorables a destacar.	<b>Se realiza las visitas en dos espacios el patio de luz y la sala multiuso de la Sección lo que le da mayor privacidad al encuentro.</b>
6	Aspectos negativos a destacar.	<b>No se utiliza el buzón de reclamos y sugerencias por los jóvenes.</b>
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<b>1.Fomentar el uso del buzón de reclamos y sugerencias.</b>

### **Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos**

<b>N</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta</b>
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	<b>4</b>
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	<b>5</b>
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	<b>No se evalúa</b>
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	<b>5</b>
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	<b>1</b>
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	<b>4</b>
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	<b>3</b>