

## Acta de Visita

Centro	: Centro CIP CRC Talca
Director	: Paulo Cañete Valenzuela
Correo electrónico	: paulo.canete@sename.cl
Dirección	: Av. San Miguel s/n Casilla 74Talca
Región	: Del Maule

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	18/10/2016
2	Fecha Visita Anterior	17/05/2016
3	Hora inicio visita	15:15
4	Hora término visita	17:00
5	Nombre Centro	Centro de Internación Provisoria y Regimen Cerrado Talca
6	Dirección	Avenida San Miguel S/N
7	Comuna	Talca
8	Año Construcción	1999
9	Fono	71-2263144
10	Nombre Director / Profesión	Paulo Cañete Valenzuela/ Asistente Social
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	Paula Estay/ Asistente Social
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	Alejandra Fell / Ingeniero en Administración
13	Fecha de emisión de informe	02/11/2016
14	Nombre Jefe Destacamento / Rango	Alexis Leal/ Teniente

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
15	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
16	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Diddier Torres Ascencio	Defensoría Penal Pública	
18	Marcela Moreno Ríos	Ministerio Público	
19	Mónica Cerda San Martín	Universidad Santo Tomás	
20	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
21	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
22	Claudia Pinochet Muñoz	Corporación Educacional Abate Molina	
23	Claudia Cardenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
24	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
25			
26			
27			
28			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobre-población, actualmente se encuentran 51 jóvenes vigentes, dos de ellos se encuentran en salud mental en Til Til y Coronel. El centro cuenta con una capacidad máxima de

N°	Pregunta	Respuesta
		119 jóvenes. CIP hay 22 adolescentes y CRC 29 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	Las veces que ha ocurrido se ha tenido que reforzar los centros con más camarotes.
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	Los criterios que se utilizan para la distribución de los jóvenes son: edad, complejidad delictual, problemas de salud mental, primerizos, además es importante considerar que muchos de los jóvenes se conocen en el ambiente libre, lo cual debe visualizarse para evitar conflictos internos.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	El recinto cuenta en la actualidad con dos mujeres privadas de libertad, a las cuales se les habilita una casa pequeña que se utilizaba anteriormente como oficina de intervención. están separadas por edad. No cuentan con las condiciones necesarias para acoger un lactante.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transsexual.	El centro presento una experiencia, lo cual significo reinstalar al joven a una casa mas segura y resguardarlo, además de contar con un dormitorio individual.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Las duchas y baños en condiciones favorables de limpieza e higiene, cuentan con agua caliente. No existe sobre-población en el recinto.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	La casa de mujeres con deficiencia en su infraestructura, estas no cuentan con la posibilidad de estar con sus hijos, dificultando el apego con sus hijos, fortaleciendo el rol materno.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Evitar periodos largos de segregación, estar 4 días sin conocer el objetivo real de este proceso de intervención, perjudica la segregación y se visualiza como un abuso en las formas de castigo.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se continua con el abuso en el uso de las celdas de segregación.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CIP CRC al momento de la visita.	El centro cuenta con 117 Trabajadores sin variación en relación a la visita anterior y se registran 52 adolescentes. Cargo director vacante. cuentan con 1 jefe técnico, 1 jefe adm. 4 profesionales de intervención clínica y 6 encargados de caso, uno de ellos subroga la jefatura técnica, 8 coordinadores de turno diurno y 4 nocturno, 56 ETD, 2 de ellos en comisión de servicio en CREAD y semicerrado, 1 coord. formativo, 1 coord. socioeducativo, 1 encargado contabilidad, 1 encargado Ss generales, 1 encargado bodega, 1 adquisiciones, 1 personal, 2 T. Ocupacional, 4 paramédicos, 2 de estadística, 1 enfermera, 1 prevencionista, 3 en

N°	Pregunta	Respuesta
		lavandería, cocina 6 sistema de turnos, 1 ecónoma, 1 nutricionista
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Las falencias observadas se relacionan con falta de personal debido a licencias médicas significando realizan reemplazos (educadores de apoyo volante) licencias de más de 5 meses de duración y educadores en comisión de servicios en otros centros Sename
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	profesionales de intervención profesional PEC y PIC se encuentran desarrollando diplomados en Santiago
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	recibieron capacitación consistente en una charla todo el personal en segundo semestre 2015 y primer semestre 2016
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Se valora que fue una capacitación que accedió todo el personal
6	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere reforzamiento y que la actividad tenga continuidad y supere los alcances de una charla sino que se implemente en la intervención y quehacer del centro
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere intervención de contención para ETD, técnicas de autoayuda para reducir licencias médicas además de terapias. Implementar pausas saludables ya que existen instancias de autocuidado
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No cuentan con capacitación en materia de drogas. Indican que Sename central debiera hacerse cargo de la capacitación del personal y no sólo encargarse de exigirle, además se debiera fomentar actividades co otros centros Sename

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	Sí. Dependencias consistentes en tres lugares cerrados individuales, en cuyo interior solo existe una cama de concreto. Solo dos de ellas contaban con luminosidad natural. Afuera de ellas existe personal del mismo Centro que vela por la seguridad de los jóvenes.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	Se visitaron dos casas una de la sección CIP y otra de la sección CRC. En cuanto a la habitabilidad, estas cuentan con dormitorios suficientes para el numero de jóvenes de cada casa. Existe baños y duchas. Estos espacios se encuentran en general limpios.
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	En general si. Se debieran mejorar los espacios comunes, tales como el Gimnasio, las Canchas y los lugares destinados a los Talleres.

N°	Pregunta	Respuesta
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	Existe una enfermería comun para la seccion CIP y CRC, la cual cuenta con autorizacion sanitaria, existe personal las 24 horas del dia - paramedicos- y durante el día ademas hay una enfermera. Una vez a la semana concurre Psiquiatra y Medico General. Tiene habilitados box de atención y el instrumental necesario para atenciones de baja complejidad.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Que en las casas se encontraban los baños funcionando así como las duchas. La habilitación y funcionamiento de la Enfermería. Han mejorado las condiciones de aseo en las casas y espacios comunes.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Las condiciones en las que quedan los jóvenes en los espacios destinados a separación, son lugares oscuros, helados, sin una adecuada ventilacion.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se debieran mejorar los espacios comunes, tales como el Gimnasio, las Canchas y los lugares destinados a los Talleres.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	El centro cuenta con un Plan de Emergencia, actualizado donde se detallan las acciones a seguir en las situaciones descritas. En el mismo plan de emergencia es posible constatar el organigrama de la Comisión de seguridad. Encargado de seguridad realiza sociabilización del plan con los funcionarios de la dotación de Sename con fecha 03/05/2016 a excepción de los funcionarios con licencia médica y los dirigentes sindicales. La cadena de responsabilidades [REDACTED]
2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad electrónica informado por el Director del Centro en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	De un total de 35 cámaras, [REDACTED] Sumado a esto cabe destacar que la unidad UPS [REDACTED]

N°	Pregunta	Respuesta
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Pauta de cotejo se informa cuando se realizan las pruebas con bomberos y los problemas que presenta. Además el informe de bomberos indica el estado del sistema, de redes húmeda y seca.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Vías de escape se encuentran operativas y despejadas. Los patios de los sectores CIP y CRC cuentan con la demarcación de la zona de seguridad. Las vías de evacuación de cada una de las casas son las salidas frontales de las casas y la zona de seguridad son las canchas de los sectores CIP y CRC respectivamente.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	Ultimo simulacro general de sismo , se realizó con fecha 26-08-2016 a las 6:48 AM sin organismos externos. El centro realiza 3 simulacros anuales.
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	El Plan de emergencia del Centro en su capitulo V establece el procedimiento para solicitar ingreso de Gendarmería de Chile.
7	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	Encargado de Seguridad del Centro es Luis Diaz, Prevencionista de Riesgos, durante el día y en la noche son los coordinadores
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Los gabinetes de seguridad y equipo electrógeno se encuentran operativos. Todos los días miércoles se realiza prueba de la red húmeda que son 13 gabinetes en total.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Persisten las deficiencias en el sistema de tecnovigilancia. A ello se suma el desperfecto de la UPS.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[REDACTED]
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	[REDACTED]

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Se observa un registro ordenado. El formulario de apelación esta en blanco, no contiene datos del infraccionado, ni la fecha ni la firma del adolescentes; si se observa declaración del adolescentes
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro	Si hay un registro digitalizado de todos los procedimientos y además manual. Se envían informes de sanciones graves al tribunal y los demás intervinientes mensualmente.

N°	Pregunta	Respuesta
	no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Agresiones entre pares; consumo de sustancias; entorpecer procedimientos de seguridad no obedecer al régimen interno.
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, si se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos, medidas de separación de grupos, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comité de faltas graves	Se ha sancionado con privación de visita y suspensión de llamado telefónico( es el único recurso. solo en casos de faltas graves y se aplica sólo una sanción.
5	¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comité de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	Cuando uno o mas jóvenes incurren en acciones que alteran el orden interno o la dinámica de su caso o del centro. también se utiliza para el resguardo de la integridad física de los jóvenes.
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	Rutina diferenciada en el patio. jóvenes señalan que no se aplica rutina mientras están enceladas de segregación
7	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador(a) de trato directo.	No.
8	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	No.

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	Se aplican en casos de eventos críticos y/o de vulneración de derechos.
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	Cuando se trata de riñas con resultados de lesiones a lo menos de mediana gravedad, cuando existe pluralidad de involucrados o cuando se agrede a funcionarios

	Pregunta	Número
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	Solo existe un registro de aquellas faltas que no son constitutivas de delitos según reglamento interno de 20.084

**4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).**

	Pregunta	Número
	¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No aplica
	¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No aplica
N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	Desde julio a la fecha existe registro que dan cuenta de medidas adoptadas.

**6.- Según su apreciación y en términos generales.**

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	Si
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No
N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	Si existen estrategia y han sido efectivas en la medida que han logrado reducir los riesgos y mejorar la seguridad de los jóvenes involucrados.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la	Etnia no. único inconveniente es que no existe sección especial para mujeres en ambos patios



N°	Pregunta	Respuesta
9	Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta. Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	Si, entre talquinos y curicanos. como medida se ha provocado segregación entre ambos grupos
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No hay protocolos pero el personal del centro se ha capacitado para interiorizarse en temas de identidad sexual u orientación sexual
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Se mejoro comité de disciplina, existe declaración de jóvenes
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Acta renuncia del recurso no se emplea.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Sala de separación grupal, no se debiera utilizar y mucho menos utilizar se con al frecuencia que se emplea
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantienen observaciones

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si

N°	Pregunta	Si/No
9	Existe un vehículo de emergencia del propio centro.	Si
10	El centro cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si. Para tratamiento por consumo (abstinencia). La doctora entrega receta y el Dispositivo de Alcohol y Drogas proporciona los medicamentos. En otros casos el médico del Consultorio Carlos Trupp u Hospital prescribe medicamentos y lo adquiere SENAME. Hay protocolo para suministro.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	Si. Todos los jóvenes están inscritos en consultorio Carlos Trupp, en donde se gestionan las horas para médicos. Las urgencias se derivan a Hospital Regional.
12	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si existe. Todo queda registrado por escrito.
13	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior del centro (PAI-UHCE - Unidad de salud - equipo Sename)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si existe. A través de reuniones periódicas en ETD, duplas, personal de enfermería. Hay protocolos de trabajo.
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste del Centro (SENAME) o del PAI?	Si existe registro Tratamiento psicotrópicos, con ficha individual de cada uno de los jóvenes que toman estos medicamentos.
15	Describe la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	La realiza el psiquiatra del Dispositivo alcohol, y drogas. PAI hace seguimiento y enfermería lleva registro de cada uno de los diagnósticos y tratamientos.
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, lo realiza el Director del Centro con el Jefe Técnico.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en el centro?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten al centro funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, todos están inscritos en Consultorio Carlos Trupp.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	si. 1- Vacunación antirrábica en C. Carlos Trupp (mordedura de perro). 2.- Fractura de clavícula de joven (HR) 3.- Sutura en cráneo de joven (HR).
21	¿La unidad de salud registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si se registra.

N°	Pregunta	Si/No
22	¿Cuál es el modo en que el Centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	1. Intervención dupla o ETD, se informa. dependiendo de gravedad de deriva a 2. Hospital Corta Estadía (HCE) por máximo 30 días.3. Si hay intento de suicidio se activa protocolo, se contiene a joven, dupla deriva a psiquiatra atención de urgencia. 4. Se realiza seguimiento con controles médicos cada 7 a 15 días.
23	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	Se deben ingresar, pero no han tenido fallecimientos los últimos 6 meses.
24	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud dentro del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. Solo atención oftalmológica y Clínica dental móvil ambas de la dirección Comunal de salud.
25	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	Si. En caso de urgencias médicas, especialistas, consultorías VIH, constatación de lesiones en casos de riñas.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si se han cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	Si. solo 1 GES por patología cervical. Se han cumplido las garantías GES, se deriva rápido y hay controles periódicos.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Hay control regular con psiquiatra con médico que viene regularmente, pero que trabaja para Sename y dispositivo de Alcohol y drogas, no de la red.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena infraestructura de la sección de enfermería, existe personal calificado y orden, y cuidado en los registros.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	-Falta de atención de red primaria y secundaria en el interior del Centro. No hay convenios en este sentido, tampoco existe convenios con especialistas. Se requiere un médico con atención permanente, además del psiquiatra, que preste atención a jóvenes internos. Atención con especialista se coordina de manera privada.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Contratación de médico. -Realizar convenios con red primaria, secundaria y terciaria. -Mejorar contrato a profesional enfermera (sigue a honorarios) acorde con la responsabilidad de su cargo (autorización sanitaria y botiquín ampliado)
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	- No ha habido capacitación en salud. -No se ha mejorado condiciones laborales a TENS (esta por cambiar a contrata) y enfermera.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior del Centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de	Liceo dependiente del DAEM (Aulas de Esperanza). ministerio de educación Planes y programas para adultos (2x1) se les realizan clases formales en aulas. SENAME ASR se

N°	Pregunta	Respuesta
	Educación, cursos de Capacitación Laboral, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	nivela a Jóvenes de CIP y CRC. capacitación conducente a certificación por OTEC de Cocina internacional, soldadura, Mecanica automotriz y desabolladura Talleres socio educativos de arte, radio música actividades recreativas Talleres deportivos con Talca Activa, IND.

## Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior del Centro? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	Si, DAEM, en las mañanas se realiza clases y acompañamiento personalizado a los jóvenes internos. instalaciones requieren muchas mejoras, pero serán trasladados pronto a una unidad nueva.
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior del Centro? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u otras.	Educación Básica, Media, Técnico Profesional. Educación de personas jóvenes y adultas.
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en el Centro? Describa la organización del centro, distribución de jóvenes por salas según edad y estado procesal.	Clases presenciales y personalizadas en el aula, se distribuyen por nivel educativo. No hay segregación por sexo
4	Según lo observado el día de la visita, ¿la institución a cargo se encontraba impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	Si, pude ver como se hacia una clase personalizada.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo del Centro.	Solo vi a un joven ya que estaban en sus casas por ataque que se había dado el día anterior, las condiciones dejan mucho que desear, pero serán trasladados a una unidad penal nueva.
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Entre 7mo básico y 1ro medio, observación del listado de estudiantes.
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Analfabetos no, con problemas de aprendizaje y discapacidad intelectual si señalan no tener una oferta educativa para ellos sólo lo que trabaja aulas de esperanza y ASR.
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	No.

N°	Pregunta	Respuesta
9	Al día de la visita, ¿cuántos jóvenes egresados se encontraban finalizando su enseñanza básica, media o formación técnico profesional? En caso de no existir jóvenes en dicha situación, ¿no existía la necesidad? ¿o fue una decisión del centro? Fundamente su respuesta.	Al finalizar el año se licencias 6 personas de 8vo de Enseñanza General Básica y 1 de 4to de Enseñanza Media.
10	¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?	Los jóvenes reciben talleres de género y sexualidad.

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior del Centro de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al coordinador formativo. Describalos.	No poseen planificación anual, debido a posibles contingencias. se realiza una planificación mensual, bien estructurada y completa, en base a las casas.
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro? (ETD, monitores internos, monitores externos, PEC, otros).	Educadores de Trato Directo, monitores externos e internos Instituto Nacional del Deporte y Talca activa y terapeuta ocupacional.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	Se distribuyen por casas como lo demuestra la planificación.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	El deseo de participar.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	Asisten la cantidad de jóvenes que corresponde en cada casa, se observo un taller deportivo donde todos participaron, excepción de uno que señalaba que no lo hacia porque sus compañeros se burlaban de él.
6	¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Arte, porque se genera un producto palpable. a los jóvenes les agrada un resultado rápidamente visible, los jóvenes se relajan y trabajan muy bien.
7	¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Deportes, porque los practican como actividades recreativas, y hay jóvenes que no les motiva el deporte.
8	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.	Prácticas, la falta de espacios adecuados y en buen estado, seguros y cómodos. Presupuestarias, el dinero se hace poco para la cantidad de jóvenes.

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior del Centro? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Se están impartiendo 2 -Cocina internacional, habían 3 jóvenes junto a la relatora y estaban haciendo helado. -Taller de soldadura, en un lugar pésimo para realizar el taller se estaba trabajando con fierros, habían 2 jóvenes.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Ninguno, sólo buen comportamiento y compromiso.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	Ambas.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Buen comportamiento y relación con pares.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior del Centro?	OTEC Terapeuta ocupacional
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	Relación con pares y comportamiento.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	19, observe ambas habían en total 5 jóvenes, el de cocina los jóvenes se veían motivados y entretenidos, preparando su helado
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	19, Se observa que en ambas habían en total 5 jóvenes, en el de soldadura el espacio no era el apropiado, era un pésimo espacio, sin techo y sin mesas donde trabajar como corresponde. con lo mínimo de mesas para colocar la cosas.
9	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Cocina, porque generan un producto inmediato que además pueden compartir con sus compañeros de casa.
10	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior del Centro? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por el Centro, a las observaciones de los funcionarios, etc.	Soldadura, porque no genera un producto inmediato, a los jóvenes le llama la atención solo por la posibilidad de tener mas conocimiento para un ilícito (saturación por gas).
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	Prácticas, no existen los espacios adecuados y dignos para realizar ninguno de los talleres ni capacitaciones como corresponde.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	Cero.

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los capacitaciones.	Oferta educativa en general pertinente. coordinación en objetivos propuestos, talleres y capacitaciones.

N°	Pregunta	Respuesta
	jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	
2	¿Existen jóvenes en el Centro con beneficio para salida de los jóvenes por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No
3	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Actividades al interior de las casas decopague manualidades 3 horas aproximadamente.
4	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Multicancha no techada en regular estado. Maquinas para hacer ejercicio se ubican en cancha no techada. Mesa de pin pong en cancha no techada. Implemento para realizar musculación o acondicionamiento físico sin techo. Se aprecia material para trabajar sólo un televisor.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Centro? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Baby fútbol Acondicionamiento físico. Tenis de mesa Basquetbol Volleybol Se organizan por casas y dividiendo los horarios.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en el Centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Se encuentra un plan excelente y coordinado a través de la Terapeuta Ocupacional existen espacio de biblioteca, se han comprado y realizado las mejoras del espacio sugeridas en instancias anteriores.
7	Corrobore, revisando expedientes, si los jóvenes al interior del Centro en régimen de internación provisoria cuentan con un plan de actividades individuales. En virtud de ello, dichos jóvenes ¿están incorporados al plan de actividades del Centro? Refiérase a cuántos de ellos están incorporados al sistema de formación escolar y a las actividades socioeducativas.	Si cuenta con un PAI. se encuentran incorporados al plan de actividades del centro. al escolar 31 de 55 y a las socioeducativas los 55.
8	¿Cuáles son las dificultades en el proceso formativo de los jóvenes en internación provisoria? Refiérase al tiempo promedio de permanencia de los jóvenes al interior del Centro.	Interrupción del proceso escolar por su salida al medio libre 5 meses en promedio.
9	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta formativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Sin observación.
10	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Sí, se reúnen los distintos estamentos y realizan análisis de casos. además de estar la información coordinada con el "coordinador formativo".
11	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes?	La manera de abordar el fomento lector generando primero un espacio y luego a través

N°	Pregunta	Respuesta
	En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	de aproximaciones sucesivas a textos cada vez mas complejos pero a su vez interesantes.
12	Del universo de jóvenes en CRC, describa si hay una coherencia entre los lineamientos técnicos y las diferentes áreas de intervención (educación, formación laboral, factores psicológicos, responsabilización), y cómo es que se implementan a través de los equipos de casa, escuela, ASR, PAI, unidad de salud.	Existe una coherencia entre lineamientos y las diferentes áreas de intervención. Se coordinan en reunión y se complementan la información.
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Existe un plan de fomento lector, definido.
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Espacios para capacitación pésimos y deficientes.
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Ninguna ya que las que se sugerirían debiesen ser mejoradas con el nuevo centro.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se tomaron en consideración las mejoras en el espacio de lectura y la biblioteca.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	La funcionarias ingresan a las 8: 00 hrs. parten revisan libro de acta y minutas diarias para comenzar con el desayuno de los jóvenes, este ingresa a las 8: 30 hrs, de la mañana por sector y por casa, luego las funcionarias se distribuyen según función (jefa de turno, apoyo principal y apoyo lavado) para realizar cada una de las preparaciones del día (almuerzo, once, cena y colación nocturna) cinco comidas diarias.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Sí.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Se cuenta con minutas mensuales y cada comida registra horario de distribución.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cinco raciones diarias?	Sí, se entregan 5 comidas diarias.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Sí, se cuenta con todos, salvo vegetarianos porque no se ha dado la situación. Anualmente se controla el peso y obesidad de los jóvenes de forma externa con exámenes de los cuales incluso se han derivado 11 minutas especiales.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Las condiciones de la cocina son buenas. Los jóvenes se alimentan en el comedor de las respectivas casas.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Cubierto sólo cuchara, es necesario señalar que en sector CRC se entrega la alimentación en cada una de las casas, en bandeja con la temperatura adecuada e higiene. en sector cip se entregaban al acceso de los patios por no contar con pasillos habilitados para que carro de alimentación llegara a cada una de las casas, trabajo que se esta realizando en estos momentos para tener acceso a las casas y entregar las bandejas en cada una de ellas.



N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	- Ampliación de los pasillos para la entrega de los alimentos en las casas CIP. - Entrega de desayuno en cada una de las casas. - Se supera en uno el número de entrega de comidas diarias. - Existe control anual externo de obesidad y glicemia. - Implantación de cepillos individuales para la limpieza de uñas de las manipuladoras de alimentos.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Insistir a nivel central la necesidad imperiosa de las 44 horas semanales para la contratación de nutricionista. además de recuperar las horas compartidas
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Terminar los pasillos del sector CIP para ingreso de carro de comida. - Reiterar solicitud de 44 horas semanales para nutricionista.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	- Se cumple con la implementación de cepillos para manipuladoras. - Todavía no se cumple con la ampliación de horas para nutricionista.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención del equipo PAI, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	El equipo terapéutico, es un equipo multidisciplinario que como eje central busca la consentización de los usuarios respecto de la conducta adictiva, mediante el acompañamiento y atención terapéutica permanente. Además de la compensación farmacológica en caso de ser requerido área ejecutada por el médico y psiquiatra del dispositivo, se ha completado todo el equipo interventor del CEAM dando atención a un total de 40 usuarios mensuales. Contamos con trabajadores sociales, psicólogos, médico psiquiatra, médico general, y técnicos en rehabilitación.
2	De acuerdo al protocolo de derivación y contra derivación del PAI, describa proceso diagnóstico, intervención y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Para el dispositivo de tratamiento de rehabilitación la principal complejidad para alcanzar el impacto esperado, tiene relación principalmente con el consumo de sustancias psicotrópicas que algunos usuarios mantienen en el medio privativo actual, tóxico que genera un riesgo constante considerando la indicación de esquemas farmacológicos, se observa una mejora en el nivel de logros con respecto a la vista anterior, y se observa un cese de consumo de sustancias psicotrópicas al interior del centro.
3	¿El programa PAI al día de la visita, cuenta con un listado de espera para la atención de jóvenes? si la respuesta es positiva, describa los motivos por el cual el programa no ha ingresado a atención a los jóvenes e indique brecha entre plazas asignadas y demanda de atención.	Sí, seis adolescentes en lista de espera.
4	El médico del PAI, está registrando en la Ficha Clínica de la unidad de salud del centro el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	sí.

N°	Pregunta	Respuesta
5	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Si, son fundamentales los análisis de caso porque se complementa la información entre ambos organismos Sename y PAI.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Actividades deportivas implementadas para los adolescentes.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se mantiene como elemento negativo (por falta de espacio físico) contar con mayores salas de intervención, se pierde el espacio de intervención con el adolescente.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar los espacios de intervención.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la problemática de la visita anterior.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas de los familiares se realizan dos veces a la semana en el Gimnasio existente en el Centro, se proporcionan mesas y sillas, el lugar cuenta con baños que estaban funcionando. No existe privacidad en las visitas. No existen visitas íntimas o conyugales ni lugares implementados para tales efectos.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta el centro con sistema de concesión de visitas íntimas?	No
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Las visitas en la seccion CIP se realizan cada 15 días por lo abogados, para lo cual utilizan la oficina de coordinacion, que si bien es un lugar cerrado no otorga toda la privacidad que la visita requiere ya que pueden ingresar funcionarios del Centro durante la realización de las mismas. Respecto de las visitas en la seccion CRC no existe una periodicidad establecida y se realizan a requerimiento del encargado de caso.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se revisaron aleatoriamente carpetas de casos, que contenían ficha de ingreso, plan de intervencion individual, ficha psicologica, talleres, antecedentes educacionales, talleres en que participa el adolescente. Informe de proceso, informes positivos y negativos. Solo una vez que el encargado de casos considera que se dan los supuestos para una sustitucion o remision se contactan con el abogado defensor para que se revise los antecedentes y se entreviste con el adolescente.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales,	Existen buzones, pero no son utilizados por los jóvenes para formular sus quejas o reclamos.

N°	Pregunta	Respuesta
	formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.	
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No existen.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	La periodicidad con que los adolescentes imputados en prisión preventiva son visitados por su abogado defensor.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Respecto de los adolescentes condenados al revisar sus carpetas no existe claridad si las actividades realizadas están vinculadas con su plan de intervención individual, ni el estado de avance en el cumplimiento del mismo para poder oportunamente solicitar cambio de sanción.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar la vinculación de los adolescentes condenados con el abogado defensor.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## Acta de Visita

Centro : **Centro Semicerrado (I) Talca**

Director : **Marcelo Rojas Medina**

Correo electrónico : **mrojasm@sename.cl**

Dirección : **18 Oriente N° 850**

Región : **Del Maule**

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>20/10/2016</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>19/05/2016</b>
3	Hora inicio visita	<b>9:30</b>
4	Hora término visita	<b>10:50</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro Semicerrado Talca</b>
6	Dirección	<b>18 oriente N°850</b>
7	Comuna	<b>Talca</b>
8	Año Construcción	<b>-----</b>
9	Fono	<b>71-2240947</b>
10	Nombre Director / Profesión	<b>Marcelo Rojas Medina/ Director</b>
11	Nombre Jefe Técnico / Profesión	<b>Roberto Cofré/ Asistente Social</b>
12	Nombre Jefe Administrativo / Profesión	<b>Sara Opazo Arevalo/ Contadora General</b>
13	Fecha de emisión de informe	<b>02/11/2016</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
14	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
15	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	
16	Rodrigo Flores Ulloa	Defensoría Penal Pública	

Nº	Nombre	Institución	Firma
17	Marcela Moreno Ríos	Ministerio Público	
18	Mónica Cerda San Martín	Universidad Santo Tomás	
19	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
20	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
21	Claudia Cárdenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
22	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
23			
24			
25			
26			
27			

## I Factor Población y capacidad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	El centro cuenta con una capacidad de 40 jóvenes, actualmente se encuentran vigentes 20, sin embargo, adhieren regularmente entre 11 a 16 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza el centro para subsanar esta situación?	No existen antecedentes.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior del centro.	El centro cuenta con dos casa para hombres, separando a mayores y menores de edad. Al interior de las casas los dormitorios son distribuidos por afinidad. Existe un sector para mujeres.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	Mujeres se separan en mayor y menor de edad, además, cuentan con las condiciones para acoger a niños menores de dos años para fortalecer vínculo con sus madres.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	Poseen experiencia y los jóvenes del centro acogieron bien a su compañero, lo que significo continuar con los criterios de distribución que utiliza el centro.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	Actualmente las mujeres que se encuentran en el centro no poseen niños pequeños.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Muy buena infraestructura.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Baja adhesión al programa. mejorar jardines alrededor de la cancha
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	1.Taller de jardinería para hermosear el lugar. 2.Coordinación de partidos de fútbol con cadetes de Rangers de Talca.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Es importante considerar que desde educación y salud deben surgir sistemas que respondan a las necesidades reales de los jóvenes.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en el centro CSC al momento de la visita.	Actualmente el centro cuenta con 32 funcionarios. 1 Director, 1 Jefe Técnico (s), 3 profesional de caso responsable de caso, 1 profesional de Intervención clínica, 2 coordinador de turno, 13 Educador trato directo, 1 Jefe Administrativo, 1 Encargado de Contabilidad, 1 Encargado de bodega, 1 Encargado de Personal, 1 Estadístico, 1 Gestor de Redes, 1 Encargado de mantención, 2 personal de aseo, manipuladora de alimentos y personal de cocina 3. Actualmente un profesional encargado de caso se encuentra en Comisión de servicio en el Cread Entre silo. En el caso de profesional de trato directo uno de ellos se encuentra con Licencia Médica y el otro funcionario en Comisión de servicio. No cuentan con enfermera/o, en caso de contingencia reciben apoyo del CIP-CRC. Manipuladora de alimentos una de ellas se encuentra con licencia médica. Los turnos son realizados diurnos y nocturnos.
2	En relación la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja el centro? Describa:	Al ser consultado en este punto profesional Encargado de Caso quien actualmente se encuentra realizando las funciones de Jefe Técnico y que se encontraba disponible en el Centro para atender los requerimientos de la Comisión informa que que tanto las licencias médicas de los profesionales como del personal

N°	Pregunta	Respuesta
3	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2, relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento del centro?	que labora en trato directo y labores administrativas, no han sido cubiertas, ya que el mismo personal o profesional existente en este caso debe cubrir la ausencia de su par. El profesional Encargado de Caso señala que han realizado un diplomado dirigido a Educadores y Coordinadores sobre Intervención para jóvenes infractores de ley. El Área Administrativa el mismo día se encontraba realizando un curso de Excell. Han realizado capacitaciones en riesgo e intervención. No se pudo obtener datos mas específicos, debido a que se encontraban en paro de funciones.
4	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	El informe previo no señala que los profesionales hayan realizado alguna capacitación en materia de género. En conversación con el profesional encargo de caso, señala que han realizado capacitaciones a los cargos Directivos y profesionales Encargados de Casos
5	Señale aspectos favorables a considerar.	Durante el presente año han realizado varias capacitaciones tanto a los Directivos como al personal administrativo.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	El Centro en momentos de la visita se encontraba en Paro de Funcionarios, Aspectos negativos en este punto son las licencias médicas y las comisiones de servicios que están siendo cubiertas por los mismo funcionarios que quedan, seria conveniente que se contratara en el caso de las comisión de servicio un nuevo profesional, a fin de evitar la carga de trabajo a otro.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Como recomendación mantener las capacitaciones tanto a los profesionales como a los directos e incluir materia en Derechos Humanos y de Género.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	En relación a la visita anterior se puede indicar que efectivamente han realizado capacitaciones no solo en materia de genero sino que también en en materia de género e intervención para jóvenes infractores de ley.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en el centro.	En general se encuentran en buenas condiciones, sin perjuicio de señalar que en una de las casas hay signos claros de humedad y rayados en las paredes, necesita impermeabilizante y pintura.

N°	Pregunta	Respuesta
3	¿El centro dispone de agua potable y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de porque esto no ocurre.	Sí.
4	¿El Centro cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	Sí
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	La infraestructura, vale decir, el edificio del Centro es muy adecuado y en general está en buenas condiciones.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	La baja adhesión de los jóvenes al cumplimiento de la sanción.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el contacto con la familia de los jóvenes y con los abogados defensores para que de manera conjunta orienten al joven en el cumplimiento de la sanción.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Director en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	Centro cuenta con un Plan de Emergencia el cual define la cadena de responsabilidades en caso de emergencia. La cadena de responsabilidades corresponde en primer lugar al director, jefe técnico y jefe administrativo, así como al personal de turno durante el día. Durante la noche la responsabilidad es del coordinador nocturno.
2	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red húmeda se encuentra operativa, no es posible recoger la información respecto a la última fecha de revisión por el Paro de Funcionarios. Red seca no existe.
3	Revise el estado del sistema de seguridad electrónica, tomando en consideración las condiciones de arco detector de metales, paleta detector de metales y existencia de gabinetes de seguridad.	No existe sistema de seguridad electrónica en el centro. El gabinete de seguridad cuenta con 10 equipos de bombero completos, los que se encuentran debidamente organizados y dispuestos para su uso. Además de 26 extintores repartidos en las dependencias del centro.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad del centro (fluidez de las comunicaciones con el exterior)?. Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Vías de escape se encuentran despejadas. La zona de seguridad del centro es la cancha. En general la conectividad del centro es buena se ubica a pocas cuadras del Hospital Regional, Carabineros y Bomberos.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este	El último simulacro realizado correspondió a emanación de gases y el cual fue realizado en horario diurno, con la presencia de bomberos.



N°	Pregunta	Respuesta
	tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de emergencia y consulte al encargado al respecto.	La preparación del centro para prevenir situaciones de emergencia es pertinente.
6	Nombre del encargado de seguridad del centro (especificar día y noche).	El encargado de seguridad durante el día es Director, asesorado por el profesional Patricio Mella. Durante la noche el encargado de seguridad es el coordinador.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Se instalan luces de emergencia en las diversas dependencias del centro.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No se instala señalización de la zona de seguridad en la cancha.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	1. Señalizar con cartel en costado de cancha de pasto sintético la zona de seguridad. 2. Insistir respecto a la factibilidad técnica a Dirección Nacional de Sename respecto instalación de las cámaras de televigilancia en acceso y espacios comunes del centro.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	A la fecha de la visita aún no existe certeza respecto a la factibilidad de la instalación de las cámaras de televigilancia para el centro, aún cuando se ha solicitado desde la Dirección Regional de Sename asesoría a nivel nacional del Servicio.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a los registros de sanciones del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	Existe un registro ordenado, debidamente firmado por los miembros del comité, se verificó la existencia de declaración de imputados, medios de verificación, descripción de hechos, resolución de la comisión, notificación y apelaciones.
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior del Centro? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	Se informa que existe pero no es posible corroborar atendido que no esta el funcionario encargado
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	Consumo de sustancias al interior del centro
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comisión Disciplinaria, describa cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por el Centro para evitar la repetición de los mismos. Por ejemplo, anotaciones negativas en la ficha personal, medidas de separación de grupos, prohibición de participar en alguna actividad recreativa, entre otros. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial	Anotación negativa en el registro de conducta. las sanciones aparecen como proporcionadas a los hechos.

N°	Pregunta	Respuesta
5	atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves ¿En qué casos se utiliza la medida de separación del grupo? ¿Se utiliza exclusivamente en casos de sanciones emitidas por la Comisión de Disciplina? ¿O también se ha utilizado para proteger a los y las jóvenes al interior del Centro? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Director del Centro y de un Educador (a) de trato directo	No aplica
6	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo	No aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿Cuáles?	No aplica

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	De acuerdo a la circular N° 2309 de "Procedimientos ante hechos eventualmente constitutivos de delitos o de maltrato hacia niños, niñas y adolescentes...", constata la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos y verifique si existen registros de las mismas en la Carpeta de Ejecución del joven. Comente lo observado.	No se ha aplicado durante el año
2	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a la aplicación de la Ficha Única de Seguimiento de Casos? Obtenga y contraste esta información con el Director del Centro y con un Educador(a) de trato directo. Comente lo observado	No aplica.
3	¿Existe un registro escrito y fundamentado de aquellos casos en que el Director/a decidió, de acuerdo a la Circular 2309, no denunciar determinados hechos? Comente lo observado y describa en qué casos se tomó esa decisión	No aplica

## 4.- Del total de hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de casos (Distinga entre el número de denuncias y el número de informes enviados a Tribunales desde la última visita de la Comisión).

Pregunta	Número
¿Cuántos de ellos concluyeron en una denuncia en sede penal?	No aplica.
¿Cuántos de ellos fueron informadas a las autoridades judiciales para la eventual aplicación de medidas de protección?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
5	De acuerdo a la Circular 2309, revise los registros que den cuenta de los procedimientos seguidos en estos casos y comente las medidas tomadas.	No aplica.

## 6.- Según su apreciación y en términos generales.

N°	Pregunta	Si / No / No aplica
	¿Se informa a los familiares de los jóvenes involucrados?	No aplica
	¿Se ha destinado a otra función a los funcionarios involucrados?	No aplica
	¿Se ha suspendido a funcionarios como medida preventiva?	No aplica
	¿Se han instruido investigaciones sumarias o sumarios administrativos por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica
	¿Se han presentado querrelas criminales por hechos que dieron lugar a una Ficha Única de Seguimiento de Casos?	No aplica

N°	Pregunta	Respuesta
7	Según su impresión, ¿existen estrategias para dar soluciones a los conflictos suscitados al interior del Centro dentro del plazo reglamentario de acuerdo a lo consignado en la Circular 2309? En caso afirmativo, ¿dichas estrategias han sido efectivas? Refiérase, a modo de ejemplo, a las soluciones encontradas para resolver dichos conflictos.	No se identifican.
8	Dentro de los conflictos suscitados al interior del Centro, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	No.
9	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No aplica.
10	De lo observado al interior del Centro, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No.
11	De lo observado al interior del Centro, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado el centro?	No
12	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en	No aplica.

N°	Pregunta	Respuesta
	concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	
N°	Pregunta	Respuesta
13	Señale aspectos favorables a considerar.	Sin observaciones
14	Señale aspectos negativos a considerar.	Sin observaciones
15	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	No hay.
16	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## VI Factor Salud.

### Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud del Centro.

N°	Pregunta	Si/No
1	¿Al ingreso de un adolescente sancionado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones?	No
2	¿Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en el centro?	Si
3	La coordinación entre el Centro y las redes de salud pública, facilita la entrega de prestaciones de acuerdo con la normativa legal vigente.	No
4	¿Existe un vehículo propio centro que pueda ser utilizado para el traslado de emergencias en el área de salud?	No
5	Avance en relación a las recomendaciones de la visita anterior.	Si
6	El centro cuenta con control para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	En caso de necesitar medicamentos los jóvenes son atendidos en Samu local, el médico de turno entrega receta y se adquieren por el Centro. El educador luego se encarga del suministro.
7	¿Existe coordinación entre el centro y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza el centro con la red de salud.	No hay ningún convenio con los Centros de Salud, y si los hay estos no operan. La atención se realiza como demanda espontánea y si hay alguna urgencia se buscan contactos directos por conocidos, mediante llamados telefónicos. Sin perjuicio de la existencia de convenios o protocolos, que al parecer no funcionan.
8	¿El centro cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Los jóvenes son atendidos por psiquiatra de Dispositivo de Alcohol y Drogas del CIP CRC. Hay flujos de derivaciones, pero en el momento no se cuenta con información.
9	¿Existe coordinación entre el centro y los distintos dispositivos de salud? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Se conoce existencia de Convenios, sin embargo todas las atenciones se realizan dentro de la red como cualquier paciente, no se activan estos Convenios (no se sabe si funcionan, pues no hay trato preferencial)
10	¿Cuenta el centro con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra del PAI ambulatorio?	SI, actualmente solo 2 jóvenes están con tratamiento con psicofármacos y control con PAI ambulatorio.

N°	Pregunta	Si/No
11	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza el centro.	La evaluación se realiza en Consultorio u Hospital. No se cuenta con psiquiatra para el Centro.
12	En caso de enfermedad o accidente, ¿el centro informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, se informa al Tribunal y se inicia protocolo para informar a quien corresponde.
13	¿El centro cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?	Si, todos están inscritos en Consultorio Carlos Trupp.
14	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera del Centro, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, pero no se cuenta con información específica (funcionarios en paro)
15	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera del Centro, los últimos 6 meses? Contextualice.	No han existido urgencias.
16	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No.
17	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra del sistema de la red de salud a la fecha de elaborar este informe? Contextualice.	Los dos jóvenes que requieren atención se atienden con Psiquiatra del Dispositivo de Alcohol y Drogas.
18	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	No han habido intentos de suicidios.
19	¿Cuál es el modo en que el centro aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuanto tiempo?	No se cuenta con información (funcionarios en paro)
20	¿El centro registra en Senainfo la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior del centro en los últimos 6 meses?	No hay fallecimientos.
21	Señale aspectos favorables a considerar.	Buena infraestructura. Dependencias en buen estado.
22	Señale aspectos negativos a considerar.	No hay enfermería.
23	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Acondicionar un espacio físico para atención de salud, y al menos contar con un técnico paramédico para casos de emergencia en horarios nocturnos. Activar convenios con Centro de Salud Primaria y Secundaria al menos.
24	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay avances.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta formativa a la que acceden los jóvenes del centro. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el	Los jóvenes rinden exámenes libres (19) en diversos establecimientos educacionales

N°	Pregunta	Respuesta
	proceso educativo de los jóvenes (Ministerio de Educación, Centros de Formación Técnica, Talleres de Sename, Programa de Reescolarización para Adolescentes Privados de Libertad, otros).	
2	¿El centro realiza un diagnóstico del nivel de conocimientos previos y habilidades cognitivas con el que los jóvenes ingresan? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste, qué tipos de test son aplicados.	No
3	¿El centro facilita el acceso a la oferta externa de una atención diferenciada, según curso, necesidades educativas y formativas particulares de cada joven? De ser afirmativa la respuesta, describa en qué consiste.	Si, gestión en la matrícula e inscripción, se les apoya como apoderados.

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿El centro realiza estrategias para lograr el acceso de los jóvenes a la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	No, las aulas formales no reciben a estos jóvenes.
2	¿El centro realiza estrategias para lograr la permanencia de los jóvenes en la educación formal? Si la respuesta es afirmativa, describa en qué consisten.	No.

### Coordinación y gestión formativa

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Realiza el centro una actualización permanente del catastro con la oferta educacional y formativa del territorio? Considerar el traspaso de información al equipo del centro acerca de plazos y/o fechas de matrículas, requisitos, coberturas, procedimientos de acceso, entre otros.	Una vez al año, esta es labor del gestor de redes.
2	¿Existen protocolos actualizados de colaboración y/o derivación con establecimientos educacionales regulares y establecimientos educacionales flexibles?	No, la derivación lo ve la dirección regional
3	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del Centro, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior del Centro? Justifique su respuesta.	Entre 7°y 8° de Educación General Básica, según registros.

### Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo del centro ¿cuáles son los talleres a los que asisten los jóvenes? Describalos diferenciando si se ejecutan al interior o al exterior del centro.	No podemos consignarlo ya que los funcionarios se encuentran movilizados se menciona talleres de cocina, cuero, DDHH, música, género y deporte
2	¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior del Centro?	Ejecutores externos e internos.
3	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?	No se hace distribución, es por motivación.
4	¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?	Que deseen participar.
5	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).	No se observa no hay niños presentes.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por el centro para tales casos?	Existen analfabetos, con problemas de aprendizaje y discapacidad. La oferta educativa la ofrece el SERPAJ

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones a las que acceden los jóvenes del centro? Describalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	Desabolladura y mecánica automotriz.
2	En el caso de acceder, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	Manejo de lectoescritura
3	En el caso de acceder, ¿qué capacitaciones conducen a certificación?	Desabolladura y mecánica automotriz.
4	Si actualmente los jóvenes acceden a capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	Manejo de lectoescritura.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones?	OTEC Externa.
6	¿Cuántos jóvenes acceden actualmente a capacitaciones? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No se puede porque no hay adolescentes, en el lugar y los profesionales internos están en paro.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No se puede constatar.
8	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por el Centro desde la	Ninguno.

N°	Pregunta	Respuesta
	última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	

### Cuestiones formativas generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos PII (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en los PII revisados y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	No se puede hacer ya que se encontraban en paro.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior del centro? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Fútbol, talleres diversos, tenis de mesa tiene cancha de pasto sintético, pero alrededor con mucha maleza patio techado mesa de tenis (sucia) las instalaciones están en buen estado, excepto un foco que esta quebrado.
3	Refiérase al equipamiento que disponen las casas para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación, diferencie entre lo existente en las propias casas y fuera de ellas.	Las casas tiene televisores sillones. pero los espacios son muy fríos (poco cálidos) sin cuadros monocolor, incluso la habitación para mujer con lactante es muy poco adecuada para que un bebé duerma. Tiene cartas y juegos de mesa. fuera de ellas están los espacios para el trabajo en deportes.
4	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿Los jóvenes acceden a actividades deportivas? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	No se puede observar por están en paro.
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿existe biblioteca al interior del centro? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	Si, pero es evidente que no se utiliza ni se fomenta su uso, hay unas tablas y una serie de objetos encima para poder acceder a ellas.
6	Según lo observado el día de la visita, ¿cree usted que la oferta formativa a la que acceden los jóvenes responde a las necesidades, intereses y a los objetivos de el planes de intervención de los jóvenes? Fundamente su respuesta teniendo en consideración la realidad de cada centro y región.	No, evidentemente se aprecia un efecto Pigmalión en los profesionales que no creen en los jóvenes ya que "siempre llegan con consumo o muy drogados" como refiere el entrevistado, lo que es reforzado con los comportamientos de los niños. No evidencia un real interés por fomentar el cambio en ellos, sino que ser solo un centro de paso y de cumplimiento de una orden judicial.
7	Si su respuesta es negativa, ¿cuáles son las instituciones responsables del mejoramiento de la oferta educativa? Justifique su respuesta y especifique a cuál o cuáles instituciones se refiere y por qué.	Creo que implica un trabajo colaborativo donde se elabore una formula mixta de atención flexible pero formal. Todos somos parte de hacer un cambio en esto Ministerio de Educación Mideso MINSAL SENAME ONG relacionadas al tema.
8	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si, ya que los jóvenes asisten a diversos colegios a realizar sus exámenes libres.



N°	Pregunta	Respuesta
9	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No.
10	Señale aspectos favorables a considerar.	La cancha con pasto sintético
11	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta motivación reencantamiento y convicción en el equipo de trabajo
12	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Darle un uso real a la biblioteca
13	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se evidencian algunos avances

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	La alimentación entregada es en base a la Minuta entregada por la nutricionista CIP-CRC.
2	¿El centro cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	No.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, menú se envía los lunes con horario establecido centrado en los jóvenes.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	No aplica para Centro Semicerrado, pero aquellos que realizan actividades socioeducativas diarias, si.
6	Consulte y luego describa si el centro considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	Se hizo evaluación de los jóvenes por parte de la nutricionista para hacer la minuta.
7	Verifique las condiciones sanitarias de la cocina y del lugar en el cual los adolescentes y jóvenes ingieren los alimentos.	Excelentes condiciones.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Centro cuenta con la implementación necesaria para otorgar la alimentación de los adolescentes en condiciones dignas.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Infraestructura, higiene, personal capacitado, insumos frescos, proveedores permanentes y excelente equipamiento de la cocina en general.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	No se cuenta con nutricionista en la dotación de personal para este centro, teniendo apoyo de profesional del CIP-CRC quien en la actualidad se encuentra con licencia médica.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se requiere nutricionista en forma permanente.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la falta de un profesional nutricionista de manera permanente en el centro.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Número
1	¿Cuántos jóvenes han sido derivado al PAI el último mes?	2
2	¿Cuántos jóvenes de su centro se encuentran en el PAI actualmente?	2
3	¿Cuántos jóvenes están con indicación de medicamentos del PAI?	2
N°	Pregunta	Respuesta
4	¿El centro efectúa reuniones sistemáticas de coordinación con el programa PAI? Describa y señale funcionario del equipo que se encuentra responsable de esta función.	Si, coordinación con equipo en general, pero es jefatura técnica quien planifica y coordina dichas reuniones.
5	De acuerdo al protocolo de referencia y contra referencia del PAI ¿El proceso es adecuado para el perfil de usuario del centro? Describa.	No es posible recopilar la información por el paro de funcionarios al momento de la visita.
6	El programa PAI, participa del Análisis de Caso establecidos por los lineamientos técnicos del SENAME, de los jóvenes que intervienen del centro. Describa.	Existen reuniones de coordinación con el dispositivo para los casos mutuos.
7	¿Dónde registra el centro el proceso de intervención que realiza el PAI?	No contamos con PAI, solo la coordinación y la intervención de jóvenes que asisten derivados y sustituidos del CRC.
8	Señale aspectos favorables a considerar.	Se realizan reuniones periódicas con dispositivo externo.
9	Señale aspectos negativos a considerar.	Por orientaciones técnicas, no contamos con PAI solo la coordinación con dispositivo externo.
10	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se ha solicitado que el psiquiatra del dispositivo SENDA, realice las indicaciones de entrega de medicamento por correo electrónico
11	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se mantiene la observación de la visita anterior.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Señale los procedimientos que realiza el centro para la supervisión y acercamiento en el acompañamiento familiar con los jóvenes.	Visitas domiciliarias.
2	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	En forma aleatoria se revisaron carpetas de casos que contenían: Ficha de ingreso, inducción deberes y derechos. Antecedentes vinculados con su situación judicial, de salud, educacional, visitas domiciliarias, registros evolutivos. Los abogados defensores por regla general no realizan visitas en el Centro son los jóvenes los que deben concurrir a la Defensoría.
3	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y	Existe buzón , pero no es utilizado por los jóvenes para formular sus quejas o reclamos.

N°	Pregunta	Respuesta
4	<p>la relación con sus compañeros de casa y funcionarios.</p> <p>Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.</p>	No existen.
5	Señale aspectos favorables a considerar.	La infraestructura del Centro y la existencia de espacios comunes adecuados para la realización de actividades con los jóvenes.
6	Señale aspectos negativos a considerar.	La baja adhesión de los jóvenes al cumplimiento de esta sanción, lo cual no permite dar continuidad al trabajo con ellos.
7	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mejorar el contacto de los jóvenes con su abogado defensor.
8	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## Acta de Visita

Centro	: <b>CCP CAUQUENES</b>
Director	: <b>Freddy Ceroni Muñoz</b>
Correo electrónico	: <b>freddy.ceroni@gendarmeria.cl</b>
Dirección	: <b>Av. Comunidad Redentorista 75, Cauquenes</b>
Región	: <b>Del Maule</b>

## Inicio Acta de Visita

### Datos generales

Nº	Pregunta	Respuesta
1	Fecha Visita	<b>19/10/2016</b>
2	Fecha Visita Anterior	<b>18/05/2016</b>
3	Hora inicio visita	<b>10:40</b>
4	Hora término visita	<b>12: 50</b>
5	Nombre Centro	<b>Centro de Cumplimiento Penitenciario de Cauquenes</b>
6	Dirección	<b>Avenida Comunidad Redentorista N°75</b>
7	Comuna	<b>Cauquenes</b>
8	Año Construcción	<b>2003</b>
9	Fono	<b>73-2612025</b>
10	Fecha de emisión de informe	<b>02/11/2016</b>
11	Nombre Jefe Establecimiento Penitenciario / Rango	<b>Freddy Ceroni Muñoz/Mayor</b>
12	Nombre Jefe Sección Juvenil / Rango	<b>Iván Pacheco Muñoz/Cabo 1°</b>

### Integrantes de la comisión

Nº	Nombre	Institución	Firma
13	María Luisa Vallejos Espinoza	Ministerio de Justicia y Derechos Humanos	
14	Roberto Garcia Gil	Poder Judicial	
15	Viena Ruiz Tagle Reyes	Defensoría Penal Pública	

Nº	Nombre	Institución	Firma
16	Marcela Moreno Ríos	Ministerio Público	
17	Mónica Cerda San Martín	Universidad Santo Tomás	
18	Pamela Loyola Aranguiz	Unicef	
19	Hector Uribe Verdugo	Hogar de Cristo	
20	Claudia Cárdenas Orellana	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
21	Hispania Vergara General	Secretaría Regional Ministerial de Justicia y Derechos Humanos	
22			
23			
24			
25			
26			

## I Factor Población y capacidad.

Nº	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe sobrepoblación vigente en relación a la cobertura de plazas? Describa de acuerdo a la medida o sanción.	No existe sobrepoblación, se encuentran 9 jóvenes en la sección, la cual cuenta con una capacidad máxima de 16 jóvenes.
2	En caso de existir sobrepoblación. ¿Qué acciones o medidas realiza la Sección o la Unidad penal para subsanar esta situación?	Se habilitan las celdas que son utilizadas como bodegas.

N°	Pregunta	Respuesta
3	Describa y comente criterios de distribución de los adolescentes y jóvenes al interior de la Sección.	Por afinidad y compromiso delictual.
4	Refiérase a los criterios de distribución para las mujeres, mujeres embarazadas y mujeres con hijos lactantes.	No aplica.
5	Refiérase a los criterios de distribución para la población transgénero/transexual.	No cuentan con experiencia, sin embargo, desde la teoría los profesionales consideran la inclusión en todos los ámbitos.
6	En caso de existir niños/as mayores de 2 años que permanezcan en el centro, ¿existe orden del tribunal de Familia?	No aplica.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	No existe sobre-población.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Lugar estrecho, con falta de luz, lo que provoca olor a humedad, sensación de hacinamiento, aumentando ansiedad y agresión en los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el período.	Mejorar proceso de licitación de ONG, en donde los procesos de intervención no son continuos.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se debe generar el traspaso de antecedentes penales y registro senainfo de los jóvenes desde las instituciones donde cumplió medida.

## II Factor Personal y dotación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Refiérase a la dotación en relación a la cantidad de personal y cantidad de jóvenes presentes en la Sección al momento de la visita, respecto a las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	La sección Juvenil cuenta con 1 Jefe de sección, Jefe Técnico(1), Profesional responsable de caso(1), Profesional de Intervención Clínica (2), Tallerista (2), Terapeuta Ocupacional (1) Paramédico(3), estadístico (1) Enfermero (1), Otros(3) y funcionarios de la sección juvenil (7). Además se contrató un médico por algunas horas durante la semana para toda la población de la Unidad Penal. Al momento de la visita se encuentra toda la dotación completa.
2	Refiérase a la organización de los turnos que realizan las plantas N° 1, N° 2, N° 3 y equipo de intervención.	En este punto se debe señalar que los funcionarios trabajan con sistema de turnos 24 x 48, durante la noche existe personal uniformado de turno, los profesionales y el equipo interventor de la sección cumple horario de Lunes a Viernes de 8:30 a 17:30 hrs. Los fines de semana los profesiones no se constituyen, sin embargo los jóvenes desarrollan actividades deportivas.
3	En relación a la pregunta anterior, ¿considera que existen falencias o dificultades? ¿cómo lo maneja la Sección? Describa:	En conversación con el entrevistado se pudo advertir que una de las falencias es la poca permanencia del Coordinador Técnico en la sección, esto se debe a que también debe cumplir con otro rol fuera de ella. Sin perjuicio de ello y pese a la poca permanencia del profesional cumple en cierta manera con los objetivos trazados.
4	Verifique la información entregada en el informe previo (Aspectos generales pregunta N° 2,	Durante la última visita de la comisión y según conversación con el encargado de la sección se


N°	Pregunta	Respuesta
	relacionada con las capacitaciones impartidas). ¿Son éstas pertinentes para el buen funcionamiento de la Sección?	realizó Seminario denominado "El desafío de cambiar la Mirada en la Intervención con adolescente", en Cauquenes en el mes de Agosto de 2016 dirigido a profesionales de la ONG Padre Chango y Área Técnica del CCP y en el mes de Octubre se realizó capacitación al personal uniformado en materia de género.
5	Verifique según lo indicado en informe previo, si el personal que trabaja con mujeres ha sido capacitado en temas de género.	En la sección no existe cobertura para mujeres, sin embargo, con fecha 01 de Octubre de 2016, el personal uniformado se capacitó en temas de género.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Sección Juvenil cuenta en la actualidad con 9 jóvenes, los que se encuentran en permanente contacto con los profesionales de intervención, inclusive el fin de semana cuando no se encuentran en funciones éstos profesionales, los adolescentes cuentan con programas deportivos. Además cuentan con una pequeña biblioteca que les permite adquirir libros para su lectura. Realizan talleres de cocina entre otros.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se requiere que el Coordinador Técnico tenga mayor permanencia en la sección. Por otra parte que la sección cuente con un funcionario más en la noche por cuanto queda uno solo aun cuando el numero de adolescentes internos es mínimo.
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	-Permanencia del Coordinador Técnico en la sección. -Potenciar el trabajo en los objetivos relación a la reinserción de los adolescentes. - Evaluar la factibilidad de contar durante el turno de la noche con 2 funcionarios. -Realizar capacitaciones permanentemente tanto al equipo de profesionales como a personal de gendarmería en diferentes áreas, como por ejemplo en Derechos Humanos.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	Respecto a las observaciones en la visita anterior, se puede indicar que tanto los profesionales del equipo interventor como los funcionarios de Gendarmería han realizado capacitaciones en diferentes áreas tanto en el 1er como 2do semestre.

### III Factor Infraestructura y Equipamiento.

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe un espacio especial y exclusivo destinado a implementar las medidas de separación y/o segregación? Describa las condiciones del lugar, considerando dimensiones, luminosidad, salubridad, ventilación, vigilancia.	No existe.
2	Describa las condiciones de habitabilidad e higiene que observa en la Sección.	El lugar se encuentra limpio y ordenado tanto los espacios comunes como los dormitorios.
3	¿La Sección dispone de agua potable caliente y luz eléctrica de manera constante? En caso negativo, señale los motivos de por qué esto no ocurre.	Si. Pero respecto del uso de agua caliente tiene acceso en horarios determinados, en la mañana de 9 a 11.30 horas y en la tarde de 16 a 17.30 horas.

N°	Pregunta	Respuesta
4	¿La Sección cuenta con el equipamiento adecuado para las necesidades de los jóvenes? Describa.	No existe un comedor adecuado. No tienen en la misma sección acceso a Talleres deportivos y solo dos veces a la semana pueden usar el gimnasio existente en la sección de adultos, siempre que este disponible.
5	Si existen dependencias especiales para madres con niños menores de 2 años que pernoctan en el establecimiento, refiérase a las condiciones de habitabilidad para el lactante, actividades para reforzar apego entre el niño o niña y su madre, facilidades para que las madres puedan cumplir con su plan de intervención, y otros que estime pertinente.	No.
6	Describa las condiciones de habitabilidad de las dependencias destinadas a la atención de salud de los jóvenes.	No existen dependencias dentro de la sección juvenil para la atención de salud de los jóvenes. Utilizan para tales efectos la única enfermería que existe en la cárcel de Cauquenes.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	Que las habitaciones de los jóvenes cuentan con colchón, sábanas y frazadas para cada uno de ellos. Disponen de Lavadora para lavar su ropa tres veces a la semana. Gendarmería les proporciona todo los útiles de aseo a los jóvenes, así como el detergente para lavar.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	No existe sala de segregación, por lo que frente a eventos conflictivos entre los jóvenes solo pueden separarlos durante el día y en la noche vuelven al dormitorio donde eventualmente les puede corresponder compartir con aquellos que han tenido conflictos, lo cual obviamente puede poner en riesgo la integridad corporal o incluso la vida de los jóvenes.
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Habilitar dentro de la sección juvenil un espacio especial y exclusivo para implementar medidas de separación y/o segregación
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se ha mejorado el factor de aseo personal e higiene en la sección juvenil.

#### IV Factor Seguridad.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite el plan de emergencias y evalúe su implementación de acuerdo a los principales componentes informados por el Alcaide en el Informe Previo[1]. Describa la cadena de responsabilidades para prevenir situaciones de emergencia	La unidad penal cuenta permanentemente con Plan de Contingencia. 



2	Revisar el estado y operatividad del sistema de seguridad de tecnovigilancia informado por el Alcaide en el Informe Previo (véase página N° 6 del Informe Previo).	[REDACTED]
3	Revise, según lo consignado en el Plan de Emergencias, el estado de la Red Seca y la Red Húmeda (presión de agua suficiente, cobertura total del centro, última revisión de bomberos).	Red Húmeda y seca se encuentran operativas. La última revisión de la red húmeda se realizó el 5-09-2016. Además todos los días lunes se realiza una revisión de la red húmeda.
4	¿Existen vías de escape, accesos y conectividad de la Sección (fluidez de las comunicaciones con el exterior)? Dichas vías, ¿están operativas (despejadas)?	Las vías de escape se encuentran expeditas. La zona de seguridad para la sección es la cancha. Pero existen otros espacios que pueden utilizarse en caso de emergencia que son el patio techado y una multicancha.
5	¿Se han realizado simulacros de emergencia? ¿Cuándo fue la última vez que se realizó un simulacro de emergencias?, indique si se trata de una preparación adecuada para prevenir este tipo de situaciones. Para este punto revise el plan de contingencia y consulte al encargado al respecto.	El ultimo simulacro de emergencia se realizó el día 23 de agosto y correspondió a un simulacro de incendio. Todas las actividades apuntan a la capacidad de respuesta. [REDACTED]
6	Señale si existen protocolos específicos de intervención de Gendarmería con jóvenes recluidos por RPA. Descríbalos. ¿Han sido ejecutados? Contextualice.	Existe un Plan de contingencia de acuerdo al evento crítico que se presente.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	1. Existe un cronograma de mantención preventivo para el CCTV, acciones que se ejecutan por empresa PYPP especialista en la materia. 2. Capacitación a funcionarios nocturnos brigada contra incendios. 3. [REDACTED]
8	Señale aspectos negativos a considerar.	[REDACTED]
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	[REDACTED]
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	Sala de CCTV cuenta con dos funcionarios por turno.

## V Factor Disciplina, reglamento y convivencia.

### Disciplina y reglamento

Existe un registro de los antecedentes de salud

N°	Pregunta	Respuesta
1	Solicite acceso a las actas del Comité de Disciplina y revise lo allí consignado de acuerdo a la normativa legal y reglamentaria. Comente lo observado.	No se han registrado sanciones en el periodo por lo que no hay actas; sin embargo se verifica existencia de archivo para su registro físico y carpeta digital
2	¿Existe un registro estadístico actualizado y digitalizado de todos los procedimientos, decisiones y sanciones disciplinarias aplicadas durante cada año al interior de la Sección? Recuerde que según reglamento, dicho registro no contendrá los datos personales de los adolescentes. Comente lo observado.	no

N°	Pregunta	Respuesta
3	Según su apreciación, ¿cuáles son los hechos más frecuentes que dan lugar a sanciones disciplinarias?	No aplica
4	De los hechos que dieron lugar a conformación de Comités Disciplinarios, describa ¿cuáles son las medidas más frecuentemente tomadas por la Sección para evitar la repetición de los mismos? Por ejemplo, si se ha suspendido la participación en actividades recreativas hasta por 30 días, si ha habido anotación en el registro del Comité de Disciplina, entre otras. ¿Las sanciones son proporcionales a los hechos? Ponga especial atención en las sanciones aplicadas en los casos de comisión de faltas graves.	No aplica
5	En aquellos casos en que se ha utilizado la medida de separación y/o segregación de grupo, ¿cómo se ejecuta la rutina de los jóvenes? Refiérase al acceso de los jóvenes a la oferta programática y al uso del tiempo.	No aplica
6	¿Se ha modificado y/o suspendido el derecho de los jóvenes a ser visitados por sus familiares y amigos? ¿En qué casos? Fundamente su respuesta y obtenga esta información del Jefe de Sección.	No aplica
7	¿Se aplican sanciones distintas a las establecidas en el Reglamento de la Ley RPA? En caso afirmativo, ¿cuáles?	no

## Convivencia

	Pregunta	Número
1	Señale y describa la existencia de conflictos entre adolescentes o con funcionarios, pregunte acerca de la regularidad de estos. Indague acerca de las causas más habituales de este problema y como la sección juvenil lo trabajó en términos generales.	Se detectan roces más que conflictos
2	Describa el método de intervención inmediata y control de los funcionarios en caso de conflictos, según tipo y gravedad de conflicto entre adolescentes o con funcionarios.	Se resuelven en general con intervención inmediata del equipo multidisciplinario, procediendo a mediar para lograr acuerdos entre los conflictuados.
3	Señale y describa el seguimiento, la estrategia de solución al conflicto una vez detectado, según tipo y gravedad del conflicto, señale si se ocupa la celda de separación como un procedimiento de control de la situación (medida de separación de grupo).	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva
4	Dentro de los conflictos suscitados al interior de la Sección, ¿han existido amenazas y/o eventuales vulneraciones de derechos con ocasión de situaciones de discriminación prohibidas por la ley 20.609 que establece Medidas contra la Discriminación? Ponga especial atención en discriminación por orientación sexual y/o identidad de género, por	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva

	Pregunta	Número
	etnia y apariencia física de los jóvenes. Fundamente su respuesta.	
5	Si su respuesta anterior es positiva, ¿Cuáles son las situaciones de discriminación más habituales? ¿Qué medidas se han tomado al respecto?	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva
6	De lo observado al interior de la Sección, ¿se advierten amenazas y/o vulneraciones de derechos con ocasión de la orientación sexual y/o identidad de género de los jóvenes? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas se han tomado al respecto? Fundamente su respuesta.	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva
7	De lo observado al interior de la Sección, ¿existen conflictos con ocasión de la existencia de bandas o conflictos entre pares? Si su respuesta es positiva, ¿qué medidas ha tomado la Sección?	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva
8	En caso de existir situaciones de discriminación, ¿existen protocolos de actuación en concordancia con la Ley 20.609 de Medidas contra la Discriminación? Fundamente su respuesta.	No, pero se conoce que debe tratarse a jóvenes de manera inclusiva
N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Orden, limpieza, adecuado número de población juvenil en relación a dotación del personal.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	no se observan
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Mantener la dotación de funcionarios, por eventual aumento de población en la sección ya que la que existe cubre la población actual de adolescentes.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## VI Factor Salud.

**Este factor debe ser consultado a la Unidad de Salud de la Sección.**

N°	Pregunta	Si/No
1	Cuentan con autorización Sanitaria las dependencias.	Si
2	Disponibilidad periódica de enfermeros/as.	Si
3	Disponibilidad periódica de médicos.	Si
4	Disponibilidad de atención odontológica.	Si
5	Disponibilidad de auxiliares de enfermería o técnico paramédico.	Si
6	Al ingreso de un adolescente sancionado o imputado se le realiza observación del estado de salud y/o registro de lesiones.	Si
7	Existe un registro de los antecedentes de salud de los/las adolescentes y jóvenes durante su permanencia en la Sección.	Si
8	Existe disponibilidad y registro de sistemas de vacunación.	Si

N°	Pregunta	Si/No
9	Existe un vehículo de emergencia del Establecimiento Penitenciario.	No
10	La Sección cuenta con control en la unidad de salud para la administración de medicamentos de los jóvenes. Describa.	Si. Se realiza un sobre individual a cada interno, personal de gendarmería lo entrega a joven, contra firma.
11	¿Existe coordinación entre la Unidad de Salud y la red de atención de salud primaria, secundaria y terciaria? Describa como es el sistema de derivación y contra derivación que realiza la Sección con la red de salud.	1. Por interconsulta que hace la doctora del penal. 2. Por derivación del Consultorio (problemas con horas). 3. Directamente a urgencia.
12	¿La Sección cuenta con flujo de derivación para los jóvenes que requieren atención de psiquiatría de urgencia?	Si. Sin embargo existen problemas on el consultorio ya que éstos se niegan a dar atención por no pertenecer a dicha comuna (jóvenes con traslados permanentes inscritos en otros Centros) . En casos urgentes se lleva a Hospital de Cauquenes, y en caso de crisis lo mismo, para hospitalización.
13	¿Existe coordinación entre la Sección y los distintos dispositivos de salud que trabajan al interior de la Sección (Unidad de salud - equipo de intervención)? ¿Existen protocolos de trabajo? Si la respuesta es afirmativa, describa.	Si. Hay organización con la sección en atención dental (semanal) nutricionista (mensual), matrona (mensual) y médico. Hay reuniones de equipo, pero enfermera cuenta con poco tiempo por alta demanda laboral (atiende a todo el penal)
14	La unidad de salud ¿cuenta con el registro del diagnóstico de salud mental y administración de los psicofármacos de los/las adolescentes y jóvenes que se encuentran en control permanente con psiquiatra, sea éste de la Sección o del equipo de intervención?	Si, todo queda registrado en la ficha individual. Sin embargo ninguno se encuentra con atención psiquiátrica, los medicamentos de salud mental son indicados por médico general de juveniles. e observa que la Unidad no cuenta con medicamentos psicotrópicos, lo que acarrea muchas problemas sobre todo con jóvenes derivados de CIP CRC con tratamiento, se les acaban los medicamentos y no tienen como continuar, muchas veces se bajan las dosis para que éstos duren mas. Hay un compromiso de la ONG para la compra de medicamentos, pero solo es un compromiso.
15	Describa la evaluación de Salud Mental que realiza la Sección.	- Lo realiza la sección Juvenil quienes cuenta con profesional psicólogo (no se cuenta con información en enfermería)
16	En caso de enfermedad o accidente, ¿La Sección informa de acuerdo a lo señalado en el artículo N°66 del Reglamento de la LRPA?	Si, se realizan todas las derivaciones pertinentes de acuerdo al reglamento.

### Sistema de Salud Público (primaria-secundaria-terciaria)

N°	Pregunta	Si/No
17	¿Existen dependencias del Servicio de Salud de la región en la Sección?	No
18	De no existir dependencia del Servicio de Salud de la región, ¿asisten a la Sección funcionarios de este dispositivo a dar atención a los jóvenes?	No
19	¿La Sección cuenta con registro de los jóvenes que se encuentran inscritos en el sistema de atención primaria de salud?.	Si, sin embargo al existir duplicidad en la atención con otros Consultorios, Cesfam de cauquenes actualmente niega atención, menores no pertenecen a Fonzas, por lo que no tienen cobertura en este Centro. Se deben

N°	Pregunta	Si/No
		derivar a Hospital, y excepcionalmente se logra atención en Cefam.
20	¿Los jóvenes han recibido atención médica de la red de salud fuera de la Sección, los últimos 6 meses?, si la respuesta es positiva, de cuenta de las últimas tres gestiones.	Si, un joven que fue a dentista en talca., Todas las atenciones médicas se resuelven con médico del penal, solo salen ocasionalmente a hacerse exámenes.
21	¿Los jóvenes han recibido atención médica primaria por parte de Gendarmería de Chile en los últimos 6 meses? Contextualice.	NO, por los problemas ya expuestos con el Cefam de Cauquenes.
22	¿Los jóvenes han recibido atención médica de urgencia fuera de la Sección, los últimos 6 meses? Contextualice.	No se han presentado urgencias.
23	¿La unidad de salud registra la cantidad de jóvenes que han intentado suicidarse en los últimos 6 meses?	Si, pero no han habido.
24	¿Cuál es el modo en que el Sección aborda los intentos de suicidio? Considere el procedimiento de detección previa, intervención durante y seguimiento posterior, quiénes intervienen y por cuánto tiempo.	Se derivan a urgencia del Hospital de Cauquenes según criterio dejan hospitalizados para evaluación de salud mental. La detección y seguimiento lo ve ONG (Padre Chanco) que cuenta con psicólogo, terapeuta, asistente social, médico y profesor.
25	¿La Sección registra la cantidad de fallecimientos de jóvenes al interior, en los últimos 6 meses?	No ha habido.
26	¿La red de salud ha realizado derivaciones por sistema Garantías Explícitas en Salud (GES) en los últimos 6 meses?, si la respuesta es afirmativa, refiérase si sean cumplido estas garantías de acuerdo a la normativa legal.	No hay GES.
27	¿Los jóvenes están en control regular con psiquiatra a la fecha de la visita? Contextualice	Ninguno está con control con psiquiatra, se llevan al Hospital.
28	Señale aspectos favorables a considerar.	- Posee equipo interdisciplinario de trabajo con jóvenes (ONG). Hay buena coordinación entre los equipos.
29	Señale aspectos negativos a considerar.	-Negativa de atención en Consultorio, quienes solo reciben a pacientes en "tránsito" excepcionalmente y por una única vez. Esto ocurre en todos los penales al parecer, se debe ingresar a internos a atención en FONASA para solucionar este tema. -Falta de medicamentos psicotrópicos para continuación de tratamientos. -Atención de enfermería es para todo el penal, lo que produce congestión y sobre carga de trabajo.
30	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	- Contratación urgente de psiquiatra. -Solucionar problemas con red de atención primaria (Consultorio) de manera urgente. -Solucionar adquisición de medicamentos para tratamientos con psicotrópicos. -Poco personal para atención de enfermería. Lo que se agudizara al comenzar a funcionar CCP Parral, pues la misma enfermera de Cauquenes deberá atender por turno al menos un día a la semana allá.
31	Observaciones en relación a la visita anterior.	-Se ha contratado dos médicos en la Unidad Penal: 1 juvenil y otro común para el penal, lo que es un gran avance. ya no se encuentra interna utilizando dependencias de enfermería.

## VII Factor Educación, Capacitación, Deporte y Recreación.

### Cuestiones generales

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa la oferta educativa existente al interior de la Sección. En particular, refiérase a las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes (Ministerio de Educación y cursos de Capacitación Laboral de SENCE).	DEPROEV, modalidad de exámenes libres (2x1), se establecen objetivos y contenidos mínimos. se hacen tutorías y trabajos en grupo

### Educación formal

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existe educación formal al interior de la Sección? Si su respuesta es afirmativa, describa la institución a cargo, su funcionamiento y visite las instalaciones.	no, pero se trabaja de manera individual y grupal
2	En caso de ser procedente, ¿cuál es el tipo de educación formal impartida al interior de la Sección? Refiérase a si se trata de Educación básica, Educación media, Educación técnico profesional, Educación superior, Educación de Personas Jóvenes y Adultas, Educación Intercultural, Educación Especial, Educación Rural, u modalidad de exámenes libres.	dan exámenes libres en el Liceo Antonio Varas. se utiliza la modalidad 2x1
3	Dependiendo de la pregunta anterior, ¿cómo se imparte dicha educación en la Sección? Describa la organización de la Sección y distribución de jóvenes por salas según edad.	los jóvenes son matriculados, se trabaja con ellos de manera individual y grupal, y luego dan examen, se trabaja individual y en grupos ya que el total de la población son 9
4	Según lo observado el día de la visita, ¿el o los profesionales a cargo se encontraban impartiendo la oferta educativa comprometida? Describa lo observado.	no.
5	Según lo observado el día de la visita, refiérase en especial a la asistencia de los jóvenes a las salas de clases y a las condiciones de habitabilidad del lugar en relación a las características del espacio físico consignado en el Informe Previo de la Sección.	el espacio no esta hecho para fomentar una educación de calidad para los jóvenes, las condiciones son deficientes y el espacio de hacinamiento
6	Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección, ¿cuál es el promedio de escolaridad de los jóvenes al interior de la Sección? Justifique su respuesta.	entre 7mo y 8vo E.G.B. aunque el grupo es bastante heterogéneo
7	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente analfabetos, con problemas de aprendizaje o con algún grado de discapacidad intelectual? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?	analfabeto no Problemas de aprendizaje y discapacidad intelectual si. la profesora realiza un diagnostico y elabora adecuaciones curriculares
8	Según lo observado el día de la visita, ¿existen adolescente egresados de cuarto medio? Si su respuesta es positiva, ¿cuál es la oferta	1 egresado de 4to E. M. del año pasado, ninguna

N°	Pregunta	Respuesta
9	<p>educativa dispuesta o gestionada por la Sección para tales casos?</p> <p>¿Cuáles son los planes y programas impartidos por el Ministerio de Educación relativos a educación sexual? En caso de no existir dichos programas, ¿a qué se debe?</p>	<p>no hay plan de educación sexual por parte del ministerio de educación , ya que la T.S. realiza dentro de su planificación talleres enfocados a la educación sexual</p>

## Talleres

N°	Pregunta	Respuesta
1	<p>Según lo observado el día de la visita y lo consignado en el informe previo de la Sección ¿cuáles son los talleres ofrecidos al interior de la Sección de acuerdo a la planificación anual? Solicite esta información al jefe técnico. Descríbalos.</p>	<p>talleres de factores de riesgos taller de artes manuales talleres de educación talleres de apresto laboral taller de cocina taller deportivo recreativo. los talleres se realizan semestralmente</p>
2	<p>¿Quiénes intervienen en la ejecución de los talleres ofrecidos al interior de la Sección? (monitores, monitores internos, monitores externos, otros).</p>	<p>T. S. T.O. PS. Prof. de estado Prof. de Ed. física Prof. de Arte Gendarmes</p>
3	<p>¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a los talleres ofrecidos?</p>	<p>no hay distribución por que son muy pocos</p>
4	<p>¿Cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a los talleres ofrecidos?</p>	<p>no hay</p>
5	<p>¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a los talleres ofrecidos? Constate y describa el funcionamiento de uno o más talleres (en caso de no corresponder, consígnelo).</p>	<p>debiesen asistir todos no se pudo constatar</p>
6	<p>¿Cuáles son los talleres más exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	<p>talleres de cocina, porque adquieren un oficio y tienen mas posibilidades de comer cosas distintas</p>
7	<p>¿Cuáles son los talleres menos exitosos impartidos al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc.</p>	<p>talleres deportivos, porque no les motiva, son muy poco jóvenes y se les tiene prohibido jugar con los adultos</p>
8	<p>¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de talleres? Justifique su respuesta.</p>	<p>no disponen de espacios adecuados para el trabajo tanto los profesionales como los jóvenes, genera y se aprecia hacinamiento en las oficinas de trabajo, por lo que no se puede trabajar de la mejor forma, además NO TIENEN INTERNET propia se sugiere la instalación de la misma para los equipos de los funcionarios allí presentes. además de compartiur la multicancha cerrada con adultos esta esta disponibles 3 días por media jornada, lo que resulta insuficiente.</p>

## Capacitaciones

N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Cuáles son las capacitaciones actualmente ofrecidas al interior de la Sección? Descríbalas. En caso de no corresponder, consígnelo y explique los motivos.	No aplica 2016.
2	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles son los requisitos exigidos a los jóvenes para la asistencia a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica 2016.
3	Si actualmente se imparten capacitaciones, ¿cuáles de ellas conducen a certificación?	No aplica 2016.
4	Si actualmente se imparten capacitaciones conducentes a certificación, ¿cuáles son los requisitos exigidos para participar en ellas?	No aplica 2016.
5	¿Quiénes intervienen en la ejecución de las capacitaciones ofrecidas al interior de la Sección?	No aplica 2016.
6	¿Cuáles son los criterios de distribución para la asistencia de los jóvenes a las capacitaciones ofrecidas?	No aplica 2016.
7	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones ofrecidas? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica 2016.
8	¿Cuántos jóvenes asisten actualmente a las capacitaciones conducentes a certificación? Constate y describa el funcionamiento de una o más capacitaciones. En caso de no corresponder, consígnelo.	No aplica 2016.
9	¿Cuáles son las capacitaciones menos exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No aplica 2016.
10	¿Cuáles son las capacitaciones más exitosas impartidas al interior de la Sección? ¿Por qué? Refiérase a la preferencia de los jóvenes, a los objetivos perseguidos por la Sección, a las observaciones de los funcionarios, etc. Especifique también, en qué momento se impartieron.	No aplica 2016.
11	¿Cuáles son las dificultades prácticas y/o presupuestarias para la ejecución de capacitaciones? Justifique su respuesta y refiérase también a las capacitaciones conducentes a certificación.	No hay presupuesto porque son muy pocos.
12	¿Cuántos jóvenes han sido incorporados a un trabajo formal con ocasión de haber realizado una capacitación ofrecida por la Sección desde la última visita de la Comisión? Justifique su respuesta.	No aplica 2016.

### Cuestiones formativas generales



N°	Pregunta	Respuesta
1	¿Existen jóvenes en la Sección con beneficio para salida por trabajo? Si su respuesta es afirmativa, ¿cuáles son los requisitos para que los jóvenes accedan a dicho beneficio?	No.
2	¿Cuáles son las actividades recreativas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa los equipos dispuestos, instalaciones, tiempo diario destinado al efecto.	Tenis de mesa Baby futbol
3	Solicite y revise aleatoriamente dos o más planes de intervención individual y evalúe la pertinencia de la oferta formativa recibida por los jóvenes a los que corresponden dichos Plan de Intervención Individual (educación formal, talleres, capacitaciones). Refiérase en particular a los objetivos propuestos en el Plan de Intervención Individual revisado y al tipo de talleres y/o capacitaciones a los que él o la joven asiste.	La oferta es pertinente al plan de intervención individual
4	Refiérase al equipamiento que dispone la sección para la recreación en tiempos libres, evalúe la calidad de ese espacio, materiales y utensilios destinados a la recreación.	Espacios insuficientes materiales en mal estado. Los jóvenes debiesen poder compartir con los adultos en instancias recreativas para aprovechar los espacios (multicancha).
5	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cuáles son las actividades deportivas practicadas por los jóvenes al interior de la Sección? Describa la organización de la rutina diaria de los jóvenes.	Se realizan en la tarde, participan todos ya que son sólo 8 jóvenes.
6	Dentro de la oferta formativa (educación formal, talleres, capacitaciones), ¿cómo se utilizan los espacios de biblioteca existentes en la Sección? Fundamente su respuesta. En caso de no corresponder, justifique su respuesta.	No se aprecia mucha utilización, además de no observar un plan de fomento a la lectura, libros son viejos están descuidados o en mal estado.
7	De lo observado el día de la visita, ¿existe una efectiva coordinación entre las distintas instituciones que intervienen en el proceso formativo de los jóvenes? Fundamente su respuesta.	Si, ya que existe una coordinación desde la profesora con todos los estamentos presentes
8	De lo observado el día de la visita, ¿podría usted destacar alguna iniciativa favorable que incentive el proceso formativo de los jóvenes? En caso de corresponder, fundamente su respuesta.	No.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Los profesionales muestran alta motivación por el trabajo
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Los jóvenes deben poder interactuar desde lo positivo con los adultos para el trabajo en actividades recreativas sobre todo deportivas.
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Instalación de Internet a equipo profesional de Corporación padre chango.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	Se han preocupado de hermosear los espacios y de comenzar el trabajo con los profesionales.

## VIII Factor Alimentación.

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa cómo funciona el sistema de alimentación.	El sistema de alimentación funciona en base a una minuta emanada por nutricionista desde la dirección regional mensualmente y las preparaciones se rigen en base a ellas.
2	¿La Sección cuenta con minuta aprobada por nutricionista?	Sí.
3	¿El reporte de minutas incorpora el aporte calórico diario?	Si, lo incorpora.
4	¿Existe registro de menú semanal y de horario de distribución de alimentos? Describa.	Si, ambos se rigen por un protocolo establecido.
5	¿Se hace efectiva la entrega de cuatro raciones diarias?	Sí, estas consisten en desayuno, almuerzo, cena y colación nocturna.
6	Consulte y luego describa si la Sección considera en la alimentación las necesidades nutricionales especiales de jóvenes con medicamentos psiquiátricos, consumo de drogas, embarazadas y/o vegetarianos(as).	No, la alimentación no tiene diferenciación para estos casos.
7	Verifique las condiciones sanitarias del área de distribución de alimentos y del lugar en el cual los jóvenes los ingieren.	Las condiciones son adecuadas, ya que cuentan con un comedor equipado, para que ellos se sirvan sus alimentos y este se encuentra ubicado en frente de la Sección Juvenil. Los alimentos se distribuyen en un fondo que guarda la temperatura adecuada para ser ingerida.
8	Verifique si la entrega de alimentos se realiza en condiciones dignas. Como por ejemplo, que se les proporcione la totalidad de los cubiertos necesarios, o que los alimentos tengan una adecuada temperatura al momento de ser entregados.	Es posible visualizar que los alimentos son entregados de manera más digna, entregándole platos y cubiertos para ser ingeridos de manera óptima.
9	Señale aspectos favorables a considerar.	Que dentro de la rutina de los juveniles se está integrando el comedor para que ellos consuman sus alimentos de manera más digna y en condiciones sanitarias favorables.
10	Señale aspectos negativos a considerar.	Falta de profesional nutricionista exclusiva para atención de los usuarios juveniles
11	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita la contratación de nutricionista para atención exclusiva a los juveniles, la cual no se ha cumplido en virtud que se ha solicitado en visitas anteriores. Que se mantenga dentro de la rutina diaria de los usuarios el consumir los alimentos permanentemente en el comedor.
12	Observaciones en relación a la visita anterior.	No se cuenta con nutricionista exclusiva para la unidad ni la Sección Juvenil.

## IX Factor Tratamiento de drogas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa el modelo de intervención de los profesionales capacitados por SENDA, especifique las especialidades de los funcionarios y las funciones que estos ejercen en la intervención con los jóvenes.	Se realiza diagnóstico integral de droga del usuario, se elabora un plan de intervención individual, egreso o continuidad del proceso, el proceso interventivo se basa en los diversos modelos, los cuales son utilizados al momento de la intervención (Modelo Transteórico, Riesgo-necesidad- responsividad, modelo cognitivo conductual, modelo de reducción de daño, Pie motivacional, técnica entrevista motivacional.

N°	Pregunta	Respuesta
2	¿Se aplica algún instrumento de pesquisa o detección de consumo problemático de drogas? ¿Cuál o cuáles serían?	Además se suma el trabajo complementario con equipo Licitado ONG Padre Chango. El equipo que interviene es multidisciplinarios y está compuesto por asistente social, psicólogo, terapeuta ocupacional y medico de salud mental. Además es importante hacer mención que reciben asesoría por parte de asesora regional de senda cada dos meses y también se ha realizado capacitación sobre esta temática. Se aplica instrumento en tamizaje en consumo de sustancia ASSIST y pautas de evaluación de consumo por áreas.
3	De acuerdo al protocolo de derivación y contraderivación, describa el proceso diagnóstico y seguimiento respecto a la intervención con los jóvenes.	Se realiza diagnóstico integral de droga del usuario, se elabora un plan de intervención individual, egreso o continuidad del proceso esto para los casos de usuarios que están dentro de la Sección Juvenil, ahora bien para los ingresos que provienen del CIP-CRC se realiza traspaso de caso para dar continuidad con el proceso interventivo. Se realiza seguimiento por parte del equipo por de un periodo de 6 meses posterior al egreso, con una frecuencia semanal vía telefónica o presencial en caso de ser requerido.
4	El médico del equipo de intervención, registra en la Ficha Clínica de la unidad de salud de la Sección el diagnóstico y tratamiento que le indica a los jóvenes que atiende. Si la respuesta es negativa, señale los motivos por los cuales esto no ocurre.	Sí registra la información.
5	El equipo de intervención realiza reuniones de análisis de casos para analizar los objetivos del Plan de Intervención Individual. Describa, incorporando a todos los intervinientes, incluyendo a la Unidad de Salud.	Se realiza análisis de caso con frecuencia semanal donde participa todo el equipo interventor, sumado el sargento Pacheco Jefe de Sección Juvenil e integrantes del área técnica que son los tutores de los casos.
6	Señale aspectos favorables a considerar.	Las intervenciones son sujetas al modelo interventivo actual (Riesgo- necesidad- responsividad). Existen espacios adecuados para llevar a cabo la intervención. Los profesionales han recibido capacitaciones pertinentes en cuanto a la temática de droga. Además se cuenta con asesoría pertinente por el equipo de senda regional. Se aprecia adherencia de parte de los juveniles al tratamiento por senda.
7	Señale aspectos negativos a considerar.	Se solicita continuidad del programa interventivo a fin de que no exista meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo)
8	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	Se solicita continuidad del programa interventivo a fin de que no exista meses sin intervención lo cual afecta el vínculo que se mantiene entre los profesionales y los usuarios juveniles. (enero-marzo) Que se mantenga la continuidad de capacitación en temática de drogas.
9	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.

## X Factor Comunicación y visitas

N°	Pregunta	Respuesta
1	Describa las condiciones de los espacios destinados a las visitas (diferencie entre visitas familiares y visitas íntimas o conyugales), evalúe su regularidad, la privacidad y el uso de las mismas.	Las visitas de familiares a los jóvenes se realizan en un patio habilitado para tal efecto, el cual se encuentra fuera de la sección juvenil, cuenta con mesas y bancas. Tienen visitas a lo menos tres veces a la semana. No existe privacidad ya que el patio es para las visitas de familiares de todos los jóvenes. No existe un lugar destinado a visitas íntimas o conyugales.
2	De acuerdo al artículo 85 del Reglamento de la Ley N° 20.084 ¿cuenta la Sección con sistema de concesión de visitas íntimas?	No.
3	De acuerdo a la normativa vigente, describa y evalúe la visita de abogados, considerando las condiciones de privacidad del espacio y la regularidad de las mismas.	Las visitas de los abogados se realizan cada 15 días, para ellas se utiliza una oficina de la guardia de gendarmería existente en la sección juvenil, permite una conversación de manera individual con los jóvenes , pero no con toda la privacidad que la comunicación con el abogado requiere.
4	Revise expedientes, luego describa y comente la información disponible y la coordinación para la visita de abogados defensores en la fase de ejecución de la sentencia, respecto de postulación a sustituciones y remisiones de condena.	Se revisaron aleatoriamente dos expediente, en ellos se encontró ficha de ingreso, antecedentes judiciales, informes de proceso interno. El plan de intervención individual del joven, informes psicológicos. Dentro del área de intervención existe trabajo con el joven en el área social, psicológica, terapia ocupacional, salud mental y educacional. Todo lo cual permite tener un conocimiento integral de la evolución del joven y es la base de las solicitudes de sustitución de condena. Para postular a ellas existe una fluida comunicación entre los encargados de caso y la defensa para presentarlas ante el Tribunal.
5	Describa el uso de los buzones de recepción de quejas y sugerencias, en términos de su existencia, uso y si se encuentran ubicados en lugares visibles para los adolescentes y sus visitas. Señale si existen otras instancias de retroalimentación por parte de los jóvenes, describalas y evalúe su uso y pertinencia, considerando espacios en que el joven puede expresar su opinión y ser oído acerca de las actividades socioeducativas, psicosociales, formación laboral, condiciones de habitabilidad y la relación con sus compañeros de la Sección y funcionarios.	Existe buzón y se encuentra en un lugar visible, pero no son utilizados por los jóvenes para dar a conocer sus quejas o reclamos.
6	Consulte al encargado de caso si durante los últimos seis meses se han presentado casos de sanciones disciplinarias que restrinjan el derecho a la visita íntima. Si la respuesta es afirmativa, describa por qué.	No han existido.
7	Señale aspectos favorables a considerar.	El trabajo de intervención realizado por los encargados de caso.
8	Señale aspectos negativos a considerar.	Que estos encargados de caso solo presten servicios por problemas de licitación de los mismos entre los meses de Abril a Diciembre de cada año. Existiendo un prolongado periodo de

N°	Pregunta	Respuesta
9	Señale observaciones y/o recomendaciones para el periodo.	tres meses en el cual los jóvenes no cuentan con apoyo ni intervención alguna. Insistir en que el proceso licitatorio del programa respectivo que intervendrá con los jóvenes no le quite continuidad a la intervención y cubra todo el año calendario.
10	Observaciones en relación a la visita anterior.	No hay.