

Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Limache
Director	: Angel Poggi Saa
Correo electrónico	: angel.poggi@sename.cl
Dirección	: Calle San Alfonso Nº 1000 Limache
Región	: Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	20/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	28/04/2015
3	Hora inicio visita	09:30
4	Hora término visita	16:00
5	Nombre Centro	CIP CRC LIMACHE
6	Dirección	SAN ALFONSO N°1000
7	Comuna	LIMACHE
8	Año Construcción	2002
9	Fono	33-2411401
10	Nombre Director / Profesión	ANGEL POGGI SAÁ (S)/LICENCIADO EN CIENCIAS RELIGIOSSAS
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	ROSANA GONZÁLEZ ALEGRÍA (S)/ASISTENTE SOCIAL
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	CARLOS RÍOS PANIAGUA (S)/INGENIERO MECÁNICO
13	Nombre Jefe Destacamento / Rango	LUCÍA VEGA ANDAHUR/TENIENTE CORONEL DE GENDARMERÍA DE CHILE

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
14	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA	

N	Nombre	Institución	Firma
15	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	
16	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
17	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	AUGUSTO FERNÁNDEZ SAA	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES	
19	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
20	MARÍA JOSÉ LECAROS IBIETA	MINISTERIO PÚBLICO	
21	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
22	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
23	YASNA BERNAL FONSECA	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
24	ELIZABETH YAÑEZ ROZAS	ONG MARÍA ACOGE	
25			
26			

N	Nombre	Institución	Firma
27			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Ninguna de las casas se encuentra con sobrepoblación.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	Al momento del ingreso, se segregan por trayectoria, edad y otros factores. Por ejemplo, trayectoria, vinculativos, impulsos emocionales, etc. En el caso de las mujeres no hay segregación CIP CRC. En esta oportunidad hay una chica trans. Su presencia ha generado algunas tensiones tanto para las Educadoras como para algunas compañeras. Se observa que no existen protocolos acordes a este factor de segregación.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se nota avance y mejoras en el nuevo sistema de segregación respecto de hombres. Las chicas se mantienen en idéntica situación, ya que hay sólo una casa.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Se aprecia un esfuerzo en hacer posible la segregación. Ya que el centro hizo una nueva redistribución en las casas.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Llama la atención que no existan protocolos claros para segregar en el evento de existencia de jóvenes transexuales, lo que expone a situaciones de vulneración a la persona y también a su entorno. Fuerza desmedida de algunos funcionarios con cierto tipo de jóvenes.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Hombres. se recomienda explicitar los criterios de segregación. 2. Mejorar la comunicación de los criterios de segregación a los Educadores. 3.

N	Pregunta	Respuesta
		Mujeres: se sugiere generar un protocolo que permita un adecuado tratamiento de la chica transexual.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CIP.	7
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CIP.	7
3	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres) CRC.	6
4	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres) CRC.	6
5	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
6	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	3
7	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	5
8	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	No aplica
9	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a lo adecuado de la relación cantidad de personal y cantidad de internos, y a las dificultades en su caso. Enfatice en qué aspectos de la intervención se generan problemas, si corresponde.	La cantidad de personal en teoría esta en relación a la cantidad de internos; esto es, en cuanto a profesionales tratantes y a educadores de trato

N	Pregunta	Respuesta
	<p>Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades si corresponde. Describa:</p>	<p>directo. No obstante, las dificultades se presentan básicamente por ausencias generadas por Licencias Médicas y ausencias por otras razones, puesto que no existen reemplazos, especialmente por Licencias menores a 30 días, asumiendo el trabajo quienes permanecen lo que significa una carga adicional que indudablemente repercute en la buena atención. Además influye de manera sustancial la rotación en los cargos directivos, especialmente la Dirección, puesto que eso significa que se debe subrogar por alguien que desempeña otra función, aparte que existe un tiempo importante en levantar Concurso y desarrollo de proceso, no habiendo tampoco reemplazo en forma oportuna.</p>

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:</p>	<p>No existe programa sistematizado de capacitación que responda a las reales necesidades de los trabajadores del CIP-CRC , por lo que la oferta al parecer es dada por la Dirección Regional o Nacional. Ahora también es cierto que los profesionales traen una plataforma de conocimientos que les permite desempeñarse en los procesos de intervención; también es verdad que en este año a diferencia del 2014 existe oferta, pues hay dos profesionales que realizan Diplomado en Planificación y Ejecución en intervenciones con jóvenes infractores de ley (120 horas), además 2 Educadores realizan Diplomado en atención e intervención psicosocial con jóvenes infractores de ley (120 horas);ambos diplomados son dictados en la Universidad de Chile.</p>
2	<p>Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.</p>	<p>Obviamente que las capacitaciones realizadas por profesionales y educadores no responde a un Plan de Capacitación sistemático que de alguna manera proporcione cierta especialización a la atención. Entonces como recomendación es la necesidad de estructurar Plan de Capacitación que recoja las necesidades de los diferente estamentos encargados de atender a los jóvenes, que se debe elaborar desde la base, puesto que son ellos quienes conocen las necesidades de</p>

N	Pregunta	Respuesta
		capacitación para mejorar la eficiencia de su trabajo.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Durante el presente año y el anterior no existe evidencia de formación en el tema de género. Sólo por referencia esta capacitación se habría realizado años anteriores. Por lo tanto se recomienda a la brevedad ejecutar una capacitación al respecto.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Se mantiene cierta coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención, asimismo existen instancias de trabajo entre los profesionales y educadores, que hace inducir que se apunta a la consecución de los objetivos de los PII, esto se ve favorecido pues al interior del Centro coexisten las diferentes áreas a través de programas educativos, drogas, formación pre-laboral y salud mental, ahora lo trascendente es que estos sean parte del plan y no un complemento.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	1.-Persiste la deficiencia respecto a reemplazos que significa desgaste para los profesionales que permanecen. 2.- Existe instancias de capacitación pero no dan respuesta a un programa que tienda hacia la especialización. 3.- Se mantiene la observación de inexistencia de espacios adecuados para la atención de los jóvenes y sus familiares. 4.- Se crean espacios de auto cuidado pero con recursos personales, pero no hay procesos de inducción sistematizados.
2	Aspectos negativos a considerar.	Al haber cambio de la jefatura del CIP CRC, se observa mayor desorden que en oportunidades anteriores. Se mantienen deficiencias observadas en visita anterior. Se incrementa en esta oportunidad la rotación del personal directivo que influye en la cadena de responsabilidades y de alguna manera aumenta el trabajo.

N	Pregunta	Respuesta
3	Aspectos favorables a considerar.	Se repite la observación en cuanto al compromiso de los profesionales y un espíritu de acomodarse a lo que tienen, de igual forma plantean ideas y necesidades que tienden a mejorar su quehacer profesional.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Necesidad de solucionar a la brevedad el tema de la Dirección, lo que dificulta la gestión interna del Centro. 2. Atendido que la comisión se constituye permanentemente, sería importante poder generar un protocolo de funcionamiento para estas ocasiones, dado que normalmente se presenta confusión y dificultades al momento de nuestra llegada, las que se solucionan. 3. Se mantienen de la visita anterior. A. Persiste la deficiencia respecto a reemplazos. B. Elaborar y ejecutar plan de capacitación para el personal que tienda a la especialización. C. Inexistencia de espacios adecuados para la atención de los jóvenes y sus familiares. D. Crear espacios de auto cuidado con recursos Institucionales.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los educadores de trato directo para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	4
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	6
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
5	Coordinación adecuada entre duplas psicosocial y los ETD, donde 1 no existe coordinación y 7 existe	5

N	Pregunta	Respuesta
	plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	El número de casas permite una adecuada segregación.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	La mayoría de las casas tienen problemas de agua y los baños necesitan mantención regular.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Faltan equipos técnicos para realizar clases. Se está a la espera de la licitación de acuerdo a informe Jefe Administrativo.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cada casa cuenta con TV, Play station (menos una), patio interior techado y patio común donde practican deportes y juegos de recreación. Aunque hay casas con mejor equipamiento que otras.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	No hay segregación ya que hay sólo una casa. Falta mejor equipamiento, ejemplo podría haber maquinas de ejercicios, ya

N	Pregunta	Respuesta
		que tienen menor acceso que los hombres.
6	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
7	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Hay que destacar la implementación de las nuevas instalaciones de enfermería, ya que cuenta con espacio para los funcionarios, oficina de enfermería y box de atención para internos.
8	Aspectos favorables a destacar.	Cada casa cuenta con los implementos necesarios para la recreación de los internos.
9	Aspectos negativos a destacar.	No todas las casas cuentan con el mismo espacio y patio exterior.
10	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Mejorar mantención, limpieza e higiene de baños. 2. Habilitar el espacio destinado a biblioteca o espacio para incentivar la lectura. 3. Falta también instalar ventilador en la bodega de tránsito para las verduras. 4. Falta mejorar equipamiento de casa de mujeres, ejemplo máquina de ejercicios ante el menor acceso de ellas a los espacios de ejercicios. 5. Se mantiene de la visita anterior: A. Crear patio para que los alumnos puedan disfrutar de su recreo. B. Disponer de muebles para que los jóvenes guarden sus efectos personales en sus habitaciones. C. Habilitar ampliación

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
11	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos	5

N	Pregunta	Respuesta
	espacios).	
12	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	5
13	Califique la luminosidad de los dormitorios.	3
14	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	3
15	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	7
16	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	4
17	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	4
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	6
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	5
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Adecuada, cumple con los estándares. Educadores capacitados para su uso.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Vías de escape señalizadas pero no se señala zona de seguridad, probablemente por las contingencias de funcionamiento de cada casa. La comunicación con el exterior es a través de aparatos de radio que maneja cada educador o coordinador. Existe Plan de emergencia, socializado con trabajadores pero no con los jóvenes. Al interior de cada casa el tema de respuesta a emergencias depende del Educador de turno, adentro no hay señalización de nada.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Desde visita anterior no han habido simulacros, el último corresponde a Agosto de 2014.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Comité Paritario durante el día y en caso de emergencia el Director o quien lo reemplace. En la noche el Coordinador nocturno.
5	¿Cómo opera el sistema de televigilancia? ¿Funciona?	

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- El tema de los simulacros empeoró pues hace más de un año que no hay. 2.- Respecto a llaves de gabinetes de red húmeda mejoró ostensiblemente. 3.- Persiste deficiencia de señalética al interior de las casas. 4.- Mejoró ostensiblemente el sistema de conexiones eléctricas.

N	Pregunta	Respuesta
7	Aspectos favorables a destacar.	El nuevo sistema de cámaras de tele vigilancia. Todos los extintores se encuentran operativos y todos los educadores fueron capacitados para su operación.
8	Aspectos negativos a destacar.	No realización de simulacros. No señalética al interior de las casas.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. A la brevedad realizar simulacros por emergencias. 2. Revisión de equipos de tal forma de verificar que estén operativos. [REDACTED]

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	6
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
13	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	■
14	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Se mantiene un muy buen sistema de registro. Los registros de sanciones pueden encontrarse en tres fuentes: un libro, que da cuenta de los datos mínimos de ingreso, un planilla Excel, en las que además de lo anterior se incluyen otros datos, como institución a notificar y el archivero con las actas de los comités.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Prima la riña entre internos, tanto en CIP como en CRC. También ha habido casos contra funcionarios y han aumentado en los últimos meses.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se mantienen las medidas de contención a cargo de los equipos de casas.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	Se rige por la circular 2309 del Sename que establece un protocolo para casos de vulneración de derechos (FUSC: Ficha única de seguimiento de casos). Respecto del uso de celdas de separación, éstas no tiene aplicación. El espacio destinado para estos efectos hoy está siendo utilizado como casa por los problemas de hacinamiento que vive el centro en razón de la nueva construcción y mejoras en infraestructura.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales). - Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario). -5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.	No, no han existido problemas de esta índole. La joven transexual que se encuentra en cumplimiento en el CRC en estos momentos llegó directamente a Casa F. A raíz de su adicción no ha seguido tratamiento hormonal. Los profesionales estiman que este mismo hecho hace que su identidad sexual no se encuentre resuelta.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
6	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No se aplica.
7	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	No se aplica.
8	Describa las características de la rutina en este	No se aplica.

N	Pregunta	Respuesta
	espacio en términos de control y uso del tiempo.	

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
9	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes recluidos por RPA.	Sí, existen dichos protocolos. En períodos de contingencia, en este caso septiembre, se realizan allanamientos preventivos con su actuación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
10	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene un adecuado y ordenado registro de sanciones, con comités disciplinarios reservados a las situaciones más complejas.
11	Aspectos favorables a destacar.	Los expresados en el punto anterior, además de continuar trabajando en base a la mediación para la solución de conflictos. Se indica tanto por los funcionarios como en entrevista con joven que ha aumentado la seguridad en el recinto que funciona como escuela, de manera que los jóvenes pueden participar más activa y frecuentemente. Esto se debe a nuevas medidas de resguardo y capacitación de voluntarios educadores TD nocturnos. Además, Gendarmería tiene guardia permanente en sala de clases.
12	Aspectos negativos a destacar.	No se advierten en este período.
13	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener los criterios de seguridad en los espacios destinados a educación para aumentar la asistencia a clases.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
14	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	7
15	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al	7

N	Pregunta	Respuesta
	joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
16	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	7
17	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
18	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	7
19	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	7
20	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	7
21	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	7
22	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior del recinto.
3	Quién lo realiza.	Depende del horario, si el joven ingresa durante la tarde lo realiza el médico del Centro. Si el joven ingresa durante la noche, el examen lo realiza el profesional de turno. Si el joven ingresa en horario diurno en el cual no se encuentra el médico del Centro, lo realiza la enfermera.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es un chequeo completo.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Contiene una ficha clínica breve que contiene la identificación del joven. Control de ciclo: signos vitales. Enfermedades dermatológicas.

N	Pregunta	Respuesta
		Consumo de drogas. Enfermedades de transmisión sexual. Si ha estado en un centro de detención anteriormente.
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	Si.

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	Es muy adecuado. La enfermería se acaba de remodelar y está completamente nueva. Es mucho mas grande que la anterior, amplia, tiene espacios adecuados tanto para atención como para almacenar medicamentos y realizar trabajo administrativo. Posee un box grande donde existen holgadamente 2 camillas de atención, gabinetes para almacenar instrumentos, sobra espacio para transitar. Tiene una oficina con llave donde se almacenan todos los medicamentos. Cuenta con baños y duchas para los jóvenes. Oficinas administrativas y lugar de descanso para los profesionales.
8	Su organización.	Se encuentra bien organizada. La enfermera que está a cargo de la enfermería tiene todo en orden.
9	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	Es muy adecuado. La Unidad se encuentra a cargo de la Enfermera, con la que siempre nos entrevistamos, que ahora su cargo pasó a llamarse Coordinadora de la Unidad de Salud. Ella destaca por conocer a cabalidad el funcionamiento de la enfermería, tener todo organizado, saber los protocolos y procedimientos, y sobre todo una preocupación especial por los jóvenes internos.
10	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	3 paramédicos en régimen de tercer turno (2 días, 2 noches y 2 días libres). Estos profesionales son a contrata por lo que pueden hacer turnos de 24 horas. 1 paramédico administrativo, de 8:00 a 17:00, a honorarios, 44 horas semanales. No puede hacer turnos de 24 horas por ser su contrato a honorarios. Enfermera a cargo de la Unidad de Salud, ahora "Coordinadora de la Unidad de Salud", contrato a honorarios de 44 horas semanales, de 8:00 a 18:00. Pero siempre se queda más tiempo dependiendo del día. Médico del Centro

N	Pregunta	Respuesta
		(Julio Agüero), 22 horas semanales. Generalmente, viene todas las tardes desde las 17:00 a las 20:00, dependiendo de la cantidad de jóvenes que necesiten atención.
11	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Los paramédicos de turno son los encargados de entregar los tratamientos en el turno, y preparar los tratamientos para el día siguiente. Paramédico administrativo está a cargo de los traslados, ya que los jóvenes nunca son trasladados solos. Enfermera: hace de todo un poco, organiza la Unidad administrativamente, realiza tratamientos, atiende las necesidades de los jóvenes. No prepara medicamentos porque eso es labor de los paramédicos.
12	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Si.
13	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Si. Se exhibe archivador con una serie de documentos en donde se contienen distintos protocolos: Protocolo de enfermedades dermatológicas, protocolo de caída en altura con pérdida o no de conocimientos, Manual de Procedimientos, Protocolo de Material Cortopunzante, Protocolo de huelga de hambre, Protocolo de acoso laboral y sexual, Manejo de residuos, Manual de sistema de turnos, etc.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
14	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Existen 2 registros. Uno a través de una tarjeta que contiene el nombre y casa del joven, medicamento y dosis. Se suministran en 3 horarios: 9, 15 y 21. Con esta tarjeta se prepara el tratamiento y se rotula con número de casa. El otro registro es el registro de administración de medicamentos semanal en la ficha de cada joven. Se actualiza todas las semanas, los días lunes. Se registra el medicamento, los horarios de administración y la adherencia al tratamiento.
15	Utilización de psicofármacos.	Si, por el programa PAI y por Agora, según el tratamiento que esos programas de salud mental indiquen y también las indicaciones del Dr. Agüero ya que él apoya los tratamientos psicológicos.

N	Pregunta	Respuesta
16	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El control y seguimiento lo hace el Dr. Agüero.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
17	Describa el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	Las derivaciones a especialidades por consumo y salud mental se realizan a las unidades de corta estadía en distintas regiones. En cuanto a la red de apoyo, la enfermera tiene la política que todos los hospitales sirven, ya que no todos tienen todas las especialidades. Entonces busca la especialidad que necesita y en aquel establecimiento donde la tengan realiza la coordinación de horas de atención. La Red de Apoyo autoriza a hacer esto: se puede concurrir a cualquier lugar de Salud donde se considere que está la especialidad que el joven necesita.
18	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	La enfermera Coordinadora de la Unidad de Salud.
19	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Todos los lunes en el Hospital de Limache. Antes tenían 5 cupos. Ahora por un tema de estadísticas de metas del Hospital bajaron a 1 solo cupo. La enfermera ha solicitado reunión con el director para poder solucionar este tema. Si hay urgencias extremas de mucho dolor, se traslada de urgencia al Hospital Fricke. Enfermera indica que hay mucha discriminación en contra de los jóvenes.
20	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si. Se realiza vacunación para la influenza y para el Tétano, por los cortes que se realizan los jóvenes. Son 3 dosis, pero sólo para mayores de 20 años, por la duración de la vacuna que dura 15 años. (la vacuna contra el tétano)
21	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No.
22	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
23	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	Si, han tenido 3 intentos, entre ellos la joven transgénero.
24	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	En primera instancia el joven es trasladado a la Unidad de Salud, se realiza contención allí, se estabiliza y se traslada al hospital de Limache. Se debe dejar hospitalizado, por que no es bueno que vuelva a la casa de inmediato,pero esto no sucede mucho. Enfermera ha logrado hacer el enlace con la Unidad de Corta Estadía para que los jóvenes no pasen por el Centro.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
25	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, de hecho hay un médico que sólo se encarga de la Salud Mental e incluso está realizando un estudio sobre esto en relación a los jóvenes privados de libertad. Dr. Larraín realiza las evaluaciones de salud mental una vez a la semana de 14:00 a 17:00. Actualmente hay 25 jóvenes con problemas de salud mental Los fármacos los consiguen en el hospital de Limache. Es muy importante ya que se detecta el problema desde el principio y se puede comenzar a intervenir desde temprano.
26	En caso afirmativo indique cuáles.	Se realiza un screener.
27	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?	No, de hecho el médico que realiza esta labor no es psiquiatra ni psicólogo.
28	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?	Se utiliza el screener: instrumento de medición psicológica que mide distintos indicadores. Es como un genograma.
29	Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).	La enfermera indica que ellos sólo pueden intervenir cuando el joven tiene un problema de salud. Los interventores clínicos dicen que los profesionales de salud no deben intervenir en el área psicológica. Si se ha ido logrando que se tome más en cuenta la opinión de los profesionales de salud en relación con las problemáticas de salud mental y las otras áreas de intervención.
30	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, existen. Exhibe un archivador de un joven en donde se contiene todo su historial: Información básica, datos personales, ingreso unidad de salud, peso, talla, enfermedades, sustancias, tipo de consumo. Constatación de lesiones. Ficha de derivación. Screening

N	Pregunta	Respuesta
		de Salud mental. Documentos de respaldo. Exámenes médicos. Registro de atención de enfermería.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
31	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	La enfermera a cargo se está perfeccionando a través de un diplomado sobre "intervención y diagnóstico clínico para jóvenes infractores de ley". En cuanto a la infraestructura del lugar, se ha remodelado y se han otorgado nuevos espacios, también mayor luminosidad, lo que ha permitido disminuir las bajas temperaturas y la humedad.
32	Aspectos favorables a destacar.	Enfermería completamente nueva. Adecuados espacios de atención, infraestructura y equipamiento para atender las necesidades de los jóvenes y de los profesionales.
33	Aspectos negativos a destacar.	Disminuyeron los cupos de atención odontológica de 5 a 1, lo cual es insuficiente.
34	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Lograr mas cupos para atención odontológica.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
35	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	7
36	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
37	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	7
38	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	7
39	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	7
40	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
41	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	4

N	Pregunta	Respuesta
42	Califique atención en salud mental.	5
43	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
44	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	<p>Actualmente en el centro funciona escuela RUKA NEWEN ofreciendo nivelación escolar. Se aplica evaluación EDI (evaluación diferencial a todos los jóvenes con permanencia superior a 60 días. El objetivo es realizar perfil cruzando intereses y capacidades con información obtenida de otros dispositivos, según resultado los jóvenes se derivan a nivelación escolar, a talleres o a preparación para ingresar al ámbito laboral. Cabe la posibilidad que los jóvenes asistan a talleres de capacitación certificados por SENCE cuya empleabilidad no se conocen hasta que una vez los jóvenes estén en medio libre, temático respecto de la cual no se hace seguimiento. Los talleres que actualmente se desarrolla son soldadura, panadería y repostería, chocolarte, invernadero. Durante este año también se desarrolló curso de árbitro de fútbol. Se implementó hace un mes el taller de huerto e invernadero donde participaron 7 jóvenes. En relación a las salas de clases actualmente están en uso las salas "antiguas, las que se caracterizan por ser oscuras y frías, haciendo difícil la permanencia de los jóvenes en el invierno. En total las salas antiguas son cinco. Una cuenta con data, los computadores son de propiedad de los profesores. Adicionalmente el recinto tiene dos salas disponibles en la zona de ampliación las que no se usan por presencia de materiales. Como estrategia para fortalecer la asistencia y permanencia en salas de clases se cuenta con el apoyo de educadores nocturnos quienes llaman a los jóvenes a clases e incentivan la permanencia en las mismas. Respecto de la disponibilidad de salas para talleres, no</p>

N	Pregunta	Respuesta
		se cuenta con salas laborales.

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	Carpetas disponibles para la comisión. Planes de intervención y registros se encuentran al día.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Los talleres son pertinentes en la medida que se certifican sin embargo, como se ha señalado la empleabilidad de los citados talleres no se conoce hasta que los jóvenes están en medio libre.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	se desarrolla taller de futbol y musculación. Su utilización es por horario de acuerdo a los planes de intervención y las rutinas diarias.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Los espacios destinados a deportes y recreación se observa en regular estado, ya que el gimnasio está sucio y las mallas de los arcos de futbol en mal estado.
6	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Los jóvenes de CIP asisten a clases regularmente en la medida son retirados por sus apoderados del medio libre. En relación a la matricula se cuenta con Ed. Básica con 13 alumnos CRC y 24 CIP. en 1er nivel medio 13 jóvenes CRC y 16 CIP, mientras que en 2do nivel medio 7 jóvenes CRC y 6 CIP
7	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Cada casa cuenta con rutina ocupacional que se elabora por casa y se aprecia pertinente.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
8	Indique a existencia de biblioteca y su uso, la existencia de un plan de fomento de la lectura. Señale debilidades y fortalezas.	El recinto cuenta con biblioteca disponible en días Martes y Miércoles en horario de 11 a 12.30 horas, debiendo los jóvenes asistir a la biblioteca en los horarios establecidos. Los libros se observan en buen estado de conservación. Se cuenta con plan de fomento lector toda vez que biblioteca Nordic en días Jueves desarrolla actividades de cuenta cuentos. Por razones de seguridad los jóvenes no pueden mantener libros en sus habitaciones.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
9	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En relación a la matrícula en la escuela Ruka Newen, esta sigue siendo afectada por que los jóvenes no son retirados del medio libre.
10	Aspectos favorables a destacar.	respecto de la escuela, los leccionarios se mantiene al día. La implementación del taller certificado de huerto e invernadero. La implementación del proyecto "fondo del libro" a través de la biblioteca nórdica. dificultad en el acceso a la biblioteca. Solo dos veces por semana.
11	Aspectos negativos a destacar.	En relación a medios audiovisuales, a la fecha solo se cuenta con un data
12	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Gestionar el contar con otros o mayor número de medios audiovisuales (solo un data show a la fecha) 2. Evaluar con GENCHI el acceso de lectura espontanea ya sea a través de la biblioteca o del Proyecto "fondo del Libro". 3. Coordinar con los equipo de intervención psicosocial y la escuela las estrategias necesarias para que los jóvenes CIP CRC puedan ingresar a la escuela de manera regular.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
13	Califique espacios destinados a educación.	6
14	Califique disponibilidad de material educativo.	7
15	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	7

N	Pregunta	Respuesta
16	Califique oferta educativa en enseñanza media.	7
17	Califique oferta de continuidad de estudios.	No se evalúa
18	Califique la calidad de los registros en educación.	6
19	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	6
20	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	6
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
22	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	7
23	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	6
24	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	6
25	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	7
26	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
27	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	7
28	Evalúe espacios destinados a formación laboral certificada.	6
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se instalaron dos detectores de humo, los cuales no estaban la visita anterior.
2	Aspectos favorables a destacar.	se cuanta con minuta semanal desarrollada por nutricionista. Para la conservación y mantención de los alimentos se cuenta con bodega adecuada para ello.
3	Aspectos negativos a destacar.	Equipamiento de la cocina es antiguo y en regulares condiciones. Artefacto cocina en mal estado los quemadores tienden a explotar al apagarse. manipulador sin gorro, ni solicita a las

N	Pregunta	Respuesta
		comisionadas su utilización.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Mejorar la implementación de equipamiento en cocina (antiguo y en regulares condiciones). 2. Establecer controles permanentes de las medidas de salubridad al interior de la cocina.(ej. manipulador sin gorro) 3. Revisión constante de la temperatura con la cual se reciben los alimentos en las casas.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	6
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	6
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Cuentan con un tratamiento integral que incluye atención médico- psiquiatra y psicosociales (junto con la fundación Tierra de Esperanza")
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofármacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico, establezca diferencias entre CIP y CRC.	El tratamiento es un tratamiento integral en el marco del programa ambulatorio intensivo PAI. Los casos son detectados por los PIC y los PEC y ellos los derivan al programa. un 1% de los jóvenes en el programa está ahí por sanción accesoria, el resto es

N	Pregunta	Respuesta
		<p>voluntario. Los PIC y PEC envían el tamizare al programa de drogas para comenzar el tratamiento con Agora. Tienen atenciones con el médico psiquiatra y atenciones psicosociales. Los equipos se ordenan en triadas: Psicólogo, asistente social y técnico en ocupación o tallista (cuenta con tallistas en música y teatro, y una terapeuta ocupacional en práctica). Funcionaba con atenciones individuales y grupales. Se ha seguido intentado involucrar más a la familia, pero les ha costado por la distancia ya que muchas familias viven muy lejos de limache y no tiene como trasladarse. A pesar de que Agora tiene una sede en Valparaiso, las familias de los jóvenes son de poca adherencia. El equipo logró que el Sename diera permiso para que un familiar significativo del joven ingrese a las dependencias del programa para intervenciones con el joven. Esto es muy bueno porque facilita la intervención. Los psicofármacos los prescribe el psiquiatra del programa. Existe protocolo de trabajo entre el equipo de Agora y la Enfermería. Tienen un protocolo interno de administración de psicofármacos. El equipo se hace responsable de la administración de los psicofármacos. Ellos son los que los entregan a la enfermería y desde allí se administran. Hay diferencias entre CIP y CRC por la diferencia de tiempo de estadía. En CIP se debe monitorear constantemente, sobre todo cuando recién ingresan porque los jóvenes presentan más ansiedad, son más chicos, se cortan más, son más agudos, y como acaban de ingresar presentan</p>
		<p>síndrome de abstinencia. El diagnóstico y la intervención debe ser rápido.</p>
3	<p>Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).</p>	<p>El consumo de marihuana es siempre. Los jóvenes tienden a utilizar más drogas sedantes y relevantes que drogas que estimulen. Quienes consumían pasta base ya no lo hacen. La política en el programa es que quien llega con consumo no se atiende. El consumo influye por que desinhibe los impulsos autoagresivos y la agresividad con el otro. Se cortan más, se agreden más. Por lo mismo son castigados más severamente. Se ha comenzado a utilizar otro psicofármaco, ya que se dieron cuenta que el anterior que se prescribía impedía la intervención adecuada, por cuanto los dejaba</p>

N	Pregunta	Respuesta
		sedados y era muy adictivo. Existe complementariedad: en la práctica se realizan reuniones de análisis de casos. Tienen implementadas rutinas de rondas de casas los días lunes para ver cómo estuvo el fin de semana. Se realizan reuniones con los PIC y PEC, y cada cierto tiempo también con la terapeuta del Sename y con Enfermería para retroalimentación de las distintas intervenciones, entrega de medicamentos y adherencia al tratamiento. También se realizan coordinaciones a nivel de dirección con la red y con otros directores del medio privado.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No, Sename esta a cargo de todo lo relacionado con responsabilidad delictiva. Mientras que Ágora tiene un perfil terapéutico. Ellos tienen un espacio aparte de confidencialidad, donde los jóvenes se sienten seguros y escuchados. Confiar en que ellos no le contarán sus cosas a nadie. En este sentido en las reuniones de casos se procura que la información traspasada se utilice de buena manera.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Cuentan con un tratamiento integral que incluye atención médico- psiquiatra y psicosociales (junto con la fundación Tierra de Esperanza")
7	Aspectos favorables a destacar.	Existe una complementariedad con el resto de las atenciones. En efecto, llevan a cabo reuniones de análisis de casos, rondas de casa los días lunes, reuniones con PIC y PEC, como también con la terapeuta del SENAME.
8	Aspectos negativos a destacar.	No existe protocolo con respecto a jóvenes transexuales. No hay lugares para poder enviarlos cuando necesitan hospitalización y tampoco hay respuestas rápidas.

N	Pregunta	Respuesta
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se insiste en el hecho de involucrar más a las familias en el tratamiento de los jóvenes. 2. Crear protocolo para abordar la situación de la población con una identidad sexual distinta, que no vulnere sus derechos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CIP.	5
11	Califique los cupos disponibles en relación a la demanda en CRC.	5
12	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	5
13	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	6
14	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
15	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	7
16	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	6
17	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7
19	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad	Se mantienen los horarios y criterios informados en la visita anterior. Se trata de un gimnasio para el caso de los

N	Pregunta	Respuesta
	y privacidad, el uso de las mismas.	internos hombres y de una pérgola para las mujeres. Son dos días a la semana y hay días adicionales para las visitas de los hijos, por lo que hay mucho contacto familiar. Las visitas íntimas son cada quince días, por dos horas, previa solicitud y verificándose ciertos requisitos como la buena conducta, mayoría de edad o autorización de los padres, entre otras.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Se mantiene el espacio al interior destinado a los abogados de la DPP. El contacto con defensores y otros funcionarios de la DPP es bastante fluido.

Fase de Ejecución de Sentencia

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente la información disponible y coordinación para visita de abogados defensores para la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones, remisiones de condena.	Existe información expedita en esta materia desde y hacia el centro, lo que también es corroborado mediante entrevistas con jóvenes.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El uso del buzón continúa en los términos informados en visitas anteriores, pero los jóvenes manifiestan preferir el contacto directo con las jefaturas técnicas, encargados de casos, etc.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa un cumplimiento muy satisfactorio de las observaciones realizadas, ya que se implementaron medidas concretas en el caso de la

N	Pregunta	Respuesta
		seguridad en la escuela, lo que demuestra fluidez en las comunicaciones y facilidad para implementar medidas de contención.
6	Aspectos favorables a destacar.	Al igual que en el período anterior, joven entrevistado da cuenta de diversos mecanismos de comunicación y contacto con los educadores y jefatura técnica, por lo que se encuentra en plena aplicación los mecanismos alternativos al buzón y que no son de preferencia de los jóvenes.
7	Aspectos negativos a destacar.	No se observan en este período.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Mantener el sistema de contención de los jóvenes que presentan una baja visita familiar, aumentando la frecuencia de los llamados, como se ha hecho y facilitando vías de comunicación con sus familiares.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
10	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	7
11	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	7
12	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	7
13	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	4
14	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	7
15	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

Acta de Visita

Centro : Centro Semicerrado (A) Limache

Director : Boris Price Andrade

Correo electrónico : boris.price@sename.cl

Dirección : Calle San Alfonso Nº 1000Limache

Región : Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	20/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	28/04/2015
3	Hora inicio visita	09:30
4	Hora término visita	16:00
5	Nombre Centro	CENTRO SEMICERRADO DE LIMACHE
6	Dirección	SAN ALFONSO Nº999
7	Comuna	LIMACHE
8	Año Construcción	2006
9	Fono	33-2411402
10	Nombre Director / Profesión	BORIS PRICE ANDRADE/PROFESOR DE ESTADO
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	JAVIER REBOLLEDO CAMPOS/PSICÓLOGO
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	ALLYSON ROJAS ALFARO (S)/INGENIERO ADM. DE EMPRESA

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
13	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA	
14	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	

N	Nombre	Institución	Firma
15	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
16	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
17	AUGUSTO FERNÁNDEZ SAA	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES	
18	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
19	MARÍA JOSÉ LECAROS IBIETA	MINISTERIO PÚBLICO	
20	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
21	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
22	YASNA BERNAL FONSECA	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
23	ELIZABETH YAÑEZ ROZAS	ONG MARÍA ACOGE	
24			
25			
26			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Sin sobrepoblación, ya que se incentiva al cumplimiento de las sanciones.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	Al momento de la visita hay pocos jóvenes pernoctando. Se les segrega por edad.
2	Observaciones en relación a visita anterior (Diferenciar la situación Hombres y Mujeres) Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se incentiva a los jóvenes a las actividades educaciones y de reinserción. Hay avances positivos en cuanto a espacio de recreación y orden de las habitaciones.
3	Aspectos Favorables a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Buena disposición y vocación educacional del personal. Se destaca que hayan comenzado a regularizar el cumplimiento de la condena.
4	Aspectos Negativos a considerar (Distinga entre la situación de hombres y mujeres).	Falta personal para incentivar el estudio de los jóvenes que se quedan durante el día.
5	Recomendaciones (Distinga entre las relativas a la situación de los hombres y las relativas a la situación de las mujeres).	1. Realizar mayores actividades de escolarización con la implementación de talleres para todos los jóvenes y especialmente para los que tienen cumplimiento diurno. 2. Continuar desarrollando actividades tendientes a la búsqueda de jóvenes que no se presentan a cumplir su sanción. 3. Atendido que se consulta permanentemente por el factor de cumplimiento e informes de incumplimientos a tribunales, se sugiere la confección de carpeta que permita verificar fácilmente este trabajo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (hombres).	7

N	Pregunta	Respuesta
2	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo (mujeres).	7
3	Criterios de segregación (hombres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
4	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
5	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Hombres).	7
6	Respeto al principio de separación adultos y menores de 18 años (Mujeres).	7
7	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	En la actualidad hay 37 funcionarios, que se desglosan en 1 director, 1 Jefe Técnico, 2 PIC, 4 PEC, 9 ETD, 1 Coordinador Nocturno, 1 Encargado de redes, 1 Coordinador de educación, 1 encargado de ingreso, 3 manipuladoras de alimentos, 1 jefe administrativa, 1 administrativo a cargo de la bodega, 1 encargado de personal, 1 secretaria director, 1 chofer, 1 encargado de mantención. La principal problemática se refiere a que actualmente hay 8 jóvenes con cumplimiento diurno, decretado por Tribunal de ejecución de Limache, debido a diversos inconvenientes de los jóvenes para dar cumplimiento a su sanción de noche, por esto se ha vuelto imperioso poder crear el cargo de Coordinador Diurno, que ordene la rutina diaria de los jóvenes.
2	Evalúe el modo en que el centro maneja estas dificultades, si corresponde.	Se han manejado de manera menos violenta, debido a que, sobre todo en las noches, los conflictos se resuelven en forma interna, llamando en muy

N	Pregunta	Respuesta
		contadas ocasiones a la fuerza pública para que intervenga.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	Desde mayo del año en curso, se han realizado cursos y diplomados en temas de intervención con jóvenes en horario nocturno, de apresto laboral, adherencia al colegio, y procesos de intervención. Se desglosan de la siguiente forma: - Diplomado Profesional Interventor Clínico (PIC) :Fecha de Inicio: 04/08/2015 Funcionario: Cindy Cádiz Ojeda Duración: 72 horas Institución: Universidad de Chile - Diplomado Terapeuta Ocupacional: Fecha de Inicio: 25/08/2015 Funcionario: Jorge Borredá Araya Duración: 72 horas Institución: Universidad de Chile. - Diplomado Educadores de Trato Directo (ETD): Fecha de Inicio: 06/10/2015 Funcionarios: Soledad Lobos, Jeanette Cortés, Karina Ponce, Juan Pablo Brito y Raúl Reyes Duración: 40 horas Institución: Consultora CICLOS.
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Todas las capacitaciones han incidido en que sobre todo los ETDs, tengan herramientas psicosociales para enfrentar situaciones críticas y dar contención a los jóvenes que realicen acciones disruptivas.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	Si se han capacitado 35 funcionarios, en curso impartido por SERNAM.

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi	Se realizan mesas técnicas de análisis de casos.

N	Pregunta	Respuesta
	cerrado).	

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Mayor conocimiento en el ámbito de la intervención psicosocial por parte de los ETDs.
2	Aspectons negativos a considerar.	La rotación de personal, en especial en las jefaturas, que no poseen cabal conocimiento del funcionamiento del Centro, y deben aprender en la marcha.
3	Aspectos favorables a considerar.	Actualmente, realizan práctica de Postítulo, 2 Orientadores de la PUCV, que realizan trabajo motivacional en las jornadas de noche. Por otro lado, se realizan jornadas de autocuidado patrocinadas por la Caja de Compensación.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Seguir implementando más actividades prosociales en turno de noche. 2. Creación de cargo de coordinador diurno, debido al incremento de cumplimiento diurno de los jóvenes. Finalmente, continuar con las acciones ejecutadas para superar observaciones realizadas en la visita anterior que se encuentran en proceso: 3. A. Contnuar con la elaboración y ejecución de plan de capacitación del personal, que incluya inducción y actividades de autocuidado. 4. B Mejorar sistema de reemplazos y subrogancias dado el alto ivil de rotación del equipo directivo y ausentismo del personal 5. C. Implementar jornadas técnicas nocturnas para intervenir con jóvenes en el horario en que están.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	6
2	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente,	5

N	Pregunta	Respuesta
	trato, participación y otros conocimientos relevantes.	
3	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	5
4	Califique la suficiencia en cuanto al número de profesionales en el turno de noche en el centro.	3
5	Califique la suficiencia en cuanto a preparación de los profesionales en el turno de noche.	4
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Sí, el centro es amplio. Al momento de la visita no se encontraba en su máxima capacidad, lo que facilita aún más la segregación por género y edad, junto a los otros factores de segregación.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las habitaciones se encuentran ordenadas, aseadas, ocupadas por tres jóvenes por pieza. Sin perjuicio que se insta a continuar con las mejoras observadas en el aseo, dejando el suelo en similares condiciones a las que se mantiene en los espacios comunes por parte del personal externo.
3	¿Existe coordinación suficiente para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación? Refiérase a cómo se articula la oferta programática fuera del centro.	Las actividades de reinserción se realizan de noche, organizándolas según la disponibilidad de los jóvenes. Asimismo, se informó acerca de la realización de actividades durante las tardes en las que han participado jóvenes, destacando la equinoterapia y curso de arbitraje.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase a los acuerdos o convenios con entidades públicas y/o privadas para el ejercicio del derecho a la educación, la capacitación laboral y las actividades de recreación.	Los jóvenes cuentan con sala recreativa, la que posee máquinas, ping pong, taca taca.
5	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas. Refiérase al lugar que tienen en la rutina diaria.	Cuentan con dos salas de recreación con televisión, sala implementada con máquinas para hacer ejercicios, ping pong y taca taca.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
6	Refiérase en especial a la situación de las mujeres (segregación, habitabilidad y equipamiento)	Existe segregación por edad.
7	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No, sin embargo refieren adecuar las habitaciones en el evento que así sucediera.

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se señala que a veces tienen problemas con la presión del agua en todos los baños.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se han implementado dos salas con equipos tecnológicos para los educadores diurnos y nocturnos.
10	Aspectos negativos a destacar.	Poca presión de agua y falta de talleres para los jóvenes
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Sería favorable implementar un sistema de becas que premien a los jóvenes destacados. 2. Revisar la presión de agua en las instalaciones

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad	7

N	Pregunta	Respuesta
	de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	
13	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	7
14	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
15	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
16	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	4
17	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	3
18	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	6
19	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
20	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar, comedor y equipamiento de cada una). Siendo 1 "no tiene condiciones o son muy malas" y 7 "tiene buenas condiciones y equipamiento suficiente".	7
21	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	7

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Tanto la red húmeda como la red seca se encuentran en óptimas condiciones.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Las vías de escape, accesos señalizados, la conectividad del Centro con el exterior es expedito y rápido.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Si se ha realizado uno.
4	Describa la cadena de responsabilidades e indique si es adecuada para prevenir situaciones de emergencia, especialmente durante la noche.	Director, coordinador, y jefe de turno.
5	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	En el día Director. En la noche Jefe de Turno.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se debe destacar que se ha avanzado bastante en la implementación de la Brigada de Incendios, con material apropiado para enfrentar siniestros, además las Brigadas de funcionarios están activas, y se han capacitado con bomberos.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se cuenta con un sistema de 12 cámaras, todas funcionando, y un sistema de llaves, con varias copias ubicadas en lugares estratégicos, que ayuda a evacuar oportunamente en caso de siniestros. Por otro lado, las vías de escape en el segundo piso están expeditas, no hay elementos que obstaculicen las evacuaciones.
8	Aspectos negativos a destacar.	Si hubiese una emergencia grave de noche, el número de personal podría resultar escaso, para realizar evacuación.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Seguir realizando acciones preventivas. 2. Mantener en perfecta condiciones los implementos que han adquirido. 3. Revisar la suficiencia de la dotación de personal para responder a emergencias nocturnas en el centro

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple	7

N	Pregunta	Respuesta
	satisfactoriamente).	
11	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
12	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	7
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
1	Describe y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	Los registros de sanciones sólo se encuentran contenidos en un archivador, el que no tiene incorporados todos los comités disciplinarios, sino sólo algunos hasta el mes de abril. Los demás se encontraban sin perforar ni archivar, sin registro de cuántos eran, a la espera que el funcionario encargado tuviera a bien archivarlos. En consecuencia, no existe protocolo de registro y sistematización.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Los temas de mayor conflictividad siguen siendo el consumo de droga al interior del recinto, que los jóvenes no sigan las instrucciones de los funcionarios a cargo y, en es contexto, las amenazas y faltas de respeto a los funcionarios.
3	Describe el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Intervención en crisis: coordinación nocturna se preocupa de encuadrar y al día siguiente se realiza comité disciplinario si el joven se quiere quedar.
4	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	Intervención en crisis: coordinación nocturna se preocupa de encuadrar y al día siguiente se realiza comité disciplinario si el joven se quiere quedar.

Discriminación

N	Pregunta	Respuesta
5	<p>Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por la orientación sexual real o percibida de los jóvenes (lesbianas, gays, transexuales y bisexuales).</p> <p>- Caracterice estas situaciones, refiérase particularmente al modo en que el centro las aborda y si existe una política del centro al respecto (realice recomendaciones de ser necesario).</p> <p>-5.1 Consulte al personal y a los adolescentes si se han producido situaciones de violencia, de conflicto, de abuso y discriminación por otros motivos. Describa.</p>	No han sucedido hechos de esta naturaleza durante el período observado.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	El continuo cambio de autoridades y funcionarios del Centro ha generado retroceso en los logros alcanzados en el período de observación anterior. El escaso número de jóvenes cumpliendo en relación al total de condenados aún es una situación que hace generar dudas respecto de la efectividad de esta sanción.
7	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	No se advierten
8	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	Los talleres nocturnos implementados en el período de observación anterior tienen escasa participación, en algunos casos no se entiende la finalidad del taller ni la metodología aplicada o si sólo se trata del desarrollo de una actividad cualquiera y que no tiene injerencia mayor en el programa de intervención individual.
9	<p>Recomendaciones (No dejar en blanco).</p>	1. Desarrollar talleres y actividades programadas que se condigan con los planes de intervención individual. 2. Generar mayores espacios de intervención. 3. Realizar seguimiento de los jóvenes en sus actividades diarias.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	<p>Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite</p>	3

N	Pregunta	Respuesta
	el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	
11	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	3
12	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	3
13	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	5
14	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	3
15	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
16	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	3
17	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	3
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	2

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto (señale si es sólo la constatación de lesiones, dónde, quién lo realiza y tipo de información que contiene el registro ingreso, si a partir de este se establece una ficha médica con la historia del paciente).	No

Registro

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa sistema de registro de expendio de medicamentos, utilización de psicofármacos, control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	Tienen un protocolo de medicamentos realizado por ellos. Son los interventores clínicos los que realizan los ingresos de medicamentos a través de memos ya sea del Hospital de Limache o del Programa de drogas. El ingreso se realiza de manera periódica

N	Pregunta	Respuesta
		<p>una vez a la semana, los días lunes. Señala que no pueden obligar a los jóvenes a que se tomen los medicamentos, pero sí se les educa para que lo hagan. Se ha solicitado varias veces a la CISC que pida la incorporación de un técnico paramédico capacitado para entregar los medicamentos de manera adecuada e idónea, pero aun no se concreta esta petición. La Coordinadora nocturna es quien suministra los medicamentos. Ella es la responsable de seguir el protocolo y de responder si sucede alguna situación problemática. El equipo que trabaja en el centro no tiene conocimientos sobre normas de farmacia. No tienen bodegas de psicofármacos, sino sólo los tratamientos actuales. Algunas veces los psicofármacos son administrados por la familia del joven, cuando la interventora clínica considera que la familia es suficientemente responsable, pero estos casos son excepcionales.</p>

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
3	<p>Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.</p>	<p>Existe un protocolo con el Hospital Santo Tomás de Limache. La Coordinadora nocturna toma contacto con el jefe técnico o con el director del centro para informar de la necesidad de un joven de alguna especialidad. Se llama al Hospital. Cuando llega la ambulancia del Hospital, el joven es evaluado por los paramédicos en el Centro, y luego si hay necesidad, se traslada al Hospital. Este mismo protocolo permite tomar una hora con algún especialista en el Hospital sólo realizando una llamada. El sistema funciona bien, pero tienen dificultades con el área de salud mental ya que el Hospital de Limache no cuenta con psiquiatra. Además la entrega de horas de atención es muy distanciada en el tiempo y las necesidades de los jóvenes son inmediatas. Se recurre entonces a otras instancias para evitar la desmotivación de los jóvenes. Se toma una hora particular. Existe una especie de convenio verbal con el Hospital de Putaendo, donde sí cuentan con servicio de psiquiatría. Aquí se evalúa y se deriva al Hospital de Limache. Esto</p>

N	Pregunta	Respuesta
		es bueno porque permite que haya una primera evaluación pertinente en el momento.
4	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	Las interventoras clínicas son las responsables. Ellas deben ver que todas las citaciones se cumplan. Ellas también informan al resto del equipo para que motiven a los jóvenes a concurrir a sus horas médicas, ya que son muy reacios a asistir.
5	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad del centro, describa las dificultades en su caso (ponga especial énfasis en observar el mecanismo de derivación que tiene el centro semi cerrado para de atención de casos en la red pública o privada de salud).	La estación de enfermería cuenta con un protocolo de derivación con el Hospital Santo Tomás de Limache. Se da a conocer el flujograma, el cual consiste en que la coordinadora nocturna toma contacto con el jefe técnico. Luego de ser evaluado en el lugar, se deriva al Hospital Santo Tomás e incluso se puede llamar a la ambulancia, puesto que ellos no cuentan con una ambulancia propia del centro. Las dificultades que se presentan es que la Unidad de Salud Mental de este hospital no cuenta con psiquiatras, por lo tanto, la entrega de horas son de larga espera. Sin embargo, existe un convenio (de palabra) con el hospital psiquiátrico de Putaendo para que los pacientes puedan ser evaluados en ese lugar.
6	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Si, en el Hospital Santo Tomás, donde tienen muy buenas redes. Cada vez que se presenta la necesidad de atención odontológica es super expedito.
7	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe. Lo presenta el gestor de redes . Existen planillas de registros de vacunación. Éstas se realizan a través del convenio con el Hospital. Vienen al Centro las enfermeras del Hospital y realizan la vacunación en días distintos debido a la intermitente concurrencia de los jóvenes.
8	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No. Sí tienen un vehículo administrativo que se ha destinado para que vaya a buscar a los jóvenes a Viña y así facilitar el cumplimiento, pero sólo funciona en horario diurno. Para emergencias médicas utilizan la ambulancia del Hospital.
9	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.
10	Indique cuántos intentos de suicidio se han registrado durante el período, es decir, desde la última visita.	0.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
11	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Cuentan con un procedimiento suicida y una intervención en crisis de pacientes agitados. Cuando ya existe el acto suicida, se le otorgan los primeros auxilios, y luego es trasladado al Hospital de Limache. Luego se realiza un trabajo psicológico para tratar la tentativa suicida. Cuando existe la sospecha de que un joven podría atender contra su vida, se generan memos internos específicos a la situación del joven y sugerencias de trato hacia él. Se entregan pautas de procedimiento para que el equipo sepa de la situación del joven y puedan proceder de manera adecuada, teniendo los debidos cuidados. También se toman resguardos durante los días de fiestas, que son momentos sensibles para este tipo de situaciones.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
12	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si. Se realizan exámenes obligatorios y a partir de ellos, dependiendo de las características del joven, se realizan otros más específicos para poder detectar si existe algún problema de salud mental. Es útil justamente para detectar algún problema y poder derivarlo al especialista o terapia que necesite.
13	En caso afirmativo indique cuáles.	Los tests obligatorios que se realizan a todos los jóvenes cuando ingresan son: Tests proyectivos, aplicación de tamizaje de drogas y entrevista estructurada. A partir de estos tests se genera un informe que indicara si se requieren otros tests más específicos como el Rocher o Bender.
14	¿Existe capacitación del personal profesional para realizar la adecuada pesquisa de psicopatología?.	Según lo informado verbalmente actualmente las interventoras clínicas se encuentran realizando un diplomado en la universidad de Chile, gestionado por Sename, para interventores clínicos de centros semi cerrados y cerrados. No recuerda el nombre del diplomado.
15	¿Se usan protocolos de evaluación, seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos?.	La jefatura técnica va monitoreando los procesos. Se remiten los avances del joven al tribunal y al encargado de caso. También existen reuniones de tutores

N	Pregunta	Respuesta
		<p>donde todo el equipo da a conocer el estado del joven desde su área. Se evalúan los avances, retrocesos y se determinan las acciones a seguir. También existen los análisis de casos que tienen ese mismo objetivo. El equipo en general aporta sus conocimientos para poder decidir como proseguir, se plantean estrategias de intervención con plazos definidos.</p>
16	<p>¿Cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación)?.</p>	<p>Los interventores clínicos realizan el plan de intervención en conjunto con los PEC. El diagnóstico se encuentra en el plan de intervención antes de que se apruebe el plan y es este diagnostico el que dirige al plan de intervención. Es fundamental el diagnostico porque el enfoque que se dará depende de él.</p>
17	<p>Seguimiento de casos relacionados con estos diagnósticos y cómo incide este diagnóstico en el desarrollo de los planes de intervención y la coordinación de otros aspectos de la intervención (educación, participación en talleres, segregación).</p>	<p>El seguimiento de estos casos lo realiza la jefatura técnica, quien va monitoreando los procesos, los avances o retrocesos en lo que refiere a diagnósticos de salud mental. El análisis de casos también tiene ese objetivo de seguimiento.</p>
18	<p>Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.</p>	<p>Existen. Se exhibe archivador de un joven con todos sus antecedentes y documentos. Este consta de lo siguiente: Salud física, salud mental, prescripciones medicas, tamizajes históricos, ficha de derivación, informe psicológico con sugerencias, tests proyectos realizados, coordinaciones con otras áreas de intervención, memos internos y actas de medicamentos.</p>

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
19	<p>Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.</p>	<p>En cuanto a procesos, la estación de enfermería mantiene sus protocolos y procedimientos.</p>
20	<p>Aspectos favorables a destacar.</p>	<p>No se han presentado intentos de suicidios en el período, a diferencia del año anterior en donde se registraron dos intentos de suicidio. Además, el personal actualmente está realizando un diplomado sobre "intervención y diagnóstico clínico para jóvenes infractores de ley", lo cual le entregará mejores competencias para desempeñarse en su cargo.</p>
21	<p>Aspectos negativos a destacar.</p>	<p>El centro requiere de un técnico</p>

N	Pregunta	Respuesta
		paramédico para la administración de fármacos, ya que en la actualidad los administra la coordinadora nocturna. No cuentan con bodega para medicamentos, por lo tanto, deben eliminar aquellos medicamentos que no se administraron por alguna razón.
22	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se insiste en la sugerencia del año anterior, sobre disponer de un técnico paramédico que pueda administrar los fármacos a los(as) usuarios(as). 2. Asimismo, disponer de una bodega para almacenar los medicamentos.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
23	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	1
24	Sistema de derivación para atención de salud física.	6
25	Sistema de derivación atención de salud mental.	5
26	Gestión del coordinador de Red.	6
27	Califique atención en salud mental.	4
28	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
29	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y evalúe la oferta educativa según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera.	Se cuenta con figura de encargado de educación (profesora de historia), cuya tarea principal es realizar entrevista evaluativa en la que se busca relevar expectativas y motivación del joven y realizar cruce con sus capacidades. Cuentan con el apoyo de Escuela Especial Estrella de Luz para realizar evaluación psicopedagógica, como asimismo del establecimiento educacional CEIA para certificar el proceso de nivelación escolar. Las

N	Pregunta	Respuesta
		<p>tareas del encargado de educación son apoyadas por educadores quienes refuerzan la preparación de exámenes libres, previa aplicación de prueba diagnóstica, abordando las áreas de matemáticas, ciencias y lenguaje. En el ámbito de la capacitación se cuenta con la oferta SENCE cuyo filtro es el nivel educacional del joven (groa horquilla, soldadura, manipulación de alimentos, albañilería y carpintería). Se cuenta con una sala multiuso que se ocupa tanto en actividades educativas como recreativas. Acceso a internet para los jóvenes es restringido y guiado, sin embargo educadores señalan tener computador pero su uso se ve restringido por dificultades en el acceso a la mantención dado que esta debe ser solicitada a la dirección nacional. En el caso de los jóvenes con déficit cognitivo asociado a consumo de drogas, se deriva a SENDA incorporándose a los PAI siendo ellos los responsables de la oferta educativa de este grupo de jóvenes. Registro de asistencia al día.</p>
2	Cuántos adolescentes están matriculados en un establecimiento escolar.	7 jóvenes asisten a clases: 5 a 1er nivel medio, 1 a 2do nivel medio y 1 a 3er nivel básico.
3	Cuántos están inscritos para dar exámenes libres.	33 jóvenes para educación media y 3 para educación básica
4	Cuántos no están incorporados en ninguno de los sistemas educativos anteriores.	Hay 8 jóvenes sin antecedentes de escolaridad vigente. 2 jóvenes en preuniversitario. 6 jóvenes cuentan con LEM

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
5	Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.	<p>Se realiza revisión de seis carpetas al azar, el último plan de intervención en cinco de ellas es de Agosto del 2013, la sexta carpeta corresponde a un joven de ingreso reciente. No se aprecia evaluación por objetivos. La no actualización de los planes residiría en que respecto de la población vigente (56), el promedio de atención es de 20 jóvenes por lo que el equipo enfatiza sus esfuerzos en planes de rescate con la finalidad de motivarlos al cumplimiento de su sanción debiendo para ello trasladarse a nivel regional. La tendencia es al quebrantamiento más</p>

N	Pregunta	Respuesta
		que al cumplimiento de la pena por lo que prima en la atención el criterio de urgencia o la atención en crisis.
6	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se desarrollan variados talleres, apresto y desarrollo sociolaboral, charlas motivacionales orientadas a mantener al joven cumpliendo su sanción y que dura un mes, tres semanas de ejecución y una semana de evaluación.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Espacio destinado a la biblioteca se continúa compartiendo con la encargada educativa. Respecto del año anterior se realizó selección de libros dados que un número importante de ellos estaban en malas condiciones, húmedos y enmohecidos. Cuentan actualmente con textos de apoyo escolar y material de lectura de libre disposición, sin embargo no se cuenta con plan de fomento lector.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Sala multiuso mejoró notablemente en su equipamiento y habilitación. Maquinas de ejercicios actualmente reparados, espacio amplio, luminoso y aseado. Se observa retroceso en la actualización de los planes de intervención dado que en las carpetas revisadas tienen retraso de dos años.
9	Aspectos favorables a destacar.	Se cuenta con profesional encargado del área de educación además de apoyo en la preparación para realizar nivelación de estudios. Se observa coordinación con redes educacionales que permiten acercarse a diagnósticos especializados.
10	Aspectos negativos a destacar.	La notoria desactualización de los planes de intervención, lo que de acuerdo a lo señalado por jefe técnico esto tendría su origen en tener que

N	Pregunta	Respuesta
		focalizar la intervención en acciones de “rescate”, que implica la búsqueda de aquellos jóvenes que están incumpliendo con su sanción
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Revisar el modelo de intervención psicosocial, de manera de ajustar los objetivos del modelos respecto del plan de intervención. 2.- Mantener actualizados los planes de intervención. 3.- Mejorar el acceso al uso de TICs

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	No se evalúa
13	Califique oferta educativa en enseñanza media.	No se evalúa
14	Califique la calidad de los registros en educación.	No se evalúa
15	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	4
16	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	4
17	Gestión del coordinador de Red.	7
18	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
19	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	No se evalúa
20	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	4
21	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	4
22	Evalúe la oferta vigente de formación laboral conducente a certificación.	6
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita	Se mantiene pendiente resolución sanitaria.

N	Pregunta	Respuesta
	anterior.	
2	Aspectos favorables a destacar.	Se observa que el personal de cocina toma precauciones relacionadas con aseo e higiene, usan gorras y alcohol gel como requisito previo al recinto de la cocina. Se observan tres refrigeradores, uno de ellos destinado de manera exclusiva para la mantención de verduras. Todos con termómetros para control de temperatura. Se realiza minuta semanal de acuerdo a indicaciones entregada por nutricionista quién utiliza para la confección de la misma los lineamientos técnicos del SENAME basados en guía alimenticia elaborada por el MINSAL. La profesional señalada es responsable de realizar auditoria de calidad. Los jóvenes reciben 5 raciones diarias de alimentación.
3	Aspectos negativos a destacar.	Se observa que el registro de control de temperatura está actualizado hasta el mes de Junio. Manipuladores indican que esto ocurre a pesar de solicitar reiteradamente hoja de registro al encargado administrativo quién debiera entregarla una vez al mes.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Reiterar mantención de los registros al día. 2. Continuar con tramites de Regularización de Resolución Sanitaria.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	7
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	No se evalúa
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	7
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7

N	Pregunta	Respuesta
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En la actualidad, los profesionales del centro aseguran trabajar con algunas familias, entregándoles todas las facilidades para que puedan asistir a los talleres. A diferencia del año anterior, donde no se reportó un avance respecto a la incorporación de la familia en el tratamiento.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Primero, se detecta si hay problemática de consumo de drogas a través del tamizaje inicial de drogas. Cuando el joven no presenta problematización (es decir, no lo ve como un problema), se realiza un taller de drogas consistente en 5 sesiones individuales o grupales. Tome consciencia o no, se realiza la derivación al programa de drogas: Programas ambulatorios intensivos PAI. Son derivados a través de oficio con pauta de tamizaje. Luego, en el programa de drogas se realiza el proceso de ingreso a través de una entrevista, que tiene por finalidad motivar al joven a asistir al programa, ya que no pueden obligarlos. El equipo del Centro los acompañan a esta primera entrevista, y se realiza un traspaso de información para informar sobre el proceso del joven y para que el joven adhiera a la rutina del programa. Se comparten las rutinas para saber qué hace el Centro y que hace el programa de drogas para evitar la sobre intervención. Se generan acuerdos de intervención entre ambos equipos para que el joven no se aburra.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Consumo habitual de marihuana. Existen 10 jóvenes con consumo problemático. También existe consumo de pasta base lo cual es más problemático por las conductos disyuntivas que esta droga genera. También hay algunos que presentan consumo de psicofármacos, lo que produce que los jóvenes estén más lentos. Afecta mucho la convivencia. Tienen muchas complicaciones y

N	Pregunta	Respuesta
		conflictos, ya que hay algunos jóvenes que presentan mayor nivel dilecta y funcionan como líderes, entonces se comportan de manera irrespetuosa con los educadores y más cuando están con consumo. En cambio los que utilizan psicofármacos están más vulnerables debido al estado que estos generan, entonces los "líderes" se aprovechan de ellos.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No, el equipo técnico del centro y el equipo del programa de drogas se coordinan y dividen las áreas que cada uno va a tratar con el joven, desde la primera entrevista con el objeto justamente de no generar duplicidad en las atenciones y desactivar al joven.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discútalos con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	En la actualidad, los profesionales del centro aseguran trabajar con algunas familias, entregándoles todas las facilidades para que puedan asistir a los talleres. A diferencia del año anterior, donde no se reportó un avance respecto a la incorporación de la familia en el tratamiento.
7	Aspectos favorables a destacar.	No hay duplicidad de atenciones.
8	Aspectos negativos a destacar.	Aún no cuentan con personal capacitado para administrar fármacos en el centro.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se sugiere incorporar mayor número de familias al tratamiento de los(as) usuarios(as), a pesar de que ya comenzaron a hacerlo, son pocas las familias comprometidas para participar de la rehabilitación. 2. Se insiste en contar con personal capacitado para la administración de fármacos

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	5
11	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda en CSC.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quiénes se integrarán al programa.	5
13	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan de intervención.	5
14	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
15	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
16	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	No se evalúa
17	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Las únicas visitas que se desarrollan en este centro son los talleres de familia, los que se mantienen de la misma manera que en la visita anterior.
2	Indique Regularidad.	cada 15 días
3	Indique Dificultades.	Baja asistencia de familias comprometidas, a pesar de las facilidades otorgadas, lo que también es un reflejo del escaso número de jóvenes cumpliendo y a que muchos de ellos ya son adultos.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
4	Describe y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas. Informe si estas tienen lugar en el mismo centro semi cerrado en las oficinas de los	No existe visitas de abogados para entrevista directa con los jóvenes, por el horario en que deben cumplir la

N	Pregunta	Respuesta
	profesionales.	sanción.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
5	Describa y evalúe el uso de los buzones de reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	El uso del buzón sigue siendo irrelevante para efectos de comunicación de inquietudes de parte de los jóvenes.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No se advierte avances significativos en esta materia. La baja tasa de jóvenes cumpliendo es evidente, por lo que los planes motivacionales dados a conocer en la visita anterior no han sido suficientes.
7	Aspectos favorables a destacar.	No se observan en esta materia.
8	Aspectos negativos a destacar.	Escaso desarrollo de actividades de integración de las familias al régimen de sanción que deben llevar los jóvenes.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Se reiteran las mencionadas en la visita anterior: 1.- Evaluar la incidencia de los talleres familiares en las tasas de cumplimiento de las sanciones. 2.- Registrar como dato de evaluación la edad de los jóvenes cuyas familias asisten a los talleres. 3.- Realizar entrevistas periódicas, agendadas y confirmadas con el adulto responsable o familiar directo de los jóvenes que deben cumplir una sanción en este régimen.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Evalúe el sistema de las entrevistas con abogados (regularidad en relación a cada caso).	No aplica
11	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	1

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	5
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	1

Acta de Visita

Centro : CP VALPARAÍSO
Director : Manuel Osorio Crisóstomo
Correo electrónico : manuel.osorio@gendarmeria.cl
Dirección :
Región : Valparaíso

Inicio Acta de Visita

Datos generales

N	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	21/10/2015
2	Fecha Visita Anterior	29/04/2015
3	Hora inicio visita	09:30
4	Hora término visita	13:00
5	Nombre Centro	SECCIÓN JUVENIL DEL COMPLEJO PENITENCIARIO DE VALPARAÍSO
6	Dirección	CAMINO LA PÓLVORA S/N°
7	Comuna	VALPARAÍSO
8	Año Construcción	1998
9	Fono	32-2279189
10	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	TITO BARRIGA CHACÓN/CORONEL
11	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	MANUEL OSORIO CRISOSTOMO/SUBTENIENTE GENDARMERÍA DE CHILE

Integrantes de la comisión

N	Nombre	Institución	Firma
12	PAZ ANASTASIADIS LE ROY	MINISTERIO DE JUSTICIA	
13	JACQUELINE NASH ÁLVAREZ	PODER JUDICIAL	
14	MARCELA AEDO RIVERA	ACADÉMICO	

N	Nombre	Institución	Firma
		UNIVERSIDAD DE VALPARAÍSO	
15	CAROL GONZÁLEZ OYARZÚN	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
16	AUGUSTO FERNÁNDEZ SAA	ASOCIACIÓN CRISTIANA DE JÓVENES	
17	OSVALDO VALENZUELA CONTRERAS	DEFENSORÍA PENAL PÚBLICA	
18	MARÍA JOSÉ LECAROS IBIETA	MINISTERIO PÚBLICO	
19	KARÍN NOVOA JIMENEZ	PROFESIONAL SEREMI DE SALUD	
20	MÓNICA MASSARO MAYORGA	UNICEF	
21	YASNA BERNAL FONSECA	PROFESIONAL SEREMI DE EDUCACIÓN	
22	ELIZABETH YAÑEZ ROZAS	ONG MARÍA ACOGE	
23			
24			
25			

I Factor Población y capacidad.

Sobrepoblación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No, al momento de la visita no hay sobrepoblación, encontrándose sólo 10 internos, para una capacidad total de 40.

Segregación.

N	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación en relación a la capacidad de plazas al momento de la visita? Si existe, describa la forma en la que el centro maneja la situación, diferencie entre las condiciones generales del recinto y de las celdas o dormitorios.	No.
2	Describa y comente criterios de segregación. - Si se realizan en función de la gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros. - Distinga segregación entre CIP y CRC y refiérase a la situación de las mujeres por separado (si corresponde).	La segregación es por afinidad, para resguardar conductas de agresiones entre los internos, debiendo para ello tenerlos en celda con un interno.
3	Observaciones en relación a visita anterior. Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se ha dado cumplimiento, sobre todo en las mejoras de comedor y dormitorios.
4	Aspectos favorables a considerar.	Se han refaccionado dormitorios, comedor y baños.
5	Aspectos negativos a considerar.	1. Los baños ubicados en el patio están en mal estado, en la visita se aprecia el "excremento" en los baños ya que no funciona la cañería de "agua y desagüe. Se nos dice que se está a la espera de la licitación para las tazas (especiales). 2. Enfocar más control en conductas agresivas entre internos. 3. Falta de talleres.
6	Recomendaciones (no dejar en blanco).	1. Los talleres psicosociales deberían licitarse por año corrido o mayor tiempo, ya que en el verano los internos quedan sin actividades. 2. Mejorar la higiene de los baños y trabajar los hábitos de higiene de los jóvenes en los mismos. 3. Terminar la implementación de los baños. 4. Enfocar más control en conductas agresivas entre internos. 5. Aumentar la oferta de talleres

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos.

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Utilización de las plazas ocupadas en relación a la capacidad disponible según diseño original - revise dato informe previo Sección Juvenil.	7
2	Criterios de segregación (mujeres) (1 No considera ningún criterio y 7 considera en forma equilibrada los siguientes elementos: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros).	7
3	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

II Personal y dotación.

Cobertura

N	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la relación del número del personal con la cantidad de adolescentes, las dificultades en su caso. Enfátice en relación a la suficiencia de personal durante la noche.	En general no se han presentando eventos de importancia en horario nocturno, todas las situaciones problemáticas se han podido manejar, sin embargo, si es una dificultad que sólo exista un encargado de módulo durante la noche, esto hace riesgoso enfrentar un eventual siniestro de importancia. Las dificultades o situaciones problemáticas en horario nocturno, se enfrentan con los protocolos generales del Complejo Penitenciario. Por otro lado la dotación de personal sigue siendo la misma que en visitas anteriores. No obstante lo anterior, se solicita aumento de personal en forma permanente, pero habría que realiza análisis entre la dotación de personal y número de jóvenes.

Capacitación

N	Pregunta	Respuesta
1	De acuerdo a lo indicado en informe previo y lo que pueda verificar con documentación disponible en el centro que el personal efectivamente ha recibido formación que le permita desempeñar sus funciones de manera especializada, tales como conocimiento en criminalidad juvenil, psicología del desarrollo, manejo de crisis, impulsividad, violencia, salud mental, de manejo de crisis, su certificación y evalúe su pertinencia en cuanto a su uso de parte del personal. (Excluya toda capacitación que sea	Se han realizado cursos de capacitación en la Facultad de Trabajo Social de la U. de Valparaíso, a toda la dotación de gendarmes, con duración de 32 horas. Además, se realizan sesiones de autocuidado impartidas por equipo psicosocial del programa RPA de la Sección Juvenil.

N	Pregunta	Respuesta
	exclusivamente sobre la ley de RPA). Describa:	
2	Comente lo pertinente de esta formación de acuerdo a necesidades según lo observado por la comisión. Incorpore recomendaciones en este aspecto según lo supervisado.	Se observa mayor manejo por parte de los funcionarios de Gendarmería, en situaciones de conflicto, que han incidido en la generación de menos comités disciplinarios graves.
3	Verifique según lo indicado en informe previo y con documentación a la vista que el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género como lo exige el reglamento, si se ha realizado comente y evalúe como se pone en práctica, que aspectos se detectan como necesarios.	No se ha realizado ninguna capacitación al respecto, dado que la Sección Juvenil del CP Valparaíso es sólo para hombre

Coordinación

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente si hay una coordinación adecuada entre los lineamientos técnicos respecto a las diferentes áreas de intervención (formación pre-laboral, educación, salud mental, tratamiento de drogas) y cómo se implementa a través de la gestión de redes de contacto con el medio libre (supervisión cumplimiento individual de objetivos en relación al PII, coherencia de éstos con las actividades de los adolescentes dentro y fuera del centro semi cerrado).	Si existe coordinación en el trabajo de intervención respecto de los equipos, por lo que se reúnen cada viernes en reuniones técnicas.

Obsevaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior:	Se han realizado capacitaciones pertinentes a los funcionarios de gendarmería, y las reuniones técnicas se han instaurado como buena práctica en el trabajo.
2	Aspectos negativos a considerar.	La insuficiente cantidad de gendarmes de turno nocturno, solo hay un funcionario asignado.
3	Aspectos favorables a considerar.	Que a partir de las capacitaciones realizadas, los funcionarios de gendarmería solicitan más capacitación, específicamente en Ley 20.084,
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Trabajar solicitud de aumento de dotación, siempre y cuando se justifique en relación a la cantidad de jóvenes. 2. Trabajar temas de capacitación que apunten a la función de control del personal de Gendarmería. 3. Coordinación expedita entre los actores que intervienen en los planes de trabajo

N	Pregunta	Respuesta
		de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
1	Califique la dotación de funcionarios existente respecto al total de adolescentes, donde 1 es completamente insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente.	5
2	Preparación de los equipos técnicos para desempeñar sus funciones acorde a fines sanción RPA (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No se evalúa
3	Preparación de las duplas psicosociales para desempeñar sus funciones acorde a los fines de la sanción (art. 20 LRPA), donde 1 es no tiene preparación y 7 ha sido capacitado y actualiza conocimientos respecto de desarrollo adolescente, trato, participación y otros conocimientos relevantes.	No aplica
4	Califique las actividades de capacitación impartidas en los últimos 12 meses, en cuanto a sus contenidos para trabajar con adolescentes infractores de ley, acorde a los objetivos de la Ley. Donde 1 es no tiene relación y 7 es entrega conocimientos para cumplir con los fines de la ley.	3
5	Coordinación adecuada entre los diferentes equipos técnicos y gendarmes en funciones de custodia, donde 1 no existe coordinación y 7 existe plena coordinación acorde a los planes de intervención, situaciones críticas y análisis de casos.	3
6	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

III Infraestructura y Equipamiento.

Segregación

N	Pregunta	Respuesta
1	¿La infraestructura permite segregar adecuadamente?	Si, ya que existen muchos dormitorios disponibles.

Habitabilidad

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene, acceso a agua potable y servicios higiénicos justifique su evaluación.	Las habitaciones se encuentran en debido orden, cada una con tasa de baño, lavamanos y mueble para guardar ropa.

Equipamiento

N	Pregunta	Respuesta
3	¿Existe equipamiento suficiente y apto para el desarrollo de las actividades de educación, capacitación laboral y recreación?	Taller de drogas, un patio de recreación, gimnasio y biblioteca.

Equipamiento Destinado a Recreación en Tiempo Libres

N	Pregunta	Respuesta
4	Refiérase al equipamiento disponible en la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en los propios módulos y fuera de ellos. Refiérase al espacio que ocupan en la rutina diaria.	Existe gimnasio y biblioteca con muy pocos libros y un solo patio que deben ocupar todos los internos. Faltan espacios dedicados a la recreación.

Mujeres

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención.	No fue visitado. (es Sección Juvenil Masculina)

Observaciones en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se han realizado mejoras en dormitorios, baños y comedor del recinto.
7	Aspectos favorables a destacar.	Cambio piso e instalación de aire acondicionado en el comedor.
8	Aspectos negativos a destacar.	Existencia de un solo patio para actividades recreacionales.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Hace falta un lugar techado o cerrado para realizar actividades deportivas o recreacionales en invierno.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique lo adecuado de la infraestructura para efectos de segregación (donde 1 el recinto no dispone de espacios suficientes para organizar y distribuir a la población de acuerdo a una diversidad de criterios tales como: gravedad del delito, el nivel de reincidencia, la conflictividad, la edad, el nivel de escolaridad, las necesidades establecidas en el plan de intervención u otros y 7 dispone de estos espacios).	7
11	Califique las condiciones de higiene de los dormitorios (donde 1 las condiciones de higiene son insatisfactorias, considerando presencia de desechos y basura, hongos y humedad, malos olores, mala ventilación, agua depositada y 7 las condiciones son satisfactorias ante la ausencia de los elementos anteriores).	6
12	Califique la luminosidad de los dormitorios.	6
13	Califique las condiciones de calefacción de las casas y dormitorios.	4
14	Califique la disponibilidad de agua potable, (siendo 1 sin disponibilidad de agua potable y 7 disponibilidad permanente).	5
15	Califique el acceso a agua caliente en las duchas (siendo 1 sin disponibilidad de agua caliente y 7 disponibilidad permanente).	1
16	Califique las condiciones de los servicios higiénicos, donde 1 es "no funcionan de manera adecuada, no están operativos, no existen facilidades para lavado de manos, no existe desagüe, no están ubicados en lugar accesible para su uso permanente" y 7 es "funcionan adecuadamente".	5
17	Califique el acceso permanente (24 horas) a servicios higiénicos (siendo 1 No existe acceso a servicios higiénicos y 7 existe acceso las 24 horas).	6
18	Califique las condiciones de hacinamiento en las casas (siendo 1 hacinamiento crítico y 7 sin hacinamiento).	7
19	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de educación (donde 1 no existe un espacio adecuado que disponga de mesas, sillas, pizarra, lugar para guardar materiales educativos, materiales educativos como libros, cuadernos y 7 dispone satisfactoriamente de todos estos elementos).	6
20	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de capacitación (donde 1 no dispone de un espacio adecuado ni los recursos e implementos necesarios para desarrollar el o los talleres y 7 dispone satisfactoriamente de	4

N	Pregunta	Respuesta
	todos estos elementos).	
21	Califique el equipamiento para el desarrollo de actividades de recreación (donde 1 no dispone de espacios adecuados ni de los elementos necesarios para el desarrollo de actividades recreativas y 7 tiene todos los elementos necesarios y en buen estado para el desarrollo de estas actividades).	5
22	Califique las condiciones para el desarrollo de actividades cotidianas (sala de estar y equipamiento de la misma).	5
23	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	6

IV Seguridad.

Red Seca y Red Húmeda

N	Pregunta	Respuesta
1	Estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Ambos sistemas se encuentran operativos, cumpliendo con los estándares.. Se mantienen a la entrada del Módulo equipos complementarios en buen estado y que son operados por Brigada de Incendios de Gendarmería.

Sistema de Emergencia

N	Pregunta	Respuesta
2	Estado vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior).	Se observan vías de escapes expeditas y suficientes. La comunicación con el exterior (oficinas) y entre el personal es a través de aparatos de radio. Sólo se puede acotar que debiesen existir protocolos de como operar ante emergencias en horas en que los jóvenes están encerrados y sólo existe un funcionario.
3	Se han realizado simulacros de emergencia. Cuándo fue la última vez, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones.	Semestralmente se realizan simulacros. Se supone que existe Plan de Emergencias, no obstante no se tuvo a la vista.
4	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El responsable inmediato es el Jefe de sección, ante su ausencia asume el Jefe de Módulo y, en caso que se produzca una emergencia nocturna asume el funcionario más antiguo de turno.

Observaciones en relacion a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
5	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se observa más equipamiento y extintores vigentes, equipos complementarios suplirían la recomendación anterior en cuanto a la necesidad de mayor cantidad de extintores. Mejorar sistema de apertura y evacuación de celdas en caso de emergencia durante horas de encierro de jóvenes.
6	Aspectos favorables a destacar.	Mantenimiento de sistemas de red húmeda y seca. Equipos complementarios para hacer frente a emergencias ubicados a la entrada del módulo. Sería conveniente cerciorarse de la efectividad que siempre están ahí y con la presencia permanente de integrantes de la Brigada de Gendarmería.
7	Aspectos negativos a destacar.	Sistema de apertura de celdas. Socializar con jóvenes operaciones de Plan de Emergencia y que se sientan parte de las medidas.
8	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Mejorar aspectos de que los jóvenes sean evacuados en forma expedita cuando están encerrados.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
9	Califique el Estado de la red seca, en términos de su existencia, presión de agua, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
10	Califique el Estado de la red húmeda, en términos de su existencia, cobertura y revisión de bomberos (siendo 1 Insuficiente y 7 cumple satisfactoriamente).	7
11	Califique el nivel de coordinación y preparación del centro para reaccionar frente a una emergencia de noche.	4
12	Califique el estado general de las cámaras de tele vigilancia.	5
13	Califique lo adecuado de las vías de escape.	6

V Disciplina, reglamento y convivencia.

Registro

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa y comente la calidad y orden de los registros de sanciones, su accesibilidad. Registros individuales y generales.	El registro de las sanciones es bastante adecuado. Se mantiene un libro de registro de Oficios, una planilla Excel con los datos mínimos y un archivador con las actas de los comités disciplinarios.

Conflicto

N	Pregunta	Respuesta
2	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunta acerca de la regularidad de estos a adolescentes y funcionarios.	Se realizaron 6 comités disciplinarios en el semestre, la mayoría por tenencia de armas cortantes y riña con lesionados. El bajo número de internos permite un adecuado control de las situaciones de conflicto a lo que se suma que siempre hay vigilancia en el patio.
3	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Al igual que el período anterior, el bajo número de internos permite un tratamiento más directo y preventivo. Los casos de jóvenes en aislamiento son voluntarios y dicen relación con enfermedades siquiátricas asociadas, por lo que mantienen horas de patio diferenciadas. Sin embargo, para casos de conflictividad mayor, siguen vigentes los protocolos de actuación descritos en informes anteriores.
4	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No se ha usado celda de separación porque el ambiente de la sección no lo requiere.

Espacio de separación

N	Pregunta	Respuesta
5	Si existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Las celdas se encuentran en el tercer piso del módulo que sirve a la sección juvenil; actualmente hay dos internos en aislamiento voluntario y cada uno está en una celda, sin problemas.
6	Consulte acerca de los criterios para decidir su utilización.	Estrictamente en base al análisis de la criticidad y al nivel de ocupación del módulo, al igual que el período anterior.

Fuerzas especiales

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
7	Señale si existen protocolos específicos de intervención con fuerzas especiales de gendarmería para jóvenes reclusos por RPA.	El jefe de la sección no es partidario del uso de FFEE, por lo que en casos de allanamientos o registros programados, solicita apoyo del personal del módulo 116.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se mantiene la apreciación manifestada en el período anterior respecto de la motivación de los funcionarios de Gendarmería de la sección para propiciar un ambiente de trabajo en los planes de intervención y en el manejo sin mayores conflictos de la convivencia entre los internos y entre los funcionarios y los internos.
9	Aspectos favorables a destacar.	De lo expresado por el jefe de sección, la revisión de los comités disciplinarios y lo señalado por el joven entrevistado, puede desprenderse que ha existido un buen control de los conflictos propios de la convivencia en el lugar, por lo que estos se han visto disminuidos. El buen estado de las celdas, la mantención de la infraestructura de mejor manera, también permite que se generen menos ambientes de conflicto. en cada celda duermen sólo dos internos (salvo los aislados) por lo que no hay hacinamiento.
10	Aspectos negativos a destacar.	Se mantiene la observación negativa del período anterior: aún no está listo el documento que da cuenta del reglamento interno de la sección.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Como ya se indicó en el período de observación anterior, es necesario editar y publicar un reglamento interno de convivencia de la sección juvenil.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Evalúe la adaptación reglamento de LRPA en lo referido a aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes (siendo 1 repite el texto del reglamento de LRPA y 7 expresa los aspectos disciplinarios en un lenguaje comprensible para los adolescentes).	5
13	Evalúe la difusión del reglamento interno (considere	No aplica

N	Pregunta	Respuesta
	como insuficiente la mera exposición del reglamento, se espera que además se explique en entrevista al joven y que este sea comprendido por el entrevistado, verifique en entrevista con adolescentes el cumplimiento de estos objetivos).	
14	Evalúe la publicidad del reglamento interno.	No aplica
15	Evalúe el nivel de conflictividad al interior del centro (siendo 1 muy conflictivo y 7 poco conflictivo).	6
16	Evalúe los procesos sancionatorios con comité de disciplina.	6
17	Evalúe la proporcionalidad de las sanciones en relación a las faltas.	6
18	Evalúe el método de intervención y control aplicado por el centro en caso de conflicto.	6
19	Evalúe lo adecuado de las estrategias de abordaje, solución y seguimiento de un conflicto (considere eventuales conflictos entre adolescentes o con funcionarios).	6
20	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VI Salud.

Subfactores

N	Pregunta	Respuesta
1	Autorización Seremi de Salud para dependencias (si la respuesta es sí debe tener a la vista el documento que lo acredita).	Si

Cheque médico

N	Pregunta	Respuesta
2	Indique si el chequeo médico al ingreso se realiza al interior o exterior del recinto.	Se realiza al interior del recinto, en la enfermería del Penal.
3	Quién lo realiza.	Horario hábil: enfermero. Hoarario inhábil: técnico para médico.
4	Señale si se trata sólo de constatación de lesiones.	No, es un examen llamado "Informe de Salud para personas privadas de libertad". Es un examen completo.
5	Tipo de información que contiene el registro de ingreso.	Identificación del paciente, antecedentes mordidos, antecedentes quirúrgicos, tratamiento farmacológico actual, signos vitales, examen físico segmentarlo, examen neurológico, aspecto y actitud, afectividad,

N	Pregunta	Respuesta
		<p>motricidad, lenguaje, conciencia, antecedentes intentos de suicidio, toma de exámenes voluntarios. La idea es realizar un examen más completo posible para poder referir desde un principio a la especialidad que el joven requiere. También se realiza el EMPA (encuesta de salud). Se realizan preguntas sobre enfermedades de transmisión sexual. Existe una parte nueva de este examen que es la evaluación de salud mental, antes no la hacían.</p>
6	¿Es a partir del registro de ingreso que se establece una ficha médica de la historia del paciente?	<p>Si, una vez que ingresan se realiza el informe de salud y el primer viernes desde el ingreso se envía al médico quien deriva a todas las especialidades que el joven requiera, y se genera la carpeta del joven con todos sus antecedentes.</p>

Unidad de Salud - Señale las características principales de la unidad de salud respecto a los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
7	Es de uso exclusivo de los adolescentes de la sección.	<p>No, es común a todo el penal. Cuando es atención abierta no se juntan con la población adulta, tienen un horario exclusivo. El problema se presenta en hospitalización ya que no hay disponibilidad de camas. Si se puede aislar se hace pero en general no hay disponibilidad.</p>
8	Lo adecuado de sus condiciones físicas.	<p>Tomando en cuenta la cantidad de población penal, es muy pequeña la enfermería. Si bien cuentan con autorización de Seremi de Salud, la enfermería es común a todo el penal que alberga 2500-2700 internos que requieren de atención. Además, también se atiende a los funcionarios, por lo que hay que sumar 300 personas más. No hay disponibilidad de hospitalización aislada de los jóvenes por lo que se mezclan con la población adulta lo cual está prohibido por ley. En consecuencia no podría decirse que las condiciones físicas son adecuadas.</p>
9	Su organización.	<p>Relacionado a lo anterior, en cuanto a la imposibilidad de dar abasto a la totalidad de la población penal, junto con los propios funcionarios, lo que bordea las 3000 personas.</p>

N	Pregunta	Respuesta
10	Lo adecuado del perfil profesional de su principal responsable.	El jefe de área, que es un enfermero matrón. Es adecuado.
11	El tiempo de permanencia de sus técnicos y profesionales en el centro.	3 médicos que entre los 3 hacen 44 horas, por lo que van unas horas diarias cada uno. 1 médico de 22 horas y 2 médicos de 11 horas. A partir de enero habrá otro medico con 11 horas más. 4 Enfermeros con 44 horas cada uno. 12 paramédicos, 8 en jornadas de cuarto turno y 4 con 44 horas. 1 odontólogo exclusivo de la sección juvenil con 22 horas. 1 kinesiólogo.
12	La distribución de funciones entre quiénes trabajan en ella.	Los 3 enfermeros clínicos se encargan de la sección juvenil. Uno de ellos coordina el programa junto con el jefe técnico. Otro realiza atención de enfermería clínica, y el otro realiza el programa de prevalencia en salud (atención primaria). un técnico realiza las visitas clínicas de screening: entrega diaria de tratamientos y visita diaria para ver el estado de los jóvenes. Doctor Almeyda está a cargo de la evaluación del programa.
13	¿Se ciñe a estándares de atención en salud adecuados a las características del centro?.	Se rigen por el modelo de salud familiar. Se definen como un servicio de atención primaria. Además trabajan en conjunto con el consultorio de Puertas Negras. Muchos procedimientos son realizados por los profesionales del consultorio quienes concurren al penal.
14	¿Se han implementado protocolos de atención, seguimiento y derivación?.	Sí, cuentan con un protocolo de atención primaria y uno de emergencias. En cuanto a las derivaciones, los jóvenes siempre se trasladan al hospital Van Beuren.

Medicamentos - Describa

N	Pregunta	Respuesta
15	Sistema de registro de expendio de medicamentos.	Tienen una farmacia central (la cual fuimos a conocer). Ellos realizan la compra de los medicamentos. Se cierran al protocolo en relación al uso, es decir, de acuerdo a las recetas, se abastece el botiquín.
16	Utilización de psicofármacos.	Tienen un registro especial de psicofármacos, que en el caso de la sección juvenil está respaldado por la receta del psiquiatra. Se suministran molidos debido al alto tráfico de pastillas en el penal.

N	Pregunta	Respuesta
17	Control para la prescripción de psicofármacos y seguimiento de acuerdo a normas de farmacia.	El control lo realiza el psiquiatra. El seguimiento está cargo del psiquiatra y el equipo técnico del programa de intervención.

Sistema de derivación

N	Pregunta	Respuesta
18	Describe el sistema de derivación a centros de atención de especialidades médicas (ponga especial atención a requerimientos de psiquiatría electiva) y las dificultades en su caso.	En caso de requerir una especialidad, se realiza la derivación a través de una interconsulta. En caso de necesidad psiquiátrica, se deriva a SENDA, o cuando ya es una psicopatía, se envía a la especialidad psiquiátrica del Hospital El Salvador.
19	Quién es responsable de que las indicaciones de especialista externo se cumplan así como de garantizar la concurrencia controles en casos que esté indicado.	El enfermero matron está a cargo de coordinar las horas, programar las salidas, realizar las indicaciones y transmitir las instrucciones a los profesionales a cargo del joven.
20	Chequee si lo indicado en la información previa corresponde a la realidad de la sección juvenil, describa las dificultades en su caso.	No corresponde. En el informe previo hay muchas preguntas sin contestar, y las que están contestadas no corresponden a la realidad, por ejemplo en cuanto a que existe un espacio exclusivo para la sección, que los enfermeros y médicos son exclusivos de la sección, etc.
21	Disponibilidad de atención odontológica. Convenio o acuerdo de derivación.	Existe un odontólogo exclusivo de la sección juvenil, con 22 horas. Concorre los días miércoles, jueves y viernes. Este realiza las fichas odontológicas de cada joven y realiza un programa de intervenciones con la periodicidad necesaria de acuerdo al tratamiento que requiera el joven. Independiente de esto, se exige una visita semestral.
22	Disponibilidad y registro de vacunación en fichas de atención médica. Convenio o acuerdo de derivación.	No han tenido vacunaciones. Los registros quedan en el Consultorio, en registro digital y no en la ficha de cada joven. se está subsanando esta carencia.
23	El centro cuenta con vehículo de emergencia propio. Quién lo maneja.	No, la ambulancia es de uso de todo el complejo, pero tratan de sacar solo a una persona en el vehículo de emergencia. Cuando se requiere, se pide apoyo a los centros de salud.
24	¿Se han presentado notificaciones de patología GES al acudir a establecimientos de atención primaria?.	No.

Intentos de suicidio

N	Pregunta	Respuesta
25	¿Se han presentado intentos de suicidio desde la visita pasada?	No, pero si autogestiones, por un tema de manejo de impulsos. Cualquier cosa que les produzca cierta frustración, los jóvenes se cortan.
26	Pregunte acerca del modo en que el centro aborda los intentos de suicidio, procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se deriva inmediatamente a la enfermería del penal y se aplica el protocolo de suicidio, mediante el cual se evalúa, se estabiliza y se traslada al Hospital Van Beuren. Allí se aplica un protocolo también mediante el cual se evalúa, pernoctan ahí y en la mañana los ve el psiquiatra, quien deja indicaciones con control del psiquiatra del penal o del Hospital El Salvador. No se transfiere a la sección hasta que los ve el psiquiatra. El problema es que esto puede demorar.

Salud Mental

N	Pregunta	Respuesta
27	Indique y comente si se realizan evaluaciones de salud mental y su utilidad.	Si, ahora existe toda una sección del informe de salud que se realiza al ingreso, destinada a salud mental.
28	En caso afirmativo indique cuáles.	Al inicio: Ficha de diagnóstico psicológico. En base a esto se define intervención y tratamiento. Y luego se revisa la evolución. También se realiza un informe psicológico a cargo de la dupla psicosocial.
29	¿Existe un profesional especializado (psiquiatra) para realizar evaluaciones diagnósticas?.	No, no se cuenta ni con psicólogo ni psiquiatra perteneciente a la enfermería. Estos son de Senda y del programa de intervención. Cuando hay un problema mayor que no puede ser solucionado por Senda o el programa psicosocial, se deriva al Hospital El Salvador.
30	Uso de protocolos de evaluación.	Si.
31	¿Se atiende al 100% de la población juvenil?.	Si.
32	Chequee la existencia de registros de las derivaciones, las atenciones recibidas, epicrisis (resumen clínico) e indicaciones terapéuticas, en la Unidad. De no existir indique por qué.	Si, se exhibe carpeta con toda la documentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
33	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se avanza en ciertas áreas. Ya está lista la carta de derechos y deberes de los pacientes en instalaciones de salud, en su formato institucional. Lo habían colgado pero los internos lo empezaron a romper, así es que decidieron retirarlo para vitrificarlo. Se avanzó también en la entrega de los fármacos para eliminar el tráfico dentro de la sección, ahora se entregan molidos y disueltos en agua. Persiste la necesidad de contar con un espacio exclusivo de atención de los jóvenes, para que no se mezclen con la población penal adulta, y un vehículo exclusivo de emergencias para ellos también.
34	Aspectos favorables a destacar.	No se han evidenciado en relación a la última visita.
35	Aspectos negativos a destacar.	Persiste el contacto con la población adulta en algunas instancias.
36	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Se insiste en que los jóvenes requieren de un espacio exclusivo para ellos en el policlínico.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
37	Avance en proceso de acreditación de dependencias de salud (sólo si no existe autorización).	6
38	Chequeo médico al ingreso diferente a la constatación de lesiones, incorpora perspectiva integral, se basa en historia de salud del adolescente, datos socio-demográficos y medicación.	7
39	Condiciones físicas de la Unidad de Salud.	4
40	Evalúe calidad de los registros en fichas clínicas.	6
41	Califique conocimiento de protocolos atención de parte del equipo de salud.	5
42	Califique protocolos de detección de trastornos de salud mental.	5
43	Califique al preparación del personal de salud para detectar trastornos de salud mental.	5
44	Califique atención en salud mental.	5
45	Evalúe seguimiento de casos que requieren atención permanente (no necesariamente tratamiento).	5
46	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	3

VII Educación.

Oferta educativa

N	Pregunta	Respuesta
1	<p>Describa y evalúe la oferta educativa (escolaridad básica y media) según se trate de cursos lectivos, programas de apoyo escolar, considerando la disponibilidad de material educativo, el logro de objetivos pedagógicos y las medidas adoptadas para superar dificultades si las hubiera. Indique como se planifica el desarrollo educativo en función de los planes de intervención. Refiérase a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Escuela Penal• Liceo• Programa Chile Califica• Profesor(a) para preparación de exámenes libres	<p>Actualmente los jóvenes asisten a dos establecimientos dentro del Centro Penitenciario, la Escuela E-508 y Colegio Politecnico Cardenal Oviedo. Es importante señalar que dado un conflicto al interior de la unidad juvenil, alguno de los jóvenes recibieron amenazas de la población adulta, por lo cual siete de los jóvenes solicitaron cambio de establecimiento. Esto implica que la oferta técnico profesional no esta disponible, ya que es la escuela E-508 quien asume a los alumno y la modalidad es ejecutar la oferta al interior de la sección juvenil, separando a cada uno de los niveles, por lo tanto la cantidad de horas pedagógicas se ve reducida. el proceso educativo se desarrolla a través del desarrollo de guías, apoyado por profesores. Es importante destacar que el Establecimiento Cardenal Oviedo, cuenta con Certificación de la UTFSM para sus especialidades.</p>

Planes de Intervención

N	Pregunta	Respuesta
2	<p>Solicite, según el tamaño del centro, una cantidad de expedientes (revise una cantidad suficiente para formarse un juicio y que alcance a revisar en el tiempo disponible) que contengan los respectivos planes de intervención individual.</p>	<p>De acuerdo a la observación realizada, estos se encontraban al día con el registro de las intervenciones, las derivaciones a tribunal y el avance del plan de intervención. El modelo aplicado identifica variables criminógenas desplegándose objetivos de intervención en correlato con esas variables, lo que desarrolla el despliegue de talleres a través de modulos temáticos, cuyo objetivo final es la reinserción social. Estos planes son presentados y aprobados por tribunales y su evaluación depende del logro de los objetivos planteados. Es relevante señalar que el proyecto de intervención psicosocial es licitado por diez meses, lo que resta continuidad a la intervención, generando con ello un efecto de prisionización durante el periodo estival, aun cuando se contrate por este periodo una dupla que asiste a la encargada de intervención de gendarmería, toda vez que la</p>

N	Pregunta	Respuesta
		contratación de la dupla demora hasta un mes o mas.
3	Evalúe la pertinencia de los talleres implementados en función de los planes de intervención observados, destaque si se trata de una formación que conduce a certificación o son actividades formativas de apresto. En ambos casos es importante considerar la regularidad de la oferta, la calidad de la misma, su progresividad en distintos niveles (de lo más básico a lo más avanzado) en términos de aprendizaje, considere el nivel de empleabilidad que pueden generar estos talleres al egreso.	Se puede apreciar dos tipos de talleres. Por una parte, aquellos relacionados con los planes de intervención y las variables criminógenas que se identifican respecto de las cuales hay que trabajar. Y por otro, los talleres relacionados con la adquisición de herramientas que le permitan insertarse en el mundo laboral. Respecto del primero, se desarrollan módulos de los cuales deben cumplir con una aprobación mínima. En esta área podemos registrar los talleres de orfebrería, fieltro, papel y cerámica entre otros. Respecto de la capacitación certificada se identifica instalación de piso flotante y cerámico.

Actividades

N	Pregunta	Respuesta
4	Describa las características de las actividades deportivas que se desarrollan al interior del centro y dificultades para su uso en su caso.	De acuerdo a lo observado e informado, la actividad relacionada con el deporte responde al uso de la sala de musculación, cuyo uso depende según disponibilidad horaria del profesor de educación física y en grupos de dos a tres jóvenes.
5	Describa las características de espacio destinado a recreación y dificultades para su uso en su caso.	Se aprecia como espacio de recreación, el patio común de la unidad, la sala de musculación y la sala de lectura, la que se encuentra restringida en su uso.
6	Describa y evalúe la rutina diaria conforme a objetivos de intervención y desarrollo del plan de intervención.	Uno de los aspectos relevantes que afectan las intervenciones de los jóvenes, dice relación con las horas de encierro de los jóvenes. Al respecto, se señala que si bien existe un horario predeterminado, en ocasiones, por falta de personal de gendarmería, el encierro ocurre a las 14.00 horas, viéndose afectada toda la rutina del joven, ya que las intervenciones psicosociales pueden ser hasta las 18.00 horas. Es importante señalar que el horario de intervención se establece de acuerdo a las actividades educativas formales.

Lectura

N	Pregunta	Respuesta
---	----------	-----------

N	Pregunta	Respuesta
7	Indique La existencia de libros en el centro o convenio de uso con biblioteca externa y su uso, la existencia de un plan de fomento de lectura, señale debilidades y fortalezas.	Al interior de la unidad, se cuenta con una sala de lectura, donde se encuentran disponibles ejemplares de diversa índole, donde aparentemente no existe una orientación al joven del acceso, de la motivación y/o intereses. No obstante lo anterior, el espacio disponible se muestra acogedor.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
8	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	1.- Respecto de la continuidad en los procesos de intervención psicosocial, no se observa avances dado que el plazo establecido por licitación para la intervención es de diez meses. 2.- respecto de la rutina, estos no se han flexibilizado, debiendo las intervenciones psicosociales adecuarse al horario de encierro. 3.- en cuanto a la asistencia de jóvenes a la escuela ubicada en la sección de adulto, esta sigue siendo sin el acompañamiento de personal de gendarmería. 4.- Actualmente los jóvenes que acceden a la Escuela Carlos Oviedo, lo hacen en conjunto con la población adulta.
9	Aspectos favorables a destacar.	1.- Se releva la experiencia técnica del equipo de intervención psicosocial 2.- Los planes de intervención se encuentran ordenados, al día y con objetivos claros. 3.- los espacios de lectura y sala de intervención se encuentran limpios y ordenados.
10	Aspectos negativos a destacar.	1.- El horario de encierro no permite el desarrollo de rutinas mas amplias y diversas. 2.- Licitación de diez meses de proyecto de intervención psicosocial. 3.- Dificultad en el cumplimiento de planes de estudio en relación a la cantidad de horas pedagógicas.
11	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1.- Generar una mayor oferta de actividades recreativas. 2.- Generar espacios segregados de los adultos para la asistencia a la Escuela Carlos Oviedo. 3.- Implementar un plan lector para los jóvenes. 4.- Dar mayor flexibilidad al horario de encierro. 5.- Garantizar el cumplimiento del plan de estudios.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
12	Califique espacios destinados a educación.	4
13	Califique disponibilidad de material educativo.	7
14	Califique oferta educativa en enseñanza básica.	7
15	Califique oferta educativa en enseñanza media.	7
16	Califique oferta de continuidad de estudios.	No se evalúa
17	Califique la calidad de los registros en educación.	6
18	Evalúe pertinencia de actividades socio-educativas con respecto a planes de intervención.	7
19	Evalúe el nivel de coordinación entre actividades socio-educativas o formativas.	7
20	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
21	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades socioeducativas.	6
22	Evalúe el nivel de estructuración, organización y planificación de los talleres socio-educativos o formativos (trabajo en torno a objetivos, seguimiento y evaluación de los mismos).	7
23	Evalúe la pertinencia, organización y cumplimiento de la rutina diaria.	5
24	Evalúe regularidad de oferta socioeducativa.	7
25	Evalúe regularidad de oferta de capacitación conducente a certificación.	6
26	Evalúe oferta de capacitación conducente a certificación.	6
27	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

VIII Alimentación.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Respecto de la resolución sanitaria no se presenta avance. Respecto del último horario de alimentación, se habría resuelto el entregar termo a cada joven, no obstante a la fecha, estos en su mayoría no se están disponibles, por el mal uso y destrozo de los mismo. En cuanto a la vestimenta de los preparadores de alimentos, se observa uniformes, limpios y ordenados, por cuanto presenta un avance significativo.

N	Pregunta	Respuesta
2	Aspectos favorables a destacar.	La minuta es realizada por el nutricionista del Penitenciario y es la misma que reciben los funcionarios. Además existe un control nutricional mensual de los jóvenes. en cuanto a las cantidades y calidad los jóvenes se manifiestan conformes. el comedor de la sección juvenil se mejoro notablemente a la visita anterior. El sector de conservación y almacenamiento de encuentra en buen estado de mantención.
3	Aspectos negativos a destacar.	Cabe mencionar que la preparación de alimentación se realizar en un lugar centralizado para todo el recinto penitenciario, encontrándose en regular estado de conservación, en cuanto a infraestructura y equipamiento.
4	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Resolver bajo algún mecanismo la aprobación de resolución sanitaria. 2. Buscar alternativas que permita a los jóvenes disponer de su ultima alimentación en horario diferido o conservarlo en condiciones de temperatura dentro del módulo.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
5	Califique Frecuencia de la alimentación.	5
6	Califique la calidad de la alimentación.	7
7	Califique lo adecuado de la temperatura de la alimentación al momento de servirse.	7
8	Evalúe la satisfacción de los adolescentes con la alimentación, en términos de frecuencia, calidad y temperatura.	6
9	Califique La planificación mensual de los menús.	7
10	Califique el nivel de higiene en la manipulación de alimentos.	6
11	Califique las condiciones de refrigeración de los alimentos.	7
12	Califique las condiciones de almacenamiento de los alimentos.	7
13	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

IX Tratamiento de drogas.

Observación en relación a la visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
1	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Existe un avance porque se ha trabajado en eliminar la duplicidad de atenciones que antes se presentaba. Ahora se trabaja en un plan de intervención integral que incorpore la mirada del tratamiento de drogas, coordinado con los otros programas de intervención. Persiste la necesidad de contar con espacios individuales de atención de jóvenes.
2	Describa tratamiento tipo (estrategia terapéutica, frecuencia y tipo de psicofarmacos utilizados, protocolo de medicación y seguimiento) según diagnóstico.	Se encuentran en un período de transición. Están implementando un nuevo modelo basado en el cambio cognitivo y en el estilo de vida. Es un programa clínico que busca el bienestar de los pacientes, pero en el ambiente y con los recursos que tienen disponibles. Buscan alternativas para síntomas ansiosos, depresivos, abusos de drogas y alcohol. Ponen énfasis en la reducción del daño, porque persiste el alto consumo, sobre todo de pastillas, además de otras sustancias que los mismos jóvenes inventan por ejemplo de la fermentación de la fruta. Además, los mismos familiares ingresan sustancias. Existen cuidadosos protocolos de administración de psicofármacos, ya que los tratamientos requieren de ellos, y por ahí se produce el tráfico dentro de la Sección también. Los medicamentos entonces siempre se mantienen en la enfermería del penal, nada puede bajar a la Sección. Son suministrados por los paramédicos del Penal, según las indicaciones del psiquiatra del programa. El objetivo del programa de drogas es el autocuidado, en todo sentido, no sólo respecto del consumo de sustancias sino también de las peleas que se producen entre los jóvenes. Está todo interrelacionado, ya que los jóvenes consumen, y en ese estado hay más peleas, y para ellos pelear es directamente acuchillarse, entonces ellos procuran hacer una problematización de los riesgos que implica el consumo. Han disminuido las actividades grupales ya que no hay instancias para ellas debido a la baja cantidad de jóvenes vigentes. Se les mantiene ocupados con actividades individuales. El protocolo utilizado se llama Protocolo de Desajuste Conductual, consta de contención

N	Pregunta	Respuesta
		verbal, contención física (sólo realizada por personal de gendarmería) y contención farmacológica. El
		psicofármaco utilizado es Risperidona de 1 mg en gotas. Un paramédico es el encargado de realizar las dosis de cada tratamiento y los deja listos para ser suministrados.
3	Caracterice la problemática general de drogas al interior del centro en función de los niveles de consumo y como esto interfiere en la convivencia interna e interfiere en los procesos de intervención. De qué manera se aborda de manera integrada con otras áreas (educación, talleres, rutina diaria).	Las sustancias consumidas dentro de la sección son: Pastillas: Clonacepán, que es un ansiolítico, el efecto es similar al del alcohol. Hay una alteración de conciencia. Los jóvenes se toman entre 20 a 25 pastillas cuando han estado en la calle, entonces tienen una alta tolerancia. Dentro de la Sección consumen 5 pastillas por que no tienen más. Lo mismos familiares las ingresan molidas en la comida. También hay consumo de marihuana. El equipo no tiene una función sancionadora, no se les condena por estar drogados. Entienden que estos jóvenes han vivido situaciones difíciles desde muy pequeños. El perfil de estos jóvenes no corresponde a delincuentes que asaltan para consumir, sino que el consumo viene después, como un premio al trabajo realizado. Ellos saben que no pueden estar drogados para asaltar porque son profesionales. Dentro el consumo es para "acortar las condenas". Es muy difícil realizar las terapias cuando están drogados, se ponen más violentos. Para el equipo es muy importante la vinculación con el joven. Si no hay vínculo no se puede intervenir. Si llegan drogados se intenta atender igual desde la acogida del joven.
4	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	No se presenta duplicidad en las atenciones. Desde este año han intentado separar bien las áreas de intervención de cada equipo. Además se está intentando implementar un palo de tratamiento integrado, que ahora llevará el aporte del programa de drogas, con objetivos específicos.
5	Indique si en su opinión se genera duplicidad en las atenciones con respecto a la intervención realizada independiente del programa de tratamiento de drogas. Discúptalo con monitores del programa y equipos técnicos del centro, de existir mencione las causas probables del problema y sugiera modificaciones de ser necesario.	

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
6	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	Se está intentando disminuir al máximo la duplicidad de intervenciones, mediante una labor coordinada entre los equipos de intervención. La oferta está 100% cubierta ya que tienen 10 plazas disponibles y actualmente hay 10 internos en la Sección. El problema se generará cuando hayan más de 10 internos que requieran de tratamiento de drogas.
7	Aspectos favorables a destacar.	Se está trabajando por eliminar la duplicidad de intervenciones.
8	Aspectos negativos a destacar.	SENDA disminuyó las plazas de 20 a 10, debido a una reestructuración del programa de drogas. Se disminuyeron los profesionales que trabajan en el programa. Actualmente esto no es un problema porque existen 10 internos, pero si llegaran a ingresar más, con necesidad de intervención se generará un problema. Ya no hay actividades grupales como antes debido a la baja cantidad de jóvenes internos.
9	Recomendaciones (No dejar en blanco).	1. Ampliar los cupos disponibles para atención de jóvenes. 2. Tratar de incorporar actividades grupales que fortalezcan la convivencia entre los jóvenes. 3. Seguir trabajando en crear espacios separados para la atención individual de los jóvenes.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
10	Califique los cupos disponibles para hombres en relación a la demanda.	5
11	Califique los cupos disponibles para mujeres en relación a la demanda.	No aplica
12	Califique el proceso de evaluación de los jóvenes para la selección (tamizaje) de quienes se integrarán al programa.	6
13	Evalúe la preparación de los profesionales a cargo del tratamiento de rehabilitación por consumo problemático de drogas para trabajar con jóvenes infractores de ley.	7
14	Evalúe la coordinación del programa con otras áreas de intervención realizadas en el centro (especialmente educación, uso del tiempo libre y formación para el trabajo) y su relación con el plan	6

N	Pregunta	Respuesta
	de intervención.	
15	Evalúe las actividades del programa conforme a los objetivos señalados por quiénes los implementan, su planificación temporal, desarrollo y cumplimiento.	5
16	Evalúe el rol asignado a la familia y personas cercanas que se encuentran en el medio libre en el proceso de rehabilitación.	6
17	Evalúe la satisfacción de los jóvenes en relación a las actividades del programa.	7
18	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	5

X Comunicación y visitas

Visitas

N	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad y privacidad, el uso de las mismas.	Se aplican los mismos protocolos y criterios que la visita anterior, salvo que se suma una visita íntima adicional como premio a la buena conducta. El espacio físico de visitas íntimas es el mismo que el de adultos, por lo que ,os turnos se organizan por la asistente social del complejo. Las visitas familiares se realizan en el locutorio, que se encuentra en una sección administrativa fuera de la sección juvenil.

Visita de abogados

N	Pregunta	Respuesta
2	Describa y evalúe la visita de abogados, considere las condiciones de privacidad y la regularidad de las visitas.	Las visitas son realizadas con la regularidad implementada por la Defensoría Regional de manera trimestral por cada abogado asignado y por las Asistentes Sociales de la Defensoría Regional al igual que en los períodos anteriores. Los adolescentes no presentan quejas o reclamos en este aspecto.

Reclamos y Sugerencias

N	Pregunta	Respuesta
3	Describa y evalúe el uso de los buzones de	Los internos no tienen interés en la

N	Pregunta	Respuesta
	reclamos y sugerencias, señale si existen otras instancias, descríbalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, formación laboral, condiciones de habitabilidad, relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	utilización del buzón. Prefieren las solicitudes directas.

Observaciones en relación a visita anterior

N	Pregunta	Respuesta
4	Comente el nivel de avance o cumplimiento en relación a las recomendaciones hechas en la visita anterior.	No hay cambio apreciables.
5	Aspectos favorables a destacar.	No se aplica ya que no existe variación con la visita anterior.
6	Aspectos negativos a destacar.	No existe registro de las comunicaciones o solicitudes directas de los internos a los funcionarios.
7	Recomendaciones (No dejar en blanco).	Generar un registro de comunicaciones y solicitudes entre los internos y los funcionarios.

Evalúe de 1 a 7 los siguientes aspectos

N	Pregunta	Respuesta
8	Evalúe la privacidad de las visitas familiares.	5
9	Evalúe la regularidad de las visitas familiares.	6
10	Evalúe la regularidad y el sistema de concesión de las visitas íntimas.	6
11	Evalúe la privacidad de las entrevistas con abogados.	No aplica
12	Evalúe el uso de los buzones de sugerencias y reclamos.	No aplica
13	Evalúe las instancias en que los adolescentes pueden expresarse y hacer uso de su derecho a ser oído.	6
14	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	4