

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Joaquín
Director	: MARIA LORETO MOSCOSO GUERRA
Correo electrónico	: maria.moscoso@sename.cl
Dirección	: Canada Nº 5359 San Joaquín
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	13/04/2015
3	Hora inicio visita	0950 AM
4	Hora término visita	13:45 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SAN JOAQUIN
6	Dirección	CANADA N° 5351
7	Comuna	SAN JOAQUIN
8	Año Construcción	1990 / 2006 COMO CIP CRC
9	Fono	225898800
10	Nombre Director / Profesión	MARIA LORETO MOSCOSO GUERRERO / PSICOLOGA
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	MACARENA RODRIGUEZ LABARCA / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MARCELA LEY CORVALAN / ADM. PUBLICA
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	MARIA DE LA LUZ BRAVO MOLINA / MAYOR DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
15	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
16	LUIS ARAYA HUERTA	FUNDACION REINVENTARSE	
17	FELIPE ARMIJO GUERRA	UNICEF	
18	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PUBLICO	
19	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
20	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
21	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
22	PELAYO VIAL CAMPOS	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
23	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Las plazas existentes para este Centro son 250. Al momento de la visita han ingresado 253 jóvenes, lo que significa que hay sobrepoblación penal, es decir se encuentran al tope de su capacidad en este semestre. Se esgrime como causas para este aumento de jóvenes, el hecho de Gendarmería estuvo con movilización nacional por reivindicaciones del gremio, lo que obstaculizó la salida de los jóvenes a los Juzgados de Garantía. SE señala que todas las audiencias de reagendaron. En estos casos, se habilitan camas en los dormitorios. al momento de la vista hay 14 jóvenes en tribunales. En la casa 1: cupo: 39 y hay 39 habitando. Casa 2: Cupo 30; hay 30; Casa 3: cupo 34, hay 34; Casa 5: Cupo: 32, hay 32 habitando; casa 6: Cupo 32, hay 31 habitando; casa 7: cupo: 32, hay 27 jóvenes; casa 8: cupo 32, hay 32 jóvenes. Hay una casa número 9, que es la casa de segregación, a la cual son enviados los jóvenes que presentan problemas de disciplina o por medida de seguridad.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe y comente criterios de segregación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde). 	<p>El criterio de segregación se mantiene, es la seguridad física y psicológica del joven, es decir, evitabilidad de conflictos, en relación a las comunas donde viven en el medio libre; pertenencia a una pandilla, lo que pretende es evitar contactos con miembros de otra o conflictividad en el medio externo. Otro criterio es la escolaridad que deben cursar: Casa 1: 1-4 medio; Casa 2: 5-6-7-8 básico; casa 3: 7-8 básico; 1-2 medio; casa 4: 1-4-5-6 básico; casa 5: 7-8 básico; 1-2 medio; Casa 6: mayor conflictividad actualmente habilitada; casa 7: 1-2 medio; casa 8: 1-4 básico, 1-2 medio . La segregación se cumpliría en la noche, ya que en el día comparten mayores y menores.</p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>se encuentra habilitado el Protocolo de Separación de Grupo</p>

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	La implementación de Protocolo de Separación de grupo Casa), amparado en el artículo 75 del Reglamento de la Ley 20.084. Este Protocolo establece los casos en que procede; se llena una Ficha única; con datos personales; Coordinador que autoriza la medida; nombre de Educador que la ejecuta; motivo de la separación; si hubo intervención de GENCHI; descripción del evento; gestiones inmediatas desde el evento; estado de salud del joven; fecha término de la medida. efectividad de prolongarse el plan de actividades y de evaluación. se Informa al respectivo Juzgado de Garantía y se hace una supervisión permanente de la medida.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	La convivencia conjunta de jóvenes mayores y menores de edad en las casas.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Mejorar e implementar procedimiento de segregación de mayores y menores en el día .

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	5
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	No aplica
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	5
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	<p>La dotación actual de funcionarios en el centro es de 179, esto tras la desvinculación de cuatro funcionarios, más la renuncia voluntaria de dos educadores de trato directo, esto ocurrido entre los meses de julio y agosto. La mayor parte de los funcionarios son a contrata a excepción de 7 funcionarios son a honorarios (2 médicos, un dentista, 2 terapeutas ocupacionales, una prevencionista de riesgo y una enfermera). En relación a las licencias médicas, el centro presenta 19 funcionarios con licencias prolongadas. Lo que se suma a la ausencia de cuatro funcionarios que se encuentran en comisión de servicio. Frente al funcionamiento y dotación de las casas, en la actualidad el centro cuenta con un total de 55 Educadores de Trato Directo de un aproximado de 67, quienes idealmente trabajarían en triada en cada casa (9 ETD por casa), en tres turnos rotativos (2 días; 2 noches y 2 libres), trabajando además junto a un coordinador diurno y 3 coordinadores nocturnos quienes no tienen asignada casa, siendo su rol de supervisión y seguridad en general. En este sentido, se hace evidente la escases de personal en el centro. Según se obtiene de la entrevista, si bien el centro tiene implementado turnos extras que permitan suplir la falta de funcionarios, parece relevante considerar que esta situación afecta tanto a los jóvenes como a los propios funcionarios, quienes generan un desgaste excesivo, siendo un hecho que se ha perpetrado en el tiempo.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	De acuerdo a la lectura realizada de las resoluciones facilitadas durante la visita, el Centro ha contado con las siguientes capacitaciones: -“Diplomado Evaluación, Intervención y Seguimiento Ocupacional de jóvenes infractores” de una duración de 120 horas cursado por 2 Terapeutas ocupacionales y 2 encargados de caso. -“Diplomado de atención e intervención psicosocial de jóvenes infractores de Ley” de una duración de 120 horas cursado por 4 profesionales de intervención clínica. -“Diplomado en coordinación Judicial en sistema juvenil” de una duración de 120 horas cursado por abogado del centro. -“Curso Gestión de Factores Psicosociales del Trabajo para el cuidado de la salud” de una duración de 16 horas cursado por 25 funcionarios del centro. -“Diplomado Especialización en desarrollo de competencias transversales para la educación socioeducativa directa con infractores de Ley” de una duración de 40 horas cursado por 13 educadores, 3 coordinadores del centro. -“Diplomado en planificación y ejecución de intervención con jóvenes infractores de Ley para profesionales encargados de caso, de una duración de 120 horas cursado por 2 profesionales encargados de caso.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Tomando en consideración las dificultades de personal existentes, se destaca el esfuerzo realizado por el centro en participar de las capacitaciones, instancias formativas que permiten desarrollar competencias y profundizar conocimientos para la mejor intervención con adolescentes.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No Aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y	La coordinación se realiza por medio de reuniones semanales en las que participan los coordinadores diurnos con el equipo directivo ampliado

N	Pregunta	Respuesta
	cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	(directores y equipo técnico). A su vez, la información relevante obtenida en dichas instancias es socializada por los coordinadores a los educadores en reuniones semanales. De manera simultánea las duplas psicosociales de cada casa realizan coordinación directa con los distintos programas existentes al interior del centro.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	De acuerdo a documentación revisada, el Centro cuenta con Programa de capacitación Anual otorgada de manera directa por el Servicio, por lo que priorizan esta instancia y no realizan capacitaciones internas. Sin embargo es destacable la participación en las capacitaciones ofertadas por el Servicio.
2	Aspectos negativos a considerar.	La carencia de personal que trae consigo el desgaste del equipo en desmedro de la atención de los jóvenes.
3	Aspectos favorables a considerar.	La participación en capacitaciones otorgadas por el servicio durante el presente año, lo que mejora el desempeño de los trabajadores, beneficio directo hacia los jóvenes y el desarrollo de sus procesos de intervención.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Solicitar dotación de personal a honorarios u otra fórmula que permita efectuar reemplazos por licencias médicas o renuncia del cargo, evitando la realización de turnos que generen desgaste excesivo a los trabajadores. 2. ATENDIDO AL ALTO PORCENTAJE DE LICENCIAS MEDICAS SE DEBERA EFECTUAR UN ESTUDIO DE LAS CAUSALES Y GENERAR UN PLAN DE AUTOCUIDADO, PARA EVITAR LA REITERACION DE LAS MISMAS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	4

N	Pregunta	Respuesta
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	7
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Este centro cuenta con 8 casas habitaciones, que permiten segregar adecuadamente - según el criterio del centro -el cual explica un educador, abarca diversos factores como es el perfil de los jóvenes, resguardar la seguridad física y psíquica de los jóvenes y también de acuerdo a la escolaridad, además en cada casa se dividen por edades para dormir. Cuenta con una novena casa de separación.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Todas las casas cuentan con luz eléctrica, agua potable, calefacción por estufa a gas y agua caliente por calefón. Cabe destacar que las 8 casas presentan condiciones de

N	Pregunta	Respuesta
		<p>infraestructura y equipamiento muy dispares, como se explicitara a continuación: CASA 1: al ingreso presenta un patio con cancha, una pileta con tortugas, un acuario con peces, y jaula con pájaros, mantiene una excelente ornamentación, tiene una pérgola que hace de comedor en verano, con mesas y sillas, la casa en sí cuenta con un living y comedor con muebles repisas, sofá y dos siales, incluso mantienen decoración de cuadros y otros, asimismo una cocina equipada con mueble y lavaplatos, donde no se cocina, mantiene un refrigerador y microondas, luego tiene un pasillo con 10 dormitorios, cada uno de ellos mantiene una tv empotrada, y dos baños comunes. Mantiene también una sala de clases y sala de talleres. En el patio tienen una parrilla y un horno de barro para actividades de esparcimiento. Esta casa es la que en mejor estado de mantención y aseo se presenta. CASA 2: al ingresar a ella se evidencia una cancha con piso de baldosa, tienen una pérgola techada, que hace las veces de comedor, mantienen un horno de barro, parrilla y una mesa de ping-pong, el comedor sirve de sala de clases, y el living sirve de sala de los educadores. Mantiene dos baños, uno externo y otro interno, tiene sala y talleres y 8 dormitorios. Esta casa se presenta en regular estado de conservación. CASA 3: mantienen comedor y sala de estar con tv, sala de clases y taller, tiene un microonda y refrigerador. Solo tienen un computador, presenta 7 dormitorios y baño compartido. CASA 4: presenta una cancha de futbolito, una sala de multiuso, living comedor, 8 dormitorios y baño, todo en regular estado de conservación. Sin embargo según refiere educador, se llueve en invierno. CASA 5: presenta living y comedor, equipado con tv, microonda y refrigerador, sala de clases con inmobiliario en mal estado, falta aseo. Presenta 8 dormitorios, baño común en mal estado, filtración y humedad. CASA 6: presenta 8 dormitorios, baño, oficina de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras casas, sin embargo se presenta en muy mal estado, y en especial problemas profundos de pintura en los techos, por descascamiento por humedad. CASA 7: presenta 8 dormitorios, baño, oficina</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras casas. En particular es relevante el problema de filtración de agua que tienen los baños, en muy mal estado. CASA 8: presenta 8 dormitorios, baño, oficina de dupla, sala de coordinador y en general igual disposición que las otras casas. en particular es relevante el problema de filtración de agua que tienen los baños, en muy mal estado, al igual que la casa 7. En líneas generales, todas las casas presentan por regla general un patio interior que está muy mal mantenido. Por otra parte, está la CASA 9 o sección de separación de grupo, que cuenta con seis dormitorios, individuales y sin tv, y baño independiente. Por último, cabe referir que el día de la visita llovía y se pudo constatar en terreno que en mayor o menor cuantía todas las casas se llueven, tanto al interior, como en los cobertizos que mantienen, y en especial las casa N° 2 y 3, se les inunda totalmente el patio central que está al ingresar a las casas, ya que no cuentan con un debido drenaje.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>Los jóvenes internos están bajo medida cautelar de internación provisoria, por lo que no responden a un plan de intervención por sanción, más de igual manera durante su estadía, participan de la oferta interna del centro, de talleres y educación, de la manera que se explicitara en el factor educación, sin perjuicio en la mayoría de las casas - como ya se refirió en el numeral 2- tienen sala de clases y talleres, más el centro cuenta con un módulo de oficinas y 4 salas de talleres, donde se desarrolla los talleres de: alfombras y murales; textil y tejido; pintura en acrílico; huertos verticales; de arte en pintura y madera; mueblería y cerámica gres, cuentan con materiales suficientes e infraestructura adecuada. Además, al interior del centro se encuentra el colegio particular subvencionado "pestalozzi", que otorga a los jóvenes educación básica y media, por ciclos, cuenta en lo que a infraestructura se refiere, con cinco salas de clases,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		oficina, sala de profesores y baño de alumnos con filtraciones de agua, el colegio requiere urgente la construcción de un segundo piso, para implementar entre otros, sala de computación y biblioteca.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	En la mayoría de las casas -como se refirió en el numeral 2- tienen un patio central y otro interno, se adquirieron en el mes de mayo -como equipamiento- mesas de ping-pong y tacataca. En la rutina diaria pueden hacer uso de la infraestructura general que tiene el centro, como el gimnasio, el cual aún se llueve. Cuentan además con una cancha de pasto sintético y otra de cemento y a la entrada del centro, en un espacio común con máquinas de ejercicio, bajo una pérgola.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	no se aplica
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	no se aplica

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se adquirieron en mayo para recreación y esparcimiento dos tacatacas y una mesa de ping pong por casa, como así se renovaron literas en septiembre recién pasado. Además para seguridad, se mejoró la infraestructura de todas las torres de gendarmería en el cerco perimetral. Sin embargo N o se ha avanzado en la mejora del gimnasio, aún señalan que se llueve, las salas de

N	Pregunta	Respuesta
		<p>talleres, como cerámica gres, y arte, aun cuentan con muy poco espacio en cuanto a superficie, para instalar mesones de trabajo y repisas para organizar y guardar útiles. Aun algunas casas, siguen presentando filtraciones y problemas en los baños.</p>
8	Aspectos favorables a destacar.	<p>Es totalmente destacable la inauguración el día anterior a esta visita - esto es, el 13 de octubre- de la nueva biblioteca, con fondos aportados por la Universidad Católica de Chile, donando 500 libros actuales y de interés juvenil, como así la infraestructura del lugar es inmejorable, provoca un ambiente bien iluminado, con calefacción, confortable, con muebles cómodos y modernos y con tecnología incorporada, consistente en computadores – dos- televisor y data show, lo cual transforma a esta biblioteca un lugar apto tanto para el estudio, talleres e intervenciones individuales. Una iniciativa que debería replicarse en otros centros y por otras instituciones privadas. Al igual que en otras visitas, también destaca la casa 1, la cual es un ejemplo a seguir respecto de las otras en cuanto a su infraestructura y equipamiento, como así cabe destacar la implementación y calidad de los talleres generales del centro, que en este tipo de medida - internación provisoria- suelen tener un efecto terapéutico en los jóvenes, de igual manera es muy favorable la existencia del colegio Pestalozzi, que salvo ciertas observaciones, reproduce todo lo esperable tal cual un colegio en el medio libre.</p>
9	Aspectos negativos a destacar.	<p>El gimnasio, que aún no se ha reparado y se llueve, como así las filtraciones de aguas lluvias en todas las casas y cobertizos de las mismas, que se evidencio en la visita, y la inundación de los patios de las casas N° 2 y 3 que presentan falta de drenaje de las aguas, patios que son casi en su totalidad de cemento, por lo que debería efectuarse un estudio serio del tipo de tierra y el desnivel para dar una solución real, pues funcionarios del centro refieren efectuar mejoras pero que las mismas no dan resultados. El estado e implementación de las casas, que conforme avanza su numeración, avanza su deterioro. Las casas 5 a la 8 presentan filtraciones y húmeda en los baños, mal estado de aseo, mala</p>

N	Pregunta	Respuesta
		mantención del equipamiento, como así en especial la casa 6, regular estado del techo por descascamiento de pintura y húmeda. Aún no se ha terminado la piscina del patio interior de la casa 2, estando el patio abandonado y con escombros de la construcción.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1) Efectuar la reparación de todos los techos y cobertizos de todas las casas del centro, pues en menor o mayor medida todas se llueven. 2) Reparar el gimnasio, en particular el techo, efectuando además una mantención a la pintura y piso. 3) Mejorar la pintura a partir de la casa 4 en adelante. 4) Respecto de los patios principales de las casas 2 y 3, en forma urgente efectuar un estudio serio del tipo de tierra y el desnivel para dar una solución real respecto de la inundación de sus patios por falta de drenaje, al ser éstos casi por completo de cemento, lo que provoca que incluso entre agua por debajo de las puertas externas en algunos dormitorios, pues funcionarios del centro refieren realizar en cada invierno mejoras, como hacer surcos, picar la tierra, etc. 5) En cuanto al módulo o sector de los talleres, deben ampliarse las salas, de tal manera que cuenten con espacio suficiente, para superficie de trabajo y para estanterías para la guarda de materiales y trabajos. sin perjuicio, de ser menester de factor diverso a este, se requiere en forma imperiosa, buscar alguna modalidad de exhibición y venta de los trabajos que los jóvenes desarrollan en los talleres, para estimular el trabajo. 6) Por último, se debería ejecutar la ampliación del colegio Pestalozzi, a fin de favorecer la existencia de una sala de computación y de una biblioteca. 7. En el baño del colegio se debe arreglar filtración de agua que da a la muralla externa, por donde se ingresa al mismo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de	7

N	Pregunta	Respuesta
	escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la	5

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	

IV Seguridad.


Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	De acuerdo a la información proporcionada por el Centro en la visita se puede señalar que existen los siguientes equipos de emergencia distribuidos en la totalidad del recinto. 20 gabinetes de red húmedas 20 llaves de paso 2 boca de entrada de red seca 7 boca salida. En cuanto al estado de la red húmeda por casa se obtiene la siguiente información: CASA Nº 1 = MANGUERA SE FILTRA SE DESCONOCE SI ES DEL PITON O DE LA UNION DE LA MANGUERA CON EL PASO DE AGUA. NICHOS = OXIDADOS CASA Nº2 RED HÚMEDA AL LADO DE LA PUERTA DE ENTRADA: PITÓN = BUENO PRESIÓN = BAJA LLAVE DE PASO = NO TIENE TOPE DE CIERRE. ESTA RODADO NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS CASA Nº3 RED HÚMEDA INGRESO DE CASA PITÓN = GOTE NO CIERRA PRESIÓN = BAJA NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS CASA Nº4 PITÓN = BUENO PRESIÓN = BAJA NICHOS = SUCIOS NICHOS = MUY OXIDADOS CASA Nº5 PITÓN = BUENO PRESIÓN = BUENA NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS CASA Nº6 PITÓN = NO CIERRA MALO PRESIÓN = BUENA NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS CASA Nº7 PITÓN = NO CIERRA GOTE PRESIÓN = BAJA NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS CASA Nº8 PITÓN = BUENO PRESIÓN = BAJA NICHOS = SUCIOS NICHOS = OXIDADOS


Sistema de Emergencia


N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	En cuanto al estado de las vías de escape se observa que son expeditas y se encuentran socializadas con los jóvenes y funcionarios, además se observa una positiva mejora en la señalización de las vías de escape ubicadas en todo el Centro, a lo que se

N	Pregunta	Respuesta
		<p>suma una significativa campaña de difusión del Plan de Emergencia. No obstante, aún falta demarcar de forma clara las zonas seguras. Por otra parte, el Centro cuenta con 156 extintores (148 PQS y 18 CO2) los cuales se encuentran vigentes hasta agosto de 2016 y cuentan con mantención de fecha 20 de agosto del año lectivo. Además, se dispone de diversos insumos de seguridad situados en 3 gabinetes cerrados, 2 a cargo de SENAME y 1 de Gendarmería (vestuario, botas, cascos, equipos de respiración autónoma, equipo electrógeno portátil, 2 extintores de espuma presurizada entre otros. Respecto al Plan de Emergencia, este se encuentra vigente y debidamente socializado con jóvenes y funcionarios; se presenta verificador de la certificación. En situación de corte de luz, el recinto posee 2 equipos electrógenos en funcionamiento. En tanto a la conectividad del Centro, este presenta una buena ubicación encontrándose cercano a Hospital Barros Luco, 10º Compañía de Bomberos y 50º Comisaría de Carabineros.</p>
3	<p>Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.</p>	<p>Según lo recabado en la visita, el último simulacro se llevo a cabo hace 3 meses con resultados favorables, lo cual se corroboro con los jóvenes del recinto, quienes demostraron tener claridad respecto de los protocolos de emergencia. Además, se refiere tanto por profesionales como por internos que en el último terremoto que afecto a nuestro país todo se desarrollo sin inconvenientes.</p>
4	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>De acuerdo a la información proporcionada por el Centro, la jefa del Plan de Seguridad es la directora, doña María Loreto Troncoso, quien es asesorada por la prevencionista de riesgo doña Pabla Navarte y la jefa de destacamento, la mayor María de la Luz Bravo. El jefe subrogante, son los coordinadores de turno de día y noche quienes funcionan en turnos rotativos. En síntesis, se considera adecuado el funcionamiento establecido en el Plan de Emergencia lo cual es fortalecido por la reuniones de la Comisión de Seguridad las que se continúan efectuando con una frecuencia mensual.</p>
5	<p>¿Cómo opera el sistema de televigilancia?</p>	<p>El sistema de televigilancia es operado</p>

N	Pregunta	Respuesta
	¿Funciona?	<p>por funcionarios de Gendarmería aunque se mantiene la mantención a cargo de SENAME, elemento que dificulta una pronta reparación debido a las gestiones burocráticas que éstos deben realizar.</p> 

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<p>Se vuelve a insistir en la necesidad de reparación de gabinetes en mal estado (ya especificados por casa) de la red húmeda.</p> 
7	Aspectos favorables a destacar.	<p>La presencia de una prevencionista de riesgo que realiza un chequeo periódico de los aspectos de seguridad del Centro, además de liderar los procesos de difusión y actualización del Plan de Seguridad. Otro aspecto a destacar, es la buena conectividad que presenta el Centro encontrándose próximo a Hospital, compañía de Bomberos y comisaría de Carabineros.</p>

N	Pregunta	Respuesta
8	Aspectos negativos a destacar.	Deterioros en el sistema eléctrico que pudiesen poner en riesgo de incendio a los jóvenes y profesionales. La necesidad de contar con mantención de bomberos actualizada de la red seca y húmeda. La existencia de carencia en la iluminación perimetral del recinto.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Mejorar las condiciones de iluminación perimetral del recinto 2.-  4.- Continuar las gestiones tendientes a concretar la mantención de bomberos respecto de la red seca y húmeda 5.- Mejorar las instalaciones eléctricas de las casas 6.- Reparar el techo de la casa 7 el cual se levanta y queda expuesto a goteras que podrían ocasionar un siniestro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros	Según lo señalado por el abogado del centro, existe una planilla Excel que a la

N	Pregunta	Respuesta
	individuales y generales.	<p>fecha se encuentra desactualizada por inasistencias y licencias médicas de las personas que están a cargo para su elaboración. Además ingresan la gestión de los comités al sistema SENAINFO e informan una vez ya se confeccionó el comité de disciplina las faltas graves al Tribunal correspondiente a la causa del joven. Las faltas son ingresadas en los libros de cada casa y es el gestor de redes quien levanta el acta para la elaboración de los comités de disciplina. No hay tiempo para su elaboración, por lo que puede pasar hasta un mes sin elaborar un comité de disciplina, por la falta de personal y tiempo para su elaboración. Las anotaciones negativas son las sanciones más comunes. Durante este año, se está elaborando un nuevo procedimiento para informar a los jóvenes su derecho a apelar, ya que no se estaba realizando y se cree que es por la falta de información. Es por ello que se entrega la información al joven al ingreso y se guarda respaldo de información con su firma en el expediente, se informa también a la familia y se realizan charlas jurídicas en las casas para mantener a los jóvenes informados de este derecho.</p>

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	<p>Entre adolescentes es muy común, pero en su mayoría son peleas por convivencia y por conflictos que los jóvenes traen del medio libre. Es por eso que la separación de jóvenes por casa se realiza por convivencia y después por escolaridad. Es por este tipo de faltas que se realiza la mayor cantidad de comités de disciplina. Cuando amerita se realiza la denuncia al ministerio público. Conflictos entre adolescentes y funcionarios no son regulares. Si amerita también se realiza la denuncia correspondiente. No hay cámaras en cada casa lo que dificulta la recolección de pruebas. Como medidas de seguridad se puede optar por el cambio de casa de un adolescente o de dormitorio.</p>
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos,	<p>El primero en intervenir siempre es el educador de trato directo, si amerita se</p>

N	Pregunta	Respuesta
	según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	informa al coordinador de turno. Por lo general, se busca una solución entre los jóvenes y esos profesionales. Si son situaciones de mayor índole o conflictividad se informa a la dupla para que intervengan con procesos de mediación. En caso de motines o que esté puesta en riesgo la seguridad de jóvenes al interior de la casa por un tercero, y la situación está en descontrol, se solicita a GENCHI para su intervención. Esto último en casos muy excepcionales y cuando la situación no puede ser controlada por ningún otros profesional de la casa.

4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Los conflictos de baja intensidad se suelen solucionar el mismo día con los profesionales SENAME. Las celdas de separación de grupo se ocupan de manera aislada, según lo relata el abogado del centro y por lo general son horas en las que puede permanecer un joven en segregación, que es informado al tribunal una vez termina el tiempo de segregación. No se le informa a Defensoría su uso. Hay procesos de allanamientos solicitados por la dirección del centro a GENCHI, los que no son grabados. Según relato de jóvenes ha existido violencia de parte de Gendarmería a jóvenes en procesos de allanamientos pero no realizan denuncia por miedo a represalias.
---	--	---

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	No se han reportado situaciones de discriminación por etnia, orientación sexual, etc. Este año existió el caso de un joven transexual que fue derivado al CIP Femenino de Santiago, para evitar situaciones de conflicto que pudieran perjudicar su integridad psicológica. No se realizan intervenciones para tratar estos temas en los jóvenes.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Casa número 9, se ocupa para segregación de grupo con 6 celdas individuales. Al momento de la visita no había jóvenes en segregación. Cada celda tiene luz natural (ventana) y las puertas tienen ventilación. La casa cuenta con un lugar central para que los jóvenes puedan caminar y permanecer durante el tiempo que no están encerrados en las celdas y baños para su uso. Cuando un joven ingresa, un educador permanece con el joven tiempo completo. Por lo general no superan las horas de permanencia.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Los jóvenes son trasladados a separación de grupo en casos excepcionales, cuando su seguridad o la de terceros estén en riesgo (agresión física, amenazas, motines) El traslado lo realiza el educador de la casa con el coordinador de turno y es informada enfermería para que realicen constatación de su estado de salud al momento de su ingreso. Por lo general la separación de grupo se realiza por horas, son casos muy aislados que se ocupan por días.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	Existe una rutina diferenciada. Una vez ingresan son visitados por enfermería. Si están por horas no existe intervención. Si amerita son visitas de mera regular por Profesionales de intervención clínica y encargada de caso. No asisten a talleres y escuela. Son visitados por programa de ASR y SENDA.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	El ingreso de Gendarmería siempre es por orden del Director del Centro. Se realizan allanamientos de manera regular a las casas y de carácter preventivo. No se graban los procedimientos. Existe una planilla de ingreso y se deja registro por escrito del procedimiento. Coordinador es quien informa necesidades de cada casa para que realicen los allanamientos respectivos. En este centro se presenta gran cantidad de ingresos de celulares, drogas y otros en visita de familiares. La mayor denuncia de los jóvenes por maltrato de GENCHI se produce en los

N	Pregunta	Respuesta
		traslados de jóvenes a tribunales (UCEP), ya que el ser CIP el movimiento de jóvenes a tribunales es grande (promedio diario 15 jóvenes).

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no se actualiza planilla de comités por licencias médicas de quienes están a cargo Menos uso de espacios de separación Incentivo a derecho a apelación por parte de los jóvenes en comités de disciplina
11	Aspectos favorables a destacar.	La cuenta no la realiza GENCHI, si no la entrega la coordinación de casa. Protocolo para la utilización de la casa de separación de grupo. Nueva estrategia de información a jóvenes por su derecho a apelar en los comités de disciplina.
12	Aspectos negativos a destacar.	No se informa a Defensoría el uso de la celda de segregación No se informa a Defensoría los comités de disciplina para apoyar al joven en el desarrollo y apelación. No hay planilla actualizada de comités de disciplina No se graban allanamientos de GENCHI N hay cámaras de seguridad al interior de las casas. No hay registro de intervención y planes de acción en caso de conflictos. Demora en la elaboración de los comités de disciplina por falta de personal, no señalan la intervención realizada o la constatación de lesiones. El uso de la celda de segregación es informada a Tribunales una vez el joven egresa.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Actualizar planilla excel con registro de comités de disciplina 2. Informar a Tribunales y Defensoría ingreso de jóvenes a celdas de segregación y el inicio de comités disciplinarios para acompañar a jóvenes en proceso de apelación y visitarlos en las celdas de separación de grupo. 3.Grabar y respaldar los allanamientos de gendarmeria con cámaras móviles. 4. Incorporar cámaras de seguridad al interior de las casas respetando los espacios de privacidad. 5. Disponer de los recursos humanos a fin de cumplir con los plazos legales para los comités de disciplina. 6. Gendarmeria deberá informar los elementos utilizados durante los allanamientos o ingresos al

N	Pregunta	Respuesta
		centro, específicamente, la utilización de gases químicos u otros elementos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	2
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	3
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	3
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	2
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Al interior, el chequeo medico que es fisico, es para visualizar como llega el joven, lo realiza el paramedico o enfermera(o). si tiene un problema se deriva a medico o sapu; Y si tiene problemas psicologicos lo realiza la dupla cuando ingresa.. Conformada por PIC (Profesional Intervencion Clinica) y PEC (Profesional Encargado de Caso).
3	Quién lo realiza.	Lo realiza el encargado de salud.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No solo se trata de constatacion de lesiones ademas de un chequeo completo. Se esta en trtamiento si consume medicamentos, tratamientos, si tiene enfermedades de base (hipertension, cardiopatias, etc.), si va al doctor por alguna especialidad o psicopatologia.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Antecedentes de identificacion del joven, antecedentes judiciales, antecedentes personales (familiares cercanos padre, madre, con quien vive), antecedentes medicos (peso, altura y talla, entre otros).
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, es a partir de este registro de ingreso que se establece el expediente de salud del joven.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es adecuado, pero solo tiene una capacidad maxima para atender a un joven, ya que solo tienen una camilla.
8	Su organización.	La encargada es la enfermera Fabiola Mora, a su vez ella se coordina con la sicopedagoga que es la jefa coordinadora de esta area (Erica Contreras), bajo su dependencia existe un tecnico paramedico que es doña Sandra Urrutia y finalmente existen dos paramedicos que son: Ada Valdes y Emelina Alvarez. Ademas hay un doctor y una siquiatra, un sicologo, una nutricionista, un dentista y una matrona (profesionales externos).
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	El profesional a cargo es una enfermera que es doña Fabiola Mora la cual al momento de la visita se encontraba con licencia medica, su subrogante es la sicopedagoga Erica Contreras.

N	Pregunta	Respuesta
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Los profesionales trabajan de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Los paramédicos, trabajan en turnos rotativos de dos días, dos noches y dos libres, haciendo turno de 12 horas y después se alternan.
11	La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.	El encargado de la atención primaria es el técnico paramédico junto con los paramédicos y en el caso de diagnosticar o de recetar medicamentos son los doctores del centro o fuera de este.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si existen estándares adecuados ya que existen protocolos para diversas atenciones y/o contingencias que se presenten.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si existen protocolos de intervención clínica y de urgencia.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Están separados los medicamentos sicotrópicos de los genéricos, los cuales están codificados en una planilla excel donde se lleva el control de estas existencias y además está impreso en papel.
15	Utilización de psicofármacos.	La psiquiatra deja el tratamiento cada quince días los medicamentos para los veinticinco jóvenes que están en tratamiento psiquiátrico, los cuales son administrados por los paramédicos.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Este es realizado por el médico y el médico psiquiatra, los cuales son quienes prescriben dichos medicamentos.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Se realiza a través de una interconsulta por ejemplo traumatología. En caso de especialidades psiquiátricas, o las urgencias estas se realizan al hospital Barros Luco o a la unidad de corta estancia de Til Til.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que	Sandra Urrutia, Ada Valdes y Emelina Alvarez (técnicos paramédicos).

N	Pregunta	Respuesta
	esté indicado.	
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, dos veces por semana, cinco horas diarias, cuando van.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe un registro que es llevado por el consultorio Sor Teresa, lo cual es además es respaldado por el gestor de redes de este centro.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Dos en los últimos seis meses (hipertension y un diabetico).

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Cuatro intentos de suicidio.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Si existen metodos de deteccion previa lo cual se realiza a traves de un tamizaje que queda a cargo del siquiatra del centro al ingresar un joven. El seguimiento posterior lo realiza el sicologo y siquiatra del centro. Y finalmente existe un seguimiento posterior que se lleva a cabo por los educadores, coordinadores y por la enfermera. Todo estos protocolos son llevados a cabo por el tiempo que sea necesario.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realiza y son necesarios para pesquisar enfermedades de salud mental.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Se realiza un tamizaje por el profesional de intervencion clinica.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si, diplomados para los profesionales de la salud mental y para los profesionales de la intervencion sicosocial.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Se utiliza la ficha de salud mental, la entrevista con la familia y analisis de los antecedentes familiares.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos	Cuando existen sicopatologias no

N	Pregunta	Respuesta
	diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	pueden ser separados de grupo, deben asistir a clases. Cuando presentan sicopatologías mas severas, solo asisten a talleres, previa evaluación del profesional de salud mental.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, existen fichas clinicas de los jovenes la cual esta ordenada adecuadamente.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Al dia de hoy, no se ha obtenido la autorizacion de la seremi de salud.
32	Aspectos favorables a destacar.	La contratacion de una nutricionista avocada a la atencion de los jovenes. Actualmente el dentista atiende dos veces por semana.
33	Aspectos negativos a destacar.	La falta de capacidad del box de enfermeria (ya que existe solo una camilla).
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Incrementar la capacidad de en enfermeria del centro.(Sòlo tiene capacidad para un joven). 2. Obtener autorizaciòn del Seremi de Salud. 3. Disponer de reemplazo para la encargada de salud, por licencia prolongada de encargada titular.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	5
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5

N	Pregunta	Respuesta
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Existe la educación completa para adulto, el colegio para adultos y el ASR (educación sicopedagógica perteneciente al sename). La principal dificultad que se presenta es al existir colisión, es decir cuando un joven estando matriculado en un colegio del medio-libre cae en un centro de internación provisorio o cerrado y su colegio de origen no libera o no envía sus antecedentes al centro en que se encuentra el joven cumpliendo una medida cautelar o en régimen cerrado, ya que en esa situación el colegio del sename o los de educación de adultos no lo dejarán ingresar ese período produciéndose la reprobación del joven por no encontrarse sus antecedentes en estos centros.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Si se revisaron los PAI (plan de atención individual), además del ASR (programa con objetivos pedagógicos), los cuales están debidamente ordenados.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de	Solamente se realizan talleres de apresto, los cuales no son conducentes a ningún tipo de certificación, por lo tanto no generan en el medio-libre empleabilidad o los talleres ofrecidos no son los más idóneos, tales como obra gruesa, paneles solares y electricidad.

N	Pregunta	Respuesta
	empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Existen talleristas por casa. Las casas se van turnando por taller. El taller deportivo se realiza en todas las casas, pero no todos los jóvenes pueden realizar taller deportivo de manera permanente, sino por ciclos, ya que en el centro existen 8 casas y solo hay dos monitores deportivos. Hay una planificación con 15 días de taller por joven. Existe un gimnasio, canchas en el medio libre (profesores se turnan para realizar las actividades) y máquinas básicas de gimnasio en el medio libre. En caso de lluvia las actividades se deben realizar al interior del gimnasio, lo que dificulta que todos participen de esta actividad por espacio.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Cada casa tiene patio tiene el uso recreativo de los jóvenes. El centro cuenta con un gimnasio, canchas al aire libre. Existe poco espacio en cada casa por el número de jóvenes para transitar y uso de recreación. En caso de no poder ocupar las canchas en el medio libre, el uso del gimnasio se hace poco para la cantidad de jóvenes que presenta el centro (256).
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Una vez el joven ingresa al CIP San Joaquín, la encargada de caso elabora un plan de actividades, donde incluye para todos los casos, ingreso a escuela, ASR (nivelación), talleres recreativos y deportes. Existe enseñanza escolar de adultos. La distribución de los jóvenes en el horario escolar dependerá de la convivencia, siendo el primer filtro para su segregación. Un joven que tiene problemas conductuales y conflictos de convivencia con pares en todas las posibilidades de escuela, es atendido por psicopedagogo de manera diferencial y asistirá a ASR y no a escuela de manera regular. El programa de ASR es quien realiza redes con establecimientos educacionales en el medio libre para que el joven pueda continuar sus estudios. Existen jornadas en la mañana y tarde y jóvenes son acompañados por educador de trato

N	Pregunta	Respuesta
		<p>directo. Los jóvenes que asisten en la jornada mañana a escuela, en la tarde asisten a talleres y viceversa. El problema se produce cuando los jóvenes están inscritos en educación formal en el medio libre y son ingresados a internación provisoria, porque se produce colisión de matrículas. El joven es ingresado igual pero el tiempo estudiado no es considerado por Ministerio porque está inscrito en otro establecimiento. Todo joven es ingresado a escuela una vez ingresa al centro.</p>
7	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Los jóvenes asisten una jornada a clases en Colegio Pestalozzi y la otra jornada la realizan en talleres de SENAME. Todos los jóvenes participan de actividades del centro, ya que sea nivelación de estudios, talleres de ASR, etc. Los jóvenes que son diagnosticados con problema de consumo de drogas son ingresados a tratamiento, existiendo lista de espera por la alta cantidad de jóvenes que atienden. La rutina y el plan de actividades están en función a su jornada escolar y grado de escolarización, lo cual constituye el eje central de intervención del joven al interior del centro. No se realizan análisis de caso entre PEC, PIC y profesores para realizar un plan de actividades diferenciadas por tiempo y alto número de jóvenes.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>La Pontificia Universidad Católica de Chile donó al Centro CIP San Joaquín una “biblioteca futuro”, réplica de sus propias bibliotecas, la cual fue inaugurada el día 14 de octubre de 2015 y al momento de la visita aún no hacían uso los jóvenes. La biblioteca es un espacio limpio, con mueblería nueva, recién pintado, con dos computadores que contarán con internet para los jóvenes y acondicionada con libros. La idea, según señaló, la jefa administrativa, es que el espacio no cuente con más de 10 jóvenes por turno para que cada uno pueda hacer un espacio de lectura y recreación. El espacio antiguamente era ocupado por</p>

N	Pregunta	Respuesta
		talleristas de yoga y otras actividades, las cuales se continuarán realizando en ese espacio, ya que los estantes donde van los libros, son movibles. A través del uso de esta biblioteca se podrá dar inicio a un plan de fomento lector en el centro que hoy es propio del establecimiento educacional donde asisten los jóvenes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se construyó sala multiuso para fomentar el uso de libros y lectura (por donación de la PUC), que era la sugerencia realizada en visita anterior.
10	Aspectos favorables a destacar.	Espacio de talleres es acogedor y está bien mantenido, aunque es pequeño para la gran cantidad de jóvenes que tiene el centro
11	Aspectos negativos a destacar.	Educación de Adulto Jóvenes inscritos afuera no pueden ser inscritos al interior del centro, por dualidad de inscripciones en el Ministerio Falta activar redes para que jóvenes continúen con estudios afuera No hay capacitación SENCE Poco espacio para talleres por el alto número de jóvenes en el centro Valor de materiales es de alto costo, ya que se compran a través de licitaciones, lo que dificulta avanzar en técnicas más avanzadas con los jóvenes. No realizan análisis de caso para proponer un plan diferenciado entre duplas y profesores o profesionales de otras áreas.
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. conexión entre planes de actividades de los jóvenes en internación provisoria y la intervención escolar. 2. Conexión de programas en el medio libre para que continúen estudios. 3. Ampliar la oferta de capacitación en oficios que permitan continuidad en el medio libre. 4. Se debe implementar un mecanismo en conjunto con Mineduc para evitar "la colisión de subvenciones" respecto de jóvenes que ingresen al centro estando matriculados en el medio libre. 5. Se debe garantizar la educación de los jóvenes conforme a la oferta que existe en el medio libre y no solo a través de educación de adultos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	5
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
18	Califique la calidad de los registros en educación.	2
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	3
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	6
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	4
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En la visita anterior se recomendó contar con una profesional del área nutrición a tiempo completo y no solo estudiantes en práctica. Aún no se lleva a cabo dicha gestión.
2	Aspectos favorables a destacar.	La cocina en general se ve limpia,

N	Pregunta	Respuesta
		<p>ordenada y con espacios de trabajo bien delimitados y señalizados, cuenta con sus respectivos extintores de incendio en caso de emergencia. Los y las manipuladoras de alimentos cuentan y utilizan los implementos necesarios para resguardar la higiene y sanidad a la hora de manipular y preparar las comidas. Las áreas de frío o refrigeración se encuentran en óptimas condiciones, ordenadas, inventariadas y además siendo controladas en su temperatura de manera sistemática. Cabe señalar que: - La bodega de arqueo todos los miércoles y los pedidos se desarrollan de manera semanal todos los jueves. - Cada casa cuenta con sus cuatro comidas diarias, incluso algunas casas cuentan con cinco, incluyendo una cena nocturna. - La minuta es trimestral y viene emanada desde la Dirección Regional. - Los alimentos son bajos en grasas y bajos en azúcares. - Los alimentos son medidos en su temperatura a la hora de salir de la cocina y al llegar a las casas, para asegurar su calidad.</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>Aún no se cuenta con una nutricionista a tiempo completo, y se mantiene el sistema de estudiantes en práctica. El área de lavado mojada sin sistema antideslizante evidente. Bandejas con algunas manchas o restos de comida.</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Contratar nutricionista. 2. Mejorar seguridad en zona de lavado de utensilios de cocina.(sistema antideslizante) 3. Mejorar pulcritud a la hora de lavar bandejas.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de	7

N	Pregunta	Respuesta
	alimentos.	
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En la visita anterior se hacía énfasis en la falta de espacios habilitados para poder desarrollar atenciones individuales de calidad. Desgraciadamente a la fecha el problema de espacios se mantiene, aunque cabe señalar que la instalación y habilitación de los container ha avanzado. Además se habilitó un box al costado de la sala de reuniones para suplir en parte la escasez de oficinas de atención.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Es un programa ambulatorio que dadas las características de donde se desarrolla, posee distintas fases, con un inicio y un final muy marcados, esto con el fin de evitar abrir procesos que no sean capaces de abordar dada la incertidumbre frente al tiempo que el adolescente o el joven permanecerán en el centro. Hoy en día se manifiesta que el equipo cuenta con una mejor coordinación con las duplas psicosociales del centro, y ellos como PAI están a cargo de las evaluaciones para el ingreso al programa. Cabe señalar que las formas de ingreso son tres: 1. Tamizaje al ingreso. 2. Desde la unidad de evaluación de Fiscalía 3. Derivación de algún otro programa. Y las tres grandes fases del proceso son: - Diagnóstico - Tratamiento - Derivación El equipo esta conformado por 21 profesionales, distribuidos de la siguiente manera: 1 Director (psicólogo) 2 psiquiatras (17 horas total/ 1 6hrs y 1 11hrs.) 5 psicólogos (1 1/2 jornada) 5 trabajadores sociales (1 1/2 jornada) 5 técnicos en rehabilitación de drogas (1 1/2 jornada) 1 socióloga (1/2 jornada) 1

N	Pregunta	Respuesta
		<p>terapeuta ocupacional 1 tallerista Ellos conforman triadas a la hora de abordar los casos, compuestas por 1 Ps, 1 Ts y 1 Téc, además están divididos por zonas geográficas para mejorar las derivaciones y visitas domiciliarias. El programa posee 68 plazas, cada triada se hace cargo de 15 jóvenes y la triada de media jornada tiene los restantes 8 casos. Tienen una lista de espera de 30 jóvenes aprox.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>Antes que todo, no se puede negar el consumo de drogas al interior del centro, habiendo distintas formas de ingreso, desde las visitas hasta los "pelotazos". Los niveles en general son moderados, pero se han detectado los primeros consumos de pasta base (PBC), efectivamente el consumo de drogas interfiere al interior de las casas, porque no se compartió la droga, porque ésta provocó un allanamiento o porque el joven que consumió cambio su conducta y generó conflictos con otros jóvenes o con los educadores y/o encargados de casa. A la hora de abordar estas situaciones, se conversa cada contingencia con los encargados de casa y también con las duplas psico-sociales. De igual manera existen algunas situaciones de abordaje que generan ruido e interferencia dentro de los equipos del centro, por ejemplo cuando un joven debe salir a entrevista o el desea recurrir a algún profesional del programa. Estas situaciones se han conversado, se ha sensibilizado y concientizado a los demás interventores sobre la importancia del PAI dentro del centro y lo importante que es la salud mental del joven para poder abordar otras temáticas.</p>
4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p>No se generan duplicidades a la hora de intervenir, existe cada día una mejor coordinación con los demás intervinientes dentro del centro. Además de la claridad de los roles que entregan las bases técnicas. En lo único que podría existir algún grado de duplicidad y hay que estar atentos, es a los requerimientos de Senda sobre la "identidad delictual"</p>
5	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las</p>	

N	Pregunta	Respuesta
	causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha avanzado en la habilitación de los nuevos box (container) pero aún no están listos.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se ha avanzado con la instalación y el equipamiento de nuevas salas de atención. Se ha mejorado la comunicación con duplas a la hora de las evaluaciones de ingreso. Se han desarrollado jornadas multidisciplinarias para explicitar y sensibilizar sobre la importancia del PAI al interior del centro.
8	Aspectos negativos a destacar.	La no entrega de los nuevos box de atención. Aumento en la lista de espera en comparación a la visita anterior.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Continuar con el trabajo multidisciplinario dentro del PAI y con los demás intervinientes. 2. Asegurar la pronta habilitación de las salas de atención.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	4
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	No aplica
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5

N	Pregunta	Respuesta
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	7
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	La visita de los familiares se realiza en cada casa, con espacios suficientes y cómodos para ello. el horario son los días miércoles y domingo en el caso de las casas: 1,2,y 3 en la tarde. en las casas 4, 5, 6, 7 y 8 en la jornada de la mañana. no se dispone de visitas conyugales.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Los abogados de la DPP realizan su visita quincenalmente. el chequeo de la calidad de abogado, se realiza al ingreso por parte de Gendarmería. hay un Libro de Registro para la DPP y otro Libro de Registro para abogados particulares, con fecha y identificación de los internos a los que se visita. Existen dos oficinas que se utilizan para recibir abogados, cuentan con escritorios, sillas y biombo, están limpias y resguardan privacidad de la entrevista.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de	no aplica

N	Pregunta	Respuesta
	condena.	

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	En cada casa hay un buzón de sugerencias y reclamos que tienen escaso uso. al entrevistarse con los jóvenes manifiestan que cuando desean expresar su opinión, tienen la libertad y lo hacen con los educadores o bien con el Coordinador de la casa.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1. Se implementaron en todas las casas los buzones de sugerencias y reclamos a partir de la observaciones general realizada por la Dirección Regional. a su vez, se realizó proceso de socialización, a fin de instar por su utilización.
6	Aspectos favorables a destacar.	1. Se elaboró un Instructivo de Visitas ordinarias y extraordinarias; ingreso de abogados, Policías y peritos, difundiendo a través de Memorandum interno N° 70 de la Directora Subrogante del centro con fecha 17 de febrero de 2015 a los PEC, PIC, Coordinadores, colaboradores del Sename, entre otros. Este Instructivo comenzó a regir el 01 de marzo de 2015 y regula prohibición de ingreso de objetos, registro, horarios, entrevistas, etc. 2. Flexibilidad de horarios en visitas de los abogados defensores.
7	Aspectos negativos a destacar.	carencia de visitas conyugales
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se debe revisar el protocolo de registro de visitas para evitar el ingreso de elementos prohibidos. 2. Facilitar los medios para tener visitas intimas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6

N	Pregunta	Respuesta
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	1
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

Acta de Visita

Centro	: Centro Metropolitano Norte Til Til
Director	: PEDRO GODOY CISTERNA
Correo electrónico	: pedro.godoy@sename.cl
Dirección	: Ruta 5 Norte Km 42 Salida Oriente Camino Quilapilun S/N Tiltil
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	05/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	24/04/2015
3	Hora inicio visita	10:20 AM
4	Hora término visita	16:20 PM
5	Nombre Centro	CENTRO METROPOLITANO NORTE TIL TIL
6	Dirección	CAMINO QUILAPILUN S/N PARCELA 25 KM. 42
7	Comuna	TIL TIL
8	Año Construcción	2007
9	Fono	223522400
10	Nombre Director / Profesión	PEDRO GODOY CISTERNA/PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ANDRES COLQUE TORRES/PSICOLOGO
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CLAUDIO PARODI CIUDAD/CONTADOR AUDITOR
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	HECTOR FUENTES MARIN / MAYOR DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	

N	Nombre	Institución	Firma
15	KARIN EGGERS GUTIERREZ	FUNDACION REINVENTARSE	
16	ALEJANDRA GONZALEZ LANDEROS	FUNDACION REINVENTARSE	
17	PELAYO VIAL CAMPOS	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
18	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
19	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
20	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
21	PAULA FALCON CARTES MINISTERIO PUBLICO		
22	MONICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
23	JOSE AHUMADA BRAVO CORPORACION OPCION		
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación. Centro cuenta con 68 jóvenes. Casa 2 con 15 jóvenes. Casa 4 con 13; casa 5 con 15; casa 6 con 22. Casas 1-3 y 7 vacías. Casas de los jóvenes y dormitorios con buenas instalaciones.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Cuando ingresan los jóvenes al centro se les aplica una pauta de segregación, distinguiendo aquellos con desajustes conductuales, peligrosos para si o terceros; jóvenes que necesitan protección. Casa 2 cuenta con 15 jóvenes de alto perfil criminológico. Edades fluctúan entre los 17 y 25 años. solo un menor de edad. el de 17 años. Casa 4 , cuenta con 13 jóvenes y es de bajo compromiso delictual. También habitan en ella adolescentes con problemas mentales (alguna patología dual, con problemas psiquiátricos en tratamiento y control) Las edades fluctúan entre 17 y 22 años. Casa 5 , 15 jóvenes. Edades entre 16 y 22 años. Población con bajo compromiso delictual (intermedio) jóvenes con trastornos mentales mayores. (tratamiento farmacológico) Presentan un circuito previo en sistemas cerrados. Tienen un historial mínimo previo y con menor adherencia a los planes de intervención. Casa 6, cuenta con 22 jóvenes. Edades entre 17 y 22 años de alto compromiso delictual. Alta participación en el circuito sename. adhesión intermedia a los planes de intervención. casa 5 y 6 poseen los casos conductuales mas complejos.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	población solo de hombres, se observa una disminución de menores de edad. pocos jóvenes de 17 y 16 años. en su mayoría la población es adulta.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	NO APLICA AL CENTRO
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	NO APLICA AL CENTRO
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación	SIN RECOMENDACIONES PARA ESTE

N	Pregunta	Respuesta
	de las mujeres).	PUNTO

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	No aplica
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	5
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	1. Dotación actual: Equipo Sename compuesto por 99 funcionarios (97 a contrata y 2 a honorarios), que permite cumplir el estándar 8:1 establecido por Sename para atención de jóvenes. 2. En términos de cobertura, las dificultades visualizadas se centran en los

N	Pregunta	Respuesta
		<p>siguientes aspectos: a. La gestión para cubrir los reemplazos de personas con licencias médicas es lenta y dificultosa por burocracia interna del sistema (aproximadamente 45 días). b. La variable espacial (dispersión del lugar) complejiza la atención, aún cuando se cumpla con el estándar 8:1. c. La distancia ha sido uno de los motivos de renuncia de profesionales, ya que conlleva dificultades como incompatibilidad para estudiar, problemas para solicitar días administrativos para trámites personales, largas horas de traslado que afectan la calidad de vida de los trabajadores de este centro. d. Dado la mayor intensidad psicosocial del trabajo en este centro, se requieren profesionales con mayor nivel de experiencia.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>1. Se reconoce que el ítem de Capacitación ha mejorado, habiendo actualmente 6 funcionarios en coaching y 1 en Diplomado. No obstante, se evidencia que aún es insuficiente, siendo actualmente las principales necesidades de capacitación las temáticas vinculadas a técnicas de manejo conductual con jóvenes y a autocuidado. 2. Si bien los Educadores poseen un breve proceso de inducción en seguridad (de 3 meses), éste es insuficiente, percibiéndose la necesidad de estructurar un proceso formal de inducción que aborde con mayor profundidad temáticas como psicología del adolescente infractor, criminalidad juvenil, técnicas de manejo conductual con jóvenes y autocuidado.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>1. Las capacitaciones entregadas en el último año, si bien permiten el desarrollo profesional del equipo, no responden a las necesidades observadas de capacitación, las cuales se enfocan principalmente en temáticas de manejo conductual de jóvenes privados de libertad.</p>
3	<p>Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género</p>	<p>S/I</p>

N	Pregunta	Respuesta
	como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	1. Se reconoce que las actividades de clima laboral realizadas en el último tiempo, han favorecido un ambiente más colaborativo de trabajo. Se sugiere continuar con un plan de gestión de clima laboral, que incluya tanto instancias para conocerse mejor y compartir, como otras orientadas a lograr mayor trabajo en equipo.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	1. Cobertura radios: ha mejorado dado una solución provisoria, pero aún no se ha logrado solucionar el problema real de fondo. Se refiere que la solución final está en trámite.
2	Aspectons negativos a considerar.	1. No existe un plan de capacitación claro y acorde a las necesidades de este centro. 2. Existe baja transferencia del conocimiento intra e interequipos de trabajo. 3. Problemas en el reloj control no permite llevar una gestión al día de las asistencias. 4. La distancia afecta tanto la calidad de vida de los funcionarios, dejando poco espacio para trámites personales, como el desarrollo profesional de ellos, limitando las posibilidades de estudio, por ejemplo.
3	Aspectos favorables a considerar.	1. Se ha comenzado a gestionar clima laboral, obteniendo positivos resultados y existe la disposición a promover nuevas instancias en pos del autocuidado de los funcionarios de este centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Estructurar un Plan de inducción formal para todos los funcionarios del centro. 2. Definir un Plan de capacitaciones enfocado en temáticas de manejo conductual de jóvenes infractores, psicología dle adolescente y temáticas de autocuidado del personal

N	Pregunta	Respuesta
		que trabaja con estos perfiles de sujetos de intervención. 3. Continuar gestionando clima laboral, creando instancias que permitan el acercamiento y conocimiento inter-areas, así como el trabajo en equipo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	7
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	El centro está distribuido, en siete casas, cada una con capacidad para 45 jóvenes. Además existe una casa de separación (Unidad de atención especializada) para situaciones de conflicto, que cuenta con 12

N	Pregunta	Respuesta
		<p>dormitorios, y además una unidad de corta estadía para situaciones de jóvenes con problemas psiquiátricos o de consumo problemático de drogas. La segregación en el centro se determina por edad, ya que hay casas de menores y otras de mayores y dentro de ellas por afinidad y perfiles de los jóvenes. Actualmente se utilizan sólo las casas 2, 4, 5, y 6, ya que la casa 3 que era ocupada por menores fue trasladada a la casa 6 íntegramente porque se produjo un amago de incendio provocado por los propios jóvenes.</p>

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.</p>	<p>Todas las casas del centro tienen la misma distribución y equipamiento. Las habitaciones son individuales para cada joven y cuentan en la misma con una cama y escritorio contruidos en hormigón (en obra) y una sala de baño individual con ducha, lavamanos y sanitario. Las camas cuentan con colchones ignífugos de alta densidad. Las casas cuentan con una sala de estar que en general cuentan con tv y dvd, pero a veces los propios jóvenes las dañan y se tarda en la reposición de los mismos. Las casas tienen un comedor, donde se les llevan las comidas por una empresa externa que suministra la alimentación. Durante el día los jóvenes tienen acceso al baño ubicado en el patio de cada casa, donde hay una multicancha. En cuanto a los servicios el centro utiliza agua de pozo, cuentan con una planta de tratamiento de aguas servidas, la calefacción del centro se realiza mediante caldera o electricidad. Tiene luz eléctrica , agua caliente para duchas mediante termo eléctrico. Respecto de espacios comunes, existe un módulo de escuela y uno de talleres que tienen una estructura similar, cuentan con equipamiento adecuado, salas de clases o talleres, baños para los jóvenes y en la escuela una biblioteca equipada con PC y conexión a internet de acuerdo a las necesidades de los jóvenes. En la escuela es necesario dotar de puertas en el acceso a los mismos, pues los jóvenes manifiestan que les da vergüenza ir al baño pues hay profesoras circulando</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>por el lugar y ellos quedan a la vista. Asimismo, la escuela, en épocas de lluvia presente un grave problema de drenaje, ya que el espacio del centro del recinto, que tiene una estructura cuadrada con una pérgola en el centro, tiene una superficie de tierra que no tiene la capacidad de drenar el agua lluvia y se inunda ese lugar.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>Como se indicó, existen recintos especiales para el colegio y otro para la realización de talleres. Este último es gestionado por el Instituto Profesional La Araucana que realiza talleres de mueblería, instalaciones eléctricas, gastronomía, redes, artesanía, entre otros. Cuentan con muy buen equipamiento y espacios adecuados para el desarrollo de los talleres y los propios jóvenes califican positivamente tanto el espacio como el equipamiento. El colegio tiene cuatro salas de clases iluminadas y bien equipadas y cuenta con una sala audiovisual, una sala de entrevistas, una sala de educación diferencial y una biblioteca. El gimnasio, además de servir como recinto para recibir a las visitas, cuenta con implementos deportivos (arcos de fútbol, básquetbol y pelotas) y con máquinas de ejercicios que son utilizadas por los jóvenes, como trotadoras. Además el recinto cuenta con una cancha de fútbolito de pasto sintético en excelente estado y dos piscinas que se utilizan en temporada de verano que se encuentran bien mantenidas y funcionando bien.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.</p>	<p>En las casas, los jóvenes tienen todos una multicancha o patio en los que tienen una mesa de ping pong. No se advierte en la visita una rutina de utilización de estos espacios en cada casa. Además cuentan con TV, DVD y equipos de música que son utilizados por los jóvenes durante el día. En</p>

N	Pregunta	Respuesta
		cuanto a las instalaciones comunes como la cancha de futbolito y psicinas, se utilizan de acuerdo a las actividades del centro y coordinados entre las casas.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No se aplica
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No se aplica

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se subsanó en parte la situación de las ventanas de la zona de talleres que se encontraban dañadas por la lluvia y óxido, mediante sello con tapagoterías y silicona que si bien es temporal, ha servido para evitar las filtraciones. Asimismo, la situación estructural de las ventanas del recinto se está probando un sistema de policarbonato con fijación tanto metálica como también con una mezcla de tapagoterías y silicona que hasta ahora han tenido una buena resistencia, cuestión que se está probando en la UAE.
8	Aspectos favorables a destacar.	Se han realizado las compras de los materiales para cerrar el espacio de sala de máquinas en la UAE como se había recomendado, faltando sólo su implementación. Se ha logrado un avance, aunque sea provisorio acerca de la situación crítica de las ventanas de las casas y también sobre las filtraciones de lluvia en el sector de talleres.
9	Aspectos negativos a destacar.	El mantenimiento del recinto resulta muy difícil, sobre todo en cuanto al equipamiento de las habitaciones de los jóvenes y del sistema sanitario, ya que muchas veces los jóvenes rompen los implementos y es muy difícil su

N	Pregunta	Respuesta
		reposición. Se mantiene la situación deficiente de la estructura de las ventanas de todo el recinto, lo que acarrea problemas de seguridad y de filtraciones de agua, siendo insuficientes los arreglos temporales que realiza el centro.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Efectuar la reparación definitiva de las puertas del baño de visitas en el gimnasio 2. Implementar sistema de puertas en los baños de colegio y talleres 3. Realizar un estudio para el cambio del sistema sanitario de las habitaciones de los jóvenes, que permita un mejor mantenimiento en el tiempo y así un mejor servicio a los jóvenes. 4. Implementar un sistema eléctrico adecuado en la sección de enfermería. 5. Concretar el cierre de la sala de máquinas de la Unidad de Atención Especial. 6. Estudiar un sistema definitivo y adecuado para el cambio de las ventanas de todo el recinto, tanto respecto de la fijación como de la calidad de las ventanas. 7. Implementar un sistema de drenaje en el sector de la pérgola de la escuela, mediante un nuevo ducto que evite la inundación del lugar. 8. Mejorar el equipamiento en cada casa para la realización de recreación y tiempo libre, en especial, en época estival. 9. Promover la instalación de áreas verdes en las casas y áreas comunes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	7
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de	Todo el centro cuenta con red húmeda y

N	Pregunta	Respuesta
	agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	seca, las cuales sin embargo aún no cuenta con la certificación de bomberos, sin embargo dentro de las razones que dan los funcionarios del centro es el alto costo de obtener la certificación. Actualmente se están utilizando sólo las casas 2, 4, 5 y 6, todas ellas cuentan con red húmeda y su respectivo gabinete, se dispone también de red seca, como así existen sensores de humo y luces de emergencia. Además cada casa cuenta con tres extintores cuya última revisión fue en el mes de julio del año en curso. En total el centro cuenta con 149 extintores. En caso de incendio se cuenta con dos piscinas en el centro desde donde el carro de bomberos puede abastecerse de agua. Cuentan con tres gabinetes de seguridad. En caso de emergencia se comunican por radio, no tienen alarma sonora.

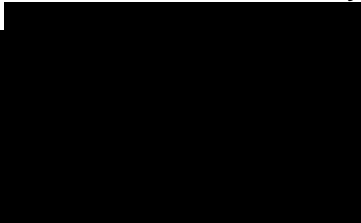
Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Todas las casas cuentan con vías con salida al patio exterior limitado con áreas de restricción custodiada por genchi. El segundo piso de las casas, donde se encuentran los dormitorios, dispone de salidas de emergencias que son puertas en los extremos que dan a escaleras como vía de escape a la zona de seguridad que es el patio, sin embargo dichas escaleras son de metal y la base de cada peldaño son de una rejilla metálica, la cual se encuentra oxidada y carcomida, lo cual se traduce en un riesgo en caso de evacuación, pues el material puede ceder. En caso de incendio, como ya se refirió existen en cada casa sensores de humo, los que están conectados a una central que se encuentra en la unidad de televigilancia, y desde allí se debería dar la alarma a través de radio, ya que no existe una alarma sonora general para todo el centro, lo cual vuelve precario el sistema de comunicación para una debida evacuación, aún más, teniendo en cuenta que conforme lo informado en la unidad de televigilancia, el primero de junio de este año existió un evento de incendio en la casa 3, y los sensores no se activaron, y no llegó la señal a la central, lo cual para efectos de reacción es grave, ahora bien, la casa 3 está en la

N	Pregunta	Respuesta
		<p>actualidad deshabitada.- Por último, en caso de emergencia, quienes prestan los servicios auxiliares son: Bomberos, carabineros y CEFAM de “Huertos Familiares” y el Hospital comunitario de Til Til.</p>
3	<p>Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.</p>	<p>Se han realizado dos simulacros hasta la fecha, uno el 27 de abril del año en curso, de sismo, y otro el 06 de mayo del presente, nocturno y de incendio. Se acota que no hubo ninguna situación crítica por el terremoto del 16 de septiembre. No se ha efectuado ningún simulacro en el segundo semestre.</p>
4	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>La cadena de responsabilidad inicia con el director del centro- Pedro Godoy- o quien los subroge, y en horario y días inhábiles el coordinador de turno quien deberá dar aviso a gendarmería para que proceda a reaccionar, si correspondiere o a bomberos u otras instituciones, según sea el caso.</p>
5	<p>¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?</p>	<div data-bbox="933 913 1396 1323" style="background-color: black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p>Todo el sistema debería tener una mantención semestral, lo cual no se efectúa, conforme informan se está en proyecto de cambiar la empresa licitada.</p>

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>En cuanto a la seguridad, en general, no se aprecia mayor avance. Aún no se obtienen los certificados de red seca y húmeda.</p> <div data-bbox="933 1732 1396 1837" style="background-color: black; width: 100%; height: 100%;"></div> <p>No funcionan los sensores de humo, no funciona la megafonía</p>

N	Pregunta	Respuesta
		controlada por GENCHI.
7	Aspectos favorables a destacar.	Que se mejoró la recepción radial en el centro, adquiriendo la tecnología pertinente para propagar la inda sonora en todo el lugar, lo cual es de suma importancia teniendo en cuenta, que no funcionan los sensores de humo, que no tienen megafonía ni cuentan con una alarma sonora general para todo el centro en caso de contingencia.
8	Aspectos negativos a destacar.	Como ya se refirió, aún no se obtienen los certificados de red seca y húmeda. Se mantiene un alto porcentaje de cámaras en mal estado, como así el DVR y UPS. Se mantienen “Puntos ciegos”, respecto del alcance de las cámaras. No funcionan los sensores de humo, lo cual reviste un especial cuidado, teniendo en cuenta que el 1° de junio recién pasado hubo un incendio en la casa tres, que no fue detectado por los sensores. No funciona la megafonía controlada por GENCHI. Como así no se arreglaron las escaleras que sirven de vía de escape desde el segundo piso de cada casa.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Obtener los certificados de red seca y húmeda. </p> <p>4) Reparar los sensores de humo, y su nexa con la central de gendarmería. 5) Mejorar la megafonía controlada por GENCHI. 6) Arreglar las escaleras oxidadas y carcomidas que sirven de vía de escape desde el segundo piso de cada casa, o cambiarlas por escaleras de otro material. 7) Adquirir un sistema de alarma sonora para todo el centro.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos	5

N	Pregunta	Respuesta
	(siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	4
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Existen tres registros de los comités de disciplina: digital, archivador (copia registro papel) y anotaciones en SENAINFO. Solo se informan las faltas graves al tribunal y se informa con posterioridad a ejecución. No se le informa a Defensoría que se dará inicio a acta de comité disciplinario. Ocurre la situación y se califica el hecho como una falta, el adolescente es informado de que los hechos son constitutivos de falta y que se dará inicio a comité de disciplina, para ello hay un plazo de 72 horas. Se organiza la comisión y se realiza el pliego de cargos. El tiempo de elaboración del comité varía caso a caso y puede durar hasta 2 semanas su elaboración. Si el joven ejerce su derecho a apelación ante la Dirección regional, institución que se demora aproximadamente una semana en dar respuesta a la apelación del joven. De acuerdo a los comités observados existe una primera parte de información relevante del joven con antecedentes personales, de salud, historia familiar que no es llenado por los intervinientes y no se ocupa para efectos de realizar el comité.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de	La mayor cantidad de conflictos es entre jóvenes. Si existiese conflicto o

N	Pregunta	Respuesta
	la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	violencia de funcionario a joven, que en el último año no se han reportado, se aplica las circulares correspondientes y se realiza sumario. Se revisan cámaras (el centro cuenta con cámaras de seguridad en cada casa) y no existen cámaras al interior de los dormitorios, por lo tanto, los funcionarios no pueden ingresar. Los conflictos entre jóvenes se da inicio a comité disciplinario si los hechos constituyen una falta.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Dependerá del nivel de conflicto el método de intervención. Gendarmería solo ingresa para allanamientos preventivos, motines o conflictos mayores y traslado de algún joven que lo requiera de una casa a otra, siempre que sea solicitado por el director del Centro. De no requerir intervención de GENCHI, intervienen primero los educadores de trato directo y los coordinadores de casa. La encargada de caso y psicólogo realizan intervenciones para bajar la ansiedad, bajar el nivel de violencia de ser necesario y técnicas de mediación entre jóvenes para no continuar con el conflicto. Si algún joven pone en riesgo su seguridad física o psicológica o la de terceros, es trasladado a la casa de separación de grupo (Unidad de Atención Especial UAE).
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Quien interviene primero siempre es el educador de trato directo, quien solicitará apoyo a interventor clínico o encargada de caso de requerir contención el joven. La separación de grupo es ocupado como estrategia de último recurso, siempre que la seguridad del joven o de terceros esté en riesgo, medida que no puede superar lo que señala en reglamento.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).	Jóvenes reconocidos por su condición homosexual o reportes por discriminación por su condición sexual u otros no se han tenido este año en el centro. Se realizó a fines del primer semestre trabajo con las casas sobre género, principalmente por el tema del venusterio y el trato hacia la mujer. El tema de género se trató como tema

N	Pregunta	Respuesta
	-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	dentro de los planes de intervención. No se reportan otro tipo de situaciones de discriminación.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Se le llama unidad de atención especial a la casa de segregación. Son 11 habitaciones individuales, de las cuales se ocupan 10. Cada celda tiene un baño, colchón y ropa de cama. Además tiene un patio y sala de estar con mesa central, donde los jóvenes que no están en las celdas individuales pueden salir a hacer las actividades recreativas dentro de un plan diferenciado de actividades.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Cuando hay riesgo de daño a la integridad física del joven o de terceros, se utiliza la separación de grupo como medida de último recurso. Van los jóvenes que son víctimas de violencia por terceros y jóvenes que por su descontrol conductual deben ser separados del grupo.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	Los jóvenes permanecen en sus celdas y pueden salir cada dos horas, para no toparse con los otros jóvenes que puede haber problemas de convivencia, ya que en las celdas están jóvenes que son víctimas de ser agredidos y jóvenes por descontrol de impulsos y que son de distintas casas, por lo que deben cuidar la convivencia interna. Los jóvenes salen dos horas y están dos horas en encierro en sus celdas. Se les realiza rutina diferenciada, con actividades de talleres socioeducativos y actividades escolares. Son visitas por psicólogo y por enfermería. Además se les da atención psiquiátrico a quienes lo requieran. Existe una planilla de ingresos y permanencias.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Ingresan por eventos críticos, desórdenes, motines, allanamientos preventivos, siempre con la debida petición del director del centro. El centro cuenta con cámaras de

N	Pregunta	Respuesta
		seguridad, pero GENCHI no graba sus allanamientos. Existe protocolo de ingreso GENCHI y se coordina previamente con SENAME.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no se ocupa gran parte de los actuales comités de disciplina con información importante para la toma de decisiones como es la sanción. Se está trabajando en una nueva forma de realizar los comités de disciplina
11	Aspectos favorables a destacar.	Se informa a tribunal cuando un joven supera las 24 horas de permanencia en UAE Más rigurosidad en realización de comités de disciplina
12	Aspectos negativos a destacar.	No se informa al Tribunal ni a la Defensoría los comités de disciplina hasta cuando esté terminada su elaboración e impuesta la sanción, para que el defensor pueda acompañar proceso de apelación del joven. No se informa a Defensoría ingresos a UAE.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Utilizar correctamente el formato de informes de comités disciplinarios que incluya la información personal e historia del joven. 2. Efectuar Talleres jurídicos u otros espacios para la entrega de información al joven sobre sus derechos frente a .procesos disciplinarios. 3. Grabar (cámara portátil) y respaldar los procedimientos de allanamiento e ingresos de gendarmería al centro, 4. Informar de inmediato al Tribunal y Defensoría el inicio de los comités de disciplina y el ingreso a casas de separación de grupo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	4
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento,	4

N	Pregunta	Respuesta
	se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	3
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	4
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	4
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	4
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	4
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Si, se realiza al interior del recinto, en la enfermería del Centro.
3	Quién lo realiza.	Dependiendo del horario en que ingresa el joven. Si es en horario hábil , el chequeo médico lo realiza el médico de morbilidad. Sino, lo realiza el paramédico de turno.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es un chequeo bien completo que consta de varios ítems que se detallan en la pregunta siguiente.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	El registro de ingreso contiene: un ingreso de salud, datos de identificación del joven, ingreso médico que contiene un examen físico general, diagnóstico y

N	Pregunta	Respuesta
		<p>un plan de ingreso el cual determina si el joven es derivado a alguna especialización. Además se adjunta certificado de nacimiento y fonasa, para poder derivarlo a otros centros de salud. Contiene también ficha CLAP, si tiene de 15 a 18 años, o EMPA si es mayor de 19 años. Además, contiene vacunograma, evaluación nutricional, registro de adherencia al tratamiento con controles semanales, evaluación psiquiátrica y examen de sangre.</p>
6	<p>¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?</p>	<p>Si, a partir del registro de ingreso "Ficha de Ingreso de Salud" se crea una carpeta por cada joven que contiene todo su historial.</p>

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	<p>Lo adecuado de sus condiciones físicas.</p>	<p>Es adecuado, la enfermería es un recinto amplio y limpio, con todas las facilidades e implementos para realizar una adecuada labor.</p>
8	<p>Su organización.</p>	<p>Su organización es adecuada. Se exhibe carpeta con protocolos bien organizados, expendio de medicamentos rotulados, registros de toma de medicamentos con indicación de adherencia.</p>
9	<p>Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.</p>	<p>Es adecuado. La principal responsable es la enfermera quien es la jefa de la unidad, con quien nos entrevistamos. Ella destaca por su conocimiento de todo el funcionamiento de la enfermería.</p>
10	<p>El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.</p>	<p>Cuentan con 4 paramédicos con turnos de 24 horas permanente, una enfermera con 44 horas semanales de lunes a viernes, médico de morbilidad de 22 horas semanales también de lunes a viernes, y un apoyo administrativo encargado de realizar las labores administración.</p>
11	<p>La distribución de funciones entre quienes trabajan en ella.</p>	<p>Paramédico: se encargan del área clínica y administración de fármacos. Médico encargado de morbilidad. Apoyo administrativo: encargada de realizar todo lo que se refiere a los registros al interior de la unidad.</p>
12	<p>¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.</p>	<p>Si, en general se advierte que existe un procedimiento para todo tipo de atención, protocolos de derivación,</p>

N	Pregunta	Respuesta
		registros de medicamentos y adherencia al tratamiento. Se nota que está bien organizado y sus profesionales dan respuesta idónea y eficaz a los requerimientos.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si, se exhibe archivador con documentos que contienen distintos tipos de protocolos para actuar frente a distintos tipos de situaciones.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si, existe una planilla que es llenada semanalmente por los paramédicos en la cual consta el tipo de medicamento y adherencia al tratamiento por cada joven.
15	Utilización de psicofármacos.	Si, los paramédicos son los encargados de preparar los tratamientos. Estos se encuentran en una oficina en donde se contienen cajas con los medicamentos rotulados. Los paramédicos son los que suministran los psicofármacos.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Se entregan en vasos disueltos en agua. En presencia del paramédico que lo entrega, los jóvenes deben tomarlos, y se realiza un registro de adherencia.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Todos los jóvenes se inscriben en el CESFAM Huertos Familiares, donde se derivan mediante una interconsulta. Si la atención del joven es urgente se realiza de manera particular. En caso de requerir asistencia odontológica, se deriva a la Posta Central. Si hay alguna urgencia psiquiátrica, se deriva a la Unidad Hospitalaria de Corte Estadia de Til Til. Si no hay camas, se deriva al Horwitz.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La enfermera jefa de la Unidad. Ella es la encargada de supervisar los tratamientos, hacer seguimientos, realizar las interconsultas, etc. Exhibe un registro escrito a mano en el cual constan las horas de atención externas de los jóvenes, quien las gestiona y el resultado.

N	Pregunta	Respuesta
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si es una urgencia dental, se deriva a la Posta Central. Si es programada, existe un convenio con el Cesfam Huertos Familiares mediante el cual hay 2 cupos disponibles de atención todos los martes.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, existe en cada carpeta de cada joven un registro de vacunación. La última fue el día 22 de abril de este año, contra la influenza.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No, la enfermera nos comenta que el Centro tiene 2 vehículos, pero no son propios de la enfermería. Es urgente poder contar con un vehículo propio ya que los que posee el centro no están equipados de manera adecuada para trasladar a un joven con una emergencia.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existe un protocolo denominado "Escala de Atención Suicida de Pierce". mediante este protocolo se aplica escala de alta, mediana y baja intensidad, dependiendo de este resultado se deriva a la Unidad de Corta Estadía o al Horwitz si es que no hay capacidad.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, una vez al mes el joven es evaluado por el psiquiatra, si es que recibe tratamiento psicotrópico, y una vez a la semana también son evaluados por el PIC y el PEC.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Se realiza el examen psiquiátrico dentro de los 10 días siguientes al ingreso del joven al centro, con el fin de realizar un diagnóstico y poder derivar si es necesario. Se realizan dos informes: Salud mental completo e Instrumento de sospecha de consumo de drogas (esto para poder derivar al programa de

N	Pregunta	Respuesta
		drogas del Centro). Luego un seguimiento a cargo de su interventor clínico.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si, tanto funcionarios del SENAME como los funcionarios de salud son capacitados principalmente en adherencia a fármacos y contención emocional.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si, se exhiben los protocolos y se muestran los registros en donde constan los tratamientos y adherencia a estos por cada joven.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	En los registros exhibidos se demuestra que existen seguimientos a los tratamientos de cada joven. Esto incide en el desarrollo de los planes de intervención y en general en las actividades diarias de los jóvenes, ya que si producto del tratamiento el joven requiere de alguna actividad especial o no asistir a alguna actividad programada, esto se conversa con los equipos de todas las áreas de intervención para tomar la mejor decisión.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existen. En general existe un registro de todo, detallado, por cada joven, con su tratamiento, derivaciones, atenciones, adherencia, etc.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se da cuenta de los problemas señalados en la visita anterior, en cuanto a la titularidad de la enfermera a cargo de la unidad, ni al problema de las jornadas laborales externas de los otros profesionales de la enfermería. Se aprecia una buena organización, conocimiento e implementación de protocolos, y registros completos de cada joven.
32	Aspectos favorables a destacar.	Buena organización. Recinto limpio, adecuado, ordenado y equipado para atender las necesidades de los jóvenes. Experiencia e idoneidad de los profesionales entrevistados. Registros ordenados y completos. Amplia gama de protocolos escriturados y conocidos por los profesionales.
33	Aspectos negativos a destacar.	Persiste la necesidad de contar con

N	Pregunta	Respuesta
		vehículo propio.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contar con un vehículo propio para el traslado de jóvenes. 2. Obtener autorización para botiquín, que se encuentra en trámite.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	7
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
42	Califique atención en salud mental.	6
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Existe oferta educativa de 1 a 4 medio en modalidad adulto. También existe programa de integración educativa para ayudar a los jóvenes a no desertar, a cargo de profesionales de apoyo como psicólogos y psicopedagogos. La oferta educativa es de 3 tipos: 1.Colegio, el cual consta de clases lectivas, PIE y preuniversitario. 2. CFT: el cual ofrece talleres de prejuicio, oficio y aproximación laboral. 3. Talleres

N	Pregunta	Respuesta
		<p>socioeducativos, en deportes, manualidades y artes. El joven ingresa y dependiendo de sus necesidades se realiza un plan de intervención de acuerdo al cual se incorpora a alguna de las ofertas educativas que ofrece el Centro. Las dificultades con las cuales se encuentran radican en la falta de adherencia a estas actividades de los jóvenes de corta estadía en el centro, aquellos que van a egresar, jóvenes con dificultades psiquiátricas, y jóvenes desactivados. El Colegio es quien realiza las labores de rescate, junto con el equipo de casa (coordinador de casa, educador de trato directo y dupla psicosocial), para motivar a estos jóvenes a asistir a sus actividades.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>Se establecen objetivos y actividades tendientes al logro de dichos objetivos. Cada expediente cuenta con su plan de intervención, en el cual constan: Objetivos; Indicadores de logro; área/factores; micro objetivos, micro logros esperados; Actividades y acciones para lograr estos objetivos, y funcionarios responsables.</p>
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Es pertinente, de acuerdo al plan de intervención se establece una rutina. Se entrega documento con el detalle de los talleres disponibles. La oferta es completa y de alta calidad, desde pre-oficio a aproximación laboral, en donde los jóvenes realizan una actividad remunerada. Parte de estos ingresos se destina a la compra de nuevos materiales para seguir trabajando y parte se deposita en la cuenta rut de los jóvenes para enseñar e incentivar el ahorro.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>El centro cuenta con gimnasio, máquinas de ejercicios, patios en cada una de las casas, mesas de ping pong, piscina el centro cuenta con diversos espacios de deporte y recreación.</p>

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Cuentan con espacios amplios de esparcimiento, gimnasio, cancha de pasto sintético. No se presentan dificultades ya que actualmente los jóvenes están controlados. Se han ido normalizando a través de actividades masivas como olimpiadas, ramadas, competencias. En el verano por las altas temperaturas se dificulta el uso de canchas en el medio libre, ya que la construcción es de cemento y no existen espacios de sombra.
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	No existen jóvenes en internación provisoria. Solo se encuentran en la Unidad Hospitalaria de Corta Estadía pero no son parte de la intervención, ya que están en ese espacio por derivación para desintoxicación y temas de salud mental.
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Existen varias rutinas dependiendo de cada casa y joven. Los jóvenes asisten a colegio, talleres de pre oficio y oficio cuando corresponda. Se les agrega a la rutina el tratamiento de drogas, atención psiquiátrica y de profesionales de trato directo cuando corresponda, además de los talleres socioeducativos de SENAME y las horas de esparcimiento. Los jóvenes que asisten a tratamiento de drogas o atención psiquiátrica se ausentan de actividades socioeducativas previa coordinación.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	Existe una biblioteca que se encuentra al interior de la escuela y se tiene accesos para fines educativos con computadores (sin acceso a internet). Tienen un plan de fomento lector, ya que leen 10 minutos antes de comenzar las clases.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe continuidad de estudios. Todos los jóvenes son matriculados en la escuela del centro. Se realizan gestiones para que continúen en el medio libre, incluso para estudios superiores. Actualmente existe un joven

N	Pregunta	Respuesta
		que asiste dos veces a la semana al Instituto Santa María de Maipú, donde estudia el oficio de Pastelería y repostería. No se visualizan avances respecto a entregar con anterioridad informes de avance, principalmente jóvenes con condenas de menos de 2 años.
10	Aspectos favorables a destacar.	Amplia oferta socioeducativa. Alto grado de asistencia. Se sigue la rutina indicada. No hay muchos tiempos de ocio. Cuentan capacitación certificada sence y de oficio
11	Aspectos negativos a destacar.	Según lo indicado por el profesional entrevistado, falta que los equipos de casa sean mas rigurosos con el cumplimiento de los horarios de las rutinas de los jóvenes. Áreas de esparcimiento al aire libre no se pueden ocupar por calor en época de verano, como canchas de fútbol, patio de casa, etc. falta de sombra y áreas verdes. Falta de conexión entre planes de intervención y etapas de capacitación y oficio y de enganche para que joven continúe con estudios en el medio libre
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Reforzar la rigurosidad de los funcionarios en el cumplimiento de las rutinas de los jóvenes, a través de acciones de motivación con aquellos que presentan síntomas de poca adherencia. 2. Generar alianzas de capacitación de jóvenes en el medio libre 3. El Coordinador de Redes deberá asegurar la continuidad de los estudios del joven independiente de la época del año en que este egrese.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	6
14	Califique disponibilidad de material educativo.	6
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
18	Califique la calidad de los registros en educación.	6
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6

N	Pregunta	Respuesta
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	6
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	6
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	7
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Las recomendaciones estaban relacionadas principalmente con el bajo consumo de comida saludable (frutas y verduras) y el ingreso de comidas chatarras de parte de las visitas. Sobre el primer punto, la empresa a cargo de la alimentación indica que si se pr
2	Aspectos favorables a destacar.	Altos estándares de higiene. Excelente infraestructura. Al parecer la calidad de la comida también es buena, según las entrevistas tomadas a los jóvenes. Existe aún dos nutricionistas, uno pertenece al proveedor y el otro al SENAME. Se planifica mensualme
3	Aspectos negativos a destacar.	Persiste la mala alimentación en festividades u ocasiones especiales. Tampoco se controla ni educa a familiares ni jóvenes sobre el ingreso de comida chatarra. No se ha resuelto de manera efectiva el consumo de frutas, recién durante septiembre se autori

N	Pregunta	Respuesta
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.Desarrollar plan educacional entre empresa Si-AI y SENAME, con el objetivo de promover la vida sana. 2. Incluir en este plan alternativas de comida saludable no sujetas a indicación médica y con información calórica de cada plato. 3. Levantar mejores prácticas en cuanto a alimentación sana.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	5
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	No se evalúa
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	7
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Se han realizado gestiones en instancia que participan SENDA – PAI Y SENAME, en estas se analizan las consecuencia de que programa PIA no tenga equipo completo, no obstante, las excusas pasan por la burocracia para contratar que hoy tienen como programa que presta servicios a SENDA. Por otro lado no se da cuenta de los motivos de la alta rotación en el personal. 2.- Programa cuenta con instalaciones y equipamiento acorde a las necesidades del programa, los

N	Pregunta	Respuesta
		<p>temas de climatización están resuelto acorde a las características del centro y la disponibilidad presupuestaria. 3.- Respecto al ingreso de drogas al centro, en la práctica esto debiera corresponderle a gendarmería (control al ingreso del centro) y no a quienes tienen a su cargo el tratamiento, no obstante, es importante mencionar que tanto los profesionales del centro de tratamiento como los que trabajan en las casas, tienen mecanismo para establecer las denuncias y si corresponde realizar las sanciones a quienes consumen droga al interior del centro. 4.- Esta observación no ha sido superada, no obstante es posible detectar en la visita que no hay lista de espera.</p>
2	<p>Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.</p>	<p>Centro cuenta con protocolos de funcionamiento que permiten detectar necesidades de tratamiento para consumo de drogas y proceder a su derivación oportuna a programa para su intervención. Programa de tratamiento cuenta con especialista psiquiatra que diagnostica la necesidad de farmacoterapia una vez recetado son los que trabajan directamente con los jóvenes quienes administran dichos fármacos. Por otra parte en cuanto al trabajo el interior del centro, este debe ser el único que cuenta con dispositivo de desintoxicación lo que facilita la intervención oportuna para casos que lo requieran.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>Es posible observar que el centro cuenta con protocolos y formas de funcionamiento para atender la problemática en el consumo de drogas de los jóvenes que cumplen sanción. Respecto a hechos que constituyen faltas al interior del centro por consumo de drogas, cuentan con protocolos bien definidos que permiten abordar la situación o en su defecto cuando corresponde realizar las denuncias necesarias.</p>
4	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.</p>	<p>Se observa un trabajo coordinado entre los distintos interventores con la clara intención de evitar la duplicidad de acciones.</p>
5	<p>Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada</p>	

N	Pregunta	Respuesta
	independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Tal como se en el punto nº 1 es posible observar avances significativos respecto a las observaciones realizadas por la comisión. Lo anterior ha permitido clarificar aspectos de funcionamiento en torno a profesionales de programa PAI, condiciones de climatización y cobertura del programa conforme a la demanda del centro.
7	Aspectos favorables a destacar.	Disponer de oferta programática para tratamiento de drogas que incluye unidad de corta estadía desintoxicación. Programa PAI cuenta con oferta innovadora para la atención, esto es sala de música, salas de relajación, entre otras. Conocimiento por parte del equipo respecto a los protocolos de funcionamiento para la intervención en tratamiento de consumo de drogas. Trabajo coordinado entre los distintos programas. Programa PAI cuenta con protocolos para dar continuidad a los tratamiento para aquellos jóvenes que terminan sanción.
8	Aspectos negativos a destacar.	No se observan.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Completar dotación de personal programa PAI. 2.- Revisar la duración en los tiempos de permanencia en programa PAI como posible causa de listas de espera (procesos son en promedio de 1 año 1/2 por joven) de los adolescentes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	5
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
	relación a la demanda.	
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	No se evalúa
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Visitas familiares se realizan en un espacio especialmente destinado para ello, sector de visitas. En caso de exceso, se utiliza el gimnasio. cuenta con instalaciones sanitarias adecuadas, diferenciadas para hombres y mujeres. Los jóvenes pueden tener hasta dos visitas conyugales al mes. Estas se realizan en un espacio especialmente habilitado para ello que cuenta con 3 dormitorios en muy buen estado, con su correspondiente baño.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Visitas de abogados sin restricciones y realizadas de manera periódica y en espacios habilitados para tal efecto. Se

N	Pregunta	Respuesta
		manifiesta que hubo un periodo con menos frecuencia por parte de la DPP. pq. había un defensor con licencia médica.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describe y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Las postulaciones a las sustituciones se ven con la DPP, sin embargo se manifiesta un periodo de baja coordinación por el motivo del defensor ya expuesto. Se revisa el libro de visitas para corroborar y efectivamente existe una baja en la frecuencia. De esta situación se señala que se informó al Tribunal. Para solucionarlo y disminuir los tiempos de respuesta se les pide a los jóvenes que envíen cartas al Tribunal con oficio conductor del centro con copia a la DPP, disminuyendo los tiempos de tramitación de estas solicitudes de 4 a 2 meses.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existen buzones en cada casa y en el sector del gimnasio, no obstante los jóvenes manifiestan no usarlo y del centro señalan que tampoco los familiares. Se encuentran volantes para difundir el uso de los buzones.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se encuentra en desarrollo una campaña para la difusión de los buzones.
6	Aspectos favorables a destacar.	Se percibe una mejor comunicación entre personal del centro, jóvenes y genchi. No se reciben reclamos de parte de los jóvenes visitados en el interior de sus casas como en oportunidades previas.
7	Aspectos negativos a destacar.	NO SE OBSERVAN

N	Pregunta	Respuesta
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. SE DEBE NOTIFICAR AL TRIBUNAL Y DEFENSORIA EL INICIO DEL COMITE DISCIPLINARIO Y NO AL MOMENTO QUE ESTA EJECUTORIADO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	6
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No aplica
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC San Bernardo
Director	: RICHARD CASTRO MEDINA
Correo electrónico	: rcastro@sename.cl
Dirección	: San Francisco N°16361 San Bernardo
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	16/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	17/04/2015
3	Hora inicio visita	14:45 PM
4	Hora término visita	17:30 PM
5	Nombre Centro	CIP CRC SAN BERNARDO
6	Dirección	SAN FRANCISCO N° 16361
7	Comuna	SAN BERNARDO
8	Año Construcción	1994
9	Fono	225923300 / 225923302
10	Nombre Director / Profesión	RICHARD CASTRO MEDINA / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	LORETO KRAUSE MARTINEZ / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	TATIANA RAMOS CID / ADM. PUBLICA
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	PATRICIO ROA UMAÑA / COMANDANTE DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
15	GEORGINA GUEVARA CACERES	DEFENSORIA PENAL PUBLICA SUR	

N	Nombre	Institución	Firma
16	CESAR GALLARDO VASQUEZ	MINISTERIO PUBLICO	
17	KARIN EGGERS GUTIERREZ	FUNDACION REINVENTARSE	
18	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	
19	GUIZELLA NUÑEZ GUTIERREZ	CORPORACION OPCION	
20	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
21	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
22	JOSE AHUMADA BRAVO	CORPORACION OPCION	
23	FELIPE ARMIJO GUERRA	UNICEF	
24	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	en la actualidad, el centro tiene 85 jóvenes cumpliendo condena, por lo que, si consideramos que el número de plazas es de 110, podemos concluir que no hay sobrepoblación

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	se determina por niveles de complejidad interventiva (adhesión al plan de intervención, identidad delictiva, acceso a redes, antecedentes familiares o de vida, factores de convivencia, entre otros). casa 1, baja complejidad; casa 2, mediana baja complejidad; casa 3, mediana alta complejidad; casa 4, alta complejidad. la casa 5 es de distribución, protección y tránsito.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	el criterio de segregación ignora la diferencia entre mayores de edad y adolescentes
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	los criterios de segregación aplicados
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	a partir de lo anterior, cohabitación entre mayores y menores
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Segregar conforme a la ley a los mayores de edad con los adolescentes

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	No aplica
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	No aplica
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	7
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	No aplica
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera	5

N	Pregunta	Respuesta
	ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	Un total de 140 funcionarios se desempeñan en este centro. En la actualidad, hay 8 personas con licencia médica. Frente al funcionamiento y dotación de las casas, en la actualidad el centro cuenta con un total de 47 Educadores de Trato Directo (21 Diurnos, 26 nocturnos) quienes trabajan turnos rotativos, en conjunto con 7 coordinadores (5 diurnos, 2 Nocturnos) 13 profesionales de intervención clínica PEC y 9 profesionales encargados de caso PIC y 10 monitores de Taller. De acuerdo a lo observado en la visita y la conversación sostenida con distintos funcionarios es posible establecer que la dotación actual sumado a la baja en la cantidad de jóvenes ha facilitado el desarrollo de una mejor intervención lo que se ve reflejado en la disminución de las licencias médicas y en la capacidad de llevar a cabo la planificación de los turnos.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	De acuerdo a la lectura realizada de las resoluciones facilitadas durante la visita, el Centro ha contado con las siguientes capacitaciones: -“Diplomado Evaluación, Intervención y Seguimiento Ocupacional de jóvenes infractores” de una duración de 120 horas cursado por 2 Terapeutas ocupacionales. - “Diplomado de atención e intervención psicosocial de jóvenes infractores de Ley” de una duración de 120 horas cursado por 3 profesionales de intervención clínica. -“Diplomado en coordinación Judicial en sistema juvenil” de una duración de 120 horas cursado por abogada del centro. - “Diplomado Especialización en desarrollo de competencias transversales para la educación socioeducativa directa con infractores de Ley” de una duración de 40 horas cursado por 10 educadores. - “Diplomado en planificación y ejecución de intervención con jóvenes infractores de Ley para profesionales encargados de caso, de una duración de 120 horas cursado por 3 profesionales encargados de caso. -“Diplomado en Gestión y Política Pública para las unidades de salud en Centros Privativos de Libertad” de una duración de 120 horas cursado por enfermera del centro.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	La formación realizada en el transcurso del año resulta pertinente, toda vez que persigue potenciar las destrezas, conocimientos y capacidades con las que debe contar el profesional o funcionario en el desempeño de sus tareas habituales.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión	La coordinación se realiza por medio de reuniones semanales. Se realiza cada lunes una reunión que reúne a la Dirección del centro, Jefaturas Técnicas, Jefaturas Administrativas y Encargados de servicios generales,

N	Pregunta	Respuesta
	cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	instancia en la que se da cuenta del funcionamiento del centro a rasgos generales, estableciéndose acuerdos que luego son informados a por medio de las jefaturas a las distintas áreas del Centro. En este sentido, en términos de intervención existen dos grandes áreas, la socioeducativa y la psicosocial. La primera aborda lo relativo a la implementación y diseño de talleres y el área educativa, todo con la intervención de terapeutas ocupacionales, coordinadores formativos, profesores. De manera simultánea la otra área aborda el trabajo con encargados de caso, interventores clínicos y educadores de trato directo a fin de mantener una intervención integral sobre los procesos de intervención de cada joven.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	De acuerdo a la información recabada fue factible verificar la existencia de un programa de capacitación, contando a la fecha con múltiples capacitaciones a las que han accedido los funcionarios del centro.
2	Aspectons negativos a considerar.	No se advierten aspectos negativos, solo incrementar instancias de capacitación a lo largo del año.
3	Aspectos favorables a considerar.	La participación en capacitaciones otorgadas por el servicio durante el presente año, lo que mejora el desempeño de los trabajadores, beneficio directo hacia los jóvenes y el desarrollo de sus procesos de intervención. La capacidad de planificación y organización de los trabajadores del centro que ayuda a cubrir ausencias y dar continuidad al trabajo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Incrementar el acceso a capacitación a un número mayor de funcionarios, en especial a los educadores de trato directo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	La infraestructura permite segregar de modo adecuado, existiendo 5 casas, 4 de las cuales están divididas por grado de complejidad y edades y la quinta casa destinada para protección.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	El centro cuenta con agua potable, estando aún a la espera de conexión a alcantarillado. Sistema eléctrico sigue siendo deficiente, a pesar de algunas modificaciones realizadas que permiten iluminar mejor algunos espacios. Las dos calderas para el agua caliente se

N	Pregunta	Respuesta
		<p>encuentran en buen estado. Casas no cuenta con calefacción, siendo muy frias y humedas. Casa 1, cuenta con dos pabellones, uno para menores y otro para mayores de edad. Baños tienen tres duchas, 3wc. la ventilación es escasa existiendo mucha humedad al interior del baño y de cada pabellon. existe una cancha multiuso, biblioteca que funciona como sala de clases, pabellon de menores de edad, piso continuo en mal estado, sala de estar sin sillones y tv mala, baño con puertas corroidas por oxido al igual que el lavamanos. Casa 2, pabellon pablo neruda para mayores de edad, con baños en iguales condiciones que casa anterior. Pintura esta corroida por la humedad, piso en mal estado y ventilación no es la adecuada, en baño solo una ducha funciona. Casa 3, pabellon amarillo una de tres duchas funciona y adolescentes reiteran que agua les sale helada. . Pabellon rosado, duchas en mal estado y sin regadera. casa 4, baño común con mucha humedad. Casa 5, habitaciones no cuentan con ventilación ni luz adecuada, siendo frias. puertas de las habitaciones muy corroidas por el oxido, siendo riesgosa su manipulación.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>casa 1 cuenta con biblioteca y salas destinadas a clases y talleres. Se implementa taller de lanigrafía, mobiliario en mal estado. Casa 2 desarrolla taller de mosaico, la cual requiere incorporar extractor de aire, ya que el existente no es util. patio cuenta con maquinas de ejercicio, multicancha. casa 3, dos salas de clases y de talleres de sof y bordados, la cual requiere mayor ventilación e iluminación. casa 4, cancha multiuso, identificando la necesidad de incorporar maquinas de ejercicios, taller de costura con equipamiento necesario y una sala de teatro que es utilizado por jovenes de todas las casas. casa 5, sin espacios ni implementos para recreación.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	las salas de estar de las casa en general no estan adecuadas para ello, no teniendo mobiliaria ni articulos para la recreación de los usuarios, y los televisores existentes estan mal ubicados.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	no aplica.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	no aplica.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay mayores avances respecto a las observaciones señaladas en informes anteriores. Las casas siguen sin calefacción ni ventilación adecuada, los baños en malas condiciones.
8	Aspectos favorables a destacar.	disposición de trabajadores a generar modificaciones si son señaladas.
9	Aspectos negativos a destacar.	No existen modificaciones en observaciones realizadas, entorno a mala situación de baños de todas las casas, así como mejoras en talleres y su mobiliario.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Realizar mantención a los baños de todas las casas, que disminuyan el exceso de humedad y el oxido existente en ellos. 2. Realizar cambio de mobiliario en salas de talleres mencionadas anteriormente. 3.. Inclusión de extractores de aire en salas de talleres con poca ventilación. 4. acondicionar de modo adecuado las salas de estar de las casas, ya que no cuentan con iluminación, equipamiento y ventilación adecuados. 5. Modificar la oferta de talleres, debido a que los existentes no son pertinentes para la posterior inserción social y laboral que deben tener los jóvenes, por lo cual se

N	Pregunta	Respuesta
		recomienda que ésto sean talleres en oficios (gasfitería, soldadura, etc.) más que uso del tiempo libre. 6. Remodelar o reubicar la casa de separación, ya que la actual se encuentra en condiciones insalubres, denigrantes, que la hacen inoperativa. 7. Concretar la ejecución del cierre perimetral.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	1
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	5
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	2
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	5
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales	5

N	Pregunta	Respuesta
	educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	2
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IV Seguridad.


Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El Centro cuenta con red seca y red húmeda. La red seca se observa en buen estado y con certificación al día. Por su parte, se aprecian mejoras en los gabinetes de la red húmeda quedando en buen estado y en su mayoría resguardados bajo techo lo cual disminuye la probabilidad de oxido. Se observa que ambas redes satisfacen adecuadamente las necesidades del Centro.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	El estado de las vías de escape es bueno, visualizándose expeditas y debidamente señalizadas a diferencia de la visita anterior; según refiere personal del Centro se intentaron colocar señales plásticas de evacuación pero estas fueron retiradas por los jóvenes, ante lo cual optaron por pintarlas en las paredes logrando así contar con vías de escape debidamente señalizadas. En

N	Pregunta	Respuesta
		<p>esta línea, las casas cuentan con un patio interior que ha sido definido como zona de seguridad, la cual se encuentra debidamente demarcado. Respecto a las vías de evacuación de la casa 4 (única con segundo piso) esta mantiene una rampa externa de evacuación la cual podría ser mejorada con elementos antideslizantes que disminuyan los riesgos de evacuación en caso de lluvias. En relación a los extintores, el recinto cuenta con 93 extintores de tipo PQS y 16 CO2 los cuales se hayan repartidos en la totalidad del Centro, cabe mencionar que éstos se encuentran vigentes hasta agosto de 2016. Junto con esto, el recinto presenta distintos implementos y equipos de emergencia situados en un gabinete cerrado en la entrada principal previo al ingreso a las casas; éste se encuentra bajo a cargo de Gendarmería. Así, el gabinete cuenta con vestuario, botas, cascos para 13 personas, equipos de respiración autónoma, 2 equipos electrógeno portátil, 2 extintores de espuma presurizada, 10 mangueras de red seca, 3 escaleras de corredera, motobomba entre otros. Por su parte, el recinto cuenta con Plan de Emergencia aprobado y socializado para el año 2015 lo cual es potenciado por las diversas capacitaciones que han realizado los funcionarios y que ya fueron específicas en visita anterior. En cuanto a la coordinación con funcionarios de Gendarmería, esta se aprecia regular y funciona mediante sistema de radio; no obstante, se refieren ciertas dificultades a la hora de solicitar ingresos por parte de Gendarmería. La conectividad del Centro es favorable, pese a estar localizado en zona rural, cuenta con acceso expedito a San Bernardo y por avenida Santa Rosa a Santiago.</p>
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Según lo reportado en visita, el Centro habría realizado simulacro durante el año 2015, no obstante no se presenta el acta respectiva.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de ejecutar el Plan de Seguridad del recinto durante el día es el director del Centro, don Richard Castro Medina, y su jefe subrogante diurno sra Judith Quilagaiza y de no encontrarse le subroga la sra. Tatiana Ramos, quienes reciben el apoyo de la prevencionista de riesgo srta Roxana Gallardo. Todo este proceso se coordina

N	Pregunta	Respuesta
		con el jefe de destacamento de Gendarmería el comandante Patricio Roa. Durante la noche, en sistemas rotativos los encargados son los coordinadores de turno, sr. Rodrigo Romero y sr. Mario Ortiz.
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantienen las observaciones relacionadas a las mejoras eléctricas del Centro, así como la mejora en la rampla de evacuación de la casa 4, no obstante se acredita que desde el mes de enero del año en curso se han efectuado gestiones tendientes a subsanar dichas observaciones.
7	Aspectos favorables a destacar.	La mejora en el sistema de televigilancia, incorporando cámaras con infrarojo y visión 360°. La implementación de nuevas garitas de vigilancia que permiten una adecuada supervisión del Centro. La incorporación de señales de evacuación al interior de las casas y dentro de todo el Centro. Mejora de la red húmeda.
8	Aspectos negativos a destacar.	Aún falta la mejora de la rampla de casa 4. Deficiencia en sistema eléctrico del Centro. Presencia de pasto muy largo en línea de fuego entre punto 4 y 6 que

N	Pregunta	Respuesta
		dificulta una optima visibilidad.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Mejorar el sistema eléctrico del Centro. 2.-Mejorar la rampa de la casa 4. 3.- Cortar el pasto de la línea de fuego entre los puntos 4 y 6 a fin de optimizar la visibilidad de Gendarmería.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de comités disciplinarios se encuentran en archivadores separados por mes del año. Hay un mueble especialmente destinado para el orden de los archivadores. En cada archivador, asu vez se encuentra ordenado por fecha los comités disciplinarios. Hay una copia en soporte digital que se lleva por la secretaria del área técnica. Las faltas graves además son incorporadas al SENAINFO. Cada copia de acta se guarda en el expediente de cada joven. Existe protocolo para informar el derecho de apelación de la sanción, lo que es notificado por el coordinador de la casa 5. Se avisa al adulto responsable en los casos de

N	Pregunta	Respuesta
		menores de edad. No hay aviso al defensor del joven. Se envía al tribunal oficio con la sanción aplicada y si se apela, con el resultado de la apelación.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	La principal fuente de conflictos se encuentra por el hurto o uso de celulares ingresados en contravención al reglamento. En general los jóvenes entrevistados refieren mantener buenas relaciones entre sí y con los profesionales. Señalan sentirse seguros y no tener mayores conflictos
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Si se trata de peleas verbales, se interviene por el educador, buscando se calmen los ánimos y se realiza una reflexión con el joven. En caso de tratarse de agresiones físicas, se procede a la separación de los jóvenes, evaluación en enfermería si lo amerita y segregación si el conflicto lo requiere. Se da cuenta de traslados por una o dos horas a la casa 5 para compensar al joven, quien es asistido por profesional.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Conforme a lo señalado en el punto anterior, existe la posibilidad de llevar a un joven a la casa 5. El promedio de permanencia no es más de 1 ó 2 días (en general) Si se consigue la compensación y tranquilidad del adolescente, este es devuelto a su casa de origen o trasladado a otra casa si la situación continua siendo de riesgo.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos.	Entrevistados a los jóvenes y profesionales, no se detecta una situación de discriminación en los términos referidos

N	Pregunta	Respuesta
	Describe.	

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	El espacio especial de separación es la casa número 5, la cual mantiene pésimas condiciones de salubridad e higiene. Hay 5 habitaciones clausuradas por no reunir condiciones mínimas de seguridad. Hay sólo un baño habilitado, y al momento de la visita se encontraba sucio, con hongos, mal olor y precarios artefactos sanitarios
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	La casa 5 se utiliza tanto como protección como sanción y también como lugar de tránsito previo a un traslado definitivo. Conforme a lo visto, la permanencia de los jóvenes en dicho lugar es de no más de 2 días, salvo situaciones excepcionales como un joven que esperaba el fin de su sanción para 5 días más y no estaban dadas las condiciones para su retorno.
8	Describe las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	No es un lugar apropiado para deporte, recreación o lugar de estudios. No hay TV, ni espacios mínimos de relajación. La rutina es básica.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	Si existe un protocolo para la intervención de Gendarmería ante eventos críticos. Entrevistados a los jóvenes y profesionales me señalan que hace meses no han tenido un problema mayor. Me especifican que desde el paro de Sename, no hay ingreso de Genchi a las dependencias y casas

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay avances en la mejora de la casa 5.
11	Aspectos favorables a destacar.	Se ha mejorado el registro de comités disciplinarios. Se estableció protocolo

N	Pregunta	Respuesta
		para informar a los jóvenes de su derecho a apelar de las sanciones
12	Aspectos negativos a destacar.	No hay
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Realizar mejoras urgentes en la infraestructura a la casa número 5. esta en condiciones muy precarias. 2. Notificar al abogado defensor y tribunal del inicio del comite disciplinario.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si	No

N	Pregunta	Respuesta
	la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Este chequeo se realiza al interior del centro, esto cuando proviene del medio-libre. En el caso de provenir de otro centro, ya viene con la ficha o el chequeo medico realizado del centro de origen.
3	Quién lo realiza.	Es realizado por la doctora Paloma Silva.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No solo se trata de constatacion de lesiones;ya que se trata de un control antropometrico (medicion de altura, peso, medicion de craneo), asimismo se verifica el estado de salud, es decir si existen enfermedades cronicas, entre otras.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	El tipo de informacion es si consume alcohol, droga, si posee algun tipo de alergia, si presenta enfermedades cronicas, si esta bajo algun tratamiento medico o siquiatico, ademas de la informacion personal, entre otros.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, a partir de este registro se realiza la ficha medica del paciente, donde se registran sus avances o diagnosticos de otras patologias, es decir se le anexan los datos nuevos que se le vayan presentando en el paciente.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Ello esta adecuado a los protocolos existentes.
8	Su organización.	Esta conformado por la doctora Paloma Silva (jefa de la unidad), mas abajo esta la jefatura tecnica donde se encuentra la sicologa Loreto Krausse, luego viene Claudia Andia que es enfermera, luego esta los tecnicos paramedicosn(3). Dentro de los profesionales externos existe un nutricionista.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal	La jefa de la unidad es la doctora Paloma Silva, la cual se cumple con los

N	Pregunta	Respuesta
	responsable.	estandares minimos.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Los profesionales estan de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas. Y en cuanto a los tecnicos paramedicos tienen el sistema denominado de tercer turno vale decir, dos dias, dos noches, dos libres, siendo su jornada laboral de 12 horas.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Los paramedicos estan encargados de la atencion primaria, es decir, se preocupan de la atencion directa del joven, en su estado fisico, no metabolico ni mental. En el caso de la doctora es la coordinadora del area de la salud ademas de tomar las muestras, tomar las horas de especialidades (cuando se debe derivar a otros centros de salud). La nutricionista, da los planes correspondiente a cada joven, segun sus evaluaciones medicas. En cuanto a las enfermeras, tambien toman muestras y coordinan las visitas a otros centros de atencion de salud.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si, solo de atencion primaria, se cuenta con una ronda tecnica comunal, es decir vienen de un consultorio cercano donde se verifica el estado de salud de los jovenes.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si, existe un protocolo de intervencion clinica, protocolo de derivacion a centro de salud secundario o terciario, protocolo de intervencion en urgencia.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Segun su clasificacion; estan los genericos, los sicotropicos e inyectables. Llevan un control en planilla excel y ademas existe un registro en papel de las existencias de medicamentos.
15	Utilización de psicofármacos.	La encargada es la siquiatra; la cual otorga la receta medica; posteriormente se dirigen con la receta a la farmacia carmen y traen el medicamento, esto segun prescripcion.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Existe una norma interna de trabajo para el siquiatra (SENDA) ella lleva un control de los medicamentos otorgados por ella. Asimismo existe otro control que es llevado por el siquiatra del sename y

N	Pregunta	Respuesta
		este control es monitoreado por el siquiatra del senda y por la sicologa (PEC).

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Segun su especialidad, es decir dermatologia, solo se puede trasladar al hospital barros luco. La mayor dificultad es la larga espera ya que pueden pasar varios meses incluso años. Siquiatria electiva, se deriva al hospital Jose Horwits y cuando es mas complejo se requiere la hospitalizacion a til til o de putaendo, ambos son unidad de corta estadia La principal dificultad de estos dos hospitales, es mucho tiempo de espera y solicitan muchos papeles.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	En ambos casos es la encargada en enfermeria Claudia Andia.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, existe un dentista que atiende los dias lunes, miercoles y viernes desde las 8:00 a 15:00 horas, no obstante ello, no realiza tratamiento conducto ni frenillos.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si existe un registro de vacunacion, el cual se denomina la ficha de salud medica CLAP, la cual contiene antecedentes familiares y personales del paciente.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si, siempre hay un vehiculo de traslado las 24 horas, no obstante ello no es ambulancia.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Si, tres aproximadamente, esto es diabetes, hipertencion y epilepsia.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Si, desde la visita anterior se han presentado 15 casos.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se abordan a traves de los protocolos de deteccion previa, vale decir en algunos casos se puede preveer y en otros casos no y estas urgencias son derivadas a putaendo, ejemplo de este

N	Pregunta	Respuesta
		protocolo es el protocolo de ideacion suicida. La intervencion durante se deriva al hospital de til til a la unidad de corta estadia y en otros pocos casos se derivan al de putaendo. Finalmente, el seguimiento posterior se realiza en el centro cerrado de San Bernardo, bajo el control del siquiatra ya sea del SENDA o del SENAME.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realizan estas evaluaciones, mediante los tamizajes.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	El tamizaje de ideacion suicida, tamizaje de intervencion clinica, entre otros.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Si se capacitan, principalmente a la interventora clinica, la cual esta siendo capacitada para detectar las enfermedades sicologicas.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Si, existen los formatos anteriormente mencionados.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si; en relacion a los casos se realiza un seguimiento del diagnostico de manera tal que muchas veces se puede ajustar los objetivos de su plan de intervencion. Se complementa con los estudios de ficha CLAP, con el contexto social del joven.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si existen y estan actualizadas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha obtenido la autorizacion de la seremi de salud.
32	Aspectos favorables a destacar.	Existe venusterio, fuera de la enfermeria, lo cual otorga mayor comodidad a la pareja. Ademas se esta arreglando el baño de enfermeria y se creo la sala de esterilizacion, segun normas de unidad de enfermeria.
33	Aspectos negativos a destacar.	El espacio de enfermeria es reducido.

N	Pregunta	Respuesta
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Obtener la autorización del seremi de salud, esto para el funcionamiento eficaz de la enfermería.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Hay oferta programática de enseñanza básica y media. Básica durante las mañanas y media en las tardes. Escuela para adultos Seya Gladys Lazo (hasta 4° medio) Nivelación escolar ACHUN, apoyo psicopedagógico, terapeutas ocupacionales. Hay talleres de apresto laboral y se cuenta con coordinadora formativa. Se informa que se encuentran próximas a realizar, capacitaciones de paneles solares y reparación de bicicletas. La dotación de Profesores de Escuela para Adultos CEIA Gladys lazo, este cuenta con: -7 profesores en Aula -

N	Pregunta	Respuesta
		1 Profesora de Educación Diferencial -1 Psicólogo Directora, Jefa de UTP y Secretaria

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Revisados 10 expedientes, en todos ellos se encontraban los planes de intervención, copia de la sentencia y oficios enviados al tribunal.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Los talleres implementados en el centro son pertinentes, pues la realización de los mismos sirve para fundamentar las solicitudes de salidas y sustituciones. Se han realizado capacitaciones de Soldadura y gastronomía en forma semestral y se ha elevado el nivel de las mismas para que los jóvenes que se repitan tengan nuevos conocimientos. Los talleres son de materias con posibilidades de futuro empleo.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	No se cuenta actualmente con profesor de educación física. hay espacios para futbol en todas las casas (menos la 5) La casa 1 y 2 cuenta con maquinas de ejercicios. Hay piscina en la casa 1 y 4 y durante el verano se implementa piscina portátil en las casas 2 y 3. Las casas 1, 3 y 4 cuentan con taller permanente de teatro y expresión corporal dos veces a la semana. Se ha implementado un día del deporte.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	En general el espacio es amplio y adecuado para el desarrollo de deportes y esparcimiento
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Los adolescentes asisten al colegio conforme a su edad y nivel escolar
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Se realiza durante la semana sus actividades académicas (educacionales), las cuales estan acordes a su plan de intervencion, asimismo se realizan los talleres culturales y actividades deportivas. Tambien se realizan actividades con sus organismos colaboradores. En cada

N	Pregunta	Respuesta
		<p>En casa existen talleres, que son pre-laborales, estos se llevan a cabo de lunes a viernes, se utiliza el espacio libre. También en estos tiempos libres se utilizan las canchas de fútbol, mesas de tenis de mesa, también existe acceso a música, acceso a TV y a películas. También cada educador de casa crea actividades recreativas ejemplo: Competencia de bachillerato, taller de ajedrez.</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Indique la existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.</p>	<p>Si hay biblioteca, en cada casa existe una normativa para su uso que lo establece el coordinador de cada unidad. No existe plan del fomento lector. Las fortalezas de la biblioteca: en cada casa existe una encargada de biblioteca. Los espacios están creados para ello. Existen textos adecuados, ya que los libros son elegidos por los jóvenes según sus gustos. En cuanto a las debilidades, no obstante existir espacio, por infraestructura este igual es reducido, esto es que todos los jóvenes no lo pueden utilizar en un mismo instante. También, se pierde material cuando existe allanamiento por parte de gendarmería.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>Implementación de biblioteca en todas las casas.</p>
10	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>A este centro llegaron dos nuevos especialistas; que son un siquiatra y un médico general. Además se destaca la implementación de biblioteca en todas las casas.</p>
11	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p>Falta de lugares para la creación de nuevos talleres.</p>
12	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	<p>Falta la creación de un plan de fomento e incentivo lector en los jóvenes.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	5
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	5
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	5
18	Califique la calidad de los registros en educación.	5
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	5
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	5
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha avanzado en la construcción de una nueva cocina, con estándares industriales.
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Construcción de nueva cocina en etapa avanzada y con estándares apropiados. 2. Equipo nutricionistas realiza capacitaciones de alimentación saludable a jóvenes y manipuladoras (ej: capacitación en torno a los

N	Pregunta	Respuesta
		beneficios de la ingesta de pescados). 3. Equipo nutricionista denota preocupación por evaluación de la satisfacción de la alimentación por parte de los jóvenes.
3	Aspectos negativos a destacar.	1. Actualmente cocina funciona en instalación provisoria, que no cumple con los estándares para este tipo de operación, ni permisos necesarios. 2. Falta de personal (2 personas) por licencias médicas y alta carga de trabajo (250 raciones a la semana y 180 fin de semana). 3. Si bien la nueva cocina cumpliría, en principio, con los estándares requeridos, las ventanas deben ser cambiadas a unas de aluminio. 4. Dado que se está cocinando en una cocina provisoria, que no cuenta con horno industrial, los menús han sido poco variados, lo que no ha sido bien recibido por los jóvenes. 5. Se observa gran cantidad de perros circundando las instalaciones de la cocina.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contratar una manipuladora de alimentos de manera temporal para reforzar turnos. 2. Asegurar la instalación de ventanas de aluminio en construcción de nueva cocina. 3. Gestionar los permisos sectoriales para funcionamiento de nueva cocina. 4. Asegurar la ausencia de perros en torno a la cocina.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	3
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los	6

N	Pregunta	Respuesta
	alimentos.	
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se gestionó la instalación de dos espacios terapéuticos más , los cuales estarían prontamente a ser instalados.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	1. Existe protocolo de trabajo para tratamiento de drogas firmado entre Sename y Senda. 2. Por lo mismo, se cuenta con protocolos de ingreso que permite detectar la necesidad de tratamiento (sopecha diagnostica), una vez establecida la necesidad se incorpora en el PII esto dará curso a derivación a programa pertinente para su confirmación diagnostica y posterior tratamiento. 3. Para efectos de intervención en situaciones que requiera una intervención medica de urgencia, programa cuenta con procedimientos para dar respuesta a la necesidad. 3. Existen al interior del centro protocolos para dar seguimiento al proceso de los casos que son intervenidos por dispositivos de tratamientos de drogas, estableciendo reuniones periódicas de análisis de casos. 4. El modelo de intervención contempla tanto la dimensión individual, como familiar y grupal.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	1. El consumo al interior del centro se describe como "cíclico", siendo la marihuana "prensada" la droga más usual al interior de éste. Pasta base y pastillas, ha estado presente en menor medida. 2. La droga ingresa al centro a través de las visitas de familiares, "pelotazos" o visitas de personas que rotativamente proveen de droga a los internos. En este último caso, cuando se ha pesquizado esta situación, se han realizado las denuncias necesarias por presunto tráfico. 3. El abordaje del tratamiento de drogas se realiza de manera integrada con las otras áreas, quedando establecido el tratamiento dentro del PII. El seguimiento se realiza en las reuniones de caso semanales

N	Pregunta	Respuesta
		interáreas.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No existiría duplicidad en las intervenciones.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se gestionó la instalación para programa PAI de dos espacios terapéuticos más , los cuales estarían prontamente a ser instalados.
7	Aspectos favorables a destacar.	1. Existe protocolo de trabajo para tratamiento de drogas firmado entre SENAME y PAI. 2. Existe gestión por indicadores cualitativos de los avances en los tratamiento, a través de una plataforma. 3. Equipo PAI estable y con una presencia prolongada en el centro.
8	Aspectos negativos a destacar.	1. Si bien se ha avanzado en los últimos dos meses, falta aún lograr mayor coordinación e integración entre equipo PAI y Sename, con el fin de alcanzar una complementariedad real, en estilos de trabajo y no sólo administrativa, entre éstas. 2. Faltan estadísticas de largo plazo que permitan comprender el comportamiento post alta terapéutica. 3. Equipo SENDA refiere tener dificultades para acceder a los jóvenes, dado la cantidad de actividades que se planifican para ellos. 4. Falta espacio terapéutico para intervención grupal. 5. Director Programa ha desarrollado iniciativas de autocuidado para su equipo, para prevenir síndrome burn-out.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Generar protocolo para fortalecer integración y coordinación entre equipo PAI y equipo SENAME. 2. Habilitar espacio para atención terapéutica grupal. 3. Mantener instancias de

N	Pregunta	Respuesta
		autocuidado para equipo PAI. 4. Evaluar replicar la práctica de instancias de autocuidado con equipo SENAME. 5. Dar uso a nuevos espacios para realizar actividades terapéuticas individuales con los jóvenes en tratamiento.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	5
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	No aplica
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad	las visitas de los familiares se realizan los días miércoles y domingo. sobre las visitas conyugales, son dos veces al

N	Pregunta	Respuesta
	y privacidad, el uso de las mismas.	mes, conforme a un listado elaborado previamente, en el que se atienden a diversos factores y que se realiza en una pieza especialmente acondicionada.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	los abogados no van al centro, si la profesional de la unidad de estudios de la DPP Regional en determinadas ocasiones

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	no comparecen, y en general, esos asuntos se tratan en la propia audiencia que se fija al efecto

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	los buzones son revisados mensualmente, levantándose los registros correspondientes, y remitiendo los requerimientos la dirección regional de sename. además, los jóvenes pueden plantear sus inquietudes con los encargados de casa o los profesionales responsables de su intervención. finalmente, no se puede obviar el recurso que los adolescente poseen en orden a conversar directamente con el juez de garantía, quien concurre periódicamente a dichas dependencias.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	no hay
6	Aspectos favorables a destacar.	adecuado lugar para visitas familiares y

N	Pregunta	Respuesta
		conyugales
7	Aspectos negativos a destacar.	la incomparecencia del abogado de control de ejecución a cargo de San Bernardo
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Que el abogado de la Defensoría Penal Pública concorra con frecuencia predeterminada al centro

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	5
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	6
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Santiago
Director	: JAVIER LOPEZ JARA
Correo electrónico	: jlopez@sename.cl
Dirección	: San Francisco Nº 1152 Santiago
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	07/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	10/04/2015
3	Hora inicio visita	12:20 AM
4	Hora término visita	15:30 AM
5	Nombre Centro	CENTRO CIP CRC SANTIAGO
6	Dirección	SAN FRANCISCO N° 1152
7	Comuna	SANTIAGO
8	Año Construcción	2007
9	Fono	225550169
10	Nombre Director / Profesión	JAVIER LOPEZ JARA / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ANGELES VERGARA VALLEJOS / PSICOLOGA
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS MANRIQUEZ COELLO / AUDITOR
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	ANA PINO ROJAS / TENIENTE DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
15	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
16	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
17	MONICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
18	KARIN EGGERS GUTIERREZ	FUNDACION REINVENTARSE	
19	PAULA FALCON CARTES	MINISTERIO PUBLICO	
20	GUIZELLA NUÑEZ GUTIERREZ	CORPORACION OPCION	
21	CARLA NARANJO DOERR	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
22	ALEJANDRA GONZALEZ LANDEROS	FUNDACION REINVENTARSE	
23	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
24	JOSE AHUMADA BRAVO	CORPORACION OPCION	
25	PELAYO VIAL CAMPOS	DEFENSORIA PENAL NORTE	
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No existe sobrepoblación. Centro cuenta con 37 adolescentes. Mujeres 19. divididos en 12 CIP. y 7 CRC. Se estima que el numero de adolescentes en la casa que actualmente es CIP, que cuenta con 12 mujeres, parece resultar un exceso, tomando en consideración que existen otras dependencias. Hombres 19 CIP. El recinto como es habitual, se encuentra en buenas condiciones

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	MUJERES. el primer criterio de segregación es si son CIP o CRC. Existiendo dos casas de CRC, se dividen atendiendo al proceso en el que se encuentran. Casa 2 proceso mas avanzados y casa 4 procesos comunes. Posteriormente y habiendo solo un dormitorio para CIP, la segregación al interior de estos se hace por edades dentro de los dormitorios. HOMBRES, solo CIP. segregación se hace en atención a la edad. son 4 dormitorios, 3 de menores y 1 de adulto. Además de la edad, se considera la afinidad dentro de éstos adolescentes y también se considera un grupo de adolescente que actualmente tienen problemas de sueño.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Solo se percibe que la casa CIP de mujeres, tiene muchas mujeres. No obstante que es transitorio.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Optimizar el espacio para evitar la sobrepoblacion en la secciones CIP tanto de hombres como mujeres.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	6

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	5
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	No aplica
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	6
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	5
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfaticé en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	El Centro cuenta con un total de 84 funcionarios para una población de 38 internos e internas distribuidas de la siguiente manera: 12 internas en modalidad CIP, 19 jóvenes internos en CIP y 7 internos en modalidad CRC. Sumado a esto, existe presencia de 34 funcionarios GEMCHI. De esta forma, la proporción de trabajadores SENAME por interno/a es de 2.2 funcionarios por interno siendo preciso señalar que más de la mitad de los trabajadores pertenecen al área administrativa. En definitiva, se considera que el Centro cuenta con personal suficiente acorde a la cantidad de jóvenes vigentes.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>Según la información levantada en la visita se pudo constatar que durante el año en curso profesionales del Centro han participado de los siguientes espacios de formación: 1) DIPLOMADO EN PLANIFICACION Y EJECUCIÓN DE INTERVENCIONES CON JÓVENES INFRACTORES DE LEY 2) ORIENTACIÓN EN PREVENCIÓN DE RIESGOS, SERVICIOS PÚBLICOS. 3) DIPLOMADO EN INTERVENCIÓN SOCIOEDUCATIVA DIRECTA CON ADOLESCENTES INFRACTORES DE LEY 4) FUNDAMENTOS DE BUENAS PRÁCTICAS EN MANIPULACIÓN DE ALIMENTOS. 5) DIPLOMADO ATENCIÓN E INTERVENCIÓN PSICOSOCIAL DE JÓVENES INFRACTORES DE LEY, PARA PROFESIONALES DE INTERVENCIÓN CLÍNICA DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES. 6) DIPLOMADO EN GESTIÓN Y POLÍTICAS PÚBLICAS PARA LAS UNIDADES DE SALUD EN CENTROS PRIVATIVOS DE LIBERTAD. 7) DIPLOMADO DE EVALUACIÓN, INTERVENCIÓN Y SEGUIMIENTO OCUPACIONAL DE JÓVENES INFRACTORES DE LEY. 8) DIPLOMADO EN COORDINACIÓN JUDICIAL EN EL SISTEMA DE JUSTICIA JUVENIL PARA COORDINADORES JUDICIALES Y ABOGADOS DE CENTROS DEL SERVICIO NACIONAL DE MENORES. Si bien se puede apreciar una gran cantidad de espacios de formación, es necesario precisar que la gran mayoría de éstos no corresponden a formación especializada en las temáticas sugeridas (psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental entre otras) y se enmarcan dentro de capacitaciones específicas para el trabajo con jóvenes infractores de ley. Por su parte, el director del Centro refiere que esto responde a una programación efectuada el año 2014 y que contempla actividades de capacitación hasta el año 2016.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>Las capacitaciones son pertinentes más no suficientes toda vez que es significativo avanzar en capacitaciones en temáticas específicas como violencia y salud mental entre otras. Por otra parte, se evidencia como necesaria la incorporación del personal administrativo a las capacitaciones</p>

N	Pregunta	Respuesta
		entendiendo que éstos también pueden verse afectados emocionalmente por la complejidad de la temática con que trabaja el Centro.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	En base a la documentación disponible en el Centro durante el presente año no se han llevado a cabo capacitaciones en temática de género.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se aprecia una óptima coordinación entre los diversos profesionales que participan en diferentes etapas del proceso de intervención con los jóvenes, destacando la existencia de una estructura clara basada en protocolos que permiten tener una visión homologada del quehacer profesional. Para garantizar una adecuada coordinación se efectúan reuniones periódicas y sistemáticas de análisis de casos en donde se incorporó la presencia de los educadores favoreciendo así una mirada más integra de éstos sobre el proceso de intervención.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se continúa sin efectuar capacitaciones en áreas específicas ni género durante este año, asimismo no se han incorporado a funcionarios administrativos en espacios de formación.
2	Aspectos negativos a considerar.	La infraestructura para el descanso de personal de gendarmería es muy precaria, destacando la pésima condición de los baños y habitaciones.
3	Aspectos favorables a considerar.	En líneas generales, el Centro responde favorablemente a las exigencias de dotación de profesionales, infraestructura y la coordinación técnica entre las diferentes etapas de la intervención, sobresaliendo la proactividad por perseguir mejoras aún pese a la falta de capacitación

N	Pregunta	Respuesta
		especializada.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Elaborar un plan anual de Autocuidado de Equipo que permita desde una mirada estratégica y planificada disminuir factores de estrés en sus profesionales tanto técnicos como administrativos entendiendo las complejidades de sus funciones. 2. Efectuar capacitaciones en temáticas especializadas en psicología del desarrollo, salud mental, género, violencia entre otras y que estas sean continuas, con el propósito de sostener un sistemático perfeccionamiento sobre los procesos y técnicas de intervención con los jóvenes y que en definitiva se vea el impacto en mejores procesos de intervención. 3. Mejorar la coordinación entre funcionarios administrativos y de trato directo a modo de generar protocolos de acción que faciliten el entendimiento de las labores y responsabilidades de los diversos funcionarios del Centro. 4. Se recomienda revisar las condiciones de infraestructura de funcionarios GENCHI, así como su dotación de personal y los sistemas de turnos. 5. Se debe mantener una revisión sistemática sobre los protocolos de intervención por parte de gendarmería, que evite uso de gas pimienta.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos	5

N	Pregunta	Respuesta
	para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Centro CIP Y CRC para mujeres y varones, por lo cual cuenta con segregación por esta variable, existiendo 4 casas para mujeres y dos pabellones para varones, en los cuales existe actualmente segregación solo por edades, ya que no hay chicos en CIP. En el caso de las mujeres, se realiza la segregación por casas CIP y CRC, y al interior de cada una, se segregan las habitaciones por edades. Se habilita casa 1 en caso de existir adolescentes embarazadas y/o con bebe. Existe una casa de separación, a la cual son enviados los jovenes mediante sanción disciplinaria.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Todas las dependencias presentan en general buenas condiciones de habitabilidad e higiene. En pabellones de varones, continua dificultad por humedad en los dormitorios, así como la humedad existente en los baños y mal estado de los cielos de éstos, estando en proyecto para cambio de techos finales de octubre del presente año. Extractores de aire de baños en casas de mujeres y pabellones de varones han sido cambiados, pero aún así, no dan abasto para la extracción de aire que cada espacio requiere.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	El equipamiento para actividades es adecuado, contando con espacios para talleres (arte, corte y confección, panadería, pastelería) salas de clases y biblioteca. El gimnasio esta en reparación por lo cual no es posible utilizarlo hasta enero 2016, realizando actividades deportivas en espacios de cada casa cuando es necesario. Debido a ello, las visitas de las familias de los jóvenes, se están realizando en una carpa acondicionada para ello. Espacio para enfermería sigue siendo reducido y sin contar con los requerimientos necesarios para la población que atiende el centro, no existiendo aún la modificación solicitada en informe anterior, por lo cual se sugiere realizar acciones con seremi de salud para que pueda dar las indicaciones necesarias para habilitar el espacio pensado para enfermería (en pabellón de varones) y comenzar con trabajos para su implementación.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	El espacio disponible para tiempo libre se reduce a los espacios comunes de televisión, con sillones y en la sección de mujeres, algunas casas cuentan con pergolas en los patios exteriores. Existe una piscina que se encuentra en buen estado, la cual comienza su uso en diciembre. Respecto a gimnasio, que se visualiza como el espacio de mayor utilización para recreación y realización de deportes, actualmente, esta en reparación como se señalo anteriormente, por lo cual futbol y otras actividades que ahí se desarrollaban se realizan en espacios más reducidos en cada sección. La rutina diaria de los jovenes esta solo al interior de cada sección, organizadas en tiempos de asistencia a clases y a talleres.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	la sección de mujeres esta dividida en casas como anteriormente se señaló. Las condiciones de cada casa es adecuada, existiendo buena mantención e implementación. Los baños cuentan con nuevos extractores de aire. Casa 1 destinada a adolescentes embarazadas o con bebe, la cual cuenta con una cuna, pero no es ocupada, debido a que las jóvenes utilizan sus propias cunas, las cuales vienen en ajuar de Chile crece contigo.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	actualmente, no existen adolescentes con bebes.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se realizo cambio en extractores de aire de los baños, lo cual favorece la ventilación. Sin embargo, estos no dan abasto para el espacio que requieren ventilar. Respecto a cielos de los baños de pabellones de varones, continúan en las misma condiciones, pero a fines de octubre, equipo de mantención del centro, señala que se debe realizar el cambio de ello, estando los materiales comprados. Enfermería continua sin cambios, no contando con los requerimientos para atención adecuada de los usuarios.
8	Aspectos favorables a destacar.	Cambio de techumbre en el gimnasio del centro. Cambio de extractores de aire de baños de los usuarios. Se establece un sistema de monitoreo para supervisar estado de las casas y pabellones, referente a arreglos y/o cambios que sean necesarios efectuar, el cual se realiza cada 15 días.
9	Aspectos negativos a destacar.	Estaba presupuestado por el centro comenzar trabajos para cambio de enfermería con fecha tope 30 de septiembre, sin embargo, a la visita de la CISC aún no había cambios. Carpa habilitada para visitas, no es apta para lluvia, por lo cual y debido a la inestabilidad del tiempo, se sugiere adecuar ésta para ello.

N	Pregunta	Respuesta
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Realizar cambio de ventanas en la cocina del centro, debido a que éstas deben ser por normativa de aluminio, y las actuales se encuentran con óxido notable. 2. Habilitar una enfermería conforme a las reglamentaciones vigentes del Servicio de Salud. 3. Realizar el cambio en sistema de ventilación de los baños, sobretodo en pabellones de varones, debido a que estos se encuentran colindantes a los dormitorios y la humedad es significativa en ambos espacios, siendo preocupante para la salud de los usuarios.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	6
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	6
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin	6

N	Pregunta	Respuesta
	hacinamiento).	
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	4
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

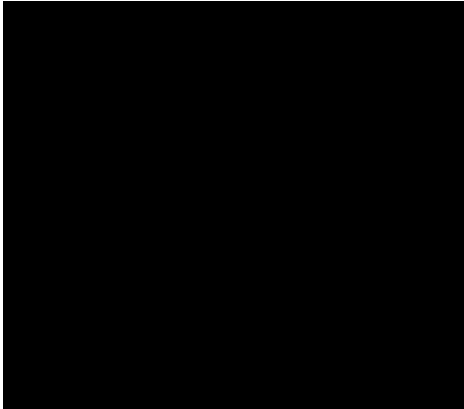
Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Como se describió en visita previa el Centro cuenta con red húmeda y seca. La primera, se constituye con 9 gabinetes distribuidos por todo el Centro (cada casa cuenta con gabinete) dando cuenta de una buena capacidad de respuesta en caso de emergencia. No obstante, al igual que en la visita anterior se aprecia el deterioro en algunos gabinetes que necesita una pronta revisión. Por su parte, la red seca cuenta de 3 tomas, 2 situadas en la sección femenina y una en el gimnasio. Es relevante destacar que a la fecha ambas redes precisan de una certificación de bomberos urgente, entendiéndose el largo periodo de tiempo que se ha postergado dicha gestión. Al respecto, se señala que mantienen problemas presupuestarios y muestran documentos enviados a SENAME que acreditan las gestiones llevadas a cabo

N	Pregunta	Respuesta
		<p>desde el Centro. En cuanto a otros elementos de seguridad, se cuenta con 54 extintores vigentes hasta julio de 2016 y se encuentran distribuidos en todas las casas y espacios requeridos; pese a aquello, se sostiene la apreciación de que no la totalidad de éstos se encontraban colgados a una altura no superior a 1.30 mts como establece la normativa vigente. Además, el Centro cuenta con 1 gabinete de seguridad, 1 IFEX, 1 motoamoladora, 1 equipo de espuma presurizada, 1 equipo de respiración autónomo, 2 camillas rígidas y 2 semirrígidas. Asimismo, cuenta con elementos de protección frente a incendios tales como cascos, guantes de seguridad, chaquetas y botas de bomberos. Por otra parte, el Centro dispone de estanques de agua en todas las casas en caso de corte de suministros. Asimismo, se posee equipo electrógeno en funcionamiento en caso de cortes de luz. El Centro cuenta con Pla de Emergencia aprobado y socializado para el año 2015. A esto, se le agrega la existencia de una adecuada coordinación con funcionarios de gendarmería la cual se hace operativa mediante sistemas de radios y timbres en caso de emergencia, favoreciendo una reacción oportuna ante cualquier situación compleja al interior del Centro.</p>

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).</p>	<p>Las vías de escape son expeditas tanto de las casas de la sección femenina hacia la zona de seguridad (piscina) como de la sección masculina hacia el patio interior, al igual que en la visita anterior falta demarcar de forma clara las zonas de seguridad así como mejorar las señalización de evacuación. Se mantiene la observación respecto de la presencia de objetos de uso personal de los jóvenes sujetos en las ventanas, los cuales podrían entorpecer una salida de emergencia. Por su parte, el personal administrativos tiene como zona segura (falta demarcar claramente) un sector con salida a la calle que cuenta con un portón por donde puede ingresar el vehículo de emergencia. Respecto de éste, es pertinente mencionar que el Centro solo</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>cuenta con un vehículo mini bus Mercedes Benz, el que solo se puede utilizar en horario administrativo toda vez que el conductor del Centro tiene jornada administrativa, por tanto en caso de emergencia para traslados deben recurrir al apoyo de CIP San Joaquín, servicio que estará sujeto a la disponibilidad de este Centro. En cuanto a la conectividad del Centro, esta destaca por una buena ubicación cercana a la cuarta compañía de Carabineros, a dos compañías de bomberos y al Hospital San Borja, con todos aquellos se sostiene coordinaciones en caso de ser necesario.</p>
3	<p>Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.</p>	<p>Acorde a la información proporcionada por el Centro el reciente día 02 de Octubre del año en curso se efectuó un simulacro de carácter interno, información que fue corroborada por los jóvenes consultados. Pese a esto, se encuentra pendiente la realización de un segundo simulacro con presencia externa el cual según se refiere estaba programado para el mes de agosto pero debido al cambio de dirección y movilización SENAME se tuvo que posponer hasta nuevo aviso.</p>
4	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>El encargado del Centro durante el día es el Director (Javier López) quien se comunica con la jefa de destacamento, teniente doña Ana Pino, y con el jefe administrativo, don Luis Manriquez, quien se encarga de la parte operativa. En la noche, fines de semana y festivos en sistemas rotativos las encargadas son las jefas de turno sra. Nora Muñoz, Erika Poblete y Georgina Contreras. El apoyo de Gendarmería es constante sin perjuicio de turnos de día, noche o festivos.</p>
5	<p>¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?</p>	

N	Pregunta	Respuesta
		[REDACTED]

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se continúa haciendo hincapié a la necesidad de una pronta certificación de la red seca y húmeda del Centro, más allá de que se evidencian las solicitudes al Servicio por parte del Centro. En cuanto a la mejora de la infraestructura y seguridad del gimnasio, se observan mejoras.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se valora positivamente la mejora en el sistema de televigilancia, la adecuada coordinación entre Gendarmería y funcionarios SENAME en cuanto a aspectos de seguridad, se releva la importancia de las reuniones de coordinación mensual. Se observa la aprobación del Plan de Emergencia 2015 y su debida socialización con los y las funcionarios/as.
8	Aspectos negativos a destacar.	No se han incorporado sugerencias de visitas anteriores tales como la mejora en gabinetes de la red húmeda, la mejora en la señalización y demarcación de zonas seguras, la necesidad de colgar los extintores acorde a la normativa y por último, la necesidad de contar con certificación de red seca y húmeda.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Mejorar la señalización de las vías de evacuación 2.- Demarcar de forma clara las zonas de seguridad 3.- Reparar gabinetes de red húmeda oxidados 4.- Instalar extintores acorde a la normativa 5.- Obtener la certificación de red húmeda y red seca 6.- Mejorar las condiciones de infraestructura, en especial los baños, de personal de Gendarmería 7.- Explorar la posibilidad de contar con vehículo de emergencia en turnos de noche

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	4
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	6
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Existe un archivador con comités de disciplina en papel Además existe carpeta virtual de cada joven con su comité Solo se informan al tribunal las faltas graves. No envían comités de disciplina al defensor titular con antelación No se informan a tribunal cuando acumulan tres faltas graves o menos graves En la elaboración de los comités de disciplina participan la encargada de caso, jefa técnica, interventora clínica.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Existen faltas por agresiones entre jóvenes y se da inicio a comité disciplinario. Por lo generalidad las faltas corresponden a peleas entre jóvenes, desordenes y daños materiales al centro. No se han reportado denuncias de conflictos o agresiones de funcionarios a jóvenes. De existir se realizaría sumario y denuncia correspondiente.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Primero interviene frente a todo conflicto el educador de trato directo quien está de manera permanente con los jóvenes y la encargada de caso con la interventora clínica. Ambas pueden hacer intervención y mediación en

N	Pregunta	Respuesta
		<p>situaciones de crisis. Por lo general, cada intervención se hace de manera separada. Posteriormente interviene el jefe de turno o coordinador. Si la situación de conflicto pone en riesgo a un joven o la seguridad de terceros, se toma la medida de separación de grupo y si no es posible la contención de la persona para ser trasladada o trasladado a segregación, se pide el apoyo a Gendarmería.</p>
4	<p>Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).</p>	<p>Se ocupa la separación de grupo cuando se pone el riesgo la integridad física de un joven o de terceros o si el joven se encuentra descontrolado/a. Si no puede ser trasladado por educador y/o coordinador de casa, se pide el apoyo a GENCHI. Las profesionales encargadas de caso y de intervención clínica realizan intervención inmediata de ser necesario. Se reporta que un 30% de los traslados a separación de grupo se solicita apoyo a GENCHI. Los jóvenes permanecen en celdas de segregación hasta que pueden contenerse y no pongan en riesgo la integridad física o psicológica de un tercero. Según reporto la jefa técnica (S) no supera la separación de grupo las 24 horas de permanencia. De ser así, es informada la situación a Defensoría. Una vez el joven ingresa a segregación de grupo, es visitado por enfermero de turno. La dupla psicosocial hace intervenciones de manera inmediata quienes tienen la labor de tranquilizar al joven. De ser necesario se toman compromisos con el o la joven de pedir disculpas o estrategias de mediación.</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>Este año ingreso un joven transexual en internación provisoria, derivado del CIP San Joaquín por seguridad. El joven, fue ingresado a la casa de internación provisoria femenino, con la rutina de las jóvenes y también en su descanso nocturno. Se realizaron intervenciones por casa para explicar su condición y no exponerla a insultos o espacios de discriminación. No se reportan otras situaciones de discriminación o violencia por religión, etnia y otros.</p>

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe una casa de separación de grupo, con 6 celdas. Las celdas son espacios físicos pequeños e individuales con escasa ventilación. Existe un baño en su exterior y una vez ingresa un joven permanece junto a un educador de trato directo de manera permanente. Las celdas no cuentan con colchón en su interior, son construidas de cemento.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Se utilizan solo en los casos que la o el joven estén descontrolados en su actuar y pongan en riesgo su seguridad (actos suicidas) o la de terceros. Por lo general la permanencia de los jóvenes no supera las 24 horas.
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	Una vez ingresa un joven a las celdas de segregación, es visitado por un enfermero. Permanece de manera permanente con un educador de trato directo, a quien le da aviso si desea ir al baño y otras necesidades, ya que permanece encerrado en la celda individual. Existe una ficha de ingreso, que da cuenta de información básica sobre la aplicación de la medida, motivos de la separación, si hubo intervención de GENCHI, descripción de los hechos, gestiones inmediatas desde el ingreso (debe haber intervención de la dupla psicosocial dentro de las 3 horas de ingresado una persona), estado del joven al ingreso, intervenciones de PEC y PIC, evaluación de su estado de salud, constatación de lesiones, lesiones a su egreso, medidas adoptadas, primera evaluación de la extensión de la medida, motivos de la prolongación, visitas de jefe técnico y coordinador, plan de actividades y evaluación posterior de la extensión de la medida. No asisten a actividades escolares, se realiza una rutina diferenciada, continua con tratamiento de drogas.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	GENCHI interviene solo si educador de trato directo o jefa de turno solicitan su apoyo para traslado de jóvenes a segregación. No se han reportado conflictos de violencia en los traslados.

N	Pregunta	Respuesta
		Se realizan por parte de GENCHI allanamientos preventivos que son solicitados por el director del centro, principalmente en momentos críticos o meses de mayor movimiento por fiestas, etc.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se informan a Defensoría después de 24 horas las permanencias en celdas de segregación. Existe ficha de ingreso y de información por jóvenes que son ingresados a celdas de segregación.
11	Aspectos favorables a destacar.	Informan a Defensoría una vez el o la joven supere la 24 horas de separación de grupo Ficha de ingreso y de información en espacios de celdas de segregación que mantiene a los profesionales informados de las intervenciones que se están realizando.
12	Aspectos negativos a destacar.	Rutina interna en separación de grupo es escasa No se informa de comités de disciplina a defensor titular de la causa para acompañar proceso de apelación de ser necesario.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Reemplazar el espacio destinado a segregación por uno que cumpla con los standares minimos establecidos en el reglamento, eliminando los espacios que actualmente constutyen celdas de asilamiento, que estan expresamente prohibidas en el Art. 45 B de la Ley Nª 20084.. 2. Informar a Tribunales y Defensoría el inicio de los comités de disciplina para realizar seguimiento y acompañar proceso de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	4
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al	4

N	Pregunta	Respuesta
	joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior del recinto, en la casa 1 ya que está desocupada, y en la enfermería no hay espacio para realizar el chequeo médico.
3	Quién lo realiza.	Cuando ingresa una joven, el examen es realizado por la técnico paramédico del centro. Cuando es varón, lo realiza el enfermero jefe a cargo de la enfermería.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es un examen físico completo.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Identificación del paciente, constatación de lesiones, cicatrices, tatuajes.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, se realiza una ficha de ingreso y a partir de ella se genera un expediente con toda la información del paciente.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	La enfermería es una oficina pequeña, donde no hay espacio ni siquiera para una camilla. Consta de un escritorio con un computador y estantes donde se almacenan los medicamentos y materiales. No es adecuado, de hecho no cuentan con autorización de Seremi de Salud.
8	Su organización.	El enfermero jefe es el encargado de la enfermería y tiene 4 personas a su cargo: 1 técnico superior y 3 auxiliares de enfermería por turno.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es adecuado ya que es enfermero universitario, con diplomado en gestión de políticas públicas de las unidades de salud en los centros privativos de libertad. (a través de Sename)
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	El técnico y los 3 auxiliares realizan turnos de 12 horas en régimen de tercer turno. El Enfermero a cargo tiene una jornada laboral de lunes a jueves de 8:00 a 17:00, y viernes de 8:00 a 16:00. Además asisten dos médicos, uno el día jueves y el otro el viernes.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Enfermero: realiza las labores de administración de la enfermería y los procedimientos de urgencia: primeros auxilios y derivaciones. Realiza también la toma de muestras para exámenes, y la gestión de redes para atención primaria, secundaria y terciaria. El resto de los profesionales realizan actividades administrativas de preparación de fichas. Llevan la estadística de los medicamentos, tanto de SENDA como de SENAME. También se encargan de la preparación de las dosis según indicaciones médicas y suministran los medicamentos a los jóvenes.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si, se exhibe archivador con multiples protocolos: manejo inicial y derivación con intento suicida, manejo general de intoxicaciones al interior del CIP CRC Santiago, protocolo de traslado de jóvenes intercentros, protocolo de cirugía menor en urgencias, protocolo de administración de SOS, protocolo de sistema de entrega de turnos, Protocolo de referencia y contra-referencia (cómo se van derivando los jóvenes de

N	Pregunta	Respuesta
		acuerdo al plan de salud), protocolo de abordaje de situaciones críticas y urgencias.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Si, se registran en un libro de actas, y se lleva una estadística y control de todos los medicamentos tanto aquellos prescritos por Agora y Sename.
15	Utilización de psicofármacos.	Sí, se administran desde la enfermería con la prescripción del médico de Agora o Sename.
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Si, de acuerdo a lo que prescriben los médicos. Los seguimientos los realizan los auxiliares. Los libros de registros son revisados una vez a la semana por el enfermero del centro. Los medicamentos se suministran molidos y disueltos en agua, y se cerciora de que los jóvenes se los tomen.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	El médico indica la derivación a través de una interconsulta. El problema que presentan es que en los Centros de atención primaria no toman en cuenta las indicaciones del médico del Centro. Entonces igualmente hay que pedir una hora con el médico del consultorio para que él dé las órdenes para exámenes. El enfermero indica que faltan convenios institucionales porque no es tan simple sacar a un joven del centro y llevarlo a un consultorio. Han tenido que cultivar buenas relaciones con los profesionales de los centros de salud para poder conseguir atención para los jóvenes.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El enfermero jefe de la unidad es quien es responsable de todo. Desde realizar la gestión de redes para una hora de atención hasta que se termine el tratamiento. Señala que tiene facilidades por que habla con sus colegas del consultorio y logra obtener la hora de atención.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, existe convenio de atención con el consultorio 1. Están todos los jóvenes

N	Pregunta	Respuesta
		inscritos para atención dental. Se exhibe calendario de horas odontológicas.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, se realiza la vacunación en el centro a cargo de funcionarios del consultorio.
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si, exclusivo de la enfermería.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Si, el viernes pasado (2 de octubre) hubo uno. El primero en mucho tiempo según el enfermero.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El equipo Agora es el responsable de la salud mental. Ellos son los que realizan las gestiones para que el joven vaya a la Unidad de Corta Estadía del CIP CRC Til Til. En caso de que el joven no tenga tratamiento con Agora, es el médico de turno quien debe hacer la derivación a Til Til. A todos los jóvenes que ingresan se le realiza además del examen médico un examen de salud mental (se exhibe), mediante el cual se evalúa si tiene riesgo suicida.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si. Se realiza ficha de diagnóstico de salud mental. Se realiza a todos los jóvenes que ingresan. Es útil ya que se registra si requiere de tratamiento especial y los cuidados que hay que tener con dicho joven.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Se realiza entrevista de evaluación inicial y tamizaje.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si, el enfermero realizó un diplomado en entrevista motivacional, el cual le sirvió mucho para poder relacionarse de mejor manera con los jóvenes.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si, al principio de la entrevista se mostraron los distintos protocolos que se aplican entre ellos los idóneos para evaluación y seguimiento de estos casos.

N	Pregunta	Respuesta
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si, los seguimientos están a cargo del equipo Agora. Dependiendo del diagnóstico se realizan las actividades idóneas para cada plan de intervención y se deriva a las instituciones especializadas si así lo requiere el joven y se definen las actividades que el joven necesita.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existen, cada carpeta tiene su registro de atenciones de todo lo que pasa con el joven.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se visualizan avances respecto a la visita anterior, ya que el espacio de la enfermería sigue siendo el mismo y aun no hay autorización Seremi de Salud.
32	Aspectos favorables a destacar.	Los profesionales que trabajan en la enfermería tienen un perfil adecuado, la enfermería se encuentra en orden, con registros de los jóvenes completos y al día, es organizada y cuenta con múltiples protocolos para atender distintas situaciones.
33	Aspectos negativos a destacar.	El espacio físico de la enfermería es muy pequeño y no cuenta con todas las condiciones de atención en caso de emergencias graves. No existe autorización Seremi de Salud. Se visualiza un trato diferenciado entre hombres y mujeres ya que los primeros son trasladados a Til Til en caso de requerir atención mental especializada, en cambio en el caso de las mujeres no existe dicha facilidad.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Habilitar un espacio adecuado y que cumpla con la normativa del Ministerio de Salud de la enfermería. 2. Seguir gestionando autorización Seremi de Salud. 3. Realizar convenios con los centros de salud que correspondan para la adecuada y expedita atención de los jóvenes. 4. Otorgar un trato igualitario a jóvenes mujeres con respecto a los varones.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	3
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	El Centro cuenta con un colegio inserto en el a cargo de la municipalidad de Santiago, el cual provee educación básica y media. El horario es de lunes a viernes en jornada de mañana de 8:30 a 13:00 para las mujeres, y en jornada de tarde de 14:00 a 18:00. Al ingresar un joven al centro es derivado/a al programa ASR, que es el programa de apoyo educativo del centro. Aquí se evalúan las habilidades cognitiva y conocimientos técnicos para poder situarlo en el colegio. Se realiza una evaluación de un mes y se realiza un informe. Se confirma si tiene matrícula vigente en algún colegio afuera. Si no tiene, queda matriculado/a inmediatamente en el colegio del centro. Si tiene, se conversa con los apoderados. ASR realiza informe psicopedagógico, y si el/la joven tiene mucho rezago escolar, ASR realiza nivelación individual con cada uno/a. A todos los jóvenes se les entrega un kit

N	Pregunta	Respuesta
		<p>de materiales educativos por parte del centro y a su vez el colegio también cuenta con todo el material necesario. El programa ASR realiza seguimiento constante con todos los jóvenes, incluso cuando se van del centro, buscan red de apoyo en el medio libre para que sigan estudiando. El Centro cuenta con una amplia gama de talleres socioeducativos. Se exhibe planilla con la oferta de talleres tanto para varones como para mujeres. Los talleres no son obligatorios, pero al ingresar se inscribe a todos los/las jóvenes para que prueben cual les gusta más. Se realizó encuesta de satisfacción de los talleres y el resultado fue positivo. Actualmente el Centro cuenta con una capacitación en belleza integral para las todas las jóvenes internas en el CRC y 3 jóvenes en CIP, de 180 horas, el cual cuenta con certificado sense.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>Se exhiben los expedientes. En ellos se contiene toda la información de los jóvenes: Identificación de la persona, con foto y datos personales. Indicación del tribunal. Antecedentes Psicológicos, Diagnostico Psicológico. Ficha de tamizaje de drogas. Ficha de Salud Mental. Gráfico de estadísticas. Indicadores. Antecedentes de educación. Diagnóstico Educativo. Antecedentes Laborales y/o Capacitación. Diagnóstico. Antecedentes de responsabilización, identidad e inclusión social. Está todo tanto digitalizado como físicamente en carpetas por cada joven. A los 50 días de ingresado un joven se realiza reunión en donde se identifican las fortalezas y debilidades que cada joven, de su familia y de su comunidad. Se realizan hipótesis de reincidencia y desistimiento para ver cómo se comenzará a trabajar. Se da un orden de prioridad para empezar a trabajar con el área mas urgente. De acuerdo a ello se realiza un plan de intervención que esté medido por el tiempo de la sanción. Cuando el/la joven va teniendo resultados y logros se va modificando el plan de acción. Este plan de acción es compartido con los jóvenes y ellos</p>

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>determinan si están de acuerdo o si les gustaría trabajar algo con más urgencia. Luego se realizan seguimientos cada 3 meses. También se realizan reuniones cada mes y medio en las cuales se van tomando decisiones con respecto a cada joven. Toda esta información se envía al tribunal.</p> <p>Los talleres son pertinentes. Actualmente casi todos los talleres implementados son actividades formativas de apresto. Sólo hay un taller con certificación sense, al cual asisten todas las internas del CRC y 3 del CIP. Los talleres se realizan todo el año, mientras que las capacitaciones se realizan de acuerdo a disponibilidad externa.</p>

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Las actividades deportivas se concentran principalmente en el gimnasio, el cual está en reparaciones desde agosto del presente año, lo que dificulta la realización de actividades deportivas y recreativas. El centro cuenta con escasas máquinas de ejercicio básicas en el medio libre, pero el espacio es chico para la cantidad de actividades que se deben realizar con los jóvenes. Las reparaciones del gimnasio tienen que ver con mejoras a la rutina de los jóvenes y una mejor calidad de las actividades que se puedan desarrollar. Sin embargo, hasta diciembre los jóvenes no pueden realizar las actividades de esparcimiento y deporte que se estaban desarrollando con normalidad, por el poco espacio en el cual transitan.</p>
5	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Es un patio grande, con mesas y sillas, techado, al lado de la piscina. Aquí es donde actualmente se realizan las visitas por falta de gimnasio. El lugar parece ser adecuado. El centro cuenta con una piscina, la cual es ocupada por los jóvenes en horarios diferenciados en la estación de verano (mujeres y hombres). También tienen un patio central con máquinas básicas de ejercicios, las cuales son escasas para la cantidad de jóvenes. Existe un gimnasio, el cual están realizando</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>mejores y no se puede ocupar hasta diciembre, lo que dificulta la realización de deporte y actividades de esparcimiento que se desarrollaban con normalidad. Existen actividades recreativas como ver películas y talleres socioeducativos que no requiere el uso del gimnasio.</p>
6	<p>Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.</p>	<p>Los jóvenes en internación provisoria se adecuan a la oferta interna del centro de la misma manera que las jóvenes que cumplen condena de régimen cerrado. Se les realiza diagnóstico para saber en qué nivel se encuentran los jóvenes y también son integrados a escuela y nivelación con programa de ASR, asisten a talleres recreativos y tratamiento de drogas si lo requieren, previo diagnóstico. Asisten a talleres de repostería, panadería, corte y confección y expresión corporal</p>
7	<p>Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.</p>	<p>Se exhibe planilla con rutina diaria en donde se contiene a cada joven. En las mañanas asiste la sección femenina a escuela y en las tardes a talleres. La sección masculina en las mañanas asiste a talleres y en las tardes a escuela. Los días de visita no asisten a clases. Ambas secciones tienen actividades lúdicas y de esparcimientos las que desde agosto están realizando de manera irregular por la falta del gimnasio el cual están reparando. Existe un plan de capacitación enfocado principalmente a las jóvenes que están cumpliendo condena y se incluyen los casos de jóvenes mujeres que están en internación provisoria y que se prevee una condena privativa de libertad para darles continuidad a su intervención. Se realizan objetivos diferenciados de intervención en el caso de las jóvenes con condena en régimen cerrado que dicen relación a la responsabilización. PEC y PIC realiza seguimientos de objetivos cada dos meses para la evacuación del informe de avance, espacios en los cuales participa los otros profesionales que intervienen con las jóvenes</p>

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	<p>Indique a existencia de biblioteca y su uso, la</p>	<p>Existe biblioteca con horarios</p>

N	Pregunta	Respuesta
	existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	establecidos. Se comparte con el colegio ya que éste también lo utiliza como herramienta educativa. Y también es utilizada por el taller Cuenta Cuentos. Se ha generado un espacio cómodo y acogedor en la biblioteca, en donde a los jóvenes les gusta estar y se ha incentivado la lectura en ellos/ellas. El programa "Caja Viajera" de la Biblioteca de Santiago, presta libros por 15 días al Centro. Esto es muy bueno porque da variedad a los jóvenes en lo que pueden leer. Ellos pueden solicitar los libros que quieran. En el taller Cuenta Cuentos no sólo leen sino que también se incentiva la escritura. Es a través de este taller que han logrado motivar a los jóvenes para que lean.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se visualizó en esta visita las dificultades señaladas en el informe anterior en cuanto a la falta de coordinación entre los distintos actores del Centro. Por el contrario, se mostró coordinación a través de reuniones de equipo que evalúan cada mes y medio, y 3 meses junto con el propio joven el plan de intervención y las acciones a seguir para obtener los objetivos esperados. Se están realizando mejoras en gimnasio para una mejor calidad de las intervenciones de los jóvenes en deporte y actividades de esparcimiento.
10	Aspectos favorables a destacar.	Registros ordenados y completos. Planes de intervención exhaustivos y de acuerdo con las necesidades de cada joven. Se destaca el programa ASR que evalúa a cada joven que ingresa y en caso de necesidad los nivela para que puedan incorporarse al colegio, y realiza seguimiento durante toda la estadía en el centro y luego al salir realiza gestión de redes en el medio libre.
11	Aspectos negativos a destacar.	Falta de espacios para actividades lúdicas, deportivas y de esparcimiento en los jóvenes Espacio escolar muy chico para cantidad de jóvenes del centro Escasa interacción entre escuela y equipo profesional de SENAME Escaso espacio para la elaboración de talleres.

N	Pregunta	Respuesta
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Acelerar las reparaciones en el gimnasio ya que es primordial que los jóvenes tengan un espacio adecuado para realizar sus actividades deportivas. 2. Mejorar y ampliar los espacios destinados a escuela y talleres.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	4
14	Califique disponibilidad de material educativo.	4
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	4
18	Califique la calidad de los registros en educación.	4
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	5
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	5
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	4
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	5
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<p>Sobre los aspectos levantados: 1) Remodelación: se cambiaron las baldosas . En la visita anterior no se especifica que mejoras se deben hacer. 2) ingreso de comida chatarra de visitas: a pesar de que se han realizado charlas con familiares y amigos, no se ha logrado generar conciencia. Sobre los puntos 3 y 4 (cenas livianas y sanas en días de visita y comidas no fritas) no se identifican mejoras. Por último sobre el punto 5, referente a mantener la intervención de la nutricionista practicante y ojalá contratar a un profesional de planta, sólo que ha cumplido la primera parte, pues ésta sigue siendo practicante.</p>
2	Aspectos favorables a destacar.	<p>En término de higiene se nota una correcta manipulación de alimentos, espacios ordenados y no hay contaminación cruzada. Sobre el almacenamiento de alimentos y refrigeración, se constata que las comidas se almacenan correctamente (espacio y T°). La frecuencia sigue siendo 4 comidas al días. Se mantiene la presencia de una nutricionista en práctica. Además las alumnas realizan control de ingesta visual diaria y mensual. Además se realizan charlas de 10 minutos en cada casa y existen tablas de comidas con indicaciones por ejemplo del nivel de azúcar. En los meses de verano (enero, febrero y marzo) se hace el viernes saludable (ensaladas). Por último se indica que existe consumo de alimentos más sanos como por ejemplo pan con bajo sodio, mantequilla sin sal, stevia, etc.</p>
3	Aspectos negativos a destacar.	<p>En términos de la instalación sólo se identifica el cambio de marcos de ventanas de fierro por aluminio (requerimiento normativo). Sobre la alimentación se mantiene la política de comida chatarra los días miércoles y sábados. Visitas siguen siendo el problema al momento del ingreso de comida chatarra.</p>
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Eliminar comidas chatarras miércoles y jueves. Si no se puede cambiar por ensaladas, entonces dar colaciones saludable tipo cereal, pan integral con quesillo u otro. 2. Medir peso de manera mensual y ojalá contratar a nutricionista de planta, considerando que este centro suministra la alimentación al centro semi cerrado de mujeres. 3. Incluir evaluación trimestral de satisfacción. 4.</p>

N	Pregunta	Respuesta
		Evaluar realización de taller de compostaje con residuos de casino.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	5
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- sename ha dispuesto de la habilitación de oficina para intervención. No obstante se mantiene la necesidad de ampliar las dependencias del programa de drogas. 2.- Se han realizado las peticiones para aumentar los cupos para tratamiento en programa PAI.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	Centro cuenta con proceso de evaluación diagnóstica que considera la detección de necesidad de tratamiento para el consumo de drogas,. cuenta con protocolos de derivación interna al programa de tratamiento quien son los que confirman necesidad y somete a tratamiento. Dependerá de la evaluación que realice psiquiatra del programa para aplicar o no fármaco terapia, en caso de ser positivo estos son administrados

N	Pregunta	Respuesta
		según indicación por las personas de cada casa.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	De acuerdo a los antecedentes entregados persiste el ingreso de drogas al interior del centro, lo anterior ocurre debido a que las visitas de los/las internas se las proveen. En cuanto a las medidas de control y con el fin de disminuir las situaciones de consumo se cuenta con mecanismo para transferir la información a gendarmería que son los encargados de la seguridad y control del centro. También se dispone de protocolos para realizar las denuncias pertinentes.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Existe un trabajo coordinado y complementario entre los profesionales del centro y los del programa de drogas, esto tiene como fin evitar la duplicidad de atenciones o sobre atención.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1. Respecto a los avances en la observación de aumentar espacio de atenciones donde funciona dispositivo de tratamiento en drogas , durante el periodo han habilitado una sala para atenciones, no obstante se mantiene la necesidad de aumentar la infraestructura con el fin de brindar una atención con estándares de calidad mayores (asociado a la privacidad) 2.- Respecto al aumento de cupos para tratamientos se ha realizado la petición. No obstante la observación realizada anteriormente no se encuentra presente al momento de la fiscalización.
7	Aspectos favorables a destacar.	1.- Trabajo complementario y coordinado de parte de los profesionales del centro y programa de drogas. 2.- Existencia de protocolos y mecanismos claros para la derivación oportuna para casos en donde se

N	Pregunta	Respuesta
		requiere intervención. 3.- Alto conocimiento y especialización por parte del equipo de tratamiento. 4.- Mecanismos de control para la disminución y prevención del ingreso de drogas al interior del centro. 5.- protocolos para intervenir en situaciones de crisis en torno a cuadros de síntomas de abstinencia. 6.- Para efectos de desintoxicación cuentan con protocolos y acceso a redes.
8	Aspectos negativos a destacar.	1.- Las instalaciones donde funciona el programa de tratamiento son insuficientes y requieren de un espacio mayor con el fin de propiciar atenciones con mejores estándares de calidad (privacidad).
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Ampliar las instalaciones donde funciona el programa.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	6
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	6
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	6
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	No se evalúa
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	El espacio que habitualmente se utilizaba para visitas, gimnasio, esta en proceso de reparación. Provisoriamente se reciben visitas en un espacio encarpado, que posee mesas y sillas, Baños e instalaciones sanitarias para visitas adecuadas. No cuenta con venusterio

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Visitas de abogados realizadas de manera periódica. se revisa libro. y las instalaciones son adecuadas en términos de privacidad y comodidad.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	las evaluaciones respecto de los avances de los planes de intervención individual se hacen cada 3 meses con un equipo multidisciplinario. Se revisan constantemente avances y objetivos, existiendo una alta demanda por parte de los adolescentes.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Los buzones en este centro siempre han sido ocupados por los jóvenes y sus familiares. se mantiene la forma en que se realiza su apertura, que se produce una vez al mes, por un equipo de personas dentro de los que se encuentran la persona encargada del buzón, un joven(hombre o mujer) y la

N	Pregunta	Respuesta
		jefatura de turno.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa algún grado de avance con la reparación del Gimnasio.
6	Aspectos favorables a destacar.	reparación del gimnasio, lugar que se ocupaba para el esparcimiento de los jóvenes y para la realización de visitas,
7	Aspectos negativos a destacar.	Numero de jóvenes (mujeres,) en la casa destinada a CIP. La segregación por edades dentro de la casa y al interior de los dormitorios, no cumple su objetivo si se realiza solo de noche.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Evaluar mejor utilización de espacio de mujeres CIP, en atención a la población que se reciba. 2. MEJORAR ESPACIO DE VISITAS MIENTRAS SE TERMINA LA CONSTRUCCION DEL GIMNASIO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	6
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (I) Calera de Tango

Director : MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO

Correo electrónico : msantibanez@sename.cl

Dirección : Camino Santa Inés s/n Calera de Tango

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	16/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	17/04/2015
3	Hora inicio visita	10:00 AM
4	Hora término visita	13:30 PM
5	Nombre Centro	CSC CALERA DE TANGO
6	Dirección	CAMINO SANTA INES S/N
7	Comuna	CALERA DE TANGO
8	Año Construcción	1955
9	Fono	228551685 / 228551782
10	Nombre Director / Profesión	MARCEL SANTIBAÑEZ ROBREDO / PSICOLOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DANIEL PEREZ RIQUELME / T. SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	LUIS GUILLERMO ORELLANA LOAIZA / CONTADOR AUDITOR

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
14	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
15	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	
16	FELIPE ARMIJO GUERRA	UNICEF	
17	GEORGINA GUEVARA CACERES	DEFENSORIA PENAL PUBLICA SUR	
18	KARIN EGGERS GUTIERREZ	FUNDACION REINVENTARSE	
19	CESAR GALLARDO VASQUEZ	MINISTERIO PUBLICO	
20	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
21	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
22	JOSE AHUMADA BRAVO	CORPORACION OPCION	
23	GUIZELLA NUÑEZ GUTIERREZ	CORPORACION OPCION	
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	EXISTE SOBREPoblACIÓN, EN LA MEDIDA QUE HAY ASIGNADOS 51 JÓVENES AL CENTRO Y LAS PLAZAS SON 36. EN LA PRÁVCTICA, AL DÍA DE HOY, EL NÚMERO DE JÓVENES QUE PERNOCTA ES DE 36, PUES LOS RESTANTES SE ENCUENTRAN BAJO EL SISTEMA DE PERMISOS ESPECIALES POR CONTINGENCIA, LO QUE SE CONSTITUYE EN EL MECANISMO DE MANEJO DE LA SOBREPoblACIÓN

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	LA SEGREGACIÓN SE REALIZA POR EDAD: EN CASA 1, MAYORES DE 18 AÑOS, EN CASA 2, MAYORES DE 16 Y MENORES DE 18; Y EN CASA 3, DE 14 A 16 AÑOS
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE RECOMENDÓ LA GENERACIÓN DE UN PROYECTO PARA QUE, DENTRO DEL PRESUPUESTO 2016, SE PUEDAN CONTEMPLAR RECURSOS A FIN DE MEJORAR LOS PROBLEMAS DE PLAZAS EXISTENTES EN EL CENTRO, LO QUE, EN DEFINITIVA, NO HA TENIDO AVANCES, EN LA MEDIDA QUE AÚN NO SE INFORMA DE UNA INICIATIVA EN TAL SENTIDO, LO QUE CLARAMENTE PERMITE AVIZORAR LA MANTENCIÓN DE LOS PROBLEMAS DE SOBREPoblACIÓN
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	OPORTUNIDADES DE MEJORA DEL INMUEBLE, POR SU EXTENSIÓN Y POTENCIALIDAD
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	UN FACTOR QUE INCIDE EN ESTE ÍTEM ES SU LEJANÍA CON CENTROS URBANOS
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. GENERAR UN PROYECTO CONOCIDO POR TODOS EN ORDEN A RESOLVER LOS PROBLEMAS DE SOBREPoblACIÓN EXISTENTES, EN TÉRMINOS TALES QUE LA UTILIZACIÓN DEL MECANISMO DE LOS PERMISOS PARA PECNOCTAR FUERA DEL CENTRO, SEA SÓLO DE CARÁCTER EXCEPCIONAL Y NO SEA UTILIZADO COMO REGLA GENERAL.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	No aplica
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	La dotación al mes de octubre es de 56 funcionarios, de 60. Se encuentran en la actualidad 4 cargos sin proveer. De acuerdo a la información recabada en entrevista con encargada de personal quien entregó documentación de respaldo, existe cargo de auxiliar agrícola 8 meses vacantes, al que se ha postulado en tres ocasiones, declarándose desierto, un cargo profesional que será publicado y 2 cargos de educador de Trato directo en concurso. En relación al funcionamiento, existe un coordinador y un educador de trato directo por casa en jornada diurna y nocturna, sin embargo en jornada nocturna se encuentra autorizada la colaboración de 11 educadores rotativos.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	En el caso de ausencias que impliquen dificultades para la adecuada atención

N	Pregunta	Respuesta
		de los jóvenes, operan además sistemas de reemplazos, y en el caso de aquellos que corresponden al turno noche, son reemplazados por coordinador día.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	De acuerdo a las resoluciones facilitadas durante la visita, es preciso señalar que el Centro ha contado durante el presente año con las capacitaciones internas y externas: - "Jornada de estudio y transferencia técnica, plan motivacional y manejo de casos" de una duración de 07 horas cursado por 7 funcionarios. -"Ficha HEDI y unificación de instrumentos de la unidad" de una duración de 7 horas cursado por 7 funcionarios. -"Manejo de Emociones" de una duración de 4 horas cursado por 12 funcionarios. - "Diplomado Especialización en desarrollo de competencias transversales para la educación socioeducativa directa con infractores de Ley" de una duración de 40 horas cursado por 3 educadores, 3 coordinadores del centro.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se destaca la iniciativa de implementar jornadas de capacitación interna y la asistencia a capacitaciones externas a lo largo del presente año. No obstante se hace necesario incrementar la asistencia en capacitaciones externas considerando que son herramientas que el servicio pone a disposición del mejor desempeño de las tareas.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No Aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes	Existe una coordinación al interior del Centro que se realiza por medio de la implementación de la ficha LUS, en ella desde el ingreso de un joven al centro comienzan a coordinarse diferentes

N	Pregunta	Respuesta
	de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	gestiones en base a las necesidades diagnosticadas. Así se da inicio a la coordinación con organismos externos a cargo de la unidad de redes, que se encarga de acompañar ingreso a tratamientos de salud mental, consecución de estudios, de actividades de capacitación laboral, recreativa, terapéutica.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	En relación a la entrevista sostenida con la encargada de redes y documentación revisada fue posible apreciar los avances respecto al trabajo de reinserción social y entrega de herramientas blandas que faciliten la mantención en espacio laboral.
2	Aspectons negativos a considerar.	Escasa participación en actividades formativas externas.
3	Aspectos favorables a considerar.	La adecuada distribución de turnos que hace posible desarrollar sistemas de reemplazos en caso de ausencias de profesionales o funcionarios. La implementación de capacitaciones internas que entregan herramientas que mejoran el desarrollo de funciones de intervención.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Contemplar jornadas de capacitación ofertadas por el servicio con el objeto de que estas se transforme en una actividad permanente y continúa. 2. Contratar paramedico que realice turnos de noche en el centro, debido a que es en este horario, cuando los adolescentes se encuentran en el centro mayoritariamente.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza	6

N	Pregunta	Respuesta
	conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	5
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	6
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Cuentan con tres casas, segregadas por edades y convivencia. Casa 1 mayores de edad, casa 2, 16-17 años y casa 3, 14 a 16 años.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las 3 casas se encuentran en buen estado de mantención e higiene, la ventilación es adecuada, al igual que la luminosidad. Es posible señalar, se realizo mantención a los techos de las casas, siendo pintados. Sin embargo, en la casa 2, aún no se realiza dicha reparación. Cada casa cuenta con agua potable, calefón y aire acondicionado. cada casa cuenta con una oficina de educadores, living y comedor, tv, refrigerador y microondas. Los dormitorios de cada casa cuentan con buena iluminación y ventilación, las camas estan en buenas condiciones, sin embargo, se recomienda acortar los tiempos que transcurren entre los lavados de fraldas, ya que los adolescentes se quejan que éstas "pican" y al consultar por la periodicidad de su lavado, una educadora refiere que es una vez al año. Casa 3 continúa sin modificaciones en su segundo piso,

N	Pregunta	Respuesta
		<p>siendo urgente reubicar a los adolescentes que ahí pernoctan, debido a lo poco seguro de éste espacio y la difícil visibilidad que tienen los educadores en la noche. Existe una enfermería bien equipada, sin embargo, no cuentan con paramédico en la noche, lo cual es contradictorio, pensando en la modalidad de semicerrado. La cocina presenta las mismas dificultades señaladas en informe anterior, en cuanto a equipos de refrigeración en mal estado, los cuales ponen en riesgo la salud de las manipuladoras de alimentos. De igual modo, los hornos, están en pesimas condiciones, no siendo una opción su reparación, sino su reemplazo por un horno nuevo, debido a las explosiones que presenta al ser encendido, teniendo ya consecuencias en la salud de una de las manipuladoras (se le quema el pelo). La grifería de este espacio, también está en pesimas condiciones, lo cual requiere cambio urgente. Se observa la necesidad de trasladar la cocina a un espacio más grande, así como contratar más personal que supla las licencias médicas, debido al notable estrés que presentan las dos manipuladoras de alimentos que ahí se desempeñan, sumado a la multiplicidad de funciones que ellas deben desempeñar en éste espacio (cocinas, limpiar, ordenar, sacar basura, lavar cortinas, etc.) se visualiza un riesgo inminente de derrumbe de capilla al ingreso del recinto, el cual a su vez, tiene anexado el control del sistema eléctrico del centro, por lo cual el riesgo es mayor.</p>
3	<p>¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.</p>	<p>debido a que el sistema es semicerrado, el plan de intervención de cada joven permite el acceso a redes acorde a las necesidades de cada usuario, lo cual se explicitara el ámbito de educación.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.</p>	<p>Al igual que en punto anterior, se desarrollará en profundidad en ámbito de educación y capacitación. Respecto a actividades al interior del centro, se desarrolla taller de lana, mueblería, huerto. No existen personas contratadas para realizar los talleres, por lo cual el</p>

N	Pregunta	Respuesta
		desarrollo de éstos queda a merced de la disponibilidad de los educadores del centro, por lo cual se torna de suma relevancia, contratar gente que dicte los talleres para darles una continuidad. Existe una cancha de futbol con graderías en buen estado. El gimnasio aún no esta en uso, siendo ocupado como bodega en la actualidad.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	las casas cuentan con una tv en living donde los usuarios se reúnen. La cancha es utilizada para realizar partidos de futbol entre los usuarios. Los talleres cuentan con material suficiente para su implementación, pero no se tiene quien los ejecute.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No existen mujeres en este centro
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe cumplimiento entorno a la pintura de techos de los dormitorios de algunas de las casas.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se pintan dormitorios de los jóvenes en las 3 casas.
10	Aspectos negativos a destacar.	La cocina continúa sin las modificaciones realizadas, siendo peor la situación en la presente visita, debido a que refrigerador ahora fuga agua y los hornos explotan al encender, poniendo en riesgo la salud de quienes trabajan ahí. También la manipulación de alimentos se vuelve riesgosa, debido a que no es posible realizar separación entre area sucia y limpia. Manipuladoras de alimento con un estres notable por malas condiciones laborales (infraestructura, equipos, espacio, no

N	Pregunta	Respuesta
		<p>existen reemplazos). No existe personal contratado para dictar los talleres que el centro ofrece, por lo cual la ejecución de éstos esta a merced de los tiempos disponibles de educadores, perdiendo continuidad y especialización en la entrega de conocimientos y habilidades a los jóvenes. Casa 3 continúa con segundo piso siendo utilizado, sin modificaciones solicitadas.</p>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. realizar con urgencia cambio de espacio de la cocina, así como la compra de refrigeradores y hornos que reemplacen los actuales, debido al riesgo que ellos representan para los trabajadores. 2. En casa 3, dejar de ocupar segundo piso, debido al riesgo que éste presenta por su infraestructura, así como por el poco control que tienen educadores de las actividades que ahí realizan los jóvenes por su difícil acceso. 3. Lavar frazadas de los usuarios a lo menos por trimestre, debido a las malas condiciones de higiene que presentan por el lavado una vez al año.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	5
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	6
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	6
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	4
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El centro cuenta con red húmeda, en proceso de reparación y red seca certificada en el mes de marzo de 2015 por bomberos. Los gabinetes de red húmeda fueron reemplazados en su totalidad y una vez concluida la reparación se debe certificar toda la red. Existe un total de 28 extintores repatidos por todo el recinto, tanto en sectores de oficinas como en las casas, habitualmente resguardados en las oficinas de los educadores, todos están con su revisión al día. Además en la zona de administración se ubica el gabinete principal de seguridad con buen equipamiento, como trajes de brigada, linternas, mantas de fuego, equipo de espuma, etc. Sin embargo resulta complicado acudir a dicho gabinete si la emergencia se produce en alguna de las casas más lejanas de dicho lugar. Se mejoró el ancho de la puerta del gabinete principal.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape del sector de administración están despejadas y bien señalizadas y demarcadas. En las casas 1 y 2 también están despejadas y la zona de seguridad son en el exterior. En la casa 3 sigue habitado el segundo piso pese al riesgo que conlleva por la dificultad de evacuación por la escalera o en su defecto por la ventana y con escalera móvil. La ubicación del centro permite acceso expedito a servicios de emergencia y existe buena coordinación con bomberos, consultorio y carabineros. El plan de seguridad de 2015 se encuentra elaborado y aprobado y ha sido socializado mediante correo electrónico.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	El último simulacro se realizó en el mes de marzo de 2015, consistente en corte de suministro eléctrico y capacidad de reacción. Además en el sismo de septiembre de 2015 se efectuó correctamente evacuación de todo el recinto a las zonas de seguridad, pese a que no habían muchos jóvenes no se reportó ningún incidente.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	De acuerdo al plan de emergencia aprobado y socializado el director del centro es el responsable de ejecutar el plan y le subrogan el jefe técnico y el jefe administrativo. Durante la noche la jefatura la asume el coordinador de turno. Hasta ahora el esquema ha dado buenos resultados y mantienen un mecanismo de llamadas telefónicas y uso de radios para agilizar la comunicación.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad es el Director del Centro, Sr. Marcel Santibáñez. En su ausencia asume esta función el Jefe Técnico Daniel Pérez Riquelme (subjefe del Plan de Emergencia), quien al no encontrarse tampoco presente al momento de una emergencia, implicará que asume este rol el Jefe Administrativo Guillermo Orellana Loiza. Tal como se indica en el punto anterior, por la noche asume el coordinador de turno dicha función.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	En materia de seguridad, se certificó la red seca y está pronto a terminar la

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	implementación completa de la nueva red húmeda. Además de la renovación de todos los gabinetes de red húmeda. No hay avance en observaciones de casa 3 en cuanto a utilización de segundo piso. No se ha gestionado la salida del calefont de la casa 2 hacia el exterior.
7	Aspectos favorables a destacar.	La certificación de la Red seca y mejora de la red húmeda. Siempre se advierte una excelente disposición de todo el equipo del centro para implementar mejorar y recibir recomendaciones.
8	Aspectos negativos a destacar.	La cocina, pese a las observaciones en varios aspectos en visitas anteriores, se encuentra en un estado crítico en cuanto a infraestructura, seguridad, personal y mantenimiento. La conservadora de alimentos tiene agua que genera riesgo inminente de electrocución. El horno tiene graves fallas que producen explosiones que pueden generar y han generado quemaduras en las manipuladoras, con el temor y estrés laboral que eso significa para ellas.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ejecutar la ampliación de la casa 3 y eliminar el segundo piso de dicha casa. 2. Revisar y mejorar el sistema eléctrico de todo el centro que resulta insuficiente para los requerimientos actuales 3. Realizar reparación y renovación de los artefactos y equipamiento de la cocina 4. Gestionar el traslado de la cocina hacia las dependencias del comedor y bodega. 5. Reubicar los elementos de emergencia situados en el gabinete central e implementar gabinetes cercanos a las distintas casas, de acuerdo a las eventuales emergencias que puedan presentar las mismas. 6. Realizar mantenimiento regular a los elementos de seguridad del gabinete central 7. Efectuar capacitación de la ANB para al menos 20 personas del centro, para que aprendan a utilizar todos los elementos de seguridad. 8. Gestionar el traslado del calefont de la casa 2 hacia el exterior de la casa.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Las sanciones se encuentran incorporadas en los siguientes registros: Archivo Excel actualizado por la secretaria del jefe técnico. En el expediente de cada joven se deja copia del acta de comité. La información es subida al Senainfo dentro de las 48 horas. Revisados los expedientes de 6 jóvenes, estos se encuentran ordenados y completos. Existe un mueble especialmente destinado para estos efectos el cual se encuentra dividido por casilleros por orden alfabético. El sistema es ordenado y cuenta con los respaldos necesarios para la transparencia en la aplicación de sanciones.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Se describen conflictos esporádicos de menor envergadura, la mayoría se limita a agresiones verbales.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Lo primero es aplicar contención física para evitar una agresión o detener la misma. Luego el PEC o PIC realiza contención psicológica. En caso de existir lesiones, se traslada al joven al

N	Pregunta	Respuesta
		servicio de salud. Luego de un conflicto se realiza un análisis de intervención, el cual puede consistir en el cambio de pieza, de casa o incluso el traslado al CSC La Cisterna si la edad del joven lo permite. No cuentan con lugar de segregación. Dentro de las casas, el profesional a cargo cuenta con vista estratégica de los dormitorios. Los dormitorios no pueden ser cerrados por dentro, de esa forma el encargado de casa puede realizar rondas nocturnas sin dificultades. Cada casa cuenta con 2 educadores durante las noches.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Lo primero es aplicar contención física para evitar una agresión o detener la misma. Luego el PEC o PIC realiza contención psicológica. En caso de existir lesiones, se traslada al joven al servicio de salud. Luego de un conflicto se realiza un análisis de intervención, el cual puede consistir en el cambio de pieza, de casa o incluso el traslado al CSC La Cisterna si la edad del joven lo permite. No cuentan con lugar de segregación. Dentro de las casas, el profesional a cargo cuenta con vista estratégica de los dormitorios. Los dormitorios no pueden ser cerrados por dentro, de esa forma el encargado de casa puede realizar rondas nocturnas sin dificultades. Cada casa cuenta con 2 educadores durante las noches.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>Desde el centro no se ve ningún tipo de discriminación a jóvenes de minorías sexuales. Ha existido una joven transexual en el centro. Para su custodia y resguardo se le implementó una pieza separada. Dicha joven se incorporó sin problemas a la rutina del centro. Los profesionales me dan cuenta de algunos malos tratos entre los jóvenes con más perfil delictual y aquellos que son primerizos. Se han detectado hostigamientos verbales, los que son abordados inmediatamente. También jóvenes y profesionales refieren que los niños con situación de calle son discriminados por los otros jóvenes, por su vestimenta y aseo personal. No se han producido situaciones de violencia.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Mejora en los sistemas de archivo de información.
7	Aspectos favorables a destacar.	Seha mejorado la transparencia del procedimiento de sanciones. Los jóvenes encuestados refieren haber sido informados a la llegada al centro
8	Aspectos negativos a destacar.	No hay aspectos negativos a destacar
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. NOTIFICAR INMEDITAMENTE AL TRIBUNAL Y DEFENSORIA DEL INICIO DEL COMITE DISCIPLINARIO Y EVENTUALES SANCIONES.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	6
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describe sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Existe el libro de enfermería, en este se consigna el otorgamiento y dosis del fármaco. Asimismo existe el libro de novedades donde se agregan las urgencias u otras contingencias tales como recetas psiquiátricas u otra intervención del profesional de salud mental.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	En el caso de medicina general se deriva al consultorio de calera de tango. En caso de especialistas se deriva según la enfermedad o patología del joven y mínimo con dos días de antelación para la obtención de la hora médica. En caso de psiquiatría se deriva al hospital Horwitz. La principal dificultad ocurre en los intentos de suicidio, ya que se lleva inmediatamente al hospital Horwitz, y jamás los dejan hospitalizados; MINSAL los registra por trastorno antisocial y no como un suicidio, por tanto no queda registro de dicho evento y no quedan como prioridad para la atención médica.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia de controles en casos que esté indicado.	El responsable es doña Carla Alday Garrido y la psicóloga María Inés Jiménez.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para la atención de casos en la red pública o privada de salud).	No se ha llevado a cabo a la red privada, ya que solamente en caso de urgencia se llevaría a la red privada.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o	Si, existe dentista, el cual hay una

N	Pregunta	Respuesta
	acuerdo de derivación.	atencion casi inmediata, por ejemplo se solicita hora en la mañana y hay disponibilidad en la tarde.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Hay registro de vacunacion, el cual esta en papel en este centro,no obstante ello vienen desde el consultorio desde calera de tango para realizar dichas vacunas cuando se requiera. En consecuencia hay un convenio entre este centro y el consultorio de calera de tango.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Si lo existe pero solo en el dia, y es manejado por Marco Araya (el cual esta hasta las 17:00 horas), asimismo tiene un suplente que es don Genaro Fuentes, quien por tanto lo hace en el mismo horario que don Marcos. Este vehiculo esta disponile de lunes a sabado hasta la hora indicada. En caso de urgencias nocturnas o de dia domingo y festivos, se recurre a una empresa radio taxi.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	Si, se han registrado dos casos: Johan Nancucho y Luciano Matamala.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Si existen protocolos de deteccion previa, se realiza un tamizaje con la familia, donde intervienen sus familiares directos mas cercanos como padre, madre, hermanos, entre otros. Protocolo de intervencion durante, interviene la familia y el centro, interviniendo la sicologa, la enfermera y el equipo de redes (profesor, encargado de caso y sicopedagoga). Protocolo de seguimiento posterior, interviene los mismos profesionales mencionados con anterioridad, ademas de su familia. En cuanto a su tiempo, es segun el caso a caso y se estima cuanto es lo necesario.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de	Se realizan y lo hace la sicologa Maria

N	Pregunta	Respuesta
	salud mental y su utilidad.	Ines Jimenez y su importancia es la deteccion del problema de salud mental y su grado de avance.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Se usa el test del animo, depresion de estres. Asimismo se realiza tamizaje de senda (droga), de depresion y de sintomas siquiaticos agudos.
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Si existe, se realizan capacitaciones de intervencion en suicidio, las que se realizan dos veces al año.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Si existen protocolos de intervencion en crisis, asimismo los seguimientos se realizan en el centro y tambien protocolos de salud mental.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.	Quando el joven derivado desde tribunales, en funcion de ello, se realiza un tamizaje donde sale si consume droga, se le indica un procedimiento a seguir para obtener su sanacion, el cual en primera instancia es voluntario, pero en caso de presentarse un consumo problematico de droga, se solicita la autorizacion del tribunal de garantia para que se someta a un tratamiento de droga, lo cual claramente inside en su educacion y participacion en talleres, ya que incluso si no cumple podra ser destinado a sala de separacion o segregacion.
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si se realiza un seguimiento para visualizar los avances o retrocesos que presenta el joven, ya que debe informar al tribunal, el cual intervendra y se le aplicara sanciones que establecera el tribunal en cada caso.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si se verifico la existencia de estas fichas y esta todo correcto y adecuado.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se incorpora un nuevo recurso humano para la atencion de los jovenes en el area de la salud, es decir la llegada de una nueva enfermera hace tres meses.
20	Aspectos favorables a destacar.	Esta la contratacion de una nueva enfermera y la capacitacion en la prevencion del suicidio.
21	Aspectos negativos a destacar.	Falta de insumos, falta de horas

N	Pregunta	Respuesta
		medicas en medicina general y tardanza en la atencion en el hospital parroquial.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contar con un vehiculo de emergencia las 24 horas del dia, ya que actualmente se tiene un radio taxi para la noche.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	5
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	4
26	Gestión del coordinador de Red.	5
27	Califique atención en salud mental.	5
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	4
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	El centro cuenta con convenios en FADES, Proyecto B, Cristo Vive y otras entidades para el desarrollo de capacitaciones en electricidad, manejo de grua horquilla, soldadura, Gastronomía. Hay talleres formativos dentro del centro de telar, socioeducativo, familia, escuela (alfabetización) madera, y apresto laboral (confección de curriculum y entrevistas de trabajo) A la escuela deben asistir todos los jóvenes con educación básica incompleta. Se cuenta con biblioteca. Es necesario implementar psicopedagogos que tengan exclusivamente dicha función pues en la actualidad hay 2 profesionales con la especialización, pero que se desempeñan en otras

N	Pregunta	Respuesta
		funciones. Se ha establecido convenio con instituto la Araucana para que 8 personas realicen su practica con jóvenes del centro. Dentro del centro se cuenta con 1 profesor. El mayor problema detectado es la falta de comprensión lectora. Los jóvenes cuentan oficialmente con cursos aprobados, pero no tienen los conocimientos y habilidades mínimas. El profesor del centro señala que hay dificultades en las 4 operaciones básicas y en comprensión de lectura muy elemental.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	Hay 21 jóvenes en educación básica y 14 en educación media. Se registran durante el último año 105 ingresos al sistema escolar.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Actualmente hay 98 jóvenes inscritos para dar exámenes libres.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	40. Incluidos los jóvenes que están en incumplimiento pero no egresados del sistema.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	En cada expediente revisado (10) se observa el plan de intervención junto con los demás antecedentes del joven y su respectivo proceso. Los expedientes revisados estaban muy ordenados y separados por cada ítem
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Los talleres formativos son pertinentes, pues están orientados a un proceso pre-laboral. Cuentan con certificación y se les da el realce necesario a través de la entrega de un diploma en la municipalidad de Calera de tango.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale	Si existen aproximadamente 200 libros de diversa indole. Existe convenio con la biblioteca de calera de tango, tambien

N	Pregunta	Respuesta
	debilidades y fortalezas.	existe convenio con colegios y con la biblioteca santiago. No existe un taller de fomento lector, no obstante ello, existe un taller escuela, que sirve para preparar a los jovenes, enseñándoles a presentarse bien, ademas de instruirlos en lenguaje basico y matematicas basicas (sumar, restar, dividir y multiplicar). La fortalezas de la biblioteca es que cuenta con gran cantidad de temas de diversa indole, buena infraestructura. En cuanto a las debilidades, el lugar en que se encuentra ubicado es muy transitado en este centro por lo tanto cuesta que los jovenes se concentren en sus lecturas. Ademas cuesta la coordinacion de los jovenes cuando se les quiere llevar a sus casas, ya que hay mucho transito por la biblioteca.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Aun no se crea un plan de fomento lector.
9	Aspectos favorables a destacar.	La asistencia de un grupo de adolescentes que van desde un colegio de calera de tango, ellas van los dias lunes, martes y miercoles, las cuales prestan apoyo en diversos talleres que realiza el profesor, tales como taller escuela.
10	Aspectos negativos a destacar.	Falta de personal que apoye las actividades de biblioteca.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Creacion de un plan de fomento lector.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	4
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	4
14	Califique la calidad de los registros en educación.	5
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5

N	Pregunta	Respuesta
17	Gestión del coordinador de Red.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se observan.
2	Aspectos favorables a destacar.	1. Han habido fumigaciones y desratizaciones en el último año.
3	Aspectos negativos a destacar.	1. Cocina no cumple con estándares de cumplimiento normativo para su operación, aspecto que pone en riesgo la salud y seguridad del personal de cocina. 2. Existe en la actualidad una alta sobrecarga de trabajo en personal de cocina por licencias médicas de dos manipuladoras de alimentos e inexistencia del cargo de auxiliar de aseo. 3. El horno presenta fallas que ponen en riesgo la salud y seguridad del personal de cocina. 4. No existe un carro para distribuir las bandejas con alimentación. 5. La llave del agua del lavaplatos no corresponde al estándar de cocina, lo que podría generar problemas de salud ocupacional (tendinitis). 6. Cocina no cuenta con permisos sanitarios pertinentes. 7. Cocina no cuenta con alcantarillado. 8. Se observa bolsa de basura a menos de un metro del sector de manipulación alimentos, no existiendo zonas diferenciadas que aseguren la higiene. 9. Se observan ventanas de madera, que no cumplen

N	Pregunta	Respuesta
		con el estándar de cocina. 10. Dado el poco espacio, se apilan implementos, generando condiciones subestándares de seguridad en el lugar.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contratar un auxiliar de aseo a la brevedad para la cocina. 2. Contratar de manera temporal, hasta el regreso de las personas que se encuentran con licencia médica, una manipuladora de alimentos que apoye al actual equipo. 3. Agilizar la compra del horno industrial. 4. Comprar un carro para la distribución de las bandejas de comida a las casas. 5. Cambiar llave de agua del lavaplatos por una de uso industrial / cocina. 6. Realizar una evaluación de las condiciones de seguridad en la cocina, por un experto en la materia, que permita generar además un Plan de Emergencia. 7. Realizar una auditoría de cumplimiento normativo ambiental y sanitario de la cocina.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	2
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	No aplica
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	No aplica
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	3
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	6
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha avanzado en las conversaciones con SENDA, esta dan cuenta de un aumento en temáticas de coordinación con los dispositivos de drogas. También se ha logrado establecer instancias con los equipos de drogas para realizar análisis de casos. Por otro lado se hace presente la necesidad permanente de acceso a capacitaciones por parte del equipo que trabaja en el centro. Respecto de protocolizar un manual operativo del Centro, existe procedimiento revisión de pertenencias de los jóvenes al momento de ingresar de sus actividades externas, esta se realizan de manera regular y al azar. No se cuenta con protocolos de traspaso de información entre SENDA y SENAME. No obstante si es posible observar avances en esa línea.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Se cuenta con protocolos de ingreso que permite detectar la necesidad de tratamiento (sospecha diagnostica), una vez establecida la necesidad se incorpora en el PII, esto dará curso a derivación a programa pertinente para su confirmación diagnostica y posterior tratamiento. Para efectos de intervención en situaciones que requiera una intervención medica de urgencia, programa cuenta con procedimientos para dar respuesta necesidad. Existen al interior del centro protocolos para dar seguimiento al proceso de los casos que son intervenidos por dispositivos de tratamientos de drogas, estableciendo reuniones periódicas de análisis de casos. Se realizan tratamientos residenciales y ambulatorios.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Si bien se realizan controles de droga al azar, la modalidad de centro semi-cerrado dificulta el evitar el consumo. Se reconocen casos de consumo de marihuana. Cuando han habido casos de consumo de pastillas, se ha citado a Comité de disciplina y se ha activado el protocolo pertinente,
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	De acuerdo a lo observado se toman las medidas necesarias para evitar la duplicidad de atenciones en torno a temática de tratamiento de drogas.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada	

N	Pregunta	Respuesta
	independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se muestran avances significativos en torno a las recomendaciones, conversaciones con PAI para trabajo complementario. Respecto las capacitaciones, estas se están realizando conforme a la oferta que proporciona el SENAME.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se vela por la complementariedad terapéutica entre tratamiento drogas y terapias complementarias. Claridad respecto a los procesos y procedimientos para acceso a tratamiento de drogas.
8	Aspectos negativos a destacar.	1. Si bien los programas ambulatorios de SENDA en general funcionan bien, existe variabilidad en la frecuencia de atenciones y horarios pocos estructurados de atención. 2. En algunos casos, se requieren más de 2 atenciones por semana y no existe disponibilidad por parte de SENDA. 3. Existen programas que han estado períodos prolongados sin atención psiquiátrica (3 meses). 4. Escasez de cupos para tratamientos residenciales.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Evaluar conjuntamente con SENDA y SENAME si las prestaciones mínima contenidas en la norma técnica son las adecuadas, para así regular de mejor manera el convenio de trabajo y la calidad de las intervenciones. 2. Implementar una evaluación de satisfacción por parte de SENDA a "cliente interno Sename" para identificar focos de mejora en los procesos. 3. Informar a SENDA la necesidad de aumentar cupos para tratamiento en modalidad residenciales. 4. Diseñar en coordinación con cada uno de los programas PAI (ambulatorios y residencial) protocolos para el traspaso de información oportuna de los procesos terapéuticos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	LOS LUGARES PARA CONCRETAR LAS VISITAS SON EN GENERAL EN EL PREDIO, SON LOS FINES DE SEMANA, PARA AQUELLOS JOVENES QUE SE ENCUENTRAN SANCIONADOS O AQUELLOS QUE RECIENTE INGRESAN
2	Indique Regularidad.	SABADOS Y DOMINGOS, DE 14:00 A 18:00 HORAS
3	Indique Dificultades.	PROBLEMAS CON LOS ELEMENTOS QUE EVENTUALMENTE PODRÍAN TRAER LOS FAMILIARES

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los	SE HAN GENERADO DOS VISITAS DURANTE EL ÚLTIMO TRIMESTRE DE PROFESIONALES DE LA DPP, PARA ABORDAR ASPECTOS GENERALES

N	Pregunta	Respuesta
	profesionales.	CON LOS JÓVENES

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	EL SISTEMA DE BUZÓN SE ENCUENTRA OPERATIVO, EL QUE ES REVISADO PERIÓDICAMENTE, REMITIÉNDOSE LAS SOLICITUDES A LA DIRECCIÓN REGIONAL DE SENAME. TAMBIÉN EXISTEN OTRAS INSTANCIAS PARA EXPONER LAS INQUIETUDES DE LOS JÓVENES, CON LOS ENCARGADOS DE LAS CASAS O LODS PROFESIONALES A CARGO DE SU INTERVENCIÓN

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	HAY AVANCE, PUES LAS VISITAS SE ESTÁN HACIENDO DE MANERA MÁS SISTEMÁTICA. NO SE OBSERVARON MAYORES MEDIDAS EN CUANTO A PORTAL DE SEGURIDAD PARA VISITAS O CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA
7	Aspectos favorables a destacar.	SISTEMA DE BUZÓN Y, EN GENERAL, DE LAS INSTANCIAS ESTABLECIDAS PARA TRANSMITIR INQUIETUDES Y CONSULTAS POR PARTE DE LOS JÓVENES
8	Aspectos negativos a destacar.	NO HAY
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. MEJORAR MEDIDAS DE PROTECCIÓN DEL CENTRO, CON LA INSTALACIÓN DE PORTAL DE SEGURIDAD PARA VISITAS O CÁMARAS DE TELEVIGILANCIA

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	4
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	6
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser	6

N	Pregunta	Respuesta
	oído.	
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro	: Centro Semicerrado (I) La Cisterna
Director	: JUAN CLAUDIO RAMIREZ INOSTROZA
Correo electrónico	: jcramirez@sename.cl
Dirección	: Goycolea N° 144La Cisterna
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	15/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	16/04/2015
3	Hora inicio visita	10:10 AM
4	Hora término visita	12:30 PM
5	Nombre Centro	CSC LA CISTERNA
6	Dirección	AVDA. GOYCOLEA N° 144
7	Comuna	LA CISTERNA
8	Año Construcción	2007 ADMINISTRA SENAME CSC
9	Fono	227133902 / 227133901
10	Nombre Director / Profesión	JUAN CLAUDIO RAMIREZ INOSTROZA / PSICOPEDAGOGO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	FRANCOSCA ATHENS DE LA FUENTE / T. SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	JUAN DE LA CRUZ MARCHANT REBOLLEDO / ING. ADM. DE EMPRESAS

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
14	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
15	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	
16	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
17	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
18	ALEJANDRA GONZALEZ LANDEROS	FUNDACION REINVENTARSE	
19	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PUBLICO	
20	PAOLA TRONCOSO PADILLA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA SUR	
21	FELIPE ARMIJO GUERRA	UNICEF	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<p>La capacidad del Centro es de 55 plazas. La noche anterior a la visita llegaron a pernoctar al Centro, 39 jóvenes, lo que es muy exiguó atendido a que existen 153 jóvenes con medida vigente. El promedio de Jóvenes que ingresa mensualmente y permanecen asistiendo a cumplir medida es de 40 a 50 jóvenes. Con permiso se encontraría un joven. Ausentes el día anterior: 12 jóvenes, quienes deben regularizar su situación, a través de la autorización del Director. Cuando han transcurrido más de 10 días de ausencia, el Centro informa el Tribunal y el joven debe hacer solicitud de reintegro judicial. de todos modos por parte del Centro, se realiza previamente visita domiciliaria con plan motivacional. se encuentra un joven hospitalizado en el Hospital Barros Luco por depresión severa. Jóvenes quebrantados de la medida por el tribunal se encuentran 6. Este Centro tiene una sobrepoblación en relación a su capacidad, esta observación se viene planteando desde el año 2013 y 2014, es decir si ingresaran todos los jóvenes a cumplir su medida al Centro, éste no tendría capacidad para albergarlos. Existe un procedimiento en caso que ingresen en la noche más jóvenes que las plazas del Centro: Listado de Jóvenes que les resta por cumplir la medida en menor tiempo, en estos casos y recurre a esa listado y se les autoriza para devolverse a sus hogares y darle cupo a aquellas que les reste cumplir más tiempo, autorización dada por el Coordinador, quien a su vez actúa autorizado por el Director del Centro. Este procedimiento debió ser utilizado en agosto y septiembre, porque hubo demasiado jóvenes que ingresaron a cumplir la medida.</p>

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	<p>Se mantiene criterio de segregación por conducta que favorezca la reinserción social y laboral, es decir en cada casa se ubica al joven en relación a si tiene conflictos externos con otros jóvenes que ya pernoctan en el lugar y el hecho de que trabajen o estudien, por lo que deben salir o levantarse más temprano. En la casa 1 se ubica a los jóvenes que</p>

N	Pregunta	Respuesta
		están trabajando o estudian y se levantan muy temprano. En la casa 2 y 3, la segregación es por conducta como se señaló, sin conflictos previos. no existe segregación por edad ya que todos los jóvenes son mayores de 18 años. Cuando se producen conflictos entre jóvenes del mismo dormitorio, se les cambia de dormitorio.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Aún no se habilita el cuarto dormitorio, lo que permitiría abrir 8 nuevas plazas. Se nos ha señalado que no es posible habilitar este dormitorio atendido a que habría que contar con más profesionales cuyos cursos aún se encuentran pendientes.(uno declarado desierto). confluye que dos educadores nocturnos además se trasladaron a trabajar al centro de Til TII
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	El Director del Centro informa que el porcentaje de egreso satisfactorio del cumplimiento de la medida es del 20%, lo que a nivel país es de 5% para la sanción.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Sobrepoblación del Centro, la capacidad de las plazas es insuficientes para que ingresen todos aquellos jóvenes que tienen una medida vigente. Lo anterior, lleva a utilizar medida de autorizar el regreso a sus casas de aquellos que les resta menor tiempo por cumplir.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	Se reitera recomendación del primer semestre: 1. Habilitación de nuevo dormitorio que manera de otorgar mayores plazas, COMO ASI AGILIZAR CONCURSO PARA CONFORMAR EQUIPO DE INTERVENCIÓN A LA BREVEDAD 2. DISPONER DE PROTOCOLO CON CRITERIOS de segregación, como conducta o compromiso delictual.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	No aplica
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los	5

N	Pregunta	Respuesta
	siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	La dotación al mes de octubre es de 61 funcionarios, de 66. Se encuentran en la actualidad 5 cargos sin proveer. De acuerdo a la información recabada en entrevista con encargada de personal quien entregó documentación de respaldo, existe un total de tres concursos declarados desiertos por lo que se espera nuevos llamados y dos cargos que se encuentran adjudicados en proceso de resolución. En relación a las licencias médicas, en la actualidad existe un total de 5 funcionarios que se encuentran gozando de este derecho. Además de 1 funcionario que como dirigente sindical permanece con permisos prolongados dedicando exclusividad al desarrollo de esta función. El funcionamiento del centro se divide en personal que cumple jornada fija de lunes a viernes y personal que trabaja en sistema de turnos. En este sentido se tuvo acceso a planificación de turnos para encargados de trato directo que desempeñan funciones en la noche, periodo en la que permanece la mayor parte de los jóvenes que dan cumplimiento a la sanción. Así, funcionan en cada turno 5 educadores, un portero, un coordinador y la persona encargada de la alimentación. Los

N	Pregunta	Respuesta
		educadores nocturnos trabajan 3 noches seguidas contando dos noches de descanso. Por su parte la jornada laboral de los educadores diurnos es de 4 días seguidos de turno, uno de descanso y fin de semana por medio de trabajo. Los coordinadores diurnos, trabajan durante 4 días seguidos, uno de descanso y fin de semana por medio. Los coordinadores nocturnos trabajan dos días seguidos, con dos días de descanso.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	Una dificultad presente es que el centro aún no cuenta con la dotación total de funcionarios ya sea por concursos desierto como por licencias médicas, traslado y funcionarios que se mantienen en comisión de servicio. En este sentido uno de las mayores consecuencias que trae es el desgaste para los funcionarios que trabajan de manera directa cuidando a los jóvenes. En este sentido el centro cuenta con protocolos para evitar estas situaciones: Existe un día en la semana que el turno nocturno se topa con el turno diurno, instancia que se aprovechada para realizar reuniones de equipo, coordinando vacaciones, permisos y eventualidades lo que facilita que se cuente con el personal necesario en cada jornada de trabajo. Sumado a ello en cada jornada nocturna existe la figura del educador “refuerzo” quien sería la persona encargada de suplir la ausencia de un educador que no pudiese dar cumplimiento a su turno.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Durante el segundo semestre algunos profesionales y funcionarios del centro participaron en jornadas de capacitación que brindadas por el servicio. De acuerdo a documentación entregada las capacitaciones realizadas a la fecha son la participación de dos educadores del centro en “diplomado especializado de desarrollo de competencias transversales para la intervención socio educativa directa con adolescentes infractores de ley” como continuidad del curso realizado en el año 2014. La participación de una profesional en “diplomado atención e

N	Pregunta	Respuesta
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	<p>intervención psicosocial de jóvenes infractores de ley; para profesionales de intervención clínica del servicio nacional de menores”, un curso de “Excel avanzado” en que participo un funcionario y dos cursos de “Excel Básico” en que participaron siete funcionarios del centro.</p> <p>Si bien se advierte la existencia de formación atingente a las competencias que deben desarrollar funcionarios que trabajan en el centro, existiendo una continuidad con capacitación realizada en el año 2014, se sugiere incrementar el número de participantes en estas instancias de formación, ampliando las temáticas acorde a la población juvenil con la que intervienen (psicología del desarrollo, impulsividad, violencia, salud mental, intervención en crisis) en este sentido es factible proponer al termino del año estas temáticas al Servicio. Por otra parte no se tuvo acceso a la planificación de capacitaciones anuales, por lo que se desconoce su existencia.</p>
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No Aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	<p>La coordinación al interior del centro se realiza principalmente por medio de reuniones técnicas de análisis de caso y de coordinación. Los días miércoles en jornada pm se lleva a cabo la reunión técnica de análisis de caso, instancia en que profesionales encargados de caso y equipo directivo evalúa situación de cumplimiento de cada joven, profundizando en avances, obtención de permisos de fin de semana, etc. Los días jueves en jornada pm se lleva a cabo la reunión de equipo, reunión más operativa donde se evalúa y organizan turnos de educadores y coordina la intervención de manera general. Por otra parte se mantiene coordinación con actores externos, del area de educación, salud, inserción laboral y drogas</p>

N	Pregunta	Respuesta
		mediante la participación en mesas intersectoriales lo que permite la realización de un trabajo en red con los distintos actores comunales.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	En relación a la dotación del personal, si bien continua siendo una dificultad, se advierte la realización de gestiones por parte del centro quienes intentan por medio de la coordinación suplir las eventuales ausencias de funcionarios. Respecto a las capacitaciones es preciso incrementar la participación de funcionarios y proponer al servicio nuevas temáticas acorde a las debilidades observadas en el equipo profesional y funcionarios del centro.
2	Aspectons negativos a considerar.	Continua siendo escasa la dotación de educadores de trato directo principalmente los que cumplen turno de noche. Si bien se implementa el pago de horas extraordinarias no se considera el desgaste del funcionario, situación que va en desmedro de la atención que se debe entregar a los jóvenes.
3	Aspectos favorables a considerar.	La capacidad de planificación y organización de los trabajadores del centro que ayuda a cubrir ausencias y dar continuidad al trabajo. La incorporación de alumnos en práctica de diversas carreras (terapia ocupacional, trabajo social, psicopedagogía, etc.) que aportan al desarrollo de las distintas funciones que el centro lleva a cabo.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Gestionar capacitaciones en temáticas de impulsividad, manejo de conflictos E intervención en crisis. En este sentido sería provechoso rescatar los conocimientos de los propios profesionales del centro (psicólogos, trabajadores sociales) e inclusive de los alumnos en práctica, quienes podrían realizar jornadas de capacitación a los educadores que trabajan de manera directa y permanente con los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	5
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	El centro está distribuido, en tres (3) casas. Los usuarios del centro son sólo jóvenes mayores de edad y se distribuyen en las casas de acuerdo a las actividades que desarrollan, de manera tal que en la casa 1, más cercana al acceso al centro, se ubican los jóvenes que estudian o trabajan y que por tanto, deben salir más temprano del centro. Actualmente están todas las casas ocupadas y se encuentra en estudio la implementación de un sector adicional en la casa 1 que ahora se ocupa como bodega para tener una mayor disponibilidad de plazas.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describe las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos	Todas las casas del centro tienen similar distribución con camas y algunas literas y un baño común con

N	Pregunta	Respuesta
	justifique su evaluación.	<p>duchas, sanitarios y urinarios. No hay en las casas espacios comunes como sala de estar que se encuentra en un recinto al lado del comedor y cuenta con tv y un par de sillones. Hay agua potable fría y caliente, electricidad y sistema de alcantarillado. En general las habitaciones se encuentran bien conservadas y con implementación adecuada. El centro cuenta con una cocina bien equipada y con zona de almacenamiento suficiente. El comedor tiene buen tamaño y equipamiento. La enfermería tiene un espacio muy reducido y sólo permite suministro de medicamentos y algún procedimiento muy acotado; para lo demás deben acudir a centros externos.</p>

3	<p>¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.</p>	<p>El centro cuenta con convenios con instituciones externas de acuerdo a los planes de intervención de cada joven. Como Centro de régimen Semicerrado, no existe una escuela, sino un módulo (container) que se utiliza para refuerzo escolar con espacio bastante limitado y otro espacio de uso múltiple donde se desarrollan talleres de capacitación de varios tipos, contando con un buen espacio, pero con deficiencia en su climatización, ya que en época de calor, las altas temperaturas dificultan la presencia en el lugar. Existe una zona de gimnasio abierto, que no se puede utilizar con mal tiempo, pues sólo está cubierto en el techo pero no en la parte lateral. En el centro también se cuenta con una mesa de ping pong empotrada en buen estado y una mesa de ajedrez. Por último se habilitó un espacio para taller de forja, donde se resguardan parcialmente los materiales, pero no está cerrado. Haría falta mejorar el espacio destinado al esparcimiento interior, ya que cuentan con poco mobiliario (sillones) para que los jóvenes vean televisión en la sala de uso múltiple.</p>
---	---	--

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.</p>	<p>Existen convenios con instituciones de capacitación y además la oferta interna de talleres, entre las que se destacan la de forja, pallet, arteterapia, apresto laboral. También se desarrollan</p>

N	Pregunta	Respuesta
		actividades de refuerzo escolar en la sala- container que se ha mencionado anteriormente.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	En las casas no existe espacio alguno para recreación. Todos los espacios para estos efectos son los espacios comunes, como la sala de uso múltiple que requiere más mobiliario y el equipamiento de recreación mencionados, como la mesa de ping pong, ajedrez y gimnasio. No se advierte con claridad la utilización del espacio en la rutina diaria, atendida la hora en que se efectúa la visita donde hay pocos jóvenes presentes.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No se aplica
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No se aplica

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se advierte un bajo nivel de cumplimiento de las recomendaciones del semestre anterior, ya que algunas de ellas dicen relación con arreglos que debiera solventar el arrendador del recinto, con quien se han efectuado reuniones de coordinación sin que tengan por ahora resultados. En la visita se entregaron copias de la reunión efectuada con el arrendador y también de la solicitud de presupuesto para compra de implementos necesarios, como los sillones de la sala multiuso y la lavadora doméstica y carro de transporte de ropa para apoyo de lavandería.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se mantiene el orden y aseo de todos los sectores del centro, demostrando una buena organización del equipo de trabajo. Se está construyendo un

N	Pregunta	Respuesta
		<p>módulo de seguridad para ingresar al centro y para mejorar las condiciones de trabajo del guardia del recinto y también se está ejecutando la mejora de los estacionamientos. Se reemplazaron placas divisorias de las duchas en casas 2 y 3 que tenían óxido.</p>
10	Aspectos negativos a destacar.	<p>El material de la separación de las duchas de los baños tiene tendencia a oxidarse, pese a que se cambiaron, ya se advierte la presencia de óxido. El invernadero está totalmente abandonado, siendo un espacio que podría ser de gran utilidad para capacitaciones relacionadas con agricultura y paisajismo. El nivel de avance de las recomendaciones es bajo. Se indica que el centro no cuenta con un vehículo de traslado del centro, lo que acarrea gastos adicionales elevados. Se debe reponer el vehículo fiscal para el centro.</p>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Efectuar la reparación definitiva del muro colindante que tiene riesgo de derrumbe, cuestión que al ser estructural debe ser de cargo de la arrendadora. 2. Revisar el sistema eléctrico, aumentando el amperaje para adecuar a las necesidades del centro y evitar caídas del sistema o riesgos de cortocircuito. 3. Se reitera necesidad de adquirir sillones adicionales para la sala multiuso. 4. Implementar sistema de aire acondicionado en los containers, tanto de talleres como la sala de clases. 5. Ampliar el espacio de la lavandería y separarla de la bodega de materiales. 6. REALIZAR el cierre PERIMETRAL DEL GIMNASIO para un mejor aprovechamiento. 7. Adquirir o reemplazar el vehículo fiscal para el centro.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	<p>Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).</p>	6

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	5
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Todo el centro cuenta con red húmeda, no así seca. manteniéndose sin certificar la red húmeda. No cuenta con sensores de humo, ni megafonía, la forma de comunicarse en un evento crítico es a través de radios y tienen un timbre campanilla. Tienen dos gabinetes de seguridad, con los debidos implementos, y con fácil acceso para utilizar las herramientas que allí se encuentran. Mantienen extintores en cada casa, en total son 24, su última

N	Pregunta	Respuesta
		mantención fue en el mes de septiembre de este año.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Todas las casas cuentan al fondo de ellas, en cada lado una puerta de emergencia que da a pasillos estrechos que salen al patio central, para desde allí ir a la zona de seguridad que está en el frontis del centro en el área de estacionamiento. Lugar que tienen árboles y que es muy reducido, por lo que pareciera ser no seguro, sin embargo funcionarios de centro señalan que atento a ello bomberos ha referido que en caso de incendio deben evacuar a la calle. Por último, en caso de emergencia, quienes prestan los servicios auxiliares son: La 1° Compañía de Bomberos de la Cisterna, La 10° Comisaría de carabineros, el consultorio Eduardo Frei Montalva y el Hospital Barros Luco.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Se han realizado dos acciones hasta la fecha, un simulacro el 27 de junio del año en curso, de sismo, y el 06 de octubre del presente, se efectuó una inducción de acciones para enfrentar una situación de emergencia, con los jóvenes. Se acota que no hubo ninguna situación crítica por el terremoto del 16 de septiembre. No se ha efectuado ningún simulacro de incendio, siendo aconsejable efectuar uno con bomberos, atento a que no existe red húmeda ni sensores de humo, lo que vuelve al centro vulnerable.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	La cadena de responsabilidad inicia con el director del centro- o quien lo subrogue, y en horario y días inhábiles el coordinador de turno quien deberá dar aviso a bomberos u otras instituciones, según sea el caso.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Se reitera lo ya señalado, en cuanto a que el encargado es el director del centro o quien los subrogue, y en horario y días inhábiles el coordinador de turno quien deberá dar aviso a bomberos u otras instituciones, según sea el caso.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En cuanto a la seguridad, en general, no se aprecia mayor avance. Aún se mantiene la zona de seguridad en el estacionamiento, no existe mejora en la señalética respecto de las vías de evacuación y la zona de seguridad. Manteniéndose aún sin certificar la red húmeda.
7	Aspectos favorables a destacar.	Que se está mejorando el área de ingreso al centro, lo que lo vuelve un recinto más seguro.
8	Aspectos negativos a destacar.	Como ya se refirió, aún se mantiene la zona de seguridad en el estacionamiento, no existe mejora en la señalética respecto de las vías de evacuación y la zona de seguridad. No tienen sensores de humo, ni tampoco cuentan con megafonía, lo cual sería muy útil. Además se mantiene la pared perimetral poniente, sujeta con dos maderos con peligro claro de caída. Y por último no se ha mejorado el sistema eléctrico, lo que es un riesgo por eventual recalentamiento.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1) establecer una zona de seguridad distinta a la existente, menos riesgosa. 2) mejorar la señalética respecto de las vías de evacuación y la zona de seguridad. 3) Instalar sensores de humo. 4) Adquirir un sistema de megafonía central. 5) Si bien ya existe un protocolo con la entidad que arrienda el centro, arreglar o reconstruir la pared perimetral poniente del centro. 6) En el mismo orden, cambiar todo el sistema eléctrico del centro, para evitar recalentamientos. 7) Efectuar un simulacro de incendio durante lo que queda del año con bomberos, atento a que no existe red SECA ni sensores de humo, lo que vuelve al centro vulnerable. 8) Certificar URGENTEMENTE la red húmeda.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No se evalúa
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple	4

N	Pregunta	Respuesta
	satisfactoriamente).	
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	6
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se mantiene el mismo sistema de registro de sanciones, esto es, en un cuaderno de registro diario, en una base de datos computacional, y en el histórico de SENAINFO. Los registros están ordenados por fechas correlativas, con la debida individualización de los jóvenes, fecha, descripción de la falta y tipo de sanción. Cada registro es de fácil acceso.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los conflictos más recurrentes entre jóvenes se deben a rencillas que traen desde el medio libre, y peleas por pérdida de objetos personales. Entre jóvenes y funcionarios, se generan situaciones de falta de respeto de tipo verbal hacia el personal, por no cumplimiento a la normativa interna y a las tareas asignadas, rutina de casa que no quieren cumplir los jóvenes (hacer las camas, ordenar dormitorio, etc.). Sin embargo el personal califica como seguro el centro y los conflictos serían hechos aislados.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	La intervención inmediata esta protocolizada, y continúa siendo la misma forma de operar descrita en informe de primer semestre. En caso de generarse un conflicto es el educador de trato directo quien interviene, y dependiendo de la gravedad realiza intervención socioeducativa y/o encuadre, o separación de grupo si es necesario. El episodio se informa, y si

N	Pregunta	Respuesta
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	<p>resulta ser de mayor gravedad se evalúa en reunión de análisis de casos, y se adoptan medidas disciplinarias.</p> <p>La intervención inmediata esta protocolizada, y continúa siendo la misma forma de operar descrita en informe de primer semestre. En caso de generarse un conflicto es el educador de trato directo quien interviene, y dependiendo de la gravedad realiza intervención socioeducativa y/o encuadre, o separación de grupo si es necesario. El episodio se informa, y si resulta ser de mayor gravedad se evalúa en reunión de análisis de casos, y se adoptan medidas disciplinarias.</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	<p>No se han generado situaciones de discriminación por orientación sexual. Si se presenta un joven con estas características, el personal debe adoptar las medidas de resguardo necesarias para no exponerlo a situaciones de vulneración física y emocional.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	-Se mantiene la supervisión y control para que los jóvenes no ingresen drogas al centro.
7	Aspectos favorables a destacar.	<p>- Orden de los registros de sanciones individuales y generales, y optima accesibilidad.</p> <p>-Bajo nivel de conflictividad en el centro.</p> <p>- Está en construcción un módulo de ingreso, el cual facilitará controlar el acceso de los jóvenes.</p>
8	Aspectos negativos a destacar.	<p>Se mantiene la ocurrencia de hurtos y perdida de objetos personales entre los jóvenes.</p> <p>-Pese a las estrategias implementadas por el centro, persiste el ingreso de droga.</p>

N	Pregunta	Respuesta
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Mantener y reforzar el control de ingreso de droga al centro.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	4
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	La encargada lleva una ficha tecnica o libro de novedades de los sicofarmacos los cuales siempre estan recetados por el doctor siquiatra. Estos medicamentos se van preparando diariamente de acuerdo a la prescripcion medica. La encargada de enfermeria los recibe y los suministra ella o quien queda a cargo de enfermeria. En consecuencia existe un protocolo de utilizacion de medicamentos, es decir actualmente este mecanismo se registra en el libro de novedades.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Se procura que los jovenes con domicilio registrado cerca de este centro sean incorporados o inscritos al centro de atencion Eduardo Frei Montalva. En caso de no registra un domicilio cercano a este centro, se les monitorea o se le intenta llevar a este mismo centro de atencion o en caso contrario, es decir a falta de oferta en esta red publica, se comunicara con la familia para llevar al joven a otro centro de salud publica previa concertacion con su familia y con la encargada de enfermeria. En el caso de la siquiatria se deriva a otros centros previa concertacion con la familia. La principal dificultad que ocurre en este caso, es la falta de voluntad de los jovenes para seguir los tratamientos siquiaticos.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La sicologa Camila Arevalo y la encargada de enfermeria Liliana Ulloa.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	La encargada de salud es quien acompaña al joven al centro de atencion primaria o al especialista de siquiatria, en este ultimo caso en algunos casos se deriva al hospital barros luco o al hopital horwits, a la unidad de corta estadia.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existe atencion odontologica, deben asistir al dentista de manera particular acompañada por la encargada de enfermeria por lo tanto no existe ni convenio ni acuerdo establecido.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, la vacunacion se lleva a cabo por el consultorio Eduardo Frei Montalva el

N	Pregunta	Respuesta
		cual envia especialistas a realizarlas. Todo lo cual queda registrado en el libro de novedades.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No existe tal vehiculo de emergencia propio, pero existe un convenio con la empresa de radio taxi "Quo vadis".
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	Se desconoce, el personal entrevistado no lo sabe.
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	Ningun intento de suicidio desde la ultima visita.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Existen protocolos de deteccin previa, el metodo utilizado es a traves de un tamizaje que se realiza al ingreso del joven al centro y en el se busca pesquisar su ideacion suicida. El cual consiste en que solamente en la verbalizacion de su idea y no lo intenta. Tambien existe la intervencion durante la cual se presenta una vez que el joven a intentado suicidarse en este caso se debe tomar medidas mas drasticas, y en este caso interviene el profesional de su caso, su educador de trato directo, el coordinador de manejo de caso y la jefatura tecnica. En los casos mas graves se debera buscar su internacion en hospital barros luco y hospital horwits, finalmente existe un seguimiento posterior una vez que el joven es dado de alta por el profesional de la salud mental y debera seguir siendo evaluado por el profesional del caso, por el educador de trato directo, por la coordinacion de manejo de caso y por la jefatura tecnica.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si se realizan evaluaciones en este centro ya que se realiza al comienzo el tamizaje que busca pesquisar la ideacion suicida. Y durante su estadia en el centro se realizan otros tamizajes destinados a pesquisar otras sicopatologias y la evolucion de las que

N	Pregunta	Respuesta
		ya posea.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Tamizaje de ideación suicida, tamizaje en intervención en crisis, tamizaje de profundización diagnóstica (se realiza a los dos meses de ingresado al centro).
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	No lo hay. La psicóloga está en un curso, el cual es costeado por ella personalmente.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Si hay protocolos específicos para el manejo de flujo de casos o para el manejo de casos, el cual es utilizado para detectar el consumo de drogas.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	Se da cuenta por los problemas de temáticas de salud mental. La incidencia, es relevante ya que, el consumo problemático de drogas genera una alteración en la rutina diaria del joven, ya que no podrá asistir de manera normal a los talleres, a clases; y en ciertos casos siendo hasta segregado.
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Si se realiza un seguimiento, el cual repercutirá claramente en sus planes de intervención, debiéndose modificar y coordinar con los encargados de la salud mental y de educación.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si existe y todo está debidamente ordenado.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se ha obtenido la autorización de la Seremi de Salud y aun no existe un vehículo propio en caso de emergencia.
20	Aspectos favorables a destacar.	A propósito de la infraestructura, llegó un segundo paramédico que ayuda a prestar un mejor servicio a los jóvenes, no obstante ello, solo estuvo durante seis meses habiéndose retirado en estos últimos días.
21	Aspectos negativos a destacar.	Dificultades en la red de salud pública, es decir no se es capaz de articular con la red pública, para obtener atención preferente y con celeridad cuando se requiera atención de salud mental.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Contratar un dentista. 2. contar con un vehículo de emergencia. 3. capacitar al

N	Pregunta	Respuesta
		personal para la detección de las enfermedades mentales.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	4
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	5
26	Gestión del coordinador de Red.	4
27	Califique atención en salud mental.	4
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	El centro cuenta con la siguiente oferta programática: Área laboral: Taller de Electricidad, de Apresto Laboral, Ergoterapia (Terapia Ocupacional), Pallet (fabricación), y Chocolatería. Área Educación: Taller de refuerzo escolar, Taller de medio Ambiente, y Taller de Habilidades Parentales. Área Salud-Recreación: Taller de Autocuidado, Taller Juvenil, y Taller de Arte terapia. El ministerio de Educación les proporciona material educativo, y el centro también autogestiona material de apoyo (fotocopias, libros, acceso a internet). Para cada taller hay una Educadora de Trato Directo (ETD) a cargo de realizarlos, quienes en su mayoría son profesores. La coordinadora educativa cuenta además con la colaboración de alumnas en práctica de Instituto Profesional que apoyan en el reforzamiento escolar de los jóvenes.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un	Hay 7 jóvenes que están matriculados y

N	Pregunta	Respuesta
	establecimiento escolar.	asistiendo a establecimientos educacionales; 5 de ellos a enseñanza media y 2 a educación básica.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Por lineamiento institucional, es obligatorio que todos lo jóvenes deben estar inscritos en exámenes libres si no están matriculados en un establecimiento escolar, por lo tanto hay 164 jóvenes inscritos, pero de este total un alto porcentaje deserta y no adhiere, o deja de cumplir su sanción.
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	Solo los que tienen enseñanza media completa o están preparándose para la PSU, no están matriculados.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Cada joven cuenta con un expediente (jóvenes vigentes y no vigentes). Cada una de las carpetas revisadas, y de distintos profesionales encargados de caso (PEC), contengan el Plan de Intervención Individual, sobre el cual se trabaja el proceso de intervención del joven en las distintas áreas.
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	El centro cuenta con talleres SENCE, aprobados y que están en proceso de ejecutarse desde el mes de octubre. Se trata de 4 capacitaciones; un curso de Grúa Horquilla, curso de Paneles Solares, capacitación en Electricidad y un taller en Arreglo de Bicicletas. Estas capacitaciones constituyen actividades formativas de apresto laboral que contribuyen de forma práctica y fomentan la empleabilidad y generación de recursos para los jóvenes. Existe además un convenio que autogestionó el centro con FOSIS, y se adjudicaron un subsidio del Programa "Capital Semilla", que financiará iniciativas productivas y emprendimientos, incitativa que contribuye a la reinserción de los jóvenes del centro.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale	Existen en el centro 160 libros aproximadamente de distintas tematicas; clasificados en libros

N	Pregunta	Respuesta
	debilidades y fortalezas.	<p>escolares y ludicos o distendidos. Si existen talleres de lectura, en horario nocturno (21:00 a 22:00 horas), tambien existe ademas un taller de lecto-escritura (el cual se realiza todos los dias), tambien existe taller de refuerzo escolar. No existe convenio de lectura, con otros lugares, solo existen unos pocos alumnos que estudian en la educacion superior y se preparan para la PSU y se les acompaña por un profesional del Centro para coordinar la inscripcion.- Biblioteca; fortalezas, instauracion de biblioteca, año 2015. Entrega de libros de manera expedita. Existe un inventario detallado de los libros existentes (160 libros aprox.) Es una herramienta escolar, importante en la reinsercion escolar de los jovenes, Debilidades; Gran cantidad de libros que facilitamos a los jovenes, que comienzan a incumplir el regimen semicerrado, no retornan los libros a biblioteca, ergo, provocándose una merma en la biblioteca. No obstante existir 160 libros aproximadamente, faltan libros referente a temas que sean de interes de los jovenes.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	<p>-Mejoramiento en la oferta programática socioeducativa. El centro ha implementado 11 talleres internos en las áreas de educación, empleabilidad, salud y recreativo. -Se implementaran talleres de capacitación certificada por SENCE, lo que contribuye a desarrollar una actividad laboral para los jóvenes. -</p>
9	Aspectos favorables a destacar.	<p>El centro se adjudicó 4 talleres de capacitación SENCE.</p>
10	Aspectos negativos a destacar.	<p>Se mantiene el número reducido de establecimientos educacionales colaboradores. Por ello se reitera gestionar convenios colaborativos con el Ministerio de Educación, a fin de contar con establecimientos educacionales que admitan a jóvenes con necesidades educativas especiales.</p>
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1. Continuar autogestionando talleres de capacitación SENCE, a fin de mejorar la oferta de actividades formativas de apresto laboral.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	3
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	3
14	Califique la calidad de los registros en educación.	5
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
17	Gestión del coordinador de Red.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sobre la contratación de manipuladoras, se logró contratar a una de las 2 pendientes. La cuarta está en proceso. Sobre el extractor de aire y la falla de los refrigeradores, se indica que estos últimos fueron cambiados y que ya no presentan problemas. Por último la sala de almacenamiento de no perecibles sigue relativamente colapsada sin ventilación. El problema persiste a fin de año, cuando le llega los insumos por tres meses, pues no tiene ni los estantes ni los espacios disponibles.
2	Aspectos favorables a destacar.	En general se ve buena higiene y aseo. Se mantiene todos los alimentos en altura y bien almacenados. Correcto control de consumo de productos con

N	Pregunta	Respuesta
		fechas de vencimiento más próximas. Existe una nutricionista practicante que no mide peso (muy difícil por ser centro semi cerrado) pero si controla minuta y consumo de comida (pesaje) . Existe información nutritiva en paneles del comedor. Realizan compost. Se mide dos veces al día la temperatura de los productos refrigerados.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se identifica una posible contaminación cruzada en el retiro de residuos a través de la cocina. Espacios de almacenamientos están justos, lo que no es suficiente considerando que sólo hay un 50% de jóvenes presentes. En dotación completa, la cocina colapsará. No se ha hecho las mantenuciones de hornos y campanas. Cocina de calientes es muy baja para manipuladoras, pudiendo causar daños laborales.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Promover más espacios educativos sobre alimentación sana en jóvenes. 2. Incluir encuesta de satisfacción. DE USUARIOS EN FORMA TRIMESTRAL. 3. Reducir consumo de COMIDA chatarra de 1 vez por semana a 2 veces al mes y para ocasiones especiales. 4. Ampliación DE BODEGA en otro lugar del centro, para almacenamiento de perecibles. 5. cambio deL ARTEFACTO DE cocina, por una más alta. QUE CUMPLA CON ESTANDARES DE COCINA INDUSTRIAL,

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los	5

N	Pregunta	Respuesta
	alimentos.	
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Sobre la coordinación de Senda y Sename respecto a los tratamientos de modalidad residencial y corta estadía, no se informan avances. Corta estadía sigue siendo un problema (falta de cupos) 2.- Aún sólo hay una psicóloga en el equipo, por tanto no se ha dado solución al problema de personal especializado.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Primero todos lo jóvenes pasan por un proceso de análisis de antecedentes. Luego se completa la ficha diagnóstica oficial por el responsable de caso o el educador, identificando si requiere atención psicológica urgente (Esta actividad debiese ser realizada por la psicóloga, pero por tiempo y capacidad no le es posible). Cuando es una derivación entonces el centro anterior debe entregar la información del tratamiento, no siempre la información se conoce con antelación. Para realizar el tratamiento, la psicóloga deriva al joven al centro (programa ambulatorio de Senda) más cercano de su residencia. No existe duplicidad, están bien coordinados. Para los casos más complejos que requieren de Corta Estadía, lamentablemente no existen los cupos necesarios. Indican que en promedio se requieren 3 a 4 cupos constantemente. Otro problema es el tema es que es voluntario, y no los jóvenes no necesariamente su suman. Hoy sólo 1 está en Corta Estadía.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Hoy hay 16 jóvenes de los 50 activos en tratamiento de drogas. Se identifica problemas con consumo de marihuana y pastillas. Para control problema de consumo e ingreso de drogas, se inspecciona aleatoriamente 1 vez al mes. Si el consumo de un joven es reiterativo pasa al comité de disciplina y si es problemático, se intenciona el ingreso del joven al programa de

N	Pregunta	Respuesta
		tratamiento.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se logra generar duplicidad ya que en realidad la psicóloga está sobre cargada de trabajo y hoy está funcionando más como coordinadora de casos que otra cosa. Ambos equipos, Sename y Senda, tienen contacto semanal telefónico para verificar asistencia y a pesar de que no está definida la frecuencia de reuniones, se indica que son bastante frecuentes (al menos 1 vez al mes) dependiendo de los casos.

5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	
---	---	--

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Sobre la coordinación de Senda y Sename respecto a los tratamientos de modalidad residencial y corta estadía, no se informan avances. Corta estadía sigue siendo un problema (falta de cupos) 2.- Aún sólo hay una psicóloga en el equipo, por tanto no se ha dado solución al problema de personal especializado.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se nota una coordinación de ambas partes y un constante seguimiento de parte del equipo de Sename.
8	Aspectos negativos a destacar.	Se mantienen pendientes los puntos levantados en la visita anterior. Preocupa que desde marzo que se está tramitando la contratación de otro especialista y a la fecha el proceso sigue abierto. Lista de espera en corta estadía y tratamiento residencial.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. AGilizar URGENTEMENTE contratación pendiente de otr@ piscolog@ por parte de la oficina central. 2. contratar un staff de un psicólog@ y un psiquiatra. Es decir se requieren más horas clínicas y psiquiátricas. 3. Coordinar reuniones con Senda para evaluar con anticipación el caso de tratamiento modalidad residencial y corta estadía. Urge agilizar

N	Pregunta	Respuesta
		este proceso.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	6
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Por ser un Centro Semi cerrado, no existen espacios habilitados para visitas de familiares en caso que ocurra.
2	Indique Regularidad.	incierta, atendido lo expuesto precedentemente.
3	Indique Dificultades.	no se visualizan

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	Tratándose este de un Centro semi cerrado, no existen en el centro habilitaciones para la visita de los abogados, ya que el contacto de los jóvenes que el profesional se realiza en el medio libre. En caso de necesidad de coordinación por ejemplo para las solicitudes de sustitución o remisión, hay fluida y expedita relación entre los educadores con los profesionales de la DPP, Paola Troncoso y Georgina Guevara. Por lo mismo no existe Libro de registro de abogados .

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	En la visita anterior, se constató que el buzón de sugerencias y reclamo no se había visualizado. En esta oportunidad se encontraba en la sala de living que tienen los jóvenes, que según se nos informa es donde mayor tiempo pasan los jóvenes. se ignora si ese lugar garantiza la privacidad de la emisión de la opinión de los jóvenes. sin perjuicio de ello, en entrevista con jóvenes señalan tener la confianza suficientes para emitir opinión y acudir a los educadores.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se instaló el buzón de sugerencias y reclamos en un lugar visible y al acceso de los jóvenes. no existe un proceso que permita que todos los jóvenes puedan tener acceso a su abogado para efectos de sustitución de penas.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se está desarrollando un proyecto de infraestructura que permitirá mejorar las condiciones de permanencia de guardia de seguridad ubicado al ingreso al Centro, ya que se está habilitando un hall de ingreso, donde la antigua casera de eliminará y podrán ejercer sus funciones al interior de éste. Flexibilidad en caso de visitas de familiares.
8	Aspectos negativos a destacar.	Falta de proceso para visitas y orientación de abogados.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Establecer proceso de asesoría y

N	Pregunta	Respuesta
		acceso a abogado de la DPP, de manera de garantizar que jóvenes puedan contar con elloS de manera permanente.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	5
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Femenino Santiago

Director : FRANCISCO CAMACHO DIAZ (s)

Correo electrónico : francisco.camacho@sename.cl

Dirección : Santa Rosa N° 1189 Santiago

Región : Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	07/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	10/04/2015
3	Hora inicio visita	10:00 AM
4	Hora término visita	11:50 AM
5	Nombre Centro	CENTRO SEMI CERRADO FEMENINO ÑUÑO A
6	Dirección	AVDA. GRECIA N° 2298
7	Comuna	ÑUÑO A
8	Año Construcción	1952
9	Fono	222387242 / 222372935
10	Nombre Director / Profesión	FRANCISCO CAMACHO DIAZ / A. SOCIAL
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	DULCE ADASME ACEVEDO / A. SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	MARTA CABELLO CORREA / ADM. PUBLICA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
14	BRIAN FLEET PALMA	FUNDACION DEM	

N	Nombre	Institución	Firma
15	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
16	MONICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
17	KARIN EGGERS GUTIERREZ	FUNDACION REINVENTARSE	
18	CLAUDIO CARVALLO ROMAN	MINISTERIO PUBLICO	
19	GUIZELLA NUÑEZ GUTIERREZ	CORPORACION OPCION	
20	FRANCISCA SELLES ORTIZ	DEFENSORIA PENAL PUBLICA NORTE	
21	ALEJANDRA GONZALEZ LANDEROS	FUNDACION REINVENTARSE	
22	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES DE SAN MIGUEL	
23	JOSE AHUMADA BRAVO	CORPORACION OPCION	
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	La capacidad del centro son 16 internas. Al momento de la visita 8 están vigentes. Presentes 4, 2 en tribunales. 1 en capacitación, 1 con libertad asistida y 1 en capacitación. Existen 3 dormitorios, con lockers en los pasillos. Dormitorio 1: destinado a madres, 3 camas....la cuna no se encuentra en el dormitorio, pues no hay internas con menores. Cuenta con 3 camas, 3 veladores y 6 gabinetes. 15.75 MT2. 5mt2 por cama (Cumple la norma).DORMITORIO 2: DESTINADO A MENORES DE EDAD, CUENTA CON 4 CAMAS. 1 CAMAROTE, GABINETES Y 4 VELADORES. 19.25 MT2 3.85 MT2 POR CAMA (NO CUMPLE LA NORMA). 3 DORMITORIO 3: DESTINADO A MAYORES DE EDAD. CUENTA CON 2 CAMAS, 4 GABINETES, 2 VELADORES Y CLOSET. 17 MT2, 8.75 MT2 POR CAMA (CUMPLE LA NORMA)

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	NO EXISTE SOBREPOBLACIÓN. LOS CRITERIOS DE SEGREGACIÓN SE MANTIENEN. EDAD Y MATERNIDAD. SE INTENTA QUE LA SEGREGACIÓN SEA A PARTIR DE LAS ACTIVIDADES DIARIAS, ACTIVIDADES DIFERENCIADAS EN HORARIO Y AHI SE PROMUEVE LA SEGREGACIÓN
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NINGUNA, SALVO QUE EL DORMITORIO PARA MADRES SE UTILIZA DE DISTINTAS MANERAS, DEPENDIENDO SI EXISTE O NO INTERNAS CON HIJOS/AS MENORES (EN CASO DE SOBREPOBLACIÓN)
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	LAS CONDICIONES GENERALES DEL CENTRO, EN SUS DORMITORIOS Y BAÑOS SON ÓPTIMAS. SE HA INTENTADO SEGREGAR POR ACTIVIDADES. DE ACUERDO A LO SEÑALADO POR EL DIRECTOR (S) DEL CENTRO, NUNCA HAN HABIDO PROBLEMAS EN LOS DORMITORIOS.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	SUBUTILIZACIÓN DEL CENTRO. TRADICIONALMENTE SE USA SÓLO LA MITAD DE SU CAPACIDAD
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. USAR SU CAPACIDAD AL MÁXIMO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	No aplica
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	7
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	6
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	No aplica
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	7
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No aplica

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	Al momento de la visita el Centro cuento con 8 ingresos vigentes y dentro de un convenio de 16 plazas. En cuanto a su relación con la cantidad de funcionarios, ésta ha bajado los últimos meses debido a la salida de 3 funcionarios; el director hacia otro Centro de la red, más un profesional del área social y la salida el día de 6 de Octubre del encargado de bodega. Con esto, la dotación actual alcanza a los 24 funcionarios considerándose como una cantidad suficiente en proporción al número de casos vigentes. No obstante, es sensible al óptimo funcionamiento del equipo técnico la demora en la contratación de un nuevo director.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas	Dada la necesidad de reemplazar el

N	Pregunta	Respuesta
	dificultades, si corresponde.	puesto de director del Centro, se maneja la dificultad mediante la designación de un subrogante, don Francisco Camacho quien cumplía funciones como jefe técnico del Centro, en la actualidad desempeña ambas labores. Es importante señalar que éste cuenta con experiencia suficiente en el área y que desde el equipo se han desplegado las acciones pertinentes para cubrir lo antes posible el puesto.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Si bien durante el año 2014 el equipo del Centro cursó diversos espacios de formación (Diplomados en “Competencias para la gestión, intervención y práctica en red del área de justicia juvenil”, “Competencias para el diagnóstico, intervención y evaluación psicológica con adolescentes infractores de ley” Competencias para la gestión técnica de equipos de intervención en Centros de administración directa de justicia juvenil”. Cursos de capacitación como “Competencias para la planificación y ejecución de intervención con adolescentes infractores de ley”, “Desarrollo de competencias transversales para la intervención socioeducativa con adolescentes infractores de ley” y “Sexualidad y afectividad”. Se observa acorde a la documentación presente que durante el año lectivo han sido escasos los espacios de formación en temáticas relacionadas con impulsividad, salud mental y violencia, ejes considerados como significativos para la intervención.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se continúa requiriendo mayor formación en áreas relacionadas con la salud mental, violencia e impulsividad que permitan avanzar en el abordaje de dichas temáticas.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Al momento de la visita no hay información visible que permita establecer que el personal que trabaja con mujeres fue capacitado en temas de género, observación que fue descrita en la última visita y en donde el director de ese entonces señalo que durante el año en curso se le iba a dar énfasis a la

N	Pregunta	Respuesta
		<p>perspectiva de género en 3 ámbitos: a) Implementación de ámbitos de interacción individual en el primer piso; b) Estimulación temprana y acompañamiento a las internas con recién nacidos, con apoyo en redes y el Programa “Chile Crece Contigo” y c) Preocupación en materia de violencia intrafamiliar. Al momento de la visita no se constato la implementación de dichas actividades quedando aún pendiente el énfasis al aspecto de género.</p>

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).</p>	<p>Al igual que en la visita anterior personal consultado indica y demuestra la existencia de una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención, lo cual podría ser facilitado por una dotación de personal suficiente para la cantidad de ingresos.</p>

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:</p>	<p>Respecto a la observación sugerida acerca de revisar el sistema de turnos de los ETD y coordinadoras que aún operaban en turnos rotativos de 2x2, se observa que si bien acorde a la respuesta de SENAME en donde establece una comisión evaluadora de turnos de coordinación y ETD con fin de levantar una propuesta que mejore esta situación. Cabe precisar que se levantaron documentos para la propuesta pero que está aún ha sido enviada, siendo necesaria una agilización de dicha gestión.</p>
2	<p>Aspectons negativos a considerar.</p>	<p>Mejorar el abordaje de situaciones complejas mediante la capacitación de equipo técnico en temáticas de género, salud mental y violencia.</p>
3	<p>Aspectos favorables a considerar.</p>	<p>La existencia de un equipo de auto cuidado que tiene como fundamento generar procesos participativos de buenas prácticas, evitar estados de</p>

N	Pregunta	Respuesta
		estrés, como de reconocimiento de los funcionarios/as, generar espacios de esparcimiento, recreación, fortalecimiento de auto-cuidado a nivel grupal e individual, en el ejercicio y proceso de sus funciones. Este elemento es considerado como una fortaleza tanto para la reducción de licencias médicas, rotación de personal y una adecuada coordinación entre los funcionarios del Centro.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1) AGILIZAR LA PRESENTACION DE LA PROPUESTA QUE COLABORE A MEJORAR LOS SISTEMAS DE TURNOS DE LAS COORDINADORAS Y ETD. 2) ASEGURAR LA FORMACION DE TODO EL EQUIPO EN TEMATICAS LIGADAS A GENERO, VIOLENCIA, SALUD MENTAL E IMPULSIVIDAD QUE ENTREGUEN HERRAMIENTAS TECNICAS QUE FAVOREZCAN UN MEJOR MANEJO CONDUCTUAL DE LAS INTERNAS. 3) ESTABLECER MECANISMOS MAS EFICIENTES EN REEMPLAZO DE PERSONAL, SOBRETUDO EN CARGOS DIRECTIVOS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	6
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	La casa cuenta con 3 dormitorios, los cuales permiten segregarse a los adolescentes por menores y mayores de edad, y una tercera habitación destinada a jóvenes embarazadas y/o con bebe.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	La casa se encuentra limpia. Cuenta con agua potable y acceso a agua caliente en baños, duchas y cocina. La ventilación e iluminación es adecuada en toda la casa, contando además, con aire acondicionado en dormitorios, espacios de talleres y salas de profesionales. Cuenta con espacio de lavandería (una secadora y una lavadora). La cocina aún no cuenta con la ampliación solicitada en informes anteriores, siendo programada ésta posiblemente para el año 2016. La sala de talleres, junto al patio de luz, pasará a ser sala para todo el equipo psicosocial y los talleres que ahí se desarrollaban, se harán en comedor multiuso. Importante señalar la existencia en oficina de educador en segundo piso, una luminaria en mal estado, a punto de caer.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	A nivel educacional, el centro desarrollo actividades con CEIA de las comunas de residencia de las adolescentes y otras instancias que pasan a desarrollarse en ítem de educación. En cuanto a capacitación, coordinaciones con SENCE y OTEC a través de sename Regional. En cuanto a recreación, existe coordinaciones con polideportivo, actividades que se desarrollan en profundidad en ítem destinado para ello.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las	Existen convenios con universidad Silva Hemriquez, con SENCE 2 OTEC para espacios de capacitación. Para

N	Pregunta	Respuesta
	actividades de recreación.	recreación, existen convenios con MIM, parque metropolitano, GAM y biblioteca nacional.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	La casa cuenta con algunos espacios destinados a la recreación de las jóvenes, como lo es el comedor multiuso, donde existe una TV. El patio cuenta con espacio para talleres recreativos. Se requiere adecuar espacios para recreación de las usuarias, ya que los existentes son muy pocos. Respecto a las rutinas diarias, se observa un calendario en comedor multiuso, para cada joven, tanto en labores al interior de la casa, como fuera de esta, ya sea en apoyo al aseo de la casa, talleres a los cuales acuden, etc. Respecto a las actividades fuera de la casa, se visualiza en calendario, atenciones en sistema de salud, asistencia a colegio y talleres.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Centro cuenta con espacios adecuados de segregación por maternidad y edades.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	Existe una habitación destinada a jóvenes madres con sus bebés, la cual está adecuada para ello. Actualmente no existen adolescentes en el centro con bebés.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se toma en cuenta observación respecto a retirar sillón que se encontraba en la entrada de la casa, existiendo actualmente, un arrimo. Respecto a recomendaciones a salida de emergencia utilizada en 3 piso, no hay avances. Respecto a la cocina, esta en proyecto la ampliación de ésta, pero sin fecha específica.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se habilitará sala para equipo psicosocial, lo cual permitirá contar con un espacio común para todos ellos, ya que actualmente, estaban segregados

N	Pregunta	Respuesta
		por distintos sectores del centro. Talleres con las jóvenes se desarrollaran en espacios más grande, con más luminosidad y ventilación.
10	Aspectos negativos a destacar.	No hay avances entorno a modificación de salida de emergencia de 3 piso, estando a la espera de SENAME regional para fechas para su arreglo, ya que el centro a notificado en diversas ocasiones.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. REALIZAR ARREGLO DE LUMINARIA EN SALA DE EDUCADOR DE SEGUNDO PISO, DEBIDO AL MAL ESTADO EN QUE SE ENCUENTRA Y EL RIESGO DE UN ACCIDENTE. 2. NOTIFICAR A SENAME NACIONAL DE LA URGENCIA DE MEJORAR LA SALIDA DE EMERGENCIA DE TERCER PISO. 3. PRIORIZAR LA AMPLIACION Y EQUIPAMIENTO DE UNA NUEVA COCINA, QUE CUMPLA CON LOS REQUERIMIENTOS DEL CENTRO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	7
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	7
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	7
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7

N	Pregunta	Respuesta
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	7
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	5
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	El centro cuenta con red húmeda, con gabinetes en el primer y segundo piso. Por normativa no requiere red seca y además la ubicación del centro en una avenida principal permite adecuado acceso de vehículos de emergencia y la conexión a grifo de agua. El centro tiene un total de 15 extintores al día. En cuanto a la electricidad, se licitó y adjudicó un equipo electrógeno que podría comenzar a operar en noviembre, dependiendo de la firma del contrato.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	El centro es una casa antigua de tres pisos, que mantiene en su primer nivel salida a calle Grecia y a la calla Viloslavia, con una puerta de escape por el sector de taller. En el segundo y tercer piso la evacuación es a través de los balcones y utilizando escaleras portátiles, cuestión que es bastante riesgosa. Beneficia al centro su ubicación privilegiada y cercanía con centros asistenciales y bomberos.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo	Se realizaron dos simulacros de sismo

N	Pregunta	Respuesta
	fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	el 25 de mayo y 26 de agosto del año en curso. Fueron simulacros internos sin mayores observaciones. No se ha programado un simulacro con participación de otras entidades externas.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	De acuerdo al plan de emergencia el director (s) del centro es el responsable de ejecutar el plan y le subrogan el jefe técnico y el jefe administrativo. Durante la noche la jefatura la asume el coordinador de turno. Hasta ahora el esquema ha dado buenos resultados y mantienen un mecanismo de reuniones mensuales de coordinación para mejorar el funcionamiento en esta materia.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad es el Director(s) del Centro, Sr. Francisco Camacho, en horario diurno. Durante la noche y fines de semana y festivos, las encargadas son las coordinadoras de turno, Sra. Benulda Peña y Sra. Juana Droguett, en turnos rotativos, día y noche. Adicionalmente cuentan con suplentes en caso de ausencia.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay cambios en las vías de evacuación de los pisos superiores
7	Aspectos favorables a destacar.	La ubicación y conectividad del centro permite enfrentar eficientemente cualquier situación de emergencia.
8	Aspectos negativos a destacar.	No se ha modificado la evacuación de los pisos superiores por un sistema más seguro.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. EFECTUAR LAS GESTIONES PARA MODIFICAR LAS VIAS DE EVACUACION DE LOS PISOS SUPERIORES POR UN SISTEMA MAS SEGURO QUE LAS ESCALERAS PORTATILES. 2. EJECUTAR LA INSTALACION DEL EQUIPO ELECTROGENO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	No aplica
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	7
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Procedimiento para establecer sanción Según informa director del centro, de presentarse algún hecho por parte de una joven que amerite sanción, como agresión verbal a un educador o no regresar al centro entre algunas situaciones más comunes, la coordinadora de turno o funcionario que corresponda –por presenciar hecho meritorio de eventual sanción- solicita comité de disciplina, relatando los hechos vía correo electrónico al jefe técnico y dejando a su vez registro en libro de novedades. El jefe técnico es el encargado de convocar a la comisión, en un plazo no mayor de 24 horas una vez enterado del hecho. Jefe técnico convoca y preside el comité, participando también un profesional del centro (psicólogo o asistente social) y algún funcionario que trabaja directamente con la joven (educador o coordinador) Se cita a la joven, se le toma declaración, y se concibe un espacio socioeducativo para que joven comprenda lo que sucede. Joven se retira, se revisan los antecedentes, registros de ambas partes y se determina la sanción Se envía sanción a director para su ratificación, en un plazo no mayor de 24 horas. Si ratifica, se presenta a joven el acta y joven firma. Si joven apela, respectiva apelación va

N	Pregunta	Respuesta
		<p>dirigida a Director Regional Sename Registros Por falta de personal en el centro al momento de la visita -se encuentran con cargo vacante de coordinador de red e Interventora clínica- y encontrarse a su vez encargada de caso asistiendo a audiencia en el Tribunal, no fue posible evaluar -por no tener acceso- el registro informático de las sanciones: su resguardo y orden en computador. En relación al resguardo material, se constata que se publican en el diario mural -de la oficina encargada de caso y diario mural de segunda planta del centro, sector habitaciones- documento con el registro de las sanciones que han tenido las niñas durante el presente año, en el cual se incluye número de acta comité disciplina, nombre joven, fecha, gravedad de la falta, y sanción aplicada. Existiendo a la fecha de visita CISC un registro de 45 sanciones. Se revisan en detalle las tres últimas actas de comisión de disciplina –guardadas en archivador- todas ellas con información ordenada y completa en cuanto a integrantes comité, antecedentes de salud física mental relevantes de la joven, antecedentes sociales de la misma, declaración de la afectada (resguardando su derecho a ser oída) , breve descripción del hecho, resolución de la comisión (clasificación de la falta, sanción a aplicada, fecha de notificación y duración), información de la sanción al Juez y detalle si joven apela o no a la sanción. Pese al orden y registro adecuado de información de las actas de comité disciplinaria, cabe destacar que en ninguna de las actas de comisión revisada se informa a la Defensoría Penal Pública de la sanción asignada y falta cometida por la joven</p>

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.</p>	<p>Según lo relatado por el director del centro, dada la poca cantidad de jóvenes que cumplen sanción en el centro -4 jóvenes activas al momento de la visita- las condiciones de habitabilidad de la casa/centro y criterios de segregación utilizados (Jóvenes/ adultas/embarazadas y/o madres), es poca la cantidad de</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>conflictos que emergen entre las jóvenes, y muy baja la complejidad de los mismos. Refiere, que los conflictos más frecuentes se dan entre funcionarios y jóvenes, del tipo agresión verbal por la negación de algún permiso de salida, o no querer la joven participar en algún taller etc, pero estas situaciones son controladas y manejadas de manera adecuada y a tiempo por los profesionales del centro; No pasando a niveles de agresión superior o conflicto mayor</p>
3	<p>Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.</p>	<p>Si bien –como refiere director en entrevista- no se han presentado conflictos mayores, existe un protocolo para intervenir en caso que éstos se presenten. Protocolo que está detallado en capítulo V del Plan de emergencia 2015, en el cual se entregan indicaciones específicas en torno a situaciones de: fuga, motines, agresiones físicas, agresiones físicas a funcionarios, autoagresiones, robos, traslados, amenazas y agresiones externas, amenazas e intentos suicidas</p>
4	<p>Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).</p>	<p>Si bien –como refiere director en entrevista- no se han presentado conflictos mayores, existe un protocolo para intervenir en caso que éstos se presenten. Protocolo que está detallado en capítulo V del Plan de emergencia 2015, en el cual se entregan indicaciones específicas en torno a situaciones de: fuga, motines, agresiones físicas, agresiones físicas a funcionarios, autoagresiones, robos, traslados, amenazas y agresiones externas, amenazas e intentos suicidas</p>

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos.</p>	<p>Información recabada sólo con director del centro, por no encontrarse ninguna joven presente al momento de la visita Según información pesquisada, no han existido situaciones de discriminación por razones de orientación sexual de las jóvenes. Director indica que en un período anterior, estuvo cumpliendo sanción una joven de orientación homosexual (lesbiana) y no hubo problemas ni situaciones de discriminación por parte de las</p>

N	Pregunta	Respuesta
	Describa.	restantes jóvenes hacia ella. Probablemente por el modo más inclusivo en que sin duda abordan estas temáticas las generaciones jóvenes y porque diversas temáticas pro sociales se han ido abordando y trabajando de manera transversal en el centro, como responsabilización, sexualidad, no violencia, violencia de género etc. . Refiere el director, que las situaciones de algún tipo de discriminación o mayor rechazo ante alguna joven –que se produjo el año anterior- fue por su consumo de pasta base; aspecto que fue abordado en su momento a través de reuniones y trabajo grupal e individual con las jóvenes del centro.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Dentro de las recomendaciones realizadas en visita anterior, se indica informar a Defensoría de comités de disciplinas y faltas, aspecto que no se cumplió al menos en las tres últimas actas de comité revisadas.
7	Aspectos favorables a destacar.	Sistema pedagógico en que trabajan y refuerzan reglamento interno con las niñas. Lenguaje claro y sencillo en formas de tarjetas multicolor.
8	Aspectos negativos a destacar.	No cumplimiento recomendación de avisar a DPP comités de disciplina de las jóvenes
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. FALTA PERSONAL DE INTERVENCIO (PROCESOS DE CONCURSOS MUY LENTOS). 2. SE DEBE NOTIFICAR AL TRIBUNAL Y DEFENSORIA EL INICIO DEL COMITE DISCIPLINARIO Y NO AL MOMENTO QUE ESTÁ EJECUTORIADO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere	5

N	Pregunta	Respuesta
	como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	5
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	7
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El sistema de registro de expendio de medicamentos se realiza según "Protocolo de Manejo de Medicamentos prescritos a jóvenes de Centro Semi Cerrados". Se exhibe el documento. Esto porque el Centro no posee profesionales del área de la salud, son los educadores de trato directo quienes deben realizar estas actividades, entonces se respaldan en el protocolo. No se manejan medicamentos en el centro. Todo es pro prescripción

N	Pregunta	Respuesta
		<p>médica. El educador de turno es quien concurre al CIP CRC con la receta médica a buscar los medicamentos. Se almacenan en astilleros y se van suministrando a las jóvenes. Todo esto se registra. La Coordinadora en turno es la responsable de que se cumplan las prescripciones médicas.</p>

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.</p>	<p>La Coordinadora en turno es quien evalúa, se realiza una ficha de salud según la necesidad de la joven. Si se requiere derivación, el caso pasa a la Gestora de Redes, quien es la persona que realiza la solicitud e inscripción en el Centro de Salud que corresponda. Luego, la misma gestora realiza la gestión de horas de salud, exámenes y otros requerimientos. Las jóvenes asisten siempre acompañadas, ya sea por la gestora de redes o por el ETD de turno. La gestora de redes es quien realiza el seguimiento de las atenciones de salud. No presentan dificultades actualmente ya que los profesionales que trabajan en los Centros a los cuales son derivadas las jóvenes han aprendido acerca de la realidad en la que viven las jóvenes y se han sensibilizado.</p>
4	<p>Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.</p>	<p>Gestora de redes. Ella es quien acompaña a las jóvenes desde la primera atención, y es la encargada de realizar los seguimientos y preocuparse de que los tratamientos se cumplan. Si ella no puede acompañar a las jóvenes, éstas son acompañadas por el educador de trato directo.</p>
5	<p>Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).</p>	<p>Han logrado solucionar las dificultades con las que se encontraban anteriormente, en el sentido de que los funcionarios de los Centros de salud se mostraban renuentes a dar horas y atender a las jóvenes del centro. Ahora, han logrado establecer redes con los profesionales y no presentan dificultades en la obtención de horas y atención.</p>
6	<p>Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.</p>	<p>Si, tienen un convenio con el Hospital Juan Moya, y en caso de necesidad especial, se recurre al Club de Leones.</p>

N	Pregunta	Respuesta
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Todas las jóvenes tienen su carnet de Salud y se llevan al Centro de Salud a recibir sus vacunas, específicamente al Rosita Renard.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No, pero tienen convenio con radiotaxi y también arriendan un vehículo una vez a la semana. Si existe una emergencia, tienen convenio de servicio de ambulancia, pero es más rápido tomar un taxi, según lo indicado por el Director, así es que esta es la manera en que trasladan a las jóvenes en una emergencia.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	NINGUNO

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Cuando ha ocurrido por lo general son en la noche. Una vez ocurrido el hecho, se realiza contención. Coordinadora en turno hace una evaluación del estado de la joven para determinar las acciones siguientes. Dependiendo de las condiciones en que se encuentre se traslada inmediatamente al servicio de salud para su atención. Con respecto al grupo, se realiza encuadre para poder conversar con las jóvenes acerca de lo ocurrido.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, se realizan evaluaciones de salud mental. Existe un protocolo de evaluación que es aplicado, el cual se exhibe. Este consta de las siguientes etapas: 1. Evaluación de la joven a su ingreso (se aplica batería de tests). 2. Entrevista diagnóstica clínica. 3. Aplicación de pruebas psicológicas. 4. Informe psicológico. 5. Devolución y comienzo de proceso terapéutico.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	En el protocolo de evaluación exhibido se contienen una gran cantidad de test

N	Pregunta	Respuesta
		que son aplicados según la necesidad. Como es un protocolo general de salud, la gama de tests establecidos en el es muy amplia. El Director indica que dependiendo de la joven y sus necesidades se realizan distintos tipos de evaluaciones. Estos son: 1. Pruebas gráficas: persona bajo la lluvia y H.T.P. 2. Pruebas de Inteligencia: WISC, WAIS, Test de Bender y Test de Bender BIP. 3. Pruebas proyectivas: cuestionario desiderativo, TRO y TAT.
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Según lo indicado por el Director si se han hecho capacitaciones. Director queda de enviar los certificados que acreditan estas capacitaciones.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Si, de exhibe documento titulado "Funciones de Salud Mental", en donde se contienen los procedimientos de evaluación y acciones de seguimiento entre otros.
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	Dependiendo de ese diagnóstico se realiza el plan de intervención especializado. Se envía vía mail una muestra de planes de intervención en donde se da cuenta cómo incide este diagnóstico en la planificación de las actividades de la joven. A partir del diagnóstico se realiza una rutina de actividades diferenciadas. A medida que se va progresando según evaluación, se van cambiando las actividades dentro de las rutinas. Estas evaluaciones se realizan cada dos meses.
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Cada dos meses se evalúa a cada joven, y se van realizando otros diagnósticos en virtud de los cuales se va modificando la rutina diaria y el plan de intervención junto con los objetivos y actividades en cada área de intervención de cada joven.
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	El director del centro envía via mail esta información. Se recepcionan registro tipo y registro de una joven, en donde se contiene toda la información de salud de la joven.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	De acuerdo a las recomendaciones indicadas en el periodo anterior, se visualiza un grado de avance en la

N	Pregunta	Respuesta
		implementación de protocolos de expendio de medicamentos, atención de salud, manejo en crisis, los cuales fueron exhibidos durante la entrevista.
20	Aspectos favorables a destacar.	Si bien el Centro no cuenta con enfermería ni con personal especializado para atender emergencias que puedan darse, se han ido solucionando de manera eficiente las dificultades. Se cuenta con protocolos y procedimientos de atención de salud, y se ha logrado hacer que el centro funcione y no presente dificultades.
21	Aspectos negativos a destacar.	Falta de personal titular. El Centro no cuenta con Director titular por lo que el jefe técnico estaba de Director subrogante. Se notaba la desorganización y la falta de personal especializado en cada materia, ya que un mismo funcionario tuvo que contestar las preguntas de varios factores al mismo tiempo, haciendo que la visita se demorara más de lo presupuestado.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. CONTRATAR LO ANTES POSIBLE A TODO EL PERSONAL TITULAR. 2. DEFINIR FUNCIONES ESPECIALIZADAS PARA CADA UNO DE LOS FUNCIONARIOS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	6
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	6
26	Gestión del coordinador de Red.	6
27	Califique atención en salud mental.	6
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	6
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Centro cuenta con un catastro de red de las entidades educativas y dependiendo de las características de la joven, sus necesidades, se determina y evalúa una oferta educativa diagnóstica. Como oferta educativa se contempla establecimientos de educación escolar formal, en comunas de residencia de las niñas, intencionando así su inclusión en las redes de apoyo local (solo 1 de las 4 niñas); validación de exámenes libres, y oferta educativa del propio centro consistente en talleres de apresto escolar, apresto laboral, desarrollo de competencias básicas y genéricas, nivelación etc. Se cuenta también con un programa de apoyo o reforzamiento escolar interno, en el que participa activamente una alumna en práctica de la carrera de psicopedagogía Apoyo permanente del educador tutor de en el quehacer de las niñas, preparar trabajos etc. Importante destacar que en el ámbito de la capacitación se encuentra vigente un taller de peluquería. Centro cuenta con recursos económicos para inscribir a las niñas en alguna actividad de capacitación o educación acorde a sus intereses y necesidades, encontrando actualmente una de las 4 niñas cursando un curso de peluquería.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	solo una de las 4 niñas
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	Dos de cuatro jóvenes
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	Una niña de las cuatro jóvenes no está incorporada en ninguno de los sistemas educativos. Informa el director que a raíz de una situación grave de vulneración de derecho sufrida por la joven, su plan de intervención se concentra en el ámbito de reparación: atención de salud mental y tratamiento drogas.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Considerando que en centro cuenta con 4 niñas activas, se revisaron 3 PII, en cada uno de los cuales se especifican los factores de riesgo y los factores protectores asociados a cada ámbito de

N	Pregunta	Respuesta
		<p>intervención: Individual; familiar; comunitarios; escolar /capacitación/ inserción laboral Por cada objetivo planteado del plan se describen las principales actividades a realizar para alcanzar los mismos, según las necesidades y características de la joven. No se visualiza una sobreintervención de las jóvenes</p>
6	<p>Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.</p>	<p>Según los lineamientos de la oferta interna, los talleres implementados principalmente se abocan a la necesidad de mantener un trabajo focalizado en competencias básicas y genéricas, describiéndose en documento del centro, como la base para la integración de competencias específicas que les permitirán insertarse en el mundo laboral formal. Se identifican bien los nudos críticos de las jóvenes para su aprendizaje: deserción escolar, socialización callejera, consumo problemático entre otras, y se decide cortar los espacios de trabajo grupal y desarrollar una atención más personalizada. Dentro de los lineamientos está el trabajo territorial por lo que se van favoreciendo paulatinamente las actividades fuera del centro. Desde la mirada socioeducativa del centro, centrada en la integración social de las jóvenes, se pone énfasis en un trabajo que apunte a una atención más especializada en términos individuales mediante intervenciones de profesional clínica, profesional encargado de caso, y educador, complementado con el trabajo en terreno, en su red local Entre las temáticas a trabajar en los talleres del centro, de manera transversal, se encuentra responsabilización, apresto escolar, apresto laboral, desarrollo de habilidades personales, violencia contra terceros, violencia de género, considerando las necesidades y características de las jóvenes Se cuenta con una calendarización anual de los diversos talleres, como taller de autocuidado, baile entretenido manualidades etc. Por calendarización revisada, al mes de la visita (octubre), se encuentra activo taller de acondicionamiento físico, taller manualidades, taller de autocuidado, apresto escolar y cine. Importante señalar que se ha modificado los horarios de los talleres a modalidad vespertinas, para que sean mejor</p>

N	Pregunta	Respuesta
		aprovechados por la niñas, quienes durante el día se intenciona su inclusión y participación en actividades de su realidad local Resaltar también, en el ámbito de la capacitación, la vigencia del taller de peluquería en el que participa una de las 4 jóvenes, costeados con recursos económicos propios del centro para estos fines. Taller que conduciría a la certificación de la joven.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Jóvenes cuentan con una pequeña biblioteca en la sala de entrada del centro, con un convenio que van rotando libros de otros centros; contando también con un plan de fomento a la lectura y un taller de lectura. Informa el director que es fundamental en este ámbito un trabajo de nivelación de las jóvenes, quienes presentarían un gran desfase a su edad, no entendiendo lo que leen y con bajo interés en un ámbito intelectual. Su énfasis, por edad e historias de vida, está en lo vivencial. Se sugiere una complementariedad y abordaje a través de actividades lúdicas en este ámbito, como talleres de cuentos etc.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Importante destacar el cambio en los horarios de los talleres, favoreciendo durante el día la inserción social de las jóvenes a su red local por lo que en los talleres se modifican a horarios vespertinos, una vez que las jóvenes regresan en sus actividades diarias Importante también destacar que se intenciona segregación a partir de las actividades diarias de las jóvenes, sus actividades diferenciadas, en sus horarios e regreso (actividad más personalizada)
9	Aspectos favorables a destacar.	Dado la poca cantidad de jóvenes se puede realizar un trabajo personalizado, acorde a las necesidades y características de las niñas Recursos económicos del centro para lograr

N	Pregunta	Respuesta
		participación de joven en un taller a fin a sus necesidades e intereses.
10	Aspectos negativos a destacar.	Oferta masculinizada de talleres, poca flexibilidad cursos SENCE, no sólo en temáticas si no ante número de niñas y fechas de ingreso a determinado curso (grupo fluctuante de niñas en el centro)
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. QUE EL COORDINADOR DE REDES ASEGURE LA CAPACITACION CERTIFICADA PARA TODAS LAS JOVENES INDEPENDIEMENTE DE SU NUMERO Y CONFORME EL LEVANTAMIENTO DE LOS INTERESES Y APTITUDES DE CADA UNA DE ELLAS. 2. PROCURAR QUE LA OFERTA DE TALLERES SOCIOEDUCATIVA Y CAPACITACION SEA FUERA DEL CENTRO. 3. COORDINAR CON SENCE LAS OFERTAS DE CAPACITACIONES CERTIFICADAS (PROGRAMA + CAPAZ)

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	6
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	6
14	Califique la calidad de los registros en educación.	6
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
17	Gestión del coordinador de Red.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	5
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	4
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1. El problema del traslado del alimento se solucionó, existiendo hoy un servicio de radiotaxis para esto. 2. También se avanzó en mejorar las condiciones de traslado de los alimentos, implementándose un sistema de termos para ésto.
2	Aspectos favorables a destacar.	1. En general, el ítem de alimentación se encuentra bien evaluado por las jóvenes. Se desarrolló una guía de apoyo para la correcta alimentación de los niños. Aun no se socializa.
3	Aspectos negativos a destacar.	1. Hace más de un año se solicitó ampliación de cocina, pero aún no se tiene respuesta. 2. Por espacio, no cuentan con practicante que permita realizar evaluaciones nutricionales frecuentes a las jóvenes. Se sugiere implementar un sistema de visitas periódico de alguna nutricionista proveniente de otro centro. 3. No existe protocolo para dieta de jóvenes embarazadas o en período de amamantamiento. Hoy en día la nutricionista del centro cerrado solicita comidas especiales para embarazadas. 4. Al no contar con una practicante de nutrición, no existe un plan de capacitación en torno a la alimentación saludable, tanto para las jóvenes como para que ellas adquieran los hábitos saludables en la alimentación de sus hijos.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. IMPLEMENTAR VISITA MENSUAL DE NUTRICIONISTA, QUE PERMITA EVALUAR A LAS JOVENES PERIODICAMENTE, ASI COMO ORIENTARLAS EN ALIMENTACION SALUDABLE TANTO PARA ELLAS COMO PARA SUS HIJOS. 2. HACER EVALUACION TRIMESTRAL DE SATISFACCION DE USUARIAS. 3. AGILIZAR LA GESTION DE AMPLIACION Y EQUIPAMIENTO DE UNA NUEVA COCINA DE ACUERDO A LOS REQUERIMIENTOS DEL CENTRO

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	2
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	No aplica
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	No aplica
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	No aplica
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	No aplica
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	No aplica
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Si bien se ha avanzado en la sensibilización respecto a la necesidad de contar con mayor número de cupos en unidades de corta estadía para desintoxicación, estas no se encuentran disponibles, según lo que refiere el organismo encargado, por ser una cifra marginal en cuanto a los requerimientos. 2.- Es parte de las prioridades para conformar trabajo formal respecto a la relación Unidad de desintoxicación y programa Semi-cerrado. 3.- Se ha avanzado en la solicitud de genera protocolos de traspaso de información de los casos y supone que a partir del 2º semestre 2015 esto ya debiera estar solucionado.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Programa cuenta con protocolos internos (flujograma) de funcionamiento respecto a detección de necesidades de intervención para tratamiento de drogas. Una vez detectada la necesidad proceden a derivar a las adolescentes a los centros de tratamiento disponibles en la red SENDA para programas de infractores. respecto a los fármacos utilizados estos variaran dependiendo de la orden medica del programa, estos

N	Pregunta	Respuesta
		son administrados por profesional encargado de salud del centro. Mantiene función de trabajo con redes permanente con el fin de monitorear y los tratamientos de las adolescentes.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Si bien tienen mecanismos para prevenir consumo de drogas al interior del centro esto de igual manera ocurre. Las principales son pastillas y marihuana. El abordaje es normativo. Importante de considerar es que el uso de drogas al interior del centro cumple, según reportan, un efecto evasor.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	Dada la especificidad en torno a la intervención en problemática de drogas de las adolescentes y los roles específicos bien definidos por cada centro (Drogas y CSC) no se observa duplicidad en las intervenciones, es más, destaca la manera de establecer trabajo complementario para evitar esta temática.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Dada la complejidad de la intervención y la necesidad de avance en cuanto las temáticas recomendadas, es posible decir que se ha avanzado en solicitudes no así en la concreción. Desde lo anterior se desprende la idea de que las soluciones dependen mucho de los organismos que se encargan de los procesos de tratamiento y de la oferta de los mismo.
7	Aspectos favorables a destacar.	1.-Contar con trabajo y derivación oportuna a programas de tratamiento. 2.- Equipo interventor con manejo de la oferta para tratamiento en drogas. 3.- Equipo tiene claridad respecto al rol que se les asigna a la hora de evitar sobre atenciones en temática de drogas.
8	Aspectos negativos a destacar.	Destacan las dificultades con Programas PAI para que cumplan con las normativas técnicas de prestaciones

N	Pregunta	Respuesta
		hacia las jóvenes que son derivadas. Esto implica no acceder a horas psiquiátricas o psicológicas en momentos oportunos (situaciones de crisis)
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. ESTABLECER EXIGENCIAS DE TRASPASO DE INFORMACION DESDE LOS PROGRAMAS PAI EN LOS PROCESOS DE TRATAMIENTO, DE ACUERDO A LAS NORMATIVAS TECNICAS PARA EL TRABAJO QUE DISPONE SENDA.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	6
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	7
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	6
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	5
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad	LAS VISITAS SON LOS DIAS MIERCOLES Y SÁBADO. SIN PERJUICIO DE LO ANTERIOR, LA MAYOR PARTE

N	Pregunta	Respuesta
	y privacidad, el uso de las mismas.	DE LAS VISITAS SE HACE EN EL MEDIO LIBRE. SE HAN MODIFICADO LAS HORAS DE LOS TALLERES
2	Indique Regularidad.	LAS INTERNAS REALIZAN VISITAS A SUS FAMILIAS Y AMIGOS/AS EN EL MEDIO LIBRE
3	Indique Dificultades.	NO HAY

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	SE ESTÁ IMPLEMENTANDO UNA SALA DE ABOGADOS EN LA SALA DEL JEFE TÉCNICO.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	SE ENCUENTRA EN LA ENTRADA DEL EDIFICIO. LO VAN A TRASLADAR A UNA OFICINA DE COMPUTACIÓN Y VISITAS QUE SE IMPLEMENTARÁ EN EL PRIMER PISO DEL EDIFICIO.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE ESTÁ IMPLEMENTANDO OFICINA DE ABOGADOS Y CAMBIANDO UBICACIÓN DE BUZÓN DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS.
7	Aspectos favorables a destacar.	LA BUSQUEDA DE MEJORAR LA ATENCIÓN DE ABOGADOS Y EL HECHO DE UBICAR EL BUZON DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS EN UN LUGAR ADECUADO
8	Aspectos negativos a destacar.	CONCRETAR LOS CAMBIOS SEÑALADOS EN PUNTO ANTERIOR
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. PUBLICAR Y SOCIALIZAR CON LAS ADOLESCENTES LA INFORMACION DE CONTACTO Y ACCESO A LA DEFENSORIA. 2. INCENTIVAR EL USO

N	Pregunta	Respuesta
		DEL BUZON DE RECLAMOS Y SUGERENCIAS.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	4
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro	: CDP PUENTE ALTO
Director	: Cap. EDUARDO CASTRO CASTILLO
Correo electrónico	: eduardo.castro@gendarmeria.cl
Dirección	:
Región	: Metropolitana de Santiago

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	09/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	20/04/2015
3	Hora inicio visita	10:00 AM
4	Hora término visita	12:30 PM
5	Nombre Centro	SECCION JUVENIL C.D.P. PUENTE ALTO
6	Dirección	IRARRAZABAL N° 0991
7	Comuna	PUENTE ALTO
8	Año Construcción	SECCION JUVENIL DESDE 2008
9	Fono	227151965
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	RICARDO BRAVO PALMA / CORONEL DE GENDARMERIA
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	EDUARDO CASTRO CASTILLO / CAPITAN DE GENDARMERIA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	LORENA ESCALONA GONZALEZ	SEREMI DE JUSTICIA RM	
13	SANDRA REVECO VALDES	MINISTERIO PUBLICO	
14	GRICEL MUÑOZ RUIZ	CORTE APELACIONES	

N	Nombre	Institución	Firma
		DE SAN MIGUEL	
15	GUIZELLA NUÑEZ GUTIERREZ	CORPORACION OPCION	
16	XIMENA CASTILLO ROCHA	FUNDACION DEM	
17	MONICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
18	PAOLA TRONCOSO PADILLA	DEFENSORIA PENAL PUBLICA SUR	
19	ALEJANDRA GONZALEZ LANDEROS	FUNDACION REINVENTARSE	
20	VALERIA VEGA SEPULVEDA	CORTE APELACIONES DE SANTIAGO	
21			
22			
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	La sección juvenil del CDP de Puente Alto, tiene capacidad para 74 plazas. Actualmente hay 17 jóvenes que se encuentran cumpliendo medidas en dicha sección. La población está compuesta por jóvenes todos mayores de 18 años, que tienen problemas de conducta en otros Centros; una parte son quienes se les ha quebrantado la sanción y mayores de 18 años. No existe sobrepoblación. Esta sección se encuentra al interior del CDP de San Miguel, el que actualmente alberga a aproximadamente 1200 personas. El escaso número de jóvenes actualmente se debe principalmente se nos informa, por el cumplimiento satisfactorio de la medida y el beneficio de la remisión de la sanción. La forma de manejar los conflictos son a través del Reglamento interno de conducta de gendarmería.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Se mantiene el criterio de segregación mediante una evaluación técnica y de seguridad al momento del ingreso del joven al Centro. Los criterios son: en relación a la afinidad y al compromiso delictual. Este último criterio es evaluado en la Estadística del penal, criterio utilizado para todos los ingresos que realiza el penal. La segregación dice relación con la habitabilidad al interior de los dormitorios, ya que en el día los jóvenes comparten todos los espacios.
2	<p>Describe y comente criterios de segregación.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde). 	NO APLICAN
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	A través de una Orden impartida por el Jefe de la Unidad Penal, se implementará a nivel de toda la Unidad un Plan de segmentación. Esta iniciativa surgió a propósito de las recomendaciones de la CISC y el Jefe de Unidad quiso extenderla a todo el penal. Se realizará por el Consejo de Reinserción Social, compuesto por el Jefe de la sección Juvenil; Jefe Técnico

N	Pregunta	Respuesta
		y Sociólogo, quienes elaborarán una propuesta para ser discutida y sancionada con el Jefe de la Unidad Penal. Ha hubo una primera reunión de planificación.
4	Aspectos favorables a considerar.	1. Elaboración de Plan de Segregación. 2. Escaso cantidad de Jóvenes que debiera permitir una eficaz e intervención personalizada por parte de los Profesionales.
5	Aspectos negativos a considerar.	SIN OBSERVACIONES
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	1. Elaboración rápida e implementación de Protocolo de Segregación en base a parámetros objetivos; definidos y con estándar internacional.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	7
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	4
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	La sección juvenil tiene una dotación de 20 funcionarios de gendarmería, 14 de ellos trabajan en el día en turnos de 08:00 a 18:30 horas y en la noche hay 6 funcionarios, 3 por turno. Se informa que es una dotación adecuada. El personal que trabaja con los jóvenes son 14, 8 profesionales con 44 horas, psicólogos, asistentes sociales, terapeuta ocupacional. Monitores y psiquiatra con 22 horas. Están los profesionales del programa de drogas Amancay en la sección.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	A lo largo del presente año y acorde a la sugerencias realizadas por la Comisión, se han realizado dos capacitaciones: - “Ley 20.084, finalidad, ejecución de sanciones y rol del defensor RPA” de una duración de 3 horas que contó con la participación de funcionarios de Genchi. - Ley 20.084 y rol del defensor RPA” de una duración de 3 horas que contó con la participación de funcionarios del equipo técnico y profesionales Programa Tratamiento de Drogas.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Parece pertinente las capacitaciones realizadas a la fecha no obstante se hace necesario incorporar además otras temáticas atinentes a la intervención directa de con los jóvenes, pues se desconoce si se realizan en el centro (no se obtuvo documentos ni se hizo mención durante la visita)
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No Aplica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existe una buena coordinación interna que se lleva a cabo mediante la realización de reuniones de carácter mensual y bimensual. En las reuniones mensuales convocan a Programa de drogas, Otec, abordando temas generales, como la planificación de las intervenciones, avances y cumplimiento de objetivos de los PII de los jóvenes. De manera bimensual se realiza la reunión de Comité en la que participa el jefe de sección, jefe técnico y representante de los proyectos de intervención. En esta instancia se analizan conflictos al interior de la unidad, se realizan análisis de casos, derivaciones y cumplimiento de PII.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se realizaron las capacitaciones solicitadas tanto a personal Genchi como equipo de profesionales interventores.
2	Aspectos negativos a considerar.	Se considera aun la carencia de capacitaciones en materias especializadas como manejo de conflictos, intervención en crisis, entre otras., para toda la dotación que trabaja en la intervención de los jóvenes. No se observó mayor planificación respecto a las capacitaciones. No se tuvo a la vista un Plan de capacitación, documento que permitiría planificar y contar con un diagnóstico previo de las necesidades de capacitación a las que podría acceder el equipo interventor.
3	Aspectos favorables a considerar.	El escaso número de jóvenes que actualmente se encuentran cumpliendo condena en la sección permite una intervención personalizada y de calidad.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. MANTENER Y MEJORAR LAS capacitaciones especializadas ya sea a nivel local o bien solicitarlas a nivel central, que aborden temáticas atingentes que otorgue herramientas a los profesionales que intervienen de manera directa con los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene	4

N	Pregunta	Respuesta
	relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Este centro mantiene la característica particular de ser una sección juvenil dentro de un centro privativo de libertad de adultos, por lo que no presenta la estructura de casas, sino de dormitorios distribuidos en sectores, que se segregan en sectores y dormitorios según la afinidad y el compromiso o perfil delictual del joven.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Atento a que este centro mantiene la característica particular de ser una sección dentro de un centro privativo de libertad de adultos, comparte los servicios del CDP de Puente Alto, en cuanto a que cuenta con luz eléctrica, agua potable y agua caliente por calefón, no cuenta con calefacción de ningún tipo- conforme encargado, por seguridad- además no presenta la estructura de casas, sino de dormitorios distribuidos en sectores, es así como estructuralmente se presenta: SECTOR NORTE: que mantiene 6 dormitorios, con literas, colchones ignífugos, con ventanas que dan una buena ventilación, todos los dormitorios con tv, los que dan a un pasillo, y presentan un baño común, aseado y en mejor estado de conservación que el semestre pasado, toda vez que según se informa se efectuó una reparación provisoria de las filtraciones de aguas servidas, y está en proyecto una reparación más

N	Pregunta	Respuesta
		<p>estructural. Aún presenta cables a la vista. SECTOR SUR: De igual manera mantiene 6 dormitorios, con literas, colchones ignífugos, con ventanas que dan una buena ventilación, todos los dormitorios con tv, los que dan a un pasillo, y presentan un baño común, las duchas no tienen challas. Sin filtraciones. SECTOR ORIENTE: Está en el segundo piso, cuenta con tres dormitorios, y baño común, sin embargo este sector tienen muchos cables a la vista, es menos iluminado y la pintura está en mal estado. La sección en general no tiene cocina propia, la comida la suministra el CDP de Puente Alto y se consume en un comedor común. Tiene tres patios, uno de visita, otro de los jóvenes, y otro donde se desarrolla los talleres de paisajismo y el de mueblería, cuenta con salas de talleres, enfermería, salas de atención de la dupla, como así oficinas.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>La sección cuenta con infraestructura donde desarrollar actividades educativas y talleres, se reproduce lo referido en el factor de educación, sin perjuicio, la sala de clases le falta iluminación natural y ventilación. Los talleres se realizan por regla general en los patios, debiéndose mejorar el equipamiento de los talleres, en especial se deberían adquirir computadores.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.</p>	<p>En líneas generales cuentan con tres patios, para actividades diversas, uno sólo de uso exclusivo para recreación, los otros dos son para talleres y para visitas. Como la infraestructura no está distribuida en el formato de casas, no tienen espacios -por cada sección- independientes para la recreación, por lo que sólo cuentan con los patios comunes, se debe fomentar la adquisición de máquinas de ejercicios, y mesas de ajedrez, tacataca y ping-pong, aun cuando los dos últimos están</p>

N	Pregunta	Respuesta
		guardados por lo que no están para la libre utilización por parte de los jóvenes.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	NO SE APLICA

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En cuanto al semestre anterior, se reparó provisoriamente las filtraciones de aguas servidas en el sector norte, está en proyecto una reparación mayor. Se está recuperando parte del patio N°3, que estaba completamente abandonado, a través del taller de paisajismo, el cual pretende transformar el terreno baldío que allí existe, en una plaza o área verde para la recreación o esparcimiento. No se ha implementado ningún sistema de calefacción, ni se mejoró el equipamiento para talleres y para actividades físicas y recreativas.
7	Aspectos favorables a destacar.	Cabe destacar que finalmente se terminó la instalación completa de cerámica en el suelo del patio uno y se está efectuando una ampliación del cobertizo en el mismo patio. Se reparó provisoriamente las filtraciones de aguas servidas en el sector norte, está en proyecto una reparación mayor. Se está recuperando parte del patio N°3, que estaba completamente abandonado, a través del taller de paisajismo, el cual pretende transformar el terreno baldío que allí existe, en una plaza o área verde para la recreación o esparcimiento.
8	Aspectos negativos a destacar.	Aún no implementa un sistema de calefacción, lo que unido a lo frío de la construcción y las irregulares condiciones climáticas actuales, se transforma en una necesidad urgente. El sector oriente, debe mejorarse la instalación eléctrica, la luminosidad y la ventilación. El sector norte debe ser

N	Pregunta	Respuesta
		<p>mejorado estructuralmente para que no existan filtraciones de aguas servidas, a través de una obra mayor. El sector sur debe mejorar la conservación del baño, adquirir challas para las duchas. No se adquirieron máquinas de ejercicios, alude el personal de gendarmería que lo anterior se tramitó ante la municipalidad, mas no se pudo concretar ya que debían pagar una parte, y no contaban con dinero para ello.</p>
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	<p>1) Implementar en forma urgente un sistema de calefacción. 2) Mejorar en el sector oriente - DE LOS DORMITORIOS - , la instalación eléctrica, la luminosidad y la ventilación. 3) En el sector norte DE DORMITORIOS concretar un proyecto estructural y definitivo para que no existan filtraciones de aguas servidas. 4) En el sector sur, DE DORMITORIOS, SE debe mejorar la conservación del baño, adquirir challas para las duchas. 5) Adquirir máquinas de ejercicios, a fin de que los jóvenes realicen libremente actividad física en sus horas de ocio. 6) Comprar computadores, para ser aprovechados tanto en actividades educativas y talleres.</p>

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	5
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	2
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1	7

N	Pregunta	Respuesta
	sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	7
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última	Al respecto el centro cuenta con sistema de redes húmedas y secas que

N	Pregunta	Respuesta
	revisión de bomberos).	operan para la totalidad del centro penitenciario; en particular la sección juvenil del penal cuenta al momento de la visita con instalaciones (3 terminales) de redes húmedas y una toma de agua de red seca estas se aprecian en buen estado. En caso de ser requerido el penal cuenta con dos piscinas de agua, esto con el fin de poder abastecer de agua a los equipos de emergencia, además en el frontis del penal se encuentra un grifo. Por otro lado importante señalar que la sección juvenil cuenta con equipamiento bomberil en buen estado que en caso de ser necesario es será utilizado por personal de la brigada de incendios. Respecto la tele vigilancia el sector cuenta con 16 cámaras y 13 de ellas están operativas, los extintores están con sus mantenciones al día.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Por el tipo de construcción la sección juvenil cuenta con vías de escape que se considera adaptadas al recinto. En los espacios comunes como comedor, salas de talleres y pabellones dormitorios las señalizaciones están bien ubicadas. La zona de emergencia está ubicada en el patio, un lugar de rápido y de fácil acceso.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	De acuerdo a la información entregada, la sección juvenil realiza su último simulacro el 12 de febrero de 2015 su tipo fue amago de incendio. Participaron de este simulacro la totalidad de la sección juvenil con sus responsables. En lo concreto los jóvenes son evacuados a sectores seguros, con vigilancia y oportunidad necesaria. Según lo observado los simulacros son acciones efectivas para visualizar posibles debilidades que requieran ser superadas. No obstante se requiere que estos sean con una frecuencia mayor a la establecida esto con el fin de superar las dificultades detectadas.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El primer responsable para prevenir situaciones de emergencia es el jefe de la sección juvenil, capitán Eduardo Castro Castillo y es apoyado en la tareas por el cabo Cristian Valdés

N	Pregunta	Respuesta
		Aravena encargado de la brigada de incendios del penal, en las noches y en ausencia del capitán quien asume la responsabilidad es el encargado de turno de la sección. En el caso de la sección juvenil se aprecia que la cadena de responsabilidades respecto a prevenir situaciones de emergencia está acorde con las necesidades del centro.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observan significativos avances en las instalaciones eléctricas con reparaciones y adecuaciones para evitar accidentes de los jóvenes que cumplen sanción en la sección juvenil del penal. Instalación de señalética que permite identificar salidas áreas de evacuación, etc.
6	Aspectos favorables a destacar.	Se destaca avances en la superación de las debilidades detectadas en ultima fiscalización; contar con certificación de red seca al día, mejorar la señalización, cambiar instalación eléctrica en ambos pabellones y realizar mejoras en sector que presentaba filtraciones.
7	Aspectos negativos a destacar.	1. Desconocimiento respecto al plan de emergencia. 2. Escasos simulacros a la fecha. [Redacted]
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Realizar al menos otro simulacro que sea distinto al realizado en el primer trimestre. 2. Mantener las gestiones con la dirección nacional de gendarmería con el fin de resolver de manera eficaz los problemas de vías de escapes que presenta la sección juvenil. 3. GenerAR instancias para socializar plan de emergencia 2015 para todos los trabajadores de la sección, sean estos dependientes directos del gendarmería o aquellos que prestan servicios a la sección (programas licitados de otras instituciones drogas, capacitación, educación u otros [Redacted]

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Registros ordenados y accesibles. Mantienen ordenado y al día el registro computacional, (archivo Excel), y hay copia de Acta de Comisión Disciplinaria individual en los archivos individuales de cada joven que permanecen en la oficina de Jefatura Técnica. (para control y resguardo de la información)

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	No se han generado a la fecha conflictos importantes entre los jóvenes y los funcionarios, y tampoco se ha necesitado el apoyo de fuerzas especiales de Gendarmería. En general, y dado el bajo número de jóvenes que actualmente cumplen (17), el personal califica como altamente manejable la población. Por lo tanto, no es habitual la generación de conflictos graves.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe protocolo de acción para situaciones críticas. El capitán Jefe de la Sección continúa ejerciendo el rol de la seguridad de la población juvenil y de generarse un conflicto de gravedad, es quien toma la decisión de reducir al adolescente, y derivar a enfermería si es necesario para asistir y constatar

N	Pregunta	Respuesta
		lesiones. Complementariamente, se lleva a cabo procedimiento de aplicación de sanciones, elaboración de comités de disciplina, e informar al tribunal de ejecución. Si es necesario el adolescente es separado del grupo como medida de protección de la población.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Dependiendo de la gravedad del conflicto, se aplican sanciones y/o se realiza intervención inmediata de encuadre. El equipo psicosocial posteriormente interviene individualmente al joven. Eventualmente se utiliza la celda de separación, particularmente para casos de segregar por protección a algún joven, o a la espera de su traslado a otra sección. Es importante señalar que como estrategia para evitar conflictos de gravedad entre la población de adolescentes, se realizan allanamientos en las torres donde se encuentran los dormitorios, de forma sorpresiva y aleatoria.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe espacio de segregación, y resulta ser el mismo descrito en acta anterior, en iguales condiciones de habitabilidad.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Los criterios para su utilización se mantienen según los indicados en visita anterior, es decir, como medida de seguridad, decisión que puede ser adoptada a petición del joven para resguardar su integridad física y emocional, o por resolución del tribunal o de la Jefatura técnica de la sección, como medida de intervención frente a una crisis o situación de riesgo para el joven o la población.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	Los funcionarios de fuerzas especiales intervienen a petición de los funcionarios de Gendarmería frente a evento crítico, pero solo los funcionarios de gendarmería que

N	Pregunta	Respuesta
		trabajan a diario de la sección juvenil se rigen por protocolo.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	-Notable avance y positivo en relación a la sistematización de los antecedentes de los jóvenes en su expedientes (archivadores). -Se implementó registro digitalizado de faltas y sanciones.
9	Aspectos favorables a destacar.	Orden y fácil accesibilidad a los archivadores que contienen los antecedentes del jóvenes, según manual de funcionamiento de la sección. Este nuevo sistema se implementó durante el segundo semestre a partir de la observaciones realizadas por la comisión. Los expedientes se estandarizaron y contienen los siguientes ítem: Resolución de ingreso o información estadística, Ficha Técnica, Plan de Intervención, Informes de Evolución y avance de PII, copia Informes emitidos al tribunal, Sanciones disciplinarias, Hoja de Evolución, Diagnósticos social y psicológico, registro de atenciones individuales, Atenciones psiquiátricas, Programa de Drogas y certificaciones. Los ítems implementados se observan adecuados y atingentes al proceso de intervención individual de cada joven. -El bajo número de jóvenes existentes a la fecha en la sección permite mejor manejo de situaciones de conflicto. -Intervención individual y grupal del Proyecto Pisocosocial permite trabajo de contención y socioeducativo con los jóvenes.
10	Aspectos negativos a destacar.	al igual que en observación de visita anterior, persiste la segregación por protección o por sanción, por períodos prolongados, limitando su participación normal en actividades socioeducativas.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.Revisar mantención del sistema de registro y actualización de la información contenida en los expedientes individuales, sobre todo la existencia o no de informes de proceso o avance según fecha establecida en el Plan de Intervención inicial. 2. NOTIFICAR DE INMEDIATO AL TRIBUNAL Y A LA DEFENSORIA DEL INICIO DEL COMITE DISCIPLINARIO Y

N	Pregunta	Respuesta
		DE LA APLICACION DE LA EVENTUAL SANCION

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	5
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	4
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	5
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	No

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior del recinto.
3	Quién lo realiza.	Dependiendo del horario en que ingrese un joven. Es realizado por el enfermero si el joven ingresa de 8:30 a 17:00, sino lo realiza el paramédico de turno quien está las 24 horas.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es un examen completo.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Identificación, hora de ingreso, antecedentes mordidos, antecedentes quirúrgicos, tratamiento farmacológico, signos vitales, examen físico, examen neurológico, aspecto y actitud, afectividad, motricidad, lenguaje, conciencia y antecedentes de intentos de suicidio.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si, se realiza un informe médico, y si no se visualizan mayores problemas, se espera el día en que viene la psiquiatra (martes y jueves). Si el joven presenta alguna sintomatología que indique algún cuidado especial, se realiza interconsulta y se envía al Hospital Penal. A partir de dicho examen, o el que realice la psiquiatra se genera la ficha médica con todo el historial del paciente.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	Si.
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es una pieza amplia, en donde hay una camilla, un escritorio, estantes con farmacología primaria en cajones cerrados, y estantes donde se contienen los expedientes. También existe un baño. Todo está limpio y ordenado. Sin embargo no cuentan con autorización de Seremi de Salud.
9	Su organización.	Enfermero universitario está a cargo de la enfermería, y tiene a su cargo 4 técnicos en enfermería, uno en horario de día, y 3 con turnos rotativos en régimen de tercer turno. También concurren 2 psiquiatras los días martes y jueves.
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es adecuado. Es enfermero universitario.

N	Pregunta	Respuesta
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Enfermero a cargo: turno de día, de lunes a viernes 8:30 a 17:20. Un técnico en enferma en horario de día: Lunes a viernes de 8:30 a 17:20. 3 técnicos en turno de 24 horas, en régimen de tercer turno (24 horas por dos días libres). Dos psiquiatras, dos veces a la semana de 8:30 a 17:30.
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Según el técnico entrevistado, todos hacen todo. Es comunitario. Si hay una contingencia van todos, incluido el médico de turno. Indica que se han hecho simulacros cada cierto tiempo para ver cómo se reacciona, y ha resultado de manera eficiente y adecuada.
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?	Si.
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?	Si, indica que están implementados de forma universal. Se exhibe libro de protocolos de enfermería, titulado "Manual de Funcionamiento y procedimientos de enfermería de las unidades penales".

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Se lleva en un libro de atención diaria de juveniles. Se almacenan medicamentos en la enfermería, pero no mucho ya que los jóvenes son pocos. Los insumos se piden una vez al mes a la farmacia central del penal.
16	Utilización de psicofármacos.	No mantienen psicofármacos en la enfermería. Los indica la psiquiatra y se administran en la enfermería por tarjeta. (exhibe tarjeta de color verde en donde se registra el nombre del paciente y la dosis del medicamento). Se llena la tarjeta de tratamiento, firmada por la psiquiatra, y se solicita a la enfermería central del Penal, una vez al mes. Se almacenan en la enfermería y el enfermero los suministra según indicación a los jóvenes.
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Los psicofármacos sólo los prescriben las psiquiatras, y son ellas mismas quienes realizan el seguimiento para modificar la dosis dependiendo de la evaluación del joven.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Cuentan con dos médicos psiquiatras que asisten dos veces a la semana a la sección juvenil. Son ellas quienes ven a los jóvenes. Si se requiere algo más especializado, son ellas las que realizan las interconsultas, derivándose al Hospital del Penal, de lunes a viernes. En casos de extrema gravedad, se realiza la interconsulta al Hospital Sótero del Río.
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El enfermero a cargo es el responsable. Si él no está, el técnico de día es el responsable.
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	La información entregada en la visita y verificada presencialmente corresponde a la contenida en el informe previo.
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Hay disponibilidad siempre. Los juveniles tienen prioridad de atención. Todos los jóvenes tienen una ficha odontologica. La atención es de lunes a viernes en el Hospital del Penal.
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, queda registrado en la ficha de cada joven. La vacunación se realiza en la enfermería y es realizada por un equipo de gendarmería.
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No, utilizan el carro de la Unidad pero cuando hay que trasladarlos los jóvenes van solos, sin la población penal adulta.
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	No han habido intentos de suicidio reales, sólo simulaciones. (Por ejemplo, dos jóvenes se pelean y uno amenaza con matarse).
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El primer paso es el control que realizan los funcionarios uniformados. Ellos evalúan y manejan la situación. Luego, se realizan las primeras atenciones en la enfermería, y se determina si el joven es trasladado al Hospital del Penal o al Sótero del Río. Cuando el joven vuelve, se llama a la familia, se deriva a los programas de intervención psiquiátrica.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, a todos los jóvenes se realizan evaluaciones de salud mental.
28	En caso afirmativo indique cuáles.	Diagnostico inicial psiquiátrico, dependiendo del resultado se realizan seguimientos.
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	Si, cuentan con dos psiquiatras de la Sección Juvenil que asisten dos veces a la semana. Una de SEPSI y otra del programa de drogas.
30	Uso de protocolos de evaluación.	Si, se utiliza el diagnóstico multiaxial DSM4: Manual Diagnóstico de Enfermedades Mentales. También se utiliza el CIE: Manual que se utiliza en la atención pública de salud mental.
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si.
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, se revisan los expedientes y allí se contiene todo. Ahora se está implementando registrar las atenciones psiquiátricas en los expedientes de cada joven.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se visualizan avances con respecto a la visita anterior, ya que una no se cuenta con autorización Seremi de salud.
34	Aspectos favorables a destacar.	Se atiende a todos los jóvenes internos. Poseen protocolos de atención. Las fichas se encuentran completas y ordenadas y en general funciona bien la enfermería.
35	Aspectos negativos a destacar.	No hay autorización Seremi de salud. No cuentan con vehículo propio para emergencias. No hay distribución de funciones.
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Obtener autorización Seremi de Salud PARA LA ACREDITACION DE LA ENFERMERIA DEL CENTRO 2. Distribuir de manera clara las funciones entre los funcionarios de la enfermería.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	1
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	6
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	6
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
44	Califique atención en salud mental.	5
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Escuela Penal • Liceo • Programa Chile Califica • Profesor(a) para preparación de exámenes libres 	<p>La sección juvenil continúa con la misma oferta educativa y del primer semestre, esto es, el nivel básico a cargo de la Escuela de la Unidad penal "Camino de Luz", y la educación media continúa a cargo de la Universidad Cardenal Raúl Silva Henríquez. También hay refuerzo escolar por parte de la psicopedagoga del Programa Psicosocial CEPSII, quien trabaja con jóvenes tanto de básica como de media. Tiene media jornada de lunes a viernes, con un total de 22 horas, y realiza refuerzos individuales y grupales, con énfasis en jóvenes con mucho retraso escolar y necesidades educativas especiales, y preparación para exámenes libres. El programa psicosocial cuenta con recursos propios y brinda cuadernos, fotocopias, lápices, libros, y acceso a internet. El rol de la psicopedagoga resulta ser un complemento educativo significativo para reforzar el cumplimiento del área</p>

N	Pregunta	Respuesta
		de educación de los planes de intervención.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Existe a la fecha un total de 16 expedientes (archivadores) que coincide con el número total de jóvenes. Cada archivero, presenta antecedentes de individualización, y abarca cada una de las áreas de intervención de los jóvenes. Los expedientes revisados en forma aleatoria, presentaban el respectivo Plan de Intervención Individual. Además se observa notable mejoría en la sistematización y orden de la información, además de la incorporación del ítem "Informe de Evolución o de Avance del PII", lo cual permite tomar conocimiento del proceso del joven, y en la fecha que se estipuló en la audiencia de aprobación del plan. Tanto los planes de Intervención como los de avance son elaborados por los profesionales del Programa Psicosocial CEPSSII (Centro de Estudios Psicológicos) que intervienen directamente con los jóvenes.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	El Programa psicosocial ha implementado talleres socioeducativos y formativos. Entre los talleres de capacitación, destaca el de computación nivel básico, taller de Paisajismo ejecutado en el patio 3 de la sección, a través del cual desarrollan huertos, mejoramiento de los espacios, y cultivo de plantas medicinales. Taller decopage, y Pirografía. Entre los talleres laborales, está el taller de corte y soldadura, electricidad domiciliaria, , mueblería y enmarcación de cuadros, todos certificados por CEPSSII. Si bien hay oferta de talleres y vacantes, es necesario fomentar y mantener actividades formativas de apresto laboral, con el objeto de generar empleabilidad para los jóvenes en el medio libre. Cabe señalar que el curso SENCE de Tapicería y Reparación de Muebles que apunta a este objetivo aun no se ha ejecutado este semestre, y se impartirá entre noviembre y enero de 2016, para 10 jóvenes, con un total de 170 horas, y que será certificado. Se hace presente que el proyecto CEPSSII

N	Pregunta	Respuesta
		también ha implementado talleres terapéuticos y psicosociales, y se visualiza planificación de los talleres socio-educativos y formativos de acuerdo a los objetivos planteados en los Planes de intervención.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	Los jóvenes realizan actividad física 3 veces a la semana los días martes, miércoles y jueves a cargo del monitor del programa de intervención. Los días viernes también tienen actividades físicas a cargo del monitor del programa de drogas. También tienen la posibilidad de ir al gimnasio del penal con horario exclusivo para ellos. Una vez a la semana juegan fútbol.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Es adecuado. Es un patio grande, con áreas verdes y le llega el sol. No hay dificultades.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Rutina diaria es adecuada y está acorde a los planes de intervención. Comienza con el desencierro y el servicio higiénico. Luego viene la cuenta diaria, desayuno y aseo de las piezas por parte de los jóvenes. Luego los jóvenes tienen intervención del proyecto licitado y atenciones de salud, del programa de drogas y de la dupla psicosocial. Luego viene el encierro para aseo y almuerzo. a continuación tienen régimen interno para descansar, jugar play, ver televisión, etc. Luego tienen las atenciones técnicas en Salud, Educación e Intervenciones. Luego, nuevamente la cuenta, aseo, régimen interno y encierro hasta el otro día. Se evalúa como una rutina adecuada y organizada de acuerdo a las necesidades de los jóvenes.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	La misma sala de clases se utiliza como biblioteca. Está habilitada con libros. Existe plan de fomento. Se realizó encuesta de intereses realizada por la psicopedagoga del proyecto de

N	Pregunta	Respuesta
		intervención. Lo jóvenes no van mucho a leer. Pero sí se los incentiva.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	-Si bien hay oferta de de talleres, es fundamental la implementación de capacitaciones certificadas que fomente la empleabilidad. -Hay avances positivos respecto al incremento de actividades deportivas para los jóvenes.
9	Aspectos favorables a destacar.	Los espacios de esparcimientos son adecuados. Los jóvenes cuentan con actividades deportivas casi todos los días, lo cual es muy bueno para ellos. Se visualiza planificación de los talleres socio-educativos y formativos de acuerdo a objetivos planteados en los Planes de intervención.
10	Aspectos negativos a destacar.	Oferta de educación media deficiente y con serios problemas en su implementación durante todo el año. Equipo de la Universidad encargado no se adecúan al funcionamiento de la unidad penal. Por ejemplo, en oportunidades no concurren a realizar las clases, no avisan con anticipación, y como consecuencia los jóvenes quedan sin actividad por el período estipulado para las clases, con los vacíos escolares que ello también implica.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. INSTAR A DIRECCION NACIONAL DE GENDARMERIA QUE CAMBIE la institución que imparte educación media por deficiencias en la calidad del servicio que presta LA ACTUAL INSTITUCION. 2. AGILIZAR PROCESO DE LICITACION PUBLICA DE LOS TALLERES DE LOS PROYECTOS PSICOSOCIALES PARA ASEGURAR LA CONTINUIDAD DE LA OFERTA PROGRAMATICA DURANTE TODO EL AÑO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	6
13	Califique disponibilidad de material educativo.	5

N	Pregunta	Respuesta
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	5
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	2
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	2
17	Califique la calidad de los registros en educación.	4
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	5
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	5
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	5
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	4
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	2
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	2
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	sobre las observaciones anteriores: 1.- Implementar sistema de registro de temperaturas de los distintos refrigeradores 2.- conservar frutas y verdura en la temperatura correcta (10° y 14°) 3.- Incluir once entre las comidas del día para los jóvenes 4.- servir pescado a la plancha o al horno una vez a la semana Los puntos 1 y 3 son fueron resueltos. Sobre el punto 2, la temperatura está a 7° al momento de la visita, indicando que es la correcta. Por último sobre el punto 4, gendarmería indica que realiza menú según minutas pre-definidas (ingieren verduras, frutas y lacteos de forma diaria), en estas no

N	Pregunta	Respuesta
		se indica consumo semanal de pescado.
2	Aspectos favorables a destacar.	La cocina es nueva, tiene buena infraestructura y cumple visualmente con buenos estándares. Los espacios están bien definidos, no hay contaminación cruzada y hay excelente higiene. La coordinación del equipo a cargo se nota efectiva. Los reclusos que trabajan tanto en la cocina como en las bodegas, conocen los procedimientos como por ejemplo registro de temperatura y uso de productos según fecha de vencimiento. En general el almacenamiento, cumple el estándar (insumos separados por tipo y nunca sobre el suelo) Sobre la calidad de la comida, se visualiza un muy bien estándar y bastante completo. Existe presencia de nutricionista martes y jueves.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se mide la temperatura de la comidas a la salida, pero sólo a veces. En termino de infraestructura y espacio, las bodegas de carne y no perecibles presentan cerámicas sueltas y se nota que el espacio es justo a veces insuficiente. Sobre el equipamiento, faltan estanterías tanto para bodegas como para zona de lavado de loza. Además existen equipos antiguos (ej: cortadora de carne) que están ocupando espacio y deberían ser dados de baja. Nos indican que por falta de espacio hay un tercer horno que quedó como respaldo. Al día de hoy aun no cuentan con permisos sanitarios.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- aDQUIR Ir equipamiento nuevo para las bodegas y zonas de lavado. 2.- Incluir evaluación de satisfacción de usuarios EN FORMA TRIMESTRAL 3.- DAR DE BAJA Y Retirar equipos en desuso DE LA COCINA Y BODEGA 4.- mejoraR descarga de RILES (RESIDUOS INDUSTRIALES LIQUIDOS) en bodega de carnes, SE APRECIA antigua y con riesgo de rebalse. 5.- Volver a considerar la incorporación de pescados a la plancha o al horno 1 vez a la semana

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7

N	Pregunta	Respuesta
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	6
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	6
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe un notable avance, debido a que equipo de COSAM de Puente Alto, AMANCAY, cuenta con dos oficinas permanentes para atención de adolescentes al interior del centro, lo cual ha facilitado el acceso de los jóvenes al tratamiento así como la posibilidad de apoyo del equipo ante situaciones de des compensación de los usuarios.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Existe el ingreso al programa de tratamiento, el cual puede ser derivado por el programa psicosocial, traslado desde otro centro para continuidad de sanción, o por sanción accesoría. luego se realiza un proceso de diagnóstico y vinculación que dura dos meses, culminando con elaboración de Plan de trabajo individual. cada dos meses, se realiza una evaluación del equipo al proceso del joven, con la finalidad de ver avances y/o retrocesos. Cada 3 meses, se evalúa el plan de trabajo y se elabora otro, con lo cual se va avanzando en etapas del tratamiento. la frecuencia es una vez a la semana atención individual, atención por terapeuta ocupacional o asistente social y talleres grupales. Respecto a

N	Pregunta	Respuesta
		medicación, el protocolo y administración de fármacos dependen de Gendarmería. Se trabaja con la familia de los jóvenes, mediante la realización de visitas domiciliarias.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	El consumo de drogas más habitual entre los jóvenes es la marihuana y el consumo abusivo de benzodiazepinas. Al interior del centro no se visualiza consumo, por lo cual, la mayor conflictiva se da por periodos de abstinencia al ingreso de los jóvenes o descompensación por estrés al ingreso para dar cumplimiento a la sanción. Existe un trabajo coordinado con equipo psicosocial, realizando reuniones de análisis de casos una vez al mes, lo cual favorece realizar una intervención más integral.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se visualiza duplicidad en la intervención. Existe complementariedad entre los diversos interventores, debido a que los objetivos de cada equipo son diferentes. El análisis de casos mensual, favorece delinear objetivos en común a fin de realizar una intervención integral con cada joven.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe avance significativo, debido a la incorporación de equipo de tratamiento especializado en drogas, de modo permanente al centro.
7	Aspectos favorables a destacar.	Equipo de tratamiento cuenta con dos salas para atención durante toda la semana.
8	Aspectos negativos a destacar.	El tiempo de intervención con el cual cuenta el equipo de tratamiento de drogas a la semana es muy corto, dificultando realizar procesos terapéuticos más intensivos. Al egreso de los adolescentes, no existe acompañamiento por parte de profesionales de tratamiento, lo cual

N	Pregunta	Respuesta
		impacta negativamente, existiendo por ello recaídas significativas luego del egreso, traducido en muchas ocasiones, en reincidencia de la conducta infraccional asociado al consumo de drogas.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. otorgar más horas de atención al equipo de tratamiento de drogas, con la finalidad de dar mayor continuidad e intensidad a los procesos terapéuticos. 2. INSTAR A PROGRAMA PAI A GENERAR LA CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO TRAS EL EGRESO DE LA SANCION DE LOS JOVENES EN EL MEDIO LIBRE O DONDE DEBA CUMPLIR SANCIONES

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	7
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	No aplica
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	6
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	7
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	La visita de los familiares se realiza en un espacio abierto destinado a gimnasio (patio 1). el horario es de lunes a viernes de 14:00 a 17:00 horas. tienen mesas plásticas y sillas que se disponen en el Centro. En el invierno la visita se realiza en los comedores por el frío. no existe sistema de calefacción. Poseen visitas conyugales, que se realiza en los dormitorios. pueden concederse hasta 4 vistas conyugales en el mes, dependiendo de la conducta y quien decide es el Consejo de Reinserción Social, previa entrevista con la asistente social con la pareja del interno para acreditar el vínculo.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	No hay vistas de abogados por tratarse de condenados. En ejecución quienes representan a los jóvenes es la DPP. se señala que hay una expedita y estrecha relación con los profesionales de la DPP y los profesionales que trabajan en el centro en la atención de casos. sin embargo, se evalúa como necesario asegurar el acceso al abogado de todos los internos.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El buzón de sugerencias y reclamos se encuentra en el comedor central, al visualizarlo incluso habían un lápiz a mano a fin de escribir. de todos modos, en entrevista con jóvenes manifiestan que pueden manifestarse libremente, especialmente con los encargados de casos. El buzón es abierto por el Jefe de la sección, quien sistematiza la información. se señala que casi no se utiliza esta vía.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO ha habido avance en cuanto a la calefacción, en los casos de las vistas en los comedores en el invierno.
5	Aspectos favorables a destacar.	Regularidad y frecuencia de visitas
6	Aspectos negativos a destacar.	Se reitera recomendación anterior, en el sentido que se habilite calefacción en caso de visitas al interior del comedor en el invierno.
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Implementar calefacción en las vistas de familiares en los comedores, atendido que el mal tiempo se ha prolongado este año. 2. Establecer un sistema periódico de acceso a la información y orientación por parte del abogado.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	6
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	No aplica
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	5
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5