

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Valdivia
Director	: Jorge Massardo
Correo electrónico	: jorge.massardo@sename.cl
Dirección	: Las Gaviotas Kilómetro 3 ½ Casilla Nº 468 Valdivia
Región	: De los Ríos

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	21/04/2016
3	Hora inicio visita	10:30
4	Hora término visita	13:30
5	Nombre Centro	CIP-CRC Las Gaviotas
6	Dirección	Las Gaviotas S/N
7	Comuna	Valdivia
8	Año Construcción	2002
9	Fono	632275500
10	Nombre Director / Profesión	Jorge Massardo Mercado (psicólogo)
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Mónica Dueñas Díaz (psicóloga)
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Claudio Vidal Navarro (contador auditor)
13	Fecha de emisión de informe	
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Teniente Julio Alvarado Veas

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	Alejandro Reyes Catalán	Secretario Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
16	Daniela Accatino	Mundo Académico	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	María Paz Ureta Bravo	Defensoría Penal Pública	
18	Daniel Mercado R	Poder Judicial	
19	Daniel Soto S.	Ministerio Público	
20	Anuar Quesille V	UNICEF	
21			
22			
23			
24			
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	Según la capacidad de plazas expuestas en la visita no existe sobrepoblación.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Medidas especiales de reagrupación. Sin perjuicio que el centro cuenta con espacios.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Primero se distingue por sexo; separación de los CIP y CRC. En el recinto existen cabañas que

N°	Pregunta	Respuesta
		se separan según perfil criminológico; riesgo; rango de edad. Para las mujeres sólo hay una cabaña y al interior dormitorios que separan a las CIP de las CRC.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Si bien no hay espacios para esa eventualidad, sí el centro contempla un plan de readecuación en caso de ocurrir.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	Criterios que permitan su resguardo.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No los hay.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Implementación del Plan Maestro que permite mejora y ampliación de espacios, beneficiando la capacidad del recinto y la población. Adecuada segregación masculina. El avance en los trabajos de infraestructura.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta mejorar segregación en el caso de las mujeres, Que se implemente el plan maestro, con las mejoras que contempla, pero de igual manera resguardar que ciertas áreas del trabajo con los adolescentes no se vean perjudicadas.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	No obstante ser una situación de muy poca ocurrencia, disponer de un plan protocolizado en caso de aumento de población femenina, como también si están embarazadas o con hijos (as) lactantes.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Las condiciones se mantienen en cuanto a segregación. El avance en los trabajos de infraestructura.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	A la fecha de la visita, hay 18 adolescentes CIP, 17 adolescentes CRC y 2 jóvenes se encuentran en clínica corta estadia. No hay mujeres. En cuanto al personal hay 77 en total, de ellos 33 son educadores de tratao directo diurno y nocturno, y 4 coordinadores.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	La capacidad, población y las condiciones del recinto, como la dotación actual permiten cumplir con los lineamientos de trabajo para los adolescentes. Sin perjuicio de ello, sería importante contar con la colaboración de monitores.
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	Se han efectuado capacitaciones de género y otras. Conforme a lo reportado se considera pertinentes.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	Se han efectuado algunos trabajos y capacitaciones en esta materia.


N°	Pregunta	Respuesta
5	Señale aspectos favorables a considerar.	En general los funcionarios del centro se aprecian adecuados en cuanto a número y funciones. Es favorable igualmente la contratación de Director titular del centro.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La información que se recibe por medio de capacitaciones por parte de algunos funcionarios no siempre es bajada a los educadores, lo que es importante para el trabajo en general del centro.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Efectuar las gestiones que permitan contar con apoyo de monitores, como la figura de los alumnos en práctica. Por medio de esta fórmula se permitió apoyo en los procesos de intervención, que sería bueno replicar con alguna otra institución de educación superior. Sería adecuada incorporar capacitaciones en materia de coordinación con tribunales, respecto de las sentencias, su cumplimiento, entre otros.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	La incorporación de Director titular. Se ha continuado con el trabajo de capacitaciones, aun cuando esa temática debe siempre contemplarse, sobre todo en materia de género, inclusión, diversidad, entre otras.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Existe un espacio pequeño dispuesto en las proximidades de las cabañas CRC. Sin embargo, en la actualidad se construye un espacio mayor para contar con dependencias más amplias de segregación, esta vez más próximo a la sección CIP
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se observa calefacción por loza radiante, agua potable y caliente, habitaciones con una o dos camas en ellas, en algunas literas. Al momento de la visita las instalaciones se veían limpias.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Se visualizó que existe agua potable y luz eléctrica de manera constante. Tan solo con el agua caliente existen horarios en que está disponible a fin que alcance para toda la población.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Cuenta con equipamiento para satisfacer necesidades básicas. Reciben cuatro comidas diarias, existen baños en todas las cabañas, calefacción y diversos elementos de entretenimiento, destacando radio, televisor y play station 2.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	Las dependencias para mujeres no están acondicionadas para recibir menores de dos años. En la actualidad no hay mujeres en la sección. Solo existe una cabaña dispuesta para ellas, por su escaso número, sin segregación, disponible tanto para CIP como para CRC. Al no advertir mujeres y en consecuencia tampoco niños menores de dos años, no es posible

N°	Pregunta	Respuesta
		referirse a facilidades para cumplir plan de intervención
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	No se tuvo acceso a los sectores destinados a salud de los jóvenes debido al escaso tiempo, privilegiando la realización de entrevistas y el desarrollo del apartado educación. Durante la visita los funcionarios demostraban mucha preocupación de estar presentes en una ceremonia de titulación de capacitación. Al salir de la entrevista con la encargada de educación se perdieron muchos minutos a la espera del encargado de mantención para iniciar la visita de la infraestructura del recinto.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las cabañas tienen adecuada calefacción. Existen amplios espacios a cielo abierto, a diferencia de la sección juvenil en Río Bueno. Se observó adecuadas condiciones de higiene.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Los espacios para taller y escuela carecen de calefacción. Ello es un desincentivo para los jóvenes en particular invierno, pues los obliga a salir de cabañas calefaccionadas para dirigirse a sectores fríos, pudiendo afectarse su salud.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Hacer un estudio en invierno de las condiciones de temperatura de los lugares destinados a estudio y capacitación. Además, realizar un estudio relativo a la humedad en el gimnasio en época de invierno y dar uso al sector destinado a invernadero, que demuestra abandono.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se advierten variaciones en relación a visita anterior, salvo la construcción de un módulo de segregación cuyo término está proyectado para los próximos meses.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	ambos jefes tanto el director del centro como el jefe de destacamento mantienen planes pero no explican cadena de responsabilidades, si señalan personal que participa en brigadas y dispositivos de seguridad
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	ultima revisión se efectuó en septiembre por equipo de mantención de sename, director informe se encuentra operativo
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	no se cuenta con acceso directo de ambulancia hasta enfermería, dificultad al exterior del centro para el ingreso de vehículos de emergencia, aun mas se encuentra en construcción un edificio por lugar donde podría desplazarse ambulancia hasta enfermería ahora queda completamente aislada

N°	Pregunta	Respuesta
5	<p>¿Se han realizado simulacros de emergencia?            ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.</p>	<p>durante el primer semestre se hizo nun simulacro de emergencias en coordinación con policías servicio de salud y sename</p>
6	<p>Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.</p>	<p>si existen y no han sido ejecutados según informe de Jefe de destacamento</p>
7	<p>Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).</p>	<p>Julio Alvarado Veas, Teniente Prime4ro de gendarmería en día y de noche Cabo Gerson Amestica Santibáñez, Mauricio Molina Vidal y Luis Lienlaf Barrientos</p>
8	<p>Señale aspectos favorables a considerar.</p>	<p>mantiene en sistema de cámaras de seguridad continuidad de imagen y maquina de rayos x funcionando</p>
9	<p>Señale aspectos negativos a considerar.</p>	<p>Falta capacitación básica de incendios, necesidad de conectividad con unidad de enfermería y acceso de ambulancia, falta capacitación en manejo de incendios para gendarmería y en Sename, creación de brigada de incendios. [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] no existen vestuarios distintivos entre personal de sename y internos ( usan ropas de diversos colores) gran cantidad de personas con accesos a las dependencias internas con teléfonos celulares, existe un listado e personas que ingresan condichos aparatos , [REDACTED] existe un clima de molestia entre personal de Gendarmería y sename por revisiones en el ingreso, revisión con paletas detectoras de metales la que es inexistente a la salida, (con ello no existe registro de salidas de teléfonos celulares con los cuales ingresan los funcionarios a las dependencias del centro) parece necesario o adaptar acceso de ambulancia a la enfermería o cambiar de ubicación esta dependencia dado que no existe acceso de ambulancia ( hasta lugar de estabilización), limitar acceso de teléfonos celulares al recinto, [REDACTED]</p>
10	<p>Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.</p>	<p>[REDACTED]</p> <p>[REDACTED] utilización de vestuarios distintivos entre personal de sename y internos [REDACTED]</p> <p>[REDACTED] limitar acceso de teléfonos celulares a las dependencias internos (no solo es preocupación de Jefe de destacamento sino también lo manifiestan los jóvenes, esto es que existen dichos aparatos en el interior de</p>

N°	Pregunta	Respuesta
		cabañas y del centro y que son utilizados por internos) ,
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un registro completo y ordenado de los Comites de Disciplina realizados a la fecha. Existe asimismo un registro completo y ordenado de Actas de comités de Disciplina. Se destaca muy positivamente el avance notable observado respecto de la visita anterior.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No existe un registro estadístico y digitalizado, sino solo un registro manual, que da cuenta, sin embargo, del nombre del adolescente. al consultarse al personal se manifiesta la falta y la necesidad de capacitación sobre las exigencias específicas de la ley y reglamentos aplicables en materia de registro.
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Disputas y agresiones entre Iso jóvenes en primer lugar. Con menor incidencia daños a las instalaciones e introducción de elementos prohibidos
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	La medida adoptada consiste en prácticamente todos los casos en anotación negativa. Sólo en casos de insultos o agresiones verbales a funcionario se impuso la medida de reparación del daño causado, a través de las excusas correspondientes.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No se utiliza la medida en comités de disciplina. No existe espacio de separación, el que se encuentra en construcción. Existe un lugar de contención, utilizado en caso de conflicto para la contención del joven afectado.

N°	Pregunta	Respuesta
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No se utiliza.
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Existe un registro digital de Fichas Únicas en el computador del Director del Centro. Los oficios dirigidos al tribunal se registra en la Carpeta de Ejecución del joven.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Agresiones entre jóvenes que implican lesión o maltrato físico.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	En esos casos se completa de todos modos la ficha única, en la que constan los fundamentos de la decisión de no denunciar. No existe un listado o estadística de casos.

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	6
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	7

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Las medidas tomadas consisten en reforzamiento del monitoreo y de las intervenciones de personal PEC y PIC.



## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	Si
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	Si
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	Si
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Más allá de las medidas adoptadas no parece existir una estrategia general. La efectividad de las medidas parece depender del perfil del joven afectado.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	-
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si bien se forma grupos, entre los que existe alguna conflictividad menor, no se han producido eventos críticos.
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Existen protocolos y consta la realización de una capacitación sobre diversidad sexual en mayo de este año.
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se destaca muy favorablemente el cambio observado en materia de registro de Comités de Disciplina, observándose un registro completo y

N°	Pregunta	Respuesta
		ordenado de los mismos. Se felicita al personal de la unidad de estadística y a la jefatura técnica.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de capacitación al personal de la unidad estadística sobre las leyes y reglamentos aplicables de manera de poder comprender el sentido de la información relevante.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Debe realizarse un registro estadístico y digital de comités de disciplina, en el que no consten los datos personales de los menores. Se recomienda realizar también un registro estadísticos de Fichas Unicas, que facilite el acceso a la información global.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Como se ha indicado se observan claras mejoras respecto de la visita anterior.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	No
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	No
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	No
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si, pero el botiquín dispuesto no cuenta con autorización. Sin embargo, ellos son quienes administran, además, los medicamentos prescritos por PAI y Tremún. Enfermeros concurren a cabañas y administran
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	La primera evaluación es en enfermería, luego se deriva a los adolescentes al Hospital Base o bien al SAPU de Angachilla. Sin embargo, los protocolos de espera de atención son los mismos que de cualquier usuario de la red de salud pública.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	La primera evaluación es en enfermería, luego se deriva a los adolescentes a Unidad Hospitalaria de Corta Estadía (UHCE)

N°	Pregunta	Si/No
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Hay un protocolo, pero no está visado por la Regional, encontrándose a la espera de aprobación hace 3 años.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Se encuentran en la misma ficha clínica de los adolescentes. No hay control permanente de psiquiatría en el centro porque no cuentan con psiquiatra. Sólo UHCE, Tremún y Pai Newenche cuentan con profesionales. Cabe hacer presente que en el último caso, sólo 11 menores del centro están en tratamiento. Como centro, cuentan sólo con psicólogo (uno para CIP y otro para CRC, 44 horas semanales cada uno)
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	En primer lugar, las pruebas con las que cuentan están desactualizadas. El PIC es quien realiza la evaluación primaria: entrevista clínica, test de personalidad y consecuente derivación a PAI Newenche o Tremún.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si. Se informa, además de lo básico, enfermedades de transmisión sexual, intentos de suicidio y huelgas de hambre.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Todos están inscritos en el Consultorio de Angachilla
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si. Se han realizado salidas a Angachilla y Hospital Base, donde se han realizado sólo exámenes de rutina.
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si. No hay intentos en el plazo consultado.
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Hasta el momento sólo han tenido ideaciones de suicidio. La verbalización se produce sólo cuando ETD detecta conductas extrañas y de aislamiento. Luego, interviene el PIC para evaluar procedencia de internación en UHCE. Si los menores están en Pai Newenche, ellos realizan el estudio y derivación. Mantienen control permanente durante 24 horas.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Si. No hay.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No

N°	Pregunta	Si/No
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Han existido atenciones programadas y de urgencia, si riesgo vital.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	No
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Existencia de botiquín, creación de áreas limpia y sucia además existe una buena organización y orden adecuado para la naturaleza del servicio que debe prestarse
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Botiquín no autorizado, falta de transporte prioritario en salud (ya que por orden de prelación, el móvil se dispone primero para salidas a tribunales); capacitación de personal de equipo de salud (ya que no son incluidos en capacitaciones ni actividades de autocuidado); falta de paramédico para traslados en caso de urgencia, lo mas preocupante es la inexistencia de acceso de ambulancia hasta enfermería considerando que es la unidad de estabilización existente en el centro, lo anterior dada la nueva construcción en la antigua cancha
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Hay 2 TENS: dos de día y dos de noche, sin reemplazos, se recomienda contemplar reemplazo; que la enfermería se ubique en un lugar más céntrico del recinto, ya que está bastante alejada de ambos sectores; que se modifique la estructura del centro en orden a permitir el ingreso de una ambulancia; y contar con desfibrilador
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	El centro ya cuenta con botiquín (aunque no autorizado) y con áreas limpia y sucia.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	Se mencionó que existe educación básica y media bajo la lógica de educación de personas jóvenes y adultas, con niveles de aprendizaje. Tres niveles básicos y dos medios. Interviene la Escuela Marcela Paz a cargo del DAEM con los jóvenes de CRC y la institución denominada ASR Tierra Esperanza, con los jóvenes en CIP. Además, capacitaciones realizadas por una OTEC. Finalmente se realizan diversos talleres con los encargados de trato directo.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	La educación formal es bajo la lógica de la educación para jóvenes y adultos, es decir, por niveles de educación, tres niveles básicos y dos medios. no existe un curso por año como suele ser tradicional en personas jóvenes en libertad.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Insistimos que se trata de educación por niveles. no hay educación intercultural, ni especial ni rural. Tampoco existe educación superior o técnico profesional.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Se mencionó que existen tres salas en que se reparten por nivel según horarios.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	No se advirtió. Existía una ceremonia de titulación de capacitación en la escuela. En la escuela destinada a CIP las dependencias estaban cerradas y el encargado de mantención carecía de la llave en el momento.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	No se advirtió presencia de los jóvenes en salas de clases. se visitó las salas de clases del sector CRC. En una de ellas estaban dispuestos elementos de coctel para la ceremonia que se enfrentaba. en otra se visualizó mesas y pizarra dispuestas para clases.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Según lo señalado por coordinadora, la mayoría de los jóvenes se encuentran cursando el tercer nivel básico (séptimo y octavo) y el primer nivel medio (primero y segundo). Establecer un promedio exige un trabajo más fino y largo, que escapa al tiempo destinado para esta labor.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Se dijo por coordinadora que existen dos adolescentes analfabetos, con dificultades de aprendizaje. Tienen una rutina diferenciada, son atendidos por psicopedagogos en forma individual en la escuela. se mostró fotografías de un caso. un joven que al no poder leer y escribir efectúa exposiciones para sus evaluaciones.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Se mencionó que sí. Cuatro. Uno de ellos trabaja en medio libre. Otro realiza capacitación en medio libre. Uno es auxiliar de bodegas en tiendas por departamento y el otro maestro en elaboración de productos vibrados.
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Ocho jóvenes terminan la educación básica este año. Cuatro jóvenes terminan la educación media. No existe educación técnico profesional. Coordinadora explica que se intentó con DAEM pero no apoya con recursos.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a	Se guían por lo dispuesto por DAEM. Han existido talleres de salud, donde se trata el tema de sensibilidad en identidad de género,

N°	Pregunta	Respuesta
	educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	infecciones de transmisión sexual y uso de preservativo.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Descríbalos.	Se mencionó talleres de manualidades, de costura textil, deportivos, lúdicos y de salud. Existen otros talleres de carácter psicosocial como responsabilidad, consumo de alcohol y control de impulsos.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	En su mayoría Educadores de Trato Directo. También se mencionó PEC, pero aquello es relativo y escaso.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	No se advierte un criterio claro. Se indicó el interés del joven que se expresa a comienzos de año en forma conjunta con los educadores. Solo el taller de salud tiene una planificación distinta. En cualquier caso la planificación es por cabaña-
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Solo se exige voluntad. No hay un mínimo de asistencia ni un diploma a su término, aunque me consta haber visto en la sección CIP, al momento de entrevistarme con jóvenes algunos diplomas de talleres en la pared de la cabaña.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Se expresó que todos los jóvenes asisten a taller, sin embargo el día de la visita en sección CRC no se advirtió la realización de taller, tan solo en la sección CIP, en específico madera y algo de arte,
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Se indicó que lo más exitoso son los talleres de manualidades y los deportivos, donde comparten con los jóvenes de otras cabañas.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Costura y textil pues requiere una mejor motricidad y rigurosidad.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	La compra de materiales, la fecha en que llegan los recursos, pues los talleres se requieren para todo el año y los recursos suelen llegar en mayo. Existen pocas alternativas para la adquisición de materiales, solo por Chile Compra o Chile Proveedores.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En	Se mencionó dos capacitaciones. Una de ayudante en manipulación eléctrica.

N°	Pregunta	Respuesta
	caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Instalaciones eléctricas domiciliarias y corrientes débiles. La segunda en ayudante de mantención mecánica automotriz.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Se exige un levantamiento de intereses, una evaluación HEDI Laboral para determinar intereses y competencia. Se exige como mínimo que los jóvenes estén alfabetizados, no se exige necesariamente haber terminado educación básica. Se exige cumplir con al menos un 80% de asistencia
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Aquellas a cargo de OTEC Mahiros Capacita Limitada. Fue posible presenciar una actividad en que se certificaba a jóvenes que participaron en taller de electricidad. en la ceremonia se expusieron fotografías del trabajo realizado.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Los mismos requisitos exigidos para participar de aquel, expresados en respuesta dos de este apartado.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	Interviene un relator, encargado en terreno. Existe una primera reunión con supervisora, Jefe Técnica, se apoyan a los educadores en forma permanente. Además, se cuenta con un educador de trato directo en forma permanente.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Las capacitaciones solo están dirigidas a jóvenes en CRC, no para CIP. el trabajo no se realiza por cabaña sino que en forma conjunta.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	De las dos capacitaciones ofrecidas asisten cuatro a cada una, en total ocho. El día de la visita se certificaban en ceremonia con familiares.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Los mismos ocho mencionados en respuesta anterior.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Se indicó que la capacitación más exitosa fue electricidad, donde se advirtió mayor adherencia y asistencia. Menor dificultad y mayor motivación individual de los jóvenes.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Aquella capacitación relacionada con el área mecánica.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Su ejecución comienza en julio y agosto. Existe poca dotación de jóvenes para la postulación. además se requiere mejores espacios físicos. si bien se ha avanzado, es relevante el tema calefacción. El mínimo para adjudicar un curso son cinco jóvenes.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Se mencionó a dos jóvenes quienes se encontraban trabajando al momento de la visita, uno en el área construcción y otro en tienda por departamento.

## Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisó dos planes de intervención individual contenidos en sus respectivas carpetas. una de ellas de un joven analfabeto, donde destacan fotografías de sus exposiciones orales, tendientes a ser evaluado, además de su pasó a tercer nivel básico con buenas notas, destacando su presencia en PAI Newenche y unidad de corta estadía. El segundo caso es de un joven que cursa segundo nivel medio, tiene informes mensuales de su situación y se certifica en mecánica. en ambos casos se advierte una oferta formativa si bien escasa, acorde a su situación específica.
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	Dos jovenes con salida. Se explicó el procedimiento que parte de una solicitud y una serie de evaluaciones y reuniones de coordinación para evaluar la factibilidad del permiso.
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Baby Futbol, tenis de mesa, tenis, basquetbol, voleybol, televisión, DVD, taca taca, radio, televisión satelital. en verano se proyecta la instalación de una piscina.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Se advirtió un gimnasio, una cancha de cemento al aire libre, dispuesta para tenis. Se visualizó play station, televisores, radios
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Se indicó existía taller deportivo, sin embargo por la premura del tiempo no fue posible conocer más detalles de los mismos, salvo una experiencia valorada como positiva relativa a un campeonato de voleybol en el cual se incorporaron educadores y jovenes de distintas cabañas.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se mencionó que existe una biblioteca a cargo de ASR al interior del colegio. Se mencionó que en el caso del joven analfabeto se suelen realizar clases en dicho lugar, con talleres de fábulas y cuentos. En el caso de los jovenes en CIP determinados funcionarios se acercan a las cabañas a ofecerles libros en forma semanal.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Se advirtió que los jovenes participan en talleres. Sin embargo no fue posible revisar expedientes por la premura del tiempo, pues la encargada de educación debía atender la ceremonia de egreso de capacitación. de esta manera solo se conoció carpetas de jovenes de CRC. Sin embargo, se expresó que los jovenes están incorporados en rutina escolar, salvo aquellos incorporados hace poco tiempo. También participan en talleres, más no capacitaciones.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación	La principal dificultad es la calefacción, pues en los sectores de talleres y colegio nho hay piso



N°	Pregunta	Respuesta
	provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	radiante como en cabañas. El tiempo promedio de jóvenes en CRC es de tres a cinco años.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	El responsable de mejorar la oferta educativa es el colegio Marcela Paz en el caso de CRC, que es supervisado por DAEM. Se discutió lo llamativo que resulta que la misma escuela se hace cargo de impartir educación al interior del Centro, sin que se conozca de procesos de licitación en forma frecuente que fomenten una mayor competencia y por ende una mejor oferta educativa.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	De lo indicado por coordinadora de educación, se reúne cada quince días con representantes de colegio y ASR para planificar actividades, evitar roces horarios. no se pudo conocer la opinión de profesores o directores de aquellos establecimientos.
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	Coordinadora expresó que dentro del plan formativo se realizó un campeonato de voleybol donde todos participaron, mezclándose jóvenes y profesionales, lo que permitió conocerse al interior del centro.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Se advierte coherencia, aunque escasa oferta, en particular capacitaciones o derechamente educación técnica o superior.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se advierte una adecuada coordinación.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Disminuida oferta educativa, en particular capacitaciones y falta estímulos en la realización de talleres, como la entrega de algún diploma, sumado a las complejidades para adquirir material.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Efectuar una revisión en el proceso de adjudicación de la oferta educativa al colegio Marcela Paz y verificar la frecuencia de licitaciones si las hubiera, a fin de conocer si existe competencia que mejore la oferta de contenidos, en particular conocimientos en área técnica o superior.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se volvió a escuchar la crítica en relación a la calefacción en escuela. Se ingresó a la sala de talleres. Falta la implementación de computadores para un taller en tal sentido.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describe cómo funciona el sistema de alimentación.	Horas: 07:30; 12:30; 18.00.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	son 4. Desayuno, almuerzo, once y cena.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	si
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Al momento de la visita, buenas condiciones en general.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Los alimentos se entregan sólo con cuchara.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Nutricionista prepara la minuta semanal.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Mejorar infraestructura en la cocina, sobre todo resguardo de la higiene. Algunos adolescentes refieren que se debe mejorar la cantidad y variedad de las comidas.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	resguardar higiene. Mejora infraestructura.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen las condiciones en relación a visita anterior

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se trata de un modelo integral y multidisciplinario. Incluye aportes de psicología, trabajo social, terapia ocupacional, psicoeducación y modelo médico. Cada joven trabaja con un psicólogo responsable del caso (quien realiza consultas de psicología y psicoterapia individual y familiar), un trabajador social y un técnico en rehabilitación. en algunos casos se incluyen terapeuta ocupacional y psiquiatra, aunque este último se encuentra vacante, siendo ocupado por un médico general. Todos como equipo realizan atención individual, familiar, visitas familiares, trabajos grupales y elaboración periódica de informes.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	La derivación puede ser generada por CIP, CRC, UHCE o programas de conveio (como SERPAJ o Tremun). Luego se realiza una primera evaluación (confirmación diagnóstica) verificando si se cumple o no con parámetros de ingreso. Después sigue un proceso de diagnóstico integral, donde se evalúa al adolescente desde todas las áreas (psicológica, familiar, patrón de consumo, transgresión de

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	normas) por aproximadamente dos meses. Posteriormente se firma el "contrato terapéutico", construyendo el primer plan de tratamiento, que dura 3 meses. Las etapas son: adaptación, consolidación, estabilización y preparación para el egreso. El egreso puede ser por abandono, alta administrativa (no cumplimiento de normas del programa) o alta terapéutica (con indicación del resultado). Se realiza seguimiento posterior, pero sólo cuando hay alta terapéutica, lo que dura un año. Se proponen planes semestrales de control (que incluso pueden ser telefónicos) para verificar que se mantenga el logro alcanzado.  No
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Psiquiatra entrega, en cada atención, la documentación a enfermería, ya que nunca intervienen en ella directamente ni la manipulan. Sí se coordinan evaluaciones médicas de algunos medicamentos que requieren control mediante exámenes. Algunos medicamentos deberían ser suministrados en enfermería y no en las cabañas, por el riesgo que significaría ocultarlo y que otros adolescentes los utilicen. Sin embargo, esto no siempre es posible, y los suministran en las cabañas.
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Sí. Participan en reunión de cabañas, reuniones "ordinarias" con PIC (es decir, que se encuentran previamente agendadas) y también convocando a reuniones extraordinarias por casos puntuales. También se incluye al equipo de UHCE cuando se trata de menores que se encuentren internados.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Equipo con baja rotación de personal (funcionan mediante licitaciones, que duran 2 años y pueden ser repostuladas); alto nivel de compromiso institucional con menores y adolescentes (Fundación Tierra de Esperanza, en el caso concreto); posibilidad de ajustarse con SENAME según cada contexto; y alto nivel técnico de los profesionales.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Normalización de situaciones por parte de SENAME (como abusos sexuales entre adolescentes, consumo de sustancias al interior del centro); burocracia del sistema; y falta de estructura en la rutina con los menores (si no quieren concurrir a PAI por jugar videojuegos, nadie hace nada); fallas institucionales hacen desconfiar de procesos y funcionarios del servicio en general, a quienes poco les importa el éxito de las intervenciones, porque saben que los menores volverán siempre a lo mismo; falta de coherencia técnica y lineamientos por parte

N°	Pregunta	Respuesta
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	de SENAME, sin conciencia de las necesidades de los adolescentes. Agilizar respuestas frente a ciertas demandas, ya que la burocracia del sistema impide cambios inmediatos de puntos conflictivos, que se mantienen vigentes mientras se sube a la autoridad regional; falta de una rutina estructurada para menores en CIP.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Encuestador y encuestado desconocen resultados de visita anterior.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Se hace en el gimnasio. No otorga suficiente privacidad.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No. Nunca se ha solicitado.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	No hay espacio exclusivo para visita de abogados, por lo que muchas veces no se cuenta con la privacidad necesaria
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No hay observación.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	Existe un buzón de sugerencias. Los encargados del centro señalan que se abre al final del mes, pero los adolescentes indican que no hacen uso de éste, pues nunca obtienen respuestas a sus solicitudes
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	Nunca
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Desde hace 1 mes, se separaron las visitas entre adolescentes del CIP y del CRC, lo que indica el cumplimiento del principio de separación.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Espacios adecuados y que dispongan de privacidad para visitas familiares como de los abogados.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejoramiento de espacios adecuados y que dispongan de privacidad para visitas familiares como de los abogados. Promover el uso de buzón de sugerencias.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Mantención uso de buzones. Se mantiene falta de privacidad para las visitas.

## Acta de Visita

Centro	: CCP RIO BUENO
Director	: Cap. Cristóbal Vargas Lara
Correo electrónico	: ximena.martinez@gendarmeria.cl
Dirección	: Libertador N° 655
Región	: De los Ríos

### Inicio Acta de Visita

#### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	25/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	21/04/2016
3	Hora inicio visita	15:30
4	Hora término visita	17:30
5	Nombre Centro	Sección Juvenil CCP Río Bueno
6	Dirección	Libertador N° 655
7	Comuna	Río Bueno
8	Año Construcción	Recinto completo año 1964
9	Fono	642341344
10	Fecha de emisión de informe	
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	Teniente Doménica Ríos Escobar. Alcaide (S)
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	Sargento 1° René Painaqueo (masculino juvenil); Sargento 2° Adriana Ailef Corona (femenino juvenil)

#### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	Alejandro Reyes Catalán	Secretario Regional Minsiterial de Justicia y Derechos Humanos	
14	Félix Carrasco F	Sociedad Civil	

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	María Paz Ureta Bravo	Defensoría Penal Pública	
16	Daniel Mercado R.	Poder Judicial	
17	Daniel Soto S	Ministerio Público	
18	Anuar Quesille V	UNICEF	
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No. Hay 4 hombres y 2 mujeres. Están en el número óptimo
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	En el caso de los varones se readecúan las celdas

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Existe segregación, pese a las pocas celdas existentes. Hay un protocolo.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No hay condiciones en la unidad especial femenina, por tanto en caso de recibir una joven embarazada o con hijo lactante se deriva a otro centro.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Se resguarda su integridad, pudiendo usarse de ser necesario un espacio al interior de la sección que hoy se utiliza como bodega.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No hay
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se trabaja en la habilitación de un espacio adicional, por el tema de convivencia interna Es importante para la población recluida la mejora de los espacios, muebles al interior se observan escasos y en mal estado. Como también disponer de un equipo de trabajo no sólo con continuidad de intervención con los jóvenes, sino además que mejore los programas. Para las jóvenes recluidas, no existe acceso al baño de forma continua.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Es importante para la población recluida la mejora de los espacios y los muebles al interior. Como también disponer de un equipo de trabajo no sólo con continuidad de intervención con los jóvenes, sino además que mejore los programas, con mejoramiento de talleres, más útiles tanto al interior de la Unidad, como al salir. Si existe un plan de trabajo con un equipo multidisciplinario para los jóvenes, sería muy positivo aprovecharlo de mejor forma. Mecanismo que permita acceso al baño continuo para la mujeres de la sección juvenil
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	En general las condiciones se mantienen, pero si existe un plan de trabajo con un equipo multidisciplinario para los jóvenes, sería muy positivo aprovecharlo de mejor forma.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	gendarmes planta N° 2, tres de día y uno de noche. Los 6 integrantes del equipo de la ONG Padre Chango, quienes asisten todos los días en sus respectivos horarios. Y la intervención social, que la efectúa profesional Planta N° 3 Asistente Social
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	Planta N° 1 No hay. Planta N° 2, Jefe de Sección, de Lunes a Viernes, así como Planta N°3 Asistente Social. Otros funcionarios sus turnos se separan en diurno y nocturno.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	De acuerdo a la cantidad de jóvenes recluidos, se aprecia un número adecuado de equipo.



N°	Pregunta	Respuesta
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	en septiembre se realiza una capacitación de género para Jefe de Unidad. es pertinente
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	No hay capacitación
6	Señale aspectos favorables a considerar.	el número de funcionarios para la Sección
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Las pocas capacitaciones. La rotación del equipo de intervención de trabajo. Además los programas de intervención no son adecuados a las necesidades de los jóvenes. Aumentar y mejorar capacitaciones certificadas para el personal, especialmente en manejo de crisis, acordes con los lineamientos de la garantía de los derechos de los jóvenes recluidos. Mantención de equipo de intervención. Atender las necesidades de los jóvenes al momento de elaborar las intervenciones, de manera que sean motivadoras, instructivas y útiles, tanto al interior de la Unidad, como en su salida.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	en general las condiciones se mantienen. Hay mujeres. Pero no se mejora la rotación de los programas de intervención juvenil.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	


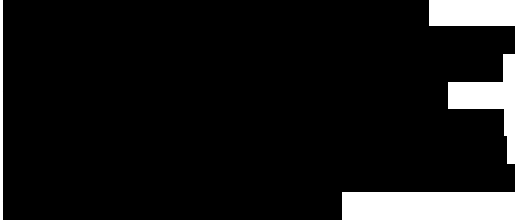
### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	La sección juvenil está separada de la sección adultos. El espacio es exclusivo para adolescentes. El espacio se ve amplio, en particular la cocina, una sala de estar. Las habitaciones tienen barrotes, no puertas y hay un amplio patio techado. La amplitud se valora en relación al bajo número de internos. Existe disponibilidad para usar una cancha externa, pero aquella se encuentra en un sector intermedio con la población adulta, que la ocupa con mayor frecuencia. Se advirtió buena luminosidad. Destaca el daño existente en sillones que según los propios adolescentes impide el buen uso por las visitas. Quizás algún taller o capacitación podría enfocarse en arreglar dichos implementos. La ventilación y vigilancia se ven adecuadas.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	Al momento de la visita se advierte buenas condiciones de habitabilidad e higiene, salvo el deterioro de los sillones ya descrito en el número anterior.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Sí dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Existe equipamiento suficiente para necesidades básicas. Se advirtió lavadora, televisor, cocina. El problema se advierte en los sillones y en mejores elementos de entretención.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No existe algo específico. Las dependencias para mujeres han sido habitadas recientemente y ninguna tiene hijos menores de dos años, por tanto no ha surgido la necesidad. Sin embargo, se advierte el espacio para habilitar una cuna si fuese el caso.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Las dependencias se advierten en condiciones favorables.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El espacio es amplio, en relación a la poca cantidad de jóvenes en la sección. Existe disponibilidad de agua potable caliente todo el día, a diferencia de CIP CRC Valdivia que solo está disponible por horas. El acceso a espacios con cielo abierto es limitado en comparación a CIP CRC, lo que tiene una mayor incidencia en verano, pues los espacios abiertos, multicancha están próximos a lugares de reclusión de adultos, cuya concurrencia afecta la segregación. De modo que la permanencia constante en lugares cerrados puede repercutir negativamente en las condiciones psicológicas de los jóvenes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	El problema que se advierte en los sillones y las dudas que genera la calefacción. A diferencia de las cabañas existentes en CIP CRC Valdivia, en sección juvenil no existe loza radiante. A diferencia del CIP CRC Valdivia, en este lugar la sensación de cárcel y encierro es mayor. Pese a los esfuerzos de proveer una efectiva segregación existen factores que la limitan, como el acceso común para las visitas de adultos y jóvenes y el uso de espacios comunes, como multicancha y escuela.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Buscar una solución para los sillones dañados. Se sugiere se aborde en el marco de una capacitación con los propios jóvenes. Sería ideal se hiciera un estudio de las variaciones de temperatura en el recinto, en especial durante la noche, pues a primera vista se advierte calefacción insuficiente.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se advierten variaciones en relación a visita anterior.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de	no esta plan de emergencias

N°	Pregunta	Respuesta
2	responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	no hay
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	no hay, solo existen de regadío
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	si
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	el 19 de octubre se efectuó simulacro de terremoto con evacuación de patio según lo informado por encargado de seguridad gendarmería
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	no solo refieren que asisten a proyecto Padre chango
7	Señale aspectos favorables a considerar.	baja cantidad de internos (4) y espacio de deporte y recreación amplio para dicha cantidad
8	Señale aspectos negativos a considerar.	
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	se mantienen los aspectos positivos y incrementan los negativos

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	De lo apreciado en las Actas se puede visualizar que las sanciones se encuentran ajustadas a lo establecido en la ley y Reglamento. Los hechos sancionados por general no son de mayor gravedad.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	No
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Principalmente insultos, malos tratos y amenazas hacia los funcionarios.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	Las medidas más comunes son anotaciones negativas y suspensión de actividades por 7 días. Se registró un caso que da lugar a traslado de la interna por la gravedad del hecho.
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	En esos casos, son sólo medidas de contención momentánea y por períodos cortos. No afecta la rutina y oferta de los jóvenes.
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No ha ocurrido ningún hecho que sea de tal gravedad que amerite este tipo de sanción.
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Se aprecia que los problemas son resueltos y amenazas a funcionarios se han aplicado medidas de coerción y sanciones, anotaciones negativas.
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Principalmente medidas de contención y cuando el hecho es más grave se aplica la alarma para solicitar refuerzos del personal disponible que se encuentra en la Unidad.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.

	Pregunta	Número
	ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	Dependiendo de la gravedad del hecho, se procede a ocupar la celda que quede disponible como medida de separación.
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se ve un registro ordenado y completo de todo, las situaciones que han dado lugar a un procedimiento de disciplina.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe en este momento un espacio que permita controlar situaciones de conflicto, o que se resguarde integridad en caso de agresión. Información no digitalizada. No hay resguardo de identidad en el Registro de Sanciones en la Sección.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Contemplar un protocolo establecido que contemple un espacio en caso de ser necesario resguardar la integridad de algún interno, como también para evitar mantención de agresiones, si la hubiera. Digitalizar la información. Si existe un registro en la sección con las sanciones impuestas (independiente que la sanción o medida disciplinaria debe asociarse a un interno), se debe resguardar identidad.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	En términos generales las condiciones se mantienen.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	No
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Sólo son suministrados en dependencias de la enfermería, salvo se trate de medicamentos nocturnos, que son entregados en cabañas por el paramédico de turno por falta de personal.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	El médico atiende y genera interconsulta para consultorio u hospital. Ante emergencia, la salida es inmediata
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si, sobretodo porque el centro no cuenta con psiquiatra, y sí hay de urgencia en Hospital Base, por lo que siempre hay derivación. Se hace presente que desde el programa igualmente se comunican con el médico de cabecera y le informan.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si bien hay contacto, no existen protocolos de trabajo. Sin embargo, enfermería compra medicamentos cuando están recetados y no hay stock, y son ellos quienes administran.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Si. El diagnóstico se anota en ficha clínica y la administración de los medicamentos en el libro de atención diaria.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	(A cargo únicamente del programa) Aplican test de habilidades cognitivas, weiss 4, CIS y tamizaje de riesgo
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	El jefe de sección, o el encargado en su ausencia, informan por teléfono o radio.

**Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)**

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Todos cuentan con ficha en el consultorio.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Sí. Consulta de oftalmología en consultorio, y entrega de lentes. Otras 3 salidas a constatar lesiones al Hospital por conflictos al interior de la sección, y una chica a dermatología al Hospital Base.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	Siempre. el médico concurre semanalmente a la cárcel y atiende según requerimiento de los jóvenes, derivándose en caso de ser necesario.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	Sí. Sólo constatación de lesiones por conflicto interno. Sin hospitalización ni riesgo vital.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han existido casos.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	No han tenido. Sin embargo, ante casos de ideación, se realiza evaluación por psicólogo, luego por médico y finalmente se deriva a psiquiatría del Hospital.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No hay.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	No, porque no hay en la cárcel ni en la sección. Sólo hay atención de médico general.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Presencia de profesionales de manera permanente Falta de desfibrilador; y mal diseño del programa que funciona en la sección (se realiza mediante licitación, pero el contrato dura sólo un año, hasta diciembre, y la ejecución de la entidad entrante se produce recién en marzo o después, por lo que los chicos no tienen actividades y se descompensan durante 3 meses o más) en enfermería existe una sola área común donde se encuentra emplazado el sillón de dentista y camilla de urgencias, no existe un espacio separado, no existe área limpia ni área sucia, no hay espacio de atención segregado en caso de requerirse (dos internos en disputa),
29	Señale aspectos negativos a considerar.	Necesidad de desfibrilador y stock de medicamentos exclusivos para la sección, ya
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	

N°	Pregunta	Si/No
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	<p>que se comparten con quienes se encuentran bajo la tutela de gendarmería.</p> <p>Mismas falencias: no hay mejoría en espacio de atención de pacientes ni en residencia de profesionales de salud; no hay sector de atención exclusivo para quienes se encuentran en sección juvenil; en invierno se llueve y en verano no hay ventilación; mal aislamiento. Había un proyecto de ampliación antes de la visita anterior, pero no se tiene noticia alguna de él.</p>

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	Se entrevistó al Director de la Escuela que opera en el Centro de Cumplimiento Penitenciario, comun para la sección juvenil del mismo y a una profesora. se indicó existe oferta de enseñanza básica, media bajo el concepto EPJA, es decir Educación de personas jóvenes y adultas con ciclos de enseñanza básica y media. En específico tres ciclos básicos y dos medios.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Existe educación formal en espacios adecuados con profesionales a cargo de la Escuela Adulto Río Bueno, con horarios variables que van de 09:00 a 16:30 horas, según el nivel. Por ejemplo, el primer nivel básico tiene clases de 09:00 a 10:30 horas.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	La educación se imparte bajo el concepto EPJA, educación de personas jóvenes y adultas con niveles de estudio. Primer nivel básico incluso primero a cuarto básico. segundo nivel quinto a sexto, tercer nivel séptimo y octavo. Luego dos niveles medios. No existe educación básica y media completa, en el entendido tradicional un curso por año, ni técnico profesional ni educación superior, ni especial ni rural o modalidad de exámenes libres.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	Se señaló existen cinco salas en que se reparten tanto jóvenes como adultos. No se advierte segregación en este ámbito. la escuela es común para jóvenes y adultos. la distribución se realiza por nivel. Existen computadores a disposición de clases.
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban	El día de la visita no se observó clases. Según dichos de director y profesora, acababan de



N°	Pregunta	Respuesta
	impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	terminar clases al tercer nivel de educación básica y el primer nivel medio.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	De los niveles que acababan de tener clases, en el tercer nivel básicos no había jóvenes. Si los había en el primer nivel medio. Se mencionó que existe actividad física en el ámbito teórico.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	Se mencionó que cuatro de los seis jóvenes en sección juvenil van a colegio. Dos asisten al segundo nivel básico y los otros en primer nivel medio. Las dos mujeres en la sección juvenil no asisten a clases. se dijo que una de ellas llegó hace poco con exámenes libres, debiendo esperar resultados. la otra tiene cuarto medio cumplido.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	No hay jóvenes analfabetos, solo dos con dificultades de aprendizaje, uno de ellos con algún grado de discapacidad intelectual. se informó que no existe una oferta educativa especial para aquellos jóvenes, pues se integran al trabajo de talleres con los demás.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	Existe una joven egresada de cuarto medio y que esboza interés en continuar estudios técnicos.
9	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Se indicó que no se ejecuta programa relativo a educación sexual, existe proyección a futuro.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.	Se indicó que hay talleres ocupacionales, de riesgo dinámico, de índole psicológico, de artes en mosaico, cilografía y cerigrafía, además de argoterapia trabajos en decopatch, puntillismo, telar. se confeccionan peluches, atrapasueños, mandalas y lamparas.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).	Interviene el equipo de profesionales de la Corporación Padre Chango, en todas las áreas, artes y deportivas
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se dijo que existen talleres grupales e individuales. Se realiza diagnóstico previo para detectar habilidades.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Motivación personal, adherencia a la rutina e interés.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Los seis jóvenes de la sección asisten a talleres, pese a que en ocasiones se advierte desmotivación. Se destacan talleres autosustentables y de emprendimiento laboral con la única joven con cuarto medio cumplido, al

N°	Pregunta	Respuesta
		cual mantuvo buena adherencia hasta que llegó una segunda joven a la sección que motivó displicencia en su persona.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	En general todo taller tendiente a obtener algún producto final que pueda ser vendido, como por ejemplo mosaico, cilografía, cerigrafía.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.	En general todos los talleres teóricos cuya ganancia se encuentra en un nivel abstracto para el adolescente, no visualizando el valor que tiene aquel taller para el desarrollo personal.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Se mencionó por profesionales de la Corporación Padre Chango que no existen dificultades presupuestarias. la principal carencia se encuentra en la disposición de los adolescentes.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se mencionó que no existen cursos de capacitación, solo talleres, pues la cantidad de jóvenes es muy escasa, aunque luego se mencionó que una adolescente se encuentra realizando un curso en Gastronomía con código SENCE
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	En general se le pide a la joven que participa de la capacitación voluntad, buena conducta y saber leer y escribir
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	no existe claridad si el curso en gastronomía conducirá a certificación, sin embargo los talleres impartidos no conllevan tal consecuencia.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Aparentemente aquel de Gastronomía.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	Gastronomía, profesionales de INACAP, un profesor chef y un maestro de cocina.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Principalmente motivación. El taller de Gastronomía resultó ser accidental para la única joven en el, pues se imparte en dependencias donde están reclusas las adolescente, lugar que por mucho tiempo no era utilizado ante la carencia de jóvenes. Tan solo hace unos meses, al ingresar jóvenes al lugar y la inminencia del curso, se le permitió a una de ellas cursar el mismo. Por tanto, no se advierten criterios de distribución.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constata y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	Hoy en día ambas adolescentes asisten al curso, aunque se mencionó que solo una de ellas en forma oficial y la otra como oyente, pues ingresó a la sección hace poco tiempo.

N°	Pregunta	Respuesta
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No fue posible constatar el funcionamiento de la capacitación mencionada. no estaba en funciones el día de la visita.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No ha existido un numero de capacitaciones superior a uno para evaluar su exito. aquel de Gastronomía está en proceso y se indicó que a la joven le gusta asistir.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No ha existido un numero de capacitaciones superior a uno para evaluar su exito. aquel de Gastronomía está en proceso y se indicó que a la joven le gusta asistir.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	La escases de internos que hace inviable adjudicar un curso con cinco o seis millones de pesos. Aquellos se distribuyen entre adultos, según se indicó
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Ninguno, ante la carencia de capacitaciones.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	no.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Baby Futbol, celebración de fiestas patrias, cumpleaños, ping pong, basquetbol, radio y libros.
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	Se revisó dos programas y la oferta formativa parece acorde, tan solo falla la carencia de capacitaciones.
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Paletas, pelotas varias, raquetas, acondicionamiento, pilates, banda elástica y múltiples materiales para taller.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Las mencionadas en baby futbol, basquetbol, ping pong.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Existe una biblioteca con 216 libros disponible para toda la población, adultos y jóvenes.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Aparentemente existe tal coordinación entre area técnica, colegio, salud, se efectúan reuniones semanales.
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No se mencionó de iniciativas que sean favorables para los jóvenes. una iniciativa podría ser la reparación de los sillones en mal estado en el marco de alguna capacitación.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Se advierte buena voluntad en los profesionales tanto de la Corporación Padre Chango y los profesionales de la Escuela, sin embargo las dimensiones imposibilitan realizar labores a cielo abierto.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Escases de espacio a cielo abierto que permita mayores actividades durante días de sol. Escases de internos que imposibilita la adjudicación de capacitaciones exclusivas. Falencias en segregación a la hora de estudio.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Efectuar un análisis más profundo en relación a capacitaciones.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se advierten variaciones en relación a visita anterior.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	una colación extra
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	si. nutricionista regional
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	si
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	si
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	si
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	no
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Hay un programa de sanitización, se revisan todas las dependencias de la unidad. Pero no se cuenta con personal calificado para la

N°	Pregunta	Respuesta
		manipulación de alimentos, siendo los mismos internos quienes cocinan.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	en general, el problema radica en los espacios, no están suficientemente limpios en donde deben comer.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Nutricionista. condiciones de almacenamiento
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Para los jóvenes son raciones que no los satisfacen, y poco considerando la cantidad de horas entre la última y la primera del día siguiente.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Evaluar si es posible mejorar y aumentar la cantidad de alimentación diaria. Además se sugiere un manipulador especialista.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sin observaciones

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	No hay
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Sí. Assist, PCL-R y Tamizaje
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Jóvenes con consumo son informados a jefa del proyecto. Pese a que todos los jóvenes vendrían en remisión por el contexto de encierro, todos llegan con medicamentos psiquiátricos, por lo que procuran bajar las dosis y eventualmente suprimirlos.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí. Se deja una copia en enfermería y otra en carpeta de programa.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Sí, Se reúnen los miércoles en equipo y realizan pre análisis. El análisis concreto se realiza una vez al mes (de preferencia fuera de la sección por fuertes ruidos de trabajos y gritos de los jóvenes). Además se realizan reuniones complementarias por joven y por área. Se mide mensualmente, y dependiendo del resultado, se modifica.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	No hay diagnósticos de consumo actual ni problemático en los chicos que hoy se encuentran en SSJJ; se está iniciando capacitación de profesionales por SENDA (aunque en diciembre finaliza el programa); baja de consumo de pastillas psiquiátricas y posterior eliminación.

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos negativos a considerar.	No continuidad de equipos; corte de procesos y vínculos; pago de contención tardío (no reciben pago por cubrir los meses con ausencia de programa, o los chicos quedarían completamente solos); pocas gendarmes mujeres; desgaste en gendarmes varones de la sección; pago de informe de desempeño incompleto (programa debe presentar un informe trimestral de los resultados para recibir sueldo); desgaste por trato con gendarmes; falta de talleres certificados.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Existencia de un programa específico de tratamiento de drogas, con profesionales dedicados únicamente a ello.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Hubo cambios como cooperación con equipo de salud y con la escuela.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	dos por semana, 10:00 a 16.00 hrs. No hay sala para visitas, se hace en el comedor
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	Nadie ha postulado, pero existe venusterio que es para toda la Unidad Penal (incluso los adultos)
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	bimensual
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	No hay
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Hay, pero no se usan
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No

N°	Pregunta	Respuesta
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se facilita la comunicación en horarios adecuados
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Pese al espacio propio de la Sección Juvenil, no hay privacidad. También este espacio, como los muebles que lo habilitan están en malas condiciones.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Pese al espacio propio de la Sección Juvenil, no hay privacidad, por lo tanto búsqueda que mejoren esta observación. También este espacio, como los muebles que lo habilitan están en malas condiciones, de manera que sería adecuado mejorarlo, o que los propios jóvenes participen de ello..
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay