

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRCIquique
Director	: Cynthia Garfias Maldonado
Correo electrónico	: cynthia.garfias@sename.cl
Dirección	: Rancagua Nº 2727Iquique
Región	: Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	13/05/2015
3	Hora inicio visita	09:30
4	Hora término visita	12:50
5	Nombre Centro	CIP CRC CSC
6	Dirección	Rancagua 2727, Iquique
7	Comuna	Iquique
8	Año Construcción	1991
9	Fono	057-2372701
10	Nombre Director / Profesión	Cynthia Garfias Maldonado/Abogada
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Dayanne Pinto Sepulveda/Sociologa
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Vinka riquelme Olavarría/Ingeniera Comercial
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	MarioTorres Carrasco/Teniente

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	Lorena de Ferrari Mir	Secretaría Regional Ministerial Justicia Tarapacá	
15	Max Briceño Rojas	Corporación Servicio Paz y Justicia	

N	Nombre	Institución	Firma
16	Susana Campusano Bolados	Corporación Servicio Paz y Justicia	
17	Jorge Silva Amestica	Fundación Paréntesis	
18	Iris Marchant Miranda	Defensoría Penal Pública	
19	Elizabeth Canales Díaz	Ministerio Público	
20	Luis Ríos Muñoz	Universidad Tarapacá	
21	Rodrigo Ramírez Delgado	Unicef	
22	Felipe Ortiz De Zarate Fernández	Poder Judicial	
23			
24			
25			
26			
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la	SI EXISTE, EL HACINAMIENTO EN EL ÁREA DE INTERNACION PROVISORIA ES EL QUE MAS PREOCUPA, DADO

N	Pregunta	Respuesta
	<p>situación, diferencia entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.</p>	<p>QUE HAY UNA CASA EN LA CUAL EXISTE UNA PLAZA PARA 06 JOVENES, Y TENIENDO UNA POBLACION DE 15 JOVENES EN SU INTERIOR, CON UN A) EL HACINAMIENTO EN EL ÁREA DE IMPUTADOS DEL CIP/CRC ESTA PROVOCADO POR EL AUMENTO DE PROCESOS CONTRA MENORES INFRACTORES EN LA REGIÓN, CON EL CONSECUENTE AUMENTO DEL NÚMERO DE JÓVENES EN INTERNACIÓN PROVISORIA EN CONDICIÓN DE IMPUTADOS, PROVOCANDO UNA SOBRECARGA LABORAL PARA LOS EDUCADORES DE ESE MODULO. TRAS LA VISITA PREVIA SE NOTÓ UNA SEGREGACIÓN MAS EFECTIVA DE LOS JÓVENES IMPUTADOS EN INTERNACIÓN PROVISORIA CON MAYOR COMPROMISO DELICTUAL DE AQUELLOS CON BAJO PERFIL CRIMINÓGENO, TENIENDO EN CUENTA QUE TAL CONTACTO DIFICULTA LA REDUCACIÓN Y RESOCIALIZACIÓN DE ÉSTOS ÚLTIMOS (QUE ES SU DERECHO), Y TENIENDO PARTICULARMENTE EN CUENTA QUE EXISTE UNA POSIBILIDAD CIERTA QUE ESTOS ÚLTIMOS RECIBAN UNA SANCIÓN NO PRIVATIVA DE LIBERTAD Ó EN UN RÉGIMEN SEMICERRADO. UN EFECTO ADVERSO COLATERAL DE ESTA MEDIDA DE SEPARACIÓN POR PERFIL CRIMINÓGENO ES EL HECHO QUE LA CASA Ó MODULO DESTINADO A AQUELLOS DE MENOR PELIGROSIDAD, ESTA RECIBIENDO MUCHOS MÁS JÓVENES DE LO QUE ES SU CAPACIDAD, EXISTIENDO EN LA MISMA UNA GRAVE SITUACIÓN DE HACINAMIENTO (15 MUCHACHOS EN UN ÁREA ORIGINALMENTE PENSADA SÓLO PARA 4 DE ELLOS). B) FINALMENTE PERSISTE LA SITUACIÓN DE HACINAMIENTO DESBORDADO DEL CENTRO SEMICERRADO, LO QUE IMPLICA LA IMPOSIBILIDAD MATERIAL DE DAR CUMPLIMIENTO A LOS FALLOS QUE DECRETAN TAL MEDIDA, Y DESINCENTIVA A LOS EDUCADORES Y CUSTODIOS DE EFECTUAR LA DENUNCIA EN CASO DE INCUMPLIMIENTO, PARA QUE SE APREHENDA A LOS JÓVENES Y SE DECLARE EL QUEBRANTAMIENTO, YA QUE ELLO, ADEMÁS DE IMPRACTICABLE INCIDE EN UN AUMENTO EN EL NÚMERO DE MENORES EN INTERNACIÓN</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>PROVISORIA, (MIENTRAS SE EVALÚA SU INCUMPLIMIENTO), QUE AGRAVA LA SITUACIÓN DE HACINAMIENTO DE ESA ÁREA DEL CIP/CRC. SE INFORMÓ QUE PARA SUBSANAR AQUELLO ESTABA AUTORIZADO EL ARRIENDO DE OTRO EDIFICIO QUE CUMPLIERE LOS REQUERIMIENTOS MÍNIMOS.</p>

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).</p>	<p>EN CUANTO A LA SEGREGACION, LOS CRITERIOS UTILIZADOS SON GENERO Y EL PERFIL CRIMINOGENO, DISTINGUIENDOSE EN ESTE ULTIMO ENTRE ALTO Y BAJO. CABE SEÑALAR QUE AUN APLICANDO ESTOS CRITERIOS, LA SOBREPOBLACION SE MANIFIESTA EN MAYOR MEDIDA EN EL CIP DE LA CASA 4, HABITADA POR JOVENES DE PERFIL CRIMINOGENO BAJO, EN DONDE EXISTE UNA PLAZA PARA 6 PERSONAS, EN CIRCUNSTANCIAS QUE EXISTE UNA POBLACION DE 15 JOVENES, QUIENES TIENEN SERIOS PROBLEMAS DE HABITABILIDAD ESPECIALMENTE EN LOS DORMITORIOS, DONDE DUERMEN ALGUNOS EN EL SUELO, CON COLCHONES.</p>
2	<p>Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>EN RELACIÓN CON LA VISITA ANTERIOR, PODEMOS VISLUMBRAR LA EXISTENCIA DE UNA MEDIDA QUE BENEFICIA LA DISCIPLINA DENTRO DEL RECINTO, PERO QUE A SU VEZ IMPLICA UNA EVIDENTE Y COMPLEJA SOBREPOBLACIÓN, NOS REFERIMOS A LA CASA 4 DEL CIP, PRECEDENTEMENTE DESCRITA.</p>
3	<p>Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>SE APRECIA UN MEJOR DESEMPEÑO CONDUCTUAL EN LOS JOVENES QUE HABITAN LA CASA 4, DESTINADA AL CIP, TORNANDOSE UN GRUPO QUE TIENE MEJORES POSIBILIDADES DE MANEJO GRUPAL Y DE REISERCION.</p>
4	<p>Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).</p>	<p>LA SOBREPOBLACIÓN EXISTENTE ES UN RIESGO PERMANENTE PARA LA SALUD E INTEGRIDAD PSIQUICA DE LOS JOVENES, POR CUANTO ESTA SITUACION GENERA MAYOR ESTRES ENTRE SUS PARES, Y PARA CON EL PERSONAL DEL CENTRO.</p>
5	<p>Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la</p>	<p>SE RECOMIENDA APRESURAR EL</p>

N	Pregunta	Respuesta
	situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	ARRENDAMIENTO DE UN INMUEBLE PARA ALBERGAR A LOS JOVENES DEL CENTRO SEMICERRADO (QUE SE ENCUENTRA EN EL MISMA MANZANA), PARA ASI DISPONER DE UN MAYOR ESPACIO PARA EL CIP-CRC, MIENTRAS SE CONSTRUYE EL NUEVO CENTRO QUE ACTUALMENTE SE ENCUENTRA EN EL PROCESO LICITATORIO, PROYECTADO PARA SU ENTREGA EN EL AÑO 2018.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	4
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	5
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	3
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	5
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	No aplica
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	4
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	4
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfátice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde. Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:	Existe hoy dotación completa, se ha resuelto el tema de las licencias continuas. Se repusieron dos cargos que se habían trasladado y se hizo un plan de ausentismo laboral, el cual fue socializado en una reunión con el personal, habiéndose reoalizado las actividades señaladas en dicho plan.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Se capacitó una psicóloga en evaluaciones psicolaborales, un psicólogo en un diplomado de atención psicosocial de jóvenes infractores y a partir de agosto una enfermera se encuentra en diplomado de gestión de políticas públicas para unidades de salud. Un terapeuta ocupacional diplomado en evaluación y seguridad ocupacional para infractores.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	De acuerdo con lo informado, todas estas capacitaciones son pertinentes con las necesidades observadas
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No se observa

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Existe una encargada de redes que gestiona lo laboral y educacional. La principal coordinación es con ASR "Educando para la Paz" de SERPAJ. En el plano laboral trabajn con Otec Incadel en capacitación para los jóvenes en juguetería y otra en banquetería que está pronta a iniciarse. No se observan más relaciones con la red.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se ha abordado el ausentismo laboral, aún cuando persisten algunas licencias continuas, lo que significa la extensión en dobles turnos de algunos trabajadores
2	Aspectos negativos a considerar.	Extensión de turnos de trabajadores ante licencias médicas
3	Aspectos favorables a considerar.	Avances en el plan de ausentismo laboral, las actividades se han implementado
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Gestionar los cargos faltantes y abordar los problemas de fondo del ausentismo laboral y sus causas

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	5
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	6
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregarse adecuadamente?	EL CENTRO NO PERMITE SEGREGAR ADECUADAMENTE, EN ATENCION A LA POBLACION Y LA INFRAESTRUCTURA DEL INMUEBLE, DADO QUE SE TRATA DE UNA ESCUELA QUE SE HA ADAPTADO PARA CIP-CRC Y CSC.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	<p>LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD NO SON ADECUADAS, ESPECIALMENTE POR EL HACINAMIENTO QUE EXISTE PERMANENTEMENTE EN EL CENTRO, Y POR UNA CUESTION DE DISEÑO DEL MISMO (ANTERIORMENTE ERA UNA ESCUELA). PERSISTEN LAS SERIAS DEFICIENCIAS ESTRUCTURALES DEL CENTRO CIF/CRC, NOTADAS EN LA VISITA INSPECTORA DEL MES DE MAYO RECIÉN PASADO, DADO EL DESTINO ORIGINALMENTE EDUCATIVO DE ESTE ESTABLECIMIENTO Y LA INSUFICIENTE CAPACIDAD DEL MISMO. A) LOS CAMAROTES Y LOS MARCOS DE LAS PUERTAS DE LOS DORMITORIOS Y BAÑOS EN LOS MÓDULOS 1 Y 2 SON DE PERFILERÍA METÁLICA, LO QUE LOS CONVIERTE EN INSUMOS PARA LA FABRICACIÓN DE ARMAS BLANCAS, SITUACIÓN QUE SE PUDO APRECIAR DIRECTAMENTE POR LOS DESTROZOS EXISTENTES Y EL IMPORTANTE VOLUMEN DE ARMAS ARTESANALES DECOMISADAS POR EL PERSONAL DE GENDARMERÍA. ELLO IMPACTA DIRECTAMENTE CONTRA EL DERECHO A LA INTEGRIDAD FÍSICA Y SEGURIDAD PERSONAL DE LOS PROPIOS ADOLESCENTES PORQUE TALES ARMAS SON USADAS PRINCIPALMENTE PARA ATENTAR UNOS CONTRA OTROS. B) OTRO PROBLEMA PERCIBIDO FUERON LOS DESTROZOS PROVOCADOS POR LOS JÓVENES EN EL CIRCUITO ELÉCTRICO, PARA CARGAR APARATOS DE TELEFONÍA CELULAR DIRECTAMENTE DE LOS CABLES DE LA RED, DISPOSITIVOS QUE SEGÚN INFORMÓ EL PERSONAL DE SENAME Y DE GENDARMERÍA SE UTILIZAN POR AQUELLOS PARA COORDINAR EL INGRESO DE DROGAS Y OTROS ELEMENTOS AL CENTRO, LO QUE IMPLICA UN GRAVE PELIGRO PARA LA</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>SALUD DE LOS MUCHACHOS POR LA IMPRUDENTE MANIPULACIÓN DE LA ENERGÍA ELÉCTRICA Y POR EL USO Y ABUSO DE DROGAS, PARTICULARMENTE POR LA EMULACIÓN O INSTIGACIÓN EN EL CONSUMO DE AQUELLOS JÓVENES INFRACTORES QUE AL INGRESAR NO SON USUARIOS NI DEPENDIENTES DE LAS MISMAS. EN RELACIÓN A ESTE PUNTO SE INFORMÓ POR LA ENCARGADA DE ESTA ÁREA DEL CENTRO, QUE TRAS LA VISITA DE MAYO, SE APROBÓ Y ESTÁ EN CURSO DE MATERIALIZARSE UNA MODIFICACIÓN DEL SISTEMA ELÉCTRICO DEL EDIFICIO, PARA QUE TODO EL CABLEADO Y LOS CIRCUITOS DEL ALUMBRADO SEAN EXTERNOS A CADA UNA DE LAS DEPENDENCIAS Y EXISTA UN CONTROL CENTRAL DEL MISMO, A CARGO DEL ENCARGADO DE CADA MODULO. C) EL INGRESO DE DROGAS Y OTROS OBJETOS AL ESTABLECIMIENTO A TRAVÉS DEL MÉTODO DE “LANZAMIENTO DE PELOTA” DISMINUYÓ AL ELEVARSE LA ALTURA DE LA REJA PERIMETRAL E INCORPORACIÓN DE CÁMARAS EN LOS LINDES, SIN EMBARGO AUN PERSISTE EL PELIGRO QUE LA MISMA SE INTRODUZCA POR PARTE DE LAS VISITAS, DADO QUE HASTA LA FECHA NO SE CUENTA CON UN APARATO DE RAYOS X. SE INFORMÓ QUE TRAS LA VISITA INSPECTIVA DE MAYO DEL 2015, SE ASIGNÓ UNA FUNCIONARIA DE GENDARMERÍA PARA LAS VISITAS DE SEXO FEMENINO AL CENTRO Y SE APROBÓ ADQUISICIÓN DE MAQUINARIA ESPECIAL DE REVISIÓN CONSISTENTE EN UN ASIENTO DE REVISIÓN DE ORIFICIOS CORPORALES Y UNA MAQUINA DE RAYOS X. D) SE REITERA QUE LAS SITUACIONES A, B Y C HAN INCIDIDO EN UN DETERIORO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JÓVENES, PUES FUERA QUE LOS DESTROZOS QUE PROVOCAN EN SU ENTORNO COTIDIANO SE REPARAN TARDÍAMENTE DEBIDO A LA FALTA DE PERSONAL DE MANTENCIÓN SUFICIENTE, LO QUE SE DESTACÓ EN MAYO Y A LA FECHA NO SE HA SUBSANADO, SE HAN ADOPTADO MEDIDAS COMO TAPIAR LAS VENTANAS DE LOS CUARTOS, LIMITAR EL NÚMERO DE LUMINARIAS EN LOS MISMOS Y EXTRAER TODOS LOS</p>

N	Pregunta	Respuesta
		<p>ACCESORIOS DE LOS BAÑOS, QUE TORNAN ESTAS ÁREAS EN FÍSICA Y SICOLÓGICAMENTE INSALUBRES. POR SU PARTE, EL ACCESO A LOS SERVICIOS HIGIENICOS DEBEMOS DISTINGUIR ENTRE CRC Y CIP. EN PRIMERO, LOS JOVENES TIENEN ACCESO A LOS SERVICIOS HIGIENICOS 12 HORAS AL DIA (DE 08:00 A 20:00 HRS) DE MANERA LIBRE, Y EN LAS NOCHES SOLO PARA CASOS LO AMERITEN. PARA EL CIP, EL ACCESO A LOS SERVICIOS HIGIENICOS ES LAS 24 HORAS DEL DIA. EL ESTADO DE LOS SERVICIOS HIGIENICOS SIGUE SIENDO DE REGULAR A MALO, ATENDIDO QUE LOS JOVENES PROVOCAN DESTROZOS EN ELLOS, LO QUE IMPLICA ALTOS COSTOS DE MANTENCION. SE NOS INFORMO LA ADQUISICION DE W.C. Y LLAVES DE LAVAMANOS, PERO QUE ESTAN A LA ESPERA DE INSTALACION POR FALTA DE PERSONAL PARA ELLO.</p>

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?</p>	<p>SE MANTIENEN LAS OBSERVACIONES ANTERIORES, AGREGANDOSE QUE LOS JOVENES EN CUANTO A LAS ACTIVIDADES DEPORTIVAS TIENEN PRACTICAMENTE LAS MISMAS PREFERENCIAS, ESTO ES FUTBOL POR SOBRE OTRAS DISCIPLINAS DEPORTIVAS.</p>

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	<p>Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.</p>	<p>DE ACUERDO CON LO SEÑALADO POR LOS JOVENES, EL EQUIPAMIENTO ES BUENO EN TERMINOS GENERALES, PERO EL PROBLEMA ESTA EN EL ESPACIO QUE COMPARTEN PARA LA REALIZACION DE ESTAS ACTIVIDADES, COMO LOS COMEDORES POR EJEMPLO. EN LA CASA DE MUJERES Y EN LA CASA 4 DE CIP HOMBRES, SE PUDO APRECIAR QUE NO HABIA CONSOLA DE JUEGOS PARA SUS TIEMPOS LIBRES.</p>

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	EN EL CASO DE LAS MUJERES SOLAMENTE EXISTE UNA CASA DESTINADA A ELLO, EN DONDE INTERNAMENTE NO ES POSIBLE SEGREGAR. EN CUANTO A LA HABITABILIDAD, AL MOMENTO DE LA VISITA, SE APRECIA UNA POBLACION SUPERIOR EN UNA JOVEN RESPECTO DE LAS PLAZAS QUE DISPONE EL CENTRO. EL EQUIPAMIENTO EN GENERAL ES ADECUADO, PERO CON MUY POCO ESPACIO.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	NO EXISTEN DEPENDENCIAS ESPECIALES PARA MADRES CON MENORES DE 2 AÑOS, COMO SE DIJO, SOLO HAY UNA CASA QUE ALBERGA MUJERES, DE TODOS LOS PERFILES, EMBARAZADAS, ETC. SIN EMBARGO, AL MOMENTO DE LA VISITA, NO HABIA MADRES DE MENORES DE 2 AÑOS INTERNAS, SOLO HABIA UNA EMBARAZADA, DE 7 MESES APROXIMADAMENTE.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	ACTUALMENTE SE HA HABILITADO EL USO DE LA MULTICANCHA COMPLETAMENTE PARA LOS JOVENES. LAS MALLAS INSTALADAS EN LOS PATIOS PARA EVITAR EL LANZAMIENTO DE PELOTAS CON DROGAS, HA SIDO REFORZADO POR UNA ESTRUCTURA MAS RESISTENTE. LOS BAÑOS SIGUEN SIENDO UN PROBLEMA EN CUANTO A SU MANTENIMIENTO POR LOS CONSTANTES DESTROZOS QUE SUFREN, IMPIDIENDO UNA DISPONIBILIDAD ADECUADA PARA LOS JOVENES, TENIENDO EN CUENTA LA SOBREPoblACION EXISTENTE.
8	Aspectos favorables a destacar.	A PESAR DE LAS SERIAS FALENCIAS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA, LOS JOVENES Y EL PERSONAL DEL CENTRO HAN PODIDO CONCILIAR EN QUE TIENEN QUE ADAPTARSE A LAS CONDICIONES QUE HAY. SE HA PODIDO VERIFICAR UNA SERIE DE MEJORAS EN MATERIA DE INFRAESTRUCTURA RESPECTO DE LA VISITA ANTERIOR. SE DESTACA LA

N	Pregunta	Respuesta
		ADQUISICION DE CAMAS Y COLCHONES PARA LOS INTERNOS, QUE PERMITEN UNA MEJOR HABITABILIDAD DENTRO DEL RECINTO.
9	Aspectos negativos a destacar.	SERIO PROBLEMA DE INFRAESTRUCTURA DEL EDIFICIO, SUMADO A LA SOBREPoblACION EXISTENTE, IMPLICA UN DETERIORO DE LA CALIDAD DE VIDA DE LOS JOVENES, IMPIDIENDO APLICAR CRITERIOS DE SEGREGACION EFECTIVOS, ESPECIALMENTE EN LAS MUJERES. OTRO ASPECTO NEGATIVO ES LA COMPLEJA CONSERVACION DE LAS INSTALACIONES DEL EDIFICIO. SI BIEN EL CENTRO CUENTA CON PERSONAL PARA ELLO, ESTE ES INSUFICIENTE POR LA CANTIDAD DE TRABAJOS DE CONSERVACION Y REPARACIONES QUE SE DEBER REALIZAR CONSTANTEMENTE EN EL CENTRO, DEBIENDO PRIORIZAR TAREAS.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA CONTRATAR PERSONAL CALIFICADO PARA REALIZAR LAS MANTENCIONES Y REPARACIONES QUE DEMANDA EL EDIFICIO.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	2
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	4
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	3
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	4
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	3
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

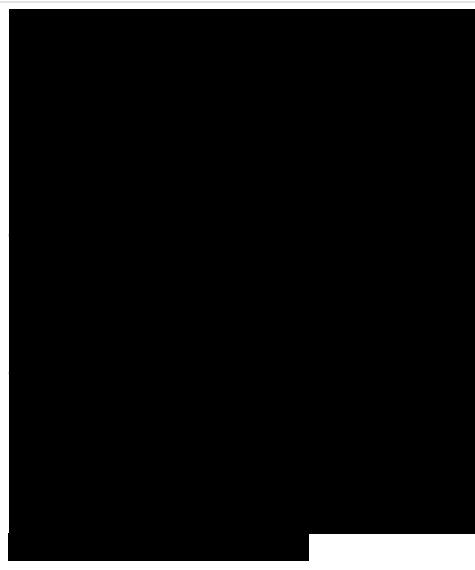
IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	LA RED SECA Y HUMEDA SE ENCUENTRAN OPERATIVAS. NO HAY REGISTRO AUN DE LA ULTIMA REVISION DE BOMBEROS PARA AMBAS REDES. SIN PERJUICIO DE

N	Pregunta	Respuesta
		ELLO, PARA LA REALIZACION DEL SIMULACRO DEL 2 DE JULIO PASADO, FUERON REVISADAS ESTAS REDES POR UN PREVENCIÓNISTA DE RIESGOS DEL SENAME, A NIVEL CENTRAL.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	LAS SALIDAS EMERGENCIA SE ENCUENTRAN DEBIDAMENTE SEÑALIZADAS, Y PERMITEN UNA BUENA CONECTIVIDAD EN EL CENTRO. SIN EMBARGO LAS SALIDAS DE LAS CASAS 1 Y 2 CUENTAN CON CHAPAS TRADICIONALES LAS QUE SON OBSTRUIDAS POR LOS JOVENES PARA RETARDAR EL INGRESO DE GENDARMERIA A LOS ALLANAMIENTOS, SIN DARSE CUENTA QUE PUEDEN PONER EN RIESGO SU VIDA EN CASO DE EVACUAR ANTE UNA EMERGENCIA.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	EL 2 DE JULIO DEL PRESENTE AÑO SE REALIZO SIMULACRO DE PRIMEROS AUXILIOS.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	LA DIRECTORA DEL CENTRO, DOÑA CYNTHIA GARFIAS MALDONADO
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE HA MEJORADO CONSIDERABLEMENTE LA RENOVACION Y REPARACION DEL SISTEMA DE TECNOVIGILANCIA, DANDOSE POR LEVANDADA DICHA OBSERVACION.
7	Aspectos favorables a destacar.	SE OBSERVA UN MAYOR NIVEL DE ORGANIZACION INTERNA EN EL SERVICIO PARA EL CASO DE ENFRENTAR UNA EMERGENCIA, CON LA REALIZACION DE SIMULACROS PERMANENTES Y LA EXISTENCIA DE IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD
8	Aspectos negativos a destacar.	SE OBSERVA QUE LAS CASAS 1 Y 2 CUENTAN CON UNA SALIDA DE EMERGENCIA QUE TIENEN CHAPAS TRADICIONALES, LAS QUE SON OBSTRUIDAS CON OBJETOS PEQUEÑOS COMO ALFILERES, ASTILLAS DE MADERA, ETC. LO QUE IMPLICA UN RIESGO POTENCIAL EN LA EVACUACION ANTE UNA EMERGENCIA.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	ATENDIDO QUE LOS IMPLEMENTOS SE ENCUENTRAN EN UNA PERMANENTE EXPOSICION AL DETERIORO POR LOS JOVENES, SE RECOMIENDA REVISAR TRIMESTRALMENTE TODAS LAS INSTALACIONES DE RED SECA Y HUMEDA, ASI COMO TAMBIEN LOS EXTINTORES Y OTROS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	5
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la	5

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	En los expedientes de ejecución no estaban incorporados todos los procedimientos sancionatorios realizados en el periodo, por tanto los expedientes en este punto estaban incompletos. Respecto de la calidad de los registros, los informes de comité de disciplina que son remitidos a los intervinientes y que posteriormente, son ponderados para la toma de decisiones judiciales respecto de los jóvenes, no describen la situación del contexto que rodea al conflicto en el que el joven se ve involucrado para mayor comprensión de todos los actores (sobre población, consumo de sustancias, descompensación emocional por alguna noticia, etc.) y podría conducir a la toma de decisiones judiciales con información parcializada

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los jóvenes reportan conflictos entre ellos por razones de convivencia, específicamente por la escasez de vestuario, por la ciudad o comuna de pertenencia, estos conflictos son regulares. Con funcionarios de gendarmería y de sename hay reporte de agresiones verbales, y hacia gendarmería dos agresiones físicas en el periodo. Respecto de agresiones desde los funcionarios a los jóvenes, en las entrevistas levantadas, ellos prefieren no referirse al tema y lo evaden. solo uno de ellos, agrega que no hablará por posibles repercusiones o represalias con malos tratos (golpes) y/o aplicación de gas.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Existe un protocolo ante conflicto que se activa conforme la gravedad del mismo, que pasaría por abordarlo desde el coordinador de turno hasta el ingreso de gendarmería. No queda claro como

N	Pregunta	Respuesta
		se discrimina un conflicto que requiere solo la intervención de los funcionarios de SENAME o mas bien la intervención de Gendarmería. Se sugiere trabajar en la definición de qué situaciones requieren del uso de la fuerza para que exista proporcionalidad entre el conflicto y la reacción institucional.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Funcionarios señalan que no se usa celda de separación, que se usa su propia celda por un máximo de siete días y que no se les excluye de la rutina salvo que sea por razones de seguridad. Los jóvenes señalan que efectivamente son separados en su celda y que en ocasiones, los segregan de las actividades.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	Funcionarios señalan que no se han dado estas situaciones y que se han tomado los resguardos para aquello, ejemplifican que un joven homosexual fue trasladado con las niñas para evitar situaciones de esta naturaleza. En las entrevistas sin embargo, uno de los jóvenes manifestó ser víctima de violencia verbal y física por parte de sus pares y que fue trasladado de lugar para resguardar su integridad.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	no hay, solo se separan en sus dormitorios y por razones de seguridad
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	no aplica
8	Describa las características de la rutina en este espacio en términos de control y uso del tiempo.	no aplica

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	Se informa que existe un protocolo de ingreso de fuerzas especiales, instrucciones nacionales y que el ingreso es por petición del director del centro. Sin embargo no hay un registro específico que contenga tanto los ingresos por allanamientos, por conflicto crítico o por conflictos que requieren la intervención de fuerzas especiales. En consecuencia, no se observa un control administrativo de estos procedimientos que de cuenta de cuándo ingresó gendarmería, a qué ingresó, cómo se activo el protocolo, cuáles fueron los resultados de la intervención. Solo hay registros aislados del coordinador de turno y algunos oficios de la dirección solicitando el ingreso de gendarmería pero no de fuerzas especiales. Se sugiere implementar un registro de la aplicación del protocolo y la definición o diferenciación de conflictos que requieren la intervención de los diversos actores que deben intervenir en ellos, es decir cuando debe contener SENAME, cuando Gendarmería y cuando Fuerzas Especiales, definición que debería ser socializada además con los jóvenes

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Los expedientes de ejecución no se ven tan saturados como en la visita anterior, pero no están completos, fue posible advertir que no estaban todos los comités de disciplinas incorporados. Unidad jurídica señala que tiene un registro aparte de las sanciones disciplinarias. 2.- En visita anterior se hizo sugerencia en torno a incorporar en el análisis el contexto y la realidad personal del joven, en esta visita se señala que aquello se hace, sin embargo ese análisis no esta registrado en el documento que da cuenta del comité de disciplina y que es enviado a todos los intervinientes, se reitera la sugerencia en el sentido de que la información quede plasmada como fuente de información para los intervinientes que toman decisiones judiciales en relación con los procesos de los jóvenes.
11	Aspectos favorables a destacar.	se destaca que no se haga uso de

N	Pregunta	Respuesta
		celdas de aislamiento o de separación
12	Aspectos negativos a destacar.	No hay registro de las acciones de intervención ante conflicto menor, mayor, ingreso de gendarmería y de fuerzas especiales. No es posible revisar documentalmente si los protocolos se cumplen y si la intervención es proporcional al conflicto que se presenta
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que el documento de comité de disciplina que se elabora y envía a todos los intervinientes, describa y de cuenta del amplio análisis que hace el comité de disciplina donde incorpora los elementos del contexto y de la realidad personal de los jóvenes al aplicar la sanción. Se sugiere implementar un registro de la aplicación del protocolo y la definición o diferenciación de conflictos que requieren la intervención de los diversos actores que deben intervenir en ellos, es decir cuándo debe contener SENAME, cuándo Gendarmería y cuándo Fuerzas Especiales, definición que debería ser socializada además con los jóvenes . Es decir, se recomienda un registro específico que contenga tanto los ingresos por allanamientos, por conflicto crítico o por conflictos que requieren la intervención de fuerzas especiales que de cuenta de cuándo ingresó gendarmería, a qué ingresó, cómo se activo el protocolo, cuáles fueron los resultados de la intervención.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	6
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	4
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	6
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro	1

N	Pregunta	Respuesta
	(siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	3
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	5
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	2
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	2
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior, en la Sala destinada a la Unidad de Salud
3	Quién lo realiza.	La Médico General, Sra. Solange González, cuando se encuentra en la Unidad, el resto de las veces, la Enfermera de la Unidad, Karla Colarte
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, se trata de un chequeo completo
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Describe alergias alimentarias, medicamentos, enfermedades preexistentes, inicio de actividad sexual, lesiones con que ingresan al recinto, tatuajes, cicatrices, peso, estatura, rasgos particulares
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Sí, a cada menor que ingresa se le crea la ficha médica en ese momento, salvo que hayan estado con anterioridad en el recinto

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	El espacio ya no resulta suficiente, según explican sus usuarios, se requiere una bodega con mayor capacidad para custodia de archivos
8	Su organización.	Cuenta con una Enfermera a cargo de la Unidad, Sra. Karla Colarte, contratada a honorarios, quien se desempeña de lunes a viernes de 8 a 17 horas, desde hace más de dos años. Es asistida por 4 paramédicos, uno diurno y tres que realizan turnos fuera de la jornada ordinaria. La Médico concurre dos veces a la semana
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Se ajusta las necesidades del recinto, toda vez que la Enfermera a cargo tuvo, previamente, un internado en psiquiatría
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	Durante la jornada ordinaria, de lunes a viernes, de 8 a 17 horas, la Unidad cuenta con la Enfermera y dos paramédicos (uno fijo y uno de turno). Es durante la jornada extraordinaria que la permanencia se vuelve precaria, ya que queda sólo un paramédico a cargo
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Entre la Enfermera y los paramédicos se distribuyen las cargas, suministrando los medicamentos, toman las horas de interconsulta y acompañan a los menores cuando requieren atención médica fuera del recinto
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Sí. Además, se encuentran trabajando coordinadamente con PAI, lo que no ocurría en la visita anterior
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Manifiestan tener protocolos de atención y derivación, pero no escriturados

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Se encuentra en las fichas médicas de cada menor, en que se detallan los horarios de administración, y el rechazo por parte del menor. Al tercer rechazo de medicamento, se informa a PAI
15	Utilización de psicofármacos.	Sólo si han sido prescritos por el Médico de PAI o por el Médico de Corta Estadía. Cabe indicar que existe un periodo de vacancia entre la prescripción médica y el inicio del tratamiento, donde deben esperar a que PAI obtenga el mismo

N	Pregunta	Respuesta
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El control lo ejerce el Médico de PAI, Sr. Matayoshi, sin perjuicio de las evaluaciones semanales de la Médico Sra. González, realizadas en Pasillo Rojo

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	La Médico Sra. González es la que realiza las derivaciones a PAI o a Corta Estadía por intentos autolíticos. Por su parte, en PAI, las derivaciones las puede realizar el equipo de trabajo multidisciplinario, el que realiza el seguimiento del menor durante todo el tiempo que se encuentra al interior del centro. Si el menor sale antes de terminar su tratamiento, PAI hacen los acercamientos con organismos externos para que finalicen con ellos su tratamiento
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La Enfermera de la unidad de Salud, y PAI
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existe convenio o acuerdo de derivación, los menores son atendidos a través de CESFAM o SAPU
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Igual que respuesta anterior, de acuerdo a programa de vacunación descrito en la ficha de cada menor
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Cuentan con vehículo de SENAME para los traslados, no habilitado como vehículo de emergencia
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?.	Sí, cuatro casos distintos, todos por ahorcamiento, el último se encuentra actualmente en Corta Estadía
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	El Educador encargado de la casa o módulo da aviso a la Unidad de Salud, que evalúa al menor y según sea su gravedad, lo deriva a urgencias al Hospital o directamente a Corta Estadía. Ya en Corta Estadía, los menores son

N	Pregunta	Respuesta
		evaluados por la Médico Psiquiatra Sra. Rossenthal

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Sí, son evaluaciones generales
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Psicológicas, psiquiátricas, de rehabilitación
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Sí, con SENDA y Fundación Tierra Esperanza
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	Existe un Protocolo de evaluación que dura dos meses. Actualmente existe sobre atención por parte de PAI
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	Se clasifican por término de condena o con Corta Estadía. el seguimiento se realiza al mes de dada el alta
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existen registros de derivaciones, no epicrisis, se encuentran archivados todos juntos en PAI

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se avanzó en la coordinación entre la Unidad de Salud y PAI, este último se encuentra más organizado que la visita anterior
32	Aspectos favorables a destacar.	La disposición y vocación del personal de la Unidad de Salud sigue siendo destacable
33	Aspectos negativos a destacar.	La falta de personal fuera de la jornada ordinaria y la ausencia de responsabilidad administrativa estatutaria del personal
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Contratar personal de apoyo para las jornadas extraordinarias

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	No aplica
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	5
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	6
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	6
42	Califique atención en salud mental.	6
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	El centro no cuenta con una escuela y por tanto con una estrategia educativa para los jóvenes. Lo que existe es un programa de colaboración externo cuya oferta es fortalecer o reforzar contenidos que debiera estar entregando la escuela que no existe. Por tanto la oferta es insuficiente, no satisface el acceso a un derecho fundamental de prepararles para procesos de integración social y de logro de objetivos pedagógicos

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos	En la revisión se pudo apreciar que la mayoría de los jóvenes presentan planes de intervención homogéneos, no hay objetivos diferenciados por joven. Se pudo advertir en dos casos, la

N	Pregunta	Respuesta
	planes de intervención individual.	implementación de la herramienta HEDI para el diagnóstico, elaboración de hipótesis y diseño de objetivos de intervención. Estos planes de acción que son mas específicos y heterogéneos no son enviados hasta la fecha al tribunal. No se aprecian informes de avance de planes de intervención. Se recomienda que todos los jóvenes cuenten con planes de intervención individualizados y no homogéneos, si se ocupara la herramienta HEDI para ello, éstos deberían estar en todos los expedientes de ejecución y remitidos al tribunal de ejecución competente. Se sugiere que el Servicio evidencie mediante la elaboración de los informes de evolución de PII que se hace un seguimiento a su proceso.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se da cuenta de un Taller con certificación: juguetería con potencial de desarrollo de herramientas para la iniciación de actividad independiente, cuyos productos fueron observables por esta comisión. Funcionarios también describen que se imparte talleres como: jóvenes en movimiento, escuela de fútbol, taller de deporte para niñas, de responsabilización, de educación y pirografía. Se encuentra a la espera de ser implementado el taller de banquetería toda vez que la instalación de gas no esta certificada En entrevista, los jóvenes señalan que participan en taller de pirografía y apresto escolar. Por otro lado, al revisar un Plan de Acción, se informa que una de las actividades indicadas en el plan de acción será un taller de derechos humanos, el que no está siendo implementando, conforme los propios dichos de los funcionarios entrevistados. Se sugiere se implemente una carpeta con la oferta programática de Talleres que contenga: indicadores, metodología, responsables, periodicidad, plazos, evaluaciones individuales y registro de asistencia, en el entendido que el propósito es la reinserción. Se requiere contar con verificadores objetivos de la implementación, el proceso y los resultados de dicha intervención.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	escuela de fútbol, jóvenes en movimiento y educación física en el caso de las niñas. Las dificultades de implementación se presentan por la falta de espacios para la segregación e insuficiente infraestructura
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	El espacio se hace insuficiente considerando los distintos tipos de población, conflicto interno, genero, etc insuficiente para cumplir con las necesidades de segregación que se requiere.
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	los jóvenes en IP, reciben atención educativa de un programa de refuerzo educativo. Es decir, si un joven que se encontraba en sistema educacional formal antes de su ingreso al centro, al declararse la internación provisoria quedará inmediatamente fuera del sistema escolar formal, sólo puede acceder a refuerzo y a ser inscrito para dar exámenes libres si aún está a tiempo para aquello, es decir se provoca en este caso un proceso de desintegración social.
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Los planes de intervención son tan genéricos en sus objetivos que se hace imposible hacer el enlace con la rutina. Es decir hay talleres y hay PII genérico pero no es posible hacer un análisis de la coherencia metodológica.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	En este momento no hay biblioteca, se encuentran en proceso de implementación de un proyecto de lectura entretenida, que considera: separación del espacio que hoy existe en una sala de clases, un rincón de lectura y la implementación de computadores y libros, que se supone serán una colección mas pertinente para la edad de los jóvenes

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	se esta implementando un proyecto de fomento de la lectura; se esta trabajando en las salas de clases, al

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	menos en su división para generar mas diversidad de espacios
10	Aspectos favorables a destacar.	lo comentado en el punto 9, mas la incorporación de actividades extra programáticas y el desarrollo de ideas para evaluar habilidades mediante la implementación de un circuito de actividades. la gestión de red con injuv para diversificar la oferta de talleres
11	Aspectos negativos a destacar.	como se vincula la oferta educativa con los PII genéricos. Las políticas publicas del estado en su implementación, no considera a los jóvenes infractores
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se sugiere que se desarrolle un portafolio metodológico de la oferta, esto es se indique taller, se describa, se señalen los indicadores, la evaluación y los verificadores y como se vincula con el PII Habilitar adecuadamente las salas de clases y de taller, hay salas sin luz, sin mobiliario, sin pizarra, no son amigables ni motivadoras por tanto no favorecen el proceso enseñanza aprendizaje

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	4
14	Califique disponibilidad de material educativo.	No aplica
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No aplica
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	No aplica
18	Califique la calidad de los registros en educación.	No aplica
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	2
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	2
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	4
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	2

N	Pregunta	Respuesta
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	2
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	2
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	2
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	2
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	2
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	ACTUALMENTE LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA ANTERIOR SE ENCUENTRA CUMPLIDA, DADO QUE DESDE JUNIO DEL PRESENTE AÑO, EL SERVICIO CUENTA CON UNA NUTRICIONISTA. SE HACE PRESENTE QUE POR UN DESPERFECTO EN LA COCINA, EL SERVICIO HA DEBIDO EXTERNALIZAR TEMPORALMENTE EL SERVICIO DE ALIMENTACION HASTA FINES DEL MES DE OCTUBRE. AHORA BIEN, EN CUANTO A LAS OBSERVACIONES ANTERIORES, SE HA VERIFICADO CUMPLIMIENTO EN EL CAMBIO DE LOS MOSQUITEROS QUE IMPIDEN EL ACCESO DE VECTORES A LA COCINA. POR OTRA PARTE, AUN SE MANTIENE LA OBSERVACION RESPECTO DEL RECAMBIO DE LA CONSERVADORA (CONGELADOR) PARA LAS CARNES, Y DE UN REFRIGERADOR PARA LAS FRUTAS Y VERDURAS, YA QUE IMPLICAN UNA DIFICULTAD EN LA PROGRAMACION DE LAS MINUTAS ALIMENTICIAS DENTRO DEL CENTRO.
2	Aspectos favorables a destacar.	SE APRECIA ORDEN Y LIMPIEZA EN LA COCINA, ASI COMO BUENA DISPOSICION DEL PERSONAL QUE ATIENDE EN ELLA.
3	Aspectos negativos a destacar.	SE APRECIA FALTA DE UN MUEBLE DE ACERO INOXIDABLE EN REEMPLAZO DE UNO DE MELAMINA EXISTENTE EN LA COCINA. ACTUALMENTE LA

N	Pregunta	Respuesta
		COCINA NO ESTA HABILITADA, ENCUENTRA EN PROCESO DE OBTENER LA CERTIFICACION DE LA SEC PARA PODER OPERAR.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	FALTA UNA SEGUNDA SALIDA DE EMERGENCIA PARA LA COCINA, POR CUANTO LA SALA SOLO CUENTA CON UNA. SE RECOMIENDA MEJORAR LA PINTURA DE LA COCINA, DADO EL USO DE LA MISMA. FALTA MANTENCION DE LA CAMPANA DE EXTRACCION, POR CUANTO ELLO IMPLICA UN RIESGO DE INCENDIO Y TAMBIEN UN PROBLEMA DE HIGIENE.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	5
9	Califique La planificación mensual de los menús.	No aplica
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	No aplica
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	4
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se han realizado las contrataciones de personal especialista que no se encontraban en la visita anterior y se ha incentivado la participación de los equipos tratantes en redes locales
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica,	Existen dos programas al interior del

N	Pregunta	Respuesta
	frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	centro, uno ambulatorio perteneciente a fundación Tierra de Esperanza y una Unidad de Corta Estadía del Servicio de Salud. El primero de ellos realiza atenciones a jóvenes con consumo problemático, basados en un enfoque clínico tradicional con profesionales psicólogos, trabajadores sociales, educadores y un psiquiatra, en tanto que la unidad de corta estadía cuenta con similares profesionales además de personal paramédico.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	LA disminución experimentada de consumo debido a las medidas de control como la colocación de mallas de seguridad para impedir el lanzamiento de "pelotas" desde el exterior, ya no se encuentra en funcionamiento debido a su deterioro. Se ha implementado la presencia de gendarmes mujeres para el control de las visitas y ello ha funcionado como mecanismo disuasivo de acuerdo al relato de los encargados. El patrón de consumo sigue siendo preocupante en el área de fármacos.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se observa
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha instruido a un profesional para que participe en instancia de mesa de tratamiento, no se registran capacitaciones en temáticas relativas al consumo problemático en jóvenes infractores. Se contrató al médico psiquiatra en programa ambulatorio
7	Aspectos favorables a destacar.	Buena coordinación de parte del encargado del centro.
8	Aspectos negativos a destacar.	En unidad de corta estadía se observa

N	Pregunta	Respuesta
		que las carpetas no se encuentran en un lugar destinado para ello, se encuentran en mal estado y al revisarlas se observa que en algunas de ellas no están los planes individuales de jóvenes que llevan más de una semana ingresados, los cuales debieran estar después de 5 días de ingresados de acuerdo con lo señalado por la encargada. Sin embargo sí hay registros de intervenciones, por lo cual se sospecha que no están orientadas por objetivos de un plan de trabajo.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Actualizar planes individuales en unidad de corta estadía, revisar criterios de ingreso de manera de no sub utilizar los recursos allí invertidos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	3
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	3
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	4
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	5
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	5
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las visitas se desarrollan en cancha (varones) o en módulo (damas), dos días a la semana. Las visitas por ocasiones especiales (cumpleaños u otros) se llevan a cabo con el menor que corresponda en el Pasillo Rojo

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas de abogado se desarrollan semanalmente, salvo en los casos en ejecución, cuya periodicidad es mensual. Se llevan a cabo en el Pasillo Rojo, donde si bien no cuentan con una oficina habilitada exclusivamente para ello, se facilita una de las que están para otros fines, por el tiempo que sea pertinente

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Se informa que el abogado Sr. Cabrera, se reúne una vez al mes con los profesionales del Centro, para discutir los casos en fase de ejecución y analizar eventuales beneficios o peticiones

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Los buzones se abren el último viernes de cada mes por una comisión tripartita formada por la Directora, un coordinador y un menor. No obstante, los menores no utilizan esta vía de comunicación

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se han adquirido más sillas para ser utilizadas en las horas de visitas
6	Aspectos favorables a destacar.	Pese a no utilizar el conducto establecido para la comunicación (buzones), ésta es fluida, según relatan los menores
7	Aspectos negativos a destacar.	Los espacios para visitas siguen siendo poco acogedores, y no existe mantención periódica de los servicios higiénicos
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Establecer política de mantención y reparación permanente de servicios higiénicos y lugares de visita

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	3
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	No aplica
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	4
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No se evalúa
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Iquique

Director : Cynthia Garfias Maldonado

Correo electrónico : cynthia.garfias@sename.cl

Dirección : Rancagua Nº 2727 Iquique

Región : Tarapacá

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	14/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	13/05/2015
3	Hora inicio visita	12:55
4	Hora término visita	14:05
5	Nombre Centro	CIP CRC CSC Iquique
6	Dirección	Rancagua Nº 2727, Iquique
7	Comuna	Iquique
8	Año Construcción	1991
9	Fono	057-2372701
10	Nombre Director / Profesión	Cynthia Garfias Maldonado/Abogada
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Dayanne Pinto Sepulveda/Sociologa
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Vinka Riquelme Olavarría/Ingeniera Comercial

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	Lorena De Ferrari Mir	Secretaría Regional Ministerial Justicia Tarapacá	
14	Max Briceño Rojas	Corporación Servicio Paz y Justicia	

N	Nombre	Institución	Firma
15	Susana Campusano Bolados	Corporación Servicio Paz y Justicia	
16	Jorge Silva Amestica	Fundación Paréntesis	
17	Iris Marchant Miranda	Defensoría Penal Pública	
18	Elizabeth Canales Díaz	Ministerio Público	
19	Luis Ríos Muñoz	Universidad Tarapacá	
20	Rodrigo Ramírez Delgado	Unicef	
21	Felipe Ortíz De Zarate Fernández	Poder Judicial	
22			
23			
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la	EXISTE UNA EVIDENTE SOBREPoblACION EN EL CENTRO, ATENDIDO QUE EL CENTRO TIENE

N	Pregunta	Respuesta
	situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	SOLO 20 PLAZAS Y UNA POBLACION DE 61, DE LOS CUALES 56 SON HOMBRES Y 5 MUJERES. DE ACUERDO CON LO INFORMADO, SOLO EXISTEN 12 JOVENES EN CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LA MEDIDA (SOLO HOMBRES), NO EXISTIENDO EN CONSECUENCIA, UNA APLICACION EFECTIVA DE LA LEY DE RPA, NI SU REGLAMENTO.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	NO ES POSIBLE APLICAR CRITERIOS DE SEGREGACION, YA QUE COMO SE DIJO, SOLO HAY 12 JOVENES EN CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE CONDENA.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	EN CUANTO A LA VISITA ANTERIOR, SE HA PODIDO VERIFICAR UN SIGNIFICATIVO AVANCE EN LA BUSQUEDA DE UN NUEVO CENTRO QUE ALBERGUE A LOS JOVENES QUE SE ENCUENTRAN EN ESTE REGIMEN. ASI, SE PUDO OBSERVAR QUE EL CENTRO ESTA A LA ESPERA DE INFORME POR PARTE DEL ARQUITECTO DEL SERVICIO CON LAS RECOMENDACIONES PARA ARRENDAR UN INMUEBLE APTO PARA DAR CUMPLA CON LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD NECESARIAS PARA EL CUMPLIMIENTO EFECTIVO DE LAS PENAS PARA TODOS LOS JOVENES SUJETOS A ESTE REGIMEN.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	SE MANTIENE LA BUENA DISPOSICION POR PARTE DEL PERSONAL PARA ENFRENTAR LO MEJOR POSIBLE LA GRAVE SOBREPoblACION QUE TIENE EL CENTRO.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	SE MANTIENE LA OBSERVACION REALIZADA EN MAYO PASADO, EN EL SENTIDO DE OBSERVAR QUE LA SOBREPoblACION ES UN TEMA QUE REQUIERE PREFERENCIA ACTUALMENTE, DADO QUE MATERIALEMNTE EL CENTRO NO PUEDE DAR CUMPLIMIENTO EFECTIVO A LA LEY SOBRE RPA Y SU RESPECTIVO REGLAMENTO, ASI COMO LOS TRATADOS INTERNACIONALES SOBRE LA MATERIA.

N	Pregunta	Respuesta
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	ACELERAR LO MAXIMO POSIBLE EL ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE DESTINADO A ESTE CENTRO, A FIN DE SUPERAR EL GRAVE PROBLEMA DE SOBREPOBLACION.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	1
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	1
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	1
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	1
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	1
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	En el centro faltan dos cargos que renunciaron en el mes de septiembre, uno de ellos se encuentra en etapa de concurso y el otro ha sido solicitado pero aún no se encuentra en su etapa de concurso
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	El centro ha resuelto temporalmente esta situación con turnos extendidos del personal de otros turnos. También se

N	Pregunta	Respuesta
		desarrolló un plan de acción de disminución de ausentismo el que fue debidamente socializado con el personal y que contempla un diagnóstico de la situación además de acciones tales como una charla de ergonomía, otra de vigilancia de riesgos psicosociales, una jornada de autocuidado y una jornada deportiva recreacional. Queda pendiente de algunos medios verificadores de dichas actividades, contempladas en su mayoría para toda la dirección regional de SENAME

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Han existido capacitaciones para un encargado de caso en un diplomado en planificación y ejecución de intervenciones con jóvenes infractores
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	En informe anterior queda manifiesta la necesidad de capacitación en temáticas de género, de lo cual no hay evidencia.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No se verifica

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi	En conversación con encargada técnica se evidencia el trabajo con las redes en el ámbito de habilidades laborales

N	Pregunta	Respuesta
	cerrado).	

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Ha disminuido la frecuencia y cantidad de licencias médicas, aún cuando aún persisten algunas de alta frecuencia en alguno/as funcionario/s con licencias continuas. Ya no están funcionarios de otras regiones cubriendo reemplazos pero sigue pendiente la contratación de dos cargos
2	Aspectos negativos a considerar.	Uno de los cargos vacantes aún no está por error en la postulación, por lo cual debió extenderse el proceso.
3	Aspectos favorables a considerar.	Existe autorización para la contratación de ambos cargos
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Abordar los temas de fondo respecto de las situaciones de ausentismo laboral y generar plan anual de capacitación realista y pertinente con las necesidades del servicio

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	4
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	5
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	5
6	Avance en relación a las recomendaciones de la	5

N	Pregunta	Respuesta
	visita anterior.	

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	NO, ATENDIDA LA EVIDENTE SOBREPOBLACION DEL CENTRO.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	SI SOLO SE TOMA EN CUENTA LOS JOVENES QUE HABITAN EFECTIVAMENTE EL CENTRO, ENCONTRAMOS QUE LAS CONDICIONES DE HABITABILIDAD SON ADECUADAS EN RELACION CON LOS METROS CUADRADOS CON QUE CUENTA EL CENTRO. EN CUANTO AL ACCESO A AGUA POTABLE Y SERVICIOS HIGIENICOS, ESTE ES PERMANENTE. SE MANTIENE OBSERVACION SOBRE LA FALTA DE LUZ NATURAL EN ALGUNOS DORMITORIOS, ASI COMO TAMBIEN LA FALTA DE ACCESO A AGUA CALIENTE.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	DE ACUERDO CON LO INFORMADO, EXISTEN TALLERES DE MANEJO DE MAQUINA PESADA DISPONIBLES MEDIANTE CONVENIO. SIN EMBARGO, NO ESTE TALLER NO ES DE LA PREFERENCIA DE LAS MUJERES.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	SOLO SE TIENE CONOCIMIENTO DE LA EXISTENCIA DE UN TALLER DE MANEJO DE MAQUINA PESADA, COORDINADO POR LOS EDUCADORES DE TRATO DIRECTO.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	EL CENTRO SOLO CUENTA CON UNA PERGOLA QUE TIENE SOMBRA Y UNOS ASIENTOS PARA QUE LOS JOVENES LOS UTILICEN., TODOS EN BUEN ESTADO. SIN EMBARGO, FALTAN IMPLEMENTOS PARA QUE

N	Pregunta	Respuesta
		PUEBAN PASAR MAS TIEMPO LIBRE EN EL CENTRO.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	ACTUALMENTE LAS MUJERES NO SE ENCUENTRAN EN CUMPLIMIENTO EFECTIVO EN EL CENTRO, DE MANERA QUE NO SE PUDO VERIFICAR ENTREVISTA. EL ESPACIO FISICO, LAS MUJERES TIENEN EL PRIMER PISO DEL INMUEBLE PARA DORMIR, CON UN COMEDOR Y SALA DE ESTAR CONJUNTAMENTE. UNA DE LAS PUERTAS QUE PERMITE EL ACCESO A UNA DE LAS HABITACIONES, SE ENCUENTRA EN MAL ESTADO.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	NO SE VERIFICA LA EXISTENCIA DE DEPENDENCIAS ESPECIALES PARA MUJERES CON HIJOS MENORES DE 2 AÑOS

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	NO SE HA VERIFICADO UN NIVEL DE CUMPLIMIENTO SATISFACTORIO, ESPECIALMENTE PORQUE EL CENTRO AUN NO CUENTA CON INSTALACIONES QUE LO PERMITAN.
9	Aspectos favorables a destacar.	LA HIGIENE Y LIMPIEZA GENERAL QUE SE PUEDE APRECIAR EN EL CENTRO DESTACAN, ASI COMO TAMBIEN LA BUENA DISPOSICION DEL PERSONAL DEL CENTRO PARA REALIZAR LO MEJOR POSIBLE CON LOS RECURSOS DISPONIBLES
10	Aspectos negativos a destacar.	LA FALTA DE LUGARES QUE PERMITAN A LOS JOVENES REALIZAR ACTIVIDADES DE RECREACION Y TIEMPOS LIBRES. OTRO ASPECTO NEGATIVO ES LA NO UTILIZACION DEL MAXIMO DE LAS PLAZAS DISPONIBLES EN EL CENTRO, QUE A PESAR DE EXISTIR UNA TREMENDA SOBREPOBLACION, ESTA PUEDE SER MENOR.

N	Pregunta	Respuesta
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE RECOMIENDA APRESURAR EL ARRENDAMIENTO DEL INMUEBLE YA AVANZADO, A FIN DE SUPERAR LA GRAVE DIFICULTAD DE INFRAESTRUCTURA QUE DEVIENE EN SOBREPOBLACION, TOMANDO EN CONSIDERACION QUE LA REFERIDA POBLACION PUEDE AUMENTAR CON LA EXISTENCIA DE PROCESOS PENDIENTES DE LOS JOVENES INTERNADOS EN EL CIP.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	1
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	4
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	No aplica
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	1
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y	2

N	Pregunta	Respuesta
	equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	EL ESTADO DE LA RED SECA Y HUMEDA ESTA HABILITADO COMPLETAMENTE.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	LAS VIAS DE ESCAPE Y LA CONECTIVIDAD CON EL EXTERIOR SON BUENAS PARA EL TAMAÑO DEL CENTRO.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	SE HAN REALIZADO SIMULACROS DE EMERGENCIA, PROGRAMADOS 2 VECES AL AÑO. EL PRIMER SEMESTRE SE REALIZO UNO EL 2 DE JULIO, FALTA EL DEL SEGUNDO SEMESTRE.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	LA CADENA DE RESPONSABILIDADES SE ENCUENTRAN CONSIGNADAS EN EL PLAN DE EMERGENCIA DEL CENTRO.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	LA DIRECTORA CYNTHIA GARFIAS MALDONADO.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	SE REALIZO EL SIMULACRO DE EMERGENCIA SUGERIDO EN EL INFORME ANTERIOR, CON FECHA 2 DE JULIO DE LOS CORRIENTES.
7	Aspectos favorables a destacar.	SE HAN SEGUIDO LAS DIRECTRICES ENTREGADAS POR LA CISC EN ESTA MATERIA, OBTENIENDOSE UNA RESPUESTA ADECUADA.
8	Aspectos negativos a destacar.	SE APRECIO EN LA VISITA EL MAL USO

N	Pregunta	Respuesta
		DE LA RED HUMEDA, CUYA MANGUERA ESTABA EXTENDIDA HASTA EL PATIO, CON CLARO INDICIO DE USO PARA UN FIN DISTINTO QUE EL DE UN INCENDIO.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	MANTENER UN MEJOR CONTROL SOBRE LOS IMPLEMENTOS DE SEGURIDAD, ESPECIALMENTE EL USO DE LA RED HUMEDA. SE RECOMIENDA INSTALAR UNA CAMARA DE VIGILANCIA EN EL ACCESO DEL CENTRO, A FIN DE CONTROLAR EL INGRESO DE PERSONAS AGENAS A EL.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	7
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	no hay aplicación de procedimientos sancionatorios

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de	se informa que existe poca conflictividad y los conflictos que

N	Pregunta	Respuesta
	la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	ocurren son por amenazas entre los jóvenes, por consumo de sustancias y por cambios de pieza
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	ante situaciones de menor gravedad interviene el funcionario de turno y si son situaciones mas complejas llaman a carabineros y se activa protocolo del sistema penal si corresponde
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	ante situaciones de menor gravedad interviene el funcionario de turno y si son situaciones mas complejas llaman a carabineros y se activa protocolo del sistema penal si corresponde

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	no reportan conflictos por discriminación

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	se reporta una menor conflictividad en el centro en relación con la visita anterior
7	Aspectos favorables a destacar.	funcionarios señalan haber enviado una propuesta de mejoramiento integral del centro, pero no se tuvo a la vista. señalan que se hace un trabajo de reforzamiento en la flexibilidad y la mediación
8	Aspectos negativos a destacar.	la falta de recursos humanos versus la cantidad de jóvenes no permite intervenir mas adecuadamente en los conflictos que se presentan
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	portal y/o detector para evitar el ingreso de sustancias y elementos prohibidos al centro que pueden provocar conflictos

N	Pregunta	Respuesta
		con graves consecuencias.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	No se evalúa
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	2
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	2
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	No aplica
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	No aplica
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	5
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	5
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	Si

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Sólo respecto de los medicamentos recetados por PAI

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Son derivados ya sea por la Enfermera o por el Paramédico de turno
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La Enfermera y el Paramédico de turno
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	No cuenta con convenio de atención que permita atención de pacientes, debiendo derivarlos a CESFAM y SAPU
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	No existe convenio, también son derivados a CESFAM y SAPU
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Se efectúa por los paramédicos, según programa de cada uno en su ficha
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	Cuenta con vehículo de SENAME, no acondicionado como tal
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	4 intentos

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Son derivados al equipo multidisciplinario

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Sí, evaluaciones generales
13	En caso afirmativo indique cuáles.	psicológico, psiquiátrico, técnicas de rehabilitación
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	Sí, con SENDA y Fundación Tierra Esperanza
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Se utiliza un protocolo de ingreso
16	¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?	No incide
17	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	No aplica
18	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Existe un archivo único con todos los pacientes, que maneja PAI, no hay epicrisis

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Avanzó en coordinación con PAI
20	Aspectos favorables a destacar.	La buena disposición del personal
21	Aspectos negativos a destacar.	la falta de personal de apoyo a la Unidad de Salud
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se recomienda contratar más personal de apoyo para terceros turnos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	5
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	No se evalúa
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	No se evalúa
26	Gestión del coordinador de Red.	No se evalúa

N	Pregunta	Respuesta
27	Califique atención en salud mental.	No se evalúa
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	No se evalúa
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	No hay oferta educativa en el centro, las acciones que en materia educativa se hacen son: seguimiento escolar de los jóvenes que están en el medio libre integrados al sistema escolar formal y por otro lado, hacen apoyo con material digital para aquellos jóvenes que darán exámenes libres.
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	8
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	40
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	14

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Los planes de intervención son homogéneos para todos los jóvenes, no se aprecian objetivos diferenciados conforme con sus características individuales. En este sistema no se esta aplicando la herramienta hedi. No hay informes de evolución de los planes de intervención que permitan indicar cual es la evolución de los mismos.
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	a la fecha hay un solo taller implementado de capacitación laboral (Grúa Horquilla) con certificación. Gestora de redes informa que la implementación de talleres laborales se sustentan en estudios regionales de empleabilidad

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	dada la cantidad de jovenes que atienden y las necesidades de segregación, los espacios en su mayoría han sido implementados como dormitorios, dando prioridad a la pernoctación, hay una sola sala que es multiuso. Por las razones anteriores, no hay al interior espacio de lectura. No se informa de alguna gestión de red en este ámbito.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	los planes mantienen la misma calidad técnica, los jovenes que son derivados a programas de drogas son un porcentaje menor de la población y solo corresponde a uno de los ejes del mismo.
9	Aspectos favorables a destacar.	se reporta que para el mes de noviembre se implementarán los siguientes talleres; chocolateria, manualidades, murales, jardinería sustentable.
10	Aspectos negativos a destacar.	la calidad de los planes de intervención y la falta de informes de evolución de los procesos de los jóvenes. Otro aspecto negativo a destacar es la falta de recurso humanos para abordar 62 jóvenes vigentes respecto de quienes ni siquiera existe cobertura para cubrir la pernoctación.la gestora de redes y el interventor clínico solo están disponibles media jornada
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Respecto de los PII se recomienda nuevamente en profundizar en la individualización de los objetivos, se reitera la necesidad de realizar informes de evolución de PII. En materia de educación se sugiere que a los jóvenes que darán exámenes libres, además de apoyar con material digital, gestionar redes tanto en la plataforma estatal como en la sociedad civil, espacios de reforzamiento escolar

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No aplica
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No aplica
14	Califique la calidad de los registros en educación.	No aplica
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	No aplica
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	No aplica
17	Gestión del coordinador de Red.	5
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	No se evalúa
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	No se evalúa
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	ATENDIDO QUE ACTUALMENTE EL CENTRO HA EXTERNALIZADO TEMPORALMENTE EL SERVICIO DE ALIMENTACION, LAS OBSERVACIONES REALIZADAS EN LA VISITA PASADA SE CUMPLEN. SIN PERJUICIO DE ELLO, SE MANTIENE LA OBSERVACION EN CUANTO A CONTAR CON UN SERVICIO DE ALIMENTACION DIFERENCIADO DE CIP-CRC, PARA CUANDO SE HABILITE NUEVAMENTE LA COCINA. EN CUANTO A LA CANTIDAD DE LAS RACIONES OBSERVADAS EN LA VISITA ANTERIOR, SE NOS INFORMO QUE CORRESPONDEN A LAS ADECUADAS PARA LAS NECESIDADES ALIMENTARIAS DE LOS JOVENES.
2	Aspectos favorables a destacar.	LAS OBSERVACIONES RESPECTO DE LA CONTRATACION DE UNA

N	Pregunta	Respuesta
		NUTRICIONISTA PARA EL SERVICIO SE HA CUMPLIDO EN EL MES DE JUNIO DEL PRESENTE AÑO. POR OTRA PARTE CABE DESTACAR QUE SE HA ADQUIRIDO UNA COCINA NUEVA LA CUAL SE ENCUENTRA A LA ESPERA DE CERTIFICACION DEL SEC PARA PODER OPERAR.
3	Aspectos negativos a destacar.	LA FALTA DE UN SERVICIO DE ALIMENTACION DISTINTO DEL CIP-CRC, POR CUANTO LA CAPACIDAD CON LA QUE TIENE LA COCINA ES INSUFICIENTE PARA LA POBLACION EXISTENTE.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	SE MANTIENE RECOMENDACION ANTERIOR, EN EL SENTIDO DE CONTAR CON UN SERVICIO DE ALIMENTACION DIFERENCIADO DEL CIP-CRC, CONSIDERANDO QUE LA CAPACIDAD DE LA COCINA ES INSUFICIENTE PARA LA SUMATORIA DE LA POBLACION ENTRE CIP-CRC Y CSC.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	5
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	No aplica
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	5
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se encuentran contratados los profesionales del área médica que faltaban. Se ha designado un funcionario para que participe en instancia mesa de tratamiento
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Los jóvenes de este centro son derivados luego de evaluación a programa especializado para infractores de ley PAI Aliaga de SERPAJ, de carácter ambulatorio. Sin embargo la oferta debiera ser más pertinente dadas las dificultades que existen para la adherencia de estos jóvenes por la complejidad de su perfil, en lo cual destacan características personales, vida de calle y dinámica familiar, especialmente por la validación que existe del consumo en muchas de sus familias.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	En general jóvenes con vida de calle, situaciones familiares complejas, validación del consumo y del delito. Lo que aparece como más complejo es el tratamiento para el patrón de consumo el cual se caracteriza por el uso problemático de fármacos
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se observa
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Mejora coordinación con red de asistencia, se requiere aún mayores grados de integración a las redes públicas y privadas para mejorar la oferta de tratamiento.
7	Aspectos favorables a destacar.	Disposición del personal que labora en el área
8	Aspectos negativos a destacar.	Sólo existen tres profesionales para la

N	Pregunta	Respuesta
		evaluación y derivación de jóvenes, dos encargados de caso y un profesional clínico
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mejorar los niveles de coordinación y contar con mayor personal.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	5
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No se evalúa
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	4
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quienes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	4
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	6
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	No hay visitas
2	Indique Regularidad.	no aplica
3	Indique Dificultades.	no aplica

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los profesionales.	El encargado de caso es quien pone en contacto al abogado con la familia

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	No es utilizado

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No aplica
7	Aspectos favorables a destacar.	no aplica
8	Aspectos negativos a destacar.	no aplica
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	No se formulan

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	No aplica
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No se evalúa
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	No se evalúa
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	No se evalúa